

مفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد
النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية
في ضوء بعض المتغيرات

إعداد
د/ عمر سعود الخمايسة
قسم علم النفس والتربية الخاصة - كلية الأميرة عالية الجامعية
جامعة البلقاء التطبيقية

مفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية في ضوء بعض المتغيرات ملخص الدراسة:

سعت الدراسة إلى الكشف عن مفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي، في كلية الأميرة عالية الجامعية، في ضوء بعض المتغيرات (السنة الدراسية، المعدل التراكمي، نوع القبول، عدد الساعات المسجلة، معدل دخل الأسرة)، ولتحقيق أغراض الدراسة تم تطبيق مقياس مفهوم الذات لطلاب الجامعة، والمتكون من (١٨) فقرة، والذي يقيس مفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية، وبشكل كلي، على عينة بلغت (٦٨) طالبة، للعام الجامعي (٢٠١٥/٢٠١٦) من الفصل الدراسي الأول، ومن ثلاثة مستويات دراسية فقط (طالبات السنة الأولى تكميلي، السنة الثانية، والسنة الثالثة)، وتم اختيار عينة الدراسة بالطريقة العشوائية البسيطة، وأظهرت نتائج الدراسة أن (٧٦,٥%) من أفراد عينة الدراسة لديهم مستوى متوسط من مفهوم الذات، ونسبة (١٣,٢٥%) من أفراد عينة الدراسة مستوى منخفض من مفهوم الذات، ونسبة (١٠,٢٥%) من أفراد عينة الدراسة مستوى مرتفع من مفهوم الذات.

كما أظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مفهوم الذات لدى الطالبات تبعاً لمتغير السنة الدراسية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$)، ولصالح (السنة الأولى تكميلي)، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في مفهوم الذات وذلك تبعاً لمتغير اختلاف المعدل التراكمي عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$)، لصالح طالبات نوات المعدل التراكمي (مقبول)، أما بالنسبة لمتغير نوع القبول، فقد أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha = 0,05$)، لصالح نوع القبول (موازي)، كما تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى مفهوم الذات، باختلاف متغير عدد الساعات المسجلة، وأخيراً تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$)، لصالح طالبات الأسر الأقل من ٥٠٠ دينار.

يُعتبر مفهوم الذات من المفاهيم متعددة الأبعاد، حيث يعتبر ركناً أساسياً وحجر الزاوية في بناء الشخصية، ويشكل مفهوم الذات للفرد أهمية خاصة، لفهم ديناميات الشخصية والتوافق النفسي، من خلال الوعي بكيئونة الفرد، وتنمو الذات وتنفصل تدريجياً عن المجال الإدراكي وتتكون بنية الذات كنتيجة للتفاعل مع البيئة، وتشمل الذات المدركة، والذات الاجتماعية، والذات المثالية، وقد تمتص قيم الآخرين، وتسعى للتوافق والثبات، وتنمو نتيجة للنضج والتعلم (زهران، ٢٠٠٠).

تُعد الوظيفية الأساسية لمفهوم الذات السعي لتكامل واتساق الشخصية ليكون الفرد متوافقاً مع البيئة التي يعيش فيها، وجعله ذا هوية تميزه عن الآخرين، وهو مفهوم افتراضي مُدرَك يتشكل من خلال المتغيرات البيئية والتي لا يمكن الفصل بينهما تماماً، فهي تشترك بدرجات متفاوتة مع بعضها، إذ تؤثر كل منهما في الأخرى فأى تحسن في أي متغير من المتغيرات التي تشكله ستصب في مفهوم الذات العام (الظاهر، ٢٠٠٤).

ويرى روجرز (Rogers)، في نظريته عن الذات أنها تتمايز من المجال الإدراكي الكلي، والذات هي وعي الفرد الموجود ونشاطه، أو هي مجموعة الخبرات التي تنسب جميعها إلى شيء واحد هو "أنا"، ويعتبر مفهوم الذات كقيمة القيم يكتسبه الفرد في مراحل نموه الأولى، وتؤثر التفاعلات مع الأشخاص المهمين في حياة الفرد والأم في مقدمتهم دوراً كبيراً في ذلك، وبالتالي فإن مفهوم الذات يتوقف على نوعية هذه التفاعلات وعلى شخصية الأم بالذات (أحمد، ٢٠٠٣).

وتتبلور صورة الفرد عن ذاته بشكل واضح تدريجياً، وتتضح ملامحها للآخرين بازدياد الخبرات اليومية لتظهر أمام الفرد نفسه كما لو كانت لوحة شفافة واضحة يُدرَك من خلال النظر فيها والتطلع إليها جميع المواقف والأحداث التي تترك تأثيراً إيجابياً أو سلبياً في أعماق نفسه ليتصدى لبعضها ويعوقها عن النفاذ إلى داخله، وليسمح بمرور الوقت البعض الآخر منها والذي يتفق مع اتجاهاته وميوله، وبذلك يستطيع الفرد أن يكون مفهوماً واضحاً تجاه نفسه وتجاه بيئته وتجاه المحيطين به، وبذلك يتحدد مفهوم الفرد عن نفسه (بهادر، ١٩٨٣).

ويشير كار (Carr) إلى أن مفهوم الذات تم تناوله في الدراسات النفسية بمعنيين رئيسيين، من خلال الذات كموضوع Self_as_Object؛ والتي هي الفكرة التي يكونها الفرد عن نفسه، وكل ما يخص اتجاهاته ومدركاته ومشاعره وتقييمه لنفسه كموضوع. وأيضاً الذات كعملية Self_as_Process؛ ويقصد بها أن الذات "فاعل" تتكون من مجموعة عمليات كالتذكر والتفكير والإدراك (Carr, 2004)، ويعرّف بيدرسون (Pederson)، مفهوم الذات بأنها "مجموع الإدراكات الكلية التي يحملها الفرد عن نفسه"

(Pederson, 1994). كما عرّفها كارلسون (Carlson)، بأنها "مخطط الذات Self_Schema الذي يشير إلى البنية المعرفية التي تمثل المعلومات عن ماهية الفرد" (Carlson, 2000). وعرّفها عبد الفتاح (١٩٨٤)، "بأنها الفكرة التي يتكوّن الفرد عن نفسه بإيجابياتها وسلبياتها من خلال معرفة ما يستطيع أن يقوم به وما لا يستطيع أن يفعله".

مشكلة الدراسة:

يشير كل من محافظة والزعبي (٢٠٠٨) إلى أن مرحلة الشباب لديها عقبات من نوع آخر، فالأفراد عادةً يعيشون في حالة من التخبّط، فإما أن ينجحوا في تكوين صلات قوية مع الآخرين، أو أنهم يجنحون إلى العزلة والانعكاش حول الذات، أي أن الشباب إما أن ينجح في تحقيق ذاته وفي تقوية أواصرها مع الآخرين، وإما أن يتفوق على ذاته فيعمل على فصلها عما سواها، وفي سن الرشد فإن مشكلات الأفراد تدور حول أهمية الإنتاج في العمل الذي يقومون به من حيث الكم والكيف، والتطور السليم يتمثل في التوصل إلى حياة مهنية ناجحة ومنتجة مع التأكيد على أهمية استقلال الذات ونمو علاقاتها السليمة مع الآخرين، أما التطور غير السليم فيتمثل في تنمية الميل إلى التركيز حول الذات بل يعيق بناء جسور الاتصال بينهما وبين الآخرين، وهنا إما أن ينجح الفرد في تنمية نفسه بنفسه أو أنه يُمنى بالانهزام.

