إتجاهات المرشدين الطلابيين نحوالتسجيل المهني في مراحل التعليم العام بجده

إعداد

د / منال ابراهيم عبدالله مديني[١]

نوف غيثان سعد القرني[٢]

المستخلص

هدفت الدراسة إلى التعرف على اتجاهات المرشدين الطلابيين نحو التسجيل المهني لدى عينة منهم بجدة وعددهم (٧٧) مرشداً ومرشدة، كما هدفت أيضا إلى التعرف على الفروق في اتجاهات المرشدين الطلابيين نحو التسجيل المهني وفقا لمتغيرات (الجنس - التخصص الدراسي –الخبرة). اتبعت الباحثات في هذه الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وقد تم استخدام استبيان اتجاهات المرشدين الطلابيين نحو التسجيل المهني والذي أعدته الباحثات.توصلت الدراسة الي العديد من النتائجاهمها أنه يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المرشدين والمرشدات في اتجاههم نحو التسجيل المهني لصالح المرشدات، كما لا يوجد فروق في اتجاهات المرشدين الطلابيين نحو التسجيل المهني لدى عينة الدراسة تبعاً للمتغيرات(التخصص الدراسي- الخبرة).بناءً على نتائج الدراسة خلصت الباحثات إلى عدد من التوصيات من أبرزها ما هو موجه إلى مراكز التدريب وقسم الإرشاد الطلابي بوازرة التعليم بضرورة إجراء المزيد من الدورات التدريبية للمرشدين في كيفية التسجيل المهني لتحسين العملية الإرشادية.

الكلمات المفتاحية:الاتجاهات ، التسجيل المهني.

[١] [١]أستاذ مساعد بقسم دراسات الطفولة، كلية الاقتصاد المنزلي، جامعة الملك عبد العزيز،جدة، المملكة العربية السعودية

[٢] [٢]معهد الدراسات العليا التربوية، جامعة الملك عبد العزيز،جدة، المملكة العربية السعودية

Attitudes of Student Guides towards Professional Registration in the General Education Levels in Jeddah

Manal Ibrahem Madini[1] and Nouf Ghaithan Saad Al-Karni[2]

1 Childhood Studies Department, Faculty of Home Economics, King Abdulaziz University, Jeddah, Saudi Arabia.

[2] Educational Graduate Studies Institute, King Abdulaziz University, Jeddah, Saudi Arabia.

Abstract

This study aimed to identify the attitudes of the student guides towards professional registration in a sample of 77 male and females student guides in Jeddah. Also,it aimed to identify the differences in the attitudes of the student guides towards the professional registration according to the variables (gender, specialization, and experience). In this study, the researchers followed the descriptive method. Guide the students' guidance towards professional registration questionnaire prepared by the researchers was used. The results showed that, there was statistically significant differences between males and females in the direction of professional registration for females. No statistically significant differences in the attitudes of student guides toward professional registration in the study sample according to the variables (specialization and experience). Based on the results of the study, the researchers concluded a number of recommendations, the most important of which directed to the training centers and the department of student counseling in the ministry of education toward the important of conducted more training courses on methods of professionally registration for improvement the guidance process.

Keywords: Attitudes, professional registration

المقدمة

تعد الاتجاهات ذات صلة وثيقة بحياة الإنسان وبأفكاره وقيمه وثقافته وسلوكه، فلكل إنسان اتجاهاته الخاصة به نحو القضايا السياسية والاجتماعية والاقتصادية والنفسية والسلوكية (صديق، ٢٠١٢) .وتُعتبر الاتجاهات من المفاهيم التي يكتسبها الفرد بفعل نوعين من المؤثرات، مؤثرات خارجية تضم مبادئ التعلم وأساليبه كالنمذجة مثلاً، من خلال عدة مصادر بيئية واجتماعية، كالأسرة والمدرسة والأقران، ومؤثرات داخلية ذاتية ترتبط بالسمات الشخصية للفرد وقدراته العقلية وحالته النفسية وغيرها (السفاسفة، ٢٠٠٣).

ويؤكد حسين (٢٠١٣) على أهمية وضرورة توجيه الأفراد وإرشادهم في عصرنا الحالي وذلك بهدف الوقاية من الوقوع في المشكلات، ومن أجل تقوية الثقة بالنفس لديهم وبث الشعور بالأمن وتقديم الخدمات الإرشادية والتوجيهية لهم في أي مجال من مجالات حياتهم سواء كان تربوياً أو مهنياً أو زواجياً أو أسرياً مما يساعدهم على التوافق والتمتع بالصحة النفسية.من هذا المنطلق فإن أحد أهم المؤسسات التربوية الهامة هي المدرسة والتي تقوم بتربية الأفراد وتنشئتهم اجتماعياً وتربوياً من خلال تزويدهم بالمعارف والمعلومات.

لذا تعتبر عملية الإرشاد التربوي مكملة ومتممة لعملية التعليم، فالمرشد الطلابي في عملية إرشاده للطالب إنما يقوم بعملية تعليم وتربية سواء بطريقة مباشرة أو غير مباشرة ومهمته في المدرسة تهيئة مناخ نفسي صحي مناسب للطلاب بما يتيح لهم أفضل فرصة ممكنة لتحقيق التوافق الدراسي والنفسي بعيداً عن المغالاة في تقديم المساعدة في بعض المشكلات التي تكون أكبر من مستوى قدراته ولذلك لابد للمرشد من أن يكون قادراً على تقييم نفسه وقدراته وإمكاناته باستمرار (الزعبي، ٢٠١١).وأشار جيرالد (2005)إلى أن أهم أداة نمتلكها في عملنا كمرشدين هي شخصيتنا نحن وأقوى تقنية نستخدمها أن نكون نموذجا للحيوية والأصالة فالمرشد الطلابي بخلفيته العلمية وخبرته الميدانية يكتسب أسلوباً خاصاً به في عملية الإرشاد تتلاءم مع شخصيته وذلك عن طريق معرفة الأساليب الأساسية في ممارسة التوجيه والإرشاد وبالتالي يقدم خدمات تربوية وإرشادية لجميع العاملين والمتواجدين بالمؤسسة التربوية من طلاب ومعلمين وإداريين، بل وجميع المشاركين في العملية التعليمية.من هذه الزاوية قد نتعاطف مع من يمارس الإرشاد في الميدان معتمداً فقط على الأساس النظري ولكنهم في الوقت نفسه مسئولون عن حالة القصور النظري التي يعاني منها الميدان لانغماس كل منهم كلياً في الحالة التي يعمل معها أو في نطاقها دون محاولة استخلاص تصميمات إمبريقية (سعدالله، ٢٠٠٩).

ويمثل التسجيل المهني واحدة من العمليات المهنية التي تنظم العملية الإرشادية، وإهمالها يهدر الكثير من الجهد ويضيع العديد من الحقائق ويقلل القدرة على الاستفادة في المستقبل من الدروس

والخبرات المتراكمة التي أفرزتها عمليات الإرشاد، ويحقق التسجيل تتبعاً لنمو المرشد الشخصي وتطوره المهني فهي المرآة الحقيقية التي يرى فيها نفسه فتساعده على إنعاش ذاكرته ووضع الخطوط العريضة والتي يمكن أن تساهم في تدعيم النقاش حولها مع زملاء المهنة (عمر،٢٠١٣). أشار الجهني (٢٠١٣) إلى أن الاحتفاظ ببيان تسجيلي لكل الخطوات الإرشادية التي تم اتخاذها من قبل المرشد أمر شاق وصعب للغاية فالسجلات والتقارير التي تم تسجيلها بخط اليد تحتم عليه التعامل والتعاطي معها وقد ينقلب إلى خطر حقيقي عند الاستغراق في التسجيل بشكل ظاهر لدرجة إهمال باقي العناصر الضرورية في العملية الإرشادية علاوة على ذلك فقد يصبح لدى المرشدين اتجاه أن ذلك هو غاية الموضوعية والكمال.

بالرغم من ذلك فإن المرشد يحتل دوراً بالغ الأهمية في العملية التعليمية، من خلال النظر إلى الكيفية التي يتعاملون بها مع المواقف والاستراتيجيات التي يستخدمونها والقرارات التي يتخذونها ويقومون بتنفيذها وتقويمها من أجل تحسين ممارساتهم وتطويرها (أبو جادو، ٢٠١٣).لذلك أكد كثير من الممارسين على أهمية استخدام الأساليب المختلفة لدراسة مكونات وعناصر العمل المهني، ومعرفة أثر التغيرات بعد التدخل المهني (حسين، ٢٠١٣).من هنا تظهر ضرورة إعادة النظر في عملية التسجيل المهني والمشكلات المرتبطة بعدم اهتمامنا أو حرصنا على استخدامه كواحدة من أهم العمليات المهنية الأساسية.

مشكلة الدراسة واسئلتها

قديماً كانت المعرفة تنمو ببطء شديد كما أن الوسائل المستخدمة في تسجيل ونقل المعلومات بدائية وبسيطة والآن أصبح تقدم الشعوب مبنياً على صناعة العقل البشري القادر على التحليل والاستنتاج والتكيف مع متطلبات عصر المعرفة الجديد. يعتمد نجاح أي مهنة بمدى قدرتها على الاستجابة السريعة في جودة ونوعية الخدمات والبرامج المقدمة بالإضافة إلى التطوير والتحديث في أساليب ووسائل ممارستها وكفاءة ممارسيها (عبدالقوي، ٢٠١٢).ويعد الإرشاد الطلابي في مقدمة هذه المهن التي تسعى دائما إلى تقييم مستمر لأوضاع ممارستها المهنية وما تحتويه من أبعاد وجوانب مختلفة وعلى قمة هذه الأبعاد الأداء المهني للمرشد الطلابي باعتباره المحصلة النهائية لتفاعل تلك الأبعاد، لذا فإن الخدمات التي يقدمها الإرشاد الطلابي في اعتماده على المعلومات في كل مراحله وعملياته، لابد وأن تستخدم الأدوات المناسبة لكي تتمكن من الاستفادة من هذه المعلومات والبيانات (الزعبي، ٢٠١١).

بالرغم من أن التسجيل على اختلاف أنواعه ضرورة ملحة لا غنى عنها في عملية الإرشاد إلا أنه لا بد أن يمارس التسجيل بمهارة مهنية عالية لحساسيته (عمر، ٢٠١٣). فقد تأثر الإرشاد الطلابي بتطورات العملية التعليمة بصفة عامة والعملية الإرشادية بصفة خاصة دفعته للاهتمام بتطوير أدواته العلمية والمهنية ومنها التقارير الدورية، وهو ما أكدت عليه دراسة (شرقاوي، ٢٠٠٧) من خلال تعليم وتدريب

العاملين في المجال الطلابي على كيفية استخدام الكمبيوتر والاستفادة من تكنولوجيا المعلومات عند كتابة التقارير الدورية، والربط بين تسجيل المرشد للتقارير الدورية والسياسة التي تتبعها المدرسة.

كما أوضحت دراسة (عبدالهادي، ١٩٩٥) إلى أن استخدام الحاسب الآلي يفيد في تسجيل الحالات الفردية وحفظ الملفات، وتخزين المعلومات بشكل مناسب، كما يساعد على توفير الوقت والجهد وسهولة الحصول على البيانات والمعلومات، وكذلك سهولة تقديم الخدمات. حيث يمثل التسجيل عصب الممارسة المهنية وبدونه لا تستطيع المهنة أن تحقق أهدافها، فتسجيل المعلومات والحقائق في مكان آمن يحقق لها السرية، إضافةً إلى تدوين المقابلات والخطوات التي يقوم بها المرشد الطلابي أثناء عمله مع كافة العملاء، كل ذلك يساعد على حل المشكلات على كافة المستويات وتحقيق أهداف عملية المساعدة (عبدالقوي، ٢٠١٢).

