

تصور مقترح
لتطوير أداء موجهي الدراسات الاجتماعية في ضوء
الاتجاهات العالمية

إعداد

الدكتورة / سهير محمد إسماعيل
باحث بالمركز القومي للبحوث التربوية والتنمية
شعبة تطوير المناهج



ملخص الدراسة:

يمثل الإشراف التربوي حلقة الاتصال بين المدارس والمؤسسات المعنية بتطوير العملية التعليمية إداريًا وفنيًا، حيث يشكل عنصر مهم في العملية التربوية ومركزاً أساسياً من مراكز التوجيه والتطوير التربوي. وعلى هذا قامت الدراسة الحالية بتقييم أداء موجهي الدراسات الاجتماعية بمرحلة التعليم الأساسي من وجهة نظر المعلمين، وفي ضوء النتائج تم وضع تصور مقترح لبرنامج الإشراف التربوي لتلبية احتياجات المعلمين مهنيًا من خلال إكساب الموجهين مفاهيم الإشراف التربوي وأساليبه الحديثة واتجاهاته المعاصرة. وقد توصلت الدراسة إلى فاعلية التصور المقترح لبرنامج الإشراف التربوي في تطوير أداء الموجهين وإكسابهم سلوكًا إيجابيًا نحو الاتجاهات العالمية المعاصرة للإشراف التربوي.

Abstract:

Supervision represents a meeting point between schools and developmental institutions. Supervision is one of the essential elements in the educational process as well as a center of instruction and educational development. This study aims at evaluating the performance of social studies supervisors according to the teachers' perspective. According to the results, a proposed program for supervision to fulfill the teachers' professional needs. The program aims at acquiring certain concepts about supervision and its different types as well as the global methods of supervision. This study concludes that the program has proved its efficiency in modifying the supervisors attitude towards the global methods of supervision.

تصور مقترح لتطوير أداء موجهي الدراسات الاجتماعية في ضوء الاتجاهات العالمية

(أ.ع.ر)

الدكتورة/ سهر محمد اسماعيل
باحث بالمركز القومي للبحوث التربوية والتنمية
شعبة تطوير المناهج

مقدمة

إن التربية هي طريق الأمم إلى المستقبل، ولكنها خلال العقود القليلة الماضية لم تعد القوة الوحيدة التي ترسم الطريق وإنما أضيفت قوة أخرى مؤثرة هي قوة تقنية المعلومات والاتصالات التي تشكل مع التربية حلقتين متلازمتين في رسم معالم طريق المستقبل، كما أصبحت القوة المحركة نحو بناء مجتمع المعلومات والمعرفة.

هذه التغيرات والتحديات لا يمكن الاستجابة لها بأساليب تقليدية وإنما ينبغي التعامل معها من خلال رؤى وأهداف واستراتيجيات مختلفة نوعاً وكماً وأساليب تعتمد فكرياً تربوياً مغايراً، ينظر إلى المستقبل بهدف متحرك أساسه نظام تربوي قوى ومرن ومتجدد ومحوره العنصر البشري القادر على تحليل الحاضر والتفاعل الفوري مع المتغيرات وابتكار الحلول العلمية بناءً على رؤية واضحة لما ينبغي أن يكون عليه النظام في مرحلة ما في المستقبل (غانم الغانم: ٢٠٠٩).

بالتالي، فإن التربويين أمام تحدى كبير وخيار استراتيجي لا مفر منه، ف نماذج التعليم التقليدية لم تعد قادرة على معالجة المشكلات التعليمية التعليمية أو مواجهة تحديات الثورة المعلوماتية، ولابد من إعادة صياغة المفاهيم التعليمية بطريقه جديدة وإحداث تغير جذري في البنية الفكرية للمدرسة، وفي مناهج التعليم واستراتيجيات التعليم والتعلم وإعادة تصميم بيئات التعلم المختلفة بما يتلاءم مع متطلبات هذا التغير وانطلاقاً من دور الإشراف التربوي الهادف إلى تجويد المنظومة التعليمية بكامل عناصرها وتطويرها، وإحداث التكامل بينها بما يكفل تحسين المخرجات النوعية لبيئات التعلم المختلفة، فقد برزت الحاجة إلى إعادة النظر في مجمل العمليات الإشرافية على مستوى الفكر والممارسة والبنى التنظيمية والهيكلية للإشراف التربوي وتطويرها، ليتمكن من أداء رسالته في تطوير بيئات التعلم بكفاءة وفاعلية (مرجع سابق: ٢٠٠٩). يستمد الإشراف التربوي فلسفته من فلسفة المجتمع الذي يخدمه ومن الأفكار التربوية التي يعاصرها، وكان لتطوير التربية ولتغيير وظيفة المدرسة ومفهوم التعلم، تأثير مباشر على الإشراف التربوي، حيث زادت مسؤوليته في توجيه المعلمين نحو الدور المطلوب منهم، للقيام بالخدمات التربوية المتزايدة والمتطورة.

إن هذا التوجه الجديد للإشراف التربوي ليس بديلاً عن أي خطة قائمة اليوم. بل هو إطار خاص لما هو قائم، لإحداث التحول المنشود في النموذج التربوي بصورة عامة وبيئات التعلم على وجه الخصوص تحولاً يعزز الهوية الوطنية من جهة، ويتواءم مع التوجهات الحديثة للإصلاحات

التربوية المعتمدة على المعرفة المعاصرة حول عملية التعلم ومعطيات عصر المعرفة والمجتمع المعلوماتي من جهة أخرى.

مشكلة الدراسة

إن الإشراف التربوي هو الذي يتابع العملية التربوية في ميدانها ويرى مقوماتها ويعيش قضاياها ومشكلاتها ويستشعر مطالبها فيقومها تقويماً وتطويرياً مستمراً يشمل كل عنصر فيها: أهدافها ومفرداتها وطرائق التدريس فيها، ودور إدارة المدرسة والخدمات التعليمية، والجو المدرسي بصورة عامة مما لا يتيسر لغيره من القائمين على العملية التربوية. وتحدد مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيس التالي:

- ما التصور المقترح لتطوير أداء موجهي الدراسات الاجتماعية في ضوء الاتجاهات العالمية ؟
ويفرغ عن هذا التساؤل الرئيس عدة تساؤلات فرعية هي:
١- ما واقع ممارسة موجهي الدراسات الاجتماعية لمهام الإشراف التربوي في ضوء آراء معلمي التعليم الأساسي وفقاً (النوع- المرحلة- الخبرة)؟
٢- ما مدى فعالية التصور المقترح للإشراف التربوي لتطوير أداء موجهي الدراسات الاجتماعية بمرحلة التعليم الأساسي؟

أهداف الدراسة

- تسعي الدراسة الحالية لتحقيق الأهداف التالية:
- ١- تقييم أداء الموجهين التربويين في مرحلة التعليم الأساسي في ضوء كفاياتهم المهنية.
 - ٢- تعرف مدى مساهمة الموجه التربوي في تطوير الأداء المهني لمعلمي الدراسات الاجتماعية بمرحلة التعليم الأساسي.
 - ٣- تحديد الاتجاهات العالمية المعاصرة في مجالات الإشراف التربوي.
 - ٤- وضع تصور مقترح لبرنامج تدريبي للموجهين التربويين في ضوء نتائج تقييم أدائهم وقياس فاعليته.
 - ٥- تقديم مقترحات تزيد من مساهمة الموجهين التربويين في النمو المهني للمعلمين من وجهة نظر المعلمين.
 - ٦- وضع تصور للارتقاء بمستوى أداء موجهي الدراسات الاجتماعية بمرحلة التعليم الأساسي.
 - ٧- تحسين جودة العملية التعليمية.

أهمية الدراسة:

- تتبع أهمية هذه الدراسة من التالي:
- ١- أهمية الإشراف التربوي كنشاط قيادي يهدف إلى تحسين العملية التعليمية.
 - ٢- تطوير الأساليب التعليمية اللازمة للمعلمين وتوسيع آفاقهم ومعلوماتهم بصورة مستمرة من خلال المتابعة الإشرافية.

- ٣- تقديم برنامج مقترح لتنمية أداء موجهي الدراسات الاجتماعية.
- ٤- زيادة قدرة الموجه التربوي علي التواصل والاتصال المستمر بالبيئة المدرسية والمؤسسة التعليمية حيث يمثل حلقة الوصل بينهما.
- ٥- التأكيد علي أهمية الدورات التدريبية بصفة منتظمة للموجهين لمواكبتهم لكل ما هو حديث في مجال الإشراف التربوي.

حدود الدراسة:

تقتصر الدراسة الحالية على:

- ١- موجهي الدراسات الاجتماعية بمرحلة التعليم الأساسي.
- ٢- معلمي الدراسات الاجتماعية بمرحلة التعليم الأساسي.
- ٣- بعض مجالات الإشراف التربوي وأساليبه الحديثة.

منهج الدراسة:

اتبعنا الدراسة عدة مناهج:

- ١- المنهج الوصفي للإطار النظري.
- ٢- المنهج المسحي لاستطلاع آراء المعلمين لتقييم أداء موجهي الدراسات الاجتماعية.
- ٣- المنهج شبه التجريبي حيث تم التطبيق القبلي والبعدي على مجموعة واحدة (عينة الدراسة) لقياس فاعلية برنامج الإشراف التربوي على تطوير أداء موجهي الدراسات الاجتماعية بمرحلة التعليم الأساسي.

مصطلحات الدراسة

- تصور مقترح Proposed Model
- هو تمثّل عقلي مجرد، لموضوع معين يقوم على الابتكارات والخبرات السابقة، ويعتمد على المصادر المباشرة، وغير المباشرة للمعلومات حول الموضوع المراد تصوره.
- تطوير الأداء Developing Performance
- تحسين الأداء وصولاً إلى تحقيق الأهداف المرجوة بصورة أكثر فعالية وكفاءة من خلال ترجمة المعارف النظرية والخبرات المكتسبة والمترجمة إلى مهارات وأداء.
- الإشراف التربوي Educational Supervision
- مهمة قيادية لمد الجسور بين الإدارة والمناهج والتدريس وتنسيق النشاطات المدرسية ذات العلاقة بالمعلم.
- الموجه Supervisor
- الشخص المؤهل أكاديميًا وإداريًا مع خبرة طويلة في مجال التربية والتعليم تمكّنه من تولى مهمة الإشراف التربوي وتحقيق أهدافه في أي مرحلة من مراحل التعليم.
- الاتجاهات العالمية Global Trends

- مجموعة الأفكار النظرية المشتركة التي أدخلتها الدول المتقدمة في الزمن المعاصر على برامج إعداد الموجه وتدريبه.

الإطار النظري والدراسات المرتبطة به:

يشهد عصرنا الحالي تطورًا كبيرًا في كافة المجالات التربوية والثقافية، ولكي نستطيع بلوغ ما وصلت إليه الدول المتقدمة من نهضة ورقى في المجال التربوي، علينا أن نحشد الطاقات للاستفادة من الخبرات التربوية التي تشكل المنطلق الصحيح لهذه النهضة. والميدان الحقيقي الذي يصلح المواهب، وينمي القدرات المهنية لدى المعلمين هو تفعيل دور عملية الإشراف التربوي الحديث وللعمل على تحسين الأداء المهني للمعلمين لا بد من إعادة النظر في عملية الإشراف التربوي وأساليبه حيث مرت عملية الإشراف التربوي بمراحلها المتعددة؛ بدايةً من عملية التفتيش في أوائل القرن السابق والتي اعتمدت على الزيارات الصفية المفاجئة وعدم احترام المعلم وتصيد أخطائه، مما كون لدي المعلم اتجاهات سلبية نحو العملية الإشرافية، ثم برزت بعد ذلك مرحلة التوجيه التربوي وخاصة بعد التقدم في العلوم السلوكية، والتي ركزت على تطوير العلاقات الإنسانية بين المشرف والمعلم (مجد صيام: ٢٠٠٧).

مفهوم الإشراف التربوي:

نتيجة للسلبات التي ظهرت في العلاقات بين المشرف والمعلم على حساب العمل والتركيز على عمل المعلم، مع إهمال المجالات الأخرى للإشراف التربوي، فقد سعي التربويون إلى تحديد مفهوم جديد للعملية الإشرافية وهو الإشراف التربوي الشامل، ويعرفه حمدان (١٩٩٢) بأنه عملية ديمقراطية تعاونية يتم فيها التفاعل بين مختلف عناصر العملية التعليمية التعليمية من معلمين وتلاميذ ومناهج دراسية وإمكانيات مادية وبيئة محلية هدفها الأساسي تحسين عمليتي التعليم والتعلم في مواجهة النمو السكاني الهائل والحصول على تعليم أفضل، كما يعرفه المصاد (٢٠٠١) بأنه عملية تفاعل ثنائية بين المشرف والمعلم، تهدف إلى تحسين عملية التعليم والتعلم بالإضافة إلى النمو الشخصي والمهني للمعلم والمشرف. على حد سواء، كذلك هي سلسلة من التفاعلات والأحداث التي تتم بين المعلم والمشرف أي عملية مدخلات ومخرجات.

ويعرفه عطوى (٢٠٠١) بأنه عملية قيادية ديمقراطية تعاونية منظمة، تعنى بالموقف التعليمي بجميع عناصره من مناهج ووسائل وأساليب وبيئة ومعلم وتلميذ، وتهدف إلى دراسة العوامل المؤثرة في ذلك الموقف وتقييمها للعمل على تحسينها وتنظيمها من أجل تحقيق أفضل لأهداف التعليم والتعلم.

أما درية البنا (٢٠٠٥) فقد عرفت الإشراف التربوي بأنه عملية منظمة ومخططة وهادفة يقوم بها أشخاص ذوي خبرة، ومهارة وكفاءة حيث تتضمن طبيعة عملهم مساعدة المعلم على اكتساب الخبرات والمهارات وفق الأساليب والوسائل العلمية المستحدثة، وتلبية احتياجات المعلمين، وتطوير المنهج الدراسي وفق ظروف وقدرات التلاميذ واحتياجات البيئة المحيطة به، هذا إلى جانب العمل على توفير الخدمات التعليمية وذلك لتحسين مخرجات العملية التعليمية التعليمية.

وعرفه عبد الخالق (٢٠٠٥) أنه مهنة تربوية وخدمة إشرافية متخصصة تهدف إلى الارتقاء بنوعية وجودة مسار التعليم والحركة التربوية من خلال تهيئة أفضل وأنسب الظروف لتمكين المعلمين من القيام بمهامهم بشكل فعال يحقق أهداف واستراتيجيات العملية التعليمية والتربوية ويخلق الإبداع والتطور التربوي وفرص التعاون البناء والمثمر في مسار العملية التعليمية التعلمية كما عرفه عبد العليم مذكور (٢٠٠٥) أنه عملية تفاعل قيادية بين طرفين أحدهما الموجه والآخر المعلم، هدفها التعاون على استقصاء طبيعة الموقف بقصد تبين نواحيها، وتعريف الموجه بما لديه من قدرات واستعدادات بهدف التوصل إلى أمثل الحلول الممكنة.

ويؤكد سعيد الأسدي (٢٠٠٣) على أنه عملية قيادية ديمقراطية تعاونية منظمة تُعنى بالموقف التعليمي بجميع عناصره من مناهج ووسائل وأساليب وبيئة ومعلم وتلميذ، ودراسة العوامل المؤثرة في ذلك الموقف وتقييمها للعمل على تحسينها وتنظيمها من أجل تحقيق أهداف التعلم والتعليم بشكل أفضل.

وعرفه سير جيوفاني (٢٠٠٢) Ser Giovanni أنه فعل أو عمل موجه للمعلمين لمساعدتهم بطريقة غير مباشرة لتحسين العملية التعليمية التعلمية.

بينما يرى بيتر (٢٠٠١) Peter أن الإشراف التربوي هو من الوسائل الهامة التي تقدم يد المساعدة والعون للمعلمين لتحسين الإرشاد التعليمي .

في حين عرفه ويلز وبوندي (٢٠٠٠) Wiles & Bondi على أنه وظيفة قيادية رئيسية لتنسيق وإدارة الأنشطة التعليمية التي تتعلق بالمدرسة والمعلم. وتتفق ليزلي (٢٠٠١) Leslie مع هذا التعريف حيث ترى أن الإشراف التربوي هو المستوى الأول للإدارة في المدرسة حيث يهتم بتشجيع أعضاء الهيئة التعليمية للإسهام بشكل إيجابي في إنجاز أهداف وأغراض المدرسة.

ونستنتج من التعريفات السابقة أن الإشراف التربوي:

- قيادة تعمل على التقويم المستمر لعمل المعلم وأنشطته التربوية من أجل رفع الأداء المهني له.
 - العمل على تحسين العملية التربوية والوصول بها إلى أفضل مخرجات.
 - توجيه المعلمين لكي يفهموا وظائفهم ويؤدونها بطريقة فعالة، مما ينعكس على نمو كل تلميذ.
 - دراسة الظروف المحيطة بالعملية التعليمية، بهدف التعرف على مشكلاتها والعمل على تجنبها وتهيئة المناخ التربوي المناسب أمام المعلم حتى يستطيع القيام بالأعمال المنوط بها.
- ومن التعريفات السابقة يمكن تعريف الإشراف التربوي إجرائياً كالتالي:

هو عملية قيادية تربوية يتم خلالها التعاون بين الموجهين والمعلمين بحيث تُدرس كل الظروف التي تؤثر على العملية التربوية، من تخطيط الدروس واستخدام الاستراتيجيات الحديثة في التدريس وإدارة الصف، وتلبية احتياجات التلاميذ ومراعاة الفروق الفردية، واستخدام الأساليب المتنوعة للتقييم، مع تقديم وتوفير كافة الخبرات والإمكانات، وذلك وفق تخطيط علمي وتنفيذ موضوعي بهدف رفع مستوى العملية التربوية وتطويرها.

أهمية الإشراف التربوي:

ترجع أهمية الإشراف التربوي إلى تعدد المهام التي يقوم بها المشرف التربوي والخدمات التي يقدمها نحو رفع مستوى الكفاية التعليمية بهدف تطوير المعلم مهنيًا وتحسين مستوى العملية التعليمية التعلمية، فوجود المشرفين ضروري لمساعدة المعلمين في تحسين أدائهم وإثارة دافعيتهم نحو النمو المهني ولتنفيذ المنهاج، والتي جميعها تسهم في تحسين مستوى التلاميذ التعليمي وتعزيز الثقة بين المشرفين والمعلمين.

ويعرض أحمد البستان (٢٠٠٣) بعض الأدلة التي تشير إلى أهمية الإشراف التربوي بالنسبة للمعلم كالتالي:

- ١- أن هناك عدد غير قليل من المعلمين يبدءون الخدمة دون إعداد مهني كاف.
- ٢- أثبتت الملاحظة اليومية والخبرة أن المعلم المبتدئ مهما كانت صفاته الشخصية واستعداده وتدريبه بحاجة ماسة إلى الإشراف والتوجيه من أجل التكيف مع الجو المدرسي الجديد. وهذا ما أكدت عليه دراسة مرزوقة البلولي (٢٠١١)
- ٣- الإشراف التربوي ضروري للمعلم القديم الذي لم يتدرب على الاتجاهات المعاصرة والطرق الحديثة في التدريس.
- ٤- يحتاج المعلم المتميز أحياناً إلى التوجيه عند تطبيق أفكار جديدة، ويمكن للمشرف التربوي أن يوظف كفاءة المعلم المتميز وخبرته في مساعدة المعلمين الأقل خبرة.
- ٥- ترتبط العملية التربوية ارتباطاً وثيقاً بالمجتمع وثقافته وهذا من شأنه فرض نوع من الرقابة على مهنة التعليم، وهنا يبرز دور الموجه في توضيح وتفسير الحدود بطريقة تكفل للمعلم حريته وكرامته.

أهداف الإشراف التربوي

يهدف الإشراف التربوي إلى الارتقاء بالعملية التعليمية التعلمية وجميع العوامل المؤثرة عليها ومعالجة الصعوبات التي تواجهها وتطويرها في ضوء أهداف النظام التعليمي والفلسفة التربوية السائدة في المجتمع. وهذا يتفق مع دراسة دينا الحلاق (٢٠٠٨) والتي أشارت إلى أهمية الإشراف التربوي في تطوير المنهاج المدرسي، حيث يعتبر المنهاج المدرسي الحديث هو جميع الخبرات التي يمر بها التلاميذ تحت إشراف المدرسة، سواء داخلها أو خارجها، ويتضمن الأهداف والمحتوى والأساليب وطرائق التقويم مما يجعل مهمة الإشراف التربوي عملاً تعاونياً، يكون فيها المشرف قائداً للعملية التي يشارك فيها المعلمون والمختصون وأولياء الأمور أحياناً وليس عملاً فردياً.

ويرى إبراهيم عطا (١٩٩٨) أن أهم أهداف الإشراف التربوي ما يلي:

- ١- مساعدة المعلمين على النمو وذلك من خلال:
 - تعرف نتائج البحوث التربوية مما يمكن أن يؤدي إلى تطوير غاياتهم الأدائية.
 - عقد الدورات التدريبية للمعلمين لتدريبهم على بعض المهارات التعليمية ورفع مستوى أدائهم لهذه المهارات.

- فهم المناهج الدراسية واشتقاق الأهداف السلوكية منها، ووضع الاستراتيجيات المناسبة لتحقيق تلك الأهداف.
- مواجهة المشاكل التي تقابلهم خارج الصف سواء كانت مع معلمين آخرين أو مدير المدرسة أو أولياء الأمور.
- ٢- إحدات التطوير التربوي وذلك عن طريق تهيئة أذهان المعلمين لتقبل التطوير عن طريق إشعارهم بالحاجة إلى التغيير.
- ٣- تحسين البيئة المدرسية وذلك من خلال:
- تشجيع المعلمين على استخدام أساليب حديثة فى معالجة مشكلات التلاميذ السلوكية والابتعاد عن العقوبات البدنية فهذا يشعر التلميذ بالأمن والطمأنينة للحياة المدرسية.
- تشجيع المعلمين على المشاركة فى أنشطة المدرسة المتعددة.
- كما يرى ويليس ولوفيل (١٩٩٨) Wiles & Lovell أن أهداف الإشراف التربوي تدور حول ما يلي:
- ١- ممتاعدة المعلم على أساس الاحترام والتقدير وبذل الجهد من أجل تذليل الصعوبات التي تواجهه.
 - ٢- إجراء البحوث الميدانية لتقصي المشكلات التربوية.
 - ٣- إتاحة الفرصة لنمو مهارات المعلم مع التركيز على نموه الذاتي.
 - ٤- متابعتة فى تطوير جميع وسائل التعليم من طرق تدريس، ووسائل تعليمية وإدارة الصف الدراسي، وتطوير الدروس وتقديم دروس نموذجية وصياغة الاختبارات، والأسئلة الصفية.
 - ٥- معالجة المشكلات المهنية.
 - ٦- بذل الجهود من أجل إيجاد الحلول والبدائل التي تسهم فى تخطي المشكلات المنهجية.
 - ٧- الإسهام فى تحديد مشكلات التلاميذ وتحديد خصائصهم واحتياجاتهم ومساعدة المعلم فى إشباعها.
 - ٨- ربط المدرسة والمعلم بالمجتمع وتقديم الخدمات المنشودة لهم.
- وفى سبيل تحقيق هذه الأهداف يقوم الموجه بوظائف رئيسية من أهمها:
- الابتكار والبناء: ذلك بابتكاره أساليب جديدة، وأفكاراً مستحدثة عاملاً باستمرار على دفع عجلة العمل التربوي إلى الأمام.
- معالجة الخطأ فى الممارسات التربوية: بحكم خبرته وتجاربه، يكتشف الجوانب السلبية، ويقدم اقتراحاته البناءة لعلاجها بأسلوب ديمقراطى.
- تفادى الخطأ: هذا يعنى حماية العملية التعليمية التربوية من الوقوع فى الممارسات الخاطئة، مما يتطلب من الموجه مساعدة المعلمين الجدد على التكيف مع عملهم الجديد بنجاح، والقيام بمسئولياتهم بكفاءة ويأخذ بأيديهم من أجل التغلب على الصعوبات التي يتوقعها منهم بحكم خبرته وتجربته وحسه المهني (عبد العليم مذكور: ٢٠٠٥).

أساليب الإشراف التربوي

يُعتبر الإشراف التربوي الحديث برنامجاً متكاملًا مخططاً لتحسين العملية التعليمية التعلمية من خلال تقديم يد المساعدة لجميع العاملين في هذا المجال، وذلك باستخدام أساليب متنوعة تختلف باختلاف ضرورة الموقف التعليمي ومن هذه الأساليب ما يلي

- الأساليب الفردية: وتتضمن زيارة المدرسة، زيارة المعلم في الصف، المقابلة الفردية مع المعلم.
- الأساليب الجماعية: وتتضمن تبادل الزيارات، الورش التربوية والاجتماعات العامة (صالحة سنفر: ١٩٩٤).

- ويراعى عند اختيار الموجه التربوي لأي أسلوب من هذه الأساليب الاعتبارات الآتية
- تنوع الأساليب لتناسب طبيعة الموقف التعليمي وذلك يتطلب إلمام الموجه وإدراكه و معرفته الواسعة بجميع الأساليب الإشرافية وأنواعها المتعددة وكيفية استخدامها.
- معرفة مدى مساهمة هذه الأساليب في نمو وتطور أعضاء الهيئة التعليمية التي يعمل على مساعدتها.

- استخدام الأساليب التي تؤدي إلى تحسين إجادة العملية التعليمية التربوية.
- تخطيط وتنظيم استخدام الأساليب والتقييم والمتابعة البناءة التي تؤدي إلى نجاحها.
- تتاح فرصة المشاركة للمعلمين عند استخدام أساليب الإشراف التربوي تجسيدا لمبدأ الديمقراطية (طارق البدرى: ٢٠٠١).

ويتفق راتب المسعود (٢٠٠٢) مع هذا التصنيف حيث يرى أن الأساليب الفردية هي الأساليب الإشرافية التي تستهدف معلماً واحداً في الوقت نفسه مثل الزيارة الصفية، والاجتماع الفردي مع المعلم والتعلم المصغر، أما الأساليب الجماعية فهي تلك التي يمكن تطبيقها على مجموعة من المعلمين مثل المشغل التربوي، الدروس النموذجية والتوضيحية، الدورات التدريبية، والنشرات الإشرافية وتبادل الزيارات بين المعلمين وغيرها. وهناك أساليب يمكن تطبيقها على معلم أو على مجموعة من المعلمين مثل البحوث الإجرائية والقراءات الموجهة وتبادل الزيارات. ومع تعدد هذه الأساليب الفردية والجماعية لا يمكن الفصل بينهما. ومن الدراسات التي تناولت أساليب الإشراف التربوي دراسة ماجد الجلاذ (٢٠٠٤) التي تناولت دور المشرف التربوي في تحسين الأداء التدريسي لمعلمي التربية الإسلامية، ودراسة محمد صيام (٢٠٠٧) حيث أكدت على دور أساليب الإشراف التربوي في تطوير الأداء المهني للمعلمين، في حين استهدفت دراسة باتريك (٢٠٠٩) تقديم استراتيجيات لتحسين مهارات الإشراف للتعليم الأساسي الفعال في نيجيريا.

مجالات الإشراف التربوي:

تشمل جميع جوانب وعناصر العملية التعليمية التعلمية داخل المدرسة وخارجها بهدف تحسينها و تطويرها في ضوء الاتجاهات التربوية العالمية المعاصرة ، ولذلك فقد تعددت مجالات الإشراف التربوي حيث تضمنت المجالات التالية كما أوضحتها دراسة ريهام مصطفى (٢٠٠٨).

