

جوده الحياه وعلاقتها بالضغوط النفسية لدى أمهات الأطفال ذوي الشلل الدماغى.

إعداد

الباحثة / تيسير فهمى سعيد مراد^١

إشراف

أ. د/ عفاف أحمد عويس

استاذ علم النفس بقسم العلوم النفسية

كلية التربية للطفولة المبكرة

جامعة القاهرة

أ.د/ بطرس حافظ بطرس

أستاذ الصحة النفسية بقسم العلوم النفسية

كلية التربية للطفولة المبكرة

جامعة القاهرة

مقدمة:

يعد الشلل الدماغى Cerebral Palsy مشكلة اجتماعية معقدة تواجه المجتمع بصفة عامة والأسرة بصفة خاصة، كما لا توجد أسرة ترغب في أن يكون أحد أبنائها مريضاً أو معاقاً بأي شكل من الأشكال فهى خبرة لا يتوقع أن يرغب أحد أن يمر بها إلا أن الأسرة التي تتعرض لمثل هذه الخبرة سوف يتغير نمط رحلتها في الحياة فالضغوط التي تتعرض لها بسبب وجود طفل ذوي احتياجات خاصة هي من أصعب الظروف التي يمكن أن تواجهها خلال أدائها لوظائفها، كما أن وضع الأسرة يصبح أكثر تعقيداً بوجود طفل معاق، حيث يفقدان الأبوان متعة الرعاية الأبوية، فالبطء في نمو الطفل، والإجراءات الخاصة لرعايته الجسمية، والتدريب المكثف وخيبة الأمل وضياح الأحلام، كل هذه الصعوبات مجتمعه تخلق ضغوطاً نفسياً تعطل التوازن الأسري، ومما لا شك فيه أن أفراد أسرة الطفل المعاق يعانون من إرتفاع الضغط النفسي والحزن والأسى والألم والإجهاد المستمر ونظراً للدور الذي تلعبه الأم في حياه الطفل والأثر السلبي الذي تخلقه الإعاقة كانت أهمية الوقوف على مشاعر الأم والتعرف على المشاكل التي تتعرض لها والتي تتمثل بمشاعر اليأس والإحباط أو المشاكل الاجتماعية والقلق من المستقبل بإستخدام جودة الحياة ومحاولة إحداث رضا داخلى وقناعة للأم، وحيث أن الهدف الذى ينشده أى مجتمع هو تحسين جودة الحياة لأفراده لما لجوده الحياة من أهمية كبرى وخاصة زيادة الوعى لدى أسر الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة، كما تأتي أهمية دراسة الضغوط النفسية في علاقتها بنوعية الحياة باعتبار أن

^١ باحثة دكتوراه بكلية التربية للطفولة المبكرة – جامعة القاهرة

مستوى شعور الأفراد بالضغط النفسى قد يقلل من مستوى تقديرهم لنوعية الحياه لديهم، حيث يسبب الشعور بالضغط النفسى أعراضاً نفسية وجسمية وانفعالية ومعرفية تؤدي بدورها إلى انخفاض التقييم الذاتى للأفراد لمستوى نوعية حياتهم.

مشكلة البحث:

إن وجود طفل مصاب بالشلل الدماغى لدى الأسرة يمثل مشكلة تؤرق الأسرة وتهدد أمنها وإستقرارها وتشكل عبئاً مادياً واجتماعياً ونفسياً على كل فرد من أفرادها ولأن وجود هذا الطفل ربما يكون سبباً في تفكك هذه الأسرة أحياناً ونظراً لزيادة الضغوط النفسية والإقتصادية والتي تسيطر على الحياه الأسرية في الوقت الحاضر فإن إضافة عضو معاق في أفرادها غالباً ما يؤدي إلى مضاعفة هذه الضغوط والمشكلات الاجتماعية والنفسية والاجتماعية والمادية وقد أشارت بعض الدراسات درجة الضغوط التي تواجهها الأسرة وأنها تختلف باختلاف نوع الطفل (ذكر / أنثى) وبالتالي فإن مشكلة البحث تتمثل في محاولة لدراسة العلاقة بين الضغوط النفسية التي تعاني منها أمهات الأطفال ذوي الشلل الدماغى وجودة الحياه التي يمكن أن نقدمها لأمهات هؤلاء الأطفال وذلك للتخفيف من هذه الضغوط النفسية ومن ثم تتحدد مشكلة البحث في التساؤل التالي:

هل يمكن أن يكون هناك علاقة بين جودة الحياه والضغوط النفسية لدى أمهات الأطفال ذوي الشلل الدماغى.

ومن هنا رأت الباحثة إجراء هذا البحث فى محاولة للكشف عن العلاقة بين أبعاد جودة الحياه وبين الضغوط النفسية لدى أمهات الأطفال ذوي الشلل الدماغى وذلك تمهيداً لوضع البرامج الإرشادية المناسبة لذلك.

وتتلخص مشكلة البحث فى التساؤل التالي:

- ما مستوى جودة الحياه لدى أمهات الاطفال ذوي الشلل الدماغى مقارنة بأمهات الأطفال العاديين.
- ما هى الضغوط النفسية التى تواجهها أمهات الأطفال ذوي الشلل الدماغى.
- ما العلاقة بين جودة الحياه والضغوط النفسية لدى أمهات الأطفال ذوي الشلل الدماغى.

أهمية البحث:

- ترجع أهمية البحث من أهمية المتغيرات التي يتناولها، حيث أنه يسعى إلى معرفة العلاقة بين جودة الحياه والضغوط النفسية لدى أمهات الأطفال ذوي الشلل الدماغى.
- توضح التأثير المتبادل لجودة الحياه والضغوط النفسية على أمهات الأطفال ذوي الشلل الدماغى.

- يمكن الاستفادة من نتائج البحث في وضع البرامج التربوية اللازمة من قبل المتخصصين لتحسين جودة الحياة لدى أمهات الأطفال ذوي الشلل الدماغي وكذلك التقليل من حدة الضغوط النفسية لديهم.

أهداف البحث:

- تحديد مستوى جودة الحياة لدى أمهات الأطفال ذوي الشلل الدماغي.
- تحديد الضغوط النفسية لدى أمهات الأطفال ذوي الشلل الدماغي.
- تحديد العلاقة بين جودة الحياة والضغوط النفسية لدى أمهات الأطفال ذوي الشلل الدماغي.
- إلقاء الضوء على الدور المهم الذي تقوم به الأم نحو رعاية الطفل ذو الشلل الدماغي وما تحتاجه من دعم ومساندة من الأسرة والمجتمع حتى تستطيع القيام بواجباتها الأسرية على أكمل وجه.

مصطلحات البحث:

جودة الحياة: Quality of Life

تعرف إجرائياً " بأن يعيش الفرد حالة جيدة مستمتعاً بصحة بدنية وعقلية وانفعالية على درجة من القبول والرضا، وأن يكون قوي الإرادة أمام الضغوط التي تواجهه، ذو كفاءه ذاتية واجتماعية عالية، راضياً عن حياته الأسرية والمهنية والاجتماعية، محققاً لحاجاته وطموحاته، واثقاً من نفسه غير مغرور ومقدراً لذاته بما يجعله يعيش شعور السعادة، وبما يشجعه ويدفعه لأن يكون متفانلاً لحاضره ومستقبله، و متمسكاً بقيمة الدينية والخلقية والاجتماعية، ومنتبياً لوطنه ومحباً للخير ومدافعاً عن حقوقه وحقوق الغير ومنتبلاً للمستقبل (شكير، ٢٠١٠: ٣).

الضغوط النفسية: Psychological Pressure

يعرف إجرائياً بأنه " مجموع الدرجات التي تحصل عليها أمهات الأطفال على بنود مقياس الضغوط النفسية المتمثلة في أبعاد (الأعراض النفسية والسيكوسوماتية، ومشاعر اليأس والإحباط، والمشكلات المعرفية والنفسية للطفل، والمشكلات الأسرية والاجتماعية، والقلق على مستقبل الطفل، ومشكلات الأداء الاستقلالي للطفل، وعدم القدرة على تحمل أعباء الطفل) (الشخص و السرطاوي، ١٩٩٨: ٩).

الشلل الدماغي: Cerebral Palsy

هي جزء من أعراض مرضية تتضمن إختلال الأداء الوظيفي الحركي وإختلال الأداء الوظيفي السيكلوجي والتشنجات والاضطرابات السلوكية أو الانفعالية التي ترجع في واقع الأمر إلى حدوث تلف في المخ. (عبد الله، ٢٠١٠: ٣٠٥).

الإطار النظرى والدراسات السابقة:

أولاً: جوده الحياه:

لقد زاد اهتمام الباحثين بمفهوم جودة الحياة منذ بداية النصف الثاني للقرن العشرين كمفهوم مرتبط بعلم النفس الإيجابي، والذي جاء استجابة إلى أهمية النظرة الإيجابية لحياة الأفراد كبديل للتركيز الكبير الذي أولاه علماء النفس للجوانب السلبية من حياة الأفراد، وقد تعددت قضايا البحث في هذا الإطار، فشملت الخبرات الذاتية، والعادات، والسمات الإيجابية للشخصية، وكل ما يؤدي إلى تحسين جودة الحياة، وقد أكدت دراسات القرن الماضي أن الجانب الإيجابي في شخصية الإنسان هو أكثر بروزاً من الجانب السلبي، وأن هذين الجانبين لا يمثلان بالضرورة اتجاهين متعاكسين، وإنما يتحرك السلوك الإنساني بينهما طبقاً لعوامل كثيرة مرتبطة بهذا السلوك (نعيسة، ٢٠١٢: ١٥٠).

مفهوم جودة الحياة:

تعددت الآراء حول تحديد مفهوم جودة الحياة، فقد عرفت منظمة الصحة العالمية (١٩٩٣) " إدراك الأشخاص إلى مكانهم في الواقع ووضعهم في الحياة وتشمل العديد من المكونات منها الثقافة والقيم والنظام التي من خلاله وله علاقة بأهدافهم وتطلعاتهم واهتماماتهم في ضوء تقييمهم لجوانب حياتهم التي تشمل الرضا عن الحياة، الأنشطة المهنية، وأنشطة الحياة" (شيخي، ٢٠١٤: ١٥).

وعرفه (Reine & Auquier, 2003:297) " بأنها إحساس الفرد بالسعادة فى ضوء ظروف الحياة الحالية وأنها تتأثر بأحداث الحياة".

ويشير (الأشول، ٢٠٠٥: ٢) إلى أن " جودة الحياة تتمثل في درجة رقي مستوى الخدمات المادية والاجتماعية التي تقدم لأفراد المجتمع وإدراك هؤلاء الأفراد لقدرة الخدمات التي تقدم لهم على إشباع حاجتهم المختلفة".

ويرى (Ruff, 2010:85-95) " أن جودة الحياة هى الإحساس الايجابي بحسن الحال كما يرصد بالمشورات السلوكية التي تدل على ارتفاع مستويات رضا المرء عن ذاته وعن حياته بشكل عام وسعيه المتواصل لتحقيق أهداف شخصية مقدره وذات قيمة ومعنى بالنسبة له واستقلاليته في تحديد جهة ومسار حياته وإقامة لعلاقات اجتماعية ايجابية مع الآخرين كما ترتبط جودة الحياة بكل من الإحساس العام بالسعادة والسكينة والطمأنينة.

