

ملخصات  
الرسائل الجامعية



جائزة الشارقة لأطروحات الدكتوراه  
في العلوم الإدارية في الوطن العربي

## جائزة الشارقة لأطروحات الدكتوراه في العلوم الإدارية في الوطن العربي لعام 2014



مجلس أمناء جائزة الشارقة لأطروحات الدكتوراه في العلوم الإدارية يعلن أسماء الفائزين بها

برعاية ودعم كريمين من سمو الشيخ الدكتور / سلطان القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، أعلن مجلس أمناء جائزة الشارقة لأطروحات الدكتوراه في العلوم الإدارية في الوطن العربي، برئاسة سعادة الدكتور عبد الرحمن الجروان رئيس مجلس أمناء الجائزة بجامعة الشارقة، أنه تم اعتماد تقرير هيئة المحكمين والتقييم، الذي أسفر عن فوز "الدكتور/ محمد الرئيس العامري" من دولة الإمارات العربية المتحدة، بالمركز الأول، في الدورة الثالثة عشرة للجائزة، في مجالات العلوم الإدارية، عن أطروحته بعنوان: "تقييم مقاومة التغيير التكنولوجي لتحسين الأداء الوظيفي بالتطبيق على القطاع الحكومي في الإمارات"، والتي حصل عليها من المملكة المتحدة البريطانية من جامعة سالفورد University of Salford، في 2013.

وجاء هذا الفوز بعد أن تم تقييم 60 أطروحة دكتوراه شاركت هذا العام، لباحثين ينتمون إلى أربع عشرة دولة عربية، هي: الإمارات، وفلسطين، والعراق، والأردن، ومصر، وسوريا، والجزائر، والسودان، والسعودية، واليمن، والمغرب، سلطنة عمان وليبيا. وشهد الاجتماع سعادة الأستاذ الدكتور / رفعت الفاعوري نائب رئيس المجلس، مدير عام المنظمة العربية للتنمية الإدارية وأعضاء المجلس: الدكتور / يوسف الصابري سفير دولة الإمارات العربية المتحدة في أثيوبيا، والدكتور / عمرو عبد الحميد مستشار المكتب الأكاديمي لإمارة الشارقة، والدكتور / أبو بكر إبراهيم عميد كلية إدارة الأعمال بجامعة الشارقة، والدكتور / عبد الرحيم علام المشرف على جائزة الشارقة بالمنظمة العربية للتنمية الإدارية، وأحمد عبد السلام عارف أمين عام الجائزة.

ترجع أهمية الجائزة إلى الدور الذي تلعبه كليات الإدارة العربية في بناء الثقافة الإدارية فكرياً وممارسة، وفي رفد السوق العربي بكوادر عربية شابة عالية التأهيل لسوق العمل ولتولي قيادة العالم العربي في المستقبل.

وفيما يلي ملخص لأطروحة الدكتوراه الفائزة بالجائزة لعام 2014.

## تقييم مقاومة التغيير التكنولوجي لتحسين الأداء الوظيفي في دولة الإمارات العربية المتحدة بالتطبيق على القطاعات العامة\*

د. محمد الرئيس العامري

مدير موارد بشرية

شركة الفوعة للتمور

دولة الإمارات العربية المتحدة

### ملخص أطروحة الدكتوراه

العولمة وإعادة الهيكلة والتكنولوجيا الجديدة المتطورة في كل قطاع، أحدثت تغييرات هائلة في جميع جوانب الأعمال التجارية والإدارية وأنماط الحياة البشرية. وتتمثل أهم التغييرات الكبرى التي حدثت في مجال الأعمال التجارية هي: التغيير التكنولوجي والابتكار لهما تأثير هام على الأداء الوظيفي، وهناك علاقة وثيقة بين التغيير التكنولوجي وإدارة الموارد البشرية والأداء التنظيمي.

والتغيير التكنولوجي له العديد من الآثار الايجابية والسلبية على أداء الموظفين وتهدف الدراسة الحالية إلى وضع إطار لتحديد العوامل التي تشير إلى مقاومة الموظفين للتغيير التكنولوجي وأسبابها وكيفية علاجها داخل القطاعات العامة بدولة الإمارات العربية المتحدة واستخدام هذا الإطار لتحديد فرص التحسين في الأداء الوظيفي.

كما تهدف الدراسة الحالية إلى تحديد العوامل التي تدعو للتغيير التكنولوجي وكذلك الأسباب التي تؤدي إلى مقاومة التكنولوجيا وكيفية تحسين الأداء الوظيفي، من خلال وضع إطار لتقييم مقاومة الموظفين للتغيير التكنولوجي وتحديد الفرص للتحسين. بالإضافة إلى التحقق من صحة الإطار باستخدام التحليل الإحصائي ودراسة الحالات بدولة الإمارات العربية المتحدة من خلال المقابلات التي تمت مع المسؤولين في القطاعات العامة.

وأشارت نتائج الدراسة إلى أن التطور التكنولوجي سبب رئيسي للتغيير وإن استخدام سياسة المكافأة والحوافز تؤثر على الموظفين والمديرين لقبول التغيير مع الاهتمام بتقديم البرامج التدريبية وغيرها من مصادر المعرفة للموظفين.

وأخيرًا اقترحت الدراسة توصيات صالحة للتغلب على مقاومة الموظفين للتغيير التكنولوجي والعمل على تحسين الأداء الوظيفي بالقطاعات العامة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

\* حصل الباحث على درجة الدكتوراه "باللغة الإنجليزية" من جامعة سالفورد University of Salford، في المملكة المتحدة البريطانية، في 2013.