لاحظت الباحثات في كثير من الأماكن إهمالاً كبيراً في جانب التسجيل المهني في مجال الإرشاد الطلابي حيث يعد تسجيل الجهود المهنية التي يبذلها المرشد الطلابي أمراً ضرورياً وحيويا يساعد في تطوير أداءه.**وتحاول الدراسة الحالية الإجابة عن السؤال الرئيسي التالي :**

ما اتجاهات المرشدين نحو التسجيل المهني في مراحل التعليم العام بجده؟

ويتفرع من هذا السؤال الرئيسي الأسئلةالفرعية التالية:

١. ما اتجاهات المرشدين الطلابيين وفقا لمتغيير الجنس نحو التسجيل المهني في مراحل التعليم العام بجده؟

٢.ما اتجاهات المرشدين الطلابيين وفقا لمتغييرالتخصص الدراسي نحو التسجيل المهني في مراحل التعليم العام بجده؟

٣. ما اتجاهات المرشدين الطلابيين وفقا لمتغييرالخبرة نحو التسجيل المهني في مراحل التعليم العام بجده؟

أهمية الدراسة

ترجع أهمية هذه الدراسة إلى أنها تتناول اتجاهات المرشدين الطلابيين نحو التسجيل المهني وماله من أثر بالغ الأهمية في تحديد طبيعة وأهداف استخدامه وتأثيره على الأداء المهني للمرشد الطلابي وسيتم عرض أهمية الدراسة من جانبين:

الأهمية النظرية

تستمد هذه الدراسة أهميتها النظرية مما يلي:-

- ندرة الدراسات المحلية والعربية المتخصصة التي تعنى بالتسجيل المهني وعلاقته بالعمل الإرشادي سواء في مجال استخدام المؤسسات التعليمية أو استخدام المرشدين الطلابيين له، مما يفتح المجال للباحثين والمهتمين لإجراء دراسات متخصصة في استخدام المرشدين الطلابيين للتسجيل المهني.
- تعد الدراسة الحالية إضافة لرفع مستوى التأهيل العلمي النظري للمرشدين الطلابيين بالكشف عن نقاط القوة والضعف في مجال عملهم بالإرشاد الطلابي.
- تفتح هذه الدراسة نافذة جديدة للمرشدين الطلابيين للتعرف على أساليب التسجيل المهني المختلفة وبالتالي تطوير مهاراتهم.

الأهمية التطبيقية

تسهم نتائج الدراسة الحالية فيما يلي:-

- توظيفها المتخصص لأدوات التسجيل المهني مما يتيح للمرشدين الطلابيين معرفة مدى استخدامها والاستفادة منها في عملهم.
- إضافة أداة جديدة لقياس اتجاهات المرشدين الطلابيين نحو التسجيل المهني، مما يدفع بعض الباحثين لتناولها في دراسات ميدانية لاحقة.
- إكساب المرشدين الطلابيين المهارات اللازمة في التعامل مع المشاكل الطارئة لأفراد المؤسسات التعليمية.
- تقديم صورة حقيقية لوزارة التعليم عن واقع الإرشاد الطلابي في المدارس لتبادر بمعالجة جوانب الضعف والقصور في وضع خطط وبرامج متقدمة لتأهيل المرشدين الطلابيين ورفع أدائهن علمياً ومهنياً.

أهداف الدراسة

تسعى الدراسة الحالية إلى التعرف على:

- اتجاهات المرشدين الطلابيين نحو التسجيل المهني.

-**قياس**الفروق في اتجاهات المرشدين الطلابيين نحو التسجيل المهني وفقاً (للجنس والتخصص الدراسي والخبرة).

فروض الدراسة

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات المرشدين الطلابيين نحو التسجيل المهني وفقا لمتغير الجنس.

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات المرشدين الطلابيين نحو التسجيل المهني وفقا لمتغير التخصص الدراسي (علم نفس - علم اجتماع - أخرى..).

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات المرشدين الطلابيين نحو التسجيل المهني وفقا لمتغير الخبرة.

مصطلحات الدراسة

تتضمن الدراسة الحالية المصطلحات التالية (الاتجاهات- التسجيل المهني- المرشدين الطلابيين- مراحل التعليم العام) وفي ما يلي تعريفا لكل منها:-

الاتجاهات(Attitudes):

عرف (عيسوي، ١٩٨٧) الاتجاه بأنه الشعور بالتأييد أو المعارضة إزاء موضوع معين كجماعة معينة أو فكرة أو فلسفة أو قضية كالاتجاه نحو المرأة أو القومية العربية ويتكون بالخبرة والاكتساب ويمكن تعديله.هنا الباحثات ستتبنى تعريف الاتجاهات إجرائياً بأنه تلك الاستعدادات التي تكتسب نتيجة لما يمر به الفرد من خبرات ثم تتبلور بالتدريج حتى تتخذ صوراً ثابتةً نسبياً تؤثر على سلوك الفرد وعلاقاته بالناس ونظرته إلى شتى نواحي الحياة وهي تبدأ على صورة نزعات جزئية مشتتة ثم لا تلبث أن تتألف وتترابط وتتماسك في شكل اتجاهات واضحة، شأنها في ذلك شأن سائر سمات الشخصية (دويدار، ١٩٩٩).

التسجيل المهني(Professional Registration):

عرف (عيسوي، ١٩٨٧) التسجيل بأنه توثيق المعلومات حسب طرق علمية متفق عليها. كما عرف (عمر، ٢٠١٣) التسجيل بأنه مهارة أساسية في بناء العملية الإرشادية حيث يشمل على عدد من المهارات الرئيسية تتمثل في التسجيل الكتابي على اختلاف أهدافه والتسجيل السمعي على اختلاف أشكاله والتسجيل المرئي الفوري متضمنة ما اكتسبه المرشد من خبرات مهنية متراكمة عبر الأجيال المختلفة.

وتعرفه الباحثات إجرائيا بأنه: عملية فنية أساسية تتمثل في التسجيل الكتابي على اختلاف أهدافه والتسجيل البياني باختلاف أشكاله والتسجيل الإلكتروني باختلاف طرقه لتحقيق الهدف العام للعملية الإرشادية وهو مساعدة المسترشد على حل مشكلاته وتنمية شخصيته وتعديل سلوكه، كما يقيسه مقياس اتجاهات المرشدين الطلابيين نحو التسجيل المهني.

المرشدين الطلابيين (Counselors):

المرشد الطلابي هو ذلك الاختصاصي المهني المؤهل لمساعدة الطلاب والمدرسين والإدارة وأولياء الأمور في مجالات التدخل الإرشادي، وتقديم المشورة، والتنسيق (الزعبي، ٢٠١١).

مراحل التعليم العام (General Education):

وهي المراحل الرسمية التي تشرف عليها وزارة التعليم وتنقسم إلى ثلاثة مراحل تعليمية (سنبل وآخرون، ١٤٠٩) هي:

المرحلة الابتدائية: هي أولى المراحل الرسمية، تتراوح أعمار التلاميذ ما بين(٦ – ١٢) سنة ولا تقبل من هم دون السادسة من العمر يحصل بعدها التلميذ على شهادة تؤهله للالتحاق بالدراسة في المرحلة المتوسطة. المرحلة المتوسطة: هي تلك المرحلة التي تقبل التلاميذ الدارسين بها ما بين (١٣ - ١٥) سنه، سنوات تمنح الطالب بعدها شهادة المرحلة تؤهله للالتحاق بالمرحلة الثانوية. المرحلة الثانوية: هي تلك المرحلة الدراسية التي تلي المرحلة المتوسطة، وتتراوح أعمار التلاميذ الدارسين بها ما بين(١٦ - ١٨) سنه، تمنح الطالب بعدها شهادة تؤهله للالتحاق بالدراسة الجامعية أو أي قطاع تعليمي آخر.

الدارساتالسابقة

أولاً: الدراسات التي تناولت الاتجاهات:

قام السفاسفة (٢٠٠٣) بدراسة هدفت إلى تناول اتجاهات المرشدين التربويين في بعض المدارس الأردنية نحو عملهم، على عينة عددها (١٢٨) مرشداً ومرشدة في المدارس الحكومية في إقليم الجنوب في الأردن، استخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي حيث أشارت نتائج الدراسة إلى أن هناك اتجاهات إيجابية لدى المرشدين التربويين نحو عملهم الإرشادي على المقياس ككل ولكنها لم تصل إلى مستوى الطموح كما أشارت النتائج إلى وجود فروق في اتجاهات المرشدين تعزى لمتغير التخصص على المقياس ولصالح تخصص الإرشاد والصحة النفسية، في حين لم تظهر النتائج فروقاً في اتجاهات المرشدين التربويين تعزى لمتغيري الجنس والخبرة والتفاعل بينهما، وأوصت الدراسة بضرورة إعادة النظر في إجراءات التدريب وتوقيته وإدارته ومدته أثناء الخدمة للمرشدين التربويين.

وقد أجرى العطوى (٢٠٠٦) دراسة هدفت إلى الكشف عن اتجاهات المرشدين التربويين في منطقة تبوك التعليمية نحو الطلبة المعاقين وعلاقتها بمتغيرات النوع الاجتماعي والتخصص والخبرة، وقد تكونت عينة الدراسة من (٣٢٣) مرشد ومرشدة، استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وأشارت نتائج الدراسة على أن اتجاهات المرشدين والمرشدات إيجابية ومرتفعة نحو الطلبة المعاقين، وأوضحت نتائج الدراسة أن هناك فروق في اتجاهات المرشدين تعزى لمتغير التخصص وتعود لصالح تخصص الإرشاد، كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق في اتجاهات المرشدين تعزى لمتغير الخبرة،

وتوصلت الدراسة إلى عدد من التوصيات أهمها إجراء المزيد من الدراسات حول اتجاهات المرشدين التربويين في مناطق تعليمية أخرى داخل المملكة العربية السعودية، والاستمرار في تعيين مرشدين من تخصص الإرشاد وعلم النفس بالدرجة الأولى وعلم الاجتماع بالدرجة الثانية.

وفي دراسة اجرها القرشي (٢٠١٣) تهدف الي التعرف على اتجاهات طالبات المرحلة الثانوية بمدينة الطائف نحو الإرشاد التربوي واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي الارتباطي المقارن،حيث بلغت عينة الدراسة (٢٧٥) طالبة من المدارس الثانوية للبنات في مدينة الطائف، وقد خلصت الدراسة إلى نتائج أهمها عدم وجود اتجاهات إيجابية لدى طالبات المرحلة الثانوية نحو الإرشاد التربوي، أيضا لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات طالبات المرحلة الثانوية تعزى لمتغير التخصص (العلمي، الأدبي)، وأشارت النتائج أيضاً إلى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات طالبات المرحلة الثانوية تعزى لمتغير اللجوء للمرشدة، وأوصت الدراسةبأن تقوم وزارة التربية والتعليم بزيادة وعي المجتمع والطالبات بأهمية ودور الإرشاد التربوي وتقنين اختيار المرشدات في المدارس وفق معايير مهنية وشخصية تتناسب مع الدور المطلوب من المرشدة في المدرسة.

في دراسة اخري قام بها الزويري (٢٠١٤) تهدف الي استقصاء اتجاهات طلبة المدارس نحو خدمات الإرشاد المدرسي وعلاقتها بتكيفهم وتحصيلهم الدراسي، حيث تم اختيار عينة الدراسة بالطريقة العشوائية من طلبة صفيّ التاسع والعاشر (ذكور وإناث) في مدارس العاصمة عمان. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وأظهرت النتائج أن اتجاهات الطلبة كانت بشكل عام إيجابية بدرجة متوسطة نحو الإرشاد المدرسي. كما أظهرت عدم وجود فروق في اتجاهات الطلبة نحو الإرشاد المدرسي تعزى لمتغير الصف، ووجود فروق في اتجاهات الطلبة نحو الإرشاد المدرسي تعزى لمتغير الجنس وذلك لصالح الطلبة الذكور. كما بينت النتائج وجود فروق في التكيف النفسي بين الطلبة الحاصلين على درجات مرتفعة على مقياس الاتجاهات نحو الإرشاد والطلبة الحاصلين على درجات منخفضة لصالح الطلبة الحاصلين على درجات مرتفعة، كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق في التحصيل الدراسي بين الطلبة الحاصلين على درجات مرتفعة على مقياس الاتجاهات نحو الإرشاد، وأوصت الدراسة بإجراء المزيد من البحوث والدراسات المتعلقة بموضوع الدراسة.