كما يعرفها (منسى وكاظم، ٢٠٠٦: ٦٥) بأنها " شعور الفرد بالرضا والسعادة وقدرته على إشباع حاجاته من خلال ثراء البيئة ورقى الخدمات التي تقدم له فى المجالات الصحية والاجتماعية والتعليمية والنفسية مع حسن إدارته للوقت والاستفادة منه".

ويذكر (Longest,2008:2) أن " جودة الحياة تتجسد في قدرة الفرد على إشباع حاجات الصحة النفسية مثل الحاجات البيولوجية والعلاقات الاجتماعية الإيجابية والإستقرار الأسرى والرضا عن العمل والإستقرار الاقتصادي والقدرة على مقاومة الضغوط الاجتماعية والإقتصادية كما أن شعور الفرد بالصحة النفسية من المؤشرات الدالة على جودة الحياة"

وتشير (شويخ،٢٠٠٨: ٢٢٥) إلى مصطلح جودة الحياة وفقاً لتعريف جمعية علم النفس الأمريكية بأنه " المدى الذى يصل إليه الفرد فى تحقيق الرضا عن الحياة".

كما تشير (نعيسة،٢٠١٢: ١٤٨) إلى جودة الحياة بأنها "شعور الفرد بالرضا والسعادة وقدرته على إشباع حاجاته من خلال ثراء البيئة ورفي الخدمات التي تقدم له في المجالات الصحية والاجتماعية والتعليمية والنفسية مع حسن إدارته للوقت والاستفادة منه".

ويلاحظ من التعريفات السابقة أنه لا يوجد اتفاق بين الباحثين حول تعريف موحد لمفهوم جودة الحياة ؛ حيث يعتبر مفهوم نسبي يختلف من فرد لآخر ومن بيئة لأخرى باختلاف الثقافات، مما جعل العديد من الدراسات تتناول جودة الحياة واكتفت بتحديد المؤشرات الدالة عليها، كما أكتفت بدراسات الحالة الاجتماعية والاقتصادية والبيئية التي تؤثر على الإنسان.

وتتفق هذه التعريفات مع دراسة (Arnoud,2013) بعنوان " جودة الحياة وعلاقتها بأمهات الأطفال ذوي الشلل الدماغي" هدفت الدراسة إلى تحديد العلاقة بين الخصائص النفسية والاجتماعية والاقتصادية والأسرية ومدى تأثيرها على جودة الحياة لدى أمهات أطفال الشلل الدماغي، قامت فيها بعمل دراسة مستعرضة للفئة العمرية (٤-٦) سنوات في (٨) دول من دول أوروبا تم تقييم جودة الحياة من خلال تقارير وتحليل بيانات بشكل منفصل وجاءت النتائج أن أمهات الأطفال ذوي الشلل الدماغي كانوا على مستوى عالي من التوتر والقلق وأكثر عرضة للمعاناة من سوء نوعية الحياة المقدمة إليهم مقارنة بأمهات الأطفال الأصحاء.

وعليه تعرف جودة الحياة إجرائياً "بأن يعيش الفرد حالة جيدة مستمتعاً بصحة بدنية وعقلية وانفعالية على درجة من القبول والرضا، وأن يكون قوي الإرادة أمام الضغوط التي تواجهه، ذو كفاءه ذاتية واجتماعية عالية، راضياً عن حياته الأسرية والمهنية والاجتماعية، محققاً لحاجاته وطموحاته، واثقاً من نفسه غير مغرور ومقدراً لذاته بما يجعله يعيش شعور السعادة، وبما يشجعه ويدفعه لأن يكون متفائلاً لحاضره ومستقبله، و متمسكاً بقيمه الدينية والخلقية والاجتماعية، ومنتمياً لوطنه ومحباً للخير ومدافعاً عن حقوقه وحقوق الغير ومتطلعاً للمستقبل (شقيير،٢٠١٠: ٣).

مكونات جودة الحياة :

يرى(عبد القادر، ٢٠٠٥: ٨٩) أن تقييم الفرد للمؤشرات الموضوعية فى حياته كالمسكن والتعليم والعمل والصحة يمثل فى أحد مستوياته انعكاساً مباشراً لإدراك هذا الفرد لجودة الحياة كما تتوقف جودة الحياة على مدى أهمية كل متغير من تلك المتغيرات بالنسبة لهذا الفرد ويظهر ذلك بوضوح فى مستوى السعادة أو الشقاء الذى يكون عليه والذى يؤثر بدوره على تعاملات هذا الإنسان مع كافة المتغيرات الأخرى التى تدخل فى نطاق تفاعلاته.

ويتفق(عبد القادر، ٢٠٠٥) مع دراسة (Viehweger,2014:51) والتي جاءت بعنوان"تقييم نوعية الحياة والحالة النفسية لدى أمهات الأطفال ذوي الشلل الدماغى هدفت الدراسة إلى تقييم علاقتهما فيما يتعلق بالعجز لدى طفلهم ذوي الشلل الدماغى وقد أجرت لقاءات لعدد(٤٦) أم من أمهات الأطفال ذوي الشلل الدماغى و(٤٦) أم من أمهات الأطفال الأصحاء استخدمت الدراسة مقياس (بيك) ومقياس (الاكتئاب) وكانت نتائج الدراسة وجود ارتباط بين نوعية الحياه المقدمة لأمهات الأطفال ذوي الشلل الدماغى وسوء الحالة النفسية لهؤلاء الأمهات مقارنة بأمهات الأطفال الأصحاء.

ويتفق(Schalok,2014:51)مع (جمول، ٢٠١٤: ١٨) فى دراستهما إلى أن لجودة الحياة ثمانية مجالات وكل مجال له ثلاث مؤشرات وهما السعادة الإنفعالية، الرضا، مفهوم الذات، انخفاض الضغوط، النمو الشخصى التعليم والكفاءة الشخصية الأداء والسعادة البدنية والتي تشمل الصحة وأنشطة الحياة اليومية ووقت الفراغ وتقرير المصيروالذي يشمل الاستقلالية، والأهداف والقيم والاختبارات وأيضاً الاندماج الاجتماعى ويشتمل على المشاركة الاجتماعية والأدوار المجتمعية، المساندة الاجتماعية.الحقوق البشرية والحقوق والوجبات والمسؤوليات.السعادة المادية والعمل والمسكن

وبينما أشار(منسى وكاظم، ٢٠٠٦) فى بحثهما أن جودة الحياة تتمثل فى ستة مكونات هى (جودة الحياة الصحية - جودة الحياة الأسرية والاجتماعية- جودة التعليم والدراسة- جودة العواطف- جودة الصحة النفسية- جودة شغل الوقت وإدارته).

وسوف تعتمد الباحثة على مكونات جودة الحياة التى وردت فى المقياس وهى بعد (الصحة البدنية- الصحة العقلية- الصحة الانفعالية - الصحة النفسية- الثقة بالنفس- السلوك التوكيدي - الرضا عن الحياة-الشعور بالسعادة- التفاؤل- الاستقلال النفسى- الكفاءة الذاتية- الانتماء-العمل- المهارات الاجتماعية- المساندة الاجتماعية - المكانة الاجتماعية- القيم الدينية والاخلاقية).

معوقات جودة الحياة

يرى (توفيق، ٢٠١١) بأن هناك العديد من الأسباب التي تعوق الإنسان عن الشعور بجودة الحياة ومن هذه المعوقات:

- ضغط أحداث الحياة
 - فقدان الشعور بمعنى الحياة
 - قلة الوازع الديني
 - عدم توفير سبل الرعاية الصحية الكاملة للأفراد
 - قلة الخدمات المقدمة للأفراد
 - افتقاد الكثير للذكاء الوجداني في التصرف في المواقف الحياة المختلفة (الشرقاوي، ٢٠١٣: ٢٣).
- وترى الباحثة أن جودة الحياة تمثل اشباع الحاجات والتي هي جزء من التوافق النفسي للفرد، وعلى الرغم من أن مفهوم جودة الحياة يطلق أساساً على الجانب المادي والتكنولوجي لكن يمكن استخدامه للدلالة على بناء الإنسان ووظيفته ووجدانه، حيث أنها هي حسن توظيف إمكانياته العقلية والإبداعية، وإثراء وجدانه ليتسامى بعواطفه ومشاعره وقيمة الإنسانية، وتكون المحصلة النهائية هي جودة الحياة وجودة الفرد والمجتمع ككل، ولأن جودة الحياة تجعل للإنسان قيمة وتشعره بذاتة كان على الباحثة ضرورة الإهتمام بدراسة العلاقة بين الضغوط النفسية التي تعاني منها أمهات الأطفال ذوي الشلل الدماغي وتوفير جودة الحياة لديهم؛ حيث أن توفير جودة الحياة يشعروهم بالراحة والسعادة والسرور والقدرة على تبني أسلوب حياتي يشبع رغباتهم واحتياجاتهم .

ثانياً: الضغوط النفسية Psychological Stress .

لقد تعددت التفسيرات النظرية لمفهوم الضغوط النفسية، إذ يعبر عما يحدث للفرد عندما يتعرض لمواقف تتضمن مؤثرات يصعب عليه مواجهة متطلباتها وبالتالي يتعرض لردود فعل انفعالية، وعضوية، وعقلية، تتضمن مشاعر سلبية، وأعراض فسيولوجية تدل على تعرضه للضغط.

وقد ذكر (Walker,2001: 37) الضغوط النفسية بأنها "مواجهة الشخص صعوبات ومشكلات تفوق قدرته على التحمل والتكيف. ويمكن أن يؤثر الضغط على صحة الإنسان وسلامته لأنه يخلق داخل الفرد ردود فعل نفسية قصيرة وطويلة الأجل".

ويعرف (Fincham & Rhodes,2005: 90) الضغط بأنه "نتيجة لتفاعل يحدث بين الفرد والبيئة المحيطة به، ويقوم الفرد وفقاً لهذا التفاعل بتقدير متطلبات الموقف الذي يتعرض له دون أن تتوافر له الإمكانيات المادية أو العقلية للتعامل بفاعلية مع تلك المتطلبات.

كما ترى كل من (كوافحة ويوسف، ٢٠٠٧: ١٧٩) بأنه " حالة من عدم انتران وارتباك تؤدي بصاحبها إلى القيام بردود أفعال عقلية وانفعالية غير مرغوبة مما يعرضه للتوتر والضيق والقلق والحزن والأسى "

ويشير (بطرس حافظ، ٢٠٠٨، ٣٧١) " بأن الضغط النفسى " مجموعة عوامل داخلية تحدث لدى الفرد إحساساً بالتوتر الشديد، وعندما تزداد شدة هذه الضغوط يفقد الفرد قدرته على الإتران والتكيف ويغير نمط سلوكه وشخصيته.

ويعرف (العزیز وأبو السعود، ٢٠٠٩: ٢٥) بأنه " حالة نفسية تتعكس في ردود الفعل الجسمية والسلوكية الناشئة عن التهديد الذي يدركه الفرد عندما يتعرض للمواقف أو الأحداث الضاغطة في البيئة المحيطة".

