

دراسة تحليلية لمعايير جودة اعتماد مقرر كرة اليد لشعبة التدريس

بكلية التربية الرياضية - جامعة أسيوط

* حنان محمد أحمد جعينة

يعتبر التعليم من أهم المجالات التي تلعب دوراً كبيراً في تقدم الشعوب لتأثيره الإيجابي في إعداد الأفراد على أسس علمية وحديثة وبذلك فهو من أهم القضايا التي تواليها الدول الكثير من الاهتمام فقد أصبح التعليم في عالمنا اليوم مقياساً موضوعياً لتقدم الدول.

(٦ : ٢٥)

وتعد الجامعات المؤسسات المجتمعية التي تعنى بالتعليم، والتي تغطي احتياجات ومتطلبات المجتمع من خلال إثراء بالطاقات البشرية المواكبة لمتغيرات العصر، إذ ليس من الأهمية بمكان التحدث عن كيفية النهوض بالتعليم الجامعي فحسب، ولكننا نضع أمام أعيننا أيضاً جودة هذه العملية. ويرى فريد النجار (٢٠٠٠) أن الجامعات المصرية تمر بفترة تحتاج إلى تحليل تنظيمي يعمل على تحسين قدراتها التنافسية لتوفير مختلف التخصصات اللازمة لسد حاجات أسواق العمل من المهن المتعددة، وذلك من خلال تعليم فعال، وفي ظل تكنولوجيا المعلومات وثورة الاتصالات والعولمة. (٩ : ١٣).

ولما كان نجاح الإدارة يرتبط بالكفاءة الانتاجية لذا ظهرت إدارة الجودة الشاملة (TQM) لتحقيق رفع الانتاجية واستمرارية الجودة، وأصبحت إدارة الجودة الشاملة استراتيجية متكاملة لتطوير المؤسسات الانتاجية والخدمية، ومنها المؤسسات التعليمية، لأنها إدارة تركز على أداء العمل بطريقة صحيحة، وبأسلوب نموذجي ومثالي يتجنب تبديد الموارد أو سوء استغلالها، ويقلل المنازعات بين العاملين ويرضى المستفيدين ويدعم الابتكار والتجديد. (١٩ : ٧٥).

و ينبع الاهتمام بضبط الجودة في المؤسسات التعليمية من النظر إلى التعليم باعتباره سلعة - كغيره من السلع - لا بد له أن ينافس، وأن يسعى إلى إرضاء مستهلكي تلك السلعة من الطلاب والمجتمع والدولة، فالطلاب يرغبون في الوصول الي أفضل المؤهلات العلمية للحصول على الفرص الوظيفية التي تقل بزيادة عدد الخريجين وأولياء أمور الطلاب يتطلعون إلى أفضل تأهيل لأبنائهم، أما الدولة فترنو إلى مخرجات تعليمية متميزة

* مدرس بقسم المناهج وتدریس التربية الرياضية - كلية التربية الرياضية - جامعة أسيوط

تمكنها من تحقيق أهداف خططها التنموية. (٧ : ١٣، ١٤).

وتعرف الجودة الشاملة من منظور العملية التعليمية بأنها " مجموعة من المواصفات التي يجب أن تتوفر في العملية التعليمية لتلبية حاجات المستفيدين، وإعداد مخرجات تتصف بالكفاءة لتلبية متطلبات المجتمع"، كما تعرف بأنها " فعالية تحقق أفضل خدمات تعليمية بحثية واستشارية بكفاً الأساليب وأقل التكاليف وأعلى جودة ممكنة ". (٢٢ : ١٠)

ومن هنا فإن مستوى متميز لجودة التعليم الجامعي لا يمكن أن يتحقق إلا بتضافر جهود جميع العاملين في الجامعة ومشاركة فاعلة من جانب الطلبة ومن جانب الخريجين وسوق العمل والمجتمع ومع ذلك يمكن القول أن الجامعة بكادرها الإداري والأكاديمي تلعب الدور الفاعل والأكبر في تحقيق معادلة جودة التعليم العالي.

