

أنماط التغذية الراجعة (نص – نص وصورة) المصاحبة للأنشطة التعليمية عبر الفيس بوك وأثرها فى تنمية تحصيل الطلاب ودافعيتهم للإنجاز

د. هناء رزق محمد

مدرس تكنولوجيا التعليم بقسم المناهج وطرق التدريس
كلية التربية- جامعة عين شمس

E mail : hanarezq@yahoo.com

نص وصورة) لصالح المجموعة التجريبية التي
تلقت نمط التغذية الراجعة (نص وصورة).

المقدمة:

تعد التغذية الراجعة عنصراً أساسياً في
عمليات التعليم والتعلم؛ حيث يتم عن طريقها تقييم
إنجازات الطلاب، فضلاً عن زيادة دوافعهم، وثقتهم
بأنفسهم، مما يساعد فى رفع كفاءة العملية
التعليمية وتحقيق أهدافها؛ ولكى يتحقق ذلك يتطلب
الأمر الاهتمام بدراسة أنماط التغذية الراجعة التي
يتم تقديمها للمتعلم دراسة وافية، سواء من حيث
النوع أو الشكل أو المستوى أو الهدف أو التوقيت
وأسلوب التقديم؛ من أجل تحسين وتطوير هذه
الأنماط كافة.

ولكون أن التغذية الراجعة أصبحت عنصراً
أساسياً في العملية التعليمية؛ فقد تناولت عديد من
الدراسات والأدبيات تصنيف تلك الأنماط المرتبطة
بها، فمنها ما صنف على أساس الفترة الزمنية بين

مستخلص البحث

هدف البحث الحالي إلى التعرف على أنماط
التغذية الراجعة (نص- نص وصورة) المصاحبة
للأنشطة التعليمية عبر الفيس بوك وأثرها في تنمية
تحصيل الطلاب ودافعيتهم للإنجاز، وقد طبق البحث
على عينة من طلاب الدبلوم العام في التربية (نظام
العام الواحد) بكلية التربية جامعة عين شمس،
وإستخدام البحث الأدوات التالية : اختبار تحصيلي،
ومقياس اختبار الدافعية للإنجاز للأطفال والراشدين
" لهيرمانز " إعداد وترجمة فاروق عبد الفتاح
موسى (١٩٩١)، وتم تطبيق الأدوات على عينة
البحث قبل وبعد التجربة البحثية، وأسفرت النتائج
عن عدم وجود تأثير في درجات الطلاب في
الاختبار التحصيلي في القياس البعدى نتيجة اختلاف
نمط التغذية الراجعة المصاحب للأنشطة (نص –
نص وصورة)، ووجود تأثير في درجات مقياس
الدافعية للإنجاز في القياس البعدى نتيجة اختلاف
نمط التغذية الراجعة المصاحب للأنشطة (نص –

وخاصة الفيس بوك للأغراض التعليمية، وأوضحوا أيضا أن هناك اهتماما ونموا كبيرين جدا في استخدام شبكات التواصل الاجتماعي من قبل المؤسسات التعليمية في دعم عملية التعليم والتعلم. كما أوصت بسمة إبراهيم الدسوقي (٢٠١٠) بضرورة نشر الوعي بأهمية استخدام وتوظيف المستحدثات التكنولوجية خاصة المرتبطة بالويب وأدوات الأنترنت المختلفة في التعليم .

كما تؤكد دراسة محمد وحيد (٢٠١٤) على ضرورة تضمين جميع المواقع الالكترونية التعليمية للتغذية الراجعة التي تزود المتعلم بالمقدر الكافي بالمعلومات التي تساعد على إتقانه للمادة التعليمية، وقد توصلت دراسة لوفليس وجريفيث (Loveless & Griffith., 2012) إلى أن التغذية الراجعة المقدمة من خلال الفيس بوك كانت مناسبة للمتعلمين وسهلت التواصل بينهم وبين المعلم بدلا من البريد الإلكتروني، وأكدت دراسة (اسامة هنداوي ، ٢٠١٠) على ضرورة أن يضع القائمون على تصميم التعليم بصفة عامة، والقائمون بخاصية التعليم عن بعد (عبر الشبكات) بصفة خاصة في اعتبارهم دور التغذية الراجعة بأنواعها وتوقيتاتها المختلفة والاهتمام بتوظيف تقنيات التعلم عن بعد خاصة تقنية التعلم عبر الشبكات ومراعاة الاسلوب المعرفي للطلاب خلال تصميم الموقف التعليمي ومقابلة احتياجاتهم الفردية المختلفة بما يتفق وكل اسلوب من تلك الاساليب بأنواعها وتوقيتاتها المختلفة.

الاستجابة وتقديم التغذية الراجعة (فورية/ مؤجلة) ، أو لمصدرها (داخلية / خارجية)، أو لتوجيهها (فردية/جماعية)، أو لحجمها (جزئية/ كلية) أو لشكلها (لفظية / صوتية / متعددة الوسائل). (Brookhart, 2008, 54).

وتختلف أشكال تقديم التغذية الراجعة في نظم التعلم التفاعلية طبقا لعملية المعالجة وخصائص المتعلمين؛ فيتم تقديم التغذية الراجعة اللفظية عن طريق اللغة المنطوقة أو المقروءة، بينما يتم تقديم التغذية الراجعة غير اللفظية عن طريق الرسوم المتحركة أو الصور التي تعبر عن صحة أو خطأ الاستجابة، أو عن طريق سماع موسيقى، أو مؤثر صوتي دال على ذلك (عبد المؤمن محمد، سعيد بن حمد، ٢٠٠٦، ٨٨)

وبالرغم من تناول تلك الدراسات لأنماط التغذية الراجعة في أوساط متنوعة مثل برامج الكمبيوتر، الاختبارات الالكترونية، بيئات التعلم الإلكتروني، إلا أنها لم تتناول هذا الوسيط الجديد وهو الفيس بوك لذا سيحاول البحث الحالي في التوصل إلى النمط الملائم من التغذية الراجعة والمصاحب للأنشطة التي تقدم عبر الفيس بوك.

ويعد الفيس بوك من أشهر شبكات التواصل الاجتماعي بل حتى من أشهر المواقع الإلكترونية؛ حيث يعد ثاني أكثر المواقع شهرة بالعالم. ونظرا لأهمية هذا الموقع وانتشاره بشكل واسع، فقد أكد كل من كفيز وأرتك فراجلو وسيردارجلو، (cavus, ertac Varoglu & serdaroglu, 2012) على ضرورة استخدام وسائط الشبكات الاجتماعية،

متساوية من أثرها سواء على التحصيل أو زمن التعلم، بينما أكدت دراسة (Ghazal & et.. all, 2014) على فاعلية التغذية الراجعة المكتوبة في تنمية مهارات الكتابة لدى طلاب الدراسات العليا في جامعة خاصة بباكستان. كما توصلت دراسة (Portolese & Trumpy, 2014) إلى أن نمط التغذية الراجعة الصوتي أكثر فعالية عن نمط التغذية الراجعة المكتوبة في تعزيز الحضور الاجتماعي لدى الطلاب الجامعيين، وتسمح بتقديم الاقتراحات بطريقة أسرع و أسهل عن المكتوبة التي قد تستغرق وقت أطول، وبالتالي تساعد في تحسين تعلم الطلاب.

ويمكن عن طريق الفيس بوك تقديم أنشطة متنوعة ترتبط بالمقرر الدراسي مثل إضافة الصور ومقاطع الصوت والفيديو ليتفاعل معها المتعلم؛ مما يساعد على فهم المتعلم بشكل أفضل، وترسيخ المعارف والمهارات لديه، وتحقيق أهداف العملية التعليمية وأثرها، وقد قدمت دراسة (Sittiwongt & Wongnam, 2015) مجموعة من الأنشطة المرتبطة بمقرر تكنولوجيا الطباعة والإعلان لطلاب التكنولوجيا والاتصالات وتوصلت إلى أن درجة مشاركة الطلاب في أنشطة التعلم كانت كبيرة، مما ساعد على تحصيلهم للمحتوى الدراسي.

كما يمكن من خلال الفيس بوك الحصول على تغذية راجعة بطرق متزامنة أو غير متزامنة وبأساليب متنوعة، مما يسهم في إثراء الموقف التعليمي، وزيادة دافعية المتعلم وزيادة قدرته على

وبالرغم من تأكيد الدراسات على أهمية تضمين المواقع الالكترونية للتغذية الراجعة إلى أن هناك تضارب في نتائج هذه الدراسات السابقة حول أي نمط - من حيث الشكل - أكثر تأثيرا في التحصيل أو تنمية المهارات، ففي دراسة (داليا شوقي، ٢٠١٣) توصلت إلى أن التغذية الراجعة ببرامج الكمبيوتر الممتثلة في الوكيل المتحرك أكثر فاعلية عن نمط النص المكتوب المصاحب بتعليق صوتي في تنمية مهارات استخدام شبكة الأنترنت، ودراسة (Hardy, 1992) التي تتفق في نتائجها على أن التغذية الراجعة المقدمة في برامج الكمبيوتر بواسطة الصوت المسموع المصاحب بالرسوم والصور الثابتة والمتحركة أكثر فاعلية من التغذية الراجعة الممتثلة في النص المكتوب فقط، ودراسة (Lunt, 2010) التي أكدت على فعالية التغذية الراجعة الالكترونية المسموعة عن المكتوبة، ودراسة (Turner & West, 2013) التي أكدت على فعالية التغذية الراجعة المرئية عن طريق الفيديو عبر شبكة الأنترنت عن الملاحظات المكتوبة بنسبة ٩٠% على التحصيل العلمي لطلاب التعليم العالي واتجاهاتهم الايجابية نحوها حيث حصل الطلاب على التغذية الراجعة بطريقة فردية من خلال الفيديو المرفوع عبر الأنترنت .

في حين كشفت دراسة (صالح فايد ، ٢٠٠٠) أن اختلاف أشكال تقديم التغذية الراجعة ببرامج الوسائط المتعددة سواء (نص مكتوب، نص مكتوب مصاحب بصوت، نص مكتوب مصاحب بصور ثابتة، نص مكتوب مصاحب بصوت وصور ثابتة) لا يؤثر على التحصيل الدراسي، وأنها جميعا

تكنولوجيا التعليم سلسلة دراسات وبحوث محكمة

- التحصيل. وأنه لمن المعلوم لدى كثير من التربويين أن مراقبة التحصيل الدراسي مرتبط ارتباط وثيق بالتغذية الراجعة التي تلعب دورا حيويا من خلال تقديم حلول مناسبة لل صعوبات التي تواجه الطلبة في التعلم سواء كان ذلك على مستوى الطالب كفرد أو بالنسبة للطلبة كمجموعات أو لجميع الطلبة في حال اشتراكهم في عدم مقدرتهم على التجاوب الإيجابي مع ما هو مطلوب منهم. وكل ذلك يتطلب متابعة مستمرة ومنتظمة من المعلم إذ يسجل الملاحظات المنتظمة على أداء الطلبة وتقدمهم في التعلم ويقدم لهم التغذية الراجعة بناء على ما حصل عليه من معلومات وفق الأدوات المستخدمة في التقييم والتقويم في كافة مراحل (بدرية خلفان، ٢٠١٣). وقد اثبتت العديد من الدراسات فاعلية التغذية الراجعة في تنمية التحصيل مثل دراسة : (Irons, 2010)، أسماء فندى ، ودموع حسين (٢٠١٢)، هبة عثمان (٢٠١٣) كما وجد أن الفترة الزمنية الفاصلة بين النشاط المقدم والتغذية الراجعة التي يقدمها المعلم للطلبة دور مهم في تحصيل الطلبة وترسيخ التعلم لديهم. فكلما كان هناك تأخر من جانب المعلم في تقديم التغذية الراجعة للطلبة كان احتمال استجابة الطلبة للتغذية الراجعة ضئيلاً مما يفقد الحماس أو الدافعية لديهم. (بدرية خلفان، ٢٠١٣).
- مشكلة البحث :**
- تتبع مشكلة البحث الحالي من جوانب عدة منها:
- نتيجة للتطور الذي حدث في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) حدثت تغيرات سريعة وعميقة في مجال التربية والتعليم؛ حيث أصبح من المتاح للمعلمين والطلاب على حد سواء بإمكانية التواصل عبر الفيس بوك مع إمكانية تقديم أنشطة تعليمية متنوعة للطلاب؛ ليتفاعلوا معها بطريقة ايجابية وتلقى التغذية الراجعة عليها.
- ما أشارت اليه نتائج الدراسات والبحوث ذات الصلة بأنماط التغذية الراجعة . حيث اخذت التغذية الراجعة اهتماما كبيرا في مجال تكنولوجيا التعليم مما لها أثر متزايد تم دعمه بالعديد من الدراسات والبحوث، حيث لم تعد القضية هي دراسة جدوى اضافة التغذية الراجعة إلى بيئات التعلم المتنوعة أو عبر تطبيقات شبكات التواصل الاجتماعي فقط ، بل أصبح الأهم هو التعرف على المعايير التصميمية الخاصة بطرق تقديمها لهذه البيئات التعليمية. ولعل الاختلاف والتضارب في نتائج بعض البحوث والدراسات السابقة حول النمط الملائم من التغذية الراجعة وفقا للشكل (داليا شوقي، ٢٠١٣)، (Hardy, 1992)، (Lunt, 2010)، (Turner & West, 2013)، (صالح فايد، ٢٠٠٠)، (all, 2010) & et. all، (Ghazal & Trumpy، 2014)، يؤكد على مدى الحاجة إلى اجراء مزيدا من البحوث العلمية التي قد تسهم في

إلى أن الطلاب ليس لديهم دافع لتنفيذ المهام التي يكلفون بها.

في ضوء ما سبق، تتحدد مشكلة البحث الحالي في وجود حاجة إلى تحديد أي نمط من أنماط التغذية الراجعة (نص / نص وصورة) يكون مناسب لتقديمه مع الأنشطة التعليمية المقدمة عبر الفيس بوك، والذي قد يكون له تأثير في تحصيل طلاب الدبلوم العام في التربية وزيادة دافعيتهم للإنجاز.

أسئلة البحث :

وللتوصل لحل المشكلة سعى البحث الحالي إلى الإجابة عن السؤال الرئيسي التالي :

ما أثر استخدام أنماط التغذية الراجعة (نص – نص وصورة) المصاحبة للأنشطة التعليمية عبر الفيس بوك في تنمية تحصيل الطلاب ودافعيتهم نحو الإنجاز؟

ويتفرع من هذا السؤال الرئيسي الأسئلة الفرعية الآتية :

١- ما صورة الأنشطة التعليمية التي يمكن أن تقدم عبر الفيس بوك والملائمة لتدريس مقرر تكنولوجيا التعليم ؟

٢- ما أثر أنماط التغذية الراجعة (نص – نص وصورة) المصاحبة للأنشطة التعليمية عبر الفيس بوك في تنمية تحصيل الطلاب ؟

حسم قضية أي من أنماط التغذية الراجعة تكون ملائمة مع الأنشطة التعليمية، والتي يمكن أن تقدم عبر الفيس بوك.

- تأكيد دراسة بيت (Pitt, 2014) أن في كثير من الأحيان لا تكون التغذية الراجعة التي يتلقاها الطلاب في التعليم العالي من قبل أعضاء هيئة التدريس لا تأتي بالنتيجة المتوقعة من حيث تعزيز الدافعية للطلاب، والثقة بالنفس؛ لذا أوصى بإجراء عمليات التقييم بجدية في المستقبل. حيث توصل إلى وجود اختلاف في الآراء بدرجة كبيرة بين أعضاء هيئة التدريس والطلاب حول ملائمة أساليب تقديم التغذية الراجعة بالتعليم العالي، واقترح أن تقدم التغذية الراجعة للطلاب بشكل فردي لكي تعزز العلاقات بين عضو هيئة التدريس والطلاب جنباً إلى جنب مع التغذية الراجعة الجماعية، لتساعد على توجيه الطالب للاستفادة من التغذية الراجعة التي يتلقوها.

- تأكيد بعض الدراسات على فعالية تقديم التغذية الراجعة عبر الفيس بوك (Chaqmaqchee,2015)،

(Wanchid,2015)، (Goktalay,2015).

- نتيجة مراجعة نتائج طلاب الدبلوم العام في التربية بكلية التربية جامعة عين شمس في الاختبارات النهائية للأعوام السابقة (٢٠١٣-٢٠١٥م) في مقرر تكنولوجيا التعليم، حيث وجد أن نسبة النجاح كانت تتراوح ما بين ٦٧% إلى ٧٩%، إضافة

• تزويد القائمين على تدريس مقرر تكنولوجيا التعليم أو أى مقررات أخرى بالأنماط المناسبة من التغذية الراجعة المصاحبة للأنشطة التعليمية عبر الفيس بوك.