وترى الباحثة أن هذه التعريفات جميعها سواء البيئية أم الفسيولوجية أم النفسية، تشير إلى أن ظاهرة الضغط النفسى هي ناتجة عن عدم قدرة الفرد على مجارة الأحداث أو التطورات، أو التغيرات التي تحدث في حياة الشخصية أو في محيط بيئته، مما يخلق لديه حالة من عدم الإتران النفسى، وبالتالي من عدم التوافق سواء مع نفسه، أم مع البيئة التي يعيش بها، أم مع المحيطين به، وأحياناً قد يصل الفرد إلى حالة من المرض الجسدى إذا ما استسلم، ولم يحاول الخروج من دائرة الضغط النفسى.

وبناء على ما سبق تعرف الباحثة الضغوط النفسى اجرائياً بأنها " مجموع الدرجات التي تحصل عليها أمهات الأطفال على بنود مقياس الضغوط النفسى المتمثلة فى أبعاد(الأعراض النفسى والسيكوسوماتية، ومشاعر اليأس والإحباط، والمشكلات المعرفية والنفسية للطفل، والمشكلات الأسرية والاجتماعية والقلق على مستقبل الطفل، ومشكلات الأداء الاستقلالى للطفل، وعدم القدرة على تحمل أعباء الطفل.(الشخص و السرطاوي، ١٩٩٨ : ٩).

ويتضح من العرض السابق للضغوط النفسى أنها تعبر عن تلك المواقف، والأحداث، والصعوبات التي تواجه وتربك الفرد وتعرض تحقيق العديد من أهدافه مما يجعل لها الأثر السلبى على توافقه النفسى، والاجتماعى، وهو يتفاعل معها فسيولوجياً، ونفسياً، واجتماعياً، ويحاول مقاومتها، أو التكيف معها، ولكن يوجد بعض الأحداث في حياه الفرد يصعب نسيانها، والتأقلم معها لأنها تجربة مريرة تصاحب الفرد منذ حدوثها مروراً بمختلف مراحل الحياة وحتى نهايته .

أنواع الضغط النفسي:

تري (أبو الحبيب، ٢٠١٠ : ٢٨) أن هناك نوعان من الضغوط ضغوط مؤقتة وأخرى مزمنة والضغوط المؤقتة هي تلك التي تحيط بالفرد لفترة وجيزة ثم تنتشف، ولا يدوم أثرها لفترة طويلة مثل (تلك الناشئة عن الإمتحانات، أو مواجهة موقف صعب مفاجيء)، أما الضغوط المزمنة فهي تلك الضغوط التي تحيط بالفرد لفترة طويلة نسبياً مثل تعرض الفرد لآلام مزمنة، أو وجود الفرد في أجواء اجتماعية، أو اقتصادية غير ملائمة بشكل مستمر.

و تتعدد الضغوط النفسية تبعاً لتعدد مدارس علم النفس، وتخصص علماء النفس ويشير كل من (العزیز وأبو السعود، ٢٠٠٩ : ٢٧-٢٨). إلى أن هناك عدة أنواع منها:

- ضغوط غير حادة: وينتج عنها استجابات طفيفة مع مجموعة علامات الضغط وأعراضه التي من السهولة ملاحظتها.
- ضغوط حادة: وينتج عنها استجابات شديدة القوة لدرجة أنها تتجاوز قدرة الفرد على مواجهه، وتختلف هذه الاستجابات من شخص إلى آخر ، ولا يشير بالضرورة إلى وجود أمراض عقلية أو جسمية ، وإنما هي استجابات عادية تشير إلى ضرورة التدخل.
- ضغوط متأخرة: وهي لا تظهر دائماً أثناء وقوع الحدث إنما تظهر بعد فترة.
- ضغوط بعد الصدمة: وهي ناتجة عن حوادث عنيفة وشديدة وعالية وتترك آثارها على الكائن الحي بشكل طويل المدى.

كما توصل (Swpearngen.2012:52) إلى أن الأفراد الذين يعيشون في أجواء اجتماعية، أو اقتصادية منخفضة قد يعانون من ضغط بيئي منزمن أكبر من الذين يعيشون في أجواء اجتماعية واقتصادية مرتفعة.

العوامل المسببة للضغط النفسي:

يتفق كل من (Dominique , 2005,130،العزیز وأبو السعود، ٢٠٠٩ : ٣٣) من أن مسببات الضغط النفسي بصفة عامة يمكن تصنيفها إلى مسببات داخلية تتعلق بوظائف الأعضاء أو داخلية نفسية كالطبيعة الشخصية للفرد ومسببات خارجية، إذ أن ما يسبب الضغط يختلف من شخص لآخر. فمثلاً تلعب العوامل الاجتماعية دوراً كبيراً في حدوث الضغط النفسي لدى الأفراد ويختلف من حيث شدته ومصدره طبقاً للوسط الاجتماعي الذي ينشأ فيه الفرد، كالفقر الذي يعتبر من بين عوامل الضغط وكذا البطالة، التفاوت الحضاري والثقافي وقلة الرفاهية والوسائل التكنولوجية والضغط السكاني وقلة الخدمات، وكذلك العوامل النفسية والإنفعالية والصحية وطبيعة الأحداث التي يواجهها الفرد وأنماط الشخصية والخلافات الأسرية والخبرات المؤلمة هي جميعها عوامل تسهم في أحداث الضغط النفسي لدى الأفراد.

كما ترى (قطب، ٢٠١٢: ٤٦) أن عملية تفسير الحدث الضاغط على أنه شىء ضخم يزيد من حدة المشكلة تعقيداً، كما أن تفسير الحدث الضاغط على أنه ناجم عن ما إقترفه الفرد من آثام يزيد من حدة الشعور بالذنب ومن ثم الشعور بالإكتئاب، وكذلك عدم القدرة على إشباع الاحتياجات الأساسية يكون سبباً مؤثراً سلبياً في زيادة الشعور بالضغط النفسى، أيضاً الأحداث غير المألوفة والأحداث غير المتوقعة والتي يصعب التنبؤ بها والأحداث الخارجة عن نطاق التحكم، هي أحداث تسهم في الشعور بالضغط النفسى.

ومن الدراسات التي ركزت على الضغوط النفسى وعلاقتها بالإتجاهات الوالدية نحو الطفل المعاق دراسة لميا بيومى (٢٠٠٣) بعنوان "الضغوط النفسى لدى أسر المعاقين وعلاقتها بالإتجاهات الوالدية نحو الطفل المعاق، هدفت الدراسة إلى التعرف على الضغوط النفسى التي يعاني منها أسر الأطفال المتأخرين عقلياً في مصر، وعلاقتها ببعض المتغيرات، تكونت عينة الدراسة من (٨٠) أسرة من أسر المتأخرين عقلياً من مستويات تعليمية ومستويات اقتصادية مختلفة، وأشارت النتائج أنه توجد فروق دالة إحصائياً بين أسر الأطفال المتأخرين عقلياً ذوي المستوى الاقتصادي والاجتماعي (المنخفض - المتوسط - المرتفع) وذلك لصالح الأسر ذات المستوى الاقتصادي والاجتماعي المرتفع في الأبعاد الآتية: الضغوط الانفعالية، وضغوط مستقبل الطفل، وضغوط سلوك الطفل، والضغوط الأسرية وضغوط صحة الطفل، بينما لا توجد فروق دالة إحصائياً بين الأسر ذات المستويات التعليمية (المنخفضة - المتوسطة - المرتفعة) في الأبعاد الآتية: الضغوط الانفعالية، وضغوط مستقبل الطفل، وضغوط سلوك الطفل.

وترى الباحثة أنه إذا تم توفير بعض الدعم لإمهات هؤلاء الأطفال سوف يؤدي ذلك إلى تطوير مهارتهن في التعامل مع أطفالهن وتؤكد دراسة (يعقوب، ٢٠٠٨) بعنوان "فاعلية برنامج إرشادي في تطوير مهارات الأمهات في التعامل مع أطفالهن ذوي الشلل الدماغى في المجالين (الاجتماعي والصحي) وقياس أثر ذلك على سلوكهم التكيفي بلغت عينة الدراسة (٤٠) أم واستخدمت الدراسة التعيين العشوائى لتوزيع أفراد الدراسة وأيضاً مقياس السلوك التكيفي لدى أطفال ذو الشلل الدماغى وتقسيم المقياس إلى صورتين (الصورة المنزلية - الصورة الخاصة بمركز الرعاية) وأظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائياً بين درجات أمهات الأطفال على مقياس درجات السلوك التكيفي لأطفال المجموعتين التجريبيه والضابطه.

نظريات في الضغوط النفسى:

لقد انقسم العلماء في مجال دراسة الضغوط إلى ثلاثة اتجاهات مختلفة هي:
الاتجاه الأول: ينظر أصحاب هذا الاتجاه إلى الضغط كمثير، وأن هذا المثير قد يكون داخلي مثل الصراعات، وقد يكون خارجي من البيئة المحيطة.
الاتجاه الثاني: ينظر علماء هذا الاتجاه كاستجابة لأحداث مهددة تأتي من البيئة.

الاتجاه الثالث: هو الاتجاه التفاعلي (تفاعل الفرد مع البيئة) فالضغط يحدث عندما تتجاوز المطالب البيئية مصادر الفرد وإمكاناته للمواجهة (عبيد، ٢٠٠٨: ١٢).

ومن النظريات التي تبنت الاتجاه الثاني نظرية هانز سيللي وهو بحكم تخصصه كطبيب متأثراً بتفسير الضغط تفسيراً فسيولوجياً، ونتيجة لتجاربه على حيوانات برية؛ وجد الضغط متغير غير مستقل وهي استجابة لعامل ضاغط، ويعتبر سيللي أن أعراض الاستجابة الفسيولوجية للضغط عالية وهدفها المحافظة على الكيان والحياة (Larkin, 2005).

- وقد حدد سيللي ثلاث مراحل للدفاع ضد الضغط، ويرى أن هذه المراحل تمثل مراحل التكيف العام وهي:
- مرحلة الإنذار: وفيها يظهر الجسم تغيرات واستجابات عندما يتعرض الفرد لضغط؛ ونتيجة لهذه التغيرات تقل مقاومة الجسم، وقد تحت الوفاة عندما تنهك مقاومة الجسم ويصبح الضغط شديداً.
 - مرحلة المقاومة: تحدث عندما يكون التعرض للضاغط متوازماً مع التكيف، فتختفي التغيرات التي ظهرت على الجسم في المرحلة الأولى، وتظهر تغيرات تدل على التكيف.
 - مرحلة الإجهاد: وهي مرحلة تلي المقاومة، ويكون الدفاعية شديدة ومستمرة لفترة طويلة قد ينتج عنها أمراض التكيف كاليأس والإحباط والانطواء (عثمان، ٢٠٠١).