١- القيادة التربوية: تقوم بدور حاسم فى تطوير الأداء ورفع الكفاءة الداخلية له، والقيادة التربوية الناجحة تعمل على تحقيق رغبات المعلمين وإشباع الحاجات التى تظهر لديهم وتوفير الدوافع والحوافز المثيرة للنشاط بالإضافة لتقديرهم واحترامهم.
وقد تناولت دراسة ذكريات مرتجى (٢٠٠٩) دور المشرف التربوى فى تنمية المهارات القيادية لدى معلمى المرحلة الإعدادية وسبل تفعيله.

٢- المعلم: يعتبر المعلم أهم أركان الموقف التعليمى الأساسية، نتيجة لذلك فالموجه التربوى يهتم فى هذا المجال، بتوزيع المعلمين على الفصول فى ضوء خبراتهم وكفاءتهم توزيعاً عادلاً بحيث تسند وظيفة التدريس إلى المعلمين وفقاً للمؤهلات التربوية والكفاءة الوظيفية التى يتمتع بها المعلمون. ومهمة الموجه التربوى متابعة المعلم وإرشاده إلى استخدام أفضل طرق التدريس المناسبة لمستوى تلاميذه. بالإضافة إلى اقتراح البرامج التدريبية التى تصقل مهاراته المهنية وتساعد على تطوير نموه علمياً ومهنياً وذلك من خلال الزيارات التوجيهية المتنوعة للمعلم. ومن هنا، تبرز مهمة الموجه التربوى تجاه المعلمين والتى تتمثل فى مساعدتهم على النمو المهني فى أثناء الخدمة، لإتمام إعدادهم ورفع مستوى الكفاية المهنية لديهم.

ومن الدراسات التى تناولت دور الإشراف التربوى فى تنمية المعلمين مهنيًا: دراسة ماجد الأغا (٢٠٠٢)، دراسة سميح النخالة (٢٠٠٢)، دراسة عبير محمد (٢٠٠٤)، دراسة ماجد الجلال (٢٠٠٤)، دراسة ماهر محمود (٢٠٠٥)، دراسة ماجد الحميد (٢٠٠٧)، دراسة الدوسرى (٢٠٠٧)، دراسة عبد الجبار هودلى (٢٠٠٨)، دراسة محمد قاسم (٢٠١٠)، دراسة مرزوقة البلوى (٢٠١١)، دراسة دلال أبو شاهين (٢٠١١)، دراسة لمى رمو (٢٠١٣)، دراسة أيمن حبيب (٢٠١٣)، دراسة علاء عاطف (٢٠١٤).

٣- التلميذ: حيث أن التلميذ غاية فى ذاته، وكل موقف تعليمى يعد وسيلة لتحقيق نموه الكامل وكل توجيه لابد وأن يدور حوله، لذلك فعلى الموجه التعاون مع المعلم فى معرفة خصائص نمو التلاميذ وحاجاتهم النفسية والاجتماعية والبيولوجية، وتمكينهم من اكتساب المعلومات والمهارات والاتجاهات المفيدة، ودراسة المشكلات التى تواجههم لإيجاد الحلول المناسبة، وتقييم أعمالهم ومراعاة الفروق الفردية بينهم.

٤- المنهج: المنهج بمفهومه الحديث هو "مجموعة الخبرات التى تقدمها المدرسة لتلاميذها فى داخلها وخارجها ليكتسبها التلميذ تحت إشرافها بغية تحقيق أهدافها" (محمود شوق: ١٩٩٥). فالمنهج هو لب العملية التعليمية التعلمية ومن أهم وسائل تحقيق أهدافها، وبالتالي فهو من أهم مجالات الإشراف التربوى وأقلها وزنًا، ويهتم الموجه التربوى فى هذا المجال بتناسب المنهج ومفرداته مع كم ونوع الخبرات المطلوب إكسابها للتلاميذ فى ضوء الأهداف التعليمية المرسومة كما يهتم بتوزيع المناهج مع المعلمين، والعمل على تطوير محتواها، وأسلوب تقييمها لملائمة حاجات التلاميذ والمجتمع. لذلك ينبغى له الإلمام الكامل بالعناصر الرئيسية للمنهج من أهداف ومحتوى وطرق تدريس ووسائل تعليمية وأنشطة صفية ولاصفية وأساليب التقويم.

- ٥- طرق التدريس: يجب على المعلم أن يختار الطريقة المناسبة لتحقيق النمو المطلوب للتلاميذ فى جميع النواحي، وأن ينوع فى استخدام الطرائق التدريسية سواء فى المواقف التعليمية المختلفة، أو فى الموقف التعليمى الواحد، لمراعاة الفروق الفردية بين التلاميذ، وحثهم على المشاركة الإيجابية فى الدرس.
- ومن أهم مهام الموجه تنمية قدرة المعلم على تقويم طرق التدريس المختلفة على أساس علمى سليم واختيار أنسبها حسب المواقف التعليمية، ومشاركة المعلمين فى البحث والاطلاع، ومناقشة النتائج واقتراح الحلول للمشكلات التعليمية، والقيام ببحوث ودراسات تربوية فى مجال التدريس.
- ٦- الوسائل التعليمية: هى تلك الأنشطة الإجرائية العملية التى يمكن استخدامها لتحويل المعانى المجردة إلى إحساسات يشعر بها المتعلم فى أثناء معالجة الحقائق والمفاهيم والمبادئ بما يساعد على بقاء أثر التعلم عند المتعلم من جهة، ونموه السليم من جهة أخرى (عبدالله العلان: ٢٠٠١) ويأتى دور الموجه فى توفير الأدوات التعليمية والوسائل فى المدارس التى يشرف عليها، ليتمكن المعلمون من استخدامها فى تحقيق الأهداف التربوية، ثم توضيح قيمتها للمعلمين، وتشجيعهم على الاستفادة من خامات البيئة فى إنتاج وتصميم تلك الوسائل، والعمل على تطويرها فى حدود الإمكانيات المتوفرة والبحث عن أفضل الطرائق التى من خلالها يستطيع الموجه مع معلميه تنظيم وحفظ الوسائل التعليمية وتبويبها حسب الموضوعات التى يعالجها.
- ٧- النشاط المدرسى: الأنشطة التربوية تعنى مجموعة الخبرات التربوية المخططة، والتى يمارسها التلاميذ داخل المدرسة أو خارجها، بقصد تحقيق أهداف محددة تخدم جوانب نفسية وتربوية، واجتماعية، وأكاديمية، تؤدى إلى تعديل سلوك التلاميذ، ومساعدتهم على النمو الشامل المتكامل، وفق إطار معين وأسس متفق عليها.
- ٨- الإدارة المدرسية: فى ظل المتطلبات والتحديات التربوية المعاصرة التى تواجه عملية التعليم، والتى من أهمها وجود إدارة مدرسية فاعلة تقوم على الأسس العلمية الحديثة، كانت الإدارة المدرسية ووجودها الفعال من أولويات النظم التعليمية، ومن أهم مجالات الإشراف التربوى باعتبارها المستوى الإجرائى فى أى تنظيم تعليمى، حيث تقع عليها المسؤوليات الكبيرة فى تنفيذ البرامج الدراسية. وتحقيق الأهداف التربوية المنشودة من خلال فريقها الإدارى الفعال ذى الكفاءات العالية بقيادة مدير المدرسة. وتتطلب إدارة المدرسة الابتدائية إدارة تربوية متخصصة ومؤهلة بفريق يأخذ فى اعتباره المتطلبات والاحتياجات والميول للعاملين والتلاميذ فى هذه المرحلة. وقدمت دراسة حسام إبراهيم (٢٠٠٨) تصور مقترح للتقويم الذاتى لأداء مدارس التعليم الأساسى فى ضوء معايير جودة التعليم. كما تناولت دراسة هدى شبيب (٢٠١١) التنمية المهنية للقيادات الإدارية النسائية بالمدارس العامة فى مصر وبعض الدول الأخرى، وأيضاً دراسة دلال مخلص (٢٠١١).

٩- المكتبات المدرسية: أحد الأنشطة التربوية خارج الفصل الدراسي التي يستفيد منها المعلمون والتلاميذ. وباعتبار المكتبة صاحبة الدور الهام في إكساب التلاميذ وغيرهم، عادة الاطلاع والمعرفة ومهارات القراءة فهي تقوم بخدمة البرنامج التعليمي بما تحتويه رفوفها من كتب ومصادر ومراجع تتصل بكل المواد الدراسية فهي وسيلة لنشر الثقافة والعلم. ومن مهام الموجه التربوي تعزيز وجود المكتبة المدرسية ومعرفة محتوياتها والتأكد من سلامتها ومناسبتها لتحقيق الأهداف التربوية، وتصنيفها لتناسب مستويات الصفوف الدراسية والمادة العلمية بكل منها، وتشجيع الإدارة المدرسية على دعمها بالكتب والمجلات العلمية المناسبة، وتشجيع المعلمين والتلاميذ على ارتيادها وتنظيم أساليب الإفادة منها (ريهام مصطفى: ٢٠٠٨).

١٠- التقييم: في العملية التعليمية هو تحديد فعالية هذه العملية، لأنه يهتم بكل جوانبها. ويعتبر تقويم الأداء التربوي من أصعب الأمور التي يواجهها الموجه التربوي لأنها ليست عملية تعبئة استمارة وترقيم هامش من البنود ولكن هي جهد دءوب ومتواصل لتقويم الجوانب المختلفة من أداء المعلم وتقديم تلاميذه وأثر التعليم في نمو خبراتهم وشخصياتهم، والموجه هو المسئول المباشر عن تقويم الجوانب المختلفة لهذه العملية وذلك بحكم علاقته المباشرة بها.

مبادئ الإشراف التربوي:

يشير عطوي (٢٠٠١) إلى أن العمل الإشرافي يقوم على مجموعة من المبادئ هي:

- ١- التلميذ هو محور العملية التعليمية، والمعلم كمنظم لهذه العملية هو العنصر الرئيسي ويلعب الدور الأساسي فيها، حيث أن المناهج والكتب والأدوات والأبنية والملاعب وغيرها تظل محدودة الفاعلية إذا كان المعلم غير مؤهل بقيادة هذه العملية.
- ٢- الإشراف التربوي ليس عملاً صفيًا فحسب، بل إنه تطوير للموقف التربوي ككل.
- ٣- يؤدي الإشراف التربوي الناجح إلى رفع قدرة المعلم لممارسة الإشراف الذاتي.
- ٤- يتم الإشراف التربوي بمعناه الحديث من خلال جهاز يتكون من أشخاص مؤهلين تأهيلاً كاملاً لهذا العمل ولديهم خبرة واسعة في التعليم.
- ٥- تغيير اتجاهات المعلمين نحو الإشراف التربوي ضرورة لتطوير أي برنامج إشرافي.
- ٦- زيادة سلطة المشرف التربوي لا تؤدي بالضرورة إلى زيادة فعاليته.
- ٧- لكل موقف إشرافي متطلبات معينة، فليس هناك أسلوب إشرافي أكثر نجاحاً من غيره.
- ٨- يهتم المشرف التربوي بحاجات العاملين، كما يهتم بحاجات العمل، مما يثير دوافع المعلمين للمشاركة الإيجابية.

ويضيف عبد الهادي (٢٠٠٢) المبادئ التالية:

- ١- احترام الاختلافات في الآراء بالنسبة للمشكلات والاعتراف بتكامل الآراء وضمآن حق الأفراد في التعبير عن آرائهم بحرية.

- ٢- الثقة فى استعداد المعلمين للنمو وقدرتهم على المشاركة فى توجيه أنفسهم والقيام بعملية التقويم الذاتى.
- ٣- يقوم الإشراف الجيد على فلسفة وعلم واضح.
- ٤- يُبنى الإشراف الجيد على أسس تربوية سليمة، نظرية وعملية تربط بين المعلم والفلسفة والخبرة الواقعية.
- ٥- يقسم الإشراف الجيد بالابتكار والإبداع فى كشف الحقائق التربوية وتطبيقاتها فى مواقف تعليمية معينة.

أما الدويك (١٩٩٨) فيرى التالي:

- ١- يستند الإشراف التربوى إلى مفهوم التعلم كتغير فى السلوك.
 - ٢- الإشراف الفعال يقدم تغذية راجعة تفيد فى التخطيط والتطوير.
 - ٣- تطوير الإشراف التربوى يتم من خلال تنظيم وزيادة فعاليته، ولا يتم عن طريق تكثيفه والإكثار منه.
 - ٤- الإشراف التربوى هو أحد النظم الفرعية للتعليم ويرتبط تطوره بتطور النظام التعليمي.
- يعتمد الإشراف التربوى الجيد على البحوث والاتجاهات العالمية السائدة والتي يمكن تطبيقها فى المجتمع، وتكيفها مع المواقف التعليمية المختلفة، وعلى أسلوب حل المشكلات فهو عملية ديناميكية وموضوعية.

خصائص الإشراف التربوى:

حدد حميد الزرى (٢٠٠٠) مجموعة من الخصائص كالتالى:

- ١- انه عملية قيادية ديمقراطية تعاونية منظمة تقوم على التخطيط والدراسة والاستقصاء والتحليل والتقويم التشاركي، تتسم بالطابع التجريبي والأسلوب العلمي.
- ٢- يشمل جميع عناصر العملية التربوية من معلم ومتعلم ومناهج وأساليب وبيئة ويعمل على تحسينها والارتقاء بمستواها وتغييرها فى الاتجاه المرغوب، فهو عملية مشاركة تقوم على التعامل مع الآخرين بعدل ونزاهة وموضوعية.
- ٣- يستعين بوسائل ونشاطات وأساليب جماعية وفردية متنوعة مثل: الزيارات الصفية والمدرسية، وتبادل الزيارات والخبرات والندوات، والاجتماعات الفردية والجماعية، والدورات والمشاغل والورش التربوية، والدروس التوضيحية والتطبيقية، والنشرات والقراءات والبحوث التربوية.
- ٤- فهو عملية مرنة ومتطورة، تتحرر من القيود الروتينية، وتشجع التجارب المفيدة، هدفها الاتجاه إلى مرونة العمل وتنويع الأساليب.
- ٥- عملية وقائية وعلاجية هدفها تبصير المعلم بما يجنبه الخطأ أثناء ممارسته للعملية التربوية، كما يقدم له العون اللازم على تخطي العقبات التي قد تصادفه أثناء مهامه.
- ٦- يُبنى على احترام سائر العاملين التربويين وتقبل الفوارق الفردية بينهم وتشجيع آرائهم ومبادراتهم، وتأكيد العمل الجماعي التشاركي فيما بينهم.

- ٧- يؤكد على أهمية مساعدة المعلمين وسائر العاملين التربويين الآخرين على النمو المهني المستمر وتحسين مستوى أدائهم، ومن ثم فإنه يتميز بتأكيد على نجاح العملية التعليمية التعليمية بمعناها الواسع.
- ٨- يتميز الإشراف التربوي بصفى الإيجابية والعمق اللتين تعتمدان على نموذج التواصل المفتوح فى حوار الموجهين والمعلمين وتفاعلهم، والذي يؤدي إلى تغيير سلوك المعلمين التعليمي الصفي.

وظائف الإشراف التربوي:

مساعدة المعلمين على:

- ١- فهم وظيفتهم والإيمان بها إيماناً يدفعهم إلى الإخلاص فى أدائها على خير وجه يستطيعونه.
- ٢- فهم الأهداف التربوية العامة ومراجعتها وانتقاء الملائم والسعى إلى تحقيقها.
- ٣- وضع الخطط السليمة القائمة على الأسس العلمية والمناسبة للموقف الذي توضع من أجله.
- ٤- وضع برامج المناشط المختلفة التى تشبع ميول التلاميذ ورغباتهم.
- ٥- فهم الوسائل التعليمية من حيث كيفية إعدادها وحسن استخدامها.
- ٦- متابعة كل جديد ومتطور فى الميدان التربوي.
- ٧- النمو المهني.
- ٨- تنسيق جهود المعلمين وجمع شملهم حول مبادئ خلقية ومهنية. يلتزمون بها كميثاق عمل وشرف لمهنة سامية ومؤثرة فى المجتمع (مرجع سابق: ٢٠٠٠).

كفايات الموجه التربوي:

يجب أن يكون الموجه التربوي مؤهلاً للقيام بالأعمال المنوط بها، وذلك من خلال ممارسته وإتقانه لمجموعة من الكفايات الأساسية التى تساعده فى أداء دوره بصورة مؤثرة وفاعلة، كما أن امتلاك الموجه لهذه الكفايات تسهل عليه ممارسة أدواره الإشرافية فى المواقف التعليمية المختلفة. وتعرف الكفاية: بأنها مختلف أشكال الأداء التى تمثل الحد الأدنى الذى يلزم لتحقيق هدف ما، فهى عبارة عن جميع الاتجاهات وأشكال الفهم، والمهارات التى من شأنها أن تيسر للعملية التعليمية تحقيق أهدافها. كما يمكن تعريفها بأنها القدرة على عمل شئ ما بمستوى معين من الأداء يتسم بالكفاءة والفاعلية (فتحي فرج: ٢٠١١).

- حدد محمد حمدان (١٩٩٢) ثلاث أنواع من الكفايات:

- ١- كفايات شخصية منها: القدرة على الضبط، والقدرة على الاتصال مع الآخرين والقدرة على تطوير وتحسين أساليب التفاعل بين المعلمين وأفراد المجتمع.
- ٢- كفايات عامه منها: القدرة على توفير بيئة تربوية خالية من التهديد والخوف، القدرة على النمو، القدرة على توجيه مهمات تربوية مختلفة، القدرة على توفير المواد والوسائل والتسهيلات.

٣- كفايات عملية منها: تنظيم الأفراد ومساعدتهم على تطوير أدائهم الوظيفي، تشجيع وتطوير العلاقات البناءة بين المدرسة والمجتمع المحلي وتطوير كفايات المجتمع المدرسي وتحسين وتطوير أساليب التدريس.

في حين حدد محمود المساد (٢٠٠١) ثلاث كفايات في الموجه التربوي:

- ١- الكفايات الفنية: وهي القدرة على استخدام الأساليب والطرق لأداء معين بكفاءة عالية مثل: كتابة خطة الدرس، صياغة الأهداف، تقويم العمل وتحليل التفاعل اللفظي الدائر بين المعلم والتلميذ، وبين الموجه والمعلم.
- ٢- الكفايات الإنسانية: تتطلب فهم الذات الإنسانية وتقبلها وحسن الإصغاء والتفهم، وبناء الأجواء الودية، وإيجاد اتصال فعال، والقدرة على التعامل مع أطراف العملية التربوية.
- ٣- الكفايات التصويرية: وهي القدرة على تصوير المدرسة وأرويتها، ومديرية التربية والتعليم، ووزارة التربية والتعليم، والبرنامج التعليمي، ككل متكامل وهذه تتضمن تصور التداخل بين أجزاء المدرسة كنظام مؤسسي، والبرنامج التعليمي كنظام تدريس، والمؤسسة الإنسانية كنظام إنساني، وهذه كلها متفاعلة.

كما يرى عبد العزيز السويلم (١٩٩٧) أن الاتجاه التكاملي في الإشراف التربوي يُحتم على الموجه التربوي أن يمتلك عدداً من الكفايات القيادية والإدائية التي تُمكنه من ممارسة العملية التوجيهية بكفاءة وفعالية وتمثل فيما يلي:

- ١- التخطيط: يكون الموجه عاملاً قيادياً في تطوير خطة العمل وخطة النمو المهني للمعلمين.
- ٢- القيادة: يلعب الموجه دور القائد المطور الذي يتعامل مع المعلمين في جو من الأمن والثقة والاحترام.
- ٣- التقويم: يُسهم الموجه بشكل فعال ورئيسي في تقويم الخطط والبرامج وفق معايير موضوعية ويتابع نتائج التقويم.

أما عبد الكريم القاسم (١٩٩٢) فيرى أن الكفايات للموجه التربوي تصنف إلى الأنواع الآتية:

- ١- الكفايات المعرفية: يمكن قياسها مباشرة باستخدام اختبارات المقال، الاختبارات الموضوعية، وتقاس أحياناً بطريقة غير مباشرة بالملاحظة التي يستدل بها على سلوك الفرد من خلال قدرته على القيام بالعمل.
- ٢- الكفايات الأدائية: هي تتطلب طرقاً ملائمة لتقويم الموجه التربوي حيث ترتبط هذه الكفايات بسلوك الفرد وأدائه، وتعتبر الملاحظة المنظمة هي أكثر الأساليب ملائمة لقياسها.
- ٣- الكفايات الإنتاجية: هي مستوى الكفاءات الفنية والمهارات التي لها علاقة بعملية الإنتاج والإنجاز في العمل وجودته، وهذا النوع من الكفايات يتم تقويمه بالاختبارات أو بملاحظة السلوك.

- ٤- الكفايات الفعالة: تتصل بالاستعدادات والميول والاتجاهات والمثل العليا، وتكاد تُجمع الدراسات والبحوث على صعوبة تحديدها بشكل دقيق وبالتالي صعوبة تقويمها.
- ٥- الكفايات الاستكشافية: تشمل الأنشطة التي يقوم بها الموجه التربوي للتعرف على الجوانب المتصلة بالعملية التربوية، مما يؤدي إلى تحديد احتياجاتها، وتوجيه العملية الإشرافية وبرامجها إلى معالجة أوجه القصور فيها.
- ٦- الكفايات التدريبية: تكتسب هذه الكفاية أهمية خاصة حيث أصبح موضوع إعداد المعلمين بمثابة إستراتيجية يمكن عن طريقها الحد من المعوقات التي تواجه التعليم والارتقاء به.
- ٧- الكفايات الابتكارية والتجديدية: تشمل هذه الكفايات القدرة على التنبؤ بأحداث مستقبلية، والقدرة على توليد أفكار أو حلول جديدة للمشكلات، القدرة على تصميم برامج لتنمية مهارات التفكير، برامج المدرسة الصفية.

ومن الدراسات التي تناولت الكفايات الإشرافية؛ دراسة منال موسى (٢٠٠١)، دراسة عادل الشانلي (٢٠٠٦) مجدى هلال (٢٠٠٧)، (فتحي فرج: ٢٠١١).

الاتجاهات المعاصرة للإشراف التربوي:

الإشراف التربوي أحد العناصر الهامة والفعالة في منظومة التربية ويقع عليه عبء توجيه وإرشاد المعلمين أثناء الخدمة لمواكبة الاتجاهات التربوية الحديثة وملاحقة التغيرات السريعة في المعرفة العلمية والتكنولوجية وتوظيفها لتحقيق الأهداف التربوية المنشودة.

لم يعد من المقبول أن يظل الإشراف التربوي بمعزل عن مجرى التطور العلمى الهائل والمستحدثات التربوية، واتجاهات الفكر العالمى، والتي ترتبت عليها تطور الأهداف التربوية، وتغير أدوار المعلم، واتساع نطاق التعليم وارتفاع مستوى تأهيل المعلمين، وتغير فى أدوار المشرف التربوي. هذا بدوره أدى إلى تطور العملية الإشرافية، وتأثرها بهذه التغيرات والمستحدثات، ومن ثم ظهور اتجاهات ونماذج إشرافية متعددة كالتالى:

١- الإشراف التشاركي (التكاملي):

هو أسلوب يعتمد على مشاركة جميع الأطراف المعنية بعملية الإشراف من تلاميذ، معلمين، ومشرفين تربويين فى التخطيط والتنفيذ والتقييم وتحقيق الأهداف، وهو يقوم على نظرية النظم التي تتألف فيها العملية الإشرافية من عدة نظم جزئية ينبغى أن تكون مفتوحة مع بعضها، وهى أنظمة تؤثر وتتأثر ببعضها، وتتمشى مع روح الإشراف الحديث الذى يتصف بالتشاركية والعلمية والعمق، ويقوم على التواصل المفتوح بين المشرف والمعلم (نشوان يعقوب: ١٩٩٢). كما يعتمد الإشراف التشاركي على الانفتاح على البيئة الخارجية، والتعاون المستمر بين المشرف والمعلم، وقدرة المشرف على التنسيق بين المعلمين ودعم أفكارهم، ومراعاة شؤونهم وتوفير الثقة والأمان لهم، ويساعد هذا النوع من الإشراف على بناء شخصية متوازنة للمعلم والمشرف، وتلبية حاجات المعلمين ومعالجة مشكلاتهم (أحمد إبراهيم: ٢٠٠٣).

ويؤكد الإشراف التشاركي على المبادئ التالية:

- ١- إن الهدف الأساسي للإشراف هو التلميذ، فالمشرف التربوي يؤمن بأن أهدافه الإشرافية، ونشاطاته وأدواته التي يستخدمها، يجب أن تركز في سبيل تحسين تعلم التلميذ الذي هو محور العملية التربوية.
- ٢- إن سلوك المعلم التعليمي هو في الأساس لخدمة سلوك التلميذ، مما يتطلب التخطيط الفعال من جانب المعلمين، والتنفيذ والتقييم، لإحداث تغيير إيجابي في سلوك التلميذ.
- ٣- يعتمد الإشراف التشاركي على المصادر الإنسانية، سواء كانت التلاميذ أو المعلمين أو المشرفين أو الإداريين، وهذه المصادر يجب أن تتفاعل مع بعضها تفاعل إيجابي باعتبار الجميع شركاء في الهدف.
- ٤- يهتم الإشراف التشاركي بدراسة الحاجات والإمكانيات المتوفرة التي تعيد في تلبية حاجات هذا النظام (نشوان يعقوب: ١٩٩٢).

مميزات الإشراف التشاركي:

- ١- يتسم بالتشاركية والعلمية والعمق في تناول القضايا التربوية.
 - ٢- يقوم على التواصل والحوار المفتوح بين المعلم والمشرف.
 - ٣- اقتناع المعلم بالتغيير المنشود في سلوكه التعليمي .
 - ٤- تحسين اتجاه المعلم نحو الإشراف التربوي (أحمد إبراهيم: ٢٠٠٣).
- ٢- الإشراف بالأهداف:

يعرفه (عبد الهادي: ٢٠٠٢) بأنه نظام يشارك فيه المشرفون التربويون والمديرون بتحديد أهداف تربوية مشتركة، وتحديد مسئولية كل طرف في تحقيق هذه الأهداف، بحيث يدرك كل من مدير المدرسة والمشرف التربوي والمعلم النتائج المتوقعة من عمله تماماً.

ويتكون هذا النوع من مجموعة من العمليات التخطيطية والتنفيذية والتحليلية والتقويمية التي يشترك في تنفيذها المشرف التربوي والمعلمون وتتضمن هذه العمليات تحديد الأهداف تحديداً واضحاً، وتحديد مجالات المسئولية الرئيسية لكل فرد في التنظيم في ضوء النتائج المتوقعة ومن أبرزها: توفير الإمكانيات المادية والمعنوية، تطوير المناهج، تحسين أداء المعلمين، تحسين تحصيل التلاميذ وتوظيف خامات البيئة المحلية ويتصف هذا النمط من الإشراف بالتركيز على تحقيق الأهداف العامة والخاصة ويتم من خلال الخطوات التالية:

- تحديد الأهداف مع المعلمين.
- تحديد الطرائق والوسائل التي تلبي الأهداف ضمن معايير محددة.
- حصر المتطلبات التنفيذية الضرورية لتحقيق الأهداف المتفق عليها.
- تنفيذ المعلم للأهداف السلوكية.
- تدريب المعلم علي تنفيذ الأهداف ذاتياً.