• قد يسهم البحث في زيادة تحصيل طلاب الدبلوم العام في التربية في مقرر تكنولوجيا التعليم نتيجة تقديم التغذية الراجعة (نص/ نص وصورة)، وزيادة دافعيتهم للإنجاز.

فروض البحث :

١- يوجد فرق ذو دلالة احصائية عند مستوى ≥ 0.05 بين متوسطى درجات المجموعة التجريبية الأولى التى تلقت تغذية راجعة (نص) والمجموعة التجريبية الثانية التى تلقت تغذية راجعة (نص وصورة) في القياس القبلى / البعدى للاختبار التحصيلى لصالح القياس البعدى.

٢- يوجد فرق ذو دلالة احصائية عند مستوى ≥ 0.05 بين متوسطى درجات المجموعة التجريبية الأولى التى تلقت تغذية راجعة (نص) والمجموعة التجريبية الثانية التى تلقت تغذية راجعة (نص وصورة) في القياس القبلى / البعدى لمقياس الدافعية للإنجاز لصالح القياس البعدى.

٣- لا يوجد فرق ذو دلالة احصائية عند مستوى ≥ 0.05 بين متوسطى درجات المجموعتين التجريبيتين في الاختبار التحصيلى البعدى يرجع لآثر اختلاف نمط التغذية الراجعة (نص - نص وصورة)

٣- ما أثر أنماط التغذية الراجعة (نص - نص وصورة) المصاحبة للأنشطة التعليمية عبر الفيس بوك في دافعية الطلاب للإنجاز ؟

أهداف البحث :

يهدف البحث الحالي إلى التعرف على :

١- النمط الملائم لتقديم التغذية الراجعة المصاحب للأنشطة التعليمية عبر الفيس بوك (نص - نص وصورة)

٢- أثر أنماط التغذية الراجعة (نص - نص وصورة) المصاحبة للأنشطة التعليمية عبر الفيس بوك في تنمية تحصيل الطلاب.

٣- أثر أنماط التغذية الراجعة (نص- نص وصورة) المصاحبة للأنشطة التعليمية عبر الفيس بوك في زيادة دافعية الطلاب للإنجاز.

أهمية البحث :

قد تسهم نتائج البحث الحالي في :

• تزويد القائمين على تصميم أنماط التغذية الراجعة بالنمط الملائم (نص - نص وصورة) المصاحب للأنشطة التعليمية عبر الفيس بوك.

• توجيه اهتمام مصممي التعليم عبر شبكات الويب الاجتماعية وخاصة الفيس بوك بضرورة توفير أنماط من التغذية الراجعة التى تصاحب الأنشطة التعليمية.

٤- لا يوجد فرق ذو دلالة احصائية عند مستوى ≥ 0.05 بين متوسطى درجات المجموعتين التجريبيتين في مقياس الدافعية للإنجاز البعدى يرجع لأثر اختلاف نمط التغذية الراجعة (نص - نص - صورة)

حدود البحث :

يقصر البحث الحالى على :

- طلاب الدبلوم العام في التربية - نظام العام الواحد - شعبة (لغة عربية - مواد تجارية)
- تحديد الأنشطة التعليمية المرتبطة بموضوعين من مقرر تكنولوجيا التعليم (التعليم الالكتروني - استخدام الأنترنت في التعليم) والتي تمثل صعوبة لدى الطلاب في تحصيلها.
- نمطى التغذية الراجعة (نص - نص و صورة)
- الفصل الدراسى الأول لعام ٢٠١٥/٢٠١٦ م

منهج البحث ومتغيراته :

ينتمى البحث الحالى إلى فئة البحوث التى تستخدم تصميمات البحث الوصفى في مرحلة الدراسة والتحليل والتصميم، والمنهج شبه التجريبي عند قياس أثر المتغير المستقل للبحث على متغيراته التابعة في مرحلة التقويم .

وتكونت متغيرات البحث من :

متغير مستقل : نمط التغذية الراجعة وله مستويان (نص - نص و صورة).

متغيرات تابعة : التحصيل، والدافع للإنجاز.

التصميم التجريبي للبحث :

في ضوء المتغير المستقل للبحث تم استخدام التصميم التجريبي ذات المجموعتين التجريبيتين ذات القياس القبلى / البعدى لأدوات البحث؛ لتحديد الفروق الناتجة عن المعالجة التجريبية، ومدى تأثير نمطى التغذية الراجعة على المتغيرات التابعة ، كما في الجدول (١) .

جدول (١)

التصميم التجريبي للبحث

التطبيق القبلى	المعالجة التجريبية		التطبيق البعدى
الاختبار التحصيلي	مج ٢	مج ١	الاختبار التحصيلي
مقياس الدافعية للإنجاز	تغذية راجعة نص مكتوب / صورة)	تغذية راجعة (نص مكتوب)	مقياس الدافعية للإنجاز

الأساليب الإحصائية :

(٩-٢٠)؛ وكذلك مع العينات التي يزيد عدد أفرادها عن (٢٠)، كما تم استخدام اختبار ويلكوكسون للأزواج المرتبطة Wilcoxon - Matched Paired Signed - Rank Test ويسمى باختبار إشارات الرتب Sign - rank، ويستخدم هذا

تم استخدام اختبار (مأن - ويتني) Man Whitney U test - هو اختبار لابارامترى بديل لاختبار "ت" في حالة عينتين مستقلتين حيث يمكن استخدامه في حالة العينات ذات الأحجام المتوسطة

تكنولوجيا التعليم سلسلة دراسات وبحوث محكمة

الاختبار في تحديد ما إذا كان هناك اختلاف أو فروق بين عينتين مرتبطتين فيما يتعلق بمتغير تابع معين، ويعد بديلاً لاختبار لامبارامتري لاختبار "ت" لعينيتين مرتبطتين (عبد الجبار توفيق، ١٩٨٣، ١٠٦)

أدوات البحث:

١- اختبار تحصيلي موضوعي من نوع الاختيار من متعدد من إعداد الباحثة لقياس تحصيل الطلاب في مقرر تكنولوجيا التعليم في موضوعين (التعليم الإلكتروني - استخدام الأنترنت في التعليم).

٢- مقياس اختبار الدافعية للإنجاز للأطفال والراشدين " لهيرمانز " اعداد وترجمة فاروق عبد الفتاح موسى (١٩٩١).

خطوات البحث :

١- إجراء دراسة مسحية تحليلية للأدبيات العلمية، والدراسات المرتبطة بموضوع البحث؛ وذلك بهدف إعداد الإطار النظري للبحث، والاستفادة منه في توجيه الفروض ومناقشة النتائج.

٢- تحليل المحتوى للموضوعين المحددين بمقرر تكنولوجيا التعليم للتوصل إلى الأنشطة التعليمية الملائمة لتحقيق الأهداف التعليمية.

٣- تصميم أنماط التغذية الراجعة التي تتلاءم مع الأنشطة المصاحبة عبر الفيس بوك،

وعرضها على خبراء في مجال تكنولوجيا التعليم، لإجازتها ثم إعدادها في صورتها النهائية بعد إجراء التعديلات المقترحة وفق آراء السادة الخبراء المحكمين.

٤- إعداد أدوات البحث الممثلة في :

- الاختبار التحصيلي

- مقياس الدافعية للإنجاز لفاروق عبد الفتاح موسى (١٩٩١)

٥- تحكيم الأدوات ووضعها في الصورة النهائية

٦- اختيار عينة البحث الأساسية الممثلة في طلاب الدبلوم العام التربوي في التربية (نظام العام الواحد) شعبة (لغة عربية ، ومواد تجارية)

٧- تطبيق الاختبار التحصيلي ومقياس الدافعية للإنجاز قبليا

٨- تنفيذ التجربة على أفراد العينة وفقا للتصميم التجريبي المحدد.

٩- تطبيق الاختبار التحصيلي ومقياس الدافعية للإنجاز على نفس أفراد العينة بعد المعالجة التجريبية.

١٠- إجراء المعالجة الاحصائية، ومن ثم تحليل البيانات، والتوصل إلى النتائج ومناقشتها، وتفسيرها على ضوء الإطار النظري، والدراسات المرتبطة.

١١ - تقديم التوصيات والمقترحات بالبحوث المستقبلية.

مصطلحات البحث :

• التغذية الراجعة Feedback :

عبارة عن المعلومات التي يتلقاها المتعلم حول دقة ادائه واستجاباته ، بما يمكنه من معرفة مدى صحة أدائه للمهام التعليمية المطلوبة منه ، مع مراجعة وتصحيح الأخطاء الشائعة لتحقيق نتائج أفضل وتعمل على تعديل سلوكه مستقبلا (محمد المومني، ٢٠٠٩، ٧٦).

ويعرفها محمد السفاسفة (٢٠٠٠، ٩١) بأنها إعلام المتعلم بنتيجة تعلمه، من خلال تزويده بمعلومات عن سير أدائه بشكل مستمر، لمساعدته في تثبيت ذلك الأداء إذا كان يسير في الاتجاه الصحيح، أو تعديله إذا كان خاطئا وكان بحاجة إلى تعديل.

ويعرفها محمد يونس (٢٠٠٧، ٥٥) بأنها العملية التي يتم فيها اخبار المتعلم بمدى صحة أو خطأ إجابته ، وإلى أي حد كان جوابه صحيحا أو خاطئا، أي تزويد المتعلم بمعلومات أو بيانات عن سير أدائه بشكل مستمر لمساعدته في تعديل أدائه إذا كان بحاجة لتعديل أو تدعيمه إذا كان يسير في الاتجاه الصحيح. وتتبنى الباحثة تعريف محمد السفاسفة (٢٠٠٠، ٩١).

• نمط التغذية الراجعة :

يقصد به في هذا البحث الشكل الذي تقدم من خلاله التغذية الراجعة للطلاب على الأنشطة

تكنولوجيا التعليم سلسلة دراسات وبحوث محكمة

التعليمية عبر الفيس بوك والمتمثل في نمطين هما (نص - نص و صورة)

• الأنشطة التعليمية :

هي الأنشطة التي تعزز تحقيق الأهداف المنهجية المحددة، وبإمكان المعلم بناء على تحليله للأهداف التعليمية لتلك الأنشطة، وخصائص الطلاب أن يصممها بما يتلاءم وإمكاناتهم وسرعة خطوهم في التعلم (Young & Murphy, 2003,133).

وتعرفها الباحثة اجرائيا : هي الأنشطة المرتبطة بموضوعي (التعليم الالكتروني ، واستخدام الأنترنت فلي التعليم) بمقرر تكنولوجيا التعليم ، والتي تعطى لطلاب الدبلوم العام في التربية من خلال الفيس بوك بأشكال متنوعة مثل مشاهدة صور، الاجابات على أسئلة، مشاهدة مقاطع فيديو، الرجوع إلى المواقع على شبكة الأنترنت، قراءة مقالات، كى تسهم في تحقيق أهداف تلك الموضوعات.

• الفيس بوك Facebook :

تعرفه الويكيبيديا (الموسوعة الحرة ، ٢٠١٦) بأنه موقع ويب وأحد أشهر وسائل التواصل الاجتماعي ويمكن تعريفه بأنه شبكة اجتماعية وتديره شركة "فيسبوك" شركة مساهمة ، فالمستخدمون بإمكانهم الانضمام إلى الشبكات التي تنظمها المدينة أو جهة العمل أو المدرسة أو الإقليم، وذلك من أجل الاتصال بالآخرين والتفاعل معهم. كذلك يمكن للمستخدمين إضافة أصدقاء إلى قائمة أصدقائهم

الإطار النظري للبحث:

أولاً: التغذية الراجعة:

يعد تقديم التغذية الراجعة للمتعلمين أحد أهم أسباب نجاح عملية التعلم والتعليم، كما تعد أحد أشكال الملاحظات الوصفية، حيث تتناول تفسيرات الإجابة الخاطئة للمتعلم ومحاولة تصحيحها، وتؤكد صحة ما يتضمنه ادأؤه في التعلم، مع تقديم توجيهات واضحة له للتحسين، Reimann & (Zumbach, 2003, 6).

ويؤكد كل من فؤاد ابو حطب، وامال صادق (١٩٩٦، ٤٧٩) على أن نتائج البحوث التي أجريت حول التغذية الراجعة اثبتت أن المعلومات التي يحصل عليها المتعلم حول أدائه واستجاباته في مواقف التعلم تؤثر بطريقة ايجابية على عملية التعلم، وعادة ما تقدم هذه المعلومات للمتعلم اما في شكل الاخبار عن نتيجة الأداء فقط أو في شكل معلومات تخبره بمدى صحة استجاباته وتوجهه إلى طبيعة الأخطاء التي يقع فيها.

ويرى جمال الدين ، ورضا أحمد (٢٠٠٠، ١٢٣) أن التغذية الراجعة عبارة عن معلومة تتمثل في درجة أو تعليق يزود المعلم به المتعلم، ويتضمن هذا التعليق نقاط القوة في الاستجابات الصحيحة والخاطئة ومبرراتها مع التوجيه لتلافيها مستقبلا. ويعرفها علاء محمود (٢٠٠٠، ٢٠٥) بأنها المعلومات التي يتم تزويد المتعلم بها بغرض تنبيهه إلى أن ما يقوم به صحيح، أو خاطئ، أو ناقص، ومن ثم السعي لتجنب

وإرسال الرسائل إليهم، وأيضًا تحديث ملفاتهم الشخصية وتعريف الأصدقاء بأنفسهم. ويشير اسم الموقع إلى دليل الصور الذي تقدمه الكليات والمدارس التمهيديّة في الولايات المتحدة إلى أعضاء هيئة التدريس والطلبة الجدد، والذي يتضمن وصفًا لأعضاء الحرم الجامعي كوسيلة للتعرف إليهم (Wikipedia, 2016).

• التحصيل الدراسي:

التعريف الإجرائي: مجموعة المعارف والمفاهيم والمعلومات التي اكتسبها الطلاب بعد إعطاء الأنشطة التعليمية وتلقى التغذية الراجعة عبر شبكات الويب الاجتماعية والمرتبطة بموضوع (التعليم الإلكتروني – استخدام الأنترنت في التعليم) مقاسة بالدرجة التي حصل عليها الطالب في الاختبار البعدي.

• الدافعية للإنجاز : Achievement

Motivation

تتبنى الباحثة تعريف شابمان وتانمير وبروشناو (Champman; Tunmer & Prochnow,2001,707) بأنها رغبة ذاتية توجه السلوك نحو هدف معين، وهو السعي إلى تحقيق درجات النجاح والتفوق وبذل كل الجهد للحصول على قدر أكبر من النجاح والامتياز في جميع المواقف، وتكمن ورائها حاجة الطالب إلى النجاح.

التدريس الفعال الذي يؤدي إلى تحسن أداء المتعلمين.

وتتسم التغذية الراجعة الفعالة بعدة خصائص أهمها (علاء محمود، ٢٠١١، ٢٠٠٠؛ Gibbs & Simpson, 2000؛ اقبال احمد، ٢٠٠٦، ٢٤؛ Siewert, 2011، 20؛ توفيق مرعى، محمد الحيلة، ٢٠٠٢، ٤٨٠؛ جمال محمد، ١٩٩٢، ٨٧٢) :

- رسم خارطة للأداء الجيد، بما يتضمنه من خطوات ونتائج تعليمية.
- تعزيز الدافعية للأداء والاتجاه نحو التعلم من خلال زيادة الثقة بالنفس وترسيخه وتشجيع المعتقدات الإيجابية، واحترام الذات والآخرين، وتنمية مهارات التواصل
- تطوير مهارات التقييم الذاتي والتأمل في الممارسات التعليمية.
- الاستمرارية في تقديم التغذية الراجعة للمتعلمين بصورة منتظمة وفي أوقات محددة في أثناء فترات التعلم.
- التعزيزية، والدافعية، والتوجيهية.
- استخدام معايير واضحة ودقيقة تؤدي لتعريف المتعلمين وتوعيتهم بنتائج مجهوداتهم ومدى تقدمهم في التعلم.

أنماط التغذية الراجعة :

تصنف الأدبيات ونتائج البحوث والدراسات السابقة (اقبال أحمد، ٢٠٠٦؛ يزن بن محمد، ٢٠١٠؛ سناء محمد، ٢٠٠٩؛ Ferguson, 2011؛ امال صادق، وفؤاد أبو حطب، ١٩٩٦، ٤٨١؛

- الإسهام في تسريع عملية التعلم من خلال حث المتعلمين على مضاعفة الجهد والتركيز على مواطن الضعف لديهم والعمل على تحسينها وأثرانها، مما يؤدي إلى زيادة التحصيل الدراسي لديهم.