بينما يرى فرويد بأن الأنا يعمل على حفظ الذات من العوامل والمثيرات الداخلية والخارجية المهددة له إما بالعدول عنها أو الهروب منها أو التكيف معها فالزيادة في الضغط النفسي تولد الإحساس بالألم وإنخفاضه يؤدي إلى الإحساس باللذة والأنا بطبيعته يسعى دائماً لتحقيق اللذة وتجنب الألم فحسب التحليل النفسي ينظر للضغط من منظور نفسي داخلي حيث يتم التأكيد على أهمية ودور العمليات اللاشعورية وميكانيزمات الدفاع في تحديد السلوك السوي واللاسوي للفرد فالصراع والتفاعل المتبادل بين مكونات الجهاز النفسي الثلاث "الهو، الأنا، الأنا الأعلى" وعدم القدرة على تحقيق التوازن بين متطلبات الهو ومتطلبات الواقع الخارجي ينتج عنها الضغط النفسي ويتأثر إدراك الفرد للموقف الضاغط بتجاربه الداخلية فالقلق والخوف أو أي إنفعالات سلبية أخرى تكون مصاحبة للمواقف الضاغطة التي يمر بها الفرد يتم تفرغها بصورة لاشعورية عن طريق الكبت أو الإنكار وغيرهما من ميكانيزمات الدفاع.

كما تؤكد نظرية موراي أن الضغط يمثل المؤثرات الأساسية للسلوك وهذه المؤثرات توجد في بيئة الفرد فبعضها مادي والآخر بشري، ويقسم موراي الضغوط النفسية إلى نوعين ضغوط ألفا وهي التي توجد في الواقع الموضوعي في بيئة الفرد، وضغوط بيتا وهي الضغوط كما يدركها الشخص، ويؤكد موراي أنه يمكن أن نستنتج وجود الحاجة لدى الفرد من بعض المظاهر التي تتضح في سلوك الشخص إزاء إنقائه واستجابته لنوع معين من المثيرات يصاحبه إنفعال خاص، وحين يتم اشباع الحاجة يحس الفرد بالراحة

كما يحس بالضيق إذا لم يتحقق الإشباع، ومن تلك الحاجات الحاجة إلى الإنجاز، الإنتماء، العدوان، الاستقلال، السيطرة، والتحقير (طه، ٢٠٠٦: ٢٢).

ومما سبق ترى الباحثة أن تعدد النظريات العلمية في مجال البحث وتفسير ظاهرة الضغوط النفسية إنما هو ناشىء عن تعقد الظاهرة، بمعنى صعوبة تفسيرها بردها إلى عامل واحد فقط، فيكون الإختلاف في الوجة التفسيرية التي يتبناها الباحثون أساساً لهذه التعددية، حيث ينظر البعض للضغوط من خلال تفسير فسيولوجي عصبي للديناميكية البيئية الجسمية والفيولوجية للضغوط، على أساس أن الضغوط تنجم عن حالة من الإنضغاط الناتجة عن فشل المقاومة وحدث الإنهيار، وكما يرى لازاروس أن الضغط يحدث نتيجة للتفاعل بين الفرد والبيئة المحيطة، ولذلك فإن ما يراه فرد ما موقف ضاغط في بيئته قد لا يراه شخص آخر في موقف ضاغط في بيئته هو.

وسوف تعتمد الباحثة في تحديد الضغوط على الدرجة التي تحصل عليها أمهات الأطفال ذوي الشلل الدماغى في مقياس الضغوط النفسية في الأبعاد التالية (الأعراض النفسية ومشاعر اليأس والإحباط والمشكلات المعرفية والنفسية للطفل والمشكلات الأسرية والاجتماعية والقلق على مستقبل الطفل ومشكلات الأداء الاستقلالي للطفل وعدم القدرة على تحمل أعباء الطفل).

فروض البحث:

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات أمهات الأطفال ذوي الشلل الدماغى وأمهات الأطفال العاديين على مقياس جودة الحياة في اتجاه امهات الأطفال العاديين.
- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات رتب درجات أمهات الأطفال ذوي الشلل الدماغى وأمهات الأطفال العاديين على مقياس الضغوط النفسية في اتجاه امهات الأطفال العاديين.
- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين جودة الحياة والضغوط النفسية التي تواجهها امهات الأطفال ذوي الشلل الدماغى.
- الإجراءات المنهجية:
- المنهج: استخدمت الدراسة المنهج الوصفى لمناسبتة لأهداف وطبيعة البحث، حيث يقوم البحث الوصفى بوصف ما هو كائن، وتفسيره، كما يهتم بتحديد العلاقات والظروف التي توجد بين الوقائع.
- العينة: تكونت عينة الدراسة من (١٠) أمهات من أمهات الأطفال ذوي الشلل الدماغى بعمر زمنى (٢٥ - ٣٥) بمستوى تعليمى واجتماعى متوسط من الأمهات المترددات على مركز ابني ومركز تواصل لذوى الإحتياجات الخاصة بالمنوفية و(١٠) أمهات من أمهات الأطفال العاديين الملتحقين بمدرسة مصر الحرة للغات بعمر زمنى من (٢٥ - ٣٥).

أدوات البحث :

تتكون أدوات البحث من:

- مقياس جودة الحياة: إعداد (شقيير، ٢٠١٠)
- بطارية قياس الضغوط النفسية وأساليب المواجهة لأسر ذوى الاحتياجات الخاصة (زيدان السرطاوى وعبد العزيز الشخص، ١٩٩٨).

أولاً: مقياس جودة الحياة:إعداد/ زينب شقيير (٢٠١٠)

- استخدمت الباحثة مقياس " جودة الحياة" إعداد زينب شقيير (٢٠١٠) الذي صمم لقياس إدراك جودة الحياة لدى أمهات الأطفال المعاقين ويتكون المقياس من ثلاثة أبعاد (بعد الصحة والشخصية السوية وبعد المعيار الخارجي).

الكفاءة السيكومترية للمقياس:

قامت معدة المقياس بحساب معاملات الصدق والثبات للمقياس على عينة قوامها (٢٣٠) فرداً من العاديين، و(٢٨٥) من غير العاديين موزعين على قطاعات مختلفة وكانت معدلات حساب الصدق من خلال الارتباطات الداخلية للمعايير الثلاثة (الصحة- الشخصية السوية- المعيار الخارجي) ويتضح من ذلك أن جميع معاملات الارتباط للمعايير الثلاثة موجبة ومرتفعة مما يدل على صدق المقياس.

كما كانت معدلات الثبات من خلال طريقة إعادة التطبيق فكانت الدرجة الكلية له (٩٢)، أما عن طريقة التجزئة النصفية فكانت معاملات الارتباط بها (٩٦)، وهو معامل دال عند (٠١)، ومرتفع لكل من الطريقتين مما يدل على ثبات المقياس.

قد تم حساب الصدق والثبات لهذا الاختبار على أفراد عينة البحث

وقامت الباحثة بإجراء التحليل العاملي التحققي لبنود الاختبار بتحليل المكونات الأساسية بطريقة هوتلنج على عينة قوامها ٦٠، وأسفرت نتائج التحليل العاملي عن تشعبات البنود بثلاث عوامل الجذر الكامن لها أكبر من الواحد الصحيح على محك كايزر وهى دالة إحصائياً ثم قامت الباحثة بتدوير المحاور بطريقة فاريمكس Varimax وكانت قيم التشعبات كالتالي: جدول (١)

التشبعات الخاصة بالبعد الاول
(الصحة)

التشبعات	البنود	رقم العبارة	الأبعاد
٠,٦٦		١	الصحة البدنية
٠,٦٤		٢	
٠,٦٣		٣	
٠,٦٢		٤	
٠,٦١		٥	
٠,٥٩		٦	
٠,٥٧		٧	
٠,٥٥		٨	الصحة العقلية
٠,٥٣		٩	
٠,٥٢		١٠	
٠,٥١		١١	
٠,٤٩		١٢	
٠,٤٨		١٣	
٠,٤٥		١٤	
٠,٤٤		١٥	
٠,٤٣		١٦	الصحة الانفعالية
٠,٤١		١٧	
٠,٣٨		١٨	
٠,٣٧		١٩	
٠,٣٦		٢٠	
٠,٣٥		٢١	
٠,٣٤		٢٢	
٠,٣٣		٢٣	
٠,٣٢		٢٤	
٥,٨٦	الجزر الكامن		

يتضح من جدول (١) أن جميع التشبعات دالة إحصائياً حيث بلغت قيمة كل منها أكبر من ٠,٣٠

على محك جيلفورد. جدول (٢)
التشبعات الخاصة بالبعد الثاني
خصائص الشخصية السوية

التشبعات	البنود	رقم العبارة	الأبعاد
٠,٦٠		٢٥	الصلابة النفسية
٠,٥٩		٢٦	
٠,٥٤		٢٧	
٠,٥٣		٢٨	
٠,٥٢		٢٩	
٠,٥١		٣٠	الثقة بالنفس
٠,٥٠		٣١	
٠,٤٩		٣٢	
٠,٤٨		٣٣	
٠,٤٧		٣٤	
٠,٤٧		٣٥	السلوك التوكيدي
٠,٤٧		٣٦	
٠,٤٧		٣٧	
٠,٤٦		٣٨	
٠,٤٦		٣٩	
٠,٤٥		٤٠	الرضا عن الحياة
٠,٤٤		٤١	
٠,٤٣		٤٢	
٠,٤٢		٤٣	
٠,٤١		٤٤	
٠,٤٠		٤٥	الشعور بالسعادة
٠,٣٥		٤٦	
٠,٣٣		٤٧	
٠,٣٣		٤٨	
٠,٣٣		٤٩	
٠,٣٢		٥٠	التفاؤل
٠,٣١		٥١	
٠,٣١		٥٢	
٠,٣١		٥٣	
٠,٣٠		٥٤	
٠,٣٠		٥٥	الاستقلال النفس
٠,٣٠		٥٦	
٠,٣٠		٥٧	
٠,٣٠		٥٨	
٠,٣٠		٥٩	
٠,٣٠		٦٠	الكفاءة الذاتية
٠,٣٠		٦١	
٠,٣٠		٦٢	
٠,٣٠		٦٣	
٠,٣٠		٦٤	
٥,٢٦		الجزر الكامن	

يتضح من جدول (٢) أن جميع التشبعات دالة إحصائياً حيث بلغت قيمة كل منها أكبر من ٠,٣٠ على محك جيلفورد.

جدول (٣)
التشبعات الخاصة بالبعد الثالث
المعيار الخارجى

التشبعات	البنود	رقم العبارة	
٠,٤٩		٦٥	الانتماء
٠,٤٩		٦٦	
٠,٤٩		٦٧	
٠,٤٨		٦٨	
٠,٤٧		٦٩	
٠,٤٦		٧٠	العمل
٠,٤٥		٧١	
٠,٤٤		٧٢	
٠,٤٤		٧٣	
٠,٤٤		٧٤	
٠,٤٤		٧٥	المهارات الاجتماعية
٠,٤٤		٧٦	
٠,٤٤		٧٧	
٠,٤٤		٧٨	
٠,٤٤		٧٩	
٠,٤٢		٨٠	المساندة الاجتماعية
٠,٤١		٨١	
٠,٤٠		٨٢	
٠,٣٩		٨٣	
٠,٣٨		٨٤	
٠,٣٧		٨٥	المكانة الاجتماعية
٠,٣٥		٨٦	
٠,٣٤		٨٧	
٠,٣٣		٨٨	
٠,٣٢		٨٩	
٠,٣١		٩٠	القيم الدينية والاخلاقية
٠,٣١		٩١	
٠,٣١		٩٢	
٠,٣١		٩٣	
٠,٣١		٩٤	
٠,٣١		٩٥	
٠,٣٠		٩٦	
٠,٣٠		٩٧	
٠,٣٠		٩٨	
٠,٣٠		٩٩	
٠,٣٠		١٠٠	
٤,٤١	الجزر الكامن		

يتضح من جدول (٣) أن جميع التشبعات دالة إحصائياً حيث بلغت قيمة كل منها أكبر من ٠,٣٠ على محك جيلفورد.