ويحتل مفهوم الذات جانباً كبيراً من اهتمامات الفرد، فهو يؤثر في قدرته على التواءم مع البيئة التي يعيش فيها ويمارس نشاطاته وخبراته، ولأن طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي بوصفهن إحدى شرائح المجتمع الطلابي. ويرى الباحث أن مفهوم الذات لديهن يتسم بعدم الوضوح والتحديد، وأن إدراك الطالبات لخصائصهن الانفعالية والعقلية والاجتماعية وما يستطعن وما لا يستطعن فعله ليس بالمستوى المطلوب وبالصورة الواضحة والملائمة، وقد تم التأكد من صدق هذا الإحساس البحثي من خلال تعامل الباحث مع الطالبات كونه يدرس طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي، وأيضاً تم التأكد من خلال ملاحظات عدد من أعضاء هيئة التدريس الذين يدرسون لهن. ويمكن تحديد مشكلة الدراسة في التساؤلات التالية:

وبالتحديد حاولت الدراسة الإجابة عن الأسئلة التالية:

١. ما مستوى مفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية؟
٢. هل يختلف مفهوم الذات لدى الطالبات باختلاف السنة الدراسية؟

٣. هل يختلف مفهوم الذات لدى الطالبات باختلاف المعدل التراكمي؟
٤. هل يختلف مفهوم الذات لدى الطالبات باختلاف نوع القبول؟
٥. هل يختلف مفهوم الذات لدى الطالبات باختلاف عدد الساعات المسجلة؟
٦. هل يختلف مفهوم الذات لدى الطالبات باختلاف معدل دخل الأسرة؟

هدف الدراسة:

هدفت الدراسة الكشف عن مفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي، في كلية الأميرة عالية الجامعية، في ضوء بعض المتغيرات (السنة الدراسية، المعدل التراكمي، نوع القبول، عدد الساعات المسجلة، معدل دخل الأسرة).

أهمية الدراسة:

يؤمل من نتائج هذه الدراسة أن تكشف عن طبيعة مفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية بناءً على بعض المتغيرات المؤثرة فيها من أجل تنظيم المواقف التي تهدف إلى تطوير وتنمية مفهوم ذات إيجابي لديهم وتعريف المدرسين والإداريين والقائمين على المناهج والعملية التعليمية في كلية الأميرة عالية الجامعية بشكل خاص والكليات والجامعات بشكل عام بتركيز الجهود نحو زيادة مفهوم الذات إيجابي لدى الطلبة، كما يمكن لهذه الدراسة أن تُعرف طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية بشكل خاص وطلبة الإرشاد النفسي والتربوي في الكليات والجامعات بشكل عام بذواتهم بصورة تكشف لهم مواطن الضعف فيها والعمل على تقليصها وتوفير البدائل الإيجابية لها، وقد تساعد نتائج هذه الدراسة في تعريف أعضاء الهيئة التدريسية والإداريين وأولياء الأمور والقائمين على برامج الإرشاد بأنماط السلوك المتوقعة من كل طالب وطالبة وطريقتهم في التوافق السليم في المواقف المختلفة في ضوء المفهوم الذي كونه عن ذاته.

وتتحدد أهمية الدراسة أيضاً في ضوء الموضوع الذي تتناوله، وهو مفهوم الذات والذي يعتبر الركن الأساسي في الشخصية والموجه الرئيس لسلوك الفرد. وقد توجه انتباه المختصين والتربويين إلى ضرورة الانتباه إلى أهمية تنمية مفهوم الذات لدى الطلبة، وتعتبر هذه الدراسة من أوائل الدراسات التي تناولت مفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في الكليات والجامعات الأردنية، وقد تسهم هذه الدراسة في إثراء خبرات الباحثين بما تتضمنه من أدب نظري ودراسات سابقة وإجراءات ومنهجية، وقد تُلفت

الدراسة الحالية أنظار الباحثين إلى ضرورة إجراء دراسات أخرى حول مفهوم الذات وأساليب تنميتها.

دراسات سابقة:

حظي موضوع مفهوم الذات لدى طلبة الكليات والجامعات بشكل عام في السنوات الماضية باهتمام واضح، فقد أجريت العديد من الدراسات الميدانية لتفسير وتحليل موضوع مفهوم الذات من خلال البحث والتقصي والوصف التحليلي، ومن هذه الدراسات:

دراسة أبو لطيفة (٢٠١٤)، والتي هدفت إلى التعرف على مستوى مفهوم الذات لدى طلبة السنة التحضيرية في جامعة الباحة، ومدى اختلاف هذا المفهوم باختلاف تخصص الطالب الدراسي ومكان سكنه، وبلغ عدد أفراد العينة (١٢٠) طالباً من طلبة السنة التحضيرية في جامعة الباحة، ولتحقيق هدف الدراسة تم تطوير مقياس مفهوم الذات لقياس مستوى مفهوم الذات لدى الطلبة، وتكون من (٦٧) فقرة، وطبق خلال الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي (٢٠١٢/٢٠١٣م)، وأظهرت نتائج الدراسة أن مستوى مفهوم الذات لدى الطلبة متوسط، وأن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى مفهوم الذات وفق متغير التخصص الدراسي ولصالح التخصص العلمي الدراسي العلمي، كما أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى مفهوم الذات وفق متغير مكان السكن.

وأجرى كل من الحموري والصالحي والعناتي (٢٠١١)، دراسة هدفت إلى التعرف على مفهوم الذات لدى طلبة الدراسات الاجتماعية في جامعة القصيم في ضوء بعض العوامل المؤثرة فيه، وقد تكون مجتمع الدراسة من طلبة البكالوريوس في أقسام الدراسات الاجتماعية، والبالغ عددهم (١٥٠٠) طالب، وتم اختيار عينة الدراسة بالطريقة القصدية والتي تكونت من (٣٠٠) طالباً، ومن أجل تحقيق أهداف الدراسة استخدم مقياس تنسي لمفهوم الذات، وتوصلت الدراسة في نتائجها إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في أبعاد (الذات الشخصية، الهوية) ولصالح طلاب المدينة، ولصالح طلاب القرية في أبعاد (الذات البدنية، الذات الأسرية، الذات الاجتماعية، السلوك)، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح الطلبة الذين مستوى تعليم والدهم بكالوريوس ودراسات عليا في أبعاد (الذات الشخصية، والهوية، وتقبل الذات) ولصالح الطلبة الذين مستوى تعليم والدهم

ثانوية عامة وأقل من ثانوية عامة في بعدي (الذات البدنية، والذات الأسرية)، فيما جاءت الفروق لصالح الطلبة الذين مستوى تعليم والدتهم بكالوريوس في أبعاد (الذات الأخلاقية، والذات الأسرية، والاجتماعية، والسلوك) ولصالح الطلبة الذين مستوى تعليم والدتهم أقل من ثانوية عامة في بعد (الذات الاجتماعية)، وأظهرت النتائج وجود فروق لصالح الطلبة الذين معدلاتهم في الثانوية العامة ممتاز في أبعاد (الذات الأخلاقية، والذات الشخصية، والذات الأسرية، والذات الاجتماعية، ونقد الذات، والسلوك).

واهتمت دراسة محافظة وآخرين (٢٠٠٨)، بالتعرف على العوامل الاجتماعية والاقتصادية والأكاديمية في تشكيل مفهوم الذات لدى طلبة الجامعة الهاشمية، وتم اختيار عينة الدراسة بالطريقة العشوائية الطبقية، والتي تكونت من (٧٥١) طالباً وطالبة، وتم استخدام مقياس تنسي لمفهوم الذات، وأظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً لمتغيرات الجنس وعدد أفراد الأسرة ومكان الإقامة ومعدل دخل الأسرة والكلية والمستوى الدراسي للطلاب ومعدل الطالب التراكمي.