أجري اللحياني (٢٠١٦) دراسة بهدف التعرف على الاتجاه نحو الإرشاد الإلكترونيعليعينة عددها (١٠٠) موظف من العاملين على رعاية الموهوبين والموهوبات بالإدارة العامة للتربية والتعليم بمحافظة جدة، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المقارن، حيث أشارت نتائج الدراسة إلى أن جميع أبعاد الاتجاه نحو الإرشاد الإلكتروني سجلت درجات مرتفعة جداً لدى عينة الدراسة، كذلك عدم وجود فروق في درجات المجموعات للأبعاد والدرجة الكلية للاتجاه نحو الإرشاد الالكتروني تبعا (الجنس- سنوات الخبرة)، أيضاً

وجود فروق تبعاً لنوع الوظيفة لصالح مدير إدارة الموهوبين، وأوصت الدراسة بتدريب وتأهيل القائمين على إرشاد الموهوبين والموهوبات على خدمات الإرشاد الإلكتروني، إنشاء مركز إرشاد إلكتروني للموهوبين و الموهوبات مما يسهل عملية إرشادهم، وأخيراً إعطاء عناية أكبر بتوجيه وتركيز الموارد المتاحة حالياً في إطار خطط توعية شاملة.

ثانياً: دراسات تناولت التسجيل المهني

قام سعدالله (٢٠٠٩) بدراسة عنوانها واقع استخدام التسجيل المهني لطريقة تنظيم المجتمع حيث هدفت الدراسة إلى رصد وتحديد أهم أساليب التسجيل المهني التي يستخدمها الأخصائيين والوقوف على أهم العوامل التي تؤدي إلى استخدام أو عدم استخدام أسلوب معين من التسجيل المهني والوصول إلى تصور مقترح يمكن أن يؤدي إلى زيادة فاعلية استخدام التسجيل كعملية مهنية وقد قام الباحث بتطبيق الدراسة على عينه بلغ عددها (٤١) أخصائيا يعملون في درجات وظيفية مختلفة، استخدم الباحث في الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وأشارت نتائج الدراسة إلى أن الغالبية حاصلين على بكالوريوس خدمة اجتماعية، كما أن الغالبية لديهم خبرة، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن الاخصائيين الاجتماعيين يستخدمون أساليب متعددة في عملية التسجيل المهني، وأشارت النتائج إلى أن التسجيل عن طريق الرسوم والأشكال البيانية جاء في المرتبة الأولى، ثم جاء في المرتبة الثانية أسلوب التقارير، ثم في المرتبة الثالثة أسلوب التسجيل باستخدام الفيديو، وفي المرتبة الرابعة التسجيل عن طريق الصور الضوئية، ثم أسلوب التسجيل القصصي، وأخيراً التسجيل الصوتي، وتوصلت الدراسة إلى عدد من التوصيات كان من أهمها الإيمان بأهمية التسجيل المهني كعملية أساسية في مهنة الخدمة الاجتماعية، شأنها في ذلك شأن كافة العمليات المهنية الأخرى، والاعتراف أيضا وبنفس الدرجة أن التسجيل المهني لم يأخذ الاهتمام الكافي في الدراسة والبحث وبالتالي تطوير ممارسته داخل مؤسسات الرعاية الاجتماعية.

هدفت دراسة العطوى (٢٠١١) إلى الكشف عن الصعوبات التي تواجه تنفيذ العملية الإرشادية في مدارس التعليم العام من وجهة نظر القيادات التربوية والمرشدين في السعودية، واشتملت الدراسة على عينة شملت (٢٥٠) قائداً تربوياً، كما شملت أيضا على (١٠٧)مرشداً، استخدمت في الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وأظهرت نتائج الدراسة وجود فروق في المستوى التعليمي للمرشدين ولصالح المؤهل التعليمي الأعلى، بينما لم تظهر فروقا في سنوات الخبرة في التعليم والإرشاد، والتخصص، ونوع المبنى المدرسي. كما بينت وجود فروق في الخبرة التعليمية للقيادات التربوية ، وفروقا في المؤهل التعليمي لهم ولصالح المؤهل الأعلى (الماجستير)، بينما لم تظهر فروقا في سنوات الخبرة في القيادة، وفي التخصص. وقد خلصت هذه الدراسة إلى مجموعة من التوصيات من أهمها: التوسع في افتتاح تخصص التوجيه

والإرشاد في الجامعات السعودية، وإعداد البرامج الإعلامية، وضرورة إقامة الدورات التدريبية التي تستهدف القيادات التربوية لتوضيح الأدوار المنوطة بهم لإنجاح العملية الإرشادية.

أجري عبدالقوي (٢٠١٢) دراسة بعنوان واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات في التسجيل في خدمة الفرد مطبقة على المدارس الثانوية تهدف إلى تسجيل المعلومات والحقائق في مكان آمن يحقق لها السرية، تم تطبيق هذه الدراسة على عينه بلغ عددها (٦٩) أخصائي اجتماعي، اعتمد الباحث على المنهج المسحي الاجتماعي، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن النسبة الأكبر لعينة الدراسة من الذكور، فمن حيث المؤهل فقد جاءت الغالبية حاصلين على بكالوريوس الخدمة الاجتماعية يليها ليسانس آداب اجتماع ثم الحاصلين على دبلوم الدراسات العليا في الخدمة الاجتماعية، وفي المرتبة الأخيرة الحاصلين على درجة الماجستير في الخدمة الاجتماعية، أما سنوات الخبرة فدلت الدراسة على وجود الخبرة والمهارات لدى الاخصائيين الاجتماعين العاملين بالمدارس الثانوية، وأشارت أيضاً نتائج الدراسة إلى أن خبرة التعامل مع وسائل تكنولوجيا المعلومات متوسطة لدى عينة الدراسة، وقد أوصت الدراسة إلى ضرورة تنظيم دورات تدريبية للأخصائيين الاجتماعيين بالمدارس عن تكنولوجيا المعلومات وكيفية توظيفها واستخدامها في التسجيل في خدمة الفرد، توفير وسائل تكنولوجيا المعلومات بالمدارس حتى يستطيع للأخصائيين الاجتماعيين بالمدارس استخدام هذه الوسائل، توفير برامج إلكترونية للتسجيل في خدمة الفرد وتدريب الأخصائيين على كيفية استخدامها في التسجيل.

كما تناولت دراسة الجهني (٢٠١٣) استخدامات الحاسب والإنترنت في الإرشاد المدرسي واتجاهات المرشدين والطلاب نحوها وذلك من خلال التعرف على واقع استخدامات المرشدين والطلاب للحاسب والإنترنت في الإرشاد المدرسي واتجاهاتهم نحوها باختلاف متغيرات (العمر، والنوع، والخبرة) للمرشد ومتغير (النوع) للطالب، وتكونت عينة الدراسة من (١٢٠) مرشداً ومرشدة و (٢٨٠) طالب وطالبة، اتبع الباحث في الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وتوصلت نتائج الدراسة إلى انخفاض مستوى واقع استخدامات الحاسب والإنترنت في الإرشاد المدرسي لدى المرشدين والطلاب، إدراك المرشدين والطلاب العالي لأهمية وإمكانية استخدام الحاسب والإنترنت في الإرشاد، توجد فروق في استخدامات الحاسب والإنترنت تعزى للنوع ماعدا بعد الواقع والأهمية لصالح المرشدين، الأعمار الأصغر سناً للمرشدين والمرشدات تدرك واقع وإمكانية استخدام الحاسب والإنترنت في الإرشاد المدرسي بدرجة أكبر مقارنة بالأعمار الأكبر سناً، كما يمكن التنبؤ باستخدام المرشدين والطلاب للحاسب والإنترنت في الإرشاد من خلال اتجاهاتهم نحوها،كما توجد فروق في بعد إمكانية استخدام الحاسب والإنترنت تعزى لنوع الطالب لصالح عينة الطلاب، وفي ضوء نتائج الدراسة فقد أوصى الباحث بالاهتمام باستخدام الحاسب

والإنترنت في الإرشاد المدرسي بشكل أكبر مما هو عليه في الواقع وترشيح المرشدين والمرشدات الأصغر سناً بالعمل في الإرشاد المدرسي.

منهج الدراسة وإجراءاتها

اولا: منهج الدراسة

استخدمت الباحثات في الدراسة الحالية المنهج الوصفي المسحي للتعرف على اتجاهات المرشدين الطلابيين نحو التسجيل المهني وذلك بالإجابة عن تساؤلات الدراسة وفروضها، ويعرف بأنه "أسلوب من أساليب البحث العلمي يتم من خلاله جمع المعلومات والبيانات لتحليل واقع الحال للأفراد وتفسيره وعرضه، من أجل التعرف إلى تلك الظاهرة وتحديد الوضع الحالي لها والتعرف إلى جوانب القوة والضعف فيها.

ثانيا: إجراءاتالدراسة

لتحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثات بالإجراءات التالية:

- تحديد مشكلة الدراسة من خلال البحوث والدراسات وإطلاع الباحثات على حاجات المرشدين.
- كتابة مصطلحات الدراسة والتعريف الإجرائي لها.
- تحديد منهج الدراسة من خلال الدراسات السابقة التي تناولت الدراسة الوصفية المسحية.
- مقارنة الدراسة بالدراسات العربية والأجنبية والمرتبطة بالدراسة وبأبعادها.
- ولاختيار أداة الدراسة اطلعت الباحثات على العديد من الدراسات والبحوث في هذا المجال واستعانت بها في تصميم الاستبانة الحالية.
- عرض الأداة على المحكمين للتحقق من صدق الاستبانة،وتم التعديل وفق ملاحظاتهم.
- تم التأكد من صدق الأداة والتحقق من الثبات عن طريق (معامل ألفاكرونباخ وحساب التجزئة النصفية).
- اختيارعينة عشوائية من المرشدين الطلابيين وفقا لمتغيرات (الجنس والتخصص والخبرة) وتطبيق الدراسة عليهم.
- تحليل استجابات المرشدين الطلابيين وتفريغها على برنامج الحزمة الإحصائية (SPSS) والخروج بنتائج الدراسة وتوصياتها.

ثالثاً: مجتمع وعينة الدراسة

يتكون مجتمع الدراسة من جميع المرشدين والمرشدات الطلابيين العاملين في المدارس الحكومية للتعليم العام بجدة، والبالغ عددهم (٤٦٥) مرشداً ومرشدة. تم اختيار عينة عشوائية من مجتمع الدراسة، بلغ عددها (٧٧) مرشداً ومرشدة في جميع مراحل التعليم العام في مدينة جدة، وتتوزع هذه العينة على النحو

الآتي: (٤٤) مرشداً و(٣٣) مرشدة، وقد تم نشر الاستبيان إلكترونيا، وقد بلغ عدد الاستبيانات الموزعة والتي تم تعبئتها إلكترونيا (٧٧) استبانة، خلال الفصل الدراسي الثاني للعام الدراسي ١٤٣٧/١٤٣٨هـ ويوضح جدول (١) توزيع أفراد عينة الدراسة على متغيراتها الديموجغرافية محل الدراسة.

جدول (١):توزيع أفراد العينة حسب بعض المتغيرات الديموغرافية (ن= ٧٧)

المتغير	الفئات	التكرار	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	٤٤	٥٧،١
	أنثى	٣٣	٤٢،٩
	المجموع	٧٧	١٠٠
التخصص الدراسي	بكالوريوس علم نفس	٨	١٠،٤
	بكالوريوس علم اجتماع	٧	٩،١
	أخرى	٦٢	٨٠،٥
	المجموع	٧٧	١٠٠
مدة الخبرة	أقل من ٤ سنوات	١٨	٢٣،٤
	من ٥ سنوات لأقل من ١٥ سنة	٢٦	٣٣،٨
	من ١٠ لأقل من ١٥ سنة	٨	١٠،٤
	١٥ سنه فأكثر	٢٥	٣٢،٥
	المجموع	٧٧	١٠٠

يوضح الجدول السابق توصيف المرشدين الطلابيين عينة البحث تبعاً للخصائص الديموجغرافية التي تشمل الجنس والتخصص الدراسي ومدة الخبرة حيث يتضح من المؤشرات بالجدول (١) ما يلي:

- أن عدد أفراد عينة الدراسة هو (٧٧) مرشداً/ مرشدة من المرشدين الطلابيين في التعليم العام بجدة (٤٤) من الذكور و(٣٣) من الإناث.
- أن نسبة التخصص الدراسي لبكالوريوس علم الاجتماع (٩،١%) ، أقل من علم النفس (١٠،٤%) بينما احتلت التخصصات الأخرى (٨٠،٥%) بنسبة أكبر لدى المرشدين.
- أن الخبرة التي تقع في المدة من ٥ سنوات لأقل من ١٠ سنوات (٣٣،٨%) أحتلت نسبة أعلى لدى المرشدين بينما كانت النسبة من ١٠ لأقل من ١٥ سنة (١٠،٤%) هي النسبة الأقل بين المرشدين.