- تساعد على وضع المعايير المناسبة للحكم على أعمال الطلبة بحيث يوجهون أنفسهم ذاتياً، كما توضح للمتعلم موقعه من الهدف المنشود، و المدة الزمنية التي يحتاج إليها لتحقيقه.

- زيادة مستوى إتقان محتوى التعلم والاحتفاظ بالتعلم وبقاء أثره لفترات أطول والقدرة على استرجاعه عند الحاجة إليه في المواقف التعليمية المختلفة.

- تعرف المتعلم موقعه من زملاءه في تحقيق الأهداف السلوكية والتي لم يحققها بعد.

- تعد أحد ثمار التقويم التكويني التي تزود المتعلم بمعلومات تفصيلية عن طبيعة تعلمه.

وقد أكدت الدراسات على فعالية التغذية الراجعة مثل: دراسة بيلبر (Biber, 2011) في تنمية مهارات الكتابة للطلاب الذين تعلموا اللغة الإنجليزية كلغة أولى، والطلاب الذين تعلموا اللغة الإنجليزية كلغة ثانية، والطلاب الذين تعلموا لغات أخرى ثانية غير الإنجليزية، ودراسة (محمد عبدالكريم؛ وثرياء سليمان، ٢٠١٢) التي أكدت على الدور الذي تلعبه التغذية الراجعة في العملية التعليمية بوصفها عنصراً أساسياً من عناصر

وتأسيساً على ما سبق يتضح أن هناك أنماطاً متعددة من التغذية الراجعة، وأن هذا التعدد والتنوع الكبير في تصنيفات وأنواع التغذية الراجعة يدل على اهتمام الباحثين في المجال التربوي والتعليمي بموضوع التغذية الراجعة والأثر الإيجابي الذي قد تحدثه في زيادة النمو المعرفي والأداء الدراسي مثل دراسة (نادر سعيد، ٢٠١٥؛ وفاء مصطفى، ٢٠٠٩؛ حصة محمد، ٢٠١٥؛ جبر بن محمد، ٢٠١٤؛ عبد العزيز رضوان، ٢٠١٢؛ محمد وحيد، ٢٠١٤؛ هانى الشيخ، ٢٠١٢).

وتختلف أساليب تقديم التغذية الراجعة في الفصول الدراسية وجها لوجه عن تقديمها عبر الأنترنت أو عبر شبكات الويب الاجتماعية، أو عبر برامج الكمبيوتر، نتيجة غياب التعبيرات التي يقدمها المعلمين للمتعلمين بطريقة غير لفظية مثل (نبرة الصوت، وتعبيرات الوجه) في التعليقات المكتوبة على الأنترنت، إضافة إلى أن الطلاب في كثير من الأحيان يشكون من أن المعلمين لا يقدمون لهم تغذية راجعة إيجابية عبر الأنترنت؛ هذه العوامل تخلق الحاجة للتدريب على فن تقديم تغذية راجعة بأشكال متنوعة وبتوظيف إمكانيات الحاسب والأنترنت من (صوت - فيديو، نص مكتوب- صور) سواء بطريقة متزامنة أو غير متزامنة (2015,34), (Schwarz,& Leibol)

وبالرغم من تناول العديد من الدراسات لشكل التغذية الراجعة عبر بيئات تعلم متنوعة؛ إلا أن نتائجها تضاربت في تحديد أي نمط أكثر ملائمة، فوجد البعض منها أكد على فعالية نمط التغذية

Nariss,2013,15؛ أنور الشرقاوي، ١٩٨٨؛ رمزية الغريب، ٤٤٦، ١٩٩٠-٤٤٧) التغذية الراجعة إلى عدة أنماط متنوعة حسب : المصدر (داخلية / خارجية)، الفئة المستهدفة (فردية/ جماعية)، كم المعلومات (كمية/ كيفية)، (تفصيلية / موجزة)، توقيت تقديمها (فورية - مرحلية / مؤجلة - مرعاة)، الشكل (لفظية/ غير لفظية).

وبالنظر إلى تصنيف التغذية الراجعة وفقاً للشكل (لفظية / غير لفظية) نجد أن التغذية الراجعة اللفظية يمكن أن تكون نصية في شكل تعليقات مكتوبة، أو تكون مسموعة في صورة تعليقات صوتية يسمعها المتعلم مباشرة من المعلم، أو من خلال الكمبيوتر إذا كانت مقدمة عبر بيئة إلكترونية، بينما تكون التغذية الراجعة الغير لفظية في صورة رسومات أو صور ثابتة أو متحركة أو موسيقى أو مؤثرات صوتية أو غيرها والتي يمكن تقديمها في البرامج الإلكترونية أو البيئات الإلكترونية.

وعلى هذا، تختلف التغذية الراجعة في الشكل ودرجة التفصيل. ولا يتوقف أثر التغذية الراجعة على التعلم على نوع المعلومات المقدمة للمتعلم فقط، لكن يتوقف أيضاً على كيفية تعامل المتعلم مع تلك المعلومات. وقد ميز الباحثون بين عاملين رئيسيين يمكن أن يسهما في فعالية التغذية الراجعة وكفاءتها، وهما: تصميم محتوى التغذية الراجعة، وطريقة استقبالها بمعنى أن التغذية الراجعة تختلف باختلاف بعديها الدلالي والشكلي (Hattie & Timperley,2007,102).

الفورية اللفظية والمؤجلة المرئية معا، في تعلم مهارة التصويبية السلمية بكرة السلة، وتوصلت إلى تفوق المجموعة التي تلقت تغذية راجعة فورية لفظية ومؤجلة مرئية معا، ودراسة لونت (Lunt, 2010) التي أكدت على فعالية التغذية الراجعة الالكترونية المسموعة عن المكتوبة، ودراسة ترنر وست (Turner & West, 2013) التي أكدت على فعالية التغذية الراجعة المرئية عن طريق الفيديو عبر شبكة الأنترنت عن الملاحظات المكتوبة بنسبة ٩٠% على التحصيل العلمي لطلاب التعليم العالي واتجاهاتهم الإيجابية نحوها. بينما وجد (قندوز أحمد، الشايب محمد، ٢٠١٣) أن التغذية الراجعة السمعية البصرية ذات فعالية في تنمية مهارات تنفيذ الدرس لدى المدرسين أثناء الخدمة بالجزائر عن التغذية الراجعة الشفوية. ودراسة (فالح ابو عيد، ٢٠١١) التي توصلت إلى فعالية نمط التغذية المرتدة البصرية باستخدام الفيديو، ودراسة (أسماء حكمت، ٢٠٠٥) التي توصلت إلى فعالية التغذية الراجعة المرئية عن الشفوية، ودراسة هاردى (Hardy, 1992) التي توصلت إلى أن التغذية الراجعة المقدمة في برامج الكمبيوتر بواسطة الصوت المسموع المصاحب بالرسوم والصور الثابتة والمتحركة أكثر فاعلية من التغذية الراجعة التي استخدمت النص المكتوب فقط. في حين كشفت دراسة (صالح فايد، ٢٠٠٠) أن اختلاف أشكال تقديم التغذية الراجعة ببرامج الوسائط المتعددة سواء (نص مكتوب، نص مكتوب مصاحب بصوت، نص مكتوب مصاحب بصور ثابتة، نص مكتوب مصاحب بصوت وصور

الراجعة اللفظي / المكتوب مثل : دراسة Soden, (2013) في تنمية الكتابة الأكاديمية لدى الطلاب الدوليين التي تدرس في برامج الماجستير، وفي تنمية الدافع للإنجاز (علاء محمود، ٢٠٠٠)، كذلك في تحصيل تلاميذ الصف الرابع الابتدائي في مادة الاملاء (أسماء كاظم، دموع فوزى، ٢٠١٢)، وفي تنمية مهارات الكتابة الأكاديمية لدى طلاب الدراسات العليا (Ghazal, 2014) ، وأيضا في تنمية مهارات كتابة المقال لدى الطلاب بكلية التربية بجامعة حلوان (Seliem & Ahmed, 2009)، وفي تنمية قواعد اللغة العربية والكتابة لدى طلاب الصف الثامن الأساسي (محمد احمد، ٢٠١٣).

بينما أكد البعض الآخر على فعالية نمط التغذية الراجعة الغير لفظي مثل دراسة (داليا شوقي، ٢٠١٣) حيث توصلت إلى فعالية الوكيل المتحرك ببرامج الكمبيوتر عن نمط النص المكتوب المصاحب بتعليق صوتي في تنمية مهارات استخدام شبكة الأنترنت، ودراسة (نبيل جاد، ٢٠٠٩) التي توصلت إلى وجود تفاعل بين توقيت التغذية الراجعة البصرية ضمن صفحات الويب التعليمية مع طلاب المرحلة الابتدائية المعتمدين في التحصيل سواء بعد الإجابة الصحيحة أو الإجابة الخاطئة، ودراسة (محمد ابو الطيب... وآخرون، ٢٠١٤) التي توصلت إلى أن تفوق المجموعة التي تلقت التغذية الراجعة المرئية عن التغذية الراجعة اللفظية، ودراسة (وليد خنفر، ٢٠١٠) التي هدفت التعرف على أثر التغذية الراجعة الفورية اللفظية، والتغذية الراجعة المؤجلة المرئية، والتغذية الراجعة

عبر الوسيط الجديد وهو الفيس بوك واثره في تنمية التحصيل والدافعية للإنجاز.

- تضارب بعض نتائج البحوث - كما تم عرضها مسبقا- التي اهتمت بالتعرف على اثر التغذية الراجعة (اللفظية / غير اللفظية) على التحصيل والدافعية للإنجاز.

ثانيا: الفيس بوك:

يعد الفيس بوك أحد أبرز الشبكات الاجتماعية، والأكثر اعتيادية وسهولة في الاستخدام لدى الطلاب، فيمكن عن طريقه تقديم أنماط من التفاعلات والأنشطة التي من شأنها تحسن وتدعم التعليم المتمركز حول الطالب (David, 2009، كما أنه يتصدر قائمة المواقع الاجتماعية كافة متفوقاً على تويتر وجوجل بلس وغيرهما من المواقع الاجتماعية، ولاقى انتشاراً ورواجاً كبيرين بين المستخدمين لما وجدوه فيه من سهولة في التعامل وجمالية في التصميم وفي الخصائص، إضافة إلى أنتشاره الواسع والذي مكن الجميع من أن يتعاملوا معه ويستفيدوا منه كل حسب غرضه وطريقته، كما يتيح للمستخدمين التعرف على بعضهم عن قرب أكثر عن طريق نشر الصور الملتقطة لهم في المناسبات ونشر ما يدور في خاطر من أفكار وتتيح لهم نشر مقاطع الفيديو كما ويستطيع المستخدم التفاعل مع ما ينشر عن طريق الأيقونات المتاحة مثل أيقونة " أعجبنى " كما ويستطيع مشاهد الصورة أو المنشور وإعادة نشره على صفحته الخاصة به ليتيح لمن هم في قائمة أصدقائه أن يشاهدوا ما تم نشره، إضافة إلى

ثابتة) لا يؤثر على التحصيل الدراسي، وأنها جميعا متساوية في تأثيرها سواء على التحصيل أو زمن التعلم.

ونتيجة تضارب نتائج هذه الدراسات في تحديد أي نمط يمكن أن يكون أكثر فعالية أو تأثيراً في تحصيل الطلاب أو تنمية دافعتهم نحو الإنجاز؛ ونتيجة أن الغالبية من تلك الدراسات - إلى حد علم الباحثة - (وخاصة العربية منها) قد تناولت بحث أنماط التغذية الراجعة من خلال برمجيات الوسائط المتعددة، أو الاختبارات الالكترونية ولم تتعرض أي من هذه الدراسات لتحديد النمط المناسب من التغذية الراجعة عبر هذا الوسيط الجديد وهو الفيس بوك، لذا حاول هذا البحث الحالي التحقق من ذلك.

وباستقراء الأنماط السابقة للتغذية الراجعة وقع اختيار الباحثة على نمط التغذية الراجعة حسب الشكل اللفظي (النص)، والغير لفظي (نص وصورة) وذلك للأسباب التالية :

- صعوبة تجريب جميع الأنماط السابقة في وقت واحد.

- يتناسب نمط التغذية الراجعة (نص/ نص وصورة) مع امكانات الفيس بوك من ادراج تعليق للمعلم على الأنشطة التي يمارسها المتعلم بطريقة نصية، أو ادراج صورة مصاحبة للنص بطريقة بصرية.

- قلة الدراسات والبحوث التي تناولت دراسة نمط التغذية الراجعة (نص/نص وصورة)

(Mayende, .. et al, 2014) أن لابد أن تكون هناك آلية مناسبة ومنظمة لدمج الأنشطة التعليمية في منصة الفيس بوك.

ثالثاً: الأنشطة التعليمية:

يعرف (أحمد اللقاني و على الجمل ٢٠٠٣، ٦٢) الأنشطة التعليمية بأنها " كل ما يشترك فيه المتعلم داخل المؤسسات التعليمية وخارجها من أعمال تتطلب مهارات وقدرات عقلية أو يدوية أو عملية، نظامية أو غير نظامية، تعود عليه بمزيد من الخبرات التي تدعم تعلمه لموضوعات متنوعة.

وتسهم الأنشطة التعليمية في زيادة الحصيلة المعرفية لدى المعلم حيث يقوم بالبحث عن المصادر التعليمية التي تساعد في فهم الخبرات التي يتناولها المحتوى الدراسي للمقرر، ويعتبر التعليم فعال إذا أصبح المعلم قادر على تصميم الأنشطة التعليمية التي تعزز تحقيق الأهداف المنهجية المحددة سلفاً، بناءً على تحليله للأهداف التعليمية لتلك الأنشطة، وخصائص الطلاب بحيث يصممها بما يتلاءم وإمكاناتهم وسرعة خطوهم في التعلم (Young & Murphy, 2003,133). وقد أكدت العديد من الدراسات على أهمية استخدام الأنشطة في العملية التعليمية (مراتب نايف، ٢٠١٤؛ نوف وليد، ٢٠١٥؛ غادة احمد، ٢٠١٠).

ولكى تحقق الأنشطة التعليمية أهدافها، يجب أن تصمم بشكل جيد؛ لتساعد الطلاب على إعادة تنظيم المعلومات وتكييفها وتمكنهم من رؤية العلاقات الداخلية بين مكونات المحتوى العلمي. ولكي يتم تصميم أنشطة التعلم بشكل فعال نحتاج إلى

ذلك يتيح الفيس بوك أنشاء المجموعات الخاصة لزيادة التفاعل بين المستخدمين، وإمكانية إدراج العديد من الأنشطة التي تساهم في تحقيق الأهداف التعليمية، إضافة إلى أنه يوفر بيئة تساهم في دعم تقديم المحتوى التعليمي (محمد محمد، ٢٠١٤)، (Madge, et ..al, 2009). كما يمكن الحصول من خلال الفيس بوك على التغذية الراجعة الفورية من المعلمين أو الزملاء، كما يسمح للطلاب بطرح الاسئلة والحصول على اجابة فورية من زملائهم أو من المعلم أو من أى عضو في المجموعات المشتركين بها، ويستطيع الطلاب الانضمام إلى مجموعات اكااديمية أو تعليمية متخصصة في مجال معين مثل مادة الرياضيات أو العلوم والأفاده من الخبرات المختلفة لأفراد المجموعة (محمد عبده، ٢٠١٠). ومن هنا تهدف الشبكات الاجتماعية إلى بناء مجتمعات تعليمية عبر الأنترنت تجمعها مصالح مشتركة أو أنشطة واهتمامات مشتركة، وجعل التعليم والتعلم أكثر متعة وحيوية ومعايشة على مدار الساعة، وتمكن من الوصول إلى مختلف الأجهزة المحمولة، وتسهل عملية توزيع المواد العلمية داخل قاعات الدرس، وكذلك تسهل عملية التقييم، وإجراء الاختبارات، وتعتبر أداة فعالة ومفيدة في عملية التعليم والتعلم وتحسن من جودة مخرجات التعلم لدى الطلاب في التعليم العالي، وتدعم المشاركة النشطة للطلاب في الأنشطة، وتساعد أعضاء هيئة التدريس على رصد وتقييم جهود وأنشطة الطلاب التعاونية أو المستقلة، كما يمكن أن توفر تغذية راجعة فورية في الوقت المناسب للطلاب، ويرى مايند وآخرون

الإلكترونية لدعم الأنشطة التعليمية الذاتية والتعاونية في مجالات البحث وطرقه ومراجعة المقالات البحثية للطلاب إضافة لاستخدامهما في تحديد مواعيد تسليم الأنشطة المكتملة والتعيينات الصفية.