- ١- تنفيذ المعلم للأهداف من خلال مراعاة لكافة المعايير، مع ملاحظة المشرف للظروف ومتابعته وتدوينه للمشاهدات بتطبيق أدوات الملاحظة المتفق عليها.
- ٢- تحليل المشرف للبيانات ثم تبنيه إستراتيجية ملائمة تربوية ونفسية يناقش بواسطتها مع المعلم ما يستوجب رفع درجة كفايته الإنتاجية (راتب السعود: ٢٠٠٢).

ومن مميزات الإشراف بالأهداف ما يلي:

- ١- تنسيق الجهود بين المشرف والمعلم وفتح قنوات الاتصال بينهما.
- ٢- يركز على العمل المشترك للمعلم والمشرف فى التخطيط والتحليل والتقويم.
- ٣- المراجعة والمتابعة لمسير العملية التعليمية والإشرافية (أحمد إبراهيم: ٢٠٠٣)
- ٣- الإشراف الإكلينيكي(العيادي):

يعرفه كوجان بأنه أسلوب إشرافى موجه نحو تحسين سلوك المعلمين الصنفى وممارساتهم التعليمية الصفية عن طريق تسجيل الموقف التعليمي الصفى بكامله، وتحليل أنماط التفاعل الدائرة فيه، بهدف تحسين تعلم التلاميذ (مرجع سابق: ٢٠٠٣).

ويشير هذا الأسلوب إلى أن التفاعل بين المشرف والمعلم هو تفاعل مفتوح يسوده جو من الثقة والانفتاح، الأمر الذى يجعل المعلمين يبادرون إلى المشرفين بعرض المشاكل التى تواجههم مما يساعد فى تحسين عمليتي التعليم والتعلم.

ويحدد عبد الهادى (٢٠٠٢) بعض أهداف الإشراف الإكلينيكي كالتالى:

- ١- يقدم تغذية راجعة عن حالة التدريس الراهنة للمعلمين.
- ٢- تشخيص المشكلات التدريسية التى يواجهها المعلم وحلها.
- ٣- مساعدة المعلمين على تطوير مهاراتهم فى كيفية استعمال أساليب التدريس المناسبة.
- ٤- تقويم المعلمين بغرض التعزيز.
- ٥- مساعدة المعلمين على تطوير اتجاهات إيجابية نحو حلقات التطوير التربوى وتفعيل دورهم فى العملية التعليمية.

من مميزات الإشراف الإكلينيكي (العيادي) ما يلي:

- ١- أنه أسلوب يرتق بالمعلم، ويهتم بتنمية وتطوير كفاياته فى التدريس الصفى.
- ٢- يشرك المعلم فى التخطيط، وفى عملية التحليل والتقويم فهو مبني على المشاركة.
- ٣- مشاركة المعلم تجعله أكثر التزامًا بتعديل سلوكه التعليمي .
- ٤- يتلقى المعلم تغذية راجعة تنعكس مباشرة على تطوير عمله وأساليبه المستقبلية مما يجنبه الوقوع فى الخطأ.
- ٥- يهتم المشرف بتقويم الموقف الصفى بدلاً من التركيز على المعلم أو على شخصيته.

٤- الإشراف عن طريق المنحني التكاملية متعدد الوسائط:

يقوم على توظيف عدد من الأساليب الإشرافية المتعددة من أجل بلوغ الأهداف، ومن هذه الأساليب: التعيينات الدراسية، أوراق العمل، الحلقات الدراسية، الاجتماعات الفردية والجماعية، الزيارات الصفية، الدروس التوضيحية، الدورات، ورش العمل، ويمكن استخدام هذه الأساليب أو بعضها على نحو متكامل من أجل تحقيق الأهداف المرجوة، ويوفر هذا الأسلوب فرصاً جيدة لكل من المشرف والمعلم للتفاعل تفوق ما توفره الأساليب الإشرافية الأخرى، إذا ما استخدمت منفردة، كما يوفر الفرص المناسبة لإكساب المعلمين اتجاهات إيجابية نحو الإشراف والمشرف التربوي. ويتميز هذا الأسلوب التكاملية في الإشراف بأنه يتناول جميع العناصر في الموقف التعليمي، كما يهتم بمعالجة مشكلات التلاميذ، وهذه النظرة تساعد المشرف التربوي على إحداث تغيير تربوي حقيقي (نشوان يعقوب: ١٩٩٢).

٥- الإشراف بأسلوب الفريق:

نشاط تتعاون فيه أطراف العملية التربوية لتحسين الأداء وبالتالي تحسين الناتج التعليمي، كان يتفق معلوم إحدى المواد بمساعدة المشرف التربوي أو مدير المدرسة على العمل لتحسين أدائهم، وذلك بوضع خطة يتم خلالها ملاحظة سلوك التدريس عن طريق تبادل الخبرات لرصد الإيجابيات وتعزيزها والسلبيات للتخلص منها (محمد حمدان: ١٩٩٢).

وقد حدد محمود طافش (٢٠٠٤) خطواته كالتالي:

١- التخطيط المشترك: حيث يلتقي أعضاء الفريق، ويحدد كل واحد منهم حاجاته أو المهارة التي يرغب في تطوير أدائه فيها. مثل التفاعل الصفی، توظيف الوسائل المعنوية، توظيف التعليم الرمزي.

٢- التنفيذ: حيث يقوم أحد المعلمين بتنفيذ الموقف المتفق عليه بينما يتولى الآخرون عمليات الملاحظة.

٣- المناقشة: بعد الانتهاء من مشاهدة الموقف يختار أعضاء الفريق واحداً منهم ليتولى قيادة عملية النقاش مع مراعاة أن يسود الاجتماع جو من المودة والاحترام المتبادل.

٤- التوصيات والمقترحات: بعد مناقشة الموقف الذي تمت مشاهدته يقوم أعضاء الفريق بتبادل الآراء والخبرات وصياغة مقترحات تهدف إلى تذليل الصعوبات التي واجهت الموقف الصفی لتحسينه.

و يتم هذا النوع من الإشراف بعدة نماذج منها:

١- إشراف لفريق الزملاء أو الأقران: حيث يقوم مجموعة من زملاء المعلم بالمدرسة بالزيارة الصفية للمعلم.

٢- إشراف لفريق الإدارة المدرسية: حيث يقوم مدير المدرسة مع بعض الزملاء بالزيارة الصفية للمعلم.

٣- إشراف لفریق المسئوليات: حيث يقوم المشرف التربوى وعدد من المعلمين بالزيارة الصفية للمعلم (محمد حمدان: ١٩٩٢).

٦- الإشراف بأسلوب النظم:

يقوم هذا الأسلوب على اعتبار الإشراف بمكوناته ووظائفه وعملياته ونتائجه كنظام تربوى إنسانى، يهدف لتطوير المعلم ورفع فعاليته بأساليب منطقية وتقنية محكمة، ويتلخص هذا النوع من الإشراف كنظام بالخطوات المتابعة التالية:

- تقدير الحاجات التربوية للمعلمين بواسطة الاستطلاعات والمقابلات والاتصالات الشخصية والاجتماعات العامة.

- تحديد الحاجات التربوية الملحة للمعلمين والممارسات الصفية وتحليلها للتعرف على مكوناتها الرئيسية أو الكفايات التدريسية التى تجسدها.

- تطوير الأهداف التربوية العامة والسلوكية.

- تحديد طرق استراتيجيات التدريس.

- تخطيط نظام التدريس والإشراف بحيث يقدم كافة المعارف والمهارات والموارد التى يحتاجها المعلم فى ممارسته اليومية.

- تحليل المصادر والتسهيلات والخدمات التعليمية اللازمة وتذليل الصعوبات

- اختيار تطوير مواد التدريس والإشراف.

- التطبيق الميدانى أو العملى للكفايات التدريسية، وتعديل عمليات التدريس.

- التقييم النهائى للمهارات والمعارف والمتابعة المستمرة (مرجع سابق).

٧- الإشراف بأسلوب الكفايات الوظيفية:

تعرف الكفايات الوظيفية بأنها أية معرفة أو مهارة أو قيمة أو صفة شخصية يتوجب من المعلم امتلاكها لصلتها المباشرة بتعلم التلاميذ وبالتدريس الموجه لها ويقوم أسلوب الكفايات الوظيفية على عدة مبادئ هى:

١- تحديد الكفايات الوظيفية المطلوبة التى تساهم فى إحداث تدريس ناجح قادر على إنتاج تعلم

مؤثر لدى التلاميذ، من خلال تحديد حاجات التلاميذ الشخصية والتربوية، والإطلاع الجاد

على المواد الدراسية التى سيقوم بتدريسها المعلم، ثم تحديد أهدافها التربوية العامة، واستطلاع

أراء الخبراء وحصر الكفايات التى يقترحها لقيام المعلم بمسئوليته التربوية.

٢- تطوير الأهداف السلوكية الخاصة بكل كفاية وظيفية.

٣- تحديد أساليب ومعايير التقييم بما فى ذلك ظروف وشروط تنفيذ الكفايات الوظيفية والإشراف عليها.

- ٤- تدرج الكفايات الوظيفية بصيغ تربية ونفسية ملائمة للمعلم ومفيدة لعمليات التدريس والإشراف، ومن الأساليب التي يمكن أن يعتمدها المشرف هنا، التدرج حسب الإمكانيات التربوية، حاجة المعلم الميدانية لاستخدام الكفايات الوظيفية، التسلسل الموضوعي لتعلم وتدريس المنهج، ورغبة المعلم الشخصية الخاصة.
- ٥- تطوير استراتيجيات التدريس بتنفيذ الكفايات الوظيفية والإشراف عليها وتضم الأهداف التربوية السلوكية، الأنشطة، المعارف، الخبرات، الوسائل، الأدوات والأساليب.
- ٦- تطوير جدول زمني تنفيذي واقعي لعمليات تدريس الكفايات والإشراف عليها.
- ٧- تنفيذ الكفايات الوظيفية واحدة تلو الأخرى من خلال استراتيجيات التدريس والإشراف المقترحة لكل منها.
- ٨- تحليل البيانات المتوفرة لكفاية المعلم وتفسيرها والحكم عليها، وتوجيهه وتطوير كفايته للأفضل (دنيا الحلاق: ٢٠٠٨).
- ٨- الإشراف الإرشادي:

- يركز على تدريب المشرفين والإشراف عليهم ويرى حسين وعوض الله (٢٠٠٦) أن الإشراف الإرشادي ينقسم إلى نوعين:
- الإشراف الحالي: وهو يتم أثناء المواقف التعليمية عن طريق إرشاد المعلمين من خلال بعض وسائل الاتصال التكنولوجية مثل التلفزيون وجهاز الإرسال كأحد الطرق التقليدية، وفيه يلاحظ المشرف من خلال حجرة تحكم، شاشة ذات جانب واحد ترسل وتستقبل الرسالة لإرشاد المعلمين أثناء فترة الملاحظة ومن عيوبه أنه لا يحقق الإشراف الجيد.
- الإشراف المؤجل: بعد أن تنتهي جلسة الملاحظة يرد المعلمين مباشرة على الوسائط السمعية والبصرية الخاصة، والتسجيل المزدوج يسمح للمشرفين أن يسجلوا التعليقات من جانب واحد، علي أن تكون جلسة الملاحظة غير معطلة، وهذا النوع من التسجيلات يمكن أن يستخدم في مواقف وعمليات الترجمة الفورية.
- أما الشريط المشترك بين المشرف وعينة الإشراف يمكن أن يسمح بنوع جديد من التعميم للممارسة العملية، وأيضاً ورقة عمل جيدة مثل حالة الملاحظة، وحالة الدراسة، وهاتين الحالتين تقرنان بفرع معين من مقتطفات من شريط فيديو عن جلسة إرشادية منقولة على دمك (القرص المرن) وهذا يمكن أن يؤدي إلى ما يسمى (Portfolio) والذي يمكن أن يستخدم في بعض المهارات الإرشادية (دنيا الحلاق: ٢٠٠٨).
- ٩- الإشراف التطوري:

يركز هذا الأسلوب على المستويات التطورية للمعلم وتأثيرها على الأداء والعلاقات الشخصية في إطار إشرافي، يقوم على دراسات نفسية لنظريات عديدة عن تطور الناضجين، وتطور المعلم ويشجع الإشراف التطوري باختبار طرائق للإشراف تسمح بأكبر تطور ممكن لكل

معلم، فمعرفة كيف يتطور المعلمون إلى أكفاء هو العنصر الموجه للمشرفين في إيجاد طريقة ترجح الحكمة للتعامل مع كل الأفراد وهيئة العاملين حتى يصبحوا مهنيين حقيقيين.

الأسس التي يقوم عليها هذا الأسلوب حددها حسين وعوض الله (٢٠٠٦) هي:

- ١- يختلف المعلمون في مستوى تفكيرهم التجريدي ومستوى دافعيتهم للعمل بصفة عامة، وذلك لأنهم أصلاً يختلفون فيما بينهم من حيث خلفياتهم العملية والشخصية.
- ٢- استخدام أساليب إشرافية مختلفة لمراعاة الفروق الفردية بين المعلمين.
- ٣- رفع مستوى التفكير والدافعية لدى المعلمين لزيادة قدرتهم على التوجيه الذاتي، لحل المشاكل والعقبات التي تواجههم في مجال عملهم.

من أهداف هذا الأسلوب:

- ١- تنويع الأساليب الإشرافية تبعاً للاحتياجات الفردية للمعلمين.
- ٢- تشجيع وتنمية روح الابتكار والتجديد بما يتناسب مع العصر.
- ٣- استثمار الطاقات البشرية وإتاحة الفرصة لإطلاق طاقاتها وقدرتها لتطوير العملية التعليمية.
- ٤- احترام شخصية المعلم وقدراته الخاصة ومساعدته في تقييم ذاته.
- ٥- تكوين علاقات حسنة ومستمرة بين المشرف والمعلم.
- ٦- تقويم عمل المؤسسات التربوية من خلال إنتاجيتها من معلمين ومديرين (مرجع سابق: ٢٠٠٦)

١٠- الإشراف التنوعى:

يرجع تطوير هذا النوع إلى آلان جلاتون (١٩٧٧) ويقوم على فرضية بسيطة بما أن المعلمين يختلفون فلا بد من تنوع الإشراف، فهو يعطى المعلم ثلاثة أساليب إشرافية لتطوير قدراته وتنمية مهاراته، ليختار منها ما يناسبه، كما يعطيه الحرية في تقرير الأسلوب الذي يراه مناسباً، ويقوم على عدة خيارات:

- ١- التنمية المكثفة للمعلم: ذلك من خلال ملاحظة التدريس الصفي للمعلم وتحليله لتشخيص احتياجات المعلم والتدريب عملياً على بعض المهارات وبطريقة موجهة مع تقديم تغذية راجعة للمعلم عن تقدم أدائه وهو أسلوب مشابه للإشراف الصفي إلا أنه يختلف عنه في أنه ينظر إلى نتائج التعلم ويطبق مع من يحتاجه، كما أنه يستفيد من أدوات متعددة، في حين الإشراف الصفي يركز على طريقة التدريس ويطبق مع جميع المعلمين مما يفقده أهميته.
- ٢- النمو المهني التعاوني: ويتم من خلال تعاون منظم بين الزملاء وينكر جلاتون ثلاثة مسوغات:

- أن العمل الجماعي يقوى الروابط بين المعلمين، وفيه يرتبط تطور المدرسة بنمو المعلمين.
- يمكن للمشرف التربوي أن يوسع دائرة عمله.
- يُشعر المعلم أنه مسئول عن تنمية نفسه.

٣- النمو الذاتي: وهو عملية نمو مهنية تربوية يعمل فيها المعلم منفردًا لتنمية نفسه، ولنجاح هذه العملية ينبغي مراعاة النقاط التالية:

- إعطاء التدريب الكافي لمهارات الإشراف الذاتي مثل: صياغة الأهداف، تصميم الخطط، تحليل تسجيلات المعلم نفسه.
- تشجيع المعلمين على العمليات التي تركز على التفكير والتأمل في عمل المعلم نفسه.
- توفير المصادر اللازمة.
- البعد عن التعقيد مثل الإكثار من الأهداف أو الأعمال الكتابية.

١١- التعليم المصغر كأسلوب إشرافي:

الفكرة الأساسية لهذا الأسلوب تجزئة التدريب على المهارات التعليمية بإعتبار أن التدريب على مهارات تعليمية كثيرة في آن واحد أمر بالغ الصعوبة، ويطلق على هذا النوع من التدريب التعليم المصغر، حيث يتم في فترة زمنية محدودة ولعدد قليل من التلاميذ ويقوم على التغذية الراجعة التي يزود بها المعلم المتدرب بعد قيامه بالتدريس، كما يهتم بالمشاركة الفاعلة بين المشرف والمتدرب ويستطيع المشرف استخدامه قبل وأثناء الخدمة (نشوان يعقوب: ١٩٩٢).

١٢- الإشراف التربوي الشامل:

نسق متكامل من الجهود والفعاليات والخدمات الإشرافية الإنسانية التعاونية، والتي تنتظم وتتداخل وتتفاعل فيما بينها على نحو نظامي يستهدف توفير أفضل دعم وإسناد ورعاية وإشراف للعملية التعليمية التعلمية لبلوغ الأهداف المنشودة ضمن معايير ومستويات الإنجاز المحددة (عبد اللطيف: ١٩٩٨).

مميزات الإشراف التربوي الشامل:

- يتغلب على الانتقادات الموجهة للإشراف التربوي والمتمثلة في تجزئة الجهود الإشرافية.
- إن شمولية الإشراف لجميع عناصر العملية التعليمية يزيد من فاعليتها وقدرتها الإنتاجية.
- يحقق أكبر وأفضل قدر من المشاركة والتعاون بين كل من لهم علاقة بالعملية التربوية.
- يسهم في تحقيق الإصلاح الشامل في العملية التربوية مما يؤدي إلى كفاءتها الإنتاجية.
- ويضيف دياب (١٩٩٨) أن من الكفايات اللازمة للإشراف الشامل هي: التخطيط لعملية الإشراف، محتوى الإشراف التربوي، أساليب الإشراف التربوي ونشاطاته المختلفة، التقييم والمتابعة والتغذية الراجعة، تحقيق ذات المشرف التربوي وتحقيق أهداف الإشراف التربوي بالنسبة للمعلمين ومديري المدارس.

١٣- الإشراف عن بعد:

مصطلح جديد في عالم الإشراف التربوي وهو فكرة مبتكرة مواكبة للتطور السريع والهائل في تكنولوجيا قنوات الاتصال، وهو أسلوب إشرافي يعتمد على وسائل سمعية وبصرية وإلكترونية ووحدات فيديو، إضافة إلى استخدام شبكة الإنترنت وتقنياتها الحديثة من برامج صوت وصورة

وقواعد بيانات كقناة اتصال بين المشرف التربوى والمنظومة التربوية، حيث يعتبر الحاسب الآلى والإنترنت مصادر هامة للتعلم والمعلومات، وأسلوب الإشراف عن بعد يقدم حلولاً عديدة لمشكلات واقع الإشراف الآن، مثل نقص الوسائل وإمكانات العمل وتتمثل فى وسائل النقل وكثرة المهام والمعلمين للمشرف الواحد.

- وللحاسب الآلى وبرامجه العديد من التطبيقات التى تفيد الإشراف التربوى:
- تصميم قواعد بيانات خاصة بالمشرفين والمعلمين والتلاميذ والمدارس.
- تنظيم الأنشطة المدرسية والدورات وورش العمل والندوات والمحاضرات.
- كتابة النشرات والتعاميم والتقارير.
- إعداد السجلات المدرسية والاختبارات والنتائج.
- وضع مناهج التعليم.
- ومن تطبيقات الإنترنت فى مجال عمل المشرف التربوى:
- وضع مناهج التعليم للتلاميذ على الإنترنت.
- وضع دروس تقوية للتلاميذ على الإنترنت.
- وضع الدروس النموذجية.
- تصميم موقع خاص بجهاز الإشراف فى الإدارة التعليمية (نظام، نتائج، تصاميم، أخبار، لوائح)
- استخدام قواعد البيانات فى البحث.
- خدمة المحادثة، وهى أكثر الخدمات استخداماً بعد البريد الإلكتروني ومن تطبيقاتها، بث المحاضرات النموذجية من مقرر وزارة التربية والتعليم إلى المدارس، استخدامها فى عقد الاجتماعات، استخدامها فى التعليم عن بعد، كما يمكن استخدامها لاستضافة عالم أو أستاذ من أى مكان فى العالم لإلقاء محاضرة، أو عقد دورات علمية عبر الفيديو كوفرنس".
- كما دلت نتائج الكثير من الدراسات على أهمية توظيف تقنية الحاسب الآلى وشبكة الإنترنت فى تفعيل الإشراف التربوى.
- كدراسة محمد الفضيل (٢٠٠٦) حيث هدفت إلى التعرف على مدى استخدام المشرفين التربويين للحاسب الآلى فى أداء مهامهم الفنية والإدارية وأظهرت النتائج ارتفاع درجة المعوقات التى تحول دون استخدام الحاسب الآلى فى أداء المهام الإشرافية.
- ودراسة عزه عابد (٢٠٠٧) حيث قدمت برنامج مقترح لتنمية مهارة البرمجة لدى معلمى التكنولوجيا بغزة وأثبت الدراسة فاعلية البرنامج المقترح.
- دراسة خالد الشافعى (٢٠٠٧) التى هدفت إلى أهمية استخدام الشبكة العنكبوتية فى تفعيل القراءات الموجهة والنشرات التربوية من وجهة نظر المشرفين التربويين، واكتشاف معوقات استخدام تلك الشبكة لدى المشرفين التربويين فى تفعيل الأسلوبين المذكورين. وكان من أهم ما أسفرت عنه

الدراسة من نتائج أن درجة استخدام الشبكة العنكبوتية في تفعيل الأسلوبين المذكورين ضعيفة إلى حد كبير وبالتالي عدم إرسال الفراءات الموجهة والنشرات التربوية للمعلمين عبر الشبكة العنكبوتية. دراسة خالد بن إبراهيم (٢٠٠٧) وقد هدفت إلى التعرف على واقع استخدام المشرفين التربويين للتعلم الإلكتروني في تدريب المعلمين، وأظهرت النتائج أن الممارسة كانت بدرجة متوسطة، وإجماع المشرفين التربويين على المعوقات للتعليم الإلكتروني في تدريب المعلمين. كما هدفت دراسة صالحة سفر (٢٠٠٨) إلى التعرف على آراء المشرفات التربويات حول مفهوم الإشراف التربوي عن بعد وأهميته والكشف عن معوقات تنفيذه، وأكدت النتائج وضوح المفهوم بدرجة كبيرة، حيث أبرزت الدراسة المعوقات المادية في سوء البنية التحتية الإلكترونية لإدارات الإشراف التربوي والمدارس، أما المعوقات البشرية فاهمها ضعف الثقافة الحاسوبية والإنترنت، والتدريب غير الكافي لاستخدامه لدى المشرفات والمديرات والمعلمات بالإضافة لكثرة الأعباء الإدارية والفنية على المشرفات التربويات.

كما أوضحت دراسة إسماعيل الغامدي (٢٠٠٨) أن درجة ممارسة المشرفين التربويين لشبكة الإنترنت في قيامهم بمهامهم الإشرافية، كانت درجة متوسطة، وأن هناك معوقات كثيرة تعترضهم أثناء استخدام الإنترنت في إشرافهم على المعلمين منها: صلاحية الشبكات، وتمكن المعلمين من استخدام الإنترنت.

وقد حاولت دراسة عهد بنت خالد (٢٠٠٩) التعرف على واقع استخدام الإشراف الإلكتروني في أداء المهام الإشرافية للمشرفات التربويات في رياض الأطفال، وتحديد المعوقات التي تواجههم، وكان من أبرز النتائج اتفاق عينة الدراسة على أهمية استخدام الإشراف الإلكتروني بدرجة عالية واتفاقها على تحديد ثمانية عشر معوقاً في طريق استخدام الإشراف الإلكتروني. وتتفق مع هذه الدراسة هدى بنت عايش (٢٠١٢) والتي هدفت لدراسة الكشف عن درجة أهمية الإشراف التربوي ومعوقاته، وكان من أبرز النتائج أن أهمية الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر عينة الدراسة كانت بدرجة عالية وأيضاً المعوقات. وأخيراً دراسة محمود إبراهيم خلف (٢٠١٤) حيث قدمت تصور مقترح لتطبيق الإشراف الإلكتروني على الطلبة بكلية التربية.

ومما سبق يمكن تحديد دور المشرف التربوي في ضوء الاتجاهات المعاصرة للإشراف التربوي في النقاط التالية:

- ١- مساعدة المعلم على تطوير مستوى مهاراته التدريسية.
- ٢- منح المعلم الفرصة الكافية لينال التغذية الراجعة.
- ٣- تحسين عملية التدريس الصفى.
- ٤- تدريب المعلم على الاتجاهات التدريسية الحديثة.
- ٥- تحديد الاحتياجات التدريبية للمعلمين، وتطوير أدائهم فيها.
- ٦- تشجيع المعلم على القيام بالبحوث والدراسات الهادفة إلى تحسين سلوكه التدريسي.
- ٧- تلبية حاجات المعلمين، وحل مشكلاتهم، وتقديم المعرفة الفنية لهم متى طلبوا ذلك.

٨- إكساب المعلم الكفايات والمهارات اللازمة للعملية التعليمية من خلال برامج تدريبية منظمة. ونظراً لأهمية دور المشرف التربوي في تحقيق الأهداف المرجوة من العملية التعليمية، ينبغي على الجهات المسؤولة الدقة في اختيار المشرفين التربويين حتى يكونوا على مستوى المسؤولية، وذلك من خلال المعايير التالية:

١- السمات الشخصية:

- الإيمان بالله والوطن والعمل والانتماء لمهنته.
- النشاط والحيوية على القيادة وحسن التعبير عن الأفكار بوضوح ودقة والقدرة على الإقناع.
- الإيمان بالديمقراطية فعلاً لا قولاً، بمعنى أن يتقبل النقد البناء حتى يتقبل الآخرون نقده ويشجع الآخرين على تقديم أفكارهم بإشراكهم في اتخاذ القرار.
- ٢- السمات المعرفية المهنية: يجب أن يمتلك المشرف التربوي من السمات المهنية ما يمكنه من أداء عمله بسهولة ويسر في المجالات التالية:

- أهداف المنهج الدراسي: حتى يمكن توضيحها للمعلمين وترجمتها لأهداف سلوكية.
- المادة العلمية: حتى يمكن مساعدة المعلمين فيما يكون قد عُرض عليهم.
- استراتيجيات التدريس: لتقديم دروس نموذجية بإتباع أساليب واستراتيجيات متطورة ومساعدة المعلمين على تحسين وتطوير استراتيجيات تدريسهم.
- المعينات ووسائل التعليم: لتوجيه المعلمين نحو استخدام أساليبها ولتشجيعهم على إعدادها بأنفسهم.
- البيئة: بحيث يشجع قيام صلة وثيقة وتعاون مستمر بين المدرسة وأولياء أمور التلاميذ والعمل على ربط المدرسة بمجتمعها المحلي المحيط بها.
- كما ذكر الطعاني (٢٠٠٥) بعض معايير اختيار المشرف التربوي منها:
- المستوى التعليمي: يعتبر الحصول على درجة الماجستير الحد الأدنى من المستوى التعليمي مع الإلمام بأصول التربية وعلم النفس.
- الإنتاج العلمي: وذلك بتشجيع المسابقات الحرة في كافة المجالات العلمية لإثارة روح التنافس بين الأفراد.
- الإنتاج المهني: على هيئة تجارب أو بحوث أو آراء تنشر في المجالات العلمية وتطبيقه في الميدان.
- الكفاية الإنتاجية: الانجاز والتعاون والقدرة على التصرف في المشكلات الميدانية التي تواجه المشرف وقدرته على القيادة والتبعية والعمل داخل الفريق والعلاقات الإنسانية.
- وقد تناولت دراسة إيمان مصلح (٢٠١١) تطوير معايير اختيار المشرفين التربويين في ضوء تجارب بعض الدول المتقدمة.
- كما قدمت دراسة محمد علام (٢٠١٣) بدائل مقترحة للتنمية المهنية للقيادات الإشرافية في التعليم العام في ضوء الاتجاهات التربوية المعاصرة.