رابعا: أدوات الدراسة

تم استخدام استبيان اتجاهات المرشدين الطلابيين نحو التسجيل المهني من إعداد الباحثات كأداة أساسية لهذه الدراسة، واتُبعت الخطوات التالية في إعداد الاستبيان:

أ. الاطلاع على بعض أدبيات الاتجاهات وكذلك التسجيل المهني في الإرشاد الطلابي وتحليل الدراسات السابقة التي اهتمت بكل من استخدام التسجيل في الممارسة المهنية للإرشاد الطلابي واتجاهات المرشدين نحوها ومن ثم تحديد متغيرات استمارة الاستبيان.

ب. تم الاطلاع على عدد من المقاييس منها مقياس مستوى الأداء الوظيفي للمرشد شومان (٢٠٠٨)، وكذلك مقياس تقييم القدرات المهنية والكفاءة الفنية القحطاني (٢٠٠٧)، وكذلك استفتاء الاتجاه نحو المهنة محمد فهمي وآخرون (١٩٧٠).

ج. تم صياغة عبارات الاستبيان بصورته الأولية، وقد تكون من قسمين:

- القسم الأول: احتوى على البيانات الديموجغرافية لأفراد العينة وخصائصها من حيث الجنس والتخصص الدراسي ومدة الخبرة.
- القسم الثاني: اشتمل على (٣٣) فقرة والتي تناولت خمس محاور تتعلق باتجاهات المرشدين الطلابيين نحو التسجيل المهني وهي حسب الجدول (٢) التالي:

جدول (٢):محاور الاستبانة

المحور	أرقام الفقرات	عدد الفقرات
المحور الأول :أساليب التسجيل المستخدمة	١-١٨-٩-٣٢	٤
المحور الثاني : الشروط الواجب توافرها في التسجيل المهني	٢٦-٢٧-٢٨-٢٩-٣٠-٣١-٣٣	٧
المحور الثالث : استخدام التقارير في التسجيل المهني	٢-٣-٤-٥-٦-٧-٨	٧
المحور الرابع :استخدام الحاسب الآلي في التسجيل المهني	١٠-١١-١٢-١٣-١٤-١٥-١٦-١٧	٨
المحور الخامس :استخدام الرسوم والإشكال البيانية في التسجيل المهني	١٩-٢٠-٢١-٢٢-٢٣-٢٤-٢٥	٧
العدد الإجمالي لفقرات الاستبيان		٣٣

طريقة تصحيح الاستبيان:يحتوي الاستبيان على (٣٣) عبارة، وأمام كل عبارة سلم متدرج من خمس مستويات على النحو التالي: (موافق بشدة- موافق- محايد- لا أوافق- لا أوافق أبداً)حيث يجيب الفرد على كل فقرة من فقرات الاستبيان بالموافقة التامة (٥)، والموافقة (٤)، أو المحايدة (٣)، أو عدم الموافقة (٢)، أو عدم الموافقة اطلاقاً (١)، وتتراوح الدرجة الكلية للاستبيان ما بين ١٦٥-٣٣ درجة.

▪ صدق أداة الدراسة

تم التحقق من صدق الأداة باستخدام الصدق الظاهري وصدق الاتساق الداخلي، وذلك كما يلي:

- الصدق الظاهري:

قامت الباحثات بعرض الاستبيان بصورته الأولية على المحكمين من ذوي الاختصاص والخبرة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك عبدالعزيز من قسم التوجيه والإرشاد وعلم النفس والتربية الخاصة، للتأكد من درجة مناسبة فقرات الاستبيان ووضوحها وانتمائها للمحور الذي تم قياسة وسلامة الصياغة

اللغوية لة، وقد اعتمدت الباحثات نسبة اتفاق (٨٠%) فأكثر من آراء المحكمين معياراً لقبول العبارة وقد تم تعديل بعض العبارات في الصياغة والترتيب وحذف عبارتين منها وإضافة (٥) عبارات، وبهذا أخذت الأداة صورتها النهائية مكونة من (٣٣) فقرة.

جدول (٣): العبارات التي تم تعديل الصياغة عليها في مقياس اتجاهات المرشدين الطلابيين نحو التسجيل المهني

الرقم	العبارة قبل التعديل	العبارة بعد التعديل
٢٧	يكون الهدف من التسجيل هو قراءة واقع العمل المهني واستخدامه في التخطيط.	أعتقد أن الهدف من التسجيل هو قراءة واقع العمل المهني.
٣	تعتبر التقارير وسيلة هامة للتعرف على مدى فاعلية البرامج والمشروعات الإرشادية.	تعتبر التقارير وسيلة للتعرف على مدى فاعلية البرامج والمشروعات الإرشادية.
٢٥	يعد أسلوب سهل الاستخدام ولا يحتاج لمهارات فائقة.	تسهل الرسوم البيانية الوصول للمعلومات بشكل جميل ومختصر.
٢٠	تعد الرسوم من أنجح الأساليب لعرض الحقائق والمعلومات	تعد الرسوم من أفضل الأساليب لعرض الحقائق والمعلومات

- **صدق الاتساق الداخلي للاستبيان**

تم تطبيق الاستبيان على عينة استطلاعية من المرشدين الطلابيين بجدة بلغ عددها (١٢) مرشداً ومرشدة. تم حساب صدق الاتساق الداخلي بحساب معامل ارتباط بيرسون بين درجات كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه العبارة وكذلك حساب معاملات الارتباط بين درجة كل محور من المحاور والمجموع الكلي للاستبانة وفيما يلي نتائج معاملات الارتباط كما يوضحها الجدول التالي:

جدول (٤):معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والمجموع الكلي للمحور الذي تنتمي له

المحور الأول		**المحور الثاني**		**المحور الثالث**		**المحور الرابع**		**المحور الخامس**	
رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط	رقم العبارة	معامل الارتباط
١	**٠،٦٨	٢٦	**٠،٦٩	٢	**٠،٦٧	١٠	**٠،٦٢	١٩	**٠،٨٤
٩	**٠،٦٦	٢٧	**٠،٥٣	٣	**٠،٧٦	١١	**٠،٦٥	٢٠	**٠،٨٢
١٨	**٠،٥٤	٢٨	**٠،٦٩	٤	**٠،٧٦	١٢	**٠،٧٥	٢١	**٠،٨٦
٣٢	**٠،٣٨	٢٩	**٠،٦٧	٥	**٠،٦٦	١٣	**٠،٦٩	٢٢	**٠،٧٩
		٣٠	**٠،٨٣	٦	**٠،٧٦	١٤	**٠،٦٣	٢٣	**٠،٧٥
		٣١	**٠،٨١	٧	**٠،٨٩	١٥	**٠،٦٦	٢٤	**٠،٨٤
		٣٣	**٠،٤٧	٨	**٠،٧٢	١٦	**٠،٦٢	٢٥	**٠،٨٢
						١٧	**٠،٥٦		

**معامل الارتباط له دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (=α٠،٠١)

من الجدول (٤) يتضح أن جميع قيم معاملات الارتباط ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠،٠١ وهي قيم تشير إلى وجود درجة كبيرة من الاتساق الداخلي لمحاور استبيان الاتجاهات نحو التسجيل المهني.

جدول (٥): معاملاتالارتباطبيندرجةكلمحوروالدرجةالكليةللاستبيان

**معامل الارتباط له دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (=α٠،٠١)

	محاور الاستبيان		الارتباط
١	أساليب التسجيل المهني	معامل ارتباط بيرسون	٠،٦٩(**)
٢	الشروط الواجب توافرها في التسجيل المهني	معامل ارتباط بيرسون	٠،٧٤(**)
٣	استخدام التقارير في التسجيل المهني	معامل ارتباط بيرسون	٠،٧٤(**)
٤	استخدام الحاسب الآلي في التسجيل المهني	معامل ارتباط بيرسون	٠،٧٥(**)
٥	استخدام الإشكال البيانية في التسجيل المهني	معامل ارتباط بيرسون	٠،٨١(**)

يتضح من الجدول (٥) أن جميع معاملات الارتباط لجميع عبارات الاستبانة كانت ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠،٠١)، وهذا يعني أن الأداة تتمتع بالصدق البنائي وهي صالحة لأغراض الدراسة.

- **ثبات أداة الدراسة**

تم التأكد من ثبات الاستبانة من خلال حساب الاتساق الداخلي للعبارات باستخدام معامل ألفا كرونباخ

جدول (٦):معاملات الثبات لألفا كرونباخ والتجزئة النصفية لمحاور الاستبانة

المحور	عدد الفقرات	معامل الثبات- ألفا كرونباخ	معامل الثبات- التجزئة النصفية
أساليب التسجيل المستخدمة	٤	٠،٦٦	٠،٦١
الشروط الواجب توافرها في التسجيل المهني	٧	٠،٧٤	٠،٦٧
استخدام التقارير في التسجيل المهني	٧	٠،٨٥	٠،٨١
استخدام الحاسب الآلي في التسجيل المهني	٨	٠،٧٣	٠،٧٧
استخدام الأشكال البيانية في التسجيل المهني	٧	٠،٩٢	٠،٨٨
إجمالي الثبات	٣٣	٠،٨٩	٠،٨٩

يتضح من الجدول (٦) أن قيم معاملات الثبات ألفا لمحاور الدراسة (٠،٨٩) مرتفعة، وأيضاً قيم معاملات الثبات للتجزئة النصفية (٠،٨٩) مرتفعة، وهذا يدل على أن أداة الدراسة تتمتع بدرجة ثبات عالية، وهو مؤشر لصلاحية أداة الدراسة للتطبيق بغرض تحقيق أهدافها من خلال الإجابة عن أسئلتها مما يشير إلى إمكانية ثبات النتائج التي يمكن أن تسفر عنها عند تطبيقها.

رابعاً: إجراءات الدراسة

لتحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثات بالإجراءات التالية:

- تحديد مشكلة الدراسة من خلال البحوث والدراسات وإطلاع الباحثات على حاجات المرشدين.
- كتابة مصطلحات الدراسة والتعريف الإجرائي لها.
- تحديد منهج الدراسة من خلال الدراسات السابقة التي تناولت الدراسة الوصفية المسحية.

- مقارنة الدراسة بالدراسات العربية والأجنبية والمرتبطة بالدراسة وبأبعادها.
- ولاختيار أداة الدراسة اطلعت الباحثات على العديد من الدراسات والبحوث في هذا المجال واستعانت بها في تصميم الاستبانة الحالية.
- عرض الأداة على المحكمين للتحقق من صدق الاستبانة، وتم التعديل وفق ملاحظاتهم.
- تم التأكد من صدق الأداة والتحقق من الثبات عن طريق (معامل ألفا كرونباخ وحساب التجزئة النصفية).
- اختيار عينة عشوائية من المرشدين الطلابيين وفق المتغيرات (الجنس والتخصص والخبرة) وتطبيق الدراسة عليهم.
- تحليل استجابات المرشدين الطلابيين وتفريغها على برنامج الحزمة الإحصائية (SPSS) والخروج بنتائج الدراسة وتوصياتها.

خامساً :الأساليب الإحصائية

لتحقيق أهداف الدراسة وللقيام بتحليل البيانات التي يتم تجميعها،تم استخدام برنامج (SPSS) وذلك لحساب:

- التكرارات والنسب المئوية لوصف خصائص أفراد عينة الدراسة.
- المتوسطات والانحرافات المعيارية لتوضيح اتجاهات عينة الدراسة نحو التسجيل المهني
- معامل ألفا كرونباخ ومعاملات التجزئة النصفية لحساب ثبات أداة الدراسة.
- اختبار مان ويتني Man-Whitney للعينات المستقلة لدلالة الفروق بين المتوسطات.
- اختبار كروسكال واليس للكشف عن الدلالة الإحصائية للفروق بين المتوسطات وفقاً لمتغير التخصص والخبرة.