ويتضح من ذلك أن جميع التشبعات دالة احصائياً حيث بلغت قيمة كل منها أكبر من (30,.) على محك جيلفورد ، وقد تم حساب معامل الثبات (الفا) بطريقة كرونباخ لمقياس جودة الحياة وذلك على عينة قوامها ٣٠ أم كما يتضح في جدول (١).

جدول رقم (٤)

معاملات الثبات (الفا) لمقياس جودة الحياة

بطريقة كرونباخ

الإبعاد	معامل الثبات (الفا)
الصحة	٠,٩٢
خصائص الشخصية السوية	٠,٨٩
المعيار الخارجي	٠,٩٠
الدرجة الكلية	٠,٩٠

يتضح من جدول (٤) ان قيم معاملات الثبات مرتفعة مما يدل على ثبات المقياس.

ثانياً: بطارية قياس الضغوط النفسية إعداد (السرطاوي، الشخص، ١٩٩٨):

تتكون البطارية من مقياسين هما مقياس الضغوط النفسية ويتكون المقياس من (٨٠) عبارة تقيس سبعة عوامل للضغوط هي : الأعراض النفسية والسيكوسوماتية، ومشاعر اليأس والإحباط، والمشكلات المعرفية والنفسية للطفل، والمشكلات الأسرية والاجتماعية، والقلق على مستقبل الطفل، ومشكلات الأداء الإستقلالي للطفل، وعدم القدرة على تحمل أعباء الطفل مادياً ومعنوياً، يهدف إلى معرفة أنواع الضغوط التي يعاني منها آباء وأمهات ذوى الاحتياجات الخاصة، يتكون من (٣٠) عبارة تقيس كل عبارة خمس أبعاد هي: ممارسات وجدانية وعقائدية وممارسات معرفية عامة وممارسات معرفية متخصصة وممارسات تجنبية وممارسات مختلطة.

وقد تم تقنين المقياس على عينة بلغت (٨٩٢)، وتميزت بدرجة ثبات تتراوح بين ٦٤-٩١، باستخدام الاتساق الداخلي طريقة ألفا كرونباخ، وتم حساب الصدق بطريقة التحليل العائلي وكشف عن تمتع المقياس بدرجة عالية من الصدق (الشخص، السرطاوي، ١٩٩٨: ٣٤-٣٨).

كما قامت الباحثة بحساب معاملات الصدق للمقياس في هذا البحث وكانت قيم التشبعات كالتالي:

جدول (٥)
التشبعات الخاصة بالبعد الاول
(أعراض نفسية عضوية)

التشبعات	البنود	رقم العبارة
٠,٤٩		١
٠,٤٨		٢
٠,٤٧		٣
٠,٤٧		٤
٠,٤٦		٥
٠,٤٦		٦
٠,٤٥		٧
٠,٤٥		٨
٠,٤٥		٩
٠,٤٤		١٠
٠,٤٣		١١
٠,٤٢		١٢
٠,٤٢		١٣
٠,٤٠		١٤
٠,٣٩		١٥
٠,٣٨		١٦
٠,٣٨		١٧
٠,٣٧		١٨
٠,٣٦		١٩
٠,٣٥		٢٠
٣,٦٦		الجزر الكامن

يتضح من جدول (٥) أن جميع التشبعات دالة إحصائياً حيث بلغت قيمة كل منها أكبر من ٠,٣٠ على محك جيلفورد.

جدول (٦)
التشبعات الخاصة بالبعد الثانى
مشاعر يأس واحباط

التشبعات	البنود	رقم العبارة
٠,٤٦		٢١
٠,٤٦		٢٢
٠,٤٦		٢٣
٠,٤٦		٢٤
٠,٤٥		٢٥
٠,٤٥		٢٦
٠,٤٤		٢٧
٠,٤٤		٢٨
٠,٤٤		٢٩
٠,٤٣		٣٠
٠,٤٢		٣١
٠,٤١		٣٢
٠,٣٥		٣٣
٠,٣٣		٣٤
٣,٤٢		الجزر الكامن

يتضح من جدول (٦) أن جميع التشبهات دالة إحصائياً حيث بلغت قيمة كل منها أكبر من ٠,٣٠ على محك جيلفورد.

جدول (٧)
التشبهات الخاصة بالبعد الثالث
مشكلات معرفية ونفسية للطفل

التشبهات	البنود	رقم العبارة
٠,٤٥		٣٥
٠,٤٤		٣٦
٠,٤٣		٣٧
٠,٤١		٣٨
٠,٤٠		٣٩
٠,٣٩		٤٠
٠,٣٧		٤١
٠,٣٥		٤٢
٠,٣٤		٤٣
٠,٣٣		٤٤
٠,٣١		٤٥
٠,٣٠		٤٦
١,٧٣	الجزر الكامن	

يتضح من جدول (٧) أن جميع التشبهات دالة إحصائياً حيث بلغت قيمة كل منها أكبر من ٠,٣٠ على محك جيلفورد.

جدول (٨)
التشبهات الخاصة بالبعد الرابع
مشكلات أسرية وإجتماعية

التشبهات	البنود	رقم العبارة
٠,٥٠		٤٧
٠,٤٩		٤٨
٠,٤٨		٤٩
٠,٤٦		٥٠
٠,٤٥		٥١
٠,٤٤		٥٢
١,٩٩	الجزر الكامن	

يتضح من جدول (٨) أن جميع التشبهات دالة إحصائياً حيث بلغت قيمة كل منها أكبر من ٠,٣٠ على محك جيلفورد.

جدول (٩)
التشبيعات الخاصة بالبعد الخامس
القلق على مستقبل الطفل

التشبيعات	البنود	رقم العبارة
٠,٤٩		٥٣
٠,٤٨		٥٤
٠,٤٥		٥٥
٠,٤٤		٥٦
٠,٤٣		٥٧
٠,٤٢		٥٨
٠,٤٠		٥٩
٠,٣٩		٦٠
٠,٣٧		٦١
٠,٣٥		٦٢
٠,٣٤		٦٣
٠,٣١		٦٤
٠,٣٠		٦٥
٢,١	الجزر الكامن	

يتضح من جدول (٩) أن جميع التشبيعات دالة إحصائياً حيث بلغت قيمة كل منها أكبر من ٠,٣٠ على محك جيلفورد.

جدول (١٠)
التشبيعات الخاصة بالبعد السادس
مشكلات الأداء الاستقلالى للطفل

التشبيعات	البنود	رقم العبارة
٠,٥١		٦٦
٠,٤٩		٦٧
٠,٤٥		٦٨
٠,٤٤		٦٩
٠,٤٢		٧٠
٠,٤١		٧١
٠,٤٠		٧٢
٠,٣٥		٧٣
٢,٠٨	الجزر الكامن	

يتضح من جدول (١٠) أن جميع التشبيعات دالة إحصائياً حيث بلغت قيمة كل منها أكبر من ٠,٣٠ على محك جيلفورد.

جدول (١١)
التشبعات الخاصة بالبعد السابع
عدم القدرة على تحمل أعباء الطفل

التشبعات	البنود	رقم العبارة
٠,٥٠		٧٤
٠,٤٦		٧٥
٠,٤٤		٧٦
٠,٤١		٧٧
٠,٤٠		٧٨
٠,٣٥		٧٩
٠,٣٣		٨٠
١,٨٩	الجزر الكامن	

يتضح من جدول (١١) أن جميع التشبعات دالة إحصائياً حيث بلغت قيمة كل منها أكبر من ٠,٣٠ على محك جيلفورد.

يتضح من ذلك أن جميع التشبعات دالة احصائياً حيث بلغت قيمة كل منها أكبر من ٠,٣٠. على محك جيلفورد، كما قامت الباحثة بإيجاد معامل الثبات لهذا المقياس على عينه البحث فقامت باستخدام معامل الفاكرونباخ، لقياس ثبات المحتوى لمتغيرات البحث، وقد تبين أن معامل الثبات لإجمالي "مقياس الضغوط النفسية" بلغ (٠,٩١) مما يدل على الثبات المرتفع لعينة البحث.

نتائج البحث ومناقشتها:

نتائج الفرض الاول

ينص الفرض الاول على انه :

توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات رتب درجات أمهات الأطفال العاديين وأمهات الأطفال ذوي الشلل الدماغي على مقياس جودة الحياة في اتجاه أمهات الأطفال العاديين.

و للتحقق من صحة ذلك الفرض ، قامت الباحثة باستخدام اختبار مان - ويتنى - Mann

Whitney لايجاد الفروق بين متوسطات رتب درجات أمهات الأطفال العاديين و أمهات

الأطفال ذوي الشلل الدماغي على مقياس جودة الحياة كما يتضح في جدول (١٢)

جدول (١٢)
الفروق بين متوسطات رتب درجات أمهات الأطفال العاديين وأمهات الأطفال ذوي الشلل الدماغى
على مقياس جودة الحياة
ن = ٢٠