ويشير **لوجاتس "Logathetis"** إلى أن الجودة العالية للمنتج سواء سلعة أو خدمة وما يرتبط بها من إرضاء العملاء يمثل مفتاح النجاح لأي منظمة وهذا الأمر يتطلب توافر النقاط الأساسية التالية:

١- فهم ما يريده العملاء وإشباع احتياجاتهم.

٢- توقع ما يحتاج إليه العملاء في المستقبل والمتغيرات التي تطرأ على هذه الاحتياجات إعداد العملاء بالمنتجات ذات الجودة التي تتوافق مع التوقعات. (٢٣ : ٣٢).

وأوضح على السلمي أن الجودة لها معاني متعددة منها:

* الجودة هي انخفاض نسبة العيوب.

* الجودة هي انخفاض شكاوى العملاء.

* الجودة هي انخفاض معدلات الفشل.

* الجودة هي الإسراع بتقديم الخدمات للعملاء.

* الجودة هي تحسين الأداء.

* الجودة هي المطابقة للاحتياجات. (١١ : ١٧ ، ١٨).

ويستعرض الدراسات السابقة التي تعرضت لواقع إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية كدراسة كلاً من دينا كمال محمود عوض (٢٠٠٥م) (٨) إيهاب عادل فوزي جمال (٢٠٠٨) (٤)، حيث تناولت تلك الدراسات تقويم إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية من منظور المستفيد الداخلي (الطالب الجامعي) والمستفيد الخارجي (سوق العمل) كما تناولتها من منظور المؤسسة التي تقدم الخدمة أو القيمة التي تعكسها تلك الخدمة وأكدت الدراسات على

أهمية الاستمرار فى تطبيق هذا الأسلوب الإدارى لما له من فائدة تعود على الجامعة والمجتمع على حد سواء .

وقد ترى الباحثة أن كافة مساعى النهوض بالعملية التعليمية بكلية التربية الرياضية- جامعة أسيوط أصبح مرهوناً بتسخير كافة الامكانيات المادية والبشرية، ومشاركة جميع الجهات والإدارات والأفراد للعمل كفريق فى اتجاه واحد وهو تطبيق معايير إدارة الجودة الشاملة فى النظام التعليمي وبشكل فعال لتحقيق أهدافها ورسالتها المنوط بها، وكمدخل لتعزيز درجة تنافسها وتقدمها بين الكليات المناظرة .

ولكون كلية التربية الرياضية منظمة علمية لها أهميتها فى الجامعات المصرية كمنبع للقيادات الرياضية، ومعدن للفكر الرياضي تعمل على إعداد وتأهيل قيادات متكاملة الإعداد قادرة على استخدام الأنشطة الحركية فى تحقيق الأهداف التربوية للمجتمع المعاصر. (١٥ : ٢) .

قد بدأت كلية التربية الرياضية- جامعة أسيوط فى بذل مجهود كبير من أجل تطبيق منهج ضمان الجودة الذى يعد خطوة هامة للوصول بأى مؤسسة تعليمية إلى تطبيق فاعل لمنهج الجودة.

ونظراً لما توفره كرة اليد من مناخ سليم للممارسين من الجنسين فقد أدرجت ضمن مناهج التربية الرياضية فى جميع المراحل التعليمية إذ أنها تعتبر مناهجاً تربوياً متكاملأً يكسب الطلاب كثيراً من المتطلبات التربوية الجيدة حيث يرجع ذلك إلى ما تتضمنه من مكونات هامة لها أبعادها الضرورية لتكوين الشخصية المتكاملة الطلاب فهي زاخرة بالسمات الحميدة التي لها انعكاس مباشر على التكوين التربوى للطلاب (١٤ : ٥).

مما دعي إلى محاولة تدريس هذا المقرر فى ضوء معايير اعتماد الجودة لتحقيق الاهداف المرجوة منه وايضا تحقيق اقصى استفادة .