التعليق على الدراسات السابقة:

- أكدت الدراسات السابقة على:
- ١- أهمية الإشراف التربوي في تطوير المنهاج المدرسي، كدراسة دينا الحلاج (٢٠٠٨)، ودراسة مرزوقة البلوي (٢٠١١).
 - ٢- دور أساليب الإشراف التربوي في تطوير الأداء المهني للمعلمين، كدراسة ماجد الجلال (٢٠٠٤) ودراسة محمد صيام (٢٠٠٧).
 - ٣- تقديم استراتيجيات لتحسين مهارات الإشراف للتعليم الأساسي كدراسة باتريك (٢٠٠٩).
 - ٤- دور المشرف التربوي في تنمية المهارات القيادية لدي معلمي المرحلة الإعدادية وسبل تفعيله كدراسة ريهام مصطفى (٢٠٠٨)، ودراسة ذكريات مرتجي (٢٠٠٩)، كما قدمت دراسة محمد علام (٢٠١٣) بدائل مقترحة للتنمية المهنية للقيادات الإشرافية في التعليم العام.
 - ٥- دور الإشراف التربوي في تنمية المعلمين مهنيًا كدراسة عبد الجبار هودلي (٢٠٠٨)، دراسة محمد قاسم (٢٠١٠)، دراسة دلال أبو شاهين (٢٠١١)، دراسة لمي رمو (٢٠١٣)، دراسة أمين حبيب (٢٠١٣)، ودراسة علاء عاطف (٢٠١٤).
 - ٦- تقديم تصور مقترح للتقويم الذاتي لأداء مدارس التعليم الأساسي في ضوء معايير جودة التعليم، كدراسة حسام إبراهيم (٢٠٠٨)، ودراسة هدي شبيب (٢٠١١)، ودراسة دلال مخلص (٢٠١١).
 - ٧- الكفايات الإشرافية التي تمكن المشرف التربوي من ممارسة العملية الإشرافية بكفاءة وفعالية مثل عادل الشاذلي (٢٠٠٦)، مجدي هلال (٢٠٠٧)، فتحي فرج (٢٠١١).
 - ٨- استخدام شبكة الإنترنت في تفعيل دور الإشراف التربوي مثل دراسة عبد الفضيل (٢٠٠٦)، دراسة خالد الشافعي (٢٠٠٧)، دراسة إسماعيل الغامدي (٢٠٠٨).
 - ٩- تحديد معوقات استخدام الإنترنت في الإشراف التربوي وتدريب المعلمين، كدراسة خالد بن إبراهيم (٢٠٠٧)، صالحه سفر (٢٠٠٨)، عهد بنت خالد (٢٠٠٩)، هدي بنت عايش (٢٠١٢).
 - ١٠- تقديم تصور مقترح لتطبيق الإشراف الإلكتروني في العملية التربوية مثل دراسة محمود إبراهيم خلف (٢٠١٤).
 - ١١- تطوير معايير اختيار المشرفين التربويين في ضوء تجارب الدول المتقدمة كدراسة إيمان مصلح (٢٠١١).

إجراءات الدراسة:

أولاً: تحديد المفاهيم موضوع الدراسة:

ولتحديد هذه المفاهيم في ضوء الأشراف التربوي وأساليبه التربوية المعاصرة، والاحتياجات المهنية للمعلمين في ظل التطور العلمي الهائل والمستحدثات التكنولوجية وطبيعة منهج الدراسات

- الاجتماعية وارتباطه بالقضايا المجتمعية وأيضاً متطلبات نمو التلميذ الذى يعتبر محور العملية التعليمية التعلمية وأهم مخرجاتها.
- قامت الباحثة بالخطوات التالية:
- ١- مراجعة الإطار النظرى والدراسات السابقة التى تناولت الإشراف التربوى وأهميته، خصائصه، أنواعه، معوقاته، وعلاقاته بالتنمية المهنية للمعلمين.
 - ٢- الرجوع إلى الأدبيات والمؤلفات والنشرات والدوريات التى تناولت الاتجاهات العالمية المعاصرة للإشراف التربوى.
 - ٣- تقييم أداء موجهى الدراسات الاجتماعية بمرحلة التعليم الأساسى من وجهة نظر المعلمين، من خلال المحاور التالية:
- المحور الأول: التخطيط للتدريس : صياغة الأهداف السلوكية المراد تحقيقها، تحليل محتوى الدرس، وتحديد عناصره الأساسية. تحديد المتطلبات الأساسية للتعلم، تخطيط الخبرات التعليمية اللازمة لبلوغ الأهداف، وأخيراً تحديد أساليب التقويم المناسبة.
 - المحور الثانى: إدارة الصف : توجيه وقيادة الجهود المبذولة من قبل المعلم وتلاميذه فى أثناء العملية التعليمية التعلمية لتحقيق أهداف الموقف التربوى، وبعبارة أخرى تدبر الظروف المختلفة التى تجعل من التدريس فى غرفة الصف أمراً ممكناً فى ضوء الأهداف التعليمية.
 - المحور الثالث: العلاقات الإنسانية: احترام شخصيات المعلمين واجتهاداتهم والاعتراف بقدراتهم، وتفهم حاجات المعلمين وظروفهم الشخصية، والإسهام فى معالجة بعض مشكلاتهم الخاصة، واختيار الطرق المناسبة للاتصال بالمعلمين والتواصل معهم، وإن يكون الإقناع أساس عملية تعديل السلوك لدى المعلمين.
 - المحور الرابع: القيادة: تتركز فى توجيه النشاط الاجتماعى والتربوى وتوفير القدرة القيادية لدى المعلمين واستثمارها لصالح الغايات التربوية. ويتحقق ذلك عن طريق تعريفهم بالمشكلات التربوية واتخاذ الإجراءات الفاعلة للحد منها.
 - المحور الخامس: تقويم التلاميذ: تصميم وبناء الاختبارات المدرسية اللازمة لقياس التعلم (قياس التعلم القبلى) لتحديد مدى استعداد التلاميذ للتعلم انطلاقاً من الأهداف التعليمية المخططة، تشخيص جوانب الضعف فى تعلم التلاميذ وعلاجها (التقويم البنائى) استخدام أسئلة متنوعة بحيث تقيس المستويات المعرفية المختلفة، استخدام وتوظيف بعض العمليات الإحصائية البسيطة فى تفسير نتائج الامتحانات المدرسية.
 - المحور السادس: النمو المهني للمعلم : التطوير المستمر لكفايات المعلم الأكاديمية والأدائية، بهدف زيادة فعالية العملية التعليمية التعلمية، ومن ثم تحقيق النمو الشامل والمتكامل

للمتعلم وهذا يقتضى جعل برامج التنمية المهنية للمعلمين نظامًا مستقرًا ملازمًا لتطوير التعليم فى إطار التنمية المستدامة.

ثانيًا: بناء التصور المقترح لبرنامج الإشراف التربوي:

١- الهدف العام للبرنامج المقترح:

- من واجب المشرف التربوي أن يقدم خدمة إشرافية راقية تتسجم مع متطلبات النمو المهني للمعلم.

- تطبيق البرنامج الذي يتناغم مع الحاجة الإنسانية المنشود تحقيقها لدى جميع عناصر العمل الإشرافي من تلاميذ، معلمين، مديري مدارس، مشرفين تربويين.

٢- الأهداف الخاصة للتصور المقترح:

لتحقيق الأهداف العامة للبرنامج تمت ترجمتها إلى أهداف خاصة يسهل قياسها، وقد تنوعت هذه الأهداف حسب تنوع الاستراتيجيات التي يسعى البرنامج إلى تحقيقها من خلال إتقان موجهي الدراسات الاجتماعية لاستخدامها فى الإشراف التربوي، ومن ثم فمن المتوقع بنهاية البرنامج المقترح أن يصبح المشرف التربوي قادرًا على:

١- الإلمام بالمفهوم الحديث للإشراف التربوي.

٢- تطوير المناهج فى أبعادها الأربعة من أهداف ومحتوى، وطرق تدريس وأساليب تقويم.

٣- تنظيم الموقف التعليمي من حيث تقديم المساعدة والعون للمعلمين بخصوص الأمور المتعلقة بالبيئة الصفية أو الوسائل التعليمية أو الجوانب المادية المرتبطة بصحة التلاميذ أو أساليب التدريس المتبعة.

٤- إعداد المواد التعليمية والتعريف بالموجود منها، وعدم الاكتفاء بالكتاب المدرسي كمصدر وحيد للمعرفة، وتحديد مصادر أخرى مثل المراجع والدوريات والنشرات والكتب لإثراء المنهج.

٥- تنظيم الدورات للمعلمين والإسهام فى تطوير العملية التعليمية.

٦- اختيار الأسلوب الإشرافي الملائم لحاجات المعلمين المهنية وخبراتهم وقدراتهم، وأيضًا ملائمة الأسلوب الإشرافي لطبيعة الهدف الذى يستخدم من أجله.

٧- استخدم أساليب إشرافية متعددة لتحقيق الأهداف التى يسعى لتحقيقها.

٨- أن يكون قادرًا على معرفة حاجات المدرسين وبيدّل الجهد لنقصى أسبابها وتحليلها واستخدام كافة الوسائل التى تؤدى إلى إشباع هذه الحاجات.

٩- أن يكون لديه القدرة على استخدام بعض الاتجاهات المعاصرة للإشراف التربوي مثل الإشراف التشاركي، الإشراف بالأهداف، الإشراف العيادي، الإشراف بأسلوب النظم، الإشراف بأسلوب الكفايات الوظيفية.

١٠- إتقان تقنيات الإشراف الإلكتروني.

- ١١- أن يُلم بخصائص التقويم التربوي.
١٢- استخدم أساليب متعددة لتقويم المعلم وفاعلية التدريس.
١٣- أن يكون قادرًا على تدريب المعلمين على بعض طرق التدريس الحديثة كالتعلم النشط من خلال التعلم التعاوني، إستراتيجية حل المشكلات وإستراتيجية العصف الذهني.

٣- محتوى البرنامج المقترح:

جدول (١) يوضح محتوى البرنامج المقترح

الجلسات	الموضوع	المحتوي والمهارات المتضمنة	الاستراتيجيات التدريسية المستخدمة	الخامات التدريسية المطلوبة	الزمن
الأولى	الإشراف التربوي	<ul style="list-style-type: none"> - مقدمة عن الإشراف التربوي. - تعريف مفهوم الإشراف التربوي - مراحل تطور مفهوم الإشراف التربوي (مرحلة التفتيش، مرحلة التوجيه، مرحلة الإشراف التربوي) - مهام الإشراف التربوي 	الحوار والمناقشة والعصف الذهني	أوراق وأقلام وجهاز كمبيوتر و ٣ شواهد	٢ ساعات
	أساليب الإشراف التربوي	<ul style="list-style-type: none"> - أساليب الإشراف التربوي (الزيارات الصفية، الزيارات التوجيهية، الزيارات الصفية التوجيهية، الزيارات التقويمية، الدروس التوضيحية، القراءات الموجهة، المشغل التربوي، الدورات التدريبية، التعليم المصغر، توجيه الأقران، المنحني التكامل). 			
الثانية	اتجاهات معاصرة في الإشراف التربوي	<ul style="list-style-type: none"> • تعريف الاتجاهات التربوية المعاصرة للإشراف التربوي. • بعض أنواع الإشراف التربوي المعاصر هي: ١. الإشراف التشاركي (التكاملي أو التعاوني) ٢. الإشراف بالأهداف ٣. الإشراف الإكلينيكي (العيادي) ٤. الإشراف بأسلوب النظم ٥. الإشراف بأسلوب الكفايات الوظيفية. ٦. الإشراف الإرشادي (ينقسم إلي نوعين: الإشراف الحالي/ الإشراف المؤجل). ٧. الإشراف التطوري ٨. الإشراف التنوعى: ويتضمن <ul style="list-style-type: none"> - التنمية المكثفة للمعلم. - النمو المهني التعاوني. - النمو الذاتي. ٩. الإشراف التربوي الشامل ١٠. الإشراف عن بعد (القائم على تطبيقات تكنولوجيا التعلم والتقنيات الحديثة) 	المنافذة الجماعية وتبادل الآراء	جهاز الكمبيوتر والقرص المدمج (سي دي) وأشرطة الفيديو	٤ ساعات

٤ ساعات	أوراق وأقلام وجهاز كمبيوتر و"داتا شو"	العصف الذهني والحوار والمناقشة والإيضاح	<p>مقدمة عن التقييم التربوي.</p> <p>خصائص أساسية للتقويم التربوي وتتضمن علي سبيل المثال: (البنائية، اتساق الحكم، المنظور الشامل، المنفعة أو الفائدة المرجوة، الجدي، مراعاة الضوابط الأخلاقية والقانونية، الدقة).</p> <p>تقويم المعلم وفاعلية التدريس كفايات ومهارات التدريس الفعال منها، التشخيص، الاستجابة، التقويم، العلاقات الشخصية، تطوير المناهج، المسؤولية الاجتماعية.</p> <p>أساليب تقويم المعلم:</p> <ol style="list-style-type: none"> ١. التقويم عن طريق ملاحظة أداء المعلم. ٢. موازين التقدير. ٣. تقديرات التلاميذ للمعلم. ٤. التقدير الذاتي. ٥. التقويم استناداً إلي أداء التلاميذ - بعض مؤشرات تقويم أداء المعلم: <ol style="list-style-type: none"> ١. التزام وانضباط المعلم من خلال الالتزام بالنواحي الروتينية في المدرسة، القواعد المنظمة لتدريس المادة وتقديم العون للتلاميذ بالإضافة إلي التعاون مع الإدارة المدرسية والالتزام بأخلاقيات المهنة وسلوكياتها. ٢. تخطيط الدروس: ويتضمن هذا الجانب العناصر الأساسية التالية التي ينبغي تقويمها مثل: تخطيط الأهداف، أساليب التدريس، استخدام الوسائط التعليمية، أساليب التقويم. ٣. أساليب تنفيذ الدروس: يتضمن هذا الجانب العناصر الأساسية التالية التي ينبغي تقويمها: تمكن المعلم من مادته الدراسية وتحديث معلوماته، كيفية جعل الموضوعات موائمة للتلاميذ، توظيف الكتاب المدرسي والوسائط المعينة، عرض الدروس بوضوح، تقويم التلاميذ أثناء الدروس عقب الانتهاء منها. ٤. تفاعل المعلم مع التلاميذ: من خلال تنظيم الحوار معهم. <ul style="list-style-type: none"> - المهام التي يحددها للتلاميذ وتوظيفها. - علاقته بالتلاميذ في المدرسة وداخل الصف. - ملاءمة التدريس لقدرات التلاميذ واحتياجاتهم - تقويم تقدم التلاميذ وتوظيف هذه المعلومات - إعطاء نماذج توضيحية لأداء المعلم الممتاز، وآخر لأداء المعلم الضعيف. 	التقويم التربوي وأهميته في العملية التعليمية	ثلاثة
---------	---------------------------------------	---	---	--	-------

<p>٤ ساعات</p>	<p>جهاز كمبيوتر ودفتر لتدوين الملاحظات</p>	<p>تقسيم المتدربين إلي مجموعات وإبداء آرائهم من خلال شخص يمثل كل مجموعة</p>	<p>تعريف التعلم النشط، دور المعلم في التعليم النشط، استراتيجيات التعلم النشط. أولاً: تعريف التعلم التعاوني ثانياً: عناصر التعلم التعاوني ١. الاعتماد الإيجابي المتبادل ٢. التفاعل بالواجهة ٣. المسؤولية الفردية ٤. استخدام مهارات إدارة المجموعة الصغيرة والمهارات الشخصية بشكل مناسب ٥. معالجة عمل المجموعة - العوامل التي تساعد علي تنفيذ التعلم التعاوني - فوائد التعلم التعاوني - معوقات التعلم التعاوني - دور المعلم في التعليم التعاوني - طرق التعلم التعاوني: ١. تقسيم التلاميذ وفقاً لتحصيلهم ٢. مباريات ألعاب الفرق ٣. التكامل التعاوني للمعلومات المجزئة ٤. الامتنعاه التعاوني ٥. طريقة جونسون ٦. طريقة المجادلة داخل الجماعة التعاونية ٧. طريقة التنافس بين الجماعات ٨. طريقة التنافس الفردي - مهارات التعلم التعاوني</p>	<p>بعض طرق التدريس الحديثة</p>
		<p>طرح مشكلة ويطلب من المتدربين إتباع خطوات حل المشكلات للوصول إلي حل مناسب</p>	<p>تعريف إستراتيجية حل المشكلات، شروط حل المشكلة، الأسس التربوية لطريقة حل المشكلات. خطوات حل المشكلة: ١. الشعور بالمشكلة ٢. تحديد المشكلة ٣. جمع المعلومات ٤. صياغة الفرضيات ٥. اختيار الفرضيات واختبارها ٦. التعميم ٧. التطبيق</p>	<p>إستراتيجية حل المشكلات</p>

	<p>طرح قضية تربوية ويتم المناقشة المفتوحة للاتفاق على رأي حولها</p>	<p>تعريف إستراتيجية العصف الذهني قواعد استخدام إستراتيجية العصف الذهني مراحل العصف الذهني خطوات التدريس بأسلوب العصف الذهني مجالات استخدام العصف الذهني: ١. عرض موضوع جديد ٢. إيجاد حل لقضية ما ٣. الاستخدام كتمرين سريع وخلاق - مزايا أسلوب العصف الذهني - العناصر التي تنجح عملية العصف الذهني: ١. أن تكون المشكلة موضوع الدراسة واضحة لدى المشاركين وقائد الجلسة ٢. وضوح مبادئ وقواعد العمل ٣. الصفات الجيدة لقائد الجلسة</p>	<p>إستراتيجية العصف الذهني</p>
--	---	--	--------------------------------

ثانياً: إعداد أدوات الدراسة

أ) استبيان تقييم أداء الموجهين:

- ١- بعد تحديد متطلبات الإشراف التربوي في الخطوة السابقة، تم إعداد استبيان لاستطلاع رأي المعلمين حول أداء موجهي الدراسات الاجتماعية بمرحلة التعليم الأساسي، في صورته عبارات تدرج تحت ستة محاور سألها الذكر، ويحتوي الاستبيان على (٧٧) عبارة، وهو من النوع المغلق ثلاثي الأبعاد (مرتفع، متوسط، منخفض).
- ٢- تم عرض الاستبيان على عدد من المحكمين والمتخصصين في هذا المجال وذلك للتأكد من سلامة اللغة والصياغة، ووضوح ودقة العبارات وانتماءها للمحور التي تعبر عنه.
- ٣- تم حذف بعض العبارات واستبدالها بعبارات أخرى أكثر دقة ووضوحاً وفقاً لما أوصى به المحكمين، وإعداد الاستبيان في صورته النهائية.
- ٤- الصدق: لإعداد الاستبيان في صورته النهائية تم عرضه للمرة الثانية على بعض المختصين في الدراسات الاجتماعية، تراوحت نسبة الاتفاق بين المحكمين بين (٩٠٪ - ٩٨٪) وبالتالي يعتبر الاستبيان صادقاً من حيث محتواه، وأنه يحقق الهدف الذي وضع من أجله.
- ٥- الثبات: تم تطبيق الاستبيان على عينة استطلاعية من (٣٠) معلم بواقع (٥) معلمين من كل محافظة (عينة غير معلمي العينة الأصلية) وتم تطبيق معادلة ألفا كرونباخ للاتساق الداخلي وقد بلغت قيمته (٠.٨٣٥) وهو معامل ثبات مرتفع.

ب) مقياس الإشراف التربوي:

بعد تحديد احتياجات معلمي الدراسات الاجتماعية من الإشراف التربوي و بناء تصور مقترح لبرنامج في الإشراف التربوي لموجهي التعليم الأساسي في المحاور التالية.

- المحور الأول: مفهوم وأساليب الإشراف التربوي: لقد تطورت أساليب الإشراف التربوي تطوراً ملموساً مع التطور الذي طرأ على مفاهيمه ووظائفه، فقد تغير مفهوم الإشراف وأهدافه وأصبح يؤكد على إصلاح العملية التربوية وتطويرها مما أدى إلى تغير الأساليب التي يتبعها
- المحور الثاني: الاتجاهات المعاصرة للإشراف التربوي: أكدت الاتجاهات المعاصرة للإشراف التربوي على عدة معطيات ومؤشرات أبرزها تنوع أنماطه مثل الإشراف التشاركي والإكلينيكي والشامل وبالأهداف ، وتعدد وظائفه بين التخطيط والتوجيه والتدريب والتقييم، وكذلك شمول مهامه ومنها تحقيق النمو المهني للمعلمين وتطوير العملية التعليمية، وإتباعه أساليب عديدة جماعية وفردية واستثمار أبعاد ومنجزات التقدم العلمي والتكنولوجي واستخدام الحاسوب والإنترنت وأساليب التعلم الذاتي.
- المحور الثالث: أساليب التقييم التربوي: نظراً لتعدد أدوار المعلم وأهميتها في العملية التعليمية التعلمية، لا بد من استخدام أدوات قياس يمكن الاعتماد عليها في تقييم كفايات المعلمين بدرجة معقولة من الاتساق والصدق، ومن بين هذه الأدوات اختبارات كفاءات المعلمين اللغوية والكمية وتمكنهم من المادة الدراسية ومهاراتهم في التدريس وكذلك موازين التقدير والملاحظة الصفية والخبرة الميدانية وتقييم التلاميذ لمعلميه، والإشراف الإكلينيكي لممارسات التدريس وتقييم الزملاء، وتحصيل التلاميذ، وملفات أداء المعلمين، وتقييم مدير المدرسة لهم، وبيانات شخصية تشمل على: خلفية المعلم، وخبرته السابقة وتوصيات للتنبؤ بأدائه المستقبلي، والمقابلات الشخصية والسلم المهني الذي يتضمن مدة الخدمة ومحك الكفاءة.
- المحور الرابع: طرق التدريس الحديثة: تؤكد الاتجاهات التربوية المعاصرة على ضرورة تبنى استراتيجيات متطورة لتدريب المعلمين على طرق التدريس الحديثة لما له من أثر فعال على أدائهم ونموهم المهني وانعكاسه على تحصيل واتجاهات التلاميذ نحو مادة الدراسات الاجتماعية كاستراتيجيه التعلم النشط من خلال التعلم التعاوني وحل المشكلات والعصف الذهني.
- ١- تم أعداد المقياس في صورة مفردات تدرج تحت المحاور الأربعة التي سبق تحديدها، ويتم اختيار إجابة واحدة فقط عن كل مفردة وذلك بوضع علامة (√) أمام الإجابة التي يقوم الموجه باختيارها.
- ٢- تم عرض المقياس على عدد من خبراء تطوير المناهج في هذا المجال وذلك للتأكد من سلامة اللغة والصياغة، ووضوح ودقة المفردات وانتماءها للمحاور التي تعبر عنها، ومناسبة المفردات للمستوى العلمي لموجهي مرحلة التعليم الأساسي.
- ٣- إعداد المقياس في صورته النهائية بعد أجماع المحكمين على دقة ووضوح مفرداته.

ب- الصدق: بعد إعداد المقياس في صورته النهائية تم عرضه للمرة الثانية على بعض المختصين في الدراسات الاجتماعية والفلسفة، تراوحت نسبة الاتفاق بين المحكمين بين (٦,٩٥) % - ١٠٠% وبالتالي يعتبر المقياس صادقاً من حيث محتواه، وإنه يحقق الهدف الذي وضع من أجله.

ج- الثبات: تم تطبيق المقياس على (١٠) موجهين (غير عينة الدراسة الأصلية) وتم حساب الثبات باستخدام معادلة ألفا كرونباخ وقد بلغت قيمته (٠,٧٩) وهو معامل ثبات مرتفع.

ج) التصور المقترح لبرنامج الإشراف التربوي:

تم تصميم البرنامج المقترح في صورته الأولية وعرضه على مجموعة من خبراء التعليم والمتخصصين وذلك للتعرف على آرائهم من حيث:

- ١) الأهداف العامة والأهداف الإجرائية.
 - ٢) المحتوى العلمي ومدى مناسبه لموجهي الدراسات الاجتماعية لمرحلة التعليم الاساسي.
 - ٣) مدى ارتباط المحتوى بالأهداف.
 - ٤) مدى ملائمة المحتوى وتسلسل أجزاء البرنامج المقترح.
 - ٥) تنظيم المحتوى وشموله.
 - ٦) مرونة التصور المقترح وقابليته للتنفيذ.
- وقد أوصي المحكمين بتوزيع ملخص للمادة العلمية علي الموجهين عينة الدراسة بعد نهاية كل جلسة لإتاحة الفرصة للتغذية الراجعة.

ثالثاً: الدراسة الميدانية:

١) عينة الدراسة:

أ) استبيان استطلاع رأى المعلمين حول تقييم أداء موجهي الدراسات الاجتماعية:

تم تحديد عينة مكونة من (١٨٩) من معلمي مرحلة التعليم الاساسي تخصص دراسات اجتماعية موزعه على المحافظات التالية: (الفاخرة - الشرقية - الإسماعيلية - المنيا - القليوبية - الدقهلية). ويتضح ذلك من الجداول التالية:

(١) المحافظات:

جدول (٢) يوضح النسبة المئوية وعدد المعلمين بالنسبة للمحافظات

المحافظة	عدد أفراد العينة	النسبة %
الفاخرة	٦٣	٣٣,٣
الشرقية	٢٦	١٣,٨
المنيا	٢٦	١٣,٨
الإسماعيلية	٢٢	١١,٦
الدقهلية	٢٦	١٣,٨
القليوبية	٢٦	١٣,٨
المجموع الكلي	١٨٩	١٠٠

(٢) الإدارة التعليمية:

جدول (٣) يوضح النسبة المئوية وعدد المعلمين بالنسبة للإدارات التعليمية

النسبة %	عدد أفراد العينة	الإدارة التعليمية
١١,٦	٢٢	أبو صوير
١١,١	٢١	أبو قرصاص
٠,٥	١	العاشر من رمضان
٢,٦	٥	المنيا
١٢,٧	٢٤	الوايلي
٣,٢	٦	بليبس
١٣,٨	٢٦	بنها
١٣,٨	٢٦	بني عبيد
٢٠,٦	٣٩	عابدين
١٠,١	١٩	مينا القمح
١٠٠	١٨٩	المجموع

(٣) المرحلة التعليمية:

جدول (٤) يوضح النسبة المئوية وعدد المعلمين بالنسبة للمرحلة التعليمية

النسبة %	عدد أفراد العينة	المرحلة
٣٩,٧	٧٥	ابتدائي
٦٠,٣	١١٤	إعدادي
١٠٠	١٨٩	المجموع

(٤) الخبرة:

جدول (٥) يوضح النسبة المئوية وعدد المعلمين بالنسبة لسنوات الخبرة

النسبة %	عدد أفراد العينة	فئات الخبرة
١٠,١	١٩	أقل من ١٠ سنوات
٦٤,٦	١٢٢	من ١٠ - ٢٠
٢٥,٤	٤٨	أكثر من ٢٠
١٠٠	١٨٩	المجموع

(٥) النوع:

جدول (٦) يوضح النسبة المئوية وعدد المعلمين بالنسبة للنوع

النسبة %	عدد أفراد العينة	النوع
٣٩,٢	٧٤	معلمين
٦٠,٨	١١٥	معلمات
١٠٠	١٨٩	المجموع الكلي

- زمن التطبيق: تم التطبيق في بداية الفصل الدراسي الأول (٢٠١٤-٢٠١٥).