وأجرى الزعبي والداود والبطينة (٢٠٠٧)، دراسة هدفت إلى التعرف على مفهوم الذات لدى طلبة جامعة الحسين بن طلال، وتم اختيار عينة الدراسة بالطريقة العشوائية الطبقية، والتي تكونت من (٤٢٠) طالباً وطالبة، وقد تم استخدام مقياس تنسي لمفهوم الذات، وأظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً لمتغيرات الجنس وعدد أفراد الأسرة ومكان الإقامة ومعدل دخل الأسرة ومستوى الطالب الدراسي ومعدل الطالب التراكمي.

وأشارت نتائج دراسة الوهبي (١٩٩٩)، إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين طلبة التخصص العلمي والإنساني على ستة أبعاد من أبعاد مقياس تنسي لمفهوم الذات التسعة وعلى الدرجة الكلية، في حين وجدت فروق ذات دلالة إحصائية على ثلاثة أبعاد، كان اثنان منهما في اتجاه التخصصات الإنسانية وهما (الذات البدنية، والسلوك)، بينما كانت في اتجاه التخصصات العلمية في بعد واحد وهو (الهوية)، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في خمسة أبعاد بين طلاب السنة الأولى وطلاب السنة الرابعة، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية في أبعاد (الذات البدنية، والأسرية، وتقبل الذات، والسلوك) ولصالح طلاب السنة الأولى، أما فيما يتعلق بالجنس فأظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الدرجة الكلية وفي سبعة أبعاد، بينما ظهرت فروق ذات دلالة إحصائية في بعدي الذات (الشخصية) لصالح الإناث والذات (الاجتماعية) لصالح الذكور، كما تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً لاختلاف المعدل التراكمي في جميع الأبعاد باستثناء بعد الذات (الاجتماعية) وكان لصالح الطلبة ذوي المعدل التراكمي المتوسط.

وأجرى مارش ويونغ (١٩٩٧) Marsh & Young، دراسة طولية هدفت إلى تعرف على العلاقة التأثيرية المتبادلة بين مفهوم الذات الأكاديمي والتحصيل الأكاديمي،

وهل التأثير الأكبر لمفهوم الذات الأكاديمي أم للتحصيل الأكاديمي، وقد أخذت العينة من عدة مستويات دراسية متتالية، وبمعدل فارق زمني يعادل (٣) سنوات وبلغت العينة (٦٠٣) طالب وطالبة، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن هناك علاقة إيجابية، وذات تأثير متبادل بين مفهوم الذات الأكاديمي والتحصيل الأكاديمي.

أما دراسة سرحان (١٩٩٦)، والتي هدفت إلى تحديد العلاقة بين مفهوم الذات ومركز الضبط لدى الطلبة الجامعيين في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية، كما هدفت إلى دراسة مفهوم الذات لدى الطلبة اعتماداً على متغيرات الجامعة والجنس والمستوى الدراسي والمنطقة السكنية. واشتملت العينة على (٢٦٩) طالباً وطالبة، منهم (١٣٣) طالباً و(١٣٦) طالبة من السنة الأولى والسنة الرابعة موزعين على التخصصات المختلفة، وطبق مقياس كوبر سميث المعرب في البيئة الأردنية، حيث قامت الباحثة بتطبيقه على البيئة الفلسطينية. وأظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مفهوم الذات تعزى للتخصص ولصالح طلبة التمريض، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين طلبة السنة الرابعة وطلبة السنة الأولى في مفهوم الذات.

وقام مقابلة ويعقوب (١٩٩٤)، بدراسة حول أثر الجنس ومركز التحكم في مفهوم الذات لدى طلبة جامعة اليرموك، وتكونت عينة الدراسة من (٨٦٤) طالباً وطالبة منهم (٣٧٦) طالباً و(٤٨٨) طالبة، واستخدم الباحثان الصورة المختصرة من مقياس مفهوم الذات المعرفي للبيئة الأردنية، وأظهرت نتائج دراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين درجات مفهوم الذات لدى طلبة جامعة اليرموك تعزى لمتغير الجنس، حيث وجد فروقاً بين متوسطي أداء الذكور والإناث على أبعاد: العلاقات العائلية والعلاقات الاجتماعية والمظهر والخصائص الجسمية والبعد الأكاديمي والبعد الأخلاقي وكذلك على مفهوم الذات العام، وكلها لصالح الإناث، أما فيما يتعلق ببعد الشخصية فلم تصل الفروق بين الجنسين لمستوى الدلالة الإحصائية.

وهدف دراسة مارش (١٩٩٢) Marsh، إلى إظهار مدى ارتباط مفهوم الذات بالتحصيل الأكاديمي وذلك على عينة مكونة من (٥٠٧) طالباً في المرحلة الثانوية في المملكة المتحدة، واستخدم اختبار الرموز للذات، وأظهرت النتائج أن الارتباطات بين المجالات المتوافقة في مفهوم الذات كانت بمتوسط يتراوح بين (٠,٤٥_٠,٧٠) بمعامل ارتباط (٠,٥٧).

ومن خلال استعراض الدراسات السابقة بشقيها العربي والأجنبي، فإنه يمكن الإشارة إلى أن معظم الدراسات السابقة تتفق على أهمية مفهوم الذات، وتركيز معظم الدراسات السابقة على العلاقة بين مفهوم الذات ومتغيرات أخرى، وبالنظر إلى نتائج الدراسات السابقة، يوجد تفاوت في تناولها لمفهوم الذات لدى طلاب الجامعات، وأيضاً اختلاف في نتائجها حسب متغيراتها. ومن هنا تأتي هذه الدراسة لمحاولة الكشف عن مفهوم الذات

لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في الكليات الجامعية في ضوء بعض المتغيرات (السنة الدراسية، المعدل التراكمي، نوع القبول، عدد الساعات المسجلة، معدل دخل الأسرة)، وتعميم نتائجها.

مجتمع الدراسة وعينتها:

تكون مجتمع الدراسة من طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي بكلية الأميرة عالية الجامعية _ جامعة البلقاء التطبيقية _ والبالغ عددهن (١٣٦) طالبة، للعام الجامعي (٢٠١٥/٢٠١٦م) خلال الفصل الدراسي الأول، ومن ثلاثة مستويات دراسية فقط، طالبات السنة الأولى تكميلي وهن اللواتي التحقن ببرنامج بكالوريوس الإرشاد النفسي والتربوي على بداية الفصل الدراسي الثاني من شهر شباط للعام الجامعي ٢٠١٤/٢٠١٥م، وطالبات السنة الثانية وهن اللواتي التحقن ببرنامج بكالوريوس الإرشاد النفسي والتربوي على بداية الفصل الدراسي الأول من شهر أيلول للعام الجامعي ٢٠١٤/٢٠١٥م، وطالبات السنة الثالثة وهن اللواتي التحقن ببرنامج بكالوريوس الإرشاد النفسي والتربوي على بداية الفصل الدراسي الأول من شهر أيلول للعام الجامعي ٢٠١٣/٢٠١٤م، وعدم وجود مستوى السنة الرابعة، بسبب أنه تم تدريس تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية واستقبال الدفعة الأولى منه في العام الجامعي (٢٠١٣/٢٠١٤م). وتم اختيار عينة الدراسة بالطريقة العشوائية البسيطة، باستخدام جداول الأرقام العشوائية وبنسبة (٥٠%) تقريباً، من مجتمع الدراسة الأصلي، والجدول (١) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة حسب المتغيرات:

جدول (١) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب المتغيرات:

المتغيرات	العدد	النسبة المئوية	
السنة الدراسية	السنة الأولى تكميلي	١٧	٢٥%
	السنة الثانية	٢٤	٣٥%
	السنة الثالثة	٢٧	٤٠%
	المجموع	٦٨	١٠٠%
المعدل التراكمي	ممتاز	١٢	١٨%
	جيد جداً	٢٣	٣٤%
	جيد	٢٣	٣٤%
	مقبول	١٠	١٤%
	المجموع	٦٨	١٠٠%
نوع القبول	تنافس	٤٣	٦٣%
	موازي	٢٥	٣٧%
	المجموع	٦٨	١٠٠%

مفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية ...