نتائج الدراسة ومناقشتها

فيما يلي عرض فروض الدراسة ومناقشة نتائجها وتحليلها:

النتائج المتعلقة بالاجابة علي السؤال الاول الرئيسي:

والذي ينص على: ما اتجاهات المرشدين نحو التسجيل المهني في مراحل التعليم العام بجده؟

للإجابة على هذا التساؤل قامت الباحثات باستخدام المتوسطات والانحرافات المعيارية لفقرات عبارات الاستبيان كما توضح الجداول من (٧) إلى (١١):

جدول (٧): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات محور أساليب التسجيل المهني المستخدمة

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب بالأهمية
١	يتم تسجيل التقارير بكافة أنواعها "دورية، تحليلية، تلخيصيه"	٢,٠٨	٠،٩٢٩	٣
١٨	يتم استخدام الرسوم والأشكال البيانية في التسجيل	٢،٤٧	١،٠٩٥	١
٩	يتم التسجيل باستخدام الحاسب الآلي	١،٩٦	٠،٩٧٩	٤
٣٢	أفضل استخدام أنواع أخرى من التسجيل "قصصي، تلخيصي، موضوعي"	٢،٣٩	١،٠١٥	٢
المتوسط العام لمحور أساليب التسجيل المهني المستخدمة		٨،٩٠	٢،٢٣٤	

من الجدول (٧) يتضح أن المتوسط العام لمحور أساليب التسجيل المستخدمة (٨،٩٠) حيث تراوحت متوسطات عبارات هذا المحور ما بين (١،٩٦- ٢،٤٧) حيث جاءت العبارة (١٨) في المرتبة الأولى وهي "يتم استخدام الرسوم والأشكال البيانية في التسجيل" وذلك بمتوسط (٢،٤٧)، ثم جاءت العبارة (٣٢) في المرتبة الثانية وهي "أفضل استخدام أنواع أخرى من التسجيل "قصصي، تلخيصي، موضوعي" وذلك بمتوسط (٢،٣٩)، وفي المرتبة الثالثة من حيث موافقة أفراد العينة عليها جاءت العبارة (١) وهي يتم تسجيل التقارير بكافة أنواعها "دورية، تحليلية، تلخيصيه" وذلك بمتوسط (٢,٠٨)، وجميع هذه الفقرات تظهر أساليب التسجيل المهني المستخدمة، بينما المركز الأخير والذي يعبر عن أقل درجات أفراد العينة هي العبارة (٩) وهي يتم التسجيل باستخدام الحاسب الآلي وذلك بمتوسط (١،٩٦)، وجميعها متعلقة بآراء المرشدين الطلابيين في أساليب التسجيل المستخدمة.

مما سبق يتضح أن أفراد عينة الدراسة يستخدمون أساليب متعددة في عملية التسجيل، وهذا ما تتفق معه دراسة (سعدالله ، ٢٠٠٩)، ولكن آرائهم باستخدام الحاسب الآلي جاء بأقل تقدير وبأقل متوسط حسابي نحو استخدام الحاسب في التسجيل، وتتفق هذه النتائج مع دراسة (عبدالقوي، ٢٠١٢) والتي توصلت إلى أن خبرة التعامل مع وسائل تكنولوجيا المعلومات متوسطة، وأيضاً تتفق معها دراسة (الجهني، ٢٠١٣) حيث أشارت إلى انخفاض مستوى إدراك المرشدين والطلاب لأهمية استخدام الحاسب والإنترنت في الإرشاد.

وتفسر هذه النتيجة ما جاء في الأدب النظري لهذه الدراسة حيث أكدت دراسة (شرقاوي، ٢٠٠٧) أن هناك جهل بكيفية استخدام الكمبيوتر والاستفادة من تكنولوجيا المعلومات عند كتابة التقارير الدورية، كما أوضحت دراسة (عبد الهادي، ١٩٩٥) إلى استخدام الحاسب الآلي بشكل ضعيف في الإرشاد. ولذلك جاءت وجهات نظر المرشدين منحازة بشكل كبير للأساليب التقليدية في التسجيل بينما استخدام الأساليب الحديثة مثل الحاسب الآلي كان لديهم وجهات نظر أقل نحوها.

وترى الباحثات أن سبب هذه النتيجة يعود إلى أن بعض المرشدين يجدون صعوبة في التعامل مع أنظمة الحاسوب وتزيد من مسؤولياتهم، كما أنه لا يوجد بحسب علم الباحثات أي برامج متخصصة بشكل كامل لتسهيل مهام المرشدين على أجهزة الحاسب، كما أن بعض المدارس لا تتوفر بها أجهزة الحاسب الآلي.

جدول (٨): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات محور الشروط الواجب توافرها في التسجيل المهني

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحرافات المعيارية	الترتيب
٢٦	أؤيد ارتباط التسجيل بالمراحل الزمنية المختلفة التي يمر بها العمل المهني	١،٨٣	٠،٧١٥	٤
٢٧	أعتقد أن الهدف من التسجيل هو قراءة واقع العمل المهني	١،٩٧	٠،٧٢٥	٢
٢٨	أفضل أن تتناسب أساليب التسجيل مع طبيعة العمل بالمدرسة وسياستها وأهدافها العامة	١،٦٨	٠،٦٣٧	٣
٢٩	استخدم التسجيل في التخطيط والاستفادة من المعلومات والبيانات	١،٨٨	٠،٧٧٨	٥
٣٠	أوضح من خلال التسجيل كافة المشاركين في العمل وأدوارهم المهنية	١،٩٢	٠،٧٥٧	٣
٣١	يتلاءم نوع التسجيل مع الموقف ونوع النشاط	١،٨٨	٠،٦٤٨	٥
٣٣	أؤيد استخدام التسجيل بكثرة حتى لو تأثرت العملية الإرشادية	٣,١٨	١،٣٢٥	١
	المتوسط العام لمحور أساليب التسجيل المهني المستخدمة	١٤،٣٥	٣،٥٨٣	

من الجدول (٨) يتضح أن المتوسط العام لمحور الشروط الواجب توافرها في التسجيل المهني (١٤،٣٥) حيث تراوحت متوسطات عبارات هذا المحور ما بين (١،٦٨- ٣،١٨) حيث جاءت العبارة (٣٣) في المركز الأول من حيث درجة موافقة أفراد عينة الدراسة من المرشدين الطلابيين عليها وهي "أؤيد استخدام التسجيل بكثرة حتى لو تأثرت العملية الإرشادية" وذلك بمتوسط (٣،١٨) ثم جاءت العبارة (٢٧) في المرتبة الثانية وهي "أعتقد أن الهدف من التسجيل هو قراءة واقع العمل المهني" وذلك بمتوسط (١،٩٧)، وفي المركز الثالث من حيث اتفاق أفراد العينة عليها جاءت العبارة (٣٠) وهي "أوضح من خلال التسجيل كافة المشاركين في العمل وأدوارهم المهنية" وذلك بمتوسط (١،٩٢)، بينما تساوت العبارتين (٢٩،٣١) في المرتبة الرابعة وذلك بمتوسط (١،٨٨)، وأخيراً جاءت العبارة (٢٦) والعبارة (٢٨) بمتوسط (١،٨٣- ١،٦٨).

وتختلف هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (سعد الله، ٢٠٠٩) التي أشارت إلى أن أهم الشروط الواجب توافرها في التسجيل المهني هو أن تتناسب أساليب التسجيل مع طبيعة العمل بالمؤسسة وسياستها وأهدافها العامة حيث احتلت المرتبة الأولى، بينما وجهة نظر عينة الدراسة من المرشدين جاءت سلبية في تأييدهم استخدام التسجيل بكثرة حتى لو تأثرت العملية الإرشادية.

وتفسر الباحثات هذه النتيجة بالاتفاق مع الأدب النظري للدراسة حيث ذكر (العطوي، ٢٠١١) الصعوبات التي تواجهه تنفيذ العملية الإرشادية ومنها طبيعة العمل بالمدرسة وسياستها، فمن أهم الصعوبات عدم وعي المجتمع بمعنى كلمة مرشد طلابي وفهم دور هذا المرشد. وعموماً فالملاحظ من نتائج جدول (٨) أن توفر الشروط ضرورة لا غنى عنها لكي يتسم التسجيل بالموضوعية والمهنية كما أن الوسط الحسابي لأغلب العبارات متقاربة مما يؤكد على ضرورة توافر هذه الشروط معاً في التسجيل المهني.

وترى الباحثات أن أفراد عينة الدراسة لديهم اتجاه سلبي نحو إدراك شروط التسجيل المهني الجيد بشكل عام ولديهم اتجاه باستخدام التسجيل بكثرة حتى لو تأثرت العملية الإرشادية، ولكن كانت وجهة نظرهم أقل في أن تتناسب أساليب التسجيل مع طبيعة العمل بالمدرسة وسياستها وأهدافها العامة، وذلك يعود إلى الصعوبات التي تواجه المرشد في المدرسة وتجعله غير قادر على أداء عمله بشكل صحيح، هذه الصعوبات قد تعود إلى المرشد نفسه أو أمور خارجية كالمدرسة أو إدارة التعليم أو الوزارة.

جدول (٩): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات محور استخدام التقارير في التسجيل المهني

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحرافات المعيارية	الترتيب بالأهمية
٢	يوضح التسجيل باستخدام التقارير أساليب التدخل المهني التي يستخدمها المرشد	٢،١٠	٠،٩٨١	١
٣	تعتبر التقارير وسيلة للتعرف على مدى فاعلية البرامج والمشروعات الإرشادية	١،٨٢	٠،٨٨٤	٤
٤	تعتبر التقارير وسيلة لتقويم الأداء المهني للمرشد	٢،٠٨	١،٠٣٦	٢
٥	أشعر بعدم الرضا عند التقصير في تسجيل كل ما أحصل عليه من معلومات عند كتابة التقرير	١،٩٠	٠،٨٨٢	٣
٦	تسهل التقارير الوصول للمعلومات وتسجيلها	١،٧٣	٠،٨٠٥	٥
٧	تساعد التقارير في وضع الخطط المستقبلية وتطويرها	١,٦٤	٠،٧٩٣	٧
٨	تعد التقارير أداة مهنية لتقديم فكرة عن طبيعة خدمات وانجازات المرشد	١,٧٠	٠،٧٤٥	٦
	المتوسط العام لمحور استخدام التقارير في التسجيل المهني	١٢،٩٦	٤،٤٥٦	

من الجدول (٩) يتضح أن المتوسط العام لاستخدام التقارير في التسجيل المهني (١٢،٩٦) حيث تراوحت متوسطات هذا المحور ما بين (٢،١٠- ١،٦٤) حيث جاءت العبارة (٢) في المرتبة الأولي وهي "يوضح التسجيل باستخدام التقارير أساليب التدخل المهني التي يستخدمها المرشد" وذلك بمتوسط (٢،١٠)، ثم جاءت العبارة (٤) في المرتبة الثانية وهي "تعتبر التقارير وسيلة لتقويم الأداء المهني للمرشد" وذلك بمتوسط (٢،٠٨)، وفي المرتبة الثالثة جاءت العبارة (٥) وهي "أشعر بعدم الرضا عند التقصير في تسجيل كل ما أحصل عليه من معلومات عند كتابة التقرير" وذلك بمتوسط (١،٩٠)، بينما

احتلت المرتبة الرابعة العبارة (٣) وهي تعتبر التقارير وسيلة للتعرف على مدى فاعلية البرامج والمشروعات الإرشادية وذلك بمتوسط (١،٨٢)، وكانت العبارة (٦) في المرتبة الخامسة وهي "تسهل التقارير الوصول للمعلومات وتسجيلها" وذلك بمتوسط (١،٧٣)، بينما احتلت العبارة (٨) المرتبة ما قبل الأخيرة وهي "تعد التقارير أداة مهنية لتقديم فكرة عن طبيعة خدمات وانجازات المرشد" وذلك بمتوسط (١،٧٠)، وأخيراً احتلت العبارة (٧) المرتبة السابعة والأخيرة وهي تساعد التقارير في وضع الخطط المستقبلية وتطويرها وذلك بمتوسط (١،٦٤).