المتغيرات	القياس	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	Z	الدالة	اتجاه الدلالة
الصحة البدنية	العاديين	١٠	١٥,٥	١٥٥	٣,٨٠٧	دالة عند مستوى ٠,٠١	لصالح امهات الأطفال العاديين
	ذوي الشلل الدماغى اجمالى	٢٠	٥,٥	٥٥			
الصحة العقلية	العاديين	١٠	١٥,٥	١٥٥	٣,٨٣٦	دالة عند مستوى ٠,٠١	لصالح امهات الأطفال العاديين
	ذوي الشلل الدماغى اجمالى	٢٠	٥,٥	٥٥			
الصحة الانفعالية	العاديين	١٠	١٥,٥	١٥٥	٣,٤٩٦	دالة عند مستوى ٠,٠١	لصالح امهات الأطفال العاديين
	ذوي الشلل الدماغى اجمالى	٢٠	٥,٥	٥٥			
الصلابة النفسية	العاديين	١٠	١٥,٣	١٥٣	٣,٦٩٧	دالة عند مستوى ٠,٠١	لصالح امهات الأطفال العاديين
	ذوي الشلل الدماغى اجمالى	٢٠	٥,٧	٥٧			
الثقة بالنفس	العاديين	١٠	١٥,١	١٥١	٣,٥٨٤	دالة عند مستوى ٠,٠١	لصالح امهات الأطفال العاديين
	ذوي الشلل الدماغى اجمالى	٢٠	٥,٩	٥٩			
السلوك التوكيدي	العاديين	١٠	١٥,١٥	١٥١,٥	٣,٦٦٤	دالة عند مستوى ٠,٠١	لصالح امهات الأطفال العاديين
	ذوي الشلل الدماغى اجمالى	٢٠	٥,٨٥	٨٥,٥			
الرضا عن الحياة	العاديين	١٠	١٤,٥	١٤٥	٣,١٩٩	دالة عند مستوى ٠,٠١	لصالح امهات الأطفال العاديين
	ذوي الشلل الدماغى اجمالى	٢٠	٦,٥	٦٥			
الشعور بالسعادة	العاديين	١٠	١٥,٤٥	١٥٤,٥	٣,٧٩٨	دالة عند مستوى ٠,٠١	لصالح امهات الأطفال العاديين
	ذوي الشلل الدماغى اجمالى	٢٠	٥,٥٥	٥٥,٥			
التفاؤل	العاديين	١٠	١٤,١	١٤١	٢,٩٣٣	دالة عند مستوى ٠,٠١	لصالح امهات الأطفال العاديين
	ذوي الشلل الدماغى اجمالى	٢٠	٦,٩	٦٩			
الاستقلال النفسى	العاديين	١٠	١٥,٣	١٥٣	٣,٧٥٣	دالة عند مستوى ٠,٠١	لصالح امهات الأطفال العاديين
	ذوي الشلل الدماغى اجمالى	٢٠	٥,٧	٥٧			
الكفاءة الذاتية	العاديين	١٠	١٥,١	١٥١	٣,٥٤٢	دالة عند مستوى ٠,٠١	لصالح امهات الأطفال العاديين
	ذوي الشلل الدماغى اجمالى	٢٠	٥,٩	٥٩			
الانتماء	العاديين	١٠	١٥,٥	١٥٥	٣,٩٦٤	دالة عند مستوى ٠,٠١	لصالح امهات الأطفال العاديين
	ذوي الشلل الدماغى اجمالى	٢٠	٥,٥	٥٥			

العمل	العاديين ذوي الشلل الدماغي اجمالي	١٠ ١٠ ٢٠	١٤,٨ ٦,٢	١٤٨٩ ٦٢	٣,٤٣٩	دالة عند مستوى ٠,٠١	لصالح امهات الأطفال العاديين
المهارات الاجتماعية	العاديين ذوي الشلل الدماغي اجمالي	١٠ ١٠ ٢٠	١٥,٢٥ ٥,٧٥	١٥٢,٥ ٥٧,٥	٣,٧٦٥	دالة عند مستوى ٠,٠١	لصالح امهات الأطفال العاديين
المساندة الاجتماعية	العاديين ذوي الشلل الدماغي اجمالي	١٠ ١٠ ٢٠	١٥,٥ ٥,٥	١٥٥ ٥٥	٣,٨٤٤	دالة عند مستوى ٠,٠١	لصالح امهات الأطفال العاديين
المكانة الاجتماعية	العاديين ذوي الشلل الدماغي اجمالي	١٠ ١٠ ٢٠	١٥,٥ ٥,٥	١٥٥ ٥٥	٣,٨٩٢	دالة عند مستوى ٠,٠١	لصالح امهات الأطفال العاديين
القيم الدينية والاخلاقية	العاديين ذوي الشلل الدماغي اجمالي	١٠ ١٠ ٢٠	١٣ ٨	١٣٠ ٨٠	١,٩٦٥	دالة عند مستوى ٠,٠٥	لصالح امهات الأطفال العاديين
الدرجة الكلية	العاديين ذوي الشلل الدماغي اجمالي	١٠ ١٠ ٢٠	١٥,٥ ٥,٥	١٥٥ ٥٥	٣,٧٨١	دالة عند مستوى ٠,٠١	لصالح امهات الأطفال العاديين

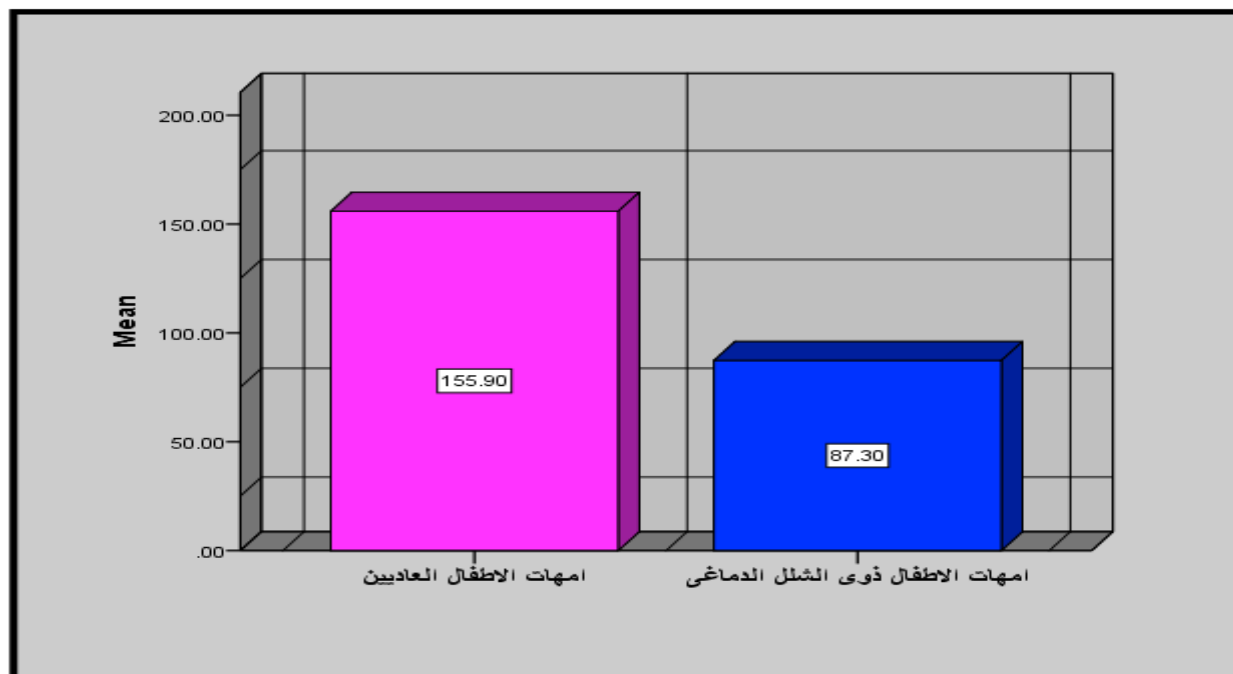
$Z = 2,58$ عند مستوى ٠,٠١

$Z = 1,96$ عند مستوى ٠,٠٥

يتضح من جدول (١٢) وجود فروق ذات دلالة أحصائية عند مستوى ٠,٠١ بين متوسطات رتب درجات أمهات الأطفال العاديين وأمهات الأطفال ذوي الشلل الدماغي على مقياس جودة الحياة في اتجاه أمهات الأطفال العاديين.

وتشير النتائج إلى أن أمهات الأطفال ذوي الشلل الدماغي ليس لديهن شعوراً بجودة الحياة ووفقاً لنظرية فرويد التي تتبناها الباحثة والتي ترى أن الأحساس باللذة والأنا يسعى دائماً إلى تحقيق اللذة وتجنب الألم، وعدم القدرة على تحقيق التوازن بين متطلبات الهو والدافع الخارجي ينتج عنهما الضغط النفسي كما أن شعور الفرد بجودة الحياة يتحقق بمقدار شعوره بهذا التوازن وإذ أن أمهات الأطفال ذوي الشلل الدماغي والتي تعرضن لهذه الضغوط فإنها تفقد الإحساس بالراحة النفسية والاجتماعية والصحية والإحساس بالذات على عكس أمهات الأطفال العاديين والتي تتمتع بقدر كبير من الراحة النفسية والاجتماعية والكفاءة الذاتية حيث أنها ليس لديها ضغوط نفسية أو إن كان لديها ضغوط نفسية فهي حتماً أقل من الأمهات ذوي الشلل الدماغي ويتفق ذلك مع دراسة (Dominique, 2005)، (عبد العزيز، ٢٠٠٩)، (Poston, 2004) وهذا ما أشارت إليه النتائج.

و يوضح شكل (١) الفرق بين متوسطات رتب درجات أمهات الأطفال العاديين و أمهات الأطفال ذوي الشلل الدماغى على مقياس جودة الحياة



شكل (١)
الفرق بين متوسطات رتب درجات أمهات الأطفال العاديين وأمهات الأطفال ذوي الشلل الدماغى على مقياس جودة الحياة

نتائج الفرض الثانى

ينص الفرض الثانى على أنه :

توجد فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات رتب درجات أمهات الأطفال العاديين و أمهات الأطفال ذوي الشلل الدماغى على مقياس الضغوط النفسية فى اتجاه امهات الأطفال ذوي الشلل الدماغى.

و للتحقق من صحة ذلك الفرض ، قامت الباحثة باستخدام اختبار مان - ويتنى - Mann Whitney لايجاد الفرق بين متوسطات رتب درجات أمهات الأطفال العاديين و أمهات الأطفال ذوي الشلل الدماغى على مقياس الضغوط النفسية كما يتضح فى جدول (١٣)

جدول (١٣)

الفروق بين متوسطات رتب درجات أمهات الأطفال العاديين و أمهات الأطفال ذوي الشلل الدماغي
على مقياس الضغوط النفسية

$$N = 20$$

المتغيرات	القياس	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	Z	الدلالة	اتجاه الدلالة
أعراض نفسية عضوية	العاديين ذوي الشلل الدماغي اجمالي	١٠ ١٠ ٢٠	١٥,٥ ٥,٥	١٥٥ ٥٥	٣,٩٦٩	دالة عند مستوى ٠,٠١	لصالح امهات الأطفال ذوي الشلل الدماغي
مشاعر يأس واحباط	العاديين ذوي الشلل الدماغي اجمالي	١٠ ١٠ ٢٠	١٥,٥ ٥,٥	١٥٥ ٥٥	٤,٠٤٠	دالة عند مستوى ٠,٠١	لصالح امهات الأطفال ذوي الشلل الدماغي
مشكلات معرفية ونفسية للطفل	العاديين ذوي الشلل الدماغي اجمالي	١٠ ١٠ ٢٠	١٥,٥ ٥,٥	١٥٥ ٥٥	٣,٨٦٨	دالة عند مستوى ٠,٠١	لصالح امهات الأطفال ذوي الشلل الدماغي
مشكلات أسرية وإجتماعية	العاديين ذوي الشلل الدماغي اجمالي	١٠ ١٠ ٢٠	١٥,٥ ٥,٥	١٥٥ ٥٥	٤,٠٥٨	دالة عند مستوى ٠,٠١	لصالح امهات الأطفال ذوي الشلل الدماغي
القلق على مستقبل الطفل	العاديين ذوي الشلل الدماغي اجمالي	١٠ ١٠ ٢٠	١٥,٥ ٥,٥	١٥٥ ٥٥	٣,٨١٧	دالة عند مستوى ٠,٠١	لصالح امهات الأطفال ذوي الشلل الدماغي
مشكلات الأداء الاستقلالي للطفل	العاديين ذوي الشلل الدماغي اجمالي	١٠ ١٠ ٢٠	١٥,٥ ٥,٥	١٥٥ ٥٥	٣,٨٧٧	دالة عند مستوى ٠,٠١	لصالح امهات الأطفال ذوي الشلل الدماغي
عدم القدرة على تحمل أعباء الطفل	العاديين ذوي الشلل الدماغي اجمالي	١٠ ١٠ ٢٠	١٥,٥ ٥,٥	١٥٥ ٥٥	٤,٠٥٨	دالة عند مستوى ٠,٠١	لصالح امهات الأطفال ذوي الشلل الدماغي
الدرجة الكلية	العاديين ذوي الشلل الدماغي اجمالي	١٠ ١٠ ٢٠	١٥,٥ ٥,٥	١٥٥ ٥٥	٣,٧٩٠	دالة عند مستوى ٠,٠١	لصالح امهات الأطفال ذوي الشلل الدماغي