ومما سبق تحاول الباحثة بصفتها عضو هيئة تدريس بكلية التربية الرياضية وتنتمي إلى قسم المناهج وتدريس التربية الرياضية وتقوم بتدريس مقرر كرة اليد لطلاب الكلية بالفرقة الرابعة شعبة التدريس أن تضع معايير جودة اعتماد لهذا المقرر سواء ما هو مرتبط بالقائمين بالتدريس - بالكتاب الجامعي - الدعم المؤسسي- تقويم فعاليات ونواتج التعليم من خلال رؤية أعضاء هيئة التدريس بالكلية وطلاب تخصص كرة اليد بقسم المناهج وتدريس التربية الرياضية حيث يعتبر عضو هيئة التدريس بالجامعة أساس المنظومة التعليمية فهو بمثابة حجر الزاوية لأي إصلاح أو تطوير تسعى إليه العملية التعليمية لتحقيق أهدافها بينما يعتبر الطالب محور العملية التعليمية وجوهرها وبالتالي فان تقديم قدر من الخبرات التعليمية له دون دراية بخصائصه

وحاجاته وميوله ومشكلاته إنما يؤدي بصورة أو بأخرى إلى الفشل في تحقيق الأهداف المرجوة منة حيث يذكر محمود عبد الحليم (٢٠٠٦م) أن عملية التعلم ذات كيان وطابع خاص متميز يشترك في بنائه عدة مكونات لا يمكن تمييز إحداها عن الأخرى بل يؤثر بعضها في البعض الآخر للوصول إلى التعلم المرغوب وهي (المعلم - المحتوى - المتعلم - بيئة التعلم). (١٦:١٩)

هدف الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى تحليل معايير جودة اعتماد مقرر كرة اليد لشعبة التدريس بكلية التربية الرياضية - جامعة أسيوط وذلك من خلال التعرف على رؤية (أعضاء هيئة التدريس - الطلاب) والمرتبطة بـ **كلاً من:**

- * القائمين على تدريس المقرر.
- * الكتاب الجامعي.
- * الدعم المؤسسي.
- * تقويم فعاليات ونواتج التعليم.

تساؤلات الدراسة:

- ١- ما هي المعايير المرتبطة بالقائمين على تدريس مقرر كرة اليد من وجهة نظر (أعضاء هيئة التدريس - الطلاب شعبة تدريس)؟
- ٢- ما هي المعايير المرتبطة بأهداف ومحتوى مقرر كرة اليد؟
- ٣- ما هي المعايير المرتبطة بالدعم المؤسسي؟
- ٤- ما هي المعايير المرتبطة بتقويم فعاليات ونواتج تعليم مقرر كرة اليد؟

مصطلحات الدراسة:

الجودة:

كافة الأنظمة والموارد، والمعلومات المكرسة للمحافظة على المعايير وتحسينها، وهي تشمل فرص التعليم والتعلم، وخدمات مساندة الطلاب. (١٨: ١١) .

الدراسات السابقة:

- ١- قام "مراد صالح مراد زيدان" (١٩٩٩م) (١٧) بدراسة عنوانها " مؤشرات الجودة في التعليم الجامعي المصري " وهدفت الدراسة إلى تحديد مؤشرات الجودة في التعليم الجامعي المصري،

وتحقيقاً لهذا الهدف تم عرض المحاولات التي بذلت لتحديد مفهوم الجودة فى التربية بغية تحديد المقصود فى الجودة فى التعليم الجامعى وتوضيح الفرق بين مصطلح الجودة وبين المصطلحات قريبة الصلة به ثم تحديد مفهوم ضبط الجودة وما يستلزمه من وضع مؤشرات ومعايير للحكم بها على مدى تحقيقها، كما تناولت الدراسة معايير الجودة فى الصناعة وإمكانية تطبيقها فى مجال التربية والجهود التى بذلها الخبراء فى مجال التربية، لتحديد مؤشرات الجودة، واستخدام الباحث المنهج الوصفى لذلك، وقد توصلت الدراسة إلى ٢٩ مؤشراً للجودة فى التعليم الجامعى.