مما سبق يتضح أن أفراد العينة لديهم اتجاه إيجابي نحو استخدام التقارير في التسجيل المهني كان من أهمها أن التسجيل باستخدام التقارير من أساليب التدخل المهني التي يستخدمها المرشد وهذا ماتفقت معه دراسة (سعدالله، ٢٠٠٩) في أن التقارير تعتبر وسيلة هامة للتعرف على مدى فاعلية البرامج والمشروعات وكذلك أساليب التدخل التي يستخدمها المرشد كذلك اتفقت دراسته في أن المرتبة الأخيرة لكون التقارير وسيلة لتقويم الأداء المهني، وهذا ما تم توضيحة في جدول (٩) بإن استخدام المرشدين للتقارير كأسلوب من أساليب التسجيل المهني.

وهذا يتفق مع ما جاء به شرقاوي (٢٠٠٧) في الأدب النظري لهذه الدراسة فقد تأثر الإرشاد الطلابي بتطورات العملية التعليمية بصفة عامة والعملية الإرشادية بصفة خاصة دفعته للاهتمام بتطوير أدواته العلمية والمهنية ومنها التقارير الدورية. وترى الباحثات أن السبب وراء هذه النتيجة يعود إلى تميز هذه الطريقة بكونها تمد المرشدين الطلابيين بإطار مرجعي مكتوب، يمكن الرجوع إلية في أي وقت،كما أنها تعتبر طريقه منخفضة التكاليف.

جدول (١٠):المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات محور استخدام الحاسب الآلي في التسجيل المهني

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحرافات المعيارية	الترتيب بالأهمية
١٠	تتوفر أجهزة الحاسب بالمدرسة	١،٩٩	١,١٣٠	٣
١١	يوفر استخدام الحاسب الاتقان في التسجيل	١،٦٨	٠,٩٢٤	٦
١٢	تشجع وتهتم إدارة المدرسة باستخدام الحاسب	٢,١٦	١,١٨٢	٢
١٣	يوفر استخدام الحاسب الآلي الحماية اللازمة للبيانات والمعلومات المسجلة	١،٧٣	٠،٨٩٨	٤
١٤	يسهل استخدام الحاسب الآلي الرجوع إلى البيانات بسهولة	١،٥١	٠،٧٣٧	٧
١٥	يوفر التسجيل باستخدام الحاسب الوقت والجهد	١,٤٩	٠،٨٣٧	٨
١٦	تدريب وإعداد المرشدين على أنظمة الحاسب	١،٧١	٠،٩٩٨	٥
١٧	يضعف استخدام الحاسب الآلي التسجيل المهني	٣،٣٠	١,٢٦٨	١
	المتوسط العام لمحور استخدام الحاسب الآلي في التسجيل	١٥,٥٦	٤،٧٠٣	

من الجدول (١٠) يتضح أن المتوسط العام لمحور استخدام الحاسب الآلي في التسجيل المهني (١٥،٥٦) حيث تراوحت متوسطات عبارات هذا المحور ما بين (٣،٣٠- ١،٤٩) حيث جاءت العبارة (١٧) في المرتبة الأولى وهي" يضعف استخدام الحاسب الآلي التسجيل المهني" وذلك بمتوسط (٣،٣٠)، ثم جاءت العبارة (١٢) في المرتبة الثانية وهي" تشجع وتهتم إدارة المدرسة باستخدام الحاسب" وذلك بمتوسط (٢،١٦)، ثم جاءت العبارة (١٠) في المرتبة الثالثة وهي "تتوفر أجهزة الحاسب بالمدرسة" وذلك بمتوسط (١،٩٩)، ثم جاءت في المرتبة الرابعة العبارة (١٣) وهي "يوفر استخدام الحاسب الآلي الحماية الازمة للبيانات والمعلومات المسجلة" وذلك بمتوسط (١،٧٣)، وفي المرتبة الخامسة جاءت العبارة (١٦) وهي "تدريب وإعداد المرشدين على أنظمة الحاسب" وذلك بمتوسط (١،٧١)، كما جاءت العبارة (١١) في المرتبة السادسة وهي" يوفر استخدام الحاسب الاتقان في التسجيل" وذلك بمتوسط (١،٦٨)، وجاءت العبارة (١٤) في المرتبة ما قبل الأخيرة وهي"يسهل استخدام الحاسب الآلي الرجوع إلى البيانات بسهولة" وذلك بمتوسط (١،٥١)، وأخيراً جاءت العبارة (١٥) في المرتبة الأخيرة وهي"يوفر التسجيل باستخدام الحاسب الوقت والجهد" وذلك بمتوسط (١،٤٩).

مما سبق يتضح أن أفراد عينة الدراسة يستخدمون الحاسب الآلي في التسجيل بصورة ضعيفة وآرائهم سلبية، وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (عبدالقوي، ٢٠١٢) والتي خلصت نتائجها إلى أن استخدام وسائل تكنولوجيا المعلومات والحاسب الآلي في التسجيل لدى المرشدين جاءت بنسبة ضعيفة حيث اقتصر استخدام الحاسب الآلي في تسجيل وحصر غياب الطلاب وتسجيل حالات الطلاب الموهوبين ومتابعتهم واستخدام بعض البرامج في الحاسب الآلي مثل Word وPower Point وExcel وذلك من خلال تسجيل بعض البرامج والأنشطة أو حصر بعض الحالات ومتابعتها.وترى الباحثات في هذه النتيجة أنها مؤيده لنتيجة المحور السابق وكذلك لما جاء في الإطار النظري لهذه الدراسة حيث ذكر الجهني (٢٠١٣) أن استخدام الحاسب الآلي يعود لنتيجة الإدراك المنخفض لواقع استخدامه، أي أن هناك اتساق بين ما يدركه المرشدين من أهمية وإمكانية استخدامه وبين ما يعتقدون في اتجاهاتهم نحو هذه الاستخدامات.

جدول (١١):المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات المحور استخدام الرسوم والأشكال البيانية في التسجيل:

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحرافات المعيارية	الترتيب بالأهمية
١٩	تزيد الرسوم والأشكال البيانية من اعتماده على لغة الأرقام أو النواحي الكمية مما يزيد من مصداقية التسجيل	٢،٠٨	٠،٩٧٠	١
٢٠	تعد الرسوم من أفضل الأساليب لعرض الحقائق والمعلومات	١،٩٥	٠،٨٧٢	٤
٢١	يوفر استخدام الرسوم والأشكال البيانية في الوقت والجهد والمال	١،٨٦	٠،٨٢٣	٥
٢٢	تتيح الرسوم والأشكال البيانية التعرف على الحقائق والمعلومات بشكل مختصر وفعال	١،٧٨	٠،٧٥٤	٧
٢٣	تعدد وتنوع الأشكال والرسوم البيانية التي يمكن أن يستخدمها المرشد في التسجيل	١,٩٩	٠،٧٦٩	٢
٢٤	تعتمد الرسوم والأشكال البيانية كأسلوب لمقارنة النتائج "شهرية، سنوية"	١،٩٦	٠،٧٨٥	٣
٢٥	تسهل الرسوم والأشكال البيانية الوصول للمعلومات بشكل جميل وواضح	١,٨٣	٠،٧٥٠	٦
المجموع العام لمحور استخدام الرسوم والأشكال البيانية في التسجيل		١٣,٤٤	٤،٦٥٨	

من الجدول (١١) يتضح أن المتوسط العام لمحور استخدام الرسوم والأشكال البيانية في التسجيل المهني (١٣،٤٤) حيث تراوحت متوسطات عبارات هذا المحور ما بين (٢،٠٨- ١،٧٨) حيث جاءت العبارة (١٩) في المرتبة الأولى من حيث درجة موافقة أفراد عينة الدراسة من المرشدين الطلابيين عليها وهي "تزيد الرسوم والأشكال البيانية من اعتماده على لغة الأرقام أو النواحي الكمية مما يزيد من مصداقية التسجيل" وذلك بمتوسط (٢،٠٨)، ثم جاءت العبارة (٢٣) في المرتبة الثانية وهي "تعدد وتنوع الأشكال والرسوم البيانية التي يمكن أن يستخدمها المرشد في التسجيل" وذلك بمتوسط (١،٩٩)، وفي المرتبة الثالثة من حيث اتفاق أفراد العينة عليها جاءت العبارة (٢٤) "تعتمد الرسوم والأشكال البيانية كأسلوب لمقارنة النتائج شهرية، سنوية" وذلك بمتوسط (١،٩٦)، ثم جاءت في المرتبة الرابعة العبارة (٢٠) وهي "تعد الرسوم من أفضل الأساليب لعرض الحقائق والمعلومات" وذلك بمتوسط (١،٩٥)، وفي المرتبة الخامسة جاءت العبارة (٢١) "يوفر استخدام الرسوم والأشكال البيانية في الوقت والجهد والمال" وذلك بمتوسط (١،٨٦)، كما جاءت العبارة (٢٥) في المرتبة السادسة "وهي تسهل الرسوم والأشكال البيانية الوصول للمعلومات بشكل جميل وواضح" وذلك بمتوسط (١،٨٣)، وأخيراً جاءت العبارة (٢٢) في المرتبة الأخيرة "وهي تتيح الرسوم والأشكال البيانية التعرف على الحقائق والمعلومات بشكل مختصر وفعال" وذلك بمتوسط (١،٧٨).

مما سبق يتضح أن أفراد عينة الدراسة يستخدمون الرسوم والأشكال البيانية في التسجيل بصورة إيجابية، وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة (سعدالله، ٢٠٠٩) والتي خلصت نتائجها إلى أن استخدام الرسوم والأشكال البيانية كأسلوب في التسجيل هو من أنجح الأساليب لعرض الحقائق والمعلومات كما أنه أسلوب غير مكلف مادياً وموفر للوقت والجهد واعتماده على لغة الأرقام أو النواحي الكمية تزيد من مصداقيته.وتفسر الباحثات هذه النتيجة أنها مؤيده لنتيجة المحور السابق وكذلك لما جاء في الإطار النظري لهذه الدراسة حيث ذكر عبدالقوي (٢٠١٢) أن عدم استخدام الرسوم والأشكال البيانية يعود لعدم إلمام المرشدين للجوانب المرتبطة بهذا النوع من التسجيل، أي أنه يعتمد فقط على الجانب الكمي وعدم توضيحه لطبيعة العلاقات فهو يتسم بالاختصار الشديد في عرض الحقائق والمعلومات.وترى الباحثات سبب عدم فاعلية الرسوم البيانية يعود إلى العنصر البصري، حيث ان المرشدين يرون انها تختصر العديد من المعلومات المهمة .

النتائج المتعلقة بالاجابة علي السؤال الفرعي الأول:

ما اتجاهات المرشدين الطلابيين وفقا لمتغيير الجنس نحو التسجيل المهني في مراحل التعليم العام؟

والتحقق من صحة الفرض للأول الذي ينص علي "توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات المرشدين الطلابيين نحو التسجيل المهني وفقاً لمتغير الجنس". وللإجابة على هذا السؤال واختبار هذه الفرضية، تم استخدام اختبار مان ويتني (Mann-Whitney) للكشف عن الفروقات –إن وجدت– بين الذكور والإناث من المرشدين والمرشدات الطلابيين في اتجاههم نحو التسجيل المهني، ويعزى السبب في استخدام هذا الاختبار الغير معلمي كبديل لاختبار (T-test) المعلمي كون حجم عينتي الدراسة (الذكور والاناث) غير متقاربة نسبياً. ويبين الجدول (١٢) أبرز نتائج اختبار مان وتيني.