• الألعاب التعليمية العادية والمحوسبة والإلكترونية: حيث تقوم بدور مهم في تعليم الصغار من خلال الأنشطة التعليمية المصممة بصورة جيدة وممتعة عليها.

• المواقع والمصادر الإلكترونية: حيث يمكن دمجها كجزء من الأنشطة التعليمية أو بناء الأنشطة التعليمية على أساسها.

• الرسوم والملصقات التوضيحية والكرتونية، وهي من الوسائط التي تحفز الطلاب على التفكير الناقد من خلال قراءة هذه الملصقات والرسوم وتحليلها ومقارنتها (على بن شرف، ٢٠١١).

رابعاً : الدافعية للإنجاز:

يعرف فاروق عبد الفتاح دافعية الإنجاز (١٩٨٢، ٩٣) بأنها الرغبة في الأداء الجيد وتحقيق النجاح وهو هدف ذاتي ينشط ويوجه السلوك ويعد من المكونات المهمة للنجاح المدرسي

كما يعرفها محرز عبده (٢٠٠٢، ٤٠٧) بأنها استعداد الفرد لتحمل المسؤولية والرغبة المستمرة في النجاح وإنجاز أعمال صعبة والتغلب على العقبات بكفاءة وأقل قدر ممكن من الجهد وأفضل مستوى من الأداء. بينما يرى عاطف شواشره (٢٠٠٧، ٤) أن دافعية الإنجاز العالية

مجموعة من المتطلبات التربوية منها: تحقق الأهداف المرجوة منها، تدعم المحتوى بأنشطة متنوعة، تتسم بالواقعية والقابلية للتطبيق، تعرض بطريقة تثير تفكير المتعلمين بطريقة ناقدة وابتكارية، تصمم لعدد معلوم من المشاركين، تتناسب مع أسلوب التعلم (عبد العال عبد الله، ٢٠١٥).

ويمكن عن طريق توظيف تقنيات التعليم تفعيل الأنشطة التعليمية بصيغ الكترونية؛ بحيث يتم تقسيم الطلاب إلى مجموعات نقاشية الكترونية صغيرة لتحقيق أهداف تعليمية مشتركة، ويمكن دمج أنشطة التعلم الجماعي المحوسب أو الإلكتروني لزيادة التفاعل المتبادل بين طلاب تلك المجموعات (Pimmel,2001)، كما أن توظيف التقنيات في الأنشطة التعليمية تضيف عليها عنصر التفاعلية بين الطالب ومحتوى تلك الأنشطة، وتجعلها إيجابية وحيوية، وذات كفاءة في الاستجابة للفروق الفردية بين الطلاب، والقدرة على تقديم التغذية الراجعة الفورية، والتنوع في طرق التقديم والتعلم. ويمكن تصميم وتنفيذ الأنشطة التعليمية، بأكثر من شكل فيمكن استخدام (Tsai & You; 2005) :

• البرمجيات التعليمية المتوفرة على الأنترنت لتقديم مجموعة من الأنشطة والتدريب والممارسة لتقدم للطلاب باستخدام الحاسوب بقصد إحداث تغيرات في السلوك

• المكتبات الرقمية والإلكترونية لتحسين الدعم المقدم للأنشطة الصفية واللاصفية داخل وخارج غرفة الدراسة، أو البريد والمنتديات

تكنولوجيا التعليم سلسلة دراسات وبحوث محكمة

في التحصيل الدراسي، ودراسة (قدورى خليفة ، ٢٠١٢) التى وجدت علاقة قوية بين الرضا عن التوجيه الدراسى والدافعية للإنجاز لدى تلاميذ السنة الثانية ثانوي بالجزائر، ودراسة (امل نصر الدين ، ٢٠١٣) التى وجدت علاقة طردية بين توظيف شبكات التواصل الاجتماعى في التعلم القائم على المشروعات وبين زيادة دافعية الإنجاز والاتجاه نحو التعلم من الويب.

ويمثل الدافع للإنجاز أهمية خاصة بالنسبة للتحصيل الدراسى، حيث يشير نيبمور (Niebuhr,1995,23) إلى أنه يلعب دور المتغير الوسيط بين قدرات الفرد وتحصيله الدراسى ، فالعلاقة بين القدرات والتحصيل ليست مباشرة، وإنما تتأثر بمستوى الدافع للإنجاز الذى يعمل في كثير من الأحيان على التعويض عن القدرة العقلية العامة، وخاصة فيما يتعلق بالتحصيل الدراسى، كما وجد أن المتعلم الذى لديه دافعية مرتفعة يرغب بدرجة كبيرة في الحصول على التغذية الراجعة على الاداء أو العمل الذى قام به، ليعرف إلى أي مدى يعمل بصورة جيدة وسليمة، وكيف يستطيع أن يعبر عن أهدافه المرغوب تحقيقها (Baron, 1998,23).

وتفسر بعض النظريات دافعية الإنجاز ومنها :

١- نظرية ماكلياند McClelland Theory

: حيث يفسر ماكلياند الدافعية للإنجاز في ضوء تفسيره لحالة السعادة أو المتعة بالحاجة للإنجاز، حيث أشار إلى أن هناك ارتباطا بين الهاديات السابقة ، والأحداث الايجابية ، وما يحققه الفرد من

تقف وراء عمق عمليات التفكير والمعالجة المعرفية، وأن الأفراد يبذلون كل طاقاتهم للتفكير والإنجاز إذا كانوا مدفوعين داخليا، وفي هذه الحالة فإن أغلب الأفراد يعدون أن المشكلة تحديا شخصيا لهم. وأن حلها يوصلهم إلى حالة من التوازن المعرفي، ويلبي حاجات داخلية لديهم، وبالتالي يؤدي حتما إلى تحسين ورفع تحصيلهم الاكاديمي الذي هو في الأصل مستوى محدد من الإنجاز أو براعة في العمل المدرسي أو براعة في الأداء في مهارة ما أو في مجموعة من المعارف. ويؤكد ابراهيم قشقوش وطلعت منصور (١٩٧٩، ٤١) أن دافعية الإنجاز العالية تحفز أفرادها على مواجهة المشكلة والتصدي لها، ومحاولة حلها والتغلب على كل الصعوبات والعقبات التي تعترضهم. وأن هذه الفئة من الأفراد تعمل على أداء المهمات المعتدلة الصعوبة وهم مسرورون، ويبدون موجهين نحو العمل بهمة عالية، وعلى العكس من ذلك فإن منخفضي دافعية الإنجاز يتجنبون المشكلات، وسرعان ما يتوقفون عن حلها عندما يواجهون المصاعب.

وقد أكدت الدراسات على أهمية وجود دافع للإنجاز في عملية التعليم لأنه يؤثر على اتجاهات المتعلمين مثل دراسة وفاء الدسوقي (٢٠١٤) التى وجدت علاقة ارتباطية بين اتجاه الطلاب نحو تعلم المقررات الكترونيًا ودافعتهم للإنجاز الاكاديمي بدرجة كبيرة، وكذلك على التحصيل مثل دراسة عاطف الشواشرة (٢٠٠٧) التى اثبتت فاعلية برنامج في الإرشاد التربوي في استثارة دافعية الإنجاز لدى طالب يعاني من تدني الدافعية

نتائج ، فإذا كانت مواقف الإنجاز الأولية ايجابية بالنسبة للفرد ، فإنه يميل للأداء والانهماك في السلوكيات المنجزة . أما إذا حدث نوع من الفشل وتكونت بعض الخبرات السلبية فإن ذلك سوف ينشأ عنه دافعا لتحاشى الفشل . (عبد اللطيف خليفة ، ٢٠٠٠ ، ١٠٩)

وقد أوضح كورمان (Korman) أن تصور ماكيلاند له أهمية كبيرة لأنها قدمت أساسا نظريا يمكن من خلاله مناقشة وتفسير نمو الدافعية للإنجاز لدى بعض الأفراد، وانخفاضها لدى البعض الآخر، حيث تمثل نتائج الإنجاز أهمية كبيرة من حيث تأثيرها الإيجابي أو السلبي على الأفراد، فإذا كان العائد ايجابيا ارتفعت الدافعية ، أما إذا كان سلبيا انخفضت الدافعية . (مصطفى حسن ، وامينة ابراهيم ، ١٩٩٢ ، ٢٩) .

٢- نظريته اتكنسون Atkinson : أسس (اتكنسون) نظريته في ضوء كل من نظريته الشخصية وعلم النفس التجريبي، حيث قام بإلقاء الضوء على العوامل المحددة للإنجاز القائم على المخاطرة، وأشار إلى أن درجة الإنجاز في عمل ما تحددها أربعة عوامل، منها: عاملان يتعلقان بخصائص الفرد - ويتضمن نمطان من الأفراد- النمط الأول يتسمون فيه الأفراد بارتفاع الحاجة للإنجاز بدرجة أكبر من الخوف من الفشل، والنمط الثاني يتسم فيه الأفراد بارتفاع الخوف من الفشل بالمقارنة بالحاجة للإنجاز أي أن لديهم دافع مرتفع لتحاشى الفشل. أما العاملان الآخران يرتبطان بخصائص المهمة أو العمل المراد أنجازه ويوجد

متغيران يتعلقان بخصائص المهمة الأول احتمال النجاح والثاني الباعث للنجاح في المهمة ويربط (اتكنسون) بين صعوبة العمل والباعث للنجاح فيه ، فكلما تزايدت صعوبة العمل كلما كان الباعث للنجاح مرتفعا ، لأن الفرد يعتبر ذلك مهما لإنجازها بنجاح أما المهام السهلة فهي تتضمن باعثا منخفضا أو محدودا (عبد اللطيف محمد ، ٢٠٠٠ ، ١١٢ - ١١٦)

خامسا: علاقة التغذية الراجعة بالتحصيل والدافعية للإنجاز:

هناك ارتباط بين تقديم التغذية الراجعة والتحصيل؛ حيث أكدت دراسة أرونس (Irons 2010) على أن التغذية الراجعة لها تأثير على التحصيل العلمي للطلاب في التعليم العالي ، وتساعد على اثناء وتحسين ممارسة التدريس من أجل تعزيز فرص التعلم، وأيضا دراسة أسماء فندی، ودموع حسين (٢٠١٢)، التي توصلت إلى أن التغذية الراجعة التعزيزية أفضل عن التغذية الراجعة (الإعلامية، التصحيحية) على تحصيل الطلاب في الصف الرابع الابتدائي في مادة الاملاء ودراسة هبه عثمان (٢٠١٣) التي توصلت إلى وجود علاقة بين التغذية الراجعة (موجزة، مفصلة) وأسلوب التعلم ببيانات التعلم الشخصية على تنمية التحصيل المعرفي والأداء المهاري والتنظيم الذاتي لدى طلاب تكنولوجيا التعليم. وكذلك دراسة هبه عثمان (٢٠١٣) التي توصلت إلى وجود علاقة بين التغذية الراجعة (موجزة، مفصلة) وأسلوب التعلم ببيانات التعلم الشخصية على تنمية التحصيل المعرفي والأداء المهاري والتنظيم الذاتي لدى طلاب تكنولوجيا التعليم.

كما يوجد علاقة بين التغذية الراجعة والدافعية للإنجاز حيث يشير فاخر عاقل (١٩٧١ ، ١٨٩) إلى أن التغذية الراجعة أو معرفة النتائج من الوسائل التي تؤدي إلى زيادة التشويق والدافعية للتعلم في غرفة الصف، فعندما يعرف الطالب نتيجة أدائه يزداد جهده، كما يمكن أن تحسن من سلوك الاستقلال لدى الطلاب، كما تحسن الأداء وخاصة التغذية الراجعة المعلوماتية التي تؤدي إلى زيادة الدوافع الداخلية والاهتمام بالمهام والمثابرة.

وتؤكد دراسة (معتبر قاسم، ٢٠١٤) على أن استخدام التغذية الراجعة وتزويد التلاميذ بمعلومات عن مدى التقدم الذي يحرزونه في اتجاه بلوغ الأهداف المرجوة؛ تعزز من مشاركتهم في عملية التعلم، وتؤدي إلى إثارة دافعيتهم بشكل فعال وتساعدهم في اكتشاف جوانب العمل التي تحتاج إلى جهد إضافي منهم.

سادسا : الأسس النظرية التي يقوم عليها البحث :

يستند البحث الحالي إلى الأسس النظرية التي يقوم عليها استخدام التغذية الراجعة في التعليم ، وهذه الاسس مشتقة من نظريات التعلم الممثلة في النظرية السلوكية (الارتباطية) حيث تؤكد على حقيقة أن الفرد يقوم بتغيير سلوكه عندما يعرف نتائج سلوكه السابق، وتؤكد أيضا على الدور التعزيزي للتغذية الراجعة، حيث تعمل على استثارة الدافعية لدى المتعلم، وتوجيه طاقاته نحو التعلم، وبالتالي تساهم في تثبيت المعلومات ومن ثم تساعد في رفع مستوى الأداء في المهمات التعليمية

اللاحقة. وقد تناولت غالبية الدراسات السابقة وجهة نظر النظرية السلوكية، ووفق نظرية معالجة المعلومات بأن التغذية الراجعة تقوم بتصحيح المعلومات الخاطئة التي تأتي إلى المتعلم من الخارج ويضيف أنور محمد الشرقاوي (٢٠١٢) بأن التغذية الراجعة تمثل وصفا متوسطا بين النظرية الارتباطية والنظرية المعرفية، فمن ناحية النظرية الارتباطية فإنها تهتم بالارتباطات بين المثير والاستجابة وهي تعتبر العملية التي بواسطتها التي تقوم بضبط الاستجابات، ومن ناحية النظرية المعرفية فإنها تأخذ في الاعتبار تكوين البيئة في ارتباطها بالوسائل التي يحقق فيها السلوك هدفه بواسطة نظام الضبط المرن وبالتالي تعتبر التغذية الراجعة ليست نظرية تعلم ، بل انها من العوامل الميسرة للتعلم (أنور الشرقاوي ، ٢٠١٢ ، ٢٨٧) .

وبذلك يعد تزويد المتعلم بالتغذية الراجعة ، واصدار الاستجابات السلوكية المطلوبة أحد اجراءات التصميم التعليمي من وجهة نظر النظرية السلوكية (محمد خميس ، ٢٠٠٣ ، ٣١) .

إجراءات البحث :

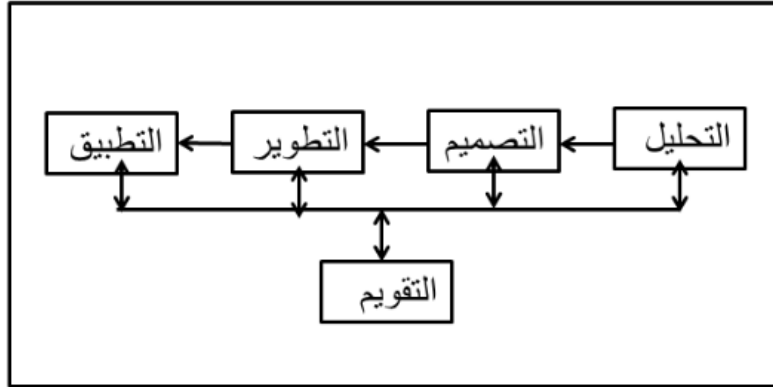
أولا : تصميم الأنشطة التعليمية :

نظرا لأهمية عملية التصميم التعليمي، والتي تهدف إلى توفير شروط التعليم ومواصفات التعليم المناسبة لتحقيق الاهداف التعليمية بكفاءة وفعالية تلك الشروط ومواصفات التي تشتق من نظريات التعليم والتعلم المختلفة (محمد خميس، ٢٠٠٣ ، ١٢-١٣)

لأن هذا النموذج يسير في خطوات محددة بما يساعد على التصميم الجيد (مصطفى جودت ،٢٠٠٣، ١٠٤-١٠٥)

قد استخدمت الباحثة النموذج العام للتصميم التعليمي (ADDIE) وذلك لتصميم الأنشطة التعليمية المقدمة للطلاب عبر (الفيس بوك)، نظرا

وفيما يلي يوضح الشكل رقم (١) خطوات هذا النموذج :



شكل (١)

وللتوصل إلى الأنشطة التعليمية الملائمة التي يمكن تقديمها عبر الفيس بوك لموضوع (التعليم الإلكتروني، واستخدام الإنترنت في التعليم) بمقرر تكنولوجيا التعليم، تم تحليل محتوى هذين الموضوعين، وفقا للأهداف التعليمية المحددة للأنشطة، وتم التوصل إلى قائمة بالأنشطة ونمط التغذية الراجعة الملائم لها، سواء في حالة الإجابة الصحيحة أو الإجابة الخاطئة، واشتملت القائمة على ٢٣ نشاطاً تعليمياً، وتم عرضها على السادة المحكمين المختصين في مجال تكنولوجيا التعليم ملحق رقم (٤)، وفي ضوء آرائهم، تم حذف بعضها، وأصبحت القائمة في صورتها النهائية تشتمل على ٢١ نشاطاً تعليمياً ملحق (٥).