٢- دراسة "أحمد محمد برقعان" (٢٠٠١م) (٢): بعنوان "تصوير مقترح لتطبيق إدارة الجودة الشاملة فى جامعة حضر موت" وهدفت الدراسة إلى التعرف على كيفية تطبيق مفاهيم إدارة الجودة الشاملة فى التعليم العالى وتقديم توصيف لواقع جامعة حضر موت وتقديم تصور مقترح لتطبيق إدارة الجودة الشاملة فى جامعة حضر موت واستخدام الباحث المنهج الوصفى واشتملت عينة الدراسة على (٧٥) من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم، (٥٣) إدارياً برئاسة الجامعة والكليات (٢٧٧) طالب وطالبة وكانت من أهم النتائج اقتناع الإدارة العليا بمبادئ إدارة الجودة الشاملة ونجاح تطبيق إدارة الجودة الشاملة فى جامعة حضر موت ووضعت التوصيات فى شكل تصور مقترح لتطبيق وإدارة الجودة الشاملة فى جامعة حضر موت.

٣- دراسة "دينا كمال محمود عوض" (٢٠٠٥م) (٨): بعنوان "إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتطوير البرامج الرياضية بالتلفزيون المصرى" دراسة تحليلية على قناة النيل للرياضة " واستخدمت الباحثة المنهج الوصفى وكانت من أهم النتائج أن أهداف الجودة الشاملة تساهم فى تطوير البرامج الرياضية لقناة النيل الرياضية.

٤- قام "إيهاب عادل فوزى جمال" (٢٠٠٨م) (٤): بدراسة عنوانها "معايير جودة اعتماد مقرر الجودو لشعبة التعليم بكلية التربية الرياضية للبنين بالقاهرة، جامعة حلوان" استهدفت الدراسة إلى وضع معايير جودة اعتماد مقرر الجودو لشعبة التعليم بكلية التربية الرياضية والمرتبطة بكلاً من الكتاب الجامعى والقائمين بالتدريس والدعم المؤسسى استخدام الباحث المنهج الوصفى واعتمد على عينة مكونها من (٦٠) عضو هيئة تدريس بقسم مناهج وطرق تدريس التربية الرياضية جامعة حلوان وكانت أهم النتائج ملائمة محتوى الكتاب لأهداف مقرر الجودو واستخدام التكنولوجيا لتدعيم الموقف التعليمى وتحفيز النمو المهنى.

إجراءات الدراسة :

أولاً : منهج الدراسة

استخدمت الباحثة المنهج الوصفي (الدراسات المسحية) لمناسبة لطبيعة واجراءات

الدراسة .

ثانياً: مجتمع الدراسة

تمثل مجتمع الدراسة فى أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم - طلاب الفرقة الرابعة شعبة التدريس - بكلية التربية الرياضية - جامعة أسيوط للعام الجامعي ٢٠٠٩ - ٢٠١٠م.

ثالثاً: عينة الدراسة

تم اختيار عينة الدراسة بالطريقة العمدية من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بكلية التربية الرياضية - جامعة أسيوط، كما استعانت الباحثة برأي بعض الأساتذة المتخصصين في كرة اليد من الأقسام الأخرى وذلك لان تخصص كرة اليد بشعبة التدريس لا يقتصر فقط في توصيفه إلى عملية تعلم المهارات ولكن يتضمن أيضا جانب لتحكيم كرة اليد وجانب آخر لتحسين الأداء وفقا لمعايير أساليب التدريس وقد بلغ عددهم (٣٠) عضوا من أعضاء هيئة التدريس (أستاذ - أستاذ مساعد - مدرس) و(٣٠) من معاوني أعضاء هيئة التدريس (مدرس مساعد - معيد) - طلاب الفرقة الرابعة بشعبة التدريس تخصص كرة يد والبالغ عددهم (١٠٠) طالب وطالبة للعام الجامعي ٢٠٠٨م - ٢٠٠٩م.