جدول (١٢):نتائج اختبار مان ويتني وذلك للكشف عن الفروق في اتجاهات المرشدين نحو التسجيل المهني تعزى لمتغير الجنس (ذكر- أنثى)

المحور	الجنس	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الترتيب بالأهمية	قيمة مان ويتني U	قيمة Z	الدلالة
أساليب التسجيل المهني المستخدمة	ذكر	٤٤	٣٥،١	٢	٥٥٠،٥	-١،٨٤	٠،٦٦
	أنثى	٣٣	٤٤،٤	١			
الشروط الواجب توافرها في التسجيل المهني	ذكر	٤٤	٣٥،٦	٢	٥٧٢،٥	-١،٥٩	٠،١٢
	أنثى	٣٣	٤٣،٧	١			
استخدام التقارير في التسجيل المهني	ذكر	٤٤	٣٧	٢	٦٤٠	-٠،٨٩	٠،٣٧
	أنثى	٣٣	٤١،٧	١			
استخدام الحاسب الآلي في التسجيل المهني	ذكر	٤٤	٣٥،٤	٢	٥٦٧،٥	-١،٦٤	٠،١١
	أنثى	٣٣	٤٣،٨	١			
استخدام الرسوم والأشكال البيانية في التسجيل	ذكر	٤٤	٣٢،٥	٢	٤٣٧	-٢،٩٩	٠،٠٠٣
	أنثى	٣٣	٤٧،٨	١			
إجمالي المقياس	ذكر	٤٤	٣٤،١	٢	٥١٠	-٢،٢٣	*٠،٠٣
	أنثى	٣٣	٤٥،٦	١			

*معامل الارتباط له دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (=α٠،٠٥)

التحقق من صحة الفرض الاول يتضح منخلال نتائج الجدول (١٢) أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة أقل من (٠،٠١) بين الذكور والإناث في اتجاههم نحو التسجيل المهني لكل محاور الاستبيان لصالح الإناث مما يعني تحقق الفرض الأول.ويتفق مع نتائج هذه الدراسة نتائج دراسات كل من دراسة الجهني (٢٠١٣) والتي أظهرت وجود فروق تعزى للنوع في الاتجاهات نحو استخدامات الحاسب والإنترنت في الإرشاد المدرسي واتجاهات المرشدين والطلاب نحوها لصالح الإناث ودراسة عبدالقوي (٢٠١٢) والتي بينت فروق بين الذكور والإناث حيث أظهرت الإناث درجات مرتفعة في استخدام تكنولوجيا المعلومات في التسجيل، واختلفت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة كل من شومان (٢٠٠٨) حيث أظهرت عدم وجود فروق بين الذكور والإناث في مستوى الأداء الوظيفي (Gossman and Miller, ٢٠١٢) والتي أظهرت عدم وجود فروق بين الإناث والذكور في تسجيل المقابلة الإرشادية.

وتفسر الباحثات هذه النتيجة بما يتوافق مع نظرية التطور المعرفي والتي تم ذكرها في الأدب النظري حيث ذكر الزغبي (٢٠١١) افتراض أن الأبنية المعرفية والمعارف هي التي تجعل الأفراد يدركون أنها تختلف من فرد إلى آخر والاتجاه النفسي وفق التصور المعرفي هو مجموعة من المعارف

التي يستخدمها الفرد في بنيانه المعرفي في أثناء مواقف التفاعل المختلفة وهي التي تقدم له المبررات الكافية لإعلانه الاستجابة أو الرفض، وهذا ما يفسر الاختلاف بين الذكور والاناث، ومن ذلك يمكن استخلاص اتجاه الإناث الإيجابي نحو التسجيل المهني(Savickas, 2001).وترى الباحثات أن الإناث تفوقن على الذكور في التسجيل الذي يتطلب الدقة وإيجاد التفاصيل والتعامل مع الأجهزة والرسومات البيانية.

النتائج المتعلقة بالاجابة علي السؤال الفرعي الثاني:

ما اتجاهات المرشدين الطلابيين وفقا لمتغيير التخصص الدراسي نحو التسجيل المهني في مراحل التعليم العام؟

والتحقق من صحة الفرض الثاني والذي ينص على"هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات المرشدين الطلابيين نحو التسجيل المهني تعزى لمتغير التخصص الدراسي (علم نفس- علم اجتماع- اخرى..)؟ارتبط هذا السؤال بالفرضية الثانية للدراسة وتنص على "توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات المرشدين الطلابيين نحو التسجيل المهني وفقا لمتغير التخصص الدراسي" فقد تم استخدام اختبار كروسكال والس ويعزى السبب في استخدم هذا الاختبار كبديل لاختبار (ANOVA) بسبب عدم تساوي تباين المجموعتين المستقلتين، ويوضح الجدول (١٣) أبرز نتائج هذا الاختبار.

جدول (١٣):نتائج اختبار كروسكال والس للفروق في اتجاهات المرشدين الطلابيين نحو التسجيل المهني تعزى لمتغير التخصص الدراسي

المحور	التخصص الدراسي	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الترتيب	قيمة كا٢	الدلالة
أساليب التسجيل المهني المستخدمة	بكالوريوس علم نفس	٨	٣٤،٩	٣	٠،٤	٠،٨١
	بكالوريوس علم اجتماع	٧	٣٦،٩	٢		
	أخرى	٦٢	٣٩،٨	١		
الشروط الواجب توافرها في التسجيل المهني	بكالوريوس علم نفس	٨	٣٨،٩	٢	٠،٠٠٤	٠،٩٩
	بكالوريوس علم اجتماع	٧	٣٩،٥	١		
	أخرى	٦٢	٣٨،٩	٢		
استخدام التقارير في التسجيل المهني	بكالوريوس علم نفس	٨	٢٩،٩	٢	٤،٩	٠،٠٩
	بكالوريوس علم اجتماع	٧	٢٥،٣	٣		
	أخرى	٦٢	٤١،٨	١		
استخدام الحاسب الآلي في التسجيل المهني	بكالوريوس علم نفس	٨	٢٦،٩	٣	٤،٢٥	٠،١٢
	بكالوريوس علم اجتماع	٧	٣٠،٤	٢		
	أخرى	٦٢	٤١،٦	١		
استخدام الرسوم والاشكال البيانية في التسجيل	بكالوريوس علم نفس	٨	٣٣،٤	٢	٢،٩	٠،٢٣
	بكالوريوس علم اجتماع	٧	٢٧،٣	٣		
	أخرى	٦٢	٤١	١		
إجمالي المقياس	بكالوريوس علم نفس	٨	٢٩،٥	٢	٤،٤	٠،١٥
	بكالوريوس علم اجتماع	٧	٢٦،٩	٣		
	أخرى	٦٢	٤١،٦	١		

*معامل الارتباط له دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (=α٠،٠٥)

من الجدول السابق يتضح أن لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات مقياس اتجاهات المرشدين الطلابيين نحو التسجيل المهني لدى عينة الدراسة تبعاً للتخصص الدراسي وهذا يشير إلى أن التخصص الدراسي لا يؤثر في اتجاهات المرشدين نحو استخدام التسجيل المهني في العملية الإرشادية.أي أن الإيجابية للاتجاهات نحو التسجيل المهني من قبل جميع التخصصات الدراسية، وهذا ما تتفق معه دراسة (Gossman and Miller, ٢٠١٢) والتي أظهرت عدم وجود فروق في تسجيل المقابلة الإرشادية تعزى لمتغير التخصص الدراسي، بينما أتفق سعدالله (٢٠٠٩) مع نتائج الدراسة حيث أظهرت الدراسة عدم وجود فروق في استخدام التسجيل المهني تعزى لمتغير التخصص الدراسي.واختلفت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة كل من العطوى (٢٠١١) حيث أظهرت وجود فروق في التخصص الدراسي مما يدل على أهمية التخصص في التعامل مع الصعوبات التي تواجه تنفيذ العملية الإرشادية.

وتفسر الباحثات هذه النتيجة مع ما جاءت به النظرية المعرفية لروزينبرج ويلسون والتي تم ذكرها في الأدب النظري حيث ذكر الزغبي (٢٠١١) بأن مدخل التعلم الذي يتحدد بتكوين بنية داخلية ينمي المتعلم تمثيلات داخلية للعالم الخارجي المقصود في مواقف التعلم والتعليم الصفي وتحديداً المضمون المنهجي المطروح فيها وتعمل العمليات الإدراكية والانتباه على تحديد مقدار المعلومات المتاحة، فتعمل هذه النظرية على عملية التفكير وتشير إلى معرفة الشخص بعملياته المعرفية وأي شيء يتصل بها، وتتضمن الاستراتيجيات اللازمة للنجاح عند المتعلم، ومتـى يستخدمها. فالخبرة العلمية هي عبارة عن تراكم معلومات على مر الزمن(Eyo *et al*., 2010).

وترى الباحثات أن اكتساب المرشدين والمرشدات هذه المعلومات من خلال الدورات ووسائل الإعلام والزملاء والأصدقاء والاطلاع الذاتي على ما يستجد من مواضيع تزيد من رصيد المعرفة حول هذه التقنيات والتي بدورها تزيد من المكون المعرفي لدى المرشدين والمرشدات في الاتجاهات نحو التسجيل المهني.

وفي ضوء النتائج الواردة في الجدول (١٣) يمكننا رفض فرض الدراسة الثاني والذي ينص على "توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات المرشدين الطلابيين نحو التسجيل المهني وفقا لمتغير التخصص الدراسي"

النتائج المتعلقة بالاجابة علي السؤال الفرعي الثالث:

ما اتجاهات المرشدين الطلابيين وفقا لمتغيير الخبرة نحو التسجيل المهني في مراحل التعليم العام؟

والتحقق من صحة الفرض الثالث والذي ينص على "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في اتجاهات المرشدين نحو التسجيل المهني تعزى لمتغير الخبرة؟". ولاختبار هذا التأثير فقد تم استخدام اختبار كروسكال والس (Kruskal-Wallis Test) ويعزى السبب في استخدم هذا الاختبار كبديل لاختبار (One Way ANOVA) بسبب عدم تساوي تباين المجموعتين المستقلتين (الذكور والإناث)، ويبين الجدول (١٤) أبرز نتائج هذا الاختبار والمتعلقة بأثر الخبرة.

جدول (١٤): نتائج اختبار كروسكال والس للفروق في اتجاهات المرشدين الطلابيين نحو التسجيل المهني تعزى لمتغير الخبرة

المحور	الخبرة	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الترتيب بالأهمية	قيمة كا٢ المحسوبة	قيمة الدلالة
أساليب التسجيل المهني المستخدمة	أقل من ٤ سنوات	١٨	٥٠،٣	١	٧،٩٦	٠،٠٥
	من ٥ سنوات لأقل من ١٠ سنة	٢٦	٣٦،٩	٣		
	من ١٠ لأقل من ١٥ سنة	٨	٤٣،٣	٢		
	١٥ سنه فأكثر	٢٥	٣١،٨	٤		
الشروط الواجب توافرها في التسجيل المهني	أقل من ٤ سنوات	١٨	٤٩،٥	١	٧،٩٤	٠،٠٥
	من ٥ سنوات لأقل من ١٠ سنة	٢٦	٣٩،٢	٣		
	من ١٠ لأقل من ١٥ سنة	٨	٤٢،٢	٢		
	١٥ سنه فأكثر	٢٥	٣٠،٤	٤		
استخدام التقارير في التسجيل المهني	أقل من ٤ سنوات	١٨	٤٦،٤	١	٤،٢	٠،٢٥
	من ٥ سنوات لأقل من ١٠ سنة	٢٦	٤٠,٨	٢		
	من ١٠ لأقل من ١٥ سنة	٨	٣١,١	٤		
	١٥ سنه فأكثر	٢٥	٣٤،٤	٣		
استخدام الحاسب الآلي في التسجيل المهني	أقل من ٤ سنوات	١٨	٤٩،٥	١	٧،٢	٠،٠٧
	من ٥ سنوات لأقل من ١٠ سنة	٢٦	٤٠،١	٢		
	من ١٠ لأقل من ١٥ سنة	٨	٣٦،٧	٣		
	١٥ سنه فأكثر	٢٥	٣١،٢	٤		
استخدام الرسوم والأشكال البيانية في التسجيل	أقل من ٤ سنوات	١٨	٤٥،٩	١	٣،٩	٠،٢٨
	من ٥ سنوات لأقل من ١٠ سنة	٢٦	٤٠،٣	٢		
	من ١٠ لأقل من ١٥ سنة	٨	٣٩،٤	٣		
	١٥ سنه فأكثر	٢٥	٣٢،٧	٤		
إجمالي المقياس	أقل من ٤ سنوات	١٨	٥٠،٨	١	٩،٥	٠،٠٣
	من ٥ سنوات لأقل من ١٠ سنة	٢٦	٤٠،٣	٢		
	من ١٠ لأقل من ١٥ سنة	٨	٣٧،٨	٣		
	١٥ سنه فأكثر	٢٥	٢٩،٧	٤		