• مرحلة التصميم : تم تصميم الأنشطة التعليمية وفقاً للأهداف المحددة لهذين

وفي إطار هذا النموذج سار تم تصميم الأنشطة التعليمية :

• مرحلة التحليل: تم تحليل المشكلة الممثلة في تحديد النمط الملائم من التغذية الراجعة (نص- نص وصورة) المصاحب للأنشطة لتعليمية عبر الفيس بوك، وتم تقدير حاجات طلاب الدبلوم العام في التربية عينة البحث، والتي تمثلت في الحاجة إلى زيادة مستوى التحصيل في مقرر تكنولوجيا التعليم وزيادة الدافعية للإنجاز، كما تم التعرف على خصائص هذه الفئة من حيث الماهم بالنواحي المعرفية المتضمنة بموضوع التعليم الإلكتروني، واستخدام الإنترنت في التعليم بمقرر تكنولوجيا التعليم، وتحدد ذلك في اختيار عينة البحث الحالي.

(نص) مثل: أحسنت، ممتاز، بارك الله فيك، اجابة صحيحة؛ بينما في حالة الاجابة الخطأ استخدمت عبارات أو كلمات مثل : حاول مرة اخرى، اجابة خطأ، للأسف اجابة خاطئة، مع توضيح موضع الخطأ للطلاب وتصحيحه.

وتم استخدام نفس العبارات السابقة لنمط التغذية الراجعة (نص وصورة) ولكن مع إضافة الصور أو الرموز المعبرة عنها مثل : تعبيرات الوجه المبتسمة أو الحزينة، أو استخدام علامات مثل صح أو خطأ، أو شكل يد تصفح، وقد اختلفت هذه التعبيرات والعلامات وفقا لإجابة الطالب. وفيما يلي يوضح الشكل رقم (٢) نموذج لتصميم الأنشطة والتغذية الراجعة وفقا للأهداف التعليمية.

الموضوعين (التعليم الالكتروني، واستخدام الأنترنت في التعليم) واشتملت الأنشطة على :-

- عرض مجموعة من الصور المرتبطة بالمحتوى

- الرجوع لمواقع على شبكة الأنترنت

- مشاهدة مقاطع فيديو

- الإجابة على أسئلة تعقب هذه التكاليفات

- قراءة مقالات

- تكليف بعمل بحث عبر مواقع الأنترنت عن موضوع محدد

كما تم استخدام الكلمات أو العبارات التالية في حالة الاجابة الصحيحة لنمط التغذية الراجعة

الهدف	رقم النشاط المقترح		تغذية راجعة (نص)	
	اجابة صحيحة	اجابة خطأ	تغذية راجعة (نص وصورة)	اجابة خطأ
يفرق بين التعليم الالكتروني والتعليم عن بعد			ممتاز	حاول مرة اخرى

شكل (٢)

- تم تجميع الصور والمواقع ومقاطع الفيديو من على شبكة الأنترنت والمرتبطة بموضوعي (التعليم الالكتروني، واستخدام الأنترنت في التعليم) بمقرر تكنولوجيا

● مرحلة التطوير :

وتتضمن هذه المرحلة الخطوات التالية :

البحث عن إجابة سؤال محدد عبر شبكة الأنترنت للتأكد من رجوع الطالب لعدة مواقع وليس فقط من خلال الرجوع للكتاب المقرر ، وبهذا أصبحت الأنشطة والتغذية الراجعة جاهزة للتطبيق في التجربة الأساسية للبحث ملحق (٥).

• مرحلة التطبيق

وهي مرحلة التجريب الميداني وسوف يتم تناولها في التجربة الاستطلاعية والأساسية للبحث

ثانياً: بناء أدوات القياس :

أ- الاختبار التحصيلي :

- أعدت الباحثة هذا الاختبار بهدف قياس الجانب المعرفي لدى طلاب الدبلوم العام نظام العام الواحد بكلية التربية - جامعة عين شمس في موضوعين بمقرر تكنولوجيا التعليم وهما (التعليم الإلكتروني - استخدام الأنترنت في التعليم).

- تحديد مواصفات الاختبار : تم اعداد جدول مواصفات يوضح توزيع مفردات الاختبار لكل موضوع من الموضوعات للتأكد من أن المفردات موزعة على الموضوعات المحددة وتقيس الأهداف التي وضع من أجلها الاختبار.

- تصميم مفردات الاختبار : تم صياغة مفردات الاختبار على صورة اسئلة موضوعية، وتكون الاختبار في صورته المبدئية من ٢ ٤ سؤال من

التعليم، كما تم تجميع الصور المعبرة عن التغذية الراجعة الايجابية والسلبية والممثلة في علامات أو عبارات مكتوبة .

- تم إنشاء مجموعتين على الفيس بوك الأولى لتلقى التغذية الراجعة عن طريق (نص) وهذا رابط المجموعة

<https://www.facebook.com/groups/473380302846873>

والاخرى لتلقى التغذية الراجعة (نص) وصورة) وهذا رابط المجموعة

<https://www.facebook.com/groups/1722318077989830>

- تم انتاج الأنشطة والتغذية الراجعة المصاحبة لها باستخدام برنامج العروض التقديمية power point، وحفظها كصور بصيغة JPEG لإمكانية إدراجها في الفيس بوك، وتم عرضها على مجموعة من المحكمين في مجال تكنولوجيا التعليم ملحق (٤)، وتم إجراء التعديلات التي أتفق عليها أكثر من محكم مثل : حذف الأنشطة التي تتطلب من الطالب وضع علامة صح أو خطأ أمام بعض العبارات، وإدراج صور مع الأسئلة تعبر عن المحتوى أكثر من مجرد نص بحيث تكون واضحة ومعبرة، كما تم حذف بعض الصور غير الواضحة ولا تعبر عن المحتوى بشكل كبير، وأيضاً تم اقتراح أن يرفق الطالب المواقع التي يرجع لها عندما يطلب منه

نوع الاختبار من متعدد، وقد تم إعطاء درجة واحدة لكل مفردة.

- تحديد صدق الاختبار : تم عرض الاختبار في صورته المبدئية على مجموعة من المحكمين المتخصصين في تكنولوجيا التعليم - أنظر ملحق (١) - لمعرفة آرائهم حول الاختبار من حيث الصحة العلمية لمفرداته ومناسبتها للطلاب، ودقة صياغتها، وأوصى المحكمون بتعديل صياغة بعض المفردات، وحذف سبعة مفردات نظرا لعدم مناسبتها وبذلك تكون الاختبار في صورته النهائية من (٣٥) مفردة (أنظر ملحق ٢).

- ثبات الاختبار : تم تطبيق الاختبار على عينة من الطلاب (٣٥) طالب وطالبة من غير عينة البحث الأساسية تخصص (مواد تجارية، ولغة عربية)، بتاريخ ٢٢ / ١١ / ٢٠١٥ م، وباستخدام طريقة التجزئة النصفية لمفردات الاختبار إلى أسئلة فردية وأسئلة زوجية، تم حساب الثبات باستخدام معادلة سيبرمان وبراون (Spearman & Brown) وإيجاد معامل الارتباط بين الجزأين ثم إيجاد معامل الثبات (فؤاد البهى السيد ١٩٧٩، ص ٢٤٢) وقد بلغ معامل الثبات (٠.٧٩) ككل وهي قيمة مقبولة لثبات الاختبار.

- معامل الصعوبة : تم حساب معامل الصعوبة لكل فقرة من فقرات لاختبار ، وقد وقعت معاملات السهولة المصححة من أثر التخمين لمفردات الاختبار في الفترة المغلقة (٠.٢٢-٠.٧٤)

وهي قيم متوسطة لمعاملات السهولة ؛ لأنها تقع داخل الفترة المغلقة (٠.٢٠ - ٠.٨٠) وعلى ضوء النتائج السابقة تمت إعادة ترتيب أسئلة الاختبار وفقا لمعامل سهولة كل سؤال، بحيث تتدرج من السهل إلى الصعب.

- معامل التمييز : تم حساب معامل التمييز لكل مفردة من مفردات الاختبار ، وقد وقعت في الفترة المغلقة (٠.٢٣ - ٠.٧٢) مما يشير إلى أن جميع الاسئلة مناسبة من حيث درجة تمييزها لأنها تقع داخل الفترة المغلقة (٠.٢٠ - ٠.٨٠).

- زمن الاختبار : تم حساب متوسط زمن الإجابة على الاختبار ، حيث بلغ حوالى ٤٠ دقيقة

ب- مقياس دافعية الإنجاز :

استخدمت الباحثة مقياس اختبار الدافع للإنجاز للأطفال والراشدين " لهيرمانز " Hermons". أعدده وترجمه فاروق عبد الفتاح موسى (١٩٩١) ويتكون المقياس من (٢٨) فقرة غير كاملة ويلى كل فقرة عدد من العبارات التى يمكن أن يكمل كل منها الفقرة ، أنظر ملحق (٣) وقد قام فاروق عبد الفتاح موسى بحساب صدق المقياس عن طريق الصدق التلازمى ، حيث تم اختيار (٢٠٠) فردا من افراد العينة بطريقة عشوائية (١٠٠ بنين، ١٠٠ بنات)، وتم حساب معامل الارتباط بين درجاتهم في اختبار الدافع للإنجاز، ودرجات تحصيلهم الدراسى في نهاية العام ، وقد بلغت قيمة معامل الارتباط (٠.٦٧) وكذلك تم حساب ثبات المقياس ، حيث بلغت (٠.٧٦١)

وحيث أنه مر أكثر من ٢٠ عاما على حساب ثبات المقياس، لذلك قامت الباحثة بإعادة حساب ثبات المقياس مرة أخرى من خلال حيث تطبيقه على ٧٠ طالب وطالبة من غير افراد العينة الاساسية بتاريخ ٢٢ / ١١ / ٢٠١٥ م، وتم استخدام طريقة الفا كرونباخ، وبلغت درجة ثبات المقياس ككل (٠.٧٦)؛ مما يشير إلى تمتعه بدرجة عالية من الثبات، وبذلك يمكن الاعتماد عليه في هذا البحث.

ثالثا : التجربة الاستطلاعية للبحث :

قامت الباحثة بإجراء التجربة الاستطلاعية على (١٥) طالب وطالبة من طلاب الدبلوم العام في التربية من غير العينة الاساسية للبحث في يوم ٨ / ١١ / ٢٠١٥ حيث تم قبول صداقتهم على الفيس وتم إعطائهم الأنشطة من خلال نظام المحادثة ، وذلك للتعرف على الصعوبات التي قد تواجه الباحثة أثناء التطبيق الأساسي للبحث، وتم أخذ آرائهم حول وضوح الصور وسهولة الدخول للمواقع، ومدى صلاحية الروابط المدرجة لمشاهدة مقاطع الفيديو، ومناسبة الأنشطة لمستواهم.

وقد كشفت التجربة الاستطلاعية عن ثبات كل من الاختبار التحصيلي ومقياس الدافعية للإنجاز – كما تم عرضه في اعداد أدوات القياس – واتضح أيضا صلاحية الأنشطة لطلاب الدبلوم العام في التربية.

رابعا : التجربة الأساسية للبحث :

١- تم تحديد المجموعتين التجريبيتين للبحث الحالي بناء على نتائج مقياس الدافعية للإنجاز لفاروق عبد الفتاح موسى (١٩٩١) القبلي حيث تم

واشارت النتائج إلى أن المقياس يتمتع بدرجة عالية من الثبات مما يعطى الثقة في استخدامه في البحث الحالي.

ويتكون الاختبار من (٢٨) فقرة اختيار من متعدد، وتتكون كل فقرة من جملة ناقصة يليها خمس عبارات (أ - ب - ج - د - هـ) وعددها ١٨ فقرة أو اربع عبارات (أ - ب - ج - د) وعددها ١١ فقرة، ويوجد امام كل عبارة زوج من الاقواس، وعلى المفحوص أن يختار العبارة التي يرى أنها تكمل الفقرة بوضع علامة (x) بين القوسين.

وقد تم اعداد هذا المقياس في شكل التدريج الخماسي أو الرباعي وتكون فيها الدرجة (من ١ إلى ٥) أو (١ إلى ٤) في الفقرات الايجابية وهي ١٩ فقرة ، وتكون فيها الدرجات (من ٥ إلى ١) أو (٤ إلى ١) في الفقرات السلبية وهي (٩) فقرات ، وتكون الدرجة العليا المحتملة للمفحوص (١٣٠) درجة ، بينما تكون الدرجة الدنيا (٢٨) درجة.

تم تحديد مستوى الدافع للإنجاز في ضوء طبيعة الأداة المستخدمة في البحث ، حيث تشير الدرجة أعلى من ٧٩ بفرق دال احصائيا من الدرجة الكلية للاختبار (١٣٠) درجة إلى مستوى مرتفع من دافعية الإنجاز ، بينما تشير الدرجة اقل من (٧٩) بفرق دال احصائيا من الدرجة الكلية إلى مستوى منخفض من دافعية الإنجاز، حيث تم التطبيق على الطلاب منخفضي الإنجاز فقط .

كل يوم نشاط مرتبط بموضوع المحاضرة، وقد استغرقت التجربة حوالى شهر في الفصل الدراسى الأول لعام ٢٠١٥/٢٠١٦ م، حيث بدأ التطبيق الفعلى للأنشطة وتلقى التغذية الراجعة بتاريخ ٢٩ / ١١ / ٢٠١٥ م وأنتهى التطبيق بتاريخ ٣٠ / ١٢ / ٢٠١٥ م، ومرفق نماذج من إجابات الطلاب على الأنشطة وتقديم التغذية الراجعة وفقا للتصميم التجريبي للبحث بملحق رقم (٦).

٥- تم تطبيق كل من الاختبار التحصيلى ومقياس الدافعية للإنجاز بعد انتهاء التجربة وتم التصحيح ورصد الدرجات.

٦- المعالجة الاحصائية: للتأكد من تكافؤ المجموعتين التجريبيتين فيما يتعلق بالاختبار التحصيلى ومقياس الدافعية للإنجاز قبل التجربة، تم استخدام الاحصاء اللابارامترى المتمثل في اختبار (مان - وتنى - Man " (Whitney للعينات المستقلة.

وبعد التأكد من تكافؤ المجموعتين تم استخدام الاسلوب الاحصائى اختبار (ويلكوكسون) للأزواج المرتبطة Wilcoxon - Matched Paired " Signed - Rank Test" ويسمى باختبار اشارات الرتب Sign - ran ، ويستخدم هذا الاختبار فى تحديد ما إذا كان هناك اختلاف أو فروق بين عينتين مرتبطتين فيما يتعلق بمتغير تابع معين، ويعيد بدلاً لابارامترياً لاختبار "ت" لعينيتين مرتبطتين (عبد الجبار توفيق، ١٩٨٣، ص ١٠٦) وهو الأسلوب الإحصائى المناسب لمعالجة البيانات

اختبار ٣٠ طالب وطالبة من ٧٠ طالب وطالبة، بواقع ١٥ لكل مجموعة، بناءً على المستوى المنخفض للدافعية الذى تم تحديده في المقياس وهو ٧٩ درجة من ١٣٠ أى من حصلوا على نسبة ٦٠ % فقط، وايضا بناءً على من يكون لديه كمبيوتر أو جوال متصل بالانترنت، ولديه مهارات فى استخدام الكمبيوتر والانترنت .