(ب) مقياس الإشراف التربوي:

تم اختيار عينة مكونة من (٢٦) موجه من موجهي الدراسات الاجتماعية بمرحلة التعليم الأساسي موزعة علي الإدارات التالية (الوإيلي - باب الشعرية- السيدة زينب-عابدين).

- زمن التطبيق: تم التطبيق القبلي في شهر فبراير بداية الفصل الدراسي الثاني وتم التطبيق البعدي للمقياس في نهاية الفصل الدراسي الثاني قبل امتحانات نهاية العام الدراسي (٢٠١٤-٢٠١٥).

(ج) فروض الدراسة الميدانية:

أولاً: استبيان تقييم أداء موجهي الدراسات الاجتماعية:

(١) توجد فروق غير دالة إحصائياً عند مستوي (٠,٠٥) بين متوسطي المعلمين والمعلمات علي استجاباتهم في استبيان تقييم أداء موجهي الدراسات الاجتماعية بمرحلة التعليم الأساسي وذلك في كل محور من المحاور ومجموعها الكلي.

(٢) توجد فروق غير دالة إحصائياً عند مستوي (٠,٠٥) بين متوسطي معلمي المرحلة الابتدائية والإعدادية علي استجاباتهم في استبيان تقييم أداء موجهي الدراسات الاجتماعية بمرحلة التعليم الأساسي وذلك في كل محور من المحاور ومجموعها الكلي.

(٣) توجد فروق غير دالة إحصائياً عند مستوي (٠,٠٥) بين متوسطات المعلمين بالنسبة لمتغير المحافظة علي استجاباتهم في استبيان تقييم أداء موجهي الدراسات الاجتماعية بمرحلة التعليم الأساسي وذلك في كل محور من المحاور ومجموعها الكلي.

(٤) توجد فروق غير دالة إحصائياً عند مستوي ٠,٠٥ بين متوسطات المعلمين بالنسبة لمتغير الخبرة علي استجاباتهم في استبيان تقييم أداء موجهي الدراسات الاجتماعية بمرحلة التعليم الأساسي وذلك في كل محور من المحاور ومجموعها الكلي.

الأساليب الإحصائية:

(١) حساب المتوسطات والنسب المئوية لها والانحراف المعياري لمعرفة استجابات المعلمين بصفة عامة في أداء الموجهين. ويعتبر أداء الموجهين منخفضاً من وجهة نظر المعلمين اذا كان المتوسط أقل من (٥٠%) أما إذا كانت النسبة المئوية بين (٥٠%) وأقل من (٧٥%) فإن أداء الموجهين يكون متوسطاً من وجهة نظر المعلمين، وإذا كان (٧٥%) فأكثر يكون أداء الموجهين مرتفعاً من وجهة نظر المعلمين.

(٢) تم استخدام اختبار (ت) للمجموعات المستقلة للتحقق من صحة الفرضين الأول والثاني.

(٣) تم استخدام اختبار (ف) أو تحليل التباين الأحادي متبوعاً باختبار شافيه إذا كانت قيمة (ف) في تحليل التباين دالة عند (٠,٠٥)

(٤) معادلة ألفا كرونباخ لحساب ثبات استبيان تقييم أداء الموجهين.

ثانياً: مقياس الإشراف التربوي:

(١) توجد فروق دالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥) بين متوسطي الموجهين قبل البرنامج وبعد تطبيقه علي استجاباتهم على محاور المقياس ومجموعه الكلي لصالح المتوسط البعدي.

الأساليب الإحصائية:

- (١) استخدام اختبار (ت) لمجموعتين مرتبطتين متبوعاً بمعادلة حجم الأثر إذا كانت قيمة (ت) دالة.
- (٢) معادلة ألفا كرونباخ لحساب ثبات المقياس
- (٣) للتحقق من صحة فرض الدراسة تم استخدام اختبار (ت) لمجموعتين مستقلتين متبوعاً بمعادلة حجم الأثر إذا كانت قيمة (ت) دالة.

نتائج الدراسة وتفسيرها:

استخدمت الدراسة البرنامج الإحصائي SPSS للإجابة علي الأسئلة الدراسة واختبار صحة الفروض، كانت نتائج الدراسة كالتالي:

(١) بالنسبة لاستبيان تقييم أداء موجهي الدراسات الاجتماعية:

للإجابة على السؤال الأول: ما مدى أداء موجهي الدراسات الاجتماعية لمهام الإشراف التربوي في مرحلة التعليم الأساسي في ضوء آراء معلمي التعليم الأساسي حسب:

أ) مستوى كل عبارة.

ب) مستوى كل محور

ج) النوع (معلمين/معلمات)

د) المرحلة (الابتدائي/الإعدادي)

هـ) المحافظة

و) الخبرة

أ) تحديد مستوى كل عبارة من العبارات (من حيث المتوسط والانحراف المعياري والترتيب

للعبارات والمحاور)

المحور الأول: دور الموجه في التخطيط للتدريس:

جدول (٧) المتوسط والنسبة المئوية والانحراف المعياري والترتيب بالنسبة للعبارات

م	العبارات	المتوسط	النسبة المئوية	انحراف المعياري	الترتيب
١	يساعد المعلم على وضع خطة الدرس في ضوء احتياجات ومتطلبات نمو التلاميذ.	٢,٥٦٦١	٨٥,٥٣٧٩٢	٠,٥٥٧٤٦	٨.٠
٢	يبحث المعلم على مراعاة التكامل بين الجوانب النظرية والتطبيقية في التخطيط للدرس.	٢,٥٦٦١	٨٥,٥٣٧٩٢	٠,٥٨٥٣٩	٧.٠
٣	يركز أثناء الزيارة الإشرافية على التحضير اليومي.	٢,٨٨٣٦	٩٦,١١٩٩٣	٠,٣٣٧٧٠	١.٠
٤	يجتمع مع المعلم بعد الزيارة الإشرافية لمناقشة الملاحظات الايجابية وأوجه القصور.	٢,٨.٩٥	٩٣,٦٥.٧٩	٠,٤٥٦٣٠	٢.٠

تابع جدول (٧) المتوسط والنسبة المئوية والانحراف المعياري والترتيب بالنسبة للعبارات

م	العبارات	المتوسط	النسبة المئوية	انحراف المعياري	الترتيب
٥	يرشد المعلم لتصميم مواقف تعليمية لتنمية مهارات التفكير المختلفة لدى التلاميذ	٢,٤٥٥٠	٨١,٨٣٤٢٢	٠,٦٣٩٤٣	١٠٠
٦	يوضح للمعلم طرق تنمية المهارات الحياتية لدى التلاميذ مثل مهارة الحفاظ على البيئة، مهارة الحوار والمناقشة وتقبل الرأي الآخر.	٢,٤٣٣٩	٨١,١٢٨٧٥	٠,٦٤٥٨٧	١١٠
٧	توجيه المعلم لكيفية إعداد خطة التدريس (اليومية، الأسبوعية، الفصلية، السنوية) بصورة صحيحة.	٢,٦٧٢٠	٨٩,٠٦٥٢٦	٠,٥٢٤٢١	٤٠
٨	مساعدة المعلم على تناول الأهداف المعرفية والسلوكية والقضايا المتضمنة في كل درس.	٢,٦٥٠٨	٨٨,٣٥٩٧٩	٠,٥٤٠٦٥	٥٠
٩	يؤكد على مراعاة تناول الدروس بطريقة تحقق النمو المتكامل لشخصية التلاميذ من خلال ممارسة الأنشطة التعليمية.	٢,٥٠٧٩	٨٣,٥٩٧٨٨	٠,٦٠٦٨٧	٩٠
١٠	يوجه المعلم لاستخدام طرق التدريس المتنوعة لتحقيق أهداف الدرس	٢,٧٠٣٧	٩٠,١٢٣٤٦	٠,٥١٢٦٥	٣٠
١١	يعرف المعلم طريقة صياغة أهداف الدرس على نحو اجرائي قابل للقياس	٢,٥٨٧٣	٨٦,٢٤٣٣٩	٠,٥٧٣٣٩	٦٠
١٢	ينمي مهارات المعلم في التعامل مع التكنولوجيا المتقدمة	٢,٢٨٥٧	٧٦,١٩٠٤٨	٠,٧٠١٧١	١٢٠

يتضح من الجدول السابق أن:

- أ) نسب الموافقة على كل بنود هذا المحور جاءت مرتفعة حيث كانت النسب المئوية لمتوسط كل العبارات أعلي من (٧٥٪) مما يدل على أن الموجهين يقوموا بدورهم بما يتعلق بهذا المحور وذلك من وجهة نظر معظم أفراد العينة من المعلمين.
- ب) ترتيب العبارات من الأعلى إلي الأدنى حسب النسب المئوية للمتوسط من وجهة نظر المعلمين جاء كما يلي: (٣، ٤، ١٠، ٧، ٨، ١١، ٢، ١، ٩، ٥، ٦، ١٢).
- ج) جاءت العبارات (٣/٤/١٠/٧) في المرتبة الأولى مما يدل على الممارسة التقليدية للموجه في العملية الإشرافية في حين جاءت العبارات (٨/١١/٢/١) في المرتبة الثانية على الرغم من أهميتها في التخطيط للتدريس، أما العبارات (٥/٦/١٢) جاءت في المرتبة الثالثة والأخيرة على رغم من احتوائها على الاتجاهات المعاصرة للإشراف التربوي (المهارات الحياتية للتلاميذ/ مهارات التفكير لدي التلاميذ/ مهارات المعلم في التعامل مع التكنولوجيا).

المحور الثاني: دور الموجه في مساعدة المعلمين في إدارة الصف

جدول (٨) المتوسط والنسبة المئوية والانحراف المعياري والترتيب بالنسبة للعبارة

م	العبارة	المتوسط	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	الترتيب
١٣	تعريف المعلم بالأساليب الفاعلة لإدارة الصف والتفاعل الصفّي.	٢,٤٢٨٦	٨٠,٩٥٢٣٨	٠,٦٢٠٠٨	١٠٠
١٤	تشجيع المعلم على طلب المساعدة والمشورة بصورة تلقائية.	٢,٤٠٧٤	٨٠,٢٤٦٩١	٠,٦٦٦٩٦	١٢٠
١٥	يرصد التفاعل اللفظي بين المعلم والتلاميذ داخل الفصل للتهوؤ بالتعليم الصفّي.	٢,٤٧٦٢	٨٢,٥٣٩٦٨	٠,٦٤٨٨٢	٩٠
١٦	يعطي المعلم توجيهات وإرشادات لتحقيق إدارة ناجحة للصف.	٢,٦٤٥٥	٨٨,١٨٣٤٢	٠,٥٥١٨٣	٥٠
١٧	يجتمع مع المعلمين لبحث المشكلات الصفية واقتراح سبل مواجهتها.	٢,٤٠٧٤	٨٠,٢٤٦٩١	٠,٦٣٤٢٦	١١٠
١٨	يحترم أفكار ومقترحات المعلمين لحل المشكلات الصفية.	٢,٥٠٢٦	٨٣,٤٢١٥٢	٠,٦٤٩٢٦	٧٠
١٩	يساعد المعلم على توزيع الوقت بكفاءة على الأنشطة والممارسات المختلفة.	٢,٤٩٢١	٨٣,٠٦٨٧٨	٠,٦٠٦٨٧	٨٠
٢٠	تقدير المعلم أمام تلاميذه والثناء عليه.	٢,٧٣٥٤	٩١,١٨١٦٦	٠,٥٠٩٣٤	١٥
٢١	يوجه المعلم للتعدّل في الخطة الزمنية للدرس/الوحدة بما يتناسب مع قدرات التلاميذ ومتطلبات العملية التعليمية	٢,٥٤٥٠	٨٤,٨٣٢٤٥	٠,٦٠٥٢٤	٦٠
٢٢	يحافظ على خصوصية التقارير المكتوبة عن المعلم.	٢,٧٣٠٢	٩١,٠٠٥٢٩	٠,٥٣٢١٥	٣٠
٢٣	يشجع المعلمين على توفير مناخاً صفياً يتيح للتلاميذ المناقشة والحوار وتقبل الرأي الآخر	٢,٦٥٦١	٨٨,٥٣٦١٦	٠,٥٦٧٩٦	٤٠
٢٤	يبحث المعلمين على تحقيق العدالة والمساواة مع التلاميذ.	٢,٧٣٥٤	٩١,١٨١٦٦	٠,٥٠٩٣٤	١٥
٢٥	يتعاون مع المعلم والأخصائي الاجتماعي والمشرف في حل المشكلات السلوكية للتلاميذ.	٢,١٨٥٢	٧٢,٨٣٩٥١	٠,٧٥٢٧٢	١٣٠

يتضح من الجدول السابق أن:

- (أ) نسبة الموافقة علي العبارة (٢٥) "يتعاون مع المعلم والأخصائي الاجتماعي والمشرف في حل المشكلات السلوكية للتلاميذ" كانت بدرجة متوسطة وذلك من وجهة نظر معظم أفراد العينة من المعلمين مما يدل علي بعض القصور في أداء الموجهين.
- (ب) نسب الموافقة علي بقية العبارات كانت بدرجة مرتفعة مما يدل على أن معظم أفراد العينة من المعلمين يروا أن الموجهين يقوموا بدورهم.
- (ج) ترتيب العبارات من الأعلى للأدنى حسب النسب المئوية للمتوسط جاءت كما يلي: العبارات (٢٠ / ٢٤) في المرتبة الأولى لإيمان الموجه بدور المعلم في نجاح العملية التعليمية وتحسين مخرجاتها. في حين أن العبارات (٢٣/٢٢/١٦/٢١/١٨) جاءت في المرتبة الثانية على الرغم من أهميتها في المهام الإشرافية. أما العبارات (١٩/١٥/١٣/١٧/١٤) جاءت في المرتبة الثالثة مما يشير إلي قصور في بعض المهام الإشرافية لدى الموجه.

المحور الثالث: دور الموجه في العلاقات الإنسانية مع المعلمين

جدول (٩) المتوسط والنسبة المئوية والانحراف المعياري والترتيب بالنسبة للعبارة

م	العبارة	المتوسط	النسبة المئوية	انحراف المعياري	الترتيب
٢٦	يلتزم بأخلاقيات المهنة وآدابها في أداء دوره المهني.	٢,٨١٤٨	٩٣,٨٢٧١٦	٠,٤١٥٩٠	٣٠٠
٢٧	يلتزم باللوائح والقوانين السائدة في المؤسسات التعليمية والمجتمع.	٢,٧٧٧٨	٩٢,٥٩٢٥٩	٠,٤٢٩٤١	٤٠٠
٢٨	يتفهم احتياجات المعلمين ويتقبل بصدق رغب بعض مشكلاتهم.	٢,٦٤٠٢	٨٨,٠٠٧٠٥	٠,٥٦٢٧٤	٨٠٠
٢٩	يختار الطرق المناسبة للاتصال بالمعلمين والتواصل معهم	٢,٦٣٤٩	٨٧,٨٣٠٦٩	٠,٥٧٣٣٩	٩٠٠
٣٠	يراعي إحاطة المعلم بالقرارات والقوانين في مجال عملهم.	٢,٦٥٠٨	٨٨,٣٥٩٧٩	٠,٥٩٦٧٧	٧٠٠
٣١	يشارك في الاحتفالات والمناسبات التي تقيمها المدرسة	٢,١٥٣٤	٧١,٧٨١٣١	٠,٧١٦٦٣	١٣٠٠
٣٢	يبادر بالمشاركة بإيجابية مع أعضاء المجتمع المدرسي في تكوين بيئة تعلم فعالة	٢,٣٠٦٩	٧٦,٨٩٥٩٤	٠,٦٦٩٢٤	١٢٠٠
٣٣	يتابع ردود أفعال المعلمين في ممارسته وأدواره	٢,٥٠٧٩	٨٣,٥٩٧٨٨	٠,٦٢٤١٥	١١٠٠
٣٤	يراعي الفروق الفردية بين المعلمين وانعكاساتها على طرق التدريس المختلفة	٢,٥١٨٥	٨٣,٩٥٠٦٢	٠,٥٧٩٧٣	١٠٠٠
٣٥	يحترم شخصيات المعلمين ومجهوداتهم وتقدير قدراتهم	٢,٧٥٦٦	٩١,٨٨٧١٣	٠,٤٩٨٩٦	٥٠٠
٣٦	يراعي المصلحة العامة بالإضافة لمصلحة المعلمين والتلاميذ	٢,٦٨٧٨	٨٩,٥٩٤٣٦	٠,٥١٨٧٠	٦٠٠
٣٧	يقسم مظهره بالاحترام والبساطة	٢,٨٣٠٧	٩٤,٣٥٦٢٦	٠,٤٢٨٨٩	٢٠٠
٣٨	يقدم القدوة الحسنة في تعامله مع زملائه والمعلمين والتلاميذ	٢,٨٣٦٠	٩٤,٥٣٢٦٣	٠,٤٢٤٧٤	١٠٠

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

- (أ) أن العبارة (٣١) "يشارك في الاحتفالات والمسابقات التي تقيمها المدرسة" تم الموافقة عليها بدرجة متوسطة.
- (ب) في حين أن بقية العبارات كانت نسبة الموافقة عليها من وجهة نظر المعلمين بدرجة مرتفعة، مما يدل على أن معظم الموجهين يقوموا بدورهم بدرجة مرتفعة في العبارات التي تمثل هذا المحور.
- (ج) ترتيب العبارات من الأعلى للأدنى حسب النسب المئوية للمتوسط جاءت كما يلي: العبارات (٣٨/٣٧/٢٦/٢٧) في المرتبة الأولى مما يدل على التزام الموجه بأخلاقيات المهنة وانصياعه للوائح والقوانين، واعتباره قدوة حسنة للمعلمين. في حين جاءت في المرتبة الثانية العبارات (٣٥/٣٦/٣٠/٢٨/٢٩) على الرغم من أهمية الاتصال بالمعلمين وتقبل مشاكلهم

وإحاطتهم بالقرارات والقوانين الخاصة بمجال عملهم واحترام شخصياتهم ومجهوداتهم ومراعاة مصالحهم. وجاءت العبارات التالية في المرتبة الثالثة (٣١/٣٢/٣٣/٣٤) حيث تحظى بأقل اهتمام من الموجه على الرغم من أهميتها في عملية الإشراف التربوي.

المحور الرابع: دور الموجه القيادي

جدول (١٠) المتوسط والنسبة المئوية والانحراف المعياري والترتيب بالنسبة للعبارات

الترتيب	انحراف المعياري	النسبة المئوية	المتوسط	العبارات	م
٧٠٠	٠,٦٣٢٦٦	٨٣,٢٤٥١٥	٢,٤٩٧٤	ينمي روح المبادرة والابتكار لدي المعلمين	٣٩
١٠٠	٠,٤٧٣٤٣	٩٠,٦٥٢٥٦	٢,٧١٩٦	يحث المعلمين علي تحقيق الأهداف التربوية	٤٠
٤٠٠	٠,٥٧٨٦٦	٨٨,٣٥٩٧٩	٢,٦٥٠٨	يؤثر ايجابياً في سلوكيات المعلمين	٤١
١١٠٠	٠,٦٢٥٠١	٨٠,٠٧٠٥٥	٢,٤٠٢١	يستثمر الإمكانيات الفردية للمعلمين في تطوير أدائهم	٤٢
١٠٠٠	٠,٦٣٩٠٣	٨١,٦٥٧٨٥	٢,٤٤٩٧	يستخدم استراتيجيات إشرافية طبقاً للمواقف التربوية المختلفة	٤٣
١٢٠٠	٠,٧١١٧٥	٧٩,٨٩٤١٨	٢,٣٩٦٨	يشرك المعلمين في القرارات التي يتخذها بخصوصهم	٤٤
٥٠٠	٠,٦١٥١٦	٨٤,١٢٦٩٨	٢,٥٢٣٨	يستخدم أساليب متنوعة لتقويم المعلمين	٤٥
٦٠٠	٠,٦٤٩٠٠	٨٣,٩٥٠٦٢	٢,٥١٨٥	يشجع المعلمين علي استخدام التكنولوجيا المتقدمة	٤٦
١٣٠٠	٠,٧٥٠٠٢	٧٣,١٩٢٢٤	٢,١٩٥٨	يزود المعلمين بمحتوي علمي إلكتروني في مادة الدراسات الاجتماعية.	٤٧
٩٠٠	٠,٦٤٨٠٤	٨٢,٠١٠٥٨	٢,٤٦٠٣	يسهم في تنمية الاتجاهات والقيم والاهتمامات المرغوبة لدى المعلمين.	٤٨
٨٠٠	٠,٦٢٢٩٣	٨٢,٠١٠٥٨	٢,٤٦٠٣	يحث المعلمين علي التعلم المستمر لتحقيق التنمية الذاتية.	٤٩
٢٠٠	٠,٥٤٢٤١	٨٩,٢٤١٦٢	٢,٦٧٧٢	يحث المعلمين على ضبط النفس في المواقف المختلفة	٥٠
٣٠٠	٠,٥٦٣٣٤	٨٩,٠٦٥٢٦	٢,٦٧٢٠	يقدم الموجه نموذجاً في ضبط النفس.	٥١

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

(أ) العبارة (٤٧) " يزود المعلمين بمحتوي علمي إلكتروني في مادة الدراسات الاجتماعية" كانت نسبة موافقة معظم نسبة أفراد العينة بدرجة متوسطة، مما يدل على افتقار الموجهين لمهارات الإشراف الإلكترونية والقدرة على انتقال أثر المعرفة للمعلمين.

(ب) أما باقي العبارات فكانت نسبة الموافقة عليها بدرجة مرتفعة مما يدل على قيام الموجهين بدورهم القيادي من وجهة نظر المعلمين.

(ج) ترتيب العبارات من الأعلى إلي الأدنى من وجهة نظر أفراد العينة. جاءت كما يلي (٤٠/٥٠/٤١/٤٥) في المرتبة الأولى حيث يري المعلمين في الموجه قدوة ونموذج في ضبط النفس. في حين جاءت العبارات (٤٦/٣٩/٤٨/٤٨) في المرتبة الثانية رغم أهميتها في

العملية الإشرافية وذلك من خلال تنمية روح المبادرة والابتكار لدى المعلمين بما يحقق الأهداف التربوية. وجاءت العبارات (٤٣/٤٢/٤٤/٤٧) في المرتبة الثالثة مما يشير لافتقار الموجه إلي استخدام الاستراتيجيات الإشرافية طبقاً للمواقف التربوية المختلفة، ويؤكد هذا على حاجة الموجهين على التدريب على الاستراتيجيات التربوية الحديثة.

المحور الخامس: دور الموجه في تقويم وامتحانات التلاميذ

جدول (١١) المتوسط والنسبة المئوية والانحراف المعياري والترتيب بالنسبة للعبارات

م	العبارات	المتوسط	النسبة المئوية	انحراف المعياري	الترتيب
٥٢	يوجه المعلم لاستخدام أساليب تقويم متنوعة مع التلاميذ (تقويم شفوي- تحريري- عملي- ملف الانجاز)	٢,٧٦٧٢	٩٢,٢٣٩٨٦	٠,٤٥٩٨٦	١٠٠
٥٣	يرشد المعلم لطرق صياغة الاختبارات بصورة واضحة ومحددة	٢,٧٠٩٠	٩٠,٢٩٩٨٢	٠,٤٩٩٩٧	٥٠٠
٥٤	يوجه المعلم لتقويم الجانب المعرفي والوجداني والمهاري للتلاميذ	٢,٧٥٢٣	٩١,٧١٠٧٦	٠,٤٥٧٢٨	٢٠٠
٥٥	يعرف المعلم بكيفية توظيف الأنشطة الصفية واللاصفية لتقويم أداء التلاميذ	٢,٤٧٦٢	٨٢,٥٣٩٦٨	٠,٦٢٣٧٤	١٠٠٠
٥٦	يساعد المعلم على استخدام أدوات مقننة لتحديد واكتشاف ذوي صعوبات التعلم	٢,٣٤٣٩	٧٨,١٣٠٥١	٠,٦٧١٠٠	١٣٠٠
٥٧	يوجه المعلم لبناء خطط علاجية وفق نتائج تقييم التلاميذ	٢,٤١٨٠	٨٠,٥٩٩٦٥	٠,٦٩١٨٢	١٢٠٠
٥٨	ينمي لدى المعلمين القدرة علي تحليل المناهج والكتب الدراسية وتقويمها	٢,٥٢٣٨	٨٤,١٢٦٩٨	٠,٦٤٨٨٢	٩٠٠
٥٩	يشجع المعلمين علي استخدام التقويم الذاتي وممارسته فعلياً	٢,٦٠٨٥	٨٩,٩٤٨٨٥	٠,٥٩٧١٠	٧٠٠
٦٠	يدرب المعلمين علي تصميم أدوات تقيس المستويات المعرفية العليا في محتوى المادة التعليمية	٢,٣١٧٥	٧٧,٢٤٨٦٨	٠,٧١٠٦٨	١٤٠٠
٦١	يساعد المعلمين علي تعديل أدائهم التدريسي في ضوء نتائج اختبارات التلاميذ	٢,٥٦٦١	٨٥,٥٣٧٩٢	٠,٦٢٩١٨	٨٠٠
٦٢	يوجه المعلمين لاستخدام أساليب تقويم متنوعة مع التلاميذ (تقويم شفوي- تحريري- عملي- ملف الانجاز)	٢,٧٣٥٤	٩١,١٨١٦٦	٠,٥٠٩٣٤	٣٠٠
٦٣	يوجه المعلم لبناء برامج إثرائية وفقاً لنتائج تقييم التلاميذ.	٢,٤١٨٠	٨٠,٥٩٩٦٥	٠,٦١٠١٠	١١٠٠
٦٤	توجيه المعلم لضرورة ربط عملية تقويم التلاميذ بأهداف المقرر الدراسي.	٢,٦٥٠٨	٨٨,٣٥٩٧٩	٠,٥٣٠٧٢	٦٠٠
٦٥	حث المعلم علي متابعة أداء التلاميذ بدقة وموضوعية.	٢,٧٢٤٩	٩٠,٨٢٨٩٢	٠,٥٠٣٦٧	٤٠٠

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

(أ) جاءت نسبة الموافقة على معظم العبارات بدرجة مرتفعة حيث اتفق معظم أفراد العينة على مشاركة الموجه في التقييم وامتحانات التلاميذ.

(ب) ترتيب العبارات من الأعلى إلى الأدنى من وجهة نظر أفراد العينة وجاءت كما يلي: في المرتبة الأولى العبارات (٦٥/٦٢/٥٤/٥٢) حيث تتضمن هذه العبارات مهام المشرف التقليدي والرئيسية ومنها استخدام الأساليب المتنوعة وتقييم الجوانب مهارية والمعرفية واستخدام أساليب التقييم المختلفة ومتابعة أداء التلاميذ. وتأتي في المرتبة الثانية العبارات (٦١/٥٩/٦٤/٥٣) حيث تتضمن مهام إشرافية أعلى من المستوى التقليدي، في حين جاء في المرتبة الثالثة العبارات (٦٠/٥٦/٥٧/٦٣/٥٥/٥٨) وتتضمن مستوى أعلى من المهام الإشرافية الحديثة.