*معامل الارتباط له دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (=α٠،٠٥)

من الجدول السابق يتضح أنه توجد فروق ذاتدلالة إحصائية بين متوسطات درجات أفراد العينة في مقياس اتجاهات المرشدين نحو التسجيل المهني تبعاً لمتغير الخبرة، وهذا يشير إلى أن سنوات الخبرة تؤثر على درجة استخدام المرشدين الطلابيين للتسجيل المهني. وتشير النتائج إلى أن جميع المرشدين والمرشدات يدركون أهمية استخدام التسجيل المهني في العملية الإرشادية، بغض النظر عن مستوى الخبرة لديهم.وتختلف هذه النتيجة مع دراسة الجهني (٢٠١٣) التي ترى عدم وجود فروق في مستوى الخبرة عند استخدام الحاسب والإنترنت ككل في الإرشاد، وأيضاً اختلفت هذه النتيجة مع دراسة شومان (٢٠٠٨) والتي أظهرت عدم وجود فروق في مستوى الأداء الوظيفي للمرشدين الطلابيين تعزى لمتغير الخبرة، واختلفت مع نتائج الدراسة الحالية سعدالله (٢٠٠٩) في أن الغالبية من المرشدين لديهم خبرة في التعامل مع التسجيل المهني، وكما اختلفت دراسة العطوى (٢٠١١) مع نتائج الدراسة حيث لم تظهر فروق في سنوات الخبرة عند الكشف عن الصعوبات التي تواجه تنفيذ العملية الإرشادية.واتفقت نتائج الدراسة الحالية مع نتائج دراسة كل من عبدالقوي (٢٠١٢) حيث أظهرت وجود فروق في الخبرة مما يدل على أهمية خبرة التعامل مع وسائل تكنولوجيا المعلومات.

وتفسر الباحثات هذه النتيجة بما جاءت به النظرية المعرفية والتي تم ذكرها في الأدب النظري حيث ذكر حسين (٢٠١٣) أن أبرز ما يميز التوجه المعرفي هو تركيزه على إعادة التنظيم الداخلي وبالرغم من أهمية العوامل التجريبية والمتمثلة في الخبرة والنضج كمحددات هامه للنمو العقلي فأن بياجيه وآخرين يميلون إلى تأكيد التوازن أو التطابق بين النمو المعرفي والبيولوجي ويهمل دور التعلم الاجتماعي في الانتقال من المستويات البسيطة إلى المعقدة فالنظريات العقلية تؤكد على دور التوازن بين العناصر المعرفية في المحافظة على اتجاهات الفرد دون تغيير مما يؤدي إلى اختلال التوازن ومن ثم إلى حالة تنافر معرفي يؤدي إلى صراع يفضي أما إلى تغيير الاتجاه أو البحث عن تحقيق التنافر من خلال توجيه الاهتمام نحو العناصر الأخرى ومحاولة التخفيف من هذا التنافر(Zhang, 2002).وترى الباحثات سبب هذه النتيجة يعود عند حصول المرشد على التدريب وعلى المعرفة الجيدة، كلما كان المرشد مؤهلا أكثر ويتمتع بالخبرة أكثر، كلما أدرك المسترشد أن المرشد شخص مساعد ومؤهل.

توصيات الدراسة

توصي الدراسة بعدة توصيات من أهمها:

- **وزارة التعليم ومراكز الإرشاد:**

– إجراء المزيد من الدورات التدريبية للمرشدين على استخدام التسجيل المهني لتحسين العملية الإرشادية.

– العمل على التطوير الإيجابي للجانب الانفعالي والوجداني للمرشدين نحو التسجيل المهني وذلك من خلال اللقاءات والزيارات التبادلية مع مرشدين لديهم اتجاهات إيجابية وعالية نحو استخدام التسجيل في الإرشاد.

– تشجيع المرشدين والمرشدات على توظيف أساليب التسجيل المهني المختلفة في العملية الإرشادية وتقديم الحوافز المادية والمعنوية لضمان استمرار هذه الاستخدامات وذلك لكي تتشكل لديهم مع استمرار الاستخدام اتجاهات إيجابية نحو هذه الأساليب.

– تطبيق استبيان اتجاهات المرشدين الطلابيين نحو التسجيل المهني على المرشحين الجدد للعمل في الإرشاد.

- **إدارة التدريب والإرشاد:**

– التدريب المكثف للمرشدين والمرشدات على الحاسب وطريقة الرسوم والاشكال البيانية لإكسابهم المهارة اللازمة للتعامل مع هذه الأساليب وبالتالي تحسين المكون السلوكي لديهم لينعكس بدوره على إيجابية اتجاههن نحو استخدام التسجيل المهني.

بحوث ودراسات مقترحة:

- إجراء دراسات وبحوث عن اتجاهات المرشدين الطلابيين نحو التسجيل المهني في بيئات أخرى داخل المملكة العربية السعودية.
- إجراء دراسات عن تأثير التسجيل المهني على تحسين العملية الإرشادية لدى عينة من الطلاب والطالبات.
- إجراء دراسات تتناول العلاقة بين التسجيل المهني ومستوى الأداء الوظيفي للمرشد في بيئات مختلفة.
- فاعلية برنامج إرشادي لزيادة اتجاهات المرشدين نحو التسجيل المهني لدى عينة من المرشدين غير المتفرغين.

المراجع

- **المراجع العربية:**

أبو جادو، صالح محمد (٢٠١٣). علم النفس التربوي، دار المسيرة ، عمان

الجهني، علي حسن، وعبدالرازق، عماد علي (٢٠١٣). استخدامات الحاسب والإنترنت في الإرشاد المدرسي واتجاهات المرشدين والطلاب نحوها، المجلة التربوية الدولية المتخصصة، كلية التربية، جامعة طيبة، المدينة المنورة، مج ع(٢٢)، ص١١٧- ١٣٥.

الزعبي، أحمد محمد (٢٠١١). التوجيه والإرشاد النفسي والطلابي أسسه نظرياته طرائقه مجالاته برامجه، دار الفكر: دمشق.

الزويري، ميساء عبدالسلام. (٢٠١٤). اتجاهات طلبة المدارس نحو خدمات الإرشاد المدرسي و علاقتها بالتكيف و التحصيل الدراسي (رسالة ماجستير غير منشورة). الجامعة الاردنية، عمان.

السفاسفة، محمد إسماعيل (٢٠٠٣). دراسة اتجاهات المرشدين التربويين في بعض المدارس الأردنية نحو عملهم، المجلة التربوية الدولية المتخصصة، مؤتة للبحوث والدراسات، العلوم الإنسانية والاجتماعية، الأردن، مج ٤ ع(٢) ص ٤٤-٦٠.

السنبل، عبدالعزيز وآخرون (١٤٠٩). نظام التعليم في المملكة العربية السعودية، جامعة الملك سعود.

العطوى، محمد عودة (٢٠٠٦). اتجاهات المرشدين التربويين في منطقة تبوك التعليمية نحو الطلبة المعاقين و علاقتها بمتغيرات النوع الاجتماعي و التخصص و الخبرة) رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة مؤتة، الكرك.

العطوى، سعود سالم (٢٠١١). الصعوبات التي تواجه تنفيذ العملية الإرشادية في مدارس التعليم العام من وجهة نظر القيادات التربوية والمرشدين بالسعودية (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة مؤتة، الكرك.

القحطاني، ماجد حسن الأعظمي (٢٠٠٧). دراسة تقييمية لفاعلية المرشد التربوي في المدارس المتوسطة بدولة الكويت، المجلة الدولية التربوية المتخصصة، جامعة عمان العربية، عمان، مج٦ ع (٣٤)، ص ٣٤٥- ٤١٢.

القرشي، نورة عبدالله (٢٠١٣). اتجاهات طالبات المرحلة الثانوية بمدينة الطائف نحو الإرشاد التربوي، المجلة الدولية التربوية المتخصصة- القاهرة: دار الكتب، مج ٧ ع (٢٦)، ص٧٧٢-٦١٠.

اللحياني، ملاك عبدالله (٢٠١٦). الاتجاه نحو الإرشاد الإلكتروني لدى عينة من العاملين على رعاية الموهوبين والموهوبات بالإدارة العامة للتربية والتعليم بمحافظة جدة: دراسة مقارنة .مجلة التربية الخاصة والتأهيل - مؤسسة التربية الخاصة والتأهيل - مصر، مج٣،ع١٠ ، ٣٢٠-٣٥٥.

جيرالد، جوري (٢٠٠٥). النظرية والتطبيق في الإرشاد والعلاج النفسي، ترجمة سامح وديع الخفش، دار الفكر، عمان.

حسين، طه عبدالعظيم (٢٠١٣). الإرشاد النفسي النظرية ،التطبيق ،التكنولوجيا، دار الفكر، عمان.

دويدار، عبدالفتاح محمد (١٩٩٩). سيكولوجية العلاقة بين مفهوم الذات والاتجاهات، دار المعرفة الجامعية.

سعدالله، يسري شعبان (٢٠٠٩). واقع استخدام التسجيل المهني لطريقة تنظيم المجتمع في مجال التنمية المحلية. مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية – مصر، مج ١ ع (٤)، ص٣٣٩-٤٢٠.

شرقاوي، محمد كامل (٢٠٠٧). آليات تفعيل التقارير الدورية كأداة تعليمية لخدمة الجماعة بالمجال الطلابي. المجلة الدولية التربوية المتخصصة. مصر، حلوان: كلية الخدمة الاجتماعية - جامعة حلوان، مج ٤ع (٢)، س ٢٣٤-٣٤٣.

شومان، زياد محسن الطهراوي (٢٠٠٨). دراسة تقيميه لأداء المرشد النفسي في ضوء بعض المتغيرات، مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات، الجامعة الإسلامية (غزة)، غزة، مج ٥ ع (٦)، ص ٣٣-٥١.

صديق، حسين (٢٠١٢)، الاتجاهات من منظور علم الاجتماع، مجلة جامعة دمشق، المجلد ٢٨_العدد٤+٣، ص٧٨٧-٨٣٢.

عبد القوي، رضا رجب (٢٠١٢). واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات في التسجيل في خدمة الفرد: دراسة وصفية تحليلية مطبقة على المدارس الثانوية بمدينة أسيوط. مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية – مصر، مج٤ ع (١٢)، ص ٢٣-٤٥.

عبد الهادي، محمد حسين(١٩٩٥م). إمكانية استخدام الحاسب الآلي في تطوير عمل الأخصائي الاجتماعي في المجال الطبي، المجلة الدولية التربوية المتخصصة، كلية الخدمة الاجتماعية، فرع الفيوم، جامعة القاهرة، مج ٣ ع (٤١)، ص ٨٧-١٠١.

عمر، ماهر محمود (٢٠١٣). المقابلة في الإرشاد والعلاج النفسي، دار المعرفة، مصر.

عيسوي، عبدالرحمن محمد (١٩٨٧). قاموس مصطلحات علم النفس الحديث والتربية دار المعرفة الجامعية، بيروت.

محمد سيف الدين فهمي وآخرون (١٩٧٠). ماذا يفكر شباب الجامعة؟ دراسة ميدانية لاتجاهات طلاب وطالبات جامعة أسيوط نحو بعض القضايا الاجتماعية والاقتصادية والقومية، المجلة الدولية التربوية المتخصصة، القاهرة: دار الكتب، مج ٢ ع (٢٣)، ص١١٢-٢٩٠.

المراجع الأجنبية:

Eyo, M. B., Joshua, A. M. and Esuong, A. E. (2010).Attitude of secondary school students towards guidance and counseling services in Cross River State. Edo Journal of Counseling, 3 (1):87-99.

Gossman, M., & Miller, J. H. (2012). The third person in the room: Recording the counseling interview for the purpose of counselor training–barrier to relationship building or effective tool for professional development?. Counseling and Psychotherapy Research, 12(1): 25-34

Savickas, M. (2001). Toward a Comprehensive Theory of Career Development: Dispositions, Concerns, and Narratives. In F . T. L

Zhang , L. (2002). Thinking styles : Their relationship with modes of thinking and academic performance. Educational psychology, 22 (3): 331-348 .