٢- تم تطبيق كل من الاختبار ومقياس الدافعية للإنجاز قبل التجربة الأساسية لحساب التكافؤ في المجموعات

٣- تم إنشاء مجموعتين على الفيس بوك بواقع ٢٠ لكل مجموعة - الأولى لتلقى التغذية الراجعة (نص) وهذا رابط المجموعة

<https://www.facebook.com/groups/473380302846873>

والثانية لتلقى التغذية الراجعة (نص وصورة) وهذا رابط المجموعة

<https://www.facebook.com/groups/1722318077989830/>

وتم التأكيد على الطلاب بضرورة إرسال الاجابات على الأنشطة في رسالة على صفحتى الشخصية على الفيس بوك من خلال برنامج المحادثة، وضرورة الالتزام بالإجابة في الموعد المحدد، وهو ثلاثة أيام على الأكثر من إدراج النشاط، وتم تقديم التغذية الراجعة الملائمة وفقا للنمط المحدد لكل مجموعة.

٤- تم إدراج الأنشطة على الفيس بوك، بعد شرح كل محاضرة داخل قاعة الدراسة، حيث تم إدراج

ثانيا : تم الإجابة عن السؤال الثاني للبحث والذي ينص على :

ما أثر نمط التغذية الراجعة (نص – نص وصوره) المصاحب للأنشطة التعليمية عبر الفيس بوك في تحصيل الطلاب ؟ من خلال عرض النتائج الخاصة بالاختبار التحصيلي وتفسيرها :

تم تحليل نتائج الاختبار التحصيلي القبلي وذلك بهدف التعرف على مدى التكافؤ بين المجموعتين قبل التجربة الأساسية والتعرف على دلالة الفروق وتحديد أسلوب التحليل الإحصائي المناسب. وقد استخدم اختبار (مأن – وتنى) بين المجموعتين التجريبيتين في القياس القبلي للتعرف على دلالة الفروق بين المجموعتين في درجات الاختبار التحصيلي القبلي .

في ضوء التصميم التجريبي للبحث، ثم قامت الباحثة بإدخال البيانات للكمبيوتر باستخدام برنامج (SPSS- 20) المعروف باسم الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية اصدار ٢ ، وفيما يلي عرض النتائج التي اسفر عنها التحليل الإحصائي للبيانات وفق تسلسل عرض الفروض التي تمت صياغتها فيما سبق.

نتائج البحث وتفسيرها والتوصيات:

تم عرض نتائج البحث وتفسيرها من خلال الاجابة على أسئلة البحث كما يلي:

أولا : اجابة السؤال الأول للبحث:

ما صورة الأنشطة التي يمكن أن تقدم عبر الفيس بوك والملائمة لتدريس مقرر تكنولوجيا التعليم ؟ وقد تم الإجابة على هذا السؤال بالتوصل لقائمة بالأنشطة المقترحة في صورتها النهائية وفقا للأهداف المحددة لموضوع (التعليم الالكتروني، واستخدام الأنترنت في التعليم) بمقرر تكنولوجيا التعليم وتكونت من ٢١ نشاط، أنظر ملحق (٥).

جدول (١) نتائج اختبار مأن – وتنى بين المجموعتين التجريبتين في القياس القبلي لدرجات الاختبار التحصيلي

المجموعة	ن	متوسط	مجموع	قيمة U	قيمة Z	مستوى الدلالة عند
		الرتب	الرتب			(≥ 0.05)
تجريبية (١)	١٥	١٤.٧٠	٢٢٠.٥٠	١٠٠.٥٠	٠.٥٠٢	غير دال
تجريبية (٢)	١٥	١٦.٣٠	٢٤٤.٥٠			

المستويات المعرفية للطلاب متماثلة ، لذا يمكن اعتبار المجموعتين متكافئتين قبل اجراء التجربة ، وأن أیه فروق تظهر بعد التجربة تعود للمتغير المستقل موضع البحث الحالي وعلى هذا فسوف يتم

تشير قيمة Z في جدول (١) لعدم وجود فروق دالة احصائية بين المجموعتين التجريبتين وفقاً لمؤشر الدلالة الإحصائية المتعارف عليه في برنامج SPSS وهو "Sig" ، مما يدل على أن

استخدام اختبار (مان – وتنى) لكل متغير تابع على حد.

اختبار الفرض الأول :

"يوجد فرق ذو دلالة احصائية عند مستوى ≥ 0.05 بين متوسطى درجات المجموعة التجريبية

الأولى التى تلقت تغذية راجعة (نص) ودرجات المجموعة التجريبية الثانية التى تلقت تغذية راجعة (نص وصورة) في القياس القبلى / البعدى للاختبار التحصيلى لصالح القياس البعدى "

جدول (٢) نتائج اختبار ولكوكسن بين المجموعتين التجريبيتين في القياس القبلى البعدى للاختبار التحصيلى

المجموعة	ن	متوسط الرتب	مجموع الرتب	قيمة Z	مستوى الدلالة عند $\geq (0.05)$
تجريبية (١)	١٥	٨	١٢٠	٣.٤١٢	دالة
تجريبية (٢)	١٥	٨	١٢٠	٣.٤١٣	دالة

باستقراء النتائج في جدول (٢) يتضح وجود فرق ذو دلالة احصائية في درجات الطلاب في الاختبار التحصيلى للقياس القبلى / البعدى لصالح القياس البعدى؛ نتيجة اختلاف نمط التغذية الراجعة المصاحب لأنشطة عبر الفيس بوك؛ وبالتالي يتم قبول الفرض الأول.

تفسير نتيجة الفرض الأول :

تشير هذه النتيجة إلى أن درجات الطلاب في الاختبار التحصيلى البعدى أكبر من درجات الاختبار التحصيلى القبلى سواء الذين قدمت لهم التغذية الراجعة عن طريق استخدام (نص) أو الذين قدمت لهم تغذية راجعة (نص وصورة)، مما يشير إلى أهمية تقديم التغذية الراجعة للطلاب على الأنشطة التى تعطى لهم من خلال الفيس بوك، بغض النظر عن النمط المستخدم في تقديم التغذية الراجعة،

والأخذ في الاعتبار هذه النتيجة عند تقديم التغذية الراجعة على أى نشاط يعطى من خلال الفيس بوك. وبذلك تتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة كل من : عبد العزيز اكرم (٢٠١٢)، محمد احمد (٢٠١٣)، هاني محمد وزياد على (٢٠١٢)، Irons (2010)، أسماء كاظم ودموع فوزى (٢٠١٢) ، هبه عثمان (٢٠١٣) ، وسودن (Soden,2013) ، وغزال .. وآخرون (2014) ، al & et... Selim & Ahmed, (2009) ، والتي توصلت جميعا إلى أن التغذية الراجعة لها تأثير على التحصيل العلمى للطلاب في المقررات المختلفة بوجه عام من حيث مستواها أو توقيتها أو نوعها . ولتحديد اتجاه الفرق بين المجموعتين في القياس البعدى سوف يتم استخدام اختبار (مان – وتنى).

اختبار الفرض الثاني :

لأثر اختلاف نمط التغذية الراجعة (نص - نص

وصورة).

لا يوجد فرق ذو دلالة احصائية عند مستوى ≥ 0.05 بين متوسطي درجات المجموعتين التجريبتين في الاختبار التحصيلي البعدي يرجع

جدول (٣) نتائج اختبار مان - وتني بين المجموعتين التجريبتين في القياس البعدي للاختبار التحصيلي

المجموعة	ن	متوسط	مجموع	قيمة U	قيمة Z	مستوى الدلالة
		الرتب	الرتب			عند ≥ 0.05
تجريبية (١)	١٥	١٣.١٣	١٩٧	٧٧	١.٥١٨	غير دال
تجريبية (٢)	١٥	١٧.٨٧	٢٦٨			

تقديم التغذية الراجعة ببرامج الوسائط المتعددة سواء (نص مكتوب، نص مكتوب مصاحب بصوت ، نص مكتوب مصاحب بصور ثابتة ، نص مكتوب مصاحب بصوت وصور ثابتة) لا يؤثر على التحصيل الدراسي، وأنها جميعا متساوية. ولكن اختلفت مع دراسة (داليا شوقي في أن نمط الوكيل المتحرك كان أكثر تأثيرا عن نمط النص المكتوب المصحوب بتعليق صوتي فى تنمية الجوانب المعرفية.

ثالثا : الإجابة عن السؤال الثالث للبحث الذى ينص على :

ما أثر نمط التغذية الراجعة المصاحب للأنشطة عبر الفيس بوك في زيادة دافعية الطلاب للإنجاز ؟

تم تحليل نتائج القياس القبلى لمقياس الدافعية؛ بهدف التعرف على مدى التكافؤ بين المجموعتين قبل التجربة الأساسية، والتعرف على دلالة الفروق، وتحديد اسلوب التحليل الاحصائي المناسب. وقد استخدم اختبار (مان - وتني) بين

باستقراء النتائج في جدول (٣) يلاحظ أن قيمة Z تساوى ١.٥١٨ وهي قيمة اقل من ١,٩٦ ولذلك فإنه يمكن القول بدلالة إحصاء مان - وتيني عند مستوى دلالة ٠,٠٥، وبالتالي ووفقاً لهذه النتيجة يمكن القول بأنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط رتب درجات المجموعة التجريبية الأولى التى تلقت نمط التغذية الراجعة (نص مكتوب)، والمجموعة التجريبية الثانية التى تلقت نمط التغذية الراجعة (نص مكتوب وصورة) في الاختبار التحصيلي. وبالتالي يتم قبول الفرض الثاني .

تفسير نتيجة الفرض الثاني :

تشير هذه النتيجة إلى أن اختلاف نمط التغذية الراجعة الذى قدم للمجموعة التجريبية الأولى (نص)، والذى قدم إلى المجموعة التجريبية الثانية (نص وصورة) ليس له تأثير على تحصيل الطلاب، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (صالح فايد، ٢٠٠٠) التى توصلت إلى أن اختلاف أشكال

المجموعتين التجريبيتين في القياس القبلي للتعرف على دلالة الفروق في درجات مقياس الدافعية.

جدول (٤) نتائج اختبار مان - وتنى بين المجموعتين التجريبيتين في القياس القبلي لمقياس الدافعية للإنجاز

المجموعة	ن	متوسط الرتب	مجموع الرتب	قيمة U	قيمة Z	مستوى الدلالة عند (0.05) ≥
تجريبية (١)	١٥	١٤.٣٧	٢١٥.٥٠	٩٥.٥٠	٠.٧٠٨	غير دال
تجريبية (٢)	١٥	١٦.٣٦	٢٤٩.٥٠			

يتم استخدام اختبار (مان - وتنى) لكل متغير تابع على حدا.

اختبار الفرض الثالث

يوجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى ≥ 0.05 بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية الأولى التي تلقت تغذية راجعة (نص مكتوب) ودرجات المجموعة التجريبية الثانية التي تلقت تغذية راجعة (نص مكتوب / صورة) في مقياس الدافعية للإنجاز القبلي و البعدى لصالح القياس البعدى .

باستقراء النتائج في جدول (٤) يلاحظ أن قيمة Z تساوى ٠.٧٠٨ وهي قيمة أقل من ١,٩٦ بدلالة إحصاء (مان - وتنى) عند مستوى دلالة ٠,٠٥ ، مما يدل على عدم وجود فروق دالة احصائية بين المجموعتين التجريبيتين ، وأن مستوى الدافعية للإنجاز للطلاب متماثلة ، لذا يمكن اعتبار المجموعتين متكافئتين قبل اجراء التجربة ، وأن أي فروق تظهر بعد التجربة تعود للمتغير المستقل موضع البحث الحالي ، وعلى هذا فسوف

جدول (٥) نتائج اختبار ولكوكسن بين المجموعتين التجريبيتين في القياس القبلي البعدى لمقياس الدافعية للإنجاز

المجموعة	ن	متوسط الرتب	مجموع الرتب	قيمة Z	مستوى الدلالة عند (0.05) ≥
تجريبية (١)	١٥	٨	١٢٠	٣.٤١٠	دالة
تجريبية (٢)	١٥	٨	١٢٠	٣.٤١٢	دالة

اختلاف نمط التغذية الراجعة المصاحب للأنشطة عبر الفيس بوك؛ وبالتالي يتم قبول الفرض الثالث.

باستقراء النتائج في جدول (٥) يتضح وجود فروق دالة احصائية في درجات الطلاب في مقياس الدافعية للإنجاز في القياس القبلي / البعدى عند مستوى ٠.٠٥ لصالح القياس البعدى نتيجة

تفسير نتيجة الفرض الثالث :

دافعة في ضوء ما يطلق عليه قانون "الطاقة المتزايدة" والذي فحواه أن الفرد كلما اقترب من هدفه أكثر، زاد من الجهود التي يبذلها. وبالعكس فإن عدم انتظام التغذية الراجعة وعدم كفايتها أو انقطاعها من الأسباب الهامة التي تؤدي إلى خفض دافعية التعلم وتعثر جهود المتعلم وفتور همته وفقدان اهتمامه بموضوع التعلم. (Narciss,2013, 12). وهذا ما أكده أيضا فاخر عاقل (١٩٧١) ، (١٨٩) ، ولتحديد اتجاه الفروق بين المجموعتين في القياس البعدي سوف يتم استخدام اختبار (مان - وتنى).

اختبار الفرض الرابع

لا يوجد فرق ذو دلالة احصائية عند مستوى ≥ 0.05 بين متوسطى درجات المجموعتين التجريبتين في مقياس الدافعية للإنجاز البعدي يرجع لأثر اختلاف نمط التغذية الراجعة (نص - نص وصورة).

تشير هذه النتيجة إلى أن درجات الطلاب في مقياس الدافعية البعدي أكبر من درجاتهم في القياس القبلي سواء للمجموعة التجريبية الأولى التي قدم لها نمط التغذية الراجعة (النص) أو المجموعة التجريبية الثانية التي قدم لها نمط تغذية راجعة (نص وصورة)، مما يشير إلى أهمية تقديم التغذية الراجعة للطلاب على الأنشطة التي تعطى لهم عبر الفيس بوك، بغض النظر عن النمط المستخدم في تقديم التغذية الراجعة، والأخذ في الاعتبار هذه النتيجة عند تقديم التغذية الراجعة على أى نشاط يعطى عبر الفيس بوك.

وتتفق هذه النتيجة مع أهمية وظيفة الدافعية للتغذية الراجعة، حيث يرى العلماء أن التغذية الراجعة في حال تنظيمها بصورة صحيحة فأنها تساعد على النهوض بدافعية التعلم، وتجعل جهود المتعلم أكثر حماساً من خلال ما تولده من أنشطة جديدة موجهة، وما تزود المتعلم به من قوة

جدول (٦) نتائج اختبار مان - وتنى بين المجموعتين التجريبتين في القياس البعدي لمقياس الدافعية للإنجاز

المجموعة	ن	متوسط	مجموع	قيمة U	قيمة Z	مستوى الدلالة عند
		الرتب	الرتب			$(0.05) >$
تجريبية (١)	١٥	١١.٣٧	١٧٠.٥٠	٥٠.٥٠	٢.٥٨	دالة
تجريبية (٢)	١٥	١٦.٦٣	٢٩٤.٥٠			

(نص) والمجموعة التجريبية الثانية التي تلقت تغذية راجعة (نص وصورة) لصالح المجموعة التجريبية الثانية (نص مكتوب وصورة) حيث جاء متوسط الرتب للمجموعة الثانية (١٦.٦٣) وهو

باستقراء النتائج في جدول (٦) يتضح وجود فرق دال احصائيا في القياس البعدي لمتوسط درجات مقياس الدافعية للإنجاز بين المجموعة التجريبية الأولى التي تلقت تغذية راجعة

اعلى من متوسط الرتب للمجموعة الأولى (١١.٣٧) ؛ وبالتالي يتم رفض الفرض الرابع.

تفسير الفرض الرابع :

تشير هذه النتيجة إلى فاعلية نمط التغذية الراجعة (نص وصورة) في زيادة دافعية طلاب الدبلوم العام في التربية للإنجاز عن نمط التغذية الراجعة (نص)، وقد يرجع ذلك إلى أن الطلاب الذين يعانون من انخفاض في الدافعية للإنجاز قد يستسلمون بسرعة للفشل نتيجة عدم توافر عنصر المثابرة لديهم، ويميلون بسرعة إذا لم يكن هناك تغذية راجعة مناسبة ومحفزة لهم على الاستمرار (Bandura,1997,38)، وكما أكد موري (Moray, 2004,726) على أن التغذية الراجعة تعمل كحافز لزيادة معدل الاستجابة، وتعمل كمعزز يربط الاستجابات بالموثرات السابقة تلقائياً، لذا فقد ساعد نمط التغذية الراجعة (نص وصورة) في زيادة دافعتهم واستمرارهم في إنجاز الأنشطة المطلوبة منهم، وقد لاحظت الباحثة ذلك بالفعل أثناء تنفيذ التجربة من ردود فعل طلاب المجموعة التجريبية الثانية بعد تقديم التغذية الراجعة لهم، فقد ذكروا أنها شجعتهم على الاستمرار في أداء الأنشطة على أكمل وجه، لذا يجب الأخذ في الاعتبار هذه النتيجة عند تقديم التغذية الراجعة للطلاب على الأنشطة التي تعطي لهم من خلال الفيس بوك .