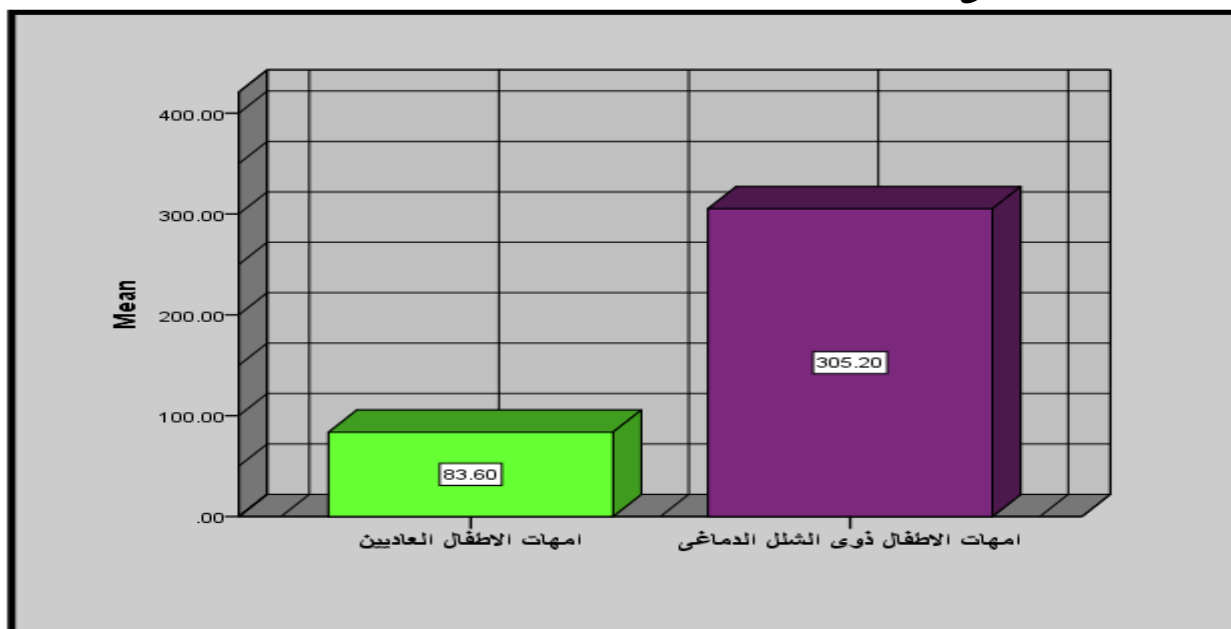
$$Z = 1,96 \text{ عند مستوى } 0,05$$

$$Z = 2,58 \text{ عند مستوى } 0,01$$

يتضح من جدول (١٣) وجود فروق ذات دلالة أحصائية عند مستوى ٠,٠١ بين متوسطات رتب درجات أمهات الأطفال العاديين وأمهات الأطفال ذوي الشلل الدماغي على مقياس الضغوط النفسية في اتجاه امهات الأطفال ذوي الشلل الدماغي. حيث يمكن تفسير هذه العلاقة من خلال أدبيات الإطار النظري والتي تشير إلى أنه إذا توفرت لأمهات الأطفال ذوي الشلل الدماغي الرعاية (الصحية والنفسية والاجتماعية و المادية) فينبىء ذلك بجودة الحياة لما تحققه جودة الحياة من اشباعات لدى هؤلاء الأمهات على المستوى المادي والمعنوي ومما يشير إلى استقرار الحالة النفسية والاجتماعية ، الأمر الذي ينعكس بالإيجاب على كافة صور الحياة.

واتفقت هذه النتائج مع دراسة (بيومى، ٢٠٠٣) ، (يعقوب، ٢٠٠٨)، (Arnaud, 2013) والتي أشارت إلى أن أمهات الأطفال ذوي الشلل الدماغى لديهم ضغوط نفسية واجتماعية وصحية.

و يوضح شكل (٢) الفرق بين متوسطات رتب درجات أمهات الأطفال ذوي الشلل الدماغى وأمهات الأطفال العاديين على مقياس الضغوط النفسية



شكل (٢) الفرق بين متوسطات رتب درجات أمهات الأطفال العاديين و أمهات الأطفال ذوي الشلل الدماغى على مقياس الضغوط النفسية

الفرض الثالث

توجد علاقة ذات دلالة احصائية بين جودة الحياة والضغط النفسى التى تواجهها امهات الأطفال ذوي الشلل الدماغى،و للتحقق من صحة ذلك الفرض ، قامت الباحثة باستخدام اختبار سبيرمان لأيجاد العلاقة بين جودة الحياة والضغط النفسى التى تواجهها امهات الأطفال ذوي الشلل الدماغى كما يتضح فى جدول (١٤)

جدول (١٤)

العلاقة بين جودة الحياة والضغوط النفسية التي تواجهها امهات الأطفال ذوي الشلل الدماغي ن = ١٠

الدلالة	معامل الارتباط	جودة الحياة
غير دال	٠,٠٠٦	أعراض نفسية عضوية
غير دال	٠,٠٩١	مشاعر يأس واحباط
دالة عند مستوى ٠,٠١	- ٠,٥٦	مشكلات معرفية ونفسية للطفل
غير دال	٠,١٦	مشكلات أسرية وإجتماعية
دالة عند مستوى ٠,٠٥	-٠,٤٧	القلق على مستقبل الطفل
دالة عند مستوى ٠,٠١	-٠,٤٤	مشكلات الأداء الاستقلالي للطفل
غير دال	٠,٢٠	عدم القدرة على تحمل أعباء الطفل
دالة عند مستوى ٠,٠٥	-٠,٤٦	الضغوط النفسية

ر = ٠,٥٦ عند مستوى ٠,٠١

ر = ٠,٤٤ عند مستوى ٠,٠٥

يتضح من جدول (١٤) وجود علاقة سالبة بين جودة الحياة والضغوط النفسية التي تواجهها أمهات الأطفال ذوي الشلل الدماغي في الأبعاد (مشكلات معرفية ونفسية، القلق على مستقبل الطفل ، مشكلات الأداء الاستقلالي، الضغوط النفسية) ويمكن تفسير هذه العلاقة السالبة من خلال أدبيات الإطار النظري والذي يشير بصفة عامة إلى أن كلما قلت جودة الحياة زادت الضغوط النفسية وهذه العلاقة السالبة تؤكد على ارتفاع نسبة الضغوط النفسية عند هؤلاء الأمهات في هذه الأبعاد حيث أن أمهات الأطفال ذوي الشلل الدماغي يعانون من بعض المشاكل النفسية التي تترتب عن وجود طفل معاق، وأيضاً حالة من القلق والتوتر النفسي والمعرفي، وكذلك صعوبة في الفهم والانتباه وضعف الثقة بالنفس وافتقار الدافعية للتعلم لدى أبنائهم مما يجعلهم يقلقون على مستقبل طفلهم المعاق عندما يكبر، كما أنهم يجدون صعوبة في أداء الطفل للوظائف الاستقلالية ويتفق ذلك مع نتيجة (Noojin,2006)،(يعقوب،٢٠٠٨). (Adams ,2006).

أما عن درجات الأمهات على هذه الأبعاد (أعراض نفسية عضوية، مشاعر يأس واحباط ، عدم القدرة على تحمل أعباء) فهي غير دالة مما يدل على انخفاض درجات الأمهات على مستوى الضغوط في هذه الأبعاد حيث لاحظت الباحثة أن معظم الأمهات تحضر بعض الندوات التثقيفية التي تقدمها هذه المراكز للأمهات كي تتعامل مع أبنائهم وكيفية تقبل أبنهم المعاق.

تفسير عام للنتائج:

حقق البحث الحالى هدفه فى إثراء الفهم لنوعية الحياه ومستوياتها لأمهات الأطفال ذوي الشلل الدماغى فقد بين الفرض الأول نتائج عكسية قوية بين تقدير الأمهات لنوعية حياتهم وبين تقديرهم لما يشعرون من ضغوط وأعراض هذه الضغوط النفسى والجسمى والمعرفى و السلوكى، والذى أشارت إلى ارتفاع مستوى الضغوط النفسى لدى أمهات الأطفال ذوي الشلل الدماغى وعدم الاحساس بجوده الحياه مقارنة بأمهات الأطفال العاديين، ووجود علاقة ارتباطية بين جوده الحياه والضغوط النفسى لدى أمهات الأطفال ذوي الشلل الدماغى تبين أنه كلما زادت الخدمات المقدمة لأسر هؤلاء الأطفال من حيث (الصحة والاقتصاد والتعليم والمساند المجتمعية) كلما أدى ذلك إلى الخفض من حدة الضغوط لديهم والنتائج التى توصلت إليها الباحثة فى هذا البحث تتفق مع ما اشارت إليه الدراسات السابقة ويؤكدها (يعقوب، ٢٠٠٨)، (Arnoud,2013).

وجاءت نتيجة الفرض الثانى لتبين أن أمهات الأطفال العاديين هم الأقل معاناه من الضغوط النفسى مقارنة بأمهات الاطفال ذوي الشلل الدماغى، ولذلك فهم أكثر إيجابياً لنوعية الحياه، والنتائج متسقة ومؤكدة للعلاقة العكسية بين الضغوط ونوعية الحياه

وتثري هذه النتيجة نتائج الدراسات التى أجراها دراسة (بيومى، ٢٠٠٣)، (يعقوب، ٢٠٠٨)، (Bumin,2008) فى مجال نوعية الحياه، والتى توجهت غالبيتها لدراسة الفروق بين أمهات الأطفال العاديين وأمهات الأطفال ذوي الشلل الدماغى والتى أشارت إلى انخفاض جوده الحياه لدى هؤلاء الأمهات ذوي الشلل الدماغى، ويأتى هذا البحث ليقدّم دليلاً لتفسير انخفاض نوعية الحياه لدى أمهات الأطفال ذوي الشلل الدماغى بزيادة شعورهن ومعاناتهن من الضغوط النفسى سواء العضوية، أو الانفعالية، أو الاجتماعية، أو المعرفية، بمعنى أن هؤلاء الأمهات لديهن إحساساً بالشدة والضييق والكر على المستوى النفسى، والاجتماعية، والصحي، والذاتى، والانفعالى يفوق أمهات الأطفال العاديين، وربما يشعرون بزيادة المطالب الاجتماعية، والذاتية وانخفاض مصادر الدعم المقدمة لهن، وهذه النتيجة فى حاجة إلى مزيد من البحث لإستقصاء الأسباب حيث ظهر انخفاض تقديرهن لنوعية حياتهن، مما زاد من ذلك تقديرهن المرتفع لمشاعر الاكتئاب.