جدول (١)

توصيف العينة

العينة	التخصص	قسم المناهج وتدريب التربية الرياضية	قسم الإدارة الرياضية	قسم التدريب الرياضي	العاملين بوحدة ضمان الجودة	المجموع
أعضاء هيئة التدريس	١٥	٤	٤	٧	٣٠	
معاوني أعضاء هيئة التدريس	١٩	٤	٧	-	٣٠	
الطلاب (تخصص كرة يد)	١٠٠	-	-	-	١٠٠	

رابعا: أدوات جمع البيانات

أ- المقابلة الشخصية:

قامت الباحثة باجراء بعض المقابلات الشخصية مع بعض اعضاء هيئة التدريس بكلية بقسم المناهج وتدريب التربية الرياضية واعضاء هيئة التدريس العاملين بوحدة ضمان الجودة

وبعض طلاب التخصص وذلك بغرض التعرف على واقع تطبيق معايير جودة المقرر الدراسى وما هى معايير الاعتماد لجودة مقرر كرة اليد من وجهة نظرهم.

ب- استمارة استبيان:

قامت الباحثة بتصميم استمارتين استبيان وفقا للخطوات التالية :

١- تحديد المحاور الرئيسية للاستبيان:

تم تحليل المراجع العلمية والدراسات السابقة فى مجال الجودة (٢)، (٤)، (١٧)، (١٩)، (٢٠) لتحديد محاور جودة اعتماد مقرر كرة اليد وقد توصلت الباحثة الى اربع محاور رئيسية للاستبيان فى صورة مبدئية مرفق (١) وتم عرضها على السادة الخبراء وعددهم (٨) خبراء مرفق (٣) من الأساتذة والأساتذة المساعدين فى مجال التدريس والإدارة الرياضية ومشاريع الجودة بكلية التربية الرياضية بهدف الوصول الى مدي مناسبة المحاور وكفايتها وجاءت اراء السادة الخبراء بالموافقة على المحاور التى تم عرضها بنسبة ١٠٠% وتم اختيار ميزان ثلاثي (موافق -الى حد ما- غير موافق).

٢- إعداد عبارات الاستبيان:

فى ضوء نتائج اراء السادة الخبراء حول المحاور المقترحة ،قامت الباحثة بدراسة كل محور على حدة وذلك لتحديد العبارات الخاصة بكل محور، مسترشدة ببعض المراجع العلمية والدراسات السابقة الخاصة بالجودة سابقة الذكر .

وتم اعداد استمارة الاستبيان فى صورتها المبدئية مرفق (٢) ثم عرضها على السادة الخبراء وذلك للتعرف على مناسبة العبارات المقترحة لمفردات وهدف الدراسة والمحاور التى تم الموافقة عليها مسبقاً وجدول (٢)، (٣) يوضح النسبة المئوية لاراء الخبراء حول مناسبة العبارات المقترحة:

جدول (٢)

النسبة المئوية لأراء السادة الخبراء لعبارات محاور استمارة
الاستبيان الخاصة بأعضاء هيئة التدريس ن - ٨

المحور الرابع		المحور الثالث		المحور الثاني		المحور الأول	
%	العبارة	%	العبارة	%	العبارة	%	العبارة
١٠٠	١	٩١.١	١	٩١.٦٧	١	١٠٠٠	١
٩١.٦٧	٢	٧٥	٢	٧٥	٢	٩١.٦٧٠	٢
٨٥.٣	٣	١٠٠	٣	٦٦.٦٧	٣	١٠٠	٣
٦٦.٦٧	٤	١٠٠	٤	٨٣.٣	٤	٦٥	٤
١٠٠	٥	٦٦.٦٧	٥	١٠٠	٥	٧٥	٥
٧٥	٦	٧٥	٦	٩١.٦٧	٦	١٠٠	٦
٨٥	٧	٩٢.١٢	٧	٩١.٦٧	٧	٨٣.٣٣	٧
٨٦.٣١	٨	٩١.٦٣	٨	١٠٠	٨	٩١.٦	٨
١٠٠	٩	٨٦.٣١	٩	٨٦.٩١	٩	٧٥	٩
٩٢.١١	١٠	١٠٠	١٠	٨٧.١٢	١٠	٩١.٦٧	٢٠
٩١.١٢	١١	٩٢.١١	١١	١٠٠	١١	٨٠.٠	١١
٨٧	١٢	٧٦	١٢	٧٧.٨١	١٢	٧٦.٦	١٢
		٧٨	١٣	٨٧	١٣	٧٦	١٣
				١٠٠	١٤	٧٧	١٤
				٨٥	١٥	١٠٠	١٥
				٦٥	١٦	٨٧	١٦