المحور السادس: دور الموجه في التنمية المهنية للمعلمين

جدول (١٢) المتوسط والنسبة المئوية والانحراف المعياري والترتيب بالنسبة للعبارات

م	العبارات	المتوسط	النسبة المئوية	انحراف المعياري	الترتيب
٦٦	يوضح للمعلمين أهمية الدورات التدريبية في العملية التعليمية.	٢,٦٣٤٩	٨٧,٨٣٠٦٩	٠,٥٦٤٠٤	٢٠٠
٦٧	يوجه المعلمين لاستخدام مصادر المعرفة المتعددة والمتنوعة في مجال تخصصهم والمجالات التربوية	٢,٥٧١٤	٨٥,٧١٤٢٩	٠,٥٧٥٥٩	٤٠٠
٦٨	يحث المعلمين على التعلم الذاتي لتحسين أدائهم المهني	٢,٥٣٤٤	٨٤,٤٧٩٧٢	٠,٦٢٣٢٥	٦٠٠
٦٩	يزود المعلمين بالمستجدات المعاصرة والكتب والدورات التدريبية التربوية الخاصة بمادة التخصص.	٢,٤٥٥٠	٨١,٨٣٤٢٢	٠,٦٧١٨٨	١١٠٠
٧٠	يعرف المعلمين بأساليب تقييم أدائهم باستمرار لتحديد نقاط القوة والضعف لديهم	٢,٥٠٧٩	٨٣,٥٩٧٨٨	٠,٦٥٧٣٦	٧٠٠
٧١	إكساب المعلمين استراتيجيات طرق التدريس المتنوعة	٢,٦٥٠٨	٨٨,٣٥٩٧٩	٠,٥٦٩٤٠	١٠٠
٧٢	تزويد المعلمين بمهارات العمل الجماعي مع التلاميذ	٢,٥٥٥٦	٨٥,١٨٥١٩	٠,٥٩٥٤٩	٥٠٠
٧٣	يعرف المعلمين بأساليب تحديد احتياجات التلاميذ المتفوقين	٢,٤٩٢١	٨٣,٠٦٨٧٨	٠,٦٤٠٩٧	٨٠٠
٧٤	يساعد المعلمين في كيفية التعامل مع التلاميذ ذوي صعوبات التعلم	٢,٣٤٣٩	٧٨,١٣٠٥١	٠,٧٣١٦٨	١٢٠٠
٧٥	يدرب المعلمين على استخدام وسائل تعليمية ترتبط بموضوع الدرس	٢,٥٧٦٧	٨٥,٨٩٠٦٥	٠,٦١٩٤٤	٣٠٠
٧٦	يرشد المعلمين إلى طرق استثمار البيئة المحلية في إثراء المناهج	٢,٤٦٥٦	٨٢,١٨٦٩٥	٠,٦٢٣٢٥	١٠٠٠
٧٧	حث المعلمين على حضور الندوات العلمية في مجال التخصص لتطوير أدائهم.	٢,٤٩٢١	٨٣,٠٦٨٧٨	٠,٦٥٧٣٦	٩٠٠

يتضح من الجدول السابق ما يلي:

أ) جاءت نسبة الموافقة على العبارات مرتفعة مما يشير لدور الموجه الملحوظ في التنمية المهنية للمعلمين.

ب) ترتيب العبارات من أعلي إلي أدني من وجهة نظر المعلمين جاء كما يلي: (٧١/٦٦/٧٥/٦٧/٧٢/٦٨/٧٠/٧٣/٧٧/٧٦/٦٩/٧٤).

ب) بالنسبة لمستوي كل محور

جدول (١٣) تحديد مستوي كل محور من المحاور

(من خلال المتوسط والانحراف المعياري والترتيب للمحاور)

الترتيب	النسبة المئوية	المتوسط	الدرجة	المحاور
٥٠٠	٨٦,٤٤٩١٤٨	٣١,١٢١٧	٣٦	دور الموجه في التخطيط للتدريس
٣٠٠	٨٤,٤٧٩٧١٨	٣٢,٩٤٧١	٣٩	دور الموجه في مساعدة المعلمين في إدارة الصف
٢٠٠	٨٧,٤٧٧٩٥٤	٣٤,١١٦٤	٣٩	دور الموجه في العلاقات الإنسانية مع المعلمين
٤٠٠	٨٣,٦٥٢١٥٠	٣٢,٦٢٤٣	٣٩	دور الموجه القيادي
١٠٠	٨٥,٧٣٩٤٨١	٣٦,٠١٠٦	٤٢	دور الموجه في تقويم وامتحانات التلاميذ
٦٠٠	٨٤,١١٢٢٨٧	٣٠,٢٨٠٤	٣٦	دور الموجه في التنمية المهنية للمعلمين
	٨٥,٣٢٤٩٠٤	١٩٧,١٠٠٥	٢٣١	المجموع الكلي

يتضح من الجدول السابق أن:

أ) ارتفعت نسبة الموافقة في كل المحاور والمجموع الكلي مما يدل على أن معظم الموجهين يقوموا بأدوارهم بدرجة مرتفعة من وجهة نظر المعلمين أفراد العينة.

ب) ترتيب أدوار الموجهين من الأعلى إلى الأدنى حسب النسبة المئوية لمتوسط استجابات معظم أفراد العينة من المعلمين، جاءت كما يلي:

١) تقويم امتحانات التلاميذ

٢) العلاقات الإنسانية مع المعلمين

٣) مساعدة المعلمين في إدارة الصف

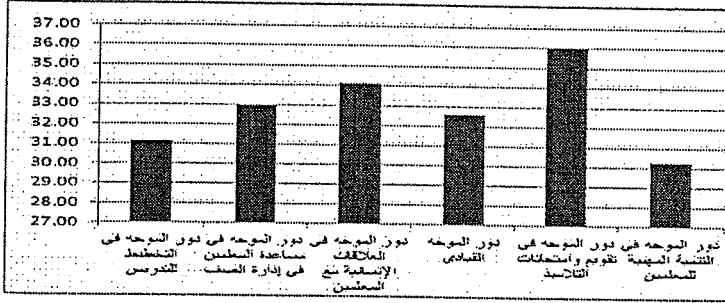
٤) الدور القيادي للموجه

٥) التخطيط للتدريس

٦) التنمية المهنية للمعلمين

ومما سبق يتضح من خلال آراء المعلمين، أن الاهتمام الأول للموجهين ينصب علي عملية تقويم التلاميذ من خلال مساعدة المعلم في وضع الامتحانات، في حين يأتي دور الموجه في التنمية المهنية للمعلمين في المرتبة الأخيرة وهو ما يخالف ترتيب أولويات المؤسسة التعليمية والعملية التعليمية مما يعكس على مخرجات التعليم. فالهدف الأول من العملية الإشرافية هو تنمية المعلمين مهنيًا مما يعكس على إكساب التلاميذ سلوكاً إيجابياً نحو التعلم. وأيضاً من

الأهداف الأساسية للموجه مساعدة المعلم على تخطيط الدرس في حين أنها احتلت المرتبة الخامسة في استبيان استطلاع الرأي.



شكل (١) المحاور والمتوسط

ج) بالنسبة للنوع:

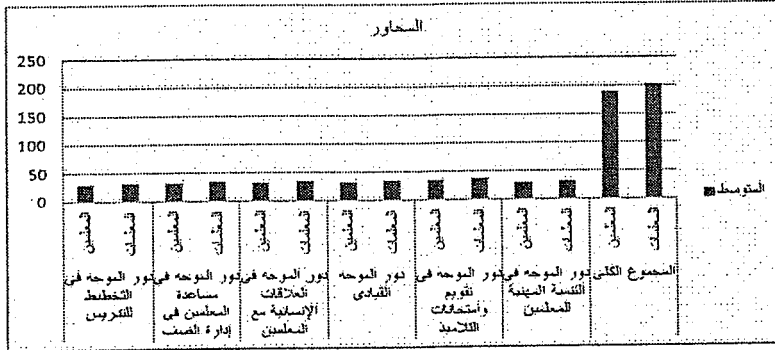
جدول (١٤) الفروق بين المعلمين والمعلمات في كل محور والمجموع الكلي للمحاور (حيث تم استخدام اختبار "ت" لاختبار صحة الفرض الأول) (د.ح. = ١٨٧)

الدالة عند ٠,٠٥	ت	الانحراف المعياري	المتوسط	ن	المجموعة	المحاور
دالة	٣,٢٦٨	٥,٠١٥٩٣	٢٩,٨٦٤٩	٧٤	المعلمين	دور الموجه في التخطيط للتدريس
		٣,٦٦٠٤١	٣١,٩٣٠٤	١١٥	المعلمات	
دالة	٢,٨٢١	٥,٤٥٢٤٣	٣١,٦٧٥٧	٧٤	المعلمين	دور الموجه في مساعدة المعلمين في إدارة الصف
		٤,٦٣٤٦٠	٣٣,٧٦٥٢	١١٥	المعلمات	
دالة	٢,٠٨٨	٥,٠٦٨١٦	٣٣,٢٢٩٧	٧٤	المعلمين	دور الموجه في العلاقات الإنسانية مع المعلمين
		٤,٤١٧٦٠	٣٤,٦٨٧٠	١١٥	المعلمات	
دالة	٢,٦٥٩	٦,٠٢٣٧٣	٣١,٢٥٦٨	٧٤	المعلمين	دور الموجه في القيادة
		٥,٤٠٥٢٨	٣٣,٥٠٤٣	١١٥	المعلمات	
دالة	٢,٥٧٨	٥,٩٧٨٨٠	٣٤,٧٠٢٧	٧٤	المعلمين	دور الموجه في تقييمهم وامتحاناتهم التلاميذ
		٥,٣٣٤٨٣	٣٦,٨٥٢٢	١١٥	المعلمات	
غير دالة	١,٦٨٨	٥,٧١٢٧٣	٢٩,٤٥٩٥	٧٤	المعلمين	دور الموجه في التنمية المهنية للمعلمين
		٥,١٢٩٧١	٣٠,٨٠٨٧	١١٥	المعلمات	
دالة	٢,٧٦٠	٢٩,٨٧١٧٢	١٩٠,١٨٩٢	٧٤	المعلمين	المجموع الكلي
		٢٦,٠٦٦٨٠	٢٠١,٥٤٧٨	١١٥	المعلمات	

يتضح من الجدول السابق أن:

- ١- المحور السادس "دور الموجه في التنمية المهنية للمعلمين" غير دال إحصائياً عند (٠,٠٥) وهذا يدل على اتفاق كل من المعلمين والمعلمات على عدم قيام الموجهين بدورهم في ذلك دون تفرقة بين المعلمين والمعلمات.
- ٢- في حين أن بقية المحاور كانت دالة إحصائياً عند (٠,٠٥) لصالح المعلمات (المتوسط الأعلى) مما يدل على أنه من وجهة نظر المعلمات أن الموجهين يقوموا بهذه الأدوار بصورة أفضل من الصورة التي يعتقد فيها المعلمين.

٣- المجموع الكلي للمحاور دال إحصائياً عند (٠,٠٥) لصالح المعلمات أيضاً (المتوسط الأعلى).



شكل (٢)

ويوضح الرسم البياني أنه بالرغم من وجود فروق دالة إحصائياً في كل المحاور ماعداً محور واحد، إلا أنه يوجد تقارباً بين متوسطي كل من المعلمين والمعلمات وبالرغم من ذلك فإن هذا الفرق فرقاً دالاً. وبذلك يتحقق الفرض الأول جزئياً حيث لم يتحقق في محور واحد وتحقق في بقية المحاور ومجموعها الكلي.

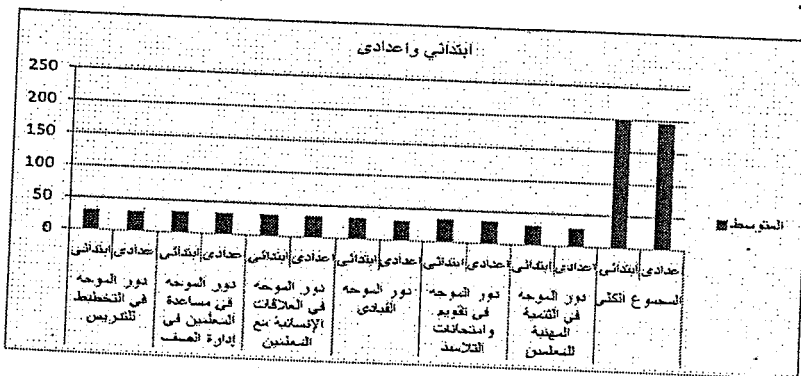
(د) بالنسبة للمرحلة (ابتدائي/إعدادي)

جدول (١٤) الفروق بين معلمي الابتدائي والإعدادي في كل محور والمجموع الكلي للمحاور

(لاختبار صحة الفرض الثاني تم استخدام اختبار "ت" (ح.د = ١.٨٧).

المحاور	المجموعة	ن	المتوسط	الانحراف المعياري	ت	الدالة عند ٠.٠٥
دور الموجة في التخطيط للتدريس	ابتدائي	٧٥	٣١,٣٧٣٣	٤,١٧٧٧٢	٠,٦٤٤	غير دالة
	إعدادي	١١٤	٣٠,٩٥٦١	٤,٤٦٨٩٥		
دور الموجة في مساعدة المعلمين في إدارة الصف	ابتدائي	٧٥	٣٣,٤٦٦٧	٤,١٧٣٠٦	١,١٤٦	غير دالة
	إعدادي	١١٤	٣٢,٦٠٥٣	٥,٥٦٠٠٠		
دور الموجة في العلاقات الإنسانية مع المعلمين	ابتدائي	٧٥	٣٣,٩٨٦٧	٤,٣٢٣٠٨	٠,٣٠٥	غير دالة
	إعدادي	١١٤	٣٤,٢٠١٨	٤,٩٨٧٠٣		
دور الموجة القيادي	ابتدائي	٧٥	٣٣,٢٥٣٣	٤,٧٩٨٩١	١,١٢٩	غير دالة
	إعدادي	١١٤	٣٢,٢١٠٥	٦,٣٠٢٧٩		
دور الموجة في تقويم وأبحاث التلاميذ	ابتدائي	٧٥	٣٦,٣٨٦٧	٤,٨٧١٠٢	٠,٧٣٨	غير دالة
	إعدادي	١١٤	٣٥,٧٦٣٢	٦,١٦٠٥٤		
دور الموجة في التنمية المهنية للمعلمين	ابتدائي	٧٥	٣١,٠٠٠٠	٤,٣٩٩٠٢	١,٤٩٣	غير دالة
	إعدادي	١١٤	٢٩,٨٠٧٠	٥,٩٢٥٦١		
المجموع الكلي	ابتدائي	٧٥	١٩٩,٤٦٦٧	٢٤,٢٩٩٥٦	٠,٩٣٩	غير دالة
	إعدادي	١١٤	١٩٥,٥٤٣٩	٣٠,٣٤٠٠٠		

يتضح من الجدول السابق أن: جميع المحاور ومجموعها الكلي غير دالة إحصائياً عند $(0,05)$ مما يدل على عدم وجود فرق دال إحصائياً بين آراء كل من معلمي الابتدائي والإعدادي متمثلاً في المتوسط الحسابي على أدوار الموجهين المختلفة، والمجموع الكلي لهذه الأدوار بصفة عامة.



شكل (٣)

ويتضح من الرسم البياني أن المتوسطات لكل محور من المحاور والذي يمثل فيها كل محور دوراً من أدوار الموجهين ومجموعها الكلي كانت متقاربة جداً، ولذلك لم ترقى إلي أن تكون دالة إحصائياً عند $(0,05)$ وبذلك يتحقق الفرض الثاني.
(هـ) بالنسبة للمحافظة (القاهرة - القليوبية - الإسماعيلية - الدقهلية - الشرقية - المنيا).

الفروق بين المعلمين حسب متغير المحافظات
(للتحقق من صحة الفرض الثالث تم استخدام تحليل التباين الأحادي متبوعاً باختبار شافيه، إذا كانت قيمة "ف" في تحليل التباين دالة)

جدول (١٥)

المحور الأول: دور الموجه في التخطيط للتدريس

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف	الدالة عند ٠.٠٥
بين المجموعات	٤٨١,٨٩٥	٥	٩٦,٣٧٩	٥,٧٣٧	دالة
داخل المجموعات	٣٠٧٤,٣٠٦	١٨٣	١٦,٧٩٩		
الكلي	٣٥٥٦,٢٠١	١٨٨			

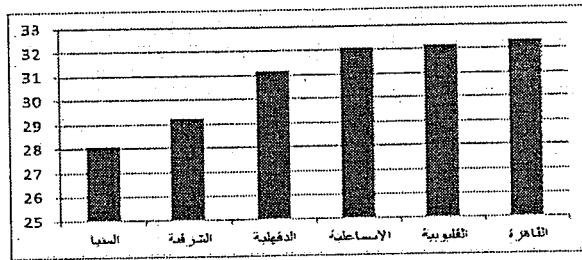
يتضح من الجدول السابق أن: قيمة "ف" في تحليل التباين دالة إحصائياً عند $(0,05)$ مما يدل على وجود فرق ذات دلالة إحصائية بين المعلمين حسب متغير المحافظات في هذا المحور، ولمعرفة السبب في هذه الفروق تم استخدام اختبار شافيه للمقارنات المتعددة، وقد جاءت النتيجة كما يوضحها الجدول التالي:

جدول (١٦) اختبار شافيه للمحور الأول

المحافظات	المتوسطات	المنيا	الشرقية	الدقهلية	الإسماعيلية	القليوبية	القاهرة
المنيا	٢٨.٠٨	-	-	-	-	-	-
الشرقية	٢٩.٢٣	غير دال	-	-	-	-	-
الدقهلية	٣١.١٥	غير دال	غير دال	-	-	-	-
الإسماعيلية	٣٢.٠٩	دال	دال	دال	-	-	-
القليوبية	٣٢.١٩	دال	دال	دال	غير دال	-	-
القاهرة	٣٢.٣٧	دال	دال	دال	غير دال	غير دال	-

يتضح من الجدول السابق أن:

- أ) توجد فروقاً دالة بين محافظة المنيا وكل من المحافظات التالية (الإسماعيلية، القليوبية، القاهرة) لصالح هذه المحافظات الثلاثة (المتوسط الأعلى).
- ب) توجد فروقاً دالة بين محافظة الشرقية وكل من المحافظات التالية (الإسماعيلية، القليوبية، القاهرة) لصالح هذه المحافظات الثلاثة (المتوسط الأعلى).
- ج) توجد فروقاً دالة بين محافظة الدقهلية وكل من المحافظات التالية (الإسماعيلية، القليوبية، القاهرة) لصالح هذه المحافظات الثلاثة (المتوسط الأعلى).
- هذه الفروق تدل على أن أفضل المحافظات هي: القاهرة، القليوبية، الإسماعيلية علي الترتيب، وذلك لأنه لا توجد بينهما وبين المحافظات الأخرى فروقاً دالة إحصائياً. ويوضح الرسم البياني ذلك:



شكل (٤)

جدول (١٧) المحور الثاني: دور الموجه في مساعدة المعلمين في إدارة الصف

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف	الدالة عند . . .
بين المجموعات	٦٠٦,٧٧٦	٥	١٢١,٣٥٥	٥,٢٧٧	دالة
داخل المجموعات	٤٢٠٨,٦٩٥	١٨٣	٢٢,٩٩٨		
الكلية	٤٨١٥,٤٧١	١٨٨			

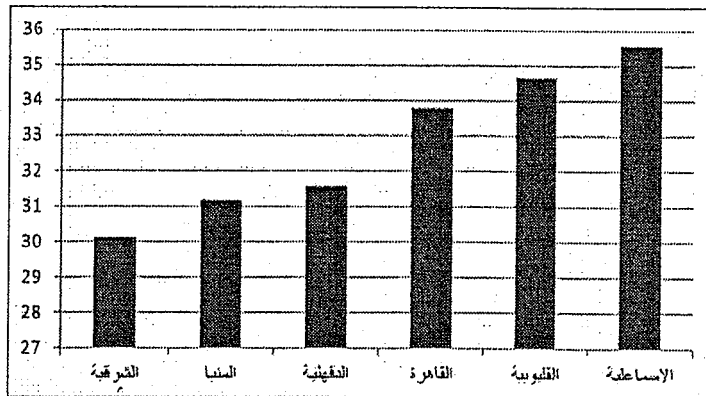
يتضح من الجدول السابق أن: قيمة "ف" في تحليل التباين دالة إحصائياً عند (٠,٠٥) مما يدل على وجود فرق ذات دلالة إحصائية بين المعلمين حسب متغير المحافظات في هذا المحور، ولمعرفة السبب في هذه الفروق تم استخدام اختبار شافيه للمقارنات المتعددة، وقد جاءت النتيجة كما يوضحها الجدول التالي:

جدول (١٨) اختبار شافيه للمحور الثاني

المحافظات	المتوسطات	الشرقية	المنيا	الدقهلية	القاهرة	القليوبية	الإسماعيلية
الشرقية	٣٠.١٢	-	-	-	-	-	-
المنيا	٣١.١٩	غير دال	-	-	-	-	-
الدقهلية	٣١.٥٨	غير دال	غير دال	-	-	-	-
القاهرة	٣٢.٧٩	غير دال	غير دال	غير دال	-	-	-
القليوبية	٣٤.٦٥	دال	غير دال	غير دال	غير دال	-	-
الإسماعيلية	٣٥.٥٥	دال	دال	دال	غير دال	غير دال	-

يتضح من الجدول السابق أن:

- أ) توجد فروق دالة إحصائياً عند (٠,٠٥) بين محافظة الشرقية وكل من محافظتي القليوبية والإسماعيلية لصالح هاتين المحافظتين (المتوسط الأعلى).
- ب) توجد فروقاً دالة إحصائياً عند (٠,٠٥) بين محافظة المنيا والإسماعيلية لصالح محافظة الإسماعيلية (المتوسط الأعلى).
- ج) توجد فروقاً دالة إحصائياً عند (٠,٠٥) بين محافظة الدقهلية والإسماعيلية لصالح محافظة الإسماعيلية (المتوسط الأعلى).
- وهذا يدل على أن أفضل المحافظات في هذا المحور هي محافظة الإسماعيلية يليها محافظة القليوبية. والرسم البياني التالي يوضح ذلك:



شكل (٥)

جدول (١٩) المحور الثالث: دور الموجه في العلاقات الإنسانية مع المعلمين

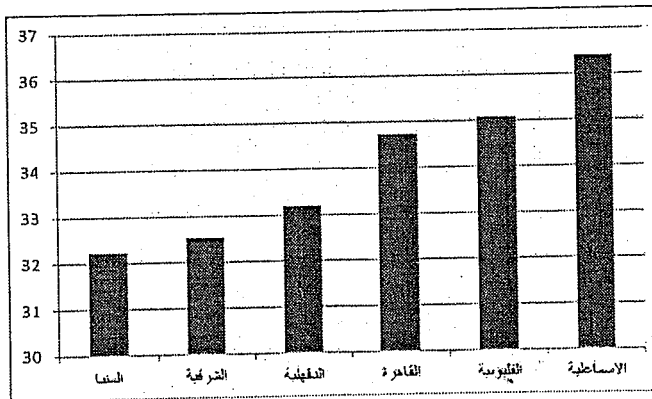
الدالة عند ٠.٠٥	قيمة ف	متوسط مجموع المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين
		٦٨,٥٤٩	٥	٣٤٢,٧٤٧	بين المجموعات
دالة	٣,٢٥٦	٢١,٠٥٣	١٨٣	٣٨٥٢,٦٩٢	داخل المجموعات
			١٨٨	٤١٩٥,٤٣٩	الكلية

يتضح من الجدول السابق أن: قيمة "ف" في تحليل التباين دالة إحصائياً عند (٠,٠٥) مما يدل على وجود فرق ذات دلالة إحصائية بين المعلمين حسب متغير المحافظات في هذا المحور، ولمعرفة السبب في هذه الفروق تم استخدام اختبار شافيه للمقارنات المتعددة، وقد جاءت النتيجة كما يوضحها الجدول التالي:

جدول (٢٠) اختبار شافيه للمحور الثالث

المحافظات	المتوسطات	المنيا	الشرقية	الدقهلية	القاهرة	القليوبية	الإسماعيلية
المنيا	٣٢.٢٣	-	-	-	-	-	-
الشرقية	٣٢.٥٤	غير دال	-	-	-	-	-
الدقهلية	٣٣.١٩	غير دال	غير دال	-	-	-	-
القاهرة	٣٤.٧٣	غير دال	غير دال	غير دال	-	-	-
القليوبية	٣٥.٠٨	غير دال	غير دال	غير دال	غير دال	-	-
الإسماعيلية	٣٦.٤١	دال	دال	دال	غير دال	غير دال	-

ويتضح من الجدول السابق وجود فروق دالة بين محافظة الإسماعيلية وكل من المحافظات التالية (المنيا، الشرقية، الدقهلية) لصالح محافظة الإسماعيلية (المتوسط الأعلى). وهذا يدل على أن محافظة الإسماعيلية هي أفضل المحافظات في هذا المحور. والرسم البياني يوضح التالي:



شكل (٦)

جدول (٢١) المحور الرابع: دور الموجه القيادي

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف	الدلالة عند ٠,٠٥
بين المجموعات	٨٣١,٠٢٧	٥	١٦٦,٢٠٥	٥,٦٢١	دالة
داخل المجموعات	٥٤١١,٣٠١	١٨٣	٢٩,٥٧٠		
الكلية	٦٢٤٢,٣٢٨	١٨٨			

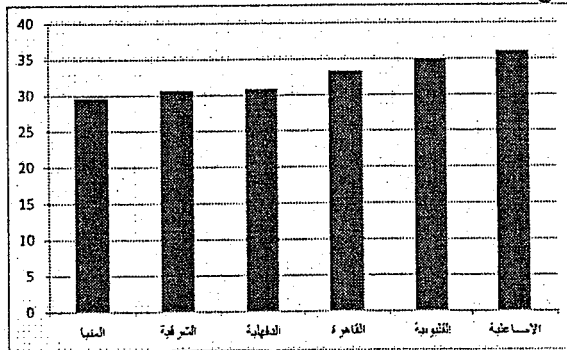
يتضح من الجدول السابق أن قيمة "ف" في تحليل التباين دالة إحصائياً عند (٠,٠٥) مما يدل على وجود فرق ذات دلالة إحصائية بين المعلمين حسب متغير المحافظات في هذا المحور، ولمعرفة السبب في هذه الفروق تم استخدام اختبار شافيه للمقارنات المتعددة، وقد جاءت النتيجة كما يوضحها الجدول التالي:

جدول (٢٢) اختبار شافيه للمحور الرابع

المحافظات	المتوسطات	المنيا	الشرقية	الدقهلية	القاهرة	القليوبية	الإسماعيلية
المنيا	٢٩.٦١	-	-	-	-	-	-
الشرقية	٣٠.٦١	غير دال	-	-	-	-	-
الدقهلية	٣٠.٨٥	غير دال	غير دال	-	-	-	-
القاهرة	٣٣.٣٣	غير دال	غير دال	غير دال	-	-	-
القليوبية	٣٤.٨٨	دال	غير دال	غير دال	غير دال	-	-
الإسماعيلية	٣٥.٩٥	دال	دال	دال	غير دال	غير دال	-