وجاءت نتيجة الفرض الثالث على وجود علاقة عكسية بين مستوى الضغوط النفسى ومستوى جوده الحياه كلما قلت جوده الحياه زادت الضغوط النفسى لدى هؤلاء الأمهات، حيث تشير النتائج إلى دلالة المعادلة التنبؤية لأبعاد الضغوط النفسى فى التنبؤ بنوعية الحياه حيث بلغ معامل الارتباط عند كل من (المشكلات النفسى والمعرفية (-0.56)، القلق على المستقبل (-0.47)، مشكلات الأداء السلوكى (-0.44) والضغوط النفسى (-0.46) وهي قيمة تشير إلى أن هناك دلالة احصائية عالية ومرتفعة عند مستوى

(.01)، (،05) كما أن هذه العلاقة السالبة تشير إلى وجود علاقة ارتباطية عكسية قوية وذات ثقة عالية بين جودة الحياة والضغوط النفسية فكلما قلت جودة الحياة زادت الضغوط النفسية كما فسرت النتائج الأعراض النفسية العضوية ، ومشاعر اليأس والأحباط، وعدم القدرة على تحمل أعباء الحياة وترى الباحثة أن نتائج بحثها هذه تبين إمكانية تقييم نوعية الحياة من خلال تقدير مستويات الضغوط التي يعاني منها أمهات الأطفال ذوي الشلل الدماغي، كما استطاعت الباحثة في هذا البحث أن تقدم أداة سيكومترية جيدة لتقدير مستويات وأبعاد الضغوط النفسية ، والتي حظيت بمؤشرات صدق وثبات مرتفعة وتبين قدرتها على التنبؤ بمستويات نوعية الحياة لدى أمهات الشلل الدماغي.

توصيات:

توصي الباحثة بضرورة الإهتمام بالأمهات وخاصة الأمهات التي لديهن أطفال ذوي الشلل الدماغي من خلال تقديم الخدمات الإرشادية والبرامج الإرشادية.

- العمل على تسهيل حصول أسر الأطفال الذاتويين على الدعم المادي حتى تتمكن هذه الاسر من تغطية مستلزمات الرعاية الإجتماعية والصحية والتربوية لهؤلاء الأطفال.
- الحرص على الاستمرار في تقديم الرعاية النفسية لمن بحاجة لها حتى بعد انتهاء الجلسات الارشادية.

البحوث المقترحة :

- دعم بحوث التوعية والإرشاد الوقائي ورفع مستوى الوعي الثقافي.
- برنامج إرشادي للتخفيف من حدة الضغوط النفسية لدى أمهات الأطفال ذوي الشلل الدماغي
- برنامج ارشادي لتحسين جودة حياة الوالدين وأثره على التفاعل الاجتماعي لدى الطفل ذوي الشلل الدماغي

المراجع:

١. أبو الحبيب، نبيلة.(٢٠١٠): الضغوط النفسية واستراتيجيات مواجهتها وعلاقتها بالتحصيل الدراسى لدى أبناء الشهداء فى محافظات غزة، رسالة ماجستير، كلية التربية جامعة الأزهر.
٢. السرطاوي، زيدان و الشخص،، عبد العزيز. (١٩٩٨). بطارية قياس الضغوط النفسية وأساليب المواجهة والاحتياجات لأولياء أمور المعوقين، العين: دار الكتاب الجامعي.
٣. الأشول، عادل. (٢٠٠٥). نوعية الحياة من المنظور الاجتماعى والنفسى والطبى. وقائع المؤتمر العلمى الثالث، الإنماء النفسى والتربوى للإنسان العربى فى ضوء جوده الحياة. جامعة الزقازيق- مصر، ١٥- ١٦ مارس. ٣-١١
٤. الشرقاوى، عبير.(٢٠١٣). جودة الحياة وعلاقتها بالضغط النفسى المهنية لدى المعلمات المبتكرات فى مرحلة ما قبل المدرسة. رسالة دكتوراه.كلية رياض الأطفال. جامعة القاهرة
٥. العزيز، أحمد وأبو السعود، أحمد (٢٠٠٩). التعامل مع الضغوط النفسية. عمان: دار الشروق..
٦. بيومي، لميا. (٢٠٠٣) الضغوط النفسية لدى أسر المعاقين وعلاقتها بالاتجاهات الوالدية نحو الطفل المعاق. رسالة ماجستير، جامعة قناة السويس، مصر.
٧. جمول، سهى. (٢٠١٤). فاعلية العلاج بالمعنى لتحسين جودة الحياة الاسرية واثرها على مهارات التواصل لدى الأطفال ذوي الإعاقة السمعية البصرية بسوريا.
- ٨.
٩. حافظ، بطرس.(٢٠٠٨) التكيف و الصحة النفسية للطفل. عمان : دار المسيرة.
١٠. شقير، زينب. (٢٠١٠): مقياس معاير تشخيص جودة الحياة، مكتبة الانجلو المصرية، القاهرة.
١١. شويخ، هناء. (٢٠٠٨). بعض منبئات جودة الحياة المرتبطة بالصحة لدى مريض التهاب الكبد الفيروسى "C" المزمّن من المصريين. مجلة دراسات نفسية. ١٩(٢)، ٢١٧-٢٦٠.
١٤. شىخى، مريم.(٢٠١٤). طبيعة العمل وعلاقتها بجودة الحياة دراسة ميدانية فى ظل بعض المتغيرات. رسالة ماجستير، كلية العلوم الإنسانية والعلوم الاجتماعية. جامعة آبى بكر بلقايد، الجزائر

١٢. طه، عبد العظيم.(٢٠٠٦). استراتيجيات إدارة الضغوط التربوية والنفسية، عمان: دار الفكر العربي للنشر والتوزيع.
١٣. عبد الله، عادل.(٢٠١٠). مقدمة في التربية الخاصة، القاهرة دار الرشاد للطباعة.
١٤. عبد القادر، احمد. (٢٠٠٥). تحسين جودة الحياة كمنبئ للحد من الإعاقة. ندوة تطوير الأداء في مجال الوقاية من الإعاقة. الأثنين الاربعاء ١٤ - ١٦ / ٢ / ٢٠٠٥ ص ٨٩ - ١٢٨
١٥. عبد القادر، احمد. (٢٠٠٥). تحسين جودة الحياة كمنبئ للحد من الإعاقة. ندوة تطوير الأداء في مجال الوقاية من الإعاقة. الأثنين الاربعاء ١٤ - ١٦ / ٢ / ٢٠٠٥ ص ٨٩ - ١٢٨.
١٦. عبيد، ماجدة.(٢٠٠٨). الضغط النفسي ومشكلاته وأثره على الصحة النفسية. عمان: دار الصفا للنشر والتوزيع.
١٧. فراج، عثمان. (٢٠٠٢). الإعاقات الذهنية في مرحلة الطفولة المبكرة. القاهرة: المجلس العربي للطفولة والتنمية.
١٨. قطب، فاطمة. (٢٠١٢). الضغوط النفسية لدى آباء الأطفال لمصابين بالشلل الدماغي في ضوء بعض المتغيرات، ماجستير ، معهد الدراسات التربوية ، جامعة القاهرة.
١٩. كوافحة، تيسير وعبد العزيز، عمر.(٢٠٠٥). مقدمة في التربية الخاصة، دار المسيرة.
٢٠. كوافحة، تيسير يوسف، عصام.(٢٠٠٧). تربية الأفراد غير العاديين في المدرسة والمجتمع، عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.
- ٢١.
٢٢. منسى، محمود و كاظم، على. (٢٠٠٦). مقياس جوده الحياة لطلبة الجامعة. وقائع ندوة علم النفس وجوده لحياة، جامعة السلطان قابوس، مسقط ١٧ _ ١٩ ديسمبر.
٢٣. نعيصة، رغداء. (٢٠١٢). جودة الحياة لدى طلبة جامعتي دمشق وتشرين. مجلة جامعة دمشق. ٢٨(١)، ١٤٥-١٨١.

<http://www.damascusuniversity.edu.sy/mag/edu/images/stories/145->

181.pdf

٢٢. يعقوب، محمد(٢٠٠٨) فاعلية برنامج ارشادي في تطوير مهارات الأمهات في التعامل مع أمهات ذوي الشلل الدماغي في المجالين الصحى والاجتماعي، رسالة دكتوراه،جامعة عمان، عمان.

- 24.Adams, K.(2006). Parental Stress Parenting behavior and observed parent – child ininteraction . Dissertation Abstract International : Section A. Pace University , New York, Westchester.
- 24.Arnaud,C(2013).quality of life with cerebral palsy Jan;121(1)54-64.
- 25.Dominique, S. (2005). Gestation du stress et l'anxiété. Paris: Masson
- 26.Fincham. R& Rhodes. P(2005). Principles of Organizational Behavior, New York: Oxford University press
- 27.Larkin,K.(2005). Stress and Hypertention Examining the Relation between Psychological and High Blood Pressure. USA: Yale University press. Retrieved in February 20,2013 from [http:// site,ebrary.com](http://site,ebrary.com).
- 28.Longest,J.(2008). Quality of life impact on mental health need, New york. Institute of Education sciences.
- 29.Poston, D. (2004). Role of spirituality and religion in family quality of life for families of children with disabilities. Education and training in developmental disabilities, 39(2), pp95-108.
30. Reine,G., Lancon,C & Auquier,P.(2003). Depression and subjective Quality of life in chronic phase schizophrenic patients. Act psychiatric scandinavica,108,297-303
- 31.Ruff ,R.(2010).cognitive, emotional, and quality of life. Attention was assessed neuropsychological test scoures with depression, anxiety.Odessa,FL, Psychological Assessment Resourse ,inc,(16),171.
- 32.Schalok,L.(2014). Qualty of Life. January- Fabrauary, Vol .16(1).51-75.
- 33.Swpearngen.E(2012).Life Event and Pschological Distress. Aprospective Student .children. adolescent. Development Pyscology. Vol.21.NO.6.

- 34.Salcedo, F.(2006). Mothers with developmentally disabled children; Coping skilling and relationship satisfaction with partner .California State University, Long Beach ,U.S.A.
- 35.Stawicka,B & Rabe.j.(2007). The mental health condition and the quality of life of mothers looking after children with mental retardation as factors related to the quality of parental care. *Psychiatric. psychology kliniczna* .7(3),pp165-169.
- 36.Viehwerder,R(2014). An evaluation of quality of life of mothers of children with cerebral palsy. *March*, vol. 51(2).137.dol.10.1016.
- 37.Walker, C (2001). Psychological and biographical differences between secondary school teachers experiencing high and low levels of burnout. *British Journal of Educational Psychology*. 60
- 38.Weihe, H.(1998). Correlate of stress and adjustment levels in chinese mothers of children mental retardation. *the sciences and engineering*,58(98)