يتضح من جدول (٢) ان النسبة المئوية لاراء السادة الخبراء حول مناسبة العبارات المقترحة للاستبيان تراوحت ما بين (٧٥-١٠٠%) وفي ضوء ذلك ارتضت الباحثة نسبة ٧٥% فأكثر من

اراء السادة الخبراء وبناءً عليه قد تم استبعاد العبارة رقم (٤) فى المحور الأول و العبارة رقم (٣)،(١٦) فى المحور الثاني والعبارة رقم (٥) فى المحور الثالث والعبارة رقم(٤) فى المحور الرابع وتعديل بعض العبارات وإعادة صياغة البعض الآخر.

جدول (٣)

النسبة المئوية لآراء السادة الخبراء لعبارات محاور
استمارة الاستبيان الخاصة بالطلاب ن = ٨

المحور الرابع		المحور الثالث		المحور الثالث		المحور الأول	
%	العبارة	%	العبارة	%	العبارة	%	العبارة
١٠٠	١	١٠٠	١	٨٥	١	٩٢.٦٧	١
٨٦.٠٠	٢	٩٠.١٢	٢	٨٦.٩٠	٢	٧٦.٦٧	٢
٩١.٦٧	٣	٧٢.٦٧	٣	٩١.٦٧	٣	٨٦.٣٣	٣
٨٥	٤	٨٥.٥٥	٤	١٠٠	٤	١٠٠	٤
٩٠.٠٠	٥	٨٦.٠٠	٥	٨٥	٥	٩١.٦٧	٥
٩٥.٠٠	٦	٦٦.٧٦	٦	٩٠.٠٠	٦	٨٥.٦٢	٦
٩٠.٢٥	٧	٧٤	٧	٩٢.١٢	٧	٧٠.٥٥	٧
٧٥.٦٧	٨			١٠٠	٨	٩٠.٠٠	٨
				٩٥.٠٠	٩	١٠٠	٩
				٧٠	١٠	٦٥.٦٧	١٠
				٨٥	١١	١٠٠	١١
				٧٦	١٢	٧٨	١٢
						٨٥	١٣

يتضح من جدول (٣) ان النسبة المئوية لآراء السادة الخبراء حول مناسبة العبارات المقترحة للاستبيان تراوحت ما بين (٦٦.٦٧-١٠٠%) وفى ضوء ذلك ارتضت الباحثة نسبة ٧٥% فأكثر من آراء السادة الخبراء. وبناءً عليه قد تم استبعاد العبارة رقم (٧)،(١٠) فى المحور

الأول و العبارة رقم (١٠) في المحور الثاني والعبارة رقم (٦)،(٧) في المحور الثالث والعبارة رقم(٨) في المحور الرابع وتعديل بعض العبارات وإعادة صياغة البعض الآخر. وبذلك تم إعداد استمارتي الاستبيان في صورتها النهائية متضمنة (٨٧) عبارة كالاتي مرفق (٤):

* الاستبيان الأول الخاص بأعضاء هيئة التدريس بلغت عباراته (٥٢) عبارة.

المحور الأول: بلغت عباراته (١٥) عبارة.

المحور الثاني: بلغت عباراته (١٤) عبارة.

المحور الثالث: بلغت عباراته (١٢) عبارة.

المحور الرابع: بلغت عباراته (١١) عبارة.

الاستبيان الثاني الخاص بالطلاب بلغت عباراته (٣٥) عبارة.

المحور الأول: بلغت عباراته (١١) عبارة.

المحور الثاني: بلغت عباراته (١١) عبارة.

المحور الثالث: بلغت عباراته (٥) عبارات.

المحور الرابع: بلغت عباراته (٨) عبارات.

٣- المعاملات العلمية لاستمارات الاستبيان:

أولاً: الصدق:

١- صدق المحتوى:

ثم عرض استمارة الاستبيان بمحتوياتها من محاور وعبارات على عدد (٨) من السادة الخبراء مرفق(٢) وذلك بغرض التحقق من مدى ارتباط العبارات داخل كل محور ومدى اتفاقها وتمثيلها للمحاور وتحقيقها لهدف وعنوان الدراسة كذلك صياغتها بموضوعية .

٢- الاتساق الداخلي:

تم حساب صدق الاتساق الداخلي بحساب دلالة معامل الارتباط بين العبارة والمحور المنتمية له وبين درجة كل محور والدرجة الكلية لمحاور الاستبيان باستخدام معامل الارتباط بيرسون Pearson جدول (٤)، (٥)، (٦)، (٧) يوضح ذلك.

جدول (٤)

معامل الارتباط بين درجة كل محور والدرجة الكلية لاستماره
الاستبيان الخاص بأعضاء هيئة التدريس

المحاور	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة المحسوبة
معايير مرتبطة بالقائمين على تدريس مقرركرة اليد	٢٢.٤٠	١٠.١١	٠.٤٨

٠.٧٣	٥.٢٨	١٤.٦٠	معايير مرتبطة بالكتاب الجامعي
٠.٨٤	١٠.١١	٢٢.٤٠	معايير مرتبطة بالدعم المؤسسي
٠.٦٦	٤.٦٦	٢١.٥	معايير مرتبطة بتقويم فعاليات ونواتج المقرر

قيمة (ر) الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٥ = ٠.٣٦١

جدول (٥)

معامل الارتباط بين درجة كل محور والدرجة الكلية لاستثماره
الاستبيان الخاص بالطلاب

قيمة ر المحسوبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المحاور
٠.٦٣	٢.١٩	١٣.٨٧	معايير مرتبطة بالقائمين على تدريس مقرر كذا اليد
٠.٨٢	٢.٤٦	٨.٢٧	معايير مرتبطة بالكتاب الجامعي
٠.٧١	٢.١٩	٧٧.٧	معايير مرتبطة بالدعم المؤسسي
٠.٧٤	٢.٤٥	٢٢.٢١	معايير مرتبطة بتقويم فعاليات ونواتج المقرر

قيمة (ر) الجدولية عند مستوى معنوية ٠.٥ = ٠.٣٦١

يتضح من جدول (٤)، (٥) ارتباط جميع المحاور الفرعية بالمجموع الكلي للاستثمار مما يدل على صدق الاستمارتين.

جدول (٦)

معامل الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية لاستثماره
الاستبيان الخاصة بأعضاء هيئة التدريس

المحور الرابع				المحور الثالث				المحور الثاني				المحور الأول			
قيمة ر	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارة	قيمة ر	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارة	قيمة ر	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارة	قيمة ر	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارة
٠.٩١	٠.٧٧	١.٥٦	١	٠.٧٢	٠.٥٧	١.٥٣	١	٠.٢٧	٠.٤٩	١.٤٠	١	٠.٤٥	٠.٩٠	٠.٨٧	١
٠.٦٢	٠.٥٧	١.٥٧	٢	٠.٧٢	٠.٥٧	١.٥٣	٢	٠.٤٨	٠.٦٥	١.١٦	٢	٠.٤١	٠.٨٧	٠.٩٢	٢
٠.٦٩	٠.٧٢	١.٦٠	٣	٠.٦٩	٠.٥٦	١.٦٣	٣	٠.٦٩	٠.٧٨	١.١٧	٣	٠.٦٢	٠.٧٥	١.٣	٣
٠.٨٤	٠.٧٧	١.٣٣	٤	٠.٩١	٠.٧٧	١.٥٧	٤	٠.٧١	٠.٥٧	١.٤٣	٤	٠.٩٣	٠.٨٩	٠.٩٠	٤
٠.٨٥	١.٨٢	٢.٨٠	٥	٠.٨