ويتضح مما سبق:

- أ) توجد فروق دالة إحصائية عند (٠,٠٥) بين محافظة المنيا والقليوبية لصالح محافظة القليوبية (المتوسط الأعلى)
- ب) توجد فروق دالة إحصائية عند (٠,٠٥) بين محافظة الإسماعيلية وكل من المحافظات التالية (المنيا، الشرقية، الدقهلية) لصالح محافظة الإسماعيلية (المتوسط الأعلى).
- وهذا يدل على أن أفضل المحافظات في هذا المحور هي الإسماعيلية يليها القليوبية.
- والرسم البياني يوضح ذلك:



شكل (٧)

جدول (٢٣) المحور الخامس: دور الموجه في تقييم وامتحانات التلاميذ

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف	الدالة عند ٠.٠٥
بين المجموعات	٩٠٩,٥٢٤	٥	١٨١,٩٠٥	٦,٤٦١	دالة
داخل المجموعات	٥١٥٢,٤٥٥	١٨٣	٢٨,١٥٥		
الكل	٦٠٦١,٩٧٩	١٨٨			

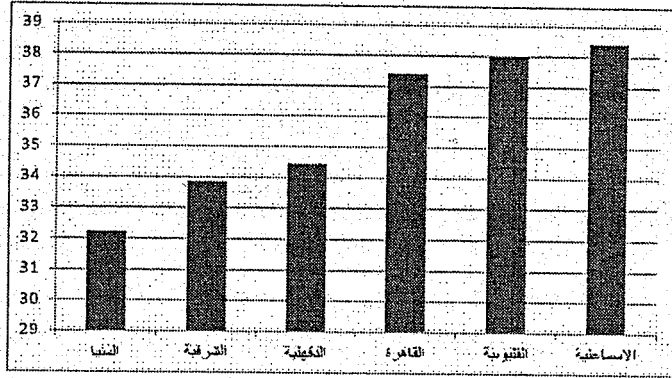
يتضح من الجدول السابق أن: قيمة "ف" في تحليل التباين دالة إحصائياً عند (٠,٠٥) مما يدل على وجود فرق ذات دلالة إحصائية بين المعلمين حسب متغير المحافظات في هذا المحور، ولمعرفة السبب في هذه الفروق تم استخدام اختبار شافيه للمقارنات المتعددة، وقد جاءت النتيجة كما يوضحها الجدول التالي:

جدول (٢٤) اختبار شافيه للمحور الخامس

المحافظات	المتوسطات	المنيا	الشرقية	الدقهلية	القاهرة	القليوبية	الإسماعيلية
المنيا	٣٢.٢٣	-	-	-	-	-	-
الشرقية	٣٣.٨٨	غير دال	-	-	-	-	-
الدقهلية	٣٤.٤٦	غير دال	غير دال	-	-	-	-
القاهرة	٣٧.٤١	دال	غير دال	غير دال	-	-	-
القليوبية	٣٨.٠٠	دال	غير دال	غير دال	غير دال	-	-
الإسماعيلية	٣٨.٤٥	دال	دال	دال	غير دال	غير دال	-

ويتضح من الجدول السابق ما يلي:

- أ) توجد فروق دالة إحصائية عند (٠,٠٥) بين محافظة المنيا وكل من المحافظات التالية (القاهرة، القليوبية، الإسماعيلية) لصالح المحافظات الثلاثة الأخيرة (المتوسط الأعلى).
- ب) توجد فروق دالة إحصائية عند (٠,٠٥) بين محافظة الإسماعيلية وكل من محافظتي الشرقية والدقهلية لصالح محافظة الإسماعيلية (المتوسط الأعلى).
- وهذا يدل على أن أفضل المحافظات هي على الترتيب: الإسماعيلية، القليوبية، القاهرة. والرسم البياني التالي يوضح ذلك:



شكل (٨)

جدول (٢٥) المحور السادس: دور الموجه في التنمية المهنية للمعلمين

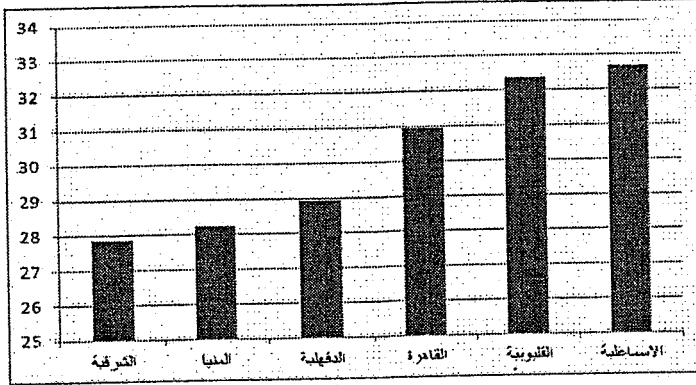
مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف	الدلالة عند ٠.٠٥
بين المجموعات	٥٧٨,١٥٩	٥	١١٥,٦٣٢	٤,٣٣١	دالة
داخل المجموعات	٤٨٨٥,٩٧٨	١٨٣	٢٦,٦٩٩		
الكل	٥٤٦٤,١٣٨	١٨٨			

يتضح من الجدول السابق أن: قيمة "ف" في تحليل التباين دالة إحصائياً عند ٠,٠٥ مما يدل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المعلمين حسب متغير المحافظات في هذا المحور، ولمعرفة السبب في هذه الفروق تم استخدام اختبار شافيه للمقارنات المتعددة، وقد جاءت النتيجة كما يوضحها الجدول التالي:

جدول (٢٦) اختبار شافيه للمحور السادس

المحافظات	المتوسطات	الشرقية	المنيا	الدقهلية	القاهرة	القليوبية	الإسماعيلية
الشرقية	٢٧.٨٨	-	-	-	-	-	-
المنيا	٢٨.٢٣	غير دال	-	-	-	-	-
الدقهلية	٢٨.٩٢	غير دال	غير دال	-	-	-	-
القاهرة	٣٠.٩٧	غير دال	غير دال	غير دال	-	-	-
القليوبية	٣٢.٣٨	غير دال	غير دال	غير دال	غير دال	-	-
الإسماعيلية	٣٢.٦٨	دال	دال	دال	غير دال	غير دال	-

توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند (٠,٠٥) بين محافظة الإسماعيلية وكل من المحافظات الثلاثة التالية (الشرقية، المنيا، الدقهلية) لصالح محافظة الإسماعيلية. وهذا يدل على أن محافظة الإسماعيلية هي أفضل محافظة في هذا المحور. والرسم البياني التالي يوضح ذلك:



شكل (٩)

جدول (٢٧). المجموع الكلي للمحاور

الدالة عند ٠.٠٥	قيمة ف	متوسط مجموع المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين
دالة	٥,٩٢٩	٤١٣٨,١٠٧	٥	٢٠٦٩٠,٥٣٥	بين المجموعات
		٦٩٧,٩١٦	١٨٣	١٢٧٧١٨,٥٥٥	داخل المجموعات
			١٨٨	١٤٨٤٠٩,٠٩٠	الكلي

يتضح من الجدول السابق أن: قيمة "ف" في تحليل التباين دالة إحصائياً عند (٠,٠٥) مما يدل على وجود فرق ذات دلالة إحصائية بين المعلمين حسب متغير المحافظات في هذا المحور، ولمعرفة السبب في هذه الفروق تم استخدام اختبار شافيه للمقارنات المتعددة، وقد جاءت النتيجة كما يوضحها الجدول التالي:

جدول (٢٨) اختبار شافيه للمجموع الكلي للمحاور

المحافظات	المتوسطات	المنيا	الشرقية	الدقهلية	القاهرة	القليوبية	الإسماعيلية
المنيا	١٨١.٥٨	-	-	-	-	-	-
الشرقية	١٨٤.٢٧	غير دال	-	-	-	-	-
الدقهلية	١٩٠.١٥	غير دال	غير دال	-	-	-	-
القاهرة	٢٠٢.٦٠	دال	دال	دال	-	-	-
القليوبية	٢٠٧.١٩	دال	دال	دال	غير دال	-	-
الإسماعيلية	٢١١.١٤	دال	دال	دال	غير دال	غير دال	-

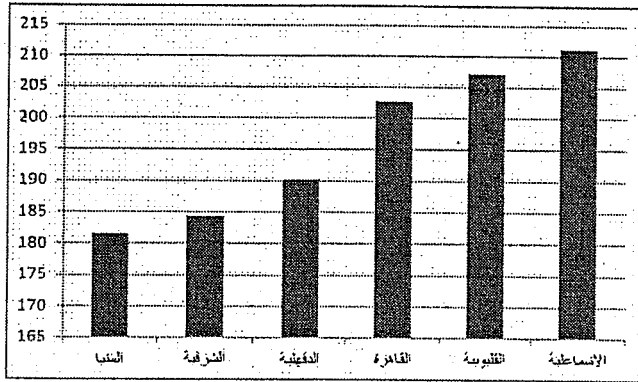
يتضح من الجدول السابق أن:

أ) توجد فروقاً دالة بين محافظة المنيا وكل من المحافظات التالية (الإسماعيلية، القليوبية، القاهرة) لصالح هذه المحافظات الثلاثة (المتوسط الأعلى).

(ب) توجد فروقاً دالة بين محافظة الشرقية وكل من المحافظات التالية (الإسماعيلية، القليوبية، القاهرة) لصالح هذه المحافظات الثلاثة (المتوسط الأعلى).

(ج) توجد فروقاً دالة بين محافظة الدقهلية وكل من المحافظات التالية (الإسماعيلية، القليوبية، القاهرة) لصالح هذه المحافظات الثلاثة (المتوسط الأعلى).

هذه الفروق تدل على أن أفضل المحافظات هي: الإسماعيلية، القليوبية، القاهرة علي الترتيب، في المجموع الكلي للمحاور. ويوضح الرسم البياني ذلك:



شكل (١٠) المجموع الكلي للمحاور والمتوسط

وبذلك لا يتحقق الفرض الثالث حيث كانت جميع المحاور ومجموعها الكلي دالة عند (٠,٠٥).

(و) بالنسبة للخبرة (أقل من ١٠ - أكثر من ١٠ - أكثر من ٢٠) الفروق بين المعلمين حسب متغير الخبرة: (لاختبار صحة الفرض الرابع تم استخدام تحليل التباين الأحادي)

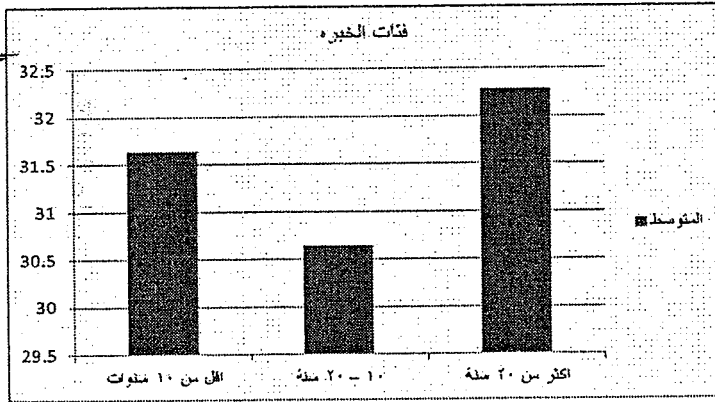
جدول (٢٩) المحور الأول: دور الموجه في التخطيط للتدريس

الدالة عند ٠,٠٥	قيمة ف	متوسط مجموع المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين
غير دالة	٢,٥٣٨	٤٧,٢٣٥	٢	٩٤,٤٦٩	بين المجموعات
		١٨,٦١١	١٨٦	٣٤٦١,٧٣٢	داخل المجموعات
			١٨٨	٣٥٥٦,٢٠١	الكلي

جدول (٣٠) المتوسطات للمحور الأول

المتوسط	فئات الخبرة
٣١.٦٤	أقل من ١٠ سنوات
٣٠.٦٤	١٠ - ٢٠ سنة
٣٢.٢٩	أكثر من ٢٠ سنة

يتضح من الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند (٠,٠٥) بين متوسطات فئات الخبرة الثلاثة (أقل من ١٠ سنوات، بين ١٠-٢٠ سنوات، أكثر من ٢٠ سنة)، مما يدل على عدم وجود أثر لمتغير الخبرة بالنسبة للمعلمين على استجاباتهم على المحور الأول. ويوضح الرسم البياني التالي ذلك:



شكل (١١)

يتضح من الرسم البياني تقارب متوسطات الخبرة الثلاثة مما يؤكد على أنه لا توجد فروق دالة بينها.

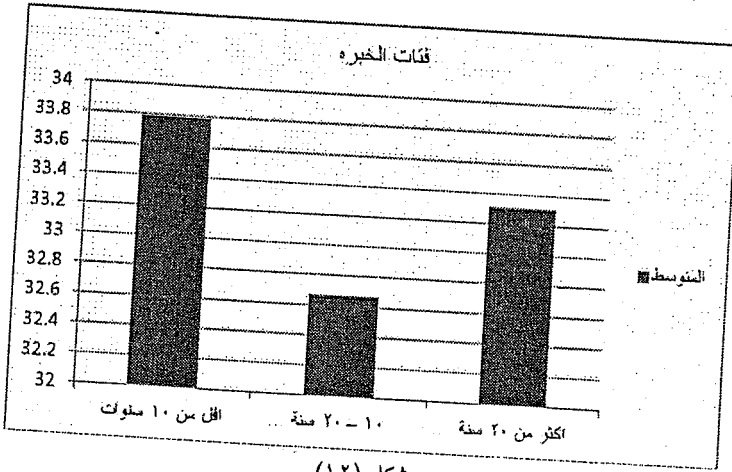
جدول (٣١) المحور الثاني: دور الموجه في مساعدة المعلمين في إدارة الصف

الدلالة عند ٠,٠٥	قيمة ف	متوسط مجموع المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين
غير دالة	٠,٥٦٦	١٤,٥٥٨	٢	٢٩,١١٥	بين المجموعات
		٢٥,٧٣٣	١٨٦	٤٧٨٦,٣٥٦	داخل المجموعات
			١٨٨	٤٨١٥,٤٧١	الكل

جدول (٣٢) المتوسطات للمحور الثاني

المتوسط	فئات الخبرة
٣٣.٧٩	أقل من ١٠ سنوات
٣٢.٦٧	١٠ - ٢٠ سنة
٣٣.٣١	أكثر من ٢٠ سنة

يتضح من الجدول السابق أنه لا توجد فروقاً ذات دلالة إحصائية عند (٠,٠٥) بين متوسطات فئات الخبرة الثلاثة (أقل من ١٠ سنوات، بين ١٠-٢٠ سنوات، أكثر من ٢٠ سنة)، مما يدل على عدم وجود أثر لمتغير الخبرة بالنسبة للمعلمين على استجاباتهم على المحور الثاني. ويوضح الرسم البياني التالي ذلك:



شكل (١٢)

يتضح من الرسم البياني تقارب متوسطات الخبرة الثلاثة مما يؤكد على أنه لا توجد فروق دالة بينها.

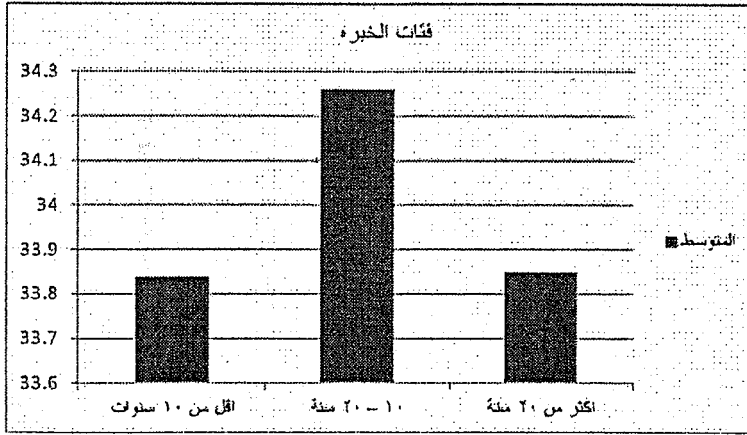
جدول (٣٣) المحور الثالث: دور الموجه في العلاقات الإنسانية مع المعلمين

الدالة عند ٠,٠٥	قيمة ف	متوسط مجموع المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين
دالة	٠,١٦٣	٣,٦٦٤	٢	٧,٣٢٧	بين المجموعات
		٢٢,٥١٧	١٨٦	٤١٨٨,١١٢	داخل المجموعات
			١٨٨	٤١٩٥,٤٣٩	الكلية

جدول (٣٤) المتوسطات للمحور الثالث

المتوسط	فئات الخبرة
٣٣.٨٤	أقل من ١٠ سنوات
٣٤.٢٦	١٠ - ٢٠ سنة
٣٣.٨٥	أكثر من ٢٠ سنة

يتضح من الجدول السابق أنه لا توجد فروقاً ذات دلالة إحصائية عند (٠,٠٥) بين متوسطات فئات الخبرة الثلاثة (أقل من ١٠ سنوات، بين ١٠-٢٠ سنوات، أكثر من ٢٠ سنة)، مما يدل على عدم وجود أثر لمتغير الخبرة بالنسبة للمعلمين على استجاباتهم على المحور الثالث. ويوضح الرسم البياني التالي ذلك:



شكل (١٣)

يتضح من الرسم البياني تقارب متوسطات الخبرة الثلاثة مما يؤكد على أنه لا توجد فروق دالة بينها.

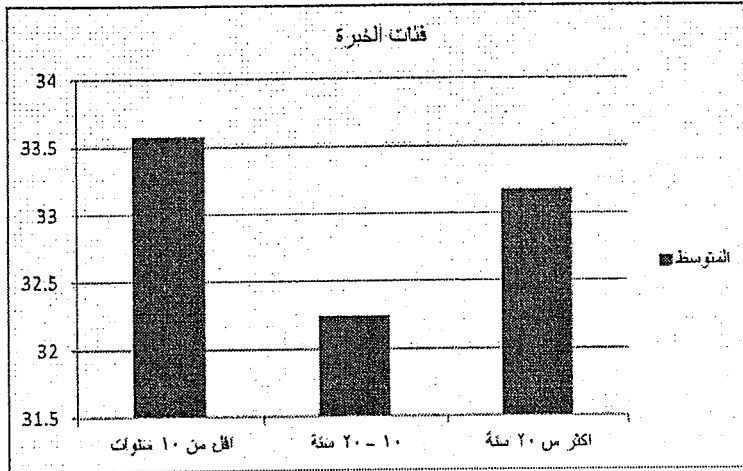
جدول (٣٥) المحور الرابع: دور الموجه القيادي

الدالة عند	قيمة ف	متوسط مجموع المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين
٠,٠٥					
غير دالة	٠,٧٤٠	٢٤,٦٣١	٢	٤٩,٢٦١	بين المجموعات
		٣٣,٢٩٦	١٨٦	٦١٩٣,٠٦٧	داخل المجموعات
			١٨٨	٦٢٤٢,٣٢٨	الكلية

جدول (٣٦) المتوسطات للمحور الرابع

المتوسط	فئات الخبرة
٣٣.٥٨	أقل من ١٠ سنوات
٣٢.٢٥	١٠ - ٢٠ سنة
٣٣.١٨	أكثر من ٢٠ سنة

يتضح من الجدول السابق أنه لا توجد فروقاً ذات دلالة إحصائية عند (٠,٠٥) بين متوسطات فئات الخبرة الثلاثة (أقل من ١٠ سنوات، بين ١٠-٢٠ سنوات، أكثر من ٢٠ سنة)، مما يدل على عدم وجود أثر لمتغير الخبرة بالنسبة للمعلمين على استجاباتهم على المحور الرابع. ويوضح الرسم البياني التالي ذلك:



شكل (١٤)

يتضح من الرسم البياني تقارب متوسطات الخبرة الثلاثة مما يؤكد على أنه لا توجد فروق دالة بينها.

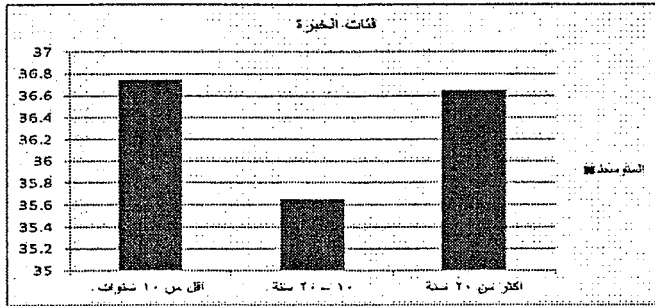
جدول (٣٧) المحور الخامس: دور الموجه في تقويم وامتحانات التلاميذ

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف	الدلالة عند ٠,٠٥
بين المجموعات	٤٥,٤٧١	٢	٢٢,٧٣٦	٠,٧٠٣	غير دالة
داخل المجموعات	٦٠١٦,٥٠٨	١٨٦	٣٢,٣٤٧		
الكلية	٦٠٦١,٩٧٩	١٨٨			

جدول (٣٨) المتوسطات للمحور الخامس

المتوسط	فئات الخبرة
٣٦.٧٤	أقل من ١٠ سنوات
٣٥.٦٥	١٠ - ٢٠ سنة
٣٦.٦٥	أكثر من ٢٠ سنة

يتضح من الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند (٠,٠٥) بين متوسطات فئات الخبرة الثلاثة (أقل من ١٠ سنوات، بين ١٠-٢٠ سنوات، أكثر من ٢٠ سنة)، مما يدل على عدم وجود أثر لمتغير الخبرة بالنسبة للمعلمين على استجاباتهم على المحور الخامس. ويوضح الرسم البياني التالي ذلك:



شكل (١٥)

يتضح من الرسم البياني تقارب متوسطات الخبرة الثلاثة مما يؤكد على أنه لا توجد فروق دالة بينها.

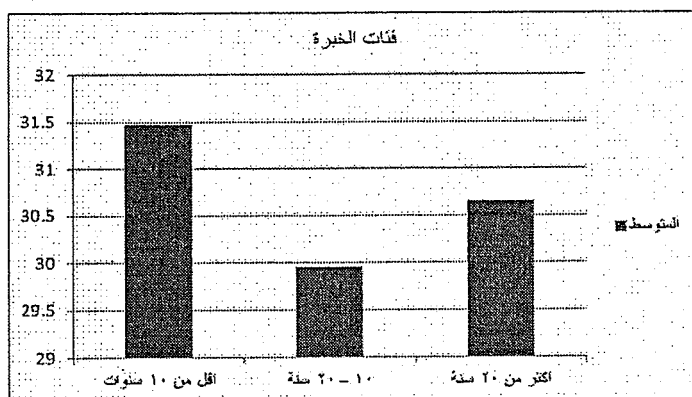
جدول (٣٩) المحور السادس: دور الموجه في التنمية المهنية للمعلمين

الدالة عند	قيمة ف	متوسط مجموع المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين
٠,٠٥		٢٣,٣٥٨	٢	٤٦,٧١٧	بين المجموعات
غير دالة	٠,٨٠٢	٢٩,١٢٦	١٨٦	٥٤١٧,٤٢١	داخل المجموعات
			١٨٨	٥٤٦٤,١٣٨	الكلية

جدول (٤٠) المتوسطات للمحور السادس

المتوسط	فئات الخبرة
٣١.٤٧	أقل من ١٠ سنوات
٢٩.٩٥	١٠ - ٢٠ سنة
٣٠.٦٥	أكثر من ٢٠ سنة

يتضح من الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند (٠,٠٥) بين متوسطات فئات الخبرة الثلاثة (أقل من ١٠ سنوات، بين ١٠-٢٠ سنوات، أكثر من ٢٠ سنة)، مما يدل على عدم وجود أثر لمتغير الخبرة بالنسبة للمعلمين على استجاباتهم على المحور السادس. ويوضح الرسم البياني التالي ذلك:



شكل (١٦)

يتضح من الرسم البياني تقارب متوسطات الخبرة الثلاثة مما يؤكد على أنه لا توجد فروق دالة بينها.

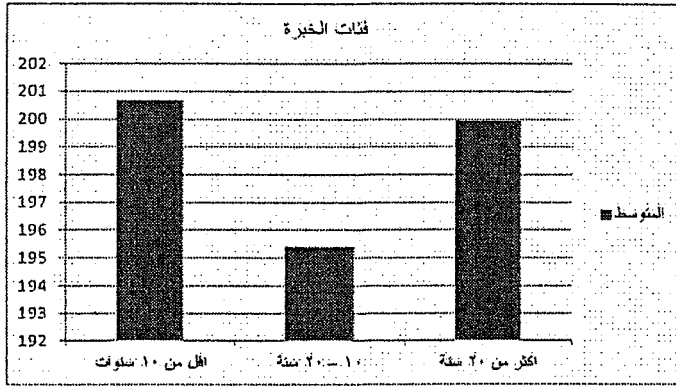
جدول (٤١) المجموع الكلي للمحاور

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط مجموع المربعات	قيمة ف	الدالة عند ٠,٠٥
بين المجموعات	٩٧٢,٣٣٦	٢	٤٨٦,١٦٨	٠,٦١٣	غير دالة
داخل المجموعات	١٤٧٤٣٦,٧٥٤	١٨٦	٧٩٢,٦٧١		
الكلي	١٤٨٤٠٩,٠٩٠	١٨٨			

جدول (٤٢) متوسطات المجموع الكلي للمحاور

المتوسط	فئات الخبرة
٢٠٠,٦٨	أقل من ١٠ سنوات
١٩٥,٤٣	١٠ - ٢٠ سنة
١٩٩,٩٤	أكثر من ٢٠ سنة

يتضح من الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند (٠,٠٥) بين متوسطات فئات الخبرة الثلاثة (أقل من ١٠ سنوات، بين ١٠-٢٠ سنوات، أكثر من ٢٠ سنة)، مما يدل على عدم وجود أثر لمتغير الخبرة بالنسبة للمعلمين على المجموع الكلي للمحاور. ويوضح الرسم البياني التالي ذلك:



شكل (١٧)

يتضح من الرسم البياني تقارب متوسطات الخبرة الثلاثة مما يؤكد على أنه لا توجد فروق دالة بينها.

التعليق على تقييم أداء موجهي الدراسات الاجتماعية في ضوء آراء معلمي الدراسات الاجتماعية بالتعليم الأساسي:

أولاً: بالنسبة لدور الموجه داخل عبارات كل محور من محاور الإشراف التربوي

١- بالنسبة للتخطيط للتدريس: كان التركيز على التحضير اليومي، والاجتماع مع المعلمين، وإعداد خطة التدريس (اليومية، الفصلية...) وطرق التدريس المتنوعة. أما أقلهم كان تنمية مهارة التعامل مع التكنولوجيا المتقدمة والمهارات الحياتية، وتنمية مهارات التفكير وممارسة الأنشطة التعليمية.

٢- بالنسبة لإدارة الصف: كان التركيز على الثناء على المعلم، وتحقيق العدالة والمساواة والمناخ الصففي. أما أقلهم كان التعاون مع الأخصائي الاجتماعي في حل المشكلات السلوكية، وطلب المساعدة والتفاعل اللفظي.

٣- بالنسبة للعلاقات الإنسانية: كان التركيز على تقديم القدوة الحسنة في تعامله، يتسم مظهره بالاحترام والبساطة، يلتزم بأخلاقيات المهنة وأدائها، يلتزم باللوائح والقوانين السائدة. أما أقلهم المبادرة بالمشاركة بإيجابية مع أعضاء المجتمع المدرسي في تكوين بيئة تعلم فعالة، ويشارك في الاحتفالات والمناسبات، يتابع ردود أفعال المعلمين في ممارسته وأدواره.