توصيات البحث :

من خلال النتائج التي تم التوصل إليها فإنه يمكننا أن نوصى بما يلي:

- ضرورة تقديم أعضاء هيئة التدريس التغذية الراجعة على الأنشطة المقدمة عبر الفيس بوك لطلاب الدبلوم العام في التربية بوجه عام، وفي مقرر تكنولوجيا التعليم بوجه خاص.
- الاستفادة من نمط التغذية الراجعة الممثلة في (النص والصورة) عند تقديم التغذية الراجعة على الأنشطة التي تعطي من خلال الفيس بوك؛ حيث ثبت فعاليتها في زيادة دافعية الطلاب للإنجاز.
- ضرورة توظيف الفيس بوك في العملية التعليمية.
- الاهتمام بدراسة العناصر المرتبطة بالتغذية الراجعة وبصفة خاصة المقدمة الفيس بوك.
- الاستفادة من نتائج الدراسات السابقة التي تناولت أثر التغذية الراجعة على نواتج التعلم.
- تصميم الأنشطة التعليمية وفق أحد نماذج التصميم التعليمي وخاصة عند تقديمها من خلال الفيس بوك.
- تدريب أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية على استخدام الفيس بوك في تدريس مقرراتهم والتواصل مع طلابهم.
- تقديم معلومات التغذية الراجعة بالمقدار الذي يعين المتعلم على تصويب أخطائه، وتزويده بالاستجابات الصحيحة مع شرح مختصر لها، مما يزيد من دافعية المتعلم، وتبصره بأخطائه، حتى يتجنب تكرار الوقوع فيها مستقبلاً.
- ضرورة تضمين التغذية الراجعة في جميع شبكات الويب الاجتماعية التي توظف في التدريس وخاصة الفيس بوك، مع تزويد

- اقتصر البحث الحالي على المتغيرات التابعة (التحصيل والدافعية للإنجاز) فيمكن أن يتم تناول متغيرات تابعة أخرى مثل التفكير الناقد أو التفكير الابتكاري أو الاتجاه نحو الانخراط في التعلم.
- يمكن تناول نفس المتغير المستقل ولكن مع تقديم التغذية الراجعة عبر نظم ادارة التعلم الالكتروني فقد تختلف النتائج .

المتعلم من خلالها بالقدر الكافي من المعلومات الذى يساعده على إتقانه للمادة التعليمية.

خامسا : مقترحات بحوث مستقبلية :

- اقتصر البحث الحالي على المتغير المستقل الممثل في تقديم نمط التغذية الراجعة (نص / مقابل نص وصورة)؛ لذلك من الممكن أن تتناول بحوث أخرى متغير مستقل آخر من أشكال التغذية الراجعة مثل (الصورة الثابتة المصاحبة للصوت مقابل الصورة المتحركة المصاحبة للصوت) عبر الفيس بوك، فمن المحتمل اختلاف النتائج.
- اقتصر البحث على تقديم التغذية الراجعة عبر الفيس بوك، يمكن تناوله عبر تطبيقات شبكات الويب التعليمية الأخرى مثل تويتر.
- اقتصر البحث على تقديم نمط التغذية الراجعة المصاحبة للأنشطة التعليمية عبر الفيس بوك باستخدام المحادثة بطريقة فردية، فيمكن أن تتناولها بحوث أخرى بطريقة جماعية مقابل الفردية أيضا.
- تم تطبيق البحث على طلاب الدراسات العليا فيمكن أن يطبق على طلاب في مراحل أخرى مثل مرحلة البكالوريوس أو الليسانس أو المرحلة الإعدادية أو الثانوية فمن المحتمل أن تختلف النتائج نظرا لاختلاف العمر.

(Abstract)

The Effectiveness of Using Different Kinds of Feedback for Social Media Educational Activities in development Students' Achievement and Motivation

DR. Hana Rizk Mohammed

Teacher of Educational Technology

Faculty of Education – Ain Shams University

This research aims at identifying the effectiveness of using different kinds of feedback (written text – written text with a picture) for social media educational activities in development students' achievement and motivation. applied to students from general diploma in education (one year) in Faculty of Education, Ain Shams University. The research also used the instruments represented in the Achievement test and Hermans' Achievement Motivation Test for children and adults; prepared and translated by (Farouk Abdelfattah Mousa, 1991).

Instruments were applied to the participants before and after the research. The results showed that there is no statistical significant difference in the scores of the first experimental group - that received feedback in the form of a written text - and the second experimental group - that received feedback in the form of a written text with a picture - in the achievement test .

In addition, there is a statistical significant difference between the mean score of the first experimental group - that received feedback in the form of a written text - and the second experimental group - that received feedback in the form of a written text and a picture - in favor of the second group.

المراجع

أولا : المراجع العربية

إبراهيم قشقوش، طلعت منصور (١٩٧٩) *دافعية الإنجاز وقياسها*، ط ١، القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية
احمد حسين اللقاني ، على الجمل (١٩٩٦) *معجم المصطلحات التربوية المعرفية في المناهج وطرق
التدريس* ، ط٢ ، القاهرة ، عالم الكتب .

أسامة سعيد علي هندأوي(٢٠١٠) " أثر التفاعل بين توقيت التغذية الراجعة المستخدمة في بيئة التعليم
الالكتروني عبر الشبكات ونمط الاسلوب المعرفي للمتعلم على التحصيل الفوري والمرجأ " *جامعة
بنها ، مجلة كلية التربية* ، مج. ١٩، ع. ٧٨ ، ص٨٣-١٤٥

اسماء حكمت (٢٠٠٥) تأثير استخدام التغذية الراجعة الشفوية والمرئية على مستوى اداء مهارتي
الارسال والاستقبال في الكرة الطائرة ، بغداد ، *مجلة التربية الرياضية* ، مج ١٤ ، ع ١ ، ص ١٥١
- ١٦٥

اسماء كاظم فندی ، دموع فوزى حسين (٢٠١٢) :أثر استخدام ثلاثة أنماط من التغذية الراجعة في
تحصيل تلامذة الصف الرابع الابتدائي في مادة الاملاء :العراق ، *مجلة الفتح* ، ع ٤٨، ص٣٤-٦٦
اسيا حامد ياركندى (٢٠١١) تصميم حقيقية تدريبية وقياس فاعليتها في تنمية فهم استراتيجيات تقديم التغذية
الراجعة في الصف الدراسي لدى الطالبة المعلمة بكلية التربية ، *مجلة العلوم التربوية والنفسية* ،
مج ١٢ ، ع ٢ .

إقبال بنت أحمد عطار (٢٠٠٦) أثر التغذية الراجعة المكتوبة والشفوية على التحصيل في الاقتصاد
المنزلي لدى طالبات الصف الأول الثانوي بالمملكة العربية السعودية. *مجلة كلية التربية جامعة
لمنصورة*، مج ١، ع ٦٢ ، ص ٢٠-٣١

امل نصر الدين سليمان عمر (٢٠١٣) تصور مقترح لتوظيف شبكات التواصل الاجتماعي في التعلم
القائم على المشروعات وأثره في زيادة دافعية الإنجاز والاتجاه نحو التعلم عبر الويب ، *المؤتمر
الدولي الثالث للتعليم الالكتروني والتعليم عن بعد* ، الرياض ، ع ٤ - ٧ فبراير

أنور محمد الشراوى (٢٠١٢) التعلم: نظريات وتطبيقات، ط٥، القاهرة ، مكتبة الأنجلو المصرية.

بدرية بنت خلفان المعمرى(٢٠١٣) : مراقبة التحصيل الدراسي : بين استجابة المعلم واستجابة المتعلم

<http://bdroedu.blogspot.com.eg> /Wednesday, December 4, 2013

بسمة إبراهيم الدسوقي (٢٠١٠): فاعلية تصميم تعليمي لإنتاج برنامج قائم على الويب وأثره على التحصيل والدافعية للتعلم لدى طلاب تكنولوجيا التعليم، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة بنها

جابر عبد الحميد (١٩٨٦) سيكولوجية التعلم ونظريات التعليم، القاهرة، دار النهضة العربية.

جبر بن محمد الجبر (٢٠١٤): آراء طلاب وطالبات أقسام كلية العلوم بجامعة الملك سعود حول ممارسات أعضاء هيئة التدريس لأنماط التغذية الراجعة، الرياض، مجلة رسالة التربية وعلم النفس، ٤٦ ع، ص ٢١٥ - ٢٤٥

جمال الدين محمد الشامى، رضا أحمد الادغم (٢٠٠٠) "فاعلية بعض أنماط التغذية الراجعة في التحصيل والاحتفاظ بالتركيبة النحوية لدى تلاميذ الصف الرابع الابتدائي ذوي صعوبات التعلم. دراسات تربوية واجتماعية، مج ٦، ٤٤، ص. ١١٧ - ١٦٤

حسنى عبد الحافظ (٢٠١٢) التعليم عبر شبكات التواصل الاجتماعي مزايا ومآخذ

http://almarefh.net/show_content_sub.php?CUV=399&Model=M&SubModel=138&ID=1646&ShowAll=On

حصه محمد الشايع (٢٠١٥) فاعلية استراتيجيه مقترحة قائمة على التعلم الاصيل Authentic Learning في تقديم تغذية راجعة الكترونية والرضا عنها لدى طالبات جامعة الاميرة نورة، المؤتمر الدولي الرابع للتعليم الالكتروني والتعليم عن بعد (تعلم مبتكر لمستقبل واعد)، الرياض، ٢-٥ مارس

داليا احمد شوقى كامل عطية (٢٠١٣) اشكال تقديم التغذية الراجعة ببرامج الكمبيوتر التعليميه (الوكيل المتحرك / النص المكتوب المصحوب بتعليق صوتى) وأثرها على تنمية مهارات استخدام شبكة الأنترنت لدى التلاميذ مرتفعى ومنخفضى دافعية الإنجاز، تكنولوجيا التعليم، سلسلة دراسات وبحوث محكمة، الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم، مج ٢٣، ع ٣، يوليو ص ٢٥٧ - ٣٢٠

رمزية الغريب (١٩٩٠)، دراسة تفسيرية توجيهية، ط٤، القاهرة، مكتبة الأنجلو المصرية.

سناء محمد حسن احمد (٢٠٠٩) تصور مقترح لمقرر الإملاء للصف الأول الإعدادي ودراسة أثره وأثر استخدام التغذية الراجعة في تدريسه في علاج الأخطاء الإملائية لدى التلاميذ. دراسات في التعليم الجامعى، ع ٢٠، ص ٢٥٠ - ٢٨٤

صالح محمود فايد (٢٠٠٠) " أثر اختلاف الرجوع في برامج الكمبيوتر متعددة الوسائل واساليب تقديمه على التحصيل الدراسي وزمن التعلم ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة حلوان .

عاطف حسن شواشرة (٢٠٠٧) : فاعلية برنامج في الإرشاد التربوي في استثارة دافعية الإنجاز لدى طالب يعاني من تدني الدافعية في التحصيل الدراسي (دراسة حالة)، كلية الدراسات التربوية، الجامعة العربية المفتوحة/فرع الأردن

<http://www.shatharat.net/vb/showthread.php?t=8983>

عبد العال عبد الله السيد (٢٠١٥) المتطلبات التربوية لتطبيق الأنشطة الإلكترونية، مجلة التعليم الإلكتروني، مجلة متخصصة في التعليم الإلكتروني في الوطن العربي، ع ٩، يونيو

<http://emag.mans.edu.eg/index.php?page=news&task=show&id=259&sessionID=25>

عبد العزيز اكرم احمد رضوان (٢٠١٢) أثر اختلاف توقيت ومستوى التغذية الراجعة في التعلم الإلكتروني على التحصيل والاحتفاظ في مادة الرياضيات لتلاميذ الصف الرابع الابتدائي، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة طيبة، كلية التربية، قسم تقنيات التعليم

عبد اللطيف محمد خليفة (٢٠٠٠) : الدافعية للإنجاز ، القاهرة : دار غريب

عبد المؤمن محمد مغراوي، سعيد بن حمد الربيعي (٢٠٠٦) التعلم الذاتي اساليبه: مفهومه /اهميته تطبيقاته ، الكويت ، مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع

علاء محمود الشعراوي (٢٠٠٠) "أثر التغذية الراجعة الشفهية والمكتوبة على الدافع للإنجاز لدى طلاب الصف الأول الثانوي. مجلة كلية التربية - جامعة المنصورة، مج ٤٣، ص. ٢٠٣ - ٢٤٩

على بن شرف الموسوي (٢٠١١) الأنشطة التعليمية وتطورها باستخدام تقنيات التعليم والمعلومات ووسائلها" مجلة التعليم الإلكتروني، جامعة المنصورة، وحدة التعليم الإلكتروني، العدد السابع، مايو.

<http://emag.mans.edu.eg/index.php?page=news&task=show&id=234&sessionID=23>

علي عبد الله مرزوق : "الأنشطة المصاحبة ودورها في طرق التدريس المستخدمة "

<http://www.tarbyatona.net/index.php>

عماد غازي كنعان (٢٠١١) "أثر بعض أنماط التغذية الراجعة في رفع مستوى التحصيل الدراسي لطلاب الصف الثامن للتعليم الأساسي بسوريا 'رسالة التربية وعلم النفس، ع ٣٧، ص ١٣٧ - ١٣٥

عمر حسن العطاس: "الفيس بوك معلما "

http://almarefh.net/show_content_sub.php?CUV=428&Model=M&SubModel=140&ID=2298&ShowAll=On

غادة احمد خليل رمل (٢٠١٠) فاعلية الأنشطة الإثرائية في تنمية التفكير الإبداعي والتحصيل الدراسي في مادة الرياضيات لدى تلميذات الصف الخامس الابتدائي الموهوبات بالمدارس الحكومية في مدينة مكة المكرمة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة ام القرى، كلية التربية، قسم المناهج ورق التدريس.

فاروق عبد الفتاح موسى (١٩٨٢) : دراسة عن صدق وثبات مقياس هيرمانز للدافع للإنجاز ، جامعة الازهر ، مجلة كلية التربية ، ع ١٤، س ١ ، ٩١ - ٩٨
فالح ابو عيد (٢٠١١) "أثر التغذية المرتدة البصرية باستخدام الفيديو على تعلم السباحة لدى ذوي التحديات الحركية، ابحاث اليرموك ، سلسلة العلوم الإنسانية والاجتماعية ، المجلد (٢٧)، العدد ٣ .

فؤاد ابو حطب ، امال صادق (١٩٩٦) علم النفس التربوي، ط ٥، القاهرة ، مكتبة الأنجلو المصرية.
قدوري خليفة (٢٠١٢) الرضا عن التوجيه الدراسي وعلاقته بالدافعية للإنجاز لدى تلاميذ السنة الثانية ثانوي : دراسة ميدانية بثانويتي حاسي خليفة ولاية الوادي، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة مولود معمري، تيزي اوزو، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، قسم علم النفس.
قندوز أحمد ، الشايب محمد الساسي (٢٠١٣) : دور التغذية الراجعة الشفوية و التغذية الراجعة السمعية البصرية في تنمية مهارات تنفيذ الدرس لدى المدرسين (مقاربة تحليلية نظرية) ، الجزائر، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية ، ع ١٢، سبتمبر، ص ١٢١ - ١٢٩
محرز عبده الغنام(٢٠٠٢) فعالية تدريس الكيمياء بمساعدة الحاسوب في التحصيل وتنمية الاتجاه نحو التعليم الذاتي والدافع للإنجاز لدى طلاب الصف الأول الثانوي، المؤتمر العلمي السادس ٢٨ - ٣١ يوليو : التربية العلمية وثقافة المجتمع. الإسماعيلية: الجمعية المصرية للتربية العلمية، ٣٩٩ - ٤٦٠

محمد احمد فلاح (٢٠١٣) أثر اسلوب التغذية الراجعة التصحيحية المكتوبة (اعادة الصياغة، والعمليات الذهنية المصاحبة) في تحسين اداء طلاب الصف الثامن الأساسي في قواعد اللغة العربية والكتابة، *رسالة دكتوراه غير منشورة*، جامعة اليرموك، قسم المناهج وطرق التدريس.