عدد الساعات المسجلة	١٢ ساعة	١١	١٦%
	١٥ ساعة	٣٧	٥٤%
	١٨ ساعة	٢٠	٣٠%
	المجموع	٦٨	١٠٠%
معدل دخل الأسرة	أقل من ٥٠٠	١٤	٢١%
	من ٥٠١ - ٩٩٩	٢٨	٤١%
	١٠٠٠ فأكثر	٢٦	٣٨%
	المجموع	٦٨	١٠٠%

أداة الدراسة:

تتمثل أداة الدراسة في مقياس مفهوم الذات لطلاب الجامعة، والمتكون من (١٨) فقرة، وتكون الإجابة على فقرات المقياس بـ (تنطبق تماماً، تنطبق غالباً، تنطبق أحياناً، لا تنطبق غالباً، لا تنطبق تماماً)، على (١٨) فقرة، منها (٩) موجبة، وهي (١، ٢، ٤، ٧، ٨، ١٠، ١٣، ١٤، ١٦)، وبتصحيح (٤، ٣، ٢، ١، صفر)، والعبارات (٩) الأخرى سالبة، وهي (٣، ٥، ٦، ٩، ١١، ١٢، ١٥، ١٧، ١٨)، وتصحح عكس العبارات الموجبة. لقياس مفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية، حيث تمثل من (صفر_١,٣٣) درجة منخفضة من مفهوم الذات لدى أفراد عينة الدراسة، وتمثل (١,٣٤_٢,٦٧) درجة متوسطة من مفهوم الذات لدى أفراد عينة الدراسة، في حين تمثل (٢,٦٨_٤,٠١) درجة مرتفعة من مفهوم الذات لدى أفراد عينة الدراسة، وبذلك تنحصر درجات أفراد عينة الدراسة ما بين (صفر _ ٧,٢)، وفق تدرج السلم الخماسي. وبالنسبة لصدق الأداة، فقد أشار رداوي (٢٠٠٦)، إلى أنه قام بإجراءات صدق الاتساق الداخلي، وذلك من خلال حساب معاملات ارتباط العبارات مع الدرجة الكلية على المقياس ما بين (٠,٥٠_٠,٨٢) باستخدام معادلة أيكن (Aiken)، وهذا يؤكد أن المقياس يتمتع بدرجة مقبولة من الاتساق الداخلي. ولأغراض الدراسة الحالية تم عرض المقياس على مجموعة من المختصين في جامعة البلقاء التطبيقية وغيرها، حيث اعتمد ما أجمع عليه (٨٠%) من المحكمين البالغ عددهم (٧) محكمين، علماً بأنه تم اعتماد كافة الفقرات وذلك لتجاوزها محك الـ (٨٠%)، مع الأخذ بعين الاعتبار التعديلات اللغوية، وذلك لمناسبتها لأفراد عينة الدراسة.

أما الثبات فقد تم اعتماد الثبات الذي قام به رداوي (٢٠٠٦)، في دراسته، فقد قام بحساب معامل الثبات بطريقة تطبيق الاختبار وإعادة، حيث وجد أن معامل الثبات (٠,٥٨=)، ولذا يتمتع بدرجة مقبولة من الثبات تطمئن الباحث في تطبيقه على عينة الدراسة. ويمكن تلخيص أسباب استخدام الباحث لمقياس مفهوم الذات لطلاب الجامعة؛ من خلال أنه يعطي فكرة جيدة عن الذات ومكوناتها، وأيضاً قلة عدد فقراته، مما يتيح للمفحوص الإجابة عنه بدقة أكثر مما لو أجاب عن (١٠٠) فقرة، ويحقق هذا المقياس

الهدف من الدراسة وهو تأثير متغيرات الدراسة على مفهوم الذات وتقبل الفرد لها أو رفضها.

مصطلح الدراسة:

_ مفهوم الذات: المجموع الكلي لإدراكات الفرد، والصورة المركبة والمؤلفة من تفكير الفرد عن نفسه، وعن خصائصه، وصفاته الجسمية والعقلية والشخصية واتجاهاته نحو نفسه، وتفكيره بما يفكر الآخرون عنه وبما يفضل أن يكون عليه.

_ طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي: هُن الطالبات الملتحقات رسمياً بجامعة البلقاء التطبيقية - كلية الأميرة عالية الجامعية - ضمن برنامج البكالوريوس في الإرشاد النفسي والتربوي، على مدار أربع سنوات دراسية، في مسار القبول التنافسي أو الموازي، بنظام السنوات الدراسية ومجموع الساعات الدراسية (السنة الأولى تكميلي، السنة الثانية، والسنة الثالثة)، والخاضعات للتقييم الدراسي الفصلي عن طريق المعدلات التراكمية لفئات الممتاز، جيد جداً، جيد، ومقبول، واللواتي متواجداً ضمن نطاق أسري خاص ومعيّر عنه من خلال معدل دخل الأسرة المالي، وقد تم الاستدلال على جميع تلك المتغيرات من خلال المعلومات الشخصية الواردة في مقياس مفهوم الذات لطلاب الجامعة.

- كلية الأميرة عالية الجامعية: وهي أحد الكليات الجامعية التابعة لجامعة البلقاء التطبيقية - للإناث فقط - ويدرس فيها مجموعة من البرامج الجامعية، ومنها برنامج البكالوريوس في الإرشاد النفسي والتربوي، والتي من خلالها تم تطبيق مقياس مفهوم الذات لطلاب الجامعة، والاستدلال على نتائجه وتعميمها.

إجراءات التطبيق:

تم التأكد من خصائص مقياس مفهوم الذات لطلاب الجامعة السيكومترية، بتطبيقه على عينة استطلاعية، كما تم تطبيق المقياس بجو من الأمن والاستقرار، بعد توجيه كلمة إرشادية للطالبات حول الغرض من الدراسة، وكيفية الإجابة على الفقرات، وحثهن على الإجابة بكيفية تثير تشوقهن للأداء الجيد الموضوعي، وتم تطبيق المقياس خلال الفصل الدراسي الأول للعام الدراسي (٢٠١٥/٢٠١٦) من قبل الباحث نفسه.

المعالجة الإحصائية ومتغيرات الدراسة:

لتحليل استجابات أفراد عينة الدراسة تم استخدام برنامج الرزم الإحصائية للعلوم التربوية والإنسانية (SPSS)، في الإجابة عن أسئلة الدراسة باستخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، وتحليل التباين الأحادي (One Way Anova)، واختبار توكي (Tukey Test)، واختبار (T. Test). وتضمنت الدراسة خمسة متغيرات مستقلة ومتغيراً تابعاً واحداً، وذلك على النحو التالي: أولاً: المتغيرات المستقلة: وتضمنت: أ_ السنة

مفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية ...

الدراسية ولها ثلاثة مستويات: ١_ السنة الأولى تكميلي ٢_ السنة الثانية ٣_ السنة الثالثة، ب_ المعدل التراكمي وله أربعة مستويات: ١_ معدل تراكمي ممتاز (٣,٦٥ _ ٤)، ٢_ جيد جداً، ويتراوح المعدل بين (٣ _ ٣,٦٤)، ٣_ جيد، ويتراوح المعدل بين (٢,٥٠ _ ٢,٩٩)، ٤_ مقبول، وبمعدل يتراوح بين (٢ _ ٢,٤٩)، ج_ نوع القبول وله مستويان: ١_ تنافس ويكون من خلال قوائم القبول الموحد التابعة لوزارة التعليم العالي والبحث العلمي الأردنية بتكلفة (٣٠ دينار) لساعة الدراسية المعتمدة، ٢_ موازي ويكون من خارج قوائم القبول الموحد، وهو تابع للبرنامج الدولي بتكلفة (٥ دينار) لساعة الدراسية المعتمدة، د_ عدد الساعات المسجلة ولها ثلاثة مستويات: ١_ تسجيل الطالبة لـ ١٢ ساعة دراسية معتمدة، ٢_ تسجيل الطالبة لـ ١٥ ساعة دراسية معتمدة، ٣_ تسجيل الطالبة لـ ١٨ ساعة دراسية معتمدة، هـ_ معدل دخل الأسرة وله ثلاثة مستويات: ١_ أقل من ٥٠٠ د، ٢_ من ٥٠١ _ ٩٩٩ د، ١٠٠٠ د فأكثر، ثانياً: المتغير التابع: فكان أداء طالبات الإرشاد النفسي والتربوي، في كلية الأميرة عالية الجامعية، على مقياس مفهوم الذات لطلاب الجامعة.

نتائج الدراسة:

أولاً: نتائج السؤال الأول: "ما مستوى مفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية؟"

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج وحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والتكرارات والنسب المئوية لاستجابات أفراد عينة الدراسة، والجدول (٢) يوضح توزيع أفراد عينة الدراسة على معيار مستوى مفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية:

جدول (٢): توزيع أفراد عينة الدراسة تبعاً لمستوى مفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية:

مستوى مفهوم الذات	معيان المتوسط الحسابي	العدد	النسبة المئوية
منخفض	صفر _ ١,٣٣	٩	١٣,٢٥%
متوسط	١,٣٤ _ ٢,٦٧	٥٢	٧٦,٥%
مرتفع	٢,٦٨ _ ٤,٠١	٧	١٠,٢٥%
المجموع	—	٦٨	١٠٠%

تشير نتائج جدول (٢) إلى أن (٧٦,٥%) من أفراد عينة الدراسة لديهم مستوى متوسط من مفهوم الذات، حيث تراوحت متوسطات استجاباتهم على مقياس مفهوم الذات لطلاب الجامعة (١,٣٤ _ ٢,٦٧)، في حين أظهرت نسبة (١٣,٢٥%) من أفراد عينة الدراسة مستوى منخفض من مفهوم الذات، حيث تراوحت متوسطات استجاباتهم على

مقياس مفهوم الذات لطلاب الجامعة (صفر_١,٣٣)، أما بالنسبة للمستوى مرتفع من مفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية، حيث أظهرت نسبة (١٠,٢٥%) من أفراد عينة دراسة، حيث تراوحت متوسطات استجاباتهم على مقياس مفهوم الذات لطلاب الجامعة (٢,٦٨_٤,٠١)، وبالتالي فإن مستوى مفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية جاء بمستوى متوسط بناءً على معيار الحكم الكمي المعتمد في هذه الدراسة وأداة مقياس مفهوم الذات لطلاب الجامعة.

ثانياً: نتائج السؤال الثاني: "هل يختلف مفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية، باختلاف السنة الدراسية؟"

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة مفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية، باختلاف متغير السنة الدراسية، والجدول (٣) يبين ذلك:

جدول (٣): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة مفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية، باختلاف متغير السنة الدراسية:

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	السنة الدراسية	درجة مفهوم الذات
٠,٣٣	٢,٧٧	١٧	السنة الأولى تكميلي	
٠,٥٤	٢,٤١	٢٤	السنة الثانية	
٠,٩٣	٢,٣٠	٢٧	السنة الثالثة	
٠,٤٣	٢,٣٥	٦٨	المجموع	

تشير نتائج جدول (٣) إلى وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية على مقياس مفهوم الذات لطلاب الجامعة، حسب استجابات طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية باختلاف متغير السنة الدراسية، ولتحديد فيما إذا كانت الفروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha = 0,05$)، تم استخدام تطبيق تحليل التباين الأحادي (One Way Anova)، والجدول (٤) يبين نتائج ذلك:

جدول (٤): تحليل التباين في الفروق على مقياس مفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية، تبعاً لمتغير اختلاف السنة الدراسية:

السنة الدراسية	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة

مفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية ...

بين المجموعات	٢,٠٥٨	٢	٠,٠٢٩	٢,١٦٤	٠,٠٤ *
داخل المجموعات	١٠,٧٩	٦٥	٠,١٩٧	—	—
المجموع	١٢,٨٤٨	٦٧	—	—	—

* دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$).

تشير نتائج جدول (٤) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$)، على الدرجة الكلية لمفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية، تبعاً لاختلاف متغير السنة الدراسية، إذ بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٢,١٦٤)، وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$)، وللكشف عن مصدر الفروق في درجة مفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية تبعاً لاختلاف متغير السنة الدراسية، تم استخدام اختبار توكي (Tukey Test) للمقارنات البعدية، والجدول (٥) يبين ذلك:

جدول (٥): نتائج اختبار توكي (Tukey Test) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية على درجة مفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية تبعاً لمتغير السنة الدراسية:

السنة الدراسية	السنة الأولى تكميلي	السنة الثانية	السنة الثالثة
السنة الأولى تكميلي	—	٠,٦٤	٠,٠٤٧ *
السنة الثانية	—	—	٠,٧٤
السنة الثالثة	—	—	—

* دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$).

تشير نتائج جدول (٥) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية تبعاً لمتغير السنة الدراسية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$)، ولصالح طالبات السنة الأولى تكميلي لتخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية.

ثالثاً: نتائج السؤال الثالث: "هل يختلف مفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية، باختلاف المعدل التراكمي؟"

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة مفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية، باختلاف المعدل التراكمي، والجدول (٦) يبين ذلك:

جدول (٦): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة مفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي بكلية الأميرة عالية الجامعية باختلاف المعدل التراكمي:

المعدل التراكمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
ممتاز	١٢	٢,١٠	٠,٥٢
جيد جداً	٢٣	٢,٠٣	٠,٢٥
جيد	٢٣	٢,١٦	٠,٥٩
مقبول	١٠	٢,٤٤	٠,٧٢
المجموع	٦٨	٢,٣٥	٠,٤٣

تشير نتائج جدول (٦) إلى ارتفاع متوسط المعدل التراكمي مقبول بمتوسط حسابي (٢,٤٤)، ويظهر من خلال الجدول تقارب في قيم المتوسطات الحسابية على درجة مفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية، باختلاف المعدل التراكمي، وللكشف عد دلالة الفروق عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$)، تم تطبيق تحليل التباين الأحادي (One Way Anova)، وجاءت نتائج تحليل التباين على النحو الذي يوضحه جدول (٧):

جدول (٧): تحليل التباين في الفروق على مقياس مفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية، باختلاف المعدل التراكمي:

المعدل التراكمي	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
	بين المجموعات	٢,١٠	٣	٠,٤٣	٣,٨٢	٠,٠٠
	داخل المجموعات	١٠,٧٤	٦٤	٠,١٩	—	—
	المجموع	١٢,٨٤	٦٧	—	—	—

* دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$).

تشير نتائج جدول (٧) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$)، على الدرجة الكلية لمفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية، باختلاف متغير المعدل التراكمي، إذ بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٣,٨٢)، وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$)، وللكشف عن مصدر الفروق في درجة مفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية تبعاً لاختلاف متغير المعدل التراكمي، تم استخدام اختبار توكي (Tukey Test) للمقارنات البعدية، والجدول (٨) يبين ذلك:

مفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية ...

جدول (٨): نتائج اختبار توكي (Tukey Test) للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية على درجة مفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية، تبعاً لمتغير المعدل التراكمي:

المعدل التراكمي	ممتاز	جيد جداً	جيد	مقبول
ممتاز	—	٠,٧٢	٠,٦١	٠,٠٤ *
جيد جداً	—	—	٠,١٩	٠,٦٥
جيد	—	—	—	٠,٥١
مقبول	—	—	—	—

* دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$).

تشير نتائج جدول (٨) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية، تبعاً لمتغير اختلاف المعدل التراكمي عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$)، ولصالح طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية، وذوات المعدل التراكمي مقبول.

رابعاً: نتائج السؤال الرابع: "هل يختلف مفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية، باختلاف نوع القبول؟"

للإجابة عن السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة مفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية، كما تم استخدام (T_Test)، لعينتين مستقلتين تبعاً لمتغير اختلاف نوع القبول، والجدول (٩) يبين ذلك:

جدول (٩): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ونتائج اختبار (T_Test) لدلالة الفروق بين متوسطات درجة مفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية، تبعاً لمتغير نوع القبول:

درجة مفهوم الذات	نوع القبول	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت) المحسوبة	مستوى الدلالة
	تنافس	٤٣	٢,٠٥	٠,٥٣	٢,٢١	٠,٠٤
	موازي	٢٥	٢,٣٠	٠,٣٨		

تشير نتائج جدول (٩) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$) على الدرجة الكلية لمفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية، تبعاً لمتغير نوع القبول، إذ بلغت قيمة (ت) المحسوبة (٢,٢١)، وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$)، حيث

أظهرت النتائج ارتفاع متوسط نوع القبول (موازي)، بمتوسط حسابي (٢,٣٠) وانحراف معياري (٠,٣٨).

خامساً: نتائج السؤال الخامس: "هل يختلف مفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية، باختلاف عدد الساعات المسجلة؟"

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة مفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية، باختلاف عدد الساعات المسجلة، والجدول (١٠) يبين ذلك:

جدول (١٠): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة مفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية، تبعاً لمغير عدد الساعات المسجلة:

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	عدد الساعات المسجلة	درجة مفهوم الذات
٠,٢٩	٢,١٧	١١	١٢ ساعة	
٠,٧٣	٢,٠٠	٣٧	١٥ ساعة	
٠,٥٩	٢,١٣	٢٠	١٨ ساعة	
٠,٤٣	٢,٠٧	٦٨	المجموع	

تشير نتائج جدول (١٠) إلى وجود فروق ظاهرية بسيطة بين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية على درجة مفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية، باختلاف متغير عدد الساعات المسجلة، ولتحديد فيما إذا كانت الفروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$)، تم تطبيق تحليل التباين الأحادي (One Way Anova)، وجاءت النتائج على النحو الذي يوضحه جدول (١١):

جدول (١١): تحليل التباين في الفروق على مقياس مفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية، تبعاً لمتغير اختلاف عدد الساعات المسجلة:

عدد الساعات المسجلة	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
بين المجموعات	٠,٣٤	٢	٠,١٧	٠,٨٩	٠,٤١ غ.د	
داخل المجموعات	١٢,٥١	٦٥	٠,١٩	—	—	

مفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية ...

—	—	—	٦٧	١٢,٨٥	المجموع
---	---	---	----	-------	---------

تشير نتائج جدول (١١) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$)، على درجة مفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية، باختلاف متغير عدد الساعات المسجلة، إذ بلغت قيمة (ف) (٠,٨٩)، وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$).

سادساً: نتائج السؤال السادس: "هل يختلف مفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية، باختلاف معدل دخل الأسرة؟"

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة مفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية، باختلاف متغير معدل دخل الأسرة، والجدول (١٢) يبين ذلك:

جدول (١٢): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة مفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية، تبعاً لمتغير اختلاف معدل دخل الأسرة:

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	معدل دخل الأسرة	درجة مفهوم الذات
٠,٣٣	٢,٦٧	١٤	أقل من ٥٠٠	
٠,٣٢	٢,٥٠	٢٨	٥٠١_٩٩٩	
٠,٥٧	٢,٠٨	٢٦	١٠٠٠ فأكثر	
٠,٤٣	٢,٤٣	٦٨	المجموع	

تشير نتائج جدول (١٢) إلى وجود فروق ظاهرية بسيطة بين المتوسطات الحسابية على درجة مفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية باختلاف معدل دخل الأسرة، ولتحديد فيما إذا كانت الفروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$)، تم تطبيق تحليل التباين، وجاءت النتائج على النحو الذي يوضحه جدول (١٣):

جدول (١٣): تحليل التباين في الفروق على مقياس مفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية، تبعاً لمتغير اختلاف معدل دخل الأسرة:

معدل	مصدر التباين	مجموع	درجة	متوسط	قيمة	مستوى
------	--------------	-------	------	-------	------	-------

الدلالة	(ف)	المربعات	الحرية	المربعات	دخول
* ٠,٠١	٢,١٨	٠,٠٨	٢	٣,٤١	بين المجموعات
—	—	٠,٢٠	٦٥	٩,٤٤	داخل المجموعات
—	—	—	٦٧	١٢,٨٥	المجموع

* دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$).

تشير نتائج جدول (١٣) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha = 0,05$) على الدرجة الكلية لمفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية باختلاف معدل دخل الأسرة، بلغت قيمة (ف) المحسوبة (٢,١٨)، وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$)، وللكشف عن مصدر الفروق في درجة مفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية تبعاً لمتغير اختلاف معدل دخل الأسرة، تم تطبيق اختبار توكي للمقارنات البعدية (Tukey Test) والجدول (١٤) يبين ذلك:

جدول (١٤): نتائج اختبار توكي للمقارنات البعدية (Tukey Test) بين المتوسطات الحسابية على درجة مفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي، تبعاً لمتغير اختلاف معدل دخل الأسرة:

معدل دخل الأسرة	أقل من ٥٠٠	من ٥٠١_٩٩٩	١٠٠٠ فأكثر
أقل من ٥٠٠	—	٠,٤٠	* ٠,٠٠
من ٥٠١_٩٩٩	—	—	٠,١٦
١٠٠٠ فأكثر	—	—	—

* دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$).

تشير نتائج جدول (١٤) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$)، ولصالح متغير معدل دخل الأسرة الأقل من (٥٠٠) دينار، من طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية.

مناقشة نتائج الدراسة:

أولاً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:

"ما مستوى مفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية؟"

أظهرت النتائج إلى أن (٧٦,٥%) من أفراد عينة الدراسة لديهم مستوى متوسط من مفهوم الذات، في حين أظهرت نسبة (١٣,٢٥%) من أفراد عينة الدراسة مستوى

منخفض من مفهوم الذات، أما بالنسبة للمستوى المرتفع من مفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية فقد جاء بنسبة (٢٥،١٠%) بناءً على معيار الحكم الكمي المعتمد في هذه الدراسة وأداة مقياس مفهوم الذات لطلاب الجامعة، وقد اتفقت هذه النتيجة مع بعض نتائج الدراسات السابقة جزئياً، باختلاف عينة الدراسة ومتغيراتها، حيث أشارت نتائج دراسة أبو لطيفة (٢٠١٤)، إلى أن مستوى مفهوم الذات لدى الطلبة متوسط، وعلى ذلك فإن هذا يعني أن هناك حاجة ضرورية لتنمية مفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية من أجل تعزيز ثقتهن بأنفسهن وبأنهن قادرات على الإنجاز والتحصيل إذا بذلن المزيد من الجهد والعمل، وعكس ذلك ينعكس سلباً على شخصية الطالبة المستقبلية، بسبب أن مستوى المتوسط دون المستوى المطلوب الذي نطمح إليه، من حيث نظرة الطالبة لذاتها ووعيها بما تملكه من قدرات وإمكانات، كما يؤثر هذا الأمر على استقلاليتها وتوافقها النفسي بشكل عام.

ثانياً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:

"هل يختلف مفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية، باختلاف السنة الدراسية؟"

بينت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية تبعاً لمتغير السنة الدراسية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$)، ولصالح طالبات السنة الأولى تكميلياً لتخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية. وتتفق نتائج هذا السؤال من نتائج دراسة الوهبي (١٩٩٩)، وبشكل جزئي، باختلاف عينة الدراسة ومتغيراتها، حيث أظهرت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في أبعاد (الذات البدنية، والأسرية، وتقبل الذات، والسلوك) ولصالح طلبة السنة الأولى، ويمكن إرجاع ذلك إلى أن طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي للسنة الأولى تكميلياً بأن مفهوم الذات مرتفع لديهن لعدم تكوين إدراكات سلبية، وعدم إدراكهن للصعوبات التي قد تواجهن أثناء سنوات الدراسة مما يجعل مفهوم الذات لديهن ما زال لا يشوبه أي انخفاض.

ثالثاً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث:

"هل يختلف مفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية، باختلاف المعدل التراكمي؟"

أظهرت نتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية، تبعاً لمتغير اختلاف المعدل التراكمي عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$)، ولصالح طالبات تخصص نوات المعدل

التراكمي مقبول. وتتفق نتائج هذا السؤال مع نتائج الدراسات السابقة، وبشكل جزئي، وباختلاف العينة والمتغيرات، مع كل من نتائج دراسة محافظة وآخرون (٢٠٠٨)، والزرعي وآخرون (٢٠٠٧)، واختلفت نتائج هذا السؤال مع نتائج دراسة الوهبي (١٩٩٩)، باختلاف عينة ومتغيراتها، وبشكل جزئي، وتعزى نتيجة هذا السؤال بارتفاع مفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية، ذوات المعدل التراكمي مقبول؛ بسبب عدم اكترائهن بالدرجات والتحصيل الدراسي وكذلك وجود عنصر اللامبالاة، وعدم قلقهن أياً كان المعدل التراكمي، وأيضاً عدم تقديرهن لمدى أهمية تخصصهن الدراسي مما انعكس على المعدل التراكمي المتدني.

رابعاً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع:

"هل يختلف مفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية، باختلاف نوع القبول؟"

بينت نتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$)، على الدرجة الكلية لمفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية، تبعاً لمتغير نوع القبول، إذ بلغت قيمة (ت) المحسوبة (٢,٢١)، وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$)، حيث أظهرت النتائج ارتفاع متوسط نوع القبول (موازي)، بمتوسط حسابي (٢,٣٠) وانحراف معياري (٠,٣٨). وهذا ما يميز نتائج هذه الدراسة، إذ لم تتطرق الدراسات السابقة إلى متغير نوع القبول، حسب علم وإطلاع الباحث، ويعتبر نوع القبول على النظام (الموازي) في كلية الأميرة عالية الجامعية بشكل خاص والجامعات الأردنية بشكل عام متغيراً هاماً بالنسبة لدراسة مفهوم الذات، إذ يعتبر نظاماً لقبول الطلبة في تخصص معين خارج القوائم التنافسية وبقيمة مادية مرتفعة جداً، وعليه يمكن تفسير ارتفاع مفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية على النظام (الموازي) بسبب إحساسهن بقدرتهن على دفع رسوم جامعية أعلى من رسوم القبول على نظام التنافس، فالقدرة المادية لديهن تنعكس على مفهوم الذات للطلبة إيجابياً وتزيد ثقتهن بأنفسهن، مما يؤيد رأي الباحث بهذه النتيجة وإضافة متغير نوع القبول كأحد المتغيرات الهامة في هذه الدراسة، والتي لم تتطرق إليه الدراسات حسب علم وإطلاع الباحث.

خامساً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس:

"هل يختلف مفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية، باختلاف عدد الساعات المسجلة؟"

تشير نتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$)، على درجة مفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية

مفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية ...

الأميرة عالية الجامعية، باختلاف متغير عدد الساعات المسجلة، إذ بلغت قيمة (ف) (٠,٨٩)، وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$). وتعزى تلك النتيجة إلى أن عدد الساعات المسجلة على مدار الفصل الدراسي "العبء الدراسي"، لا يؤثر على مفهوم الذات لدى طالبة في تخصص الإرشاد النفسي والتربوي على اعتبار أنه مرتبط بالقدرة المالية لدى الطالبة، وأيضاً طبيعة نظام التسجيل للساعات الدراسية والذي يمتاز بمرونة وحرية الطالبة في اختيار عدد الساعات المسجلة، مما يؤيد رأي الباحث بهذه النتيجة، والتي لم تتطرق إليه الدراسات السابقة حسب علم وإطلاع الباحث.

سادساً: مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال السادس:

"هل يختلف مفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية، باختلاف معدل دخل الأسرة؟"

بينت نتائج الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0,05$)، ولصالح متغير معدل دخل الأسرة الأقل من (٥٠٠) دينار، من طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية، وتختلف نتائج هذا السؤال مع نتائج دراسة كل من محافظة وآخرون (٢٠٠٨)، ودراسة الزعبي وآخرون (٢٠٠٧)، وبشكل جزئي، وباختلاف العينة والمتغيرات، وتعزى نتيجة هذا السؤال إلى أن الطالبات من ذوات معدل دخل الأسرة الأقل من (٥٠٠) دينار، والأقل دخلاً يتمتعن بمفهوم ذات إيجابي، ولديهن معرفة بالحدود المادية التي يمتلكها الأهل ورضاهن وقناعتهن بذلك، وعدم وجود متطلبات إضافية لديهن ومعرفة حدود قدرتهن المادية.

التوصيات:

- ضرورة تنفيذ وإعداد المزيد من الدراسات حول مفهوم الذات وعلاقته بمتغيرات أخرى كالكفاءة المعرفية والتفائل والتشاؤم ومفهوم الذات الأكاديمي من خلال برامج إرشادية وتوجيه جمعي تناسب مستويات الطالبات المختلفة.
- وزيادة الاهتمام بموضوع مفهوم الذات وذلك من خلال قيام الكلية الجامعية باتخاذ التدابير اللازمة لرفع مستوى مفهوم الذات لدى الطالبات، والعمل على تشجيع الطالبات على الاشتراك في الأنشطة اللامنهجية التي تنظمها الكلية الجامعية وانعكاس ذلك على مفهوم الذات إيجابياً، وحث أعضاء هيئة التدريس على تنمية الجوانب الشخصية لديهن كون الكلية الجامعية بالنسبة لهن عالم جديد بكل المقاييس.
- وعقد دورات تدريبية وورش تعليمية لأعضاء هيئة التدريس في الكليات والجامعات لتوضيح مفهوم الذات، وأبعاده، وأهميته، وكيفية تنميته لدى الطلبة.

المراجع:

- أبو لطيفة، لؤي (٢٠١٤) مستوى مفهوم الذات لدى طلبة السنة التحضيرية في جامعة الباحة، مجلة العلوم التربوية والنفسية، جامعة البحرين، ٢(١٥)، ١٠٢-١٣٣.
- أحمد، سهير (٢٠٠٣) سيكولوجية الشخصية، مركز الإسكندرية للكتاب، الإسكندرية.
- بهادر، سعدية (١٩٨٣) من أنا؟ البرنامج التربوي النفسي لخبرة من أنا الموجه لأطفال الرياض بين النظرية والتجربة، مؤسسة الكويت للتقدم العلمي، الكويت.
- الحموري، خالد والصالح، عبد الله والعناتي، ختام (٢٠١١) مفهوم الذات لدى طلبة الدراسات الاجتماعية في جامعة القصيم في ضوء بعض العوامل المؤثرة فيه، مجلة الجامعة الإسلامية (سلسلة الدراسات الإنسانية)، ٩ (١)، ٤٦٠-٨٤٥.
- رداي، زين بن حسن (٢٠٠٦) تأثير مستوى الأداء الأكاديمي للطلاب ومفهومه عن ذاته على تقديره للكفاءة المهنية لعضو هيئة التدريس بكلية التربية جامعة طيبة بالمدينة المنورة، مجلة جامعة طيبة للعلوم التربوية، جامعة طيبة، العدد ٢، ١-٣٢.
- الزعبي، زهير والداود، راتب والبطانية، عمر (٢٠٠٧) مفهوم الذات لدى طلبة جامعة الحسين بن طلال، مجلة التربية، جامعة أسيوط، ٢٣ (٢)، ٩٥-١٢٠.
- زهران، حامد (٢٠٠٠) علم النفس الاجتماعي، عالم الكتاب، القاهرة.
- سرحان، عبيد (١٩٩٦) العلاقة بين مفهوم الذات ومركز الضبط لدى الطلبة الجامعيين في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية، رسالة ماجستير غير منشورة جامعة النجاح الوطنية، فلسطين.
- الظاهر، قحطان (٢٠٠٤) مفهوم الذات بين النظرية والتطبيق، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان.
- عبد الفتاح، كاميليا (١٩٨٤) مستوى الطموح والشخصية، دار النهضة العربية، بيروت.
- محافظة، سامح والزعبي، زهير (٢٠٠٨) أثر العوامل الاجتماعية والاقتصادية والأكاديمية في تشكيل مفهوم الذات لدى طلبة الجامعة الهاشمية، مجلة دراسات، الجامعة الأردنية، ١ (٣٥)، ١١٠-١٢٧.

- مقابلة، نصر ويعقوب، إبراهيم (١٩٩٤) أثر الجنس ومركز التحكم في مفهوم الذات لدى طلبة جامعة اليرموك، المجلة العربية للتربية، ٢ (١٤)، ٢٤_٤٩.
- الوهبي، أحمد (١٩٩٩) مفهوم الذات لدى طلبة الجامعة الأردنية وعلاقته ببعض المتغيرات ذات الصلة، رسالة ماجستير غير منشورة الجامعة الأردنية، الأردن.
- يعقوب، إبراهيم (١٩٩٠) دراسة مقارنة للخصائص السيكومترية لمقياس مفهوم الذات المبني بالطريقة التقليدية وطريقة نموذج راش، أطروحة دكتوراه غير منشورة الجامعة الأردنية، الأردن.
- Carr, A.(2004). Positive Psychology, The Science of Happiness and Human Strengths, New York.
- Carlson, E.(2000). Psychology, Allyn and Bacon, New York.
- Marsh, W. (1992). The content specificity of relations between academic self_concept and achievement: an extension of marsh / shave lson model. The annual meeting of the American educational research association. San Francisco. Eric. April 14_20.
- March, H & Young. A. (1997). Causal effects of academic self_concept on academic achievement: structural equation models of longitudinal data. University of western Sydney Australia. Journal of Educational Psychology. 89 (1). 41_54.
- Pederson, D.(1994). Identification of levels of Self_identity, perceptual and motor skills, Brigham Young University, 78 (3), 1155_1167.

بسم الله الرحمن الرحيم

أختي الطالبة،،،، تحية طيبة وبعد،،،،

يقوم الباحث بدراسة تُعنى بمفهوم الذات لدى طالبات تخصص الإرشاد النفسي والتربوي في كلية الأميرة عالية الجامعية، في ضوء بعض المتغيرات، لذا أرجو منك الإجابة عن العبارات الواردة في مقياس مفهوم الذات لطالب الجامعة بأقصى قدر ممكن من الموضوعية، علماً بأن إجابتك سوف تكون سرية، ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط.

تعليمات الإجابة:

أولاً: المعلومات الشخصية:

تتضمن معلومات شخصية عنك، ضع إشارة (×) في الفراغ الذي يمثل وضعك.

* السنة الدراسية:

السنة الأولى تكميلي السنة الثانية السنة الثالثة

* المعدل التراكمي:

ممتاز جيد جداً جيد مقبول

* نوع القبول:

تنافس موازي

* عدد الساعات المسجلة:

١٢ ساعة ١٥ ساعة ١٨ ساعة

* معدل دخل الأسرة:

أقل من ٥٠٠ من ٥٠١ _ ٩٩٩ ١٠٠٠ فأكثر

ثانياً: المقياس: ويتكون من عدة عبارات، تعبر عن حالة مفهوم الذات التي تشعرين بها، أرجو قراءة العبارات وتحديد الإجابة التي تتفق وتنطبق مع طريقتك في الشعور والوصف، هي (تنطبق تماماً _ تنطبق غالباً _ تنطبق أحياناً _ لا تنطبق غالباً _ لا تنطبق تماماً)، وتكون الإجابة بوضع إشارة (×) في داخل المربع الذي يقع تحت الإجابة التي تجدينها مناسبة لوصف الحالة أو الشعور، علماً أنه لا يوجد إجابة صحيحة وأخرى خاطئة لأي من العبارات، لذا أشر إلى الجواب الذي يبدو لكي أنه يصف حالة شعورك بشكل عام، والاستجابات الواردة في هذا المقياس لن تستخدم إلا في أغراض البحث العلمي.

*** مقياس مفهوم الذات لطالبات الجامعة ***

م	الفقرة	تنطبق تماماً	تنطبق غالباً	تنطبق أحياناً	لا تنطبق غالباً	لا تنطبق تماماً
١	أشعر أحياناً بأنني ذو قيمة عظيمة.					
٢	أحترم آراء الآخرين كي يحترموني.					
٣	كثيراً ما أشعر بأنني عديمة القيمة.					
٤	أستطيع أن أضبط نفسي دائماً.					
٥	أشعر بأنني مكروه بين زميلاتي.					
٦	تراودني أحياناً بعض الأفكار الشريرة.					
٧	إنني راضيه عن نفسي كما هي.					
٨	أشعر بأنني طيبه للغاية.					
٩	أحتقر نفسي أحياناً.					
١٠	أتمتع بأناقة مذهري.					
١١	إنني غير راضيه عن نفسي.					
١٢	يضايقني عدم رغبتني في معاونة أفراد أسرتي.					
١٣	إنني دائمة الاهتمام بنفسي.					
١٤	إنني لا أتضايق من نقد الآخرين لي.					
١٥	كثيراً ما أفعل أشياء دون التفكير فيها.					
١٦	أحل مشاكلي بسهولة.					
١٧	كثيراً ما أغير رأي.					
١٨	أحاول أن أهرب من مشاكلي.					