٤- بالنسبة للدور القيادي: كان التركيز على تحقيق الأهداف التربوية، وضبط النفس في المواقف المختلفة، ويؤثر إيجابياً على سلوكيات المعلمين. أما أقلهم يزود بمحتوي علمي اليكتروني في مادة الدراسات الاجتماعية، يشرك المعلمين في القرارات التي يتخذها

بخصوصهم، يستثمر الإمكانات الفردية للمعلمين في تطوير أدائهم وهذا يتفق مع دراسة خالد بن إبراهيم (٢٠٠٧) ودراسة صالحة سفر (٢٠٠٨).

٥- بالنسبة لتقويم امتحانات التلاميذ: كان التركيز على استخدام أساليب تقويم متنوعة، ومتابعة أداء التلاميذ بدقة وموضوعية. أما أقلهم يدرّب المعلمين على تصميم أدوات تقيس المستويات المعرفية العليا، واكتشاف ذوى صعوبات التعلم، وإعداد برامج إثرائية.

٦- بالنسبة للتنمية المهنية للمعلمين: كان التركيز على استراتيجيات طرق التدريس المتنوعة، وأهمية الدورات التدريبية في العملية التعليمية، واستخدام وسائل تعليمية. أما أقلهم كيفية التعامل مع ذوى صعوبات التعلم، يزود بالمستجدات المعاصرة في تخصصه، واستثمار البيئة المحلية في إثراء المناهج. ولذا نجد أنه من الأهمية التركيز في المحاور الست علي الأقل أهمية باعتبارها أكثر أهمية للعملية التعليمية من العبارات التي يقوم بها الموجه بالتركيز عليها.

ثانياً: بالنسبة لدور الموجه في كل محور من محاور الإشراف التربوي: كان التركيز علي محاور تقويم الامتحانات والعلاقات الإنسانية، وإدارة الصف. بينما أقلهم عملية التخطيط للتدريس، والدور القيادي، والتنمية المهنية للمعلمين. ولذا نجد أهمية التركيز على المحاور الستة، دون الاهتمام بمحاور وإهمال محاور أخرى.

ثالثاً: بالنسبة للنوع (معلمين/ معلمات) عن دور الموجه في الإشراف التربوي: كانت متوسطات المعلمات أكبر من متوسطات المعلمين في المحاور الست وهذا يرجع إلي درجة اهتمام المعلمات أكثر من المعلمين.

رابعاً: بالنسبة للمرحلة (ابتدائي/إعدادي) عن دور الموجه في الإشراف التربوي: كان متوسطات معلمي التعليم الابتدائي أفضل من متوسطات معلمي التعليم الإعدادي (عدا دور الموجه في العلاقات الإنسانية مع المعلمين). وهذا يرجع إلي أن درجة اهتمام موجه التعليم الابتدائي كانت أكثر من درجة اهتمام موجه التعليم الإعدادي.

خامساً: بالنسبة للمحافظة (القاهرة- القليوبية- الإسماعيلية- الدقهلية- الشرقية- المنيا) عن دور الموجه في الإشراف التربوي: نجد أن محافظة الإسماعيلية كانت الأفضل تليها القليوبية، ثم القاهرة في أغلب محاور الاستبيان.

سادساً: بالنسبة للخبرة (أقل من ١٠ - أكثر من ١٠ - أكثر من ٢٠ سنة) عن دور الموجه في الإشراف التربوي: نجد أن التخطيط للتدريس كان أفضل للذين لديهم خبرة أكثر من ٢٠ سنة، وإدارة الصف كان الأفضل للذين لديهم خبرة أقل من ١٠ سنوات، والعلاقات الإنسانية للذين لديهم خبرة أكثر من ١٠ سنوات والدور القيادي للذين لديهم خبرة أقل من ١٠ سنوات،

وتقويم امتحانات التلاميذ للذين لديهم خبرة أقل من ١٠ سنوات، والتنمية المهنية للمعلمين للذين لديهم خبرة أقل من ١٠ سنوات.

ومن هنا نجد أن الذين لديهم خبرة أقل من ١٠ سنوات كانوا الأفضل يليهم من لهم خبرة أكثر من ١٠ سنوات في محاور الاستبانة.

(٢) بالنسبة لمقياس الإشراف التربوي:

للإجابة عن السؤال الثاني: ما مدى فعالية التصور المقترح للإشراف التربوي لتطوير أداء موجهي الدراسات الاجتماعية بمرحلة التعليم الأساسي؟

للتحقق من صحة فرض الدراسة تم استخدام اختبار "ت" لمجموعتين مستقلتين متنوعاً بمعادلة حجم الأثر إذا كانت قيمة "ت" دالة، فجاءت النتائج كما يوضح الجدول التالي:

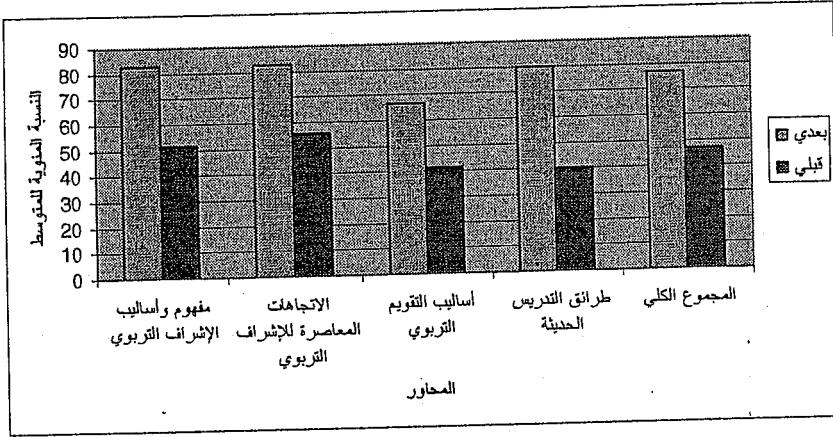
جدول (٤٣)

حجم الأثر	قيمة ت	انحراف معياري للفروق	متوسط الفروق	الانحراف المعياري	المتوسط	القياس	المحاور
٢.٥٩ كبير	٥.٣٤٢	٢.٤٧١	٣.١١١	٢.١٣٧	٨.٢٨	بعدي	مفهوم وأساليب الإشراف التربوي
					١.٥٨١	٥.١٧	
٢.٥٧ كبير	٥.٣٠١	٢.٤٠١	٣.٠٠٠	٢.٦٥٤	٩.١١	بعدي	الاتجاهات المعاصرة للإشراف التربوي
					٢.١١١	٦.١١	
٢.٧٤ كبير	٥.٦٤٤	٢.٨٤٠	٣.٧٧٨	٢.٥٤٤	١٠.٠٠	بعدي	أساليب التقويم التربوي
					٢.٤٦٣	٦.٢٢	
٢.٦٠ كبير	٥.٣٦٨	٢.٥٠٣	٣.١٦٧	٢.٢٥٣	٦.٣٩	بعدي	طرائق التدريس الحديثة
					١.٨٠١	٣.٢٢	
٣.٣٠ كبير	٦.٨٠٣	٨.١٤٢	١٣.٠٥٦	٨.٣٩٢	٣٣.٧٨	بعدي	المجموع الكلي للمهارات
					٥.٦٨٦	٢٠.٧٢	

- درجات الحرية (١٧)

* دالة عند مستوى (٠.٠٥)

يتضح من الجدول السابق أن جميع قيم "ت" دالة عند (٠.٠٥) مما يدل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي التطبيقين القبلي والبعدي لصالح التطبيق البعدي للمقياس (المتوسط الأعلى)، وقد كان حجم الأثر كبيراً لأنه أعلى من (٠,٨) مما يدل على أن تأثير البرنامج (المتغير المستقل) على استجابات الموجهين على المقياس (المتغير التابع) كان تأثيراً كبيراً. هذا يشير إلي أن البرنامج التدريسي كان له تأثيراً على نمو معلومات وأداء الموجهين بصفة عامة. والرسم البياني التالي يوضح ذلك:



شكل (١٨)

يتضح من الرسم البياني أن في جميع المحاور والمجموع الكلي هناك فرق واضح بين النسبة المئوية للمتوسط القبلي والنسبة المئوية للمتوسط البعدي لصالح المتوسط البعدي. التعليق على مقياس الإشراف التربوي:

أشارت نتائج مقياس الإشراف التربوي على وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين التطبيق القبلي والبعدي لصالح التطبيق البعدي مما يدل على تحسن أداء الموجهين بعد تدريبهم على البرنامج المقترح للإشراف التربوي والذي يتكون من المحاور التالية:

- ١) مفهوم وأساليب الإشراف التربوي
- ٢) الاتجاهات المعاصرة للإشراف التربوي
- ٣) أساليب التقويم التربوي
- ٤) طرائق التدريس الحديثة

وهذه النتائج تتفق مع دراسة حنان حامد (٢٠٠٧) حيث وضعت تصور مقترح لتدريب موجهي التعليم الثانوي الفني وأيضاً دراسة ماجد بن حمد (٢٠٠٧) حيث أثبتت فاعلية برنامج للإشراف التربوي في التربية الفنية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات، ودراسة سعيد جميل (٢٠٠٨) والتي هدفت وضع برنامج لتوعية موجهي التعليم الثانوي بأدوارهم الجديدة، وتتفق معها أيضاً دراسة محمود إبراهيم خلف الله (٢٠١٤) حيث قدمت تصور مقترح لتطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني على الطلبة المعلمين بكلية التربية. اتضح من نتائج الدراسة ما يلي:

- ١- فاعلية التصور المقترح لبرنامج الإشراف التربوي على تطوير أداء موجهي الدراسات الاجتماعية.

٢- إكساب موجهي الدراسات الاجتماعية سلوكاً ايجابى نحو الاتجاهات المعاصرة للإشراف التربوى.

٣- ضعف اهتمام موجهي الدراسات الاجتماعية بالتممية المهنية للمعلمين.

توصيات الدراسة:

- ١- تحديد الحاجات التدريبية للمشرفين التربويين.
- ٢- نشر ثقافة التغيير والتطوير للبرامج الإشرافية والقدرات المهنية للمشرفين التربويين.
- ٣- الإشراف على الخطط والبرامج والدراسات المحققة لأهداف و فلسفة الإشراف التربوى.
- ٤- الإسهام فى النمو المهنى لكلاً من الموجهين والمعلمين.
- ٥- الإشراف على تطبيق استراتيجيات طرائق التدريس.
- ٦- تنظيم اللقاءات العلمية للمشرفين التربويين لتبادل الخبرات.
- ٧- بناء نماذج القيادة الإشرافية فى ضوء مفاهيم الجودة الشاملة
- ٨- دراسة التقارير الفنية للقيادات التربوية وتوظيف نتائج الدراسة بما يسهم فى تحسين الأداء.
- ٩- حصر القيادات التربوية فى الميدان واقتراح الدورات المناسبة لهم لتهيئتهم للعمل القيادى التربوى.
- ١٠- اختيار المشرفين التربويين طبقاً للمعايير والكفايات الوظيفية التى تتطلبها مهنة الإشراف التربوى.
- ١١- إعداد دليل للإشراف التربوى، يتناول مفهوم وفلسفة وأساليب وأنواع وخصائص، ومبادئ ، ومهام الإشراف التربوى.
- ١٢- تقييم أداء المشرف التربوى من وقت إلى آخر.

مقترحات الدراسة:

فى ضوء نتائج وتوصيات الدراسة، فإنه يقترح ما يلى:

- ١- إجراء دراسة مماثلة ولكن فى المرحلة الثانوية
- ٢- إجراء دراسة مماثلة ولكن فى مواد دراسية أخرى
- ٣- مقارنة أداء موجهي الدراسات الاجتماعية بمرحلة التعليم الأساسى بأداء موجهي مواد دراسية أخرى.

المراجع

المراجع العربية:

- ١- إبراهيم أحمد (٢٠٠٣): الإشراف الفني بين النظرية والتطبيق، الإسكندرية، مكتبة المعارف الحديثة.
- ٢- إبراهيم محمد عطا (١٩٩٨): الإشراف العلمي والتوجيه التربوي. القاهرة، مكتبة النهضة المصرية.
- ٣- إحسان الأغا وماجد الديب (٢٠٠٢): "دور المشرف التربوي في تطوير أداء المعلم"، المؤتمر العلمي الرابع عشر، مجلد ١، دار الضيافة، جامعة عين شمس.
- ٤- أحمد البستان (٢٠٠٣): الإدارة والإشراف: النظرية، البحث، التطبيق. الكويت، مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع.
- ٥- أحمد سيف حيدر (٢٠٠٧): "تحديد الحاجات التدريبية للمعلمين والمعلمات أثناء الخدمة في مدارس المرحلة الثانوية". ورقة بحث مقدمة في مؤتمر القيادة التربوية، جامعة عين شمس.
- ٦- إسماعيل عبدالرحمن الغامدي (٢٠٠٨): "دور الإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية في العملية التعليمية من وجهة نظر المشرفين التربويين"، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.
- ٧- إيزابيل فيفر وجين دنلاب (٢٠٠١): الإشراف التربوي علي المعلمين: دليل لتحسين التدريس. ترجمة محمد عيد دبراني، ط ٣، عمان، منشورات البحث العلمي.
- ٨- إيمان علي مصلح (٢٠١١): تطوير معايير اختيار المشرفين التربويين في ضوء تجارب بعض الدول، ماجستير، كلية التربية، الجامعة الإسلامية بغزة.
- ٩- أمين حبيب ارمانوس (٢٠١٣): التنمية المهنية لمعلمي مرحلة التعليم الأساسي "المرحلة الأولى" مشروع قومي، المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية.
- ١٠- تيسير الدويك (١٩٩٨): أسس الإدارة التربوية والمدرسية والإشراف التربوي، ط ٢، عمان، دار الفكر للطباعة والنشر.
- ١١- جودت عبد الهادي (٢٠٠٢): الإشراف التربوي مفاهيمه، أساليبه. عمان، الدار العلمية الدولية.
- ١٢- جودت عزت عطوي (٢٠٠١): الإدارة التعليمية والإشراف التربوي وأصولها وتطبيقاتها. عمان، الدار العلمية الدولية.
- ١٣- حسام الدين محمد إبراهيم (٢٠٠٨): تصور مقترح للتقويم الذاتي لأداء مدارس التعليم الأساسي في مصر في ضوء معايير جودة التعليم، رسالة دكتوراه، كلية التربية، جامعة الزقازيق.
- ١٤- حسن الطعاني (٢٠٠٥): الإشراف التربوي، مفاهيمه، أهدافه، أسسه، أساليبه. عمان، دار الشروق للنشر والتوزيع.
- ١٥- حميد ناصر الزري (٢٠٠٠): واقع التوجيه التربوي بدولة الإمارات العربية المتحدة: دراسة تطبيقية علي منطقة الشارقة التعليمية. ط ١، الشارقة، منشورات دائرة الثقافة والإعلام.
- ١٦- حنان محمد حامد (٢٠٠٧): تصور مقترح لتطوير برامج تدريب موجهي التعليم الثانوي الفني، رسالة ماجستير، غير منشورة، كلية التربية، جامعة عين شمس.

- ١٧- خالد عبدالرحمن إبراهيم (٢٠٠٧): واقع استخدام المشرفين التربويين للتعليم الإلكتروني في تدريب المعلمين بمدينة جدة، رسالة ماجستير، جامعة أم القرى.
- ١٨- خالد محمود الشافعي (٢٠٠٧): واقع استخدام المشرفين التربويين للشبكة العنكبوتية في تفعيل أسلوبي القراءات الموجهة والنشرات التربوية في مجال الإشراف التربوي، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة أم القرى.
- ١٩- خيرى عبد اللطيف (١٩٩٨): المنحني الإشرافي الشامل وتطبيقاته العملية، عمان، معهد التربية.
- ٢٠- درية السيد البنا (٢٠٠٥): "الإشراف التربوي في مدارس التربية الخاصة في مصر (الواقع والمأمول)"، مجلة كلية التربية، المنصورة، عدد ٥٨، ج ٢.
- ٢١- دلال أحمد أبو شاهين وصالحه سنقر (٢٠١١): "دراسة ميدانية لآراء المعلمين في محافظة القنيطرة، كلية التربية، جامعة دمشق، مجلد ٢٧.
- ٢٢- دلال عبد القادر مخلص (٢٠١١): نظام مقترح لإدارة المشرفين والمشرفات بإدارات الإشراف التربوي في وزارة التربية والتعليم بالسعودية، رسالة دكتوراه، كلية التربية، جامعة عين شمس.
- ٢٣- دينا يوسف الحلاق (٢٠٠٨): "متطلبات تطوير الإشراف التربوي في المرحلة الثانوية في ضوء الاتجاهات المعاصرة"، كلية التربية، جامعة الأزهر بغزة.
- ٢٤- ذكريات أحمد محمد مرتجي (٢٠٠٩): دور المشرف التربوي في تنمية المهارات القيادية لدى معلمي المرحلة الإعدادية في مدارس وكالة الغوث بمحافظة غزة وسبل تفعيله، رسالة الدكتوراه، كلية التربية، الجامعة الإسلامية بغزة.
- ٢٥- راتب السعود (٢٠٠٢): الإشراف التربوي: اتجاهات حديثة. عمان، دار التربية الحديثة.
- ٢٦- ريهام عبد الوئيس (٢٠٠٨): تقويم برامج تدريب موجهي الحلقة الأولى من التعليم الأساسي في ضوء الاتجاهات التربوية العالمية المعاصرة، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة عين شمس.
- ٢٧- سعيد جاسم الأسدي (٢٠٠٣): الإشراف التربوي. عمان، الدار العلمية الدولية، مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع.
- ٢٨- سعيد جميل سليمان (٢٠٠٨): "برنامج مقترح لتوعية موجهي التعليم الثانوي العام بأدوارهم الجديدة: دراسة لتكامل تخطيط البرنامج وخلفياته وترتيبات تنفيذه"، دراسة غير منشورة، مشروع تحسين التعليم، القاهرة، البنك الدولي.
- ٢٩- سلامة حسين وعوض الله (٢٠٠٦): اتجاهات حديثة في الإشراف التربوي. عمان، دار الفكر للنشر والتوزيع.
- ٣٠- سمية النخالة (٢٠٠٢): دور المشرف التربوي في النمو المهني لمعلمي الرياضيات في مرحلة التعليم الأساسي بمحافظة غزة، رسالة ماجستير، الجامعة الإسلامية، غزة.
- ٣١- سهيل دياب (٢٠٠١): "أهمية أدوار مشرف التربية العملية ومدى ممارسته لهذه الأدوار"، مجلة البحوث والدراسات التربوية الفلسطينية، عدد ٥.
- ٣٢- سوزان حسن المقطران (٢٠٠٦): برنامج تدريبي مقترح على المهارات الإشرافية لموجهات رياض الأطفال في ضوء الاحتياطات التدريبية، رسالة دكتوراه، معهد الدراسات التربوية، جامعة القاهرة.

- ٣٣- شّارع بن عائض الدوسري (٢٠٠٧): دور المشرف التربوي في تطوير النمو المهني للمعلمين، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة اليرموك.
- ٣٤- صالحه محي الدين سنقر (١٩٩٤): التوجيه التربوي وتدريب المعلم، دمشق، مطبعة جامعة دمشق، ط٣.
- ٣٥- طارق عبد الحميد البدري (٢٠٠١): تطبيقات ومفاهيم في الإشراف التربوي، عمان، دار الفكر للطباعة والنشر.
- ٣٦- عبد الجبار إبراهيم (٢٠٠٨): تصور مستقبلي لتطوير نظم تدريب المعلمين أثناء الخدمة في فلسطين، رسالة دكتوراه، كلية التربية، جامعة عين شمس.
- ٣٧- عبد الخالق البحري (٢٠٠٥): "الإشراف والتوجيه التربوي"، اليمن، صحيفة الثورة.
- ٣٨- عبد العزيز بن إبراهيم السويلم (١٩٩٧): معايير اختيار المشرفين التربويين ومديري المدارس بمنطقة الخرج التعليمية، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة الملك سعود.
- ٣٩- عبد العليم مذكور (٢٠٠٥): التوجيه الفني الناجح ودوره في النهوض بالعملية التعليمية، صحيفة دار العلوم، عدد ٢٣.
- ٤٠- عبد الكريم محمد أحمد حسين (٢٠٠٤): تطوير نظم تدريب قيادات المدرسة الثانوية العامة بمصر في ضوء التطورات التكنولوجية الحديثة، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة قناة السويس.
- ٤١- عبد الكريم محمود القاسم (١٩٩٢): تطوير نظام اختيار وتدريب المشرفين التربويين في الأردن في ضوء الفكر الإداري المعاصر، رسالة دكتوراه، كلية التربية، جامعة عين شمس.
- ٤٢- عبدالله عطا العلان (٢٠٠١): مشكلات تدريس التربية الإسلامية في المرحلة الثانوية العامة، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة دمشق.
- ٤٣- عبيد محفوظ محمد آل مداوي (٢٠٠٤): دور الإشراف التربوي في التنمية المهنية للمعلمات في محافظة أبها، رسالة ماجستير، الإدارة العامة للكليات، قسم التربية.
- ٤٤- عزة ياقوت العزب (٢٠٠٤): تطوير التنمية المهنية لمعلم الحلقة الأولى من مرحلة التعليم الأساسي في ضوء الاتجاهات العالمية المعاصرة، رسالة الدكتوراه، كلية البنات، جامعة عين شمس.
- ٤٥- علاء عاطف عبدالمنعم الطباخ (٢٠١٤): التنمية المهنية للمعلمين في ضوء المعايير القومية للتعليم، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة المنوفية.
- ٤٦- عهد بنت خالد الصائغ (٢٠٠٩): واقع استخدام الإشراف الإلكتروني في رياض الأطفال من وجهة نظر المشرفات التربويات والمعلمات بمدينتي مكة المكرمة وجدة، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة أم القرى.
- ٤٧- غانم بن مسعد الغانم (٢٠٠٩): الإشراف التربوي في عصر المعرفة. وكالة الوزارة للتعليم - الإدارة العامة للإشراف التربوي، الرياض
- ٤٨- لمي رمو (٢٠١٣): فاعلية برنامج تدريبي قائم على الكفايات في اتفاق أداء معلمات رياض الأطفال لأدوارهن التربوية، رسالة دكتوراه، كلية التربية، قسم تربية الطفل، جامعة دمشق.
- ٤٩- ماجد الجلاد (٢٠٠٤): دور المشرفين التربويين في تحسين الأداء التدريسي لمعلمي التربية الإسلامية في الأردن، مجلد ٢٠، عدد ٣، جامعة اليرموك.

- ٥٠- ماجد بن حمد إبراهيم (٢٠٠٧): فاعلية برنامج الإشراف التربوي في التربية الفنية من وجهة نظر المعلمين والمعلمات، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة الملك سعود.
- ٥١- ماهر أحمد محمود (٢٠٠٥): تطوير سياسة وبرامج تدريب معلمي التعليم الأساسي أثناء الخدمة في مصر في ضوء اتجاهات تطوير المرحلة، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة عين شمس.
- ٥٢- مجدي عبد النبي هلال (٢٠٠٧): الكفايات المهنية اللازمة لمشرفي الأنشطة التربوية في الحرة في ضوء الاتجاهات العالمية المعاصرة، القاهرة، المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية.
- ٥٣- محمد بدر عبد السلام صيام (٢٠٠٧): دور أساليب الإشراف التربوي في تطوير الأداء المهني للمعلمين في المدارس الثانوية في محافظة غزة، دكتوراه، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة.
- ٥٤- محمد زياد حمدان (١٩٩٢): الإشراف في التربية المعاصرة، مفاهيم وأساليب وتطبيقات، عمان، دار التربية الحديثة.
- ٥٥- محمد قاسم قحوان (٢٠١٠): التنمية المهنية لمعلمي التعليم الثانوي العام في اليمن في ضوء معايير الجودة الشاملة، رسالة دكتوراه، كلية التربية، جامعة عين شمس.
- ٥٦- محمد ياسين صديق (٢٠١٣): بدائل مقترحة للتنمية المهنية للقيادات الإشرافية في التعليم العام في ضوء الاتجاهات التربوية المعاصرة. رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة عين شمس.
- ٥٧- محمود إبراهيم خلف الله (٢٠١٤): تصور مقترح لتطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني على الطلبة المعلمين بكلية التربية، مجلة جامعة الأقصى (سلسلة العلوم الإنسانية)، المجلد ١٨، العدد ٢، يونيو.
- ٥٨- محمود أحمد المساد (٢٠٠١): تحديات في الإشراف التربوي، عمان، المركز الوطني لتنمية الموارد البشرية.
- ٥٩- محمود أحمد شوق (١٩٩٥): تطوير المناهج الدراسية، الرياض، عالم الكتب للطباعة والنشر.
- ٦٠- محمود طافش (٢٠٠٤): الإبداع في الإشراف التربوي والإدارة المدرسية، عمان، دار الفرقان.
- ٦١- مرزوقة محمود البلوي (٢٠١١): دور المشرف التربوي في تنمية المعلمين الجدد مهنيًا في منطقة تبوك التعليمية من وجهة نظرهم، جامعة مؤتة، عمادة الدراسات العليا.
- ٦٢- نشوان يعقوب (١٩٩٢): الإدارة والإشراف التربوي بين النظرية والتطبيق. عمان، دار الفرقان، ط٣.
- ٦٣- نشوان يعقوب (١٩٩٢): السلوك التنظيمي في الإدارة والإشراف التربوي، غزة، مكتبة دار المنار.
- ٦٤- هدي بنت عايش (٢٠١٢): أهمية الإشراف التربوي الإلكتروني ومعوقات استخدامه في الأساليب الإشرافية من وجهة نظر المشرفات التربويات ومعلمات الرياضيات بمنطقة تبوك التعليمية، رسالة ماجستير، جامعة أم القرى.

- ٦٥- هدي عبد الحميد على شبيب (٢٠١١): التنمية المهنية للقيادات الإدارية النسائية بالمدارس الثانوية العامة في مصر وبعض الدول الأخرى: دراسة مقارنة، رسالة الدكتوراه، كلية التربية، جامعة عين شمس.
- ٦٦- وفاء حسن مريسي (٢٠٠٧): "تقويم مشروع تنمية قدرات أعضاء هيئة التدريس والقيادات في ضوء خبرات بعض الدول المتقدمة"، المؤتمر القومي السنوي الرابع عشر؛ تحت عنوان أفاق جديدة في التعليم العربي الجامعي، ج ١، مركز تطوير التعليم الجامعي، جامعة عين شمس.

المراجع الأجنبية:

- 67- D. Clegg & S. Billington (1994): Making the most of your Inspection Primary Burgess. London, Science Press.
- 68- F. Olviapeter & Epamals George (2001): Supervision for Today's School. 6th Ed. John Wiley & Sons.
- 69- J. T Lovell & K. Wiles (1998): Supervision for Better School. 5th Ed. Englewood Cliffs, Prentice Hall.
- 70- J. Thomas Sergiovanni (2002): Supervision: A Redefinition. 7th Ed. McGraw Hill.
- 71- J. Wiles & J. Bondi (2000): Supervision: A Guide to Practice. 5th Ed. Upper Saddle River, Merrill Publishing.
- 72- Jim Campbell & Chris Husbands (2000): On the Reliability of Ofsted Inspection of Intial Teacher Training: A Case Study. Journal of the British Education of Research Association, Vol. 26, No. 1.
- 73- Lesile Ruew (2000): Supervision: Keylink to Productivity. 7th Ed. McGraw Hill.