محمد أحمد المومني (٢٠٠٩) " مدى فعالية التدريب الميداني في اكساب طلبة معلم الصف وتربية الطفل مهارات التغذية الراجعة في جامعة اليرموك " *مجلة جامعة تشرين للبحوث والدراسات العلمية* ، سلسلة الآداب والعلوم الإنسانية ، ٣١ (١) .

محمد حسن ابو الطيب ... وآخرون (٢٠١٤) أثر التغذية الراجعة المرئية واللفظية على بعض المتغيرات الكينماتيكية في سباحة الصدر، *دراسات العلوم التربوية*، مج ٤١، ع ٢، ص ٧٨٢ – ٧٩٧

محمد عبدالكريم العياصرة ؛ ثرياء سليمان الشبيبي (٢٠١٢) واقع استخدام معلمي التربية الإسلامية في سلطنة عمان للتغذية الراجعة التصحيحية الفورية في المناقشات الصفية. *مجلة العلوم التربوية والنفسية*، مج ١٣، ع (٣)، ١٣١-١٦٣

محمد عطية خميس (٢٠٠٣) : *عمليات تكنولوجيا التعليم* ، القاهرة : دار الكلمة .

محمد محمد (٢٠١٤) تعريف الفيس بوك <http://mawdoo3.com>

محمد وحيد محمد سليمان (٢٠١٤): "أثر توظيف المجتمعات الافتراضية في تقديم أنماط مختلفة من التغذية الراجعة لتنمية مهارات تصميم وإنتاج قواعد البيانات لدى طلاب المرحلة الثانوية الأزهرية وميولهم نحوها " *رسالة دكتوراه غير منشورة* : كلية التربية النوعية، جامعة عين شمس، قسم تكنولوجيا التعليم

مراتب نايف شاهين(٢٠١٤) فاعلية أنشطة تعليمية قائمة على السياق في تنمية تعلم مفردات اللغة الإنجليزية (دراسة شبة تجريبية على طلبة الصف الأول الثانوي في مدارس بمدينة دمشق الرسمية) ، *رسالة ماجستير غير منشورة* ، جامعة دمشق، كلية التربية، قسم المناهج وطرائق التدريس.

مرودة زكى توفيق، ايمان مهدي محمد (٢٠١٥) العلاقة بين ألعاب الشبكات الاجتماعية (Social Network Games) والدافعية لإنجاز المهام والاتجاه نحو التعلم الاجتماعي لدى المعاقين سمعياً، *المؤتمر الدولي الرابع للتعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد* (تعلم مبتكر لمستقبل واعد) ، الرياض ، ٢- ٥

مصطفى جودت (٢٠٠٣) : بناء نظام لتقديم المقررات التعليمية عبر شبكة الأنترنت وأثرها على اتجاهات الطلاب نحو التعلم المبني على الشبكات، *رسالة دكتوراه غير منشورة*، كلية التربية، جامعة حلوان. مصطفى حسن باهى ، امينة ابراهيم شلبي (١٩٩٨) *الدافعية نظريات وتطبيقات*، القاهرة ، مركز الكتاب للنشر.

معتبر قاسم (٢٠١٤) مردود كبير باقل جهد ز. الدافعية والتعلم

http://www.almarefh.net/show_content_sub.php?CUV=423Banner&Model=M&SubModel=140&ID=2175&ShowAll=On

نادر سعيد شيمي (٢٠١٥) نمطان للتفاعل (المتزامن/ اللا متزامن) في استراتيجيات للتغذية Feedback الراجعة بين الأقران ببيانات التعلم الإلكترونية وأثرها على التحصيل والدافعية نحو التعلم والاتجاه نحوها، المؤتمر العلمي الرابع للتعليم الإلكتروني (تعلم مبتكر لمستقبل واعد) ، الرياض ، ٢- ٥ مارس

نبيل جاد عزمى (٢٠١٤) "بيانات التعلم التفاعلية" ، القاهرة : دار الفكر العربى .

نبيل جاد عزمى (٢٠١٤) تكنولوجيا التعليم الإلكتروني ، ط ٢ ، القاهرة ، دار الفكر العربى.

نوف وليد محمد عزب (٢٠١٥) فاعلية الأنشطة التعليمية القائمة على الويب (صائد الأنترنت) في تنمية بعض مهارات البحث عن المعلومات لدى طالبات الدبلوم العالى في التربية الخاصة بجامعة الملك عبد العزيز بجدة، المؤتمر العلمي الرابع للتعليم الإلكتروني (تعلم مبتكر لمستقبل واعد) ، الرياض ، ٢- ٥ مارس.

هاني محمد الشيخ، زياد على ابراهيم خليل (٢٠١٢) أثر التفاعل بين نوع محتوى التغذية الراجعة ونمط عدد محاولات الاجابة بالاختبارات البنائية الإلكترونية على التحصيل الدراسى وإتقان التعلم ، تكنولوجيا التعليم ، سلسلة دراسات وبحوث محكمة ، الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم ، مج ٢٢ ، ع ٣ ، يوليو ، ص ١٠١ - ١٥٢ .

هبه عثمان فؤاد العزب (٢٠١٣) العلاقة بين التغذية الراجعة (موجزة، مفصلة) واسلوب التعلم ببيانات التعلم الشخصية على تنمية التحصيل المعرفى والأداء المهارى والتنظيم الذاتى لدى طلاب تكنولوجيا التعليم : رسالة دكتوراه غير منشورة ، جامعة عين شمس ، كلية البنات للآداب والعلوم والتربية ، قسم تكنولوجيا التعليم والمعلومات.

وفاء صلاح الدين ابراهيم الدسوقي (٢٠١٤) اتجاه طلاب تكنولوجيا التعليم نحو تعلم المقررات الكترونيا وعلاقته بدافعية الإنجاز الأكاديمى لديهم ، مجلة دراسات تربوية واجتماعية ، كلية التربية ، جامعة حلوان ، ٢٠ (٢) ، ص ٢٩٥ - ٣٤١ .

وفاء مصطفى محمد كفاي (٢٠٠٩) فاعلية استخدام التغذية الراجعة الإلكترونية في تنمية مهارات إعداد الخطة البحثية لطالبات الماجستير بجامعة الملك عبد العزيز. مستقبل التربية العربية ، مج ١٦ ، ع ٥٨ ، ص ١٣٩ - ١٨٤

وليد خنفر (٢٠١٠) أثر استخدام التغذية الراجعة الفورية والمؤجلة على تعلم مهارة التصويبية السلمية بكرة السلة لدى طلبة تخصص التربية الرياضية في جامعة النجاح الوطنية ، مجلة جامعة النجاح للأبحاث ، العلوم الإنسانية ، مج ٢٤ ، ع ٢ ، ص ٥٦٥ - ٥٨٦ .

يزن بن محمد بن عبدالفتاح المدني (٢٠١٠) "أثر التغذية الراجعة للواجبات المنزلية في تحصيل مادة الرياضيات لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية" *دراسات تربوية واجتماعية* ، مج ١٦ ، ع ٤ ، ص ٣٤١

٣٨٥ -

ثانياً: المراجع الأجنبية :

Alzahrani ,Salha M &. Al-Zahrani, Abdulrahman M(2015) Feedback on Using Virtual Classrooms for Teaching Blended Computer Science and Information Technology Courses at Taif University.

المؤتمر العلمي الرابع للتعليم الإلكتروني (تعلم مبتكر لمستقبل واعد) الرياض ، ٢ - ٥ مارس

Bandura ,A(1997) Self- Efficacy: The Exercise of control , New York : Free Man, Especially Chapter 6 , *Paper Presented at The Annual Meeting of The American Psycoloical Association* Boston.

Baron, R. A. (1998). Psychology (4th ed.). Boston: Allyn and Bacon.

Biber, Douglas; Nekrasova, Tatiana; Horn, Brad (2011):The Effectiveness of Feedback for L1-English and L2-Writing Development: A Meta-Analysis, ETS. All rights reserved., *TOEFL iBTM Research Report*, TOEFL iBT-14

Brookhart, S. M. (2008) How to give effective feedback to your students .*ASCD*.;*ERIC Number:ED509138*

Cavus, N.; Ertac Varoglu,D.; Serdaroglu, R. (2012) Segmenting Student Profiles on the Usage of Social Networking Media: A Case Study on Facebook. Proceedings Of: *The International Future-Learning Conference On Innovations In Learning For The Future: E-Learning*, p648-663, 16p

Chapman, J; Tunmer, W.; Prochnow, J.(2001) : Early Reading Related Skills and Performance Reading Self- Concept and The Development of Academic Self Concept : Along Itudinalstydy, *Journal of Educational Psychology* ,15(4)m,pp.703-708.

- Charles, J.(2011) Explorning Formative Feedback Use in an EFL University Setting
Proceedings of the 16th Conference of Pan- Pacific Association of Applied
Linguistics Centre for Enhancing English Learning and Teaching at The Chinese
university *of Hong and Hong Kong Educational Research Association*,(8-10
August).
- Chaqmaqchee, Zina Adil (2015) Teacher's Attitude into Different Approach to
Providing Feedback to Students in Higher Education , *Journal of Education
and Practice*, v6 n2 p150-16,2 2015
- Couillard, Claire (2010) Facebook: The Pros and Cons of use in Education,*Thesis of
Master Degree in Science Information and Communication Technologies*,
University of Wisconsin-Stout.
[http://act.uwtstout.edu/CTMS/portfolios/couillardc/courses/tec701/Research%20
paper%20TCS%20701.pdf](http://act.uwtstout.edu/CTMS/portfolios/couillardc/courses/tec701/Research%20paper%20TCS%20701.pdf)
- David, Melville.(2009) Higher education a web 2.0 world, A Report of An Independent
Committee of Inquiry Into the Impact on Higher Education of Students Wide
Spread Use of Web 2.0 Technology, march 2009,on line at : [http://
www.jisc.ac.uk./publications/generalications/2009/heweb2.aspx](http://www.jisc.ac.uk./publications/generalications/2009/heweb2.aspx)
- Ferguson, P. (2011). Student perceptions of quality feedback in teacher education.
Assessment & Evaluation In Higher Education, 36(1), 51-62
- Ghazal, Lubna; et .all (2014) "Graduate Students' Perceptions of Written Feedback at a
Private University in Pakistan " *International Journal of Higher Education*, v3
n2 p13-27.
- Goktalay, Sehnaz Baltaci (2015)The Impact of Facebook in Teaching Practicum:
Teacher Trainees' Perspectives ,*Educational Research and Reviews*, v10 n17
p2489-2500 Sep.
- Hardy, Dercy(1992) An Investigation on Two Levels of Feedback Combined With
Three Media in Inter active Video" Lesson ,*Diss.Abst. Int.*

- Hattie ,J. ; Timperley, H. (2007) : "*The Power of Feedback*" *Review of Educational Research*, March 2007, Vol. 77, No. 1,pp.81–112.
<http://rer.sagepub.com/content/77/1/81>
- Hatziapostolou, Thanos; Paraskakis, Iraklis (2010) ,Enhancing the Impact of Formative Feedback on Student Learning through an Online Feedback System ,*Electronic Journal of e-Learning*, v8 n2 p111-122.
- Irons, Alastair (2010) : An investigation into the impact of formative feedback on the student learning experience, (Ed.D.) Doctoral , Durham University, uk.bl.ethos.535288 .
<http://ethos.bl.uk/OrderDetails.do?uin=uk.bl.ethos.5352881>
- Kamel , S (2000) The Web as a Learning Environment for Kids. Distance Learning Technologies: Trends and Opportunities . Edited by Linda Lau . Idea Group Publishing.
<http://ethos.bl.uk/OrderDetails.do?uin=uk.bl.ethos.535288>
- Leibold, Nancyruth; Schwarz, Laura Marie(2015)" The Art of Giving Online Feedback" *The Journal of Effective Teaching*, Vol. 15, No.1, 2015, 34-46
- Loveless, D. J., & Griffith, B. (2012). *Facebook and remedial reading: Blurring borders of self, others, and multimodal texts*. CEDER Yearbook, 141-155
- Lunt, T. ;Curran, J. (2010). Are you listening, please? The advantages of electronic audio feedback compared to written feedback. *Assessment & Evaluation in Higher Education*,35, (7), 759-769
- Madge, Clare& et ..all (2009) Facebook, social integration and informal learning at university: 'It is more for socialising and talking to friends about work than for actually doing work' ,Learning, Media and Technology ,Volume 34, Issue 2.
- Mayende , Godfrey ... et all (2014) :Facebook Mediated Interaction and Learning in Distance Learning at Makerere University ,International Association for Development of the Information Society, Paper presented at the *International Conference e-Learning*. Multi Conference on Computer Science and Information Systems (Lisbon, Portugal, Jul 15-19)

- Montoneri, Bernard(2015) impact of Students' Participation to a Facebook Group on Their Motivation and Scores and on Teacher's Evaluation
IAFOR Journal of Education, v3 n1 p61-74 Win .
- Mory, E. H .(2004) Feedback research revisited , *Handbook of research on educational communications and technology* ,2,745 – 783.
- Narciss, S.(2013) Designing and Evaluating Tutoring Feedback Strategies for digital learning environment on the basis of the Interactive Tutoring Feedback Model ,
Digital Education Review ,(23),7-26 .
- Pimmel, R. (2001). Cooperative learning instructional activities in a capstone design course, American Society for Engineering Education. Retrieved
<http://www.encyclopedia.com/doc/1P3-81919737.html>
- Pitt, Edward (2014) Feedback in higher education : exploring students' appraisal, comprehension and utilization, (*Ph.D.*)University of Liverpool
<http://ethos.bl.uk/OrderDetails.do?uin=uk.bl.ethos.638484>
- Portolese Dias, Laura; Trumpy, Robert (2014) Online Instructor's Use of Audio Feedback to Increase Social Presence and Student Satisfaction **Journal of Educators Online**, v11 n2 spec iss May
- Reimann, p.& Zumbach, J.(2003): Supporting Virtual Learning Teams With Dynamic Feedback ,*International Education Research Conference .AARE-NZARE* ,30 November – 3December ,Auckland, New Zealand, Australian Association for Research in Education . In : <http://www.aare.edu.au/03pap/03127.pdf>
- Sadler, D. (2010). Beyond feedback: developing student capability in complex appraisal. *Assessment & Evaluation In Higher Education*, 35(5), 535-550
- Seliem, Soheir ; Ahmed, Abdel Hamid .(2009) Missing: Electronic Feedback in Egyptian EFL Essay Writing Classes, Online Submission, Paper presented at the *Centre for Developing English Language Teaching (CDELT)* Conference (Cairo, Egypt, Mar 14-15.

- Siewert, L. (2011). The Effects of Written Teacher Feedback on the Academic Achievement of Fifth-Grade Students With Learning Challenges.. Preventing School Failure: *Alternative Education for Children and Youth*, 55(1), 17-27.
- Sittiwong, Tipparat; Wongnam, Thanet (2015)The Effective of Using 5 Simple Steps (QSCCS) Learning Activities on Facebook to Promote Self-Learning in the 21st Century in Technology Printing and Advertising Course for Undergraduate Students in Education Technology and Communications ,*Universal Journal of Educational Research*, v3 n11 p843-846 .
- Soden, William (2013): The role of written feedback in the development of critical academic writing : a study of the feedback experience of international students in taught Master's programmes, (*Ph.D.*), University of York
<http://ethos.bl.uk/OrderDetails.do?uin=uk.bl.ethos.628567>
- Tsai, P. ; You, M. (2005).The implementation of Graphic Organizers for Instructional Activities of Creative Design in Elementary School ~ an Example of 'My Map Book'.
http://www.iasdr2009.org/ap/Papers/Orally%20Presented%20Papers/Design%20Education/The%20implementation%20of%20Graphic%20Organizers%20for%20Instructional%20Activities%20of%20Creative%20Design%20in%20Elementary%20School%20-%20an%20Example%20of%20_My%20Map%20Book_.pdf
- Wanchid, Raveewan (2015)different Sequences of Feedback Types: Effectiveness, Attitudes, and Preferences , PASAA: Journal of Language Teaching and Learning in Thailand, v50 p31-64 Jul-Dec.
- Wikipedia (2016).<https://en.wikipedia.org/wiki/Facebook>,This page was last modified on 30 May 2016, at 05:57
- Young, M. R.; Klemz, B. R.; Murphy, J. W. (2003). Enhancing Learning Outcomes: The Effects of Instructional Technology, Learning Styles, Instructional Methods, and Student Behavior,*Journal of Marketing Education*, Vol. 25, No. 2, 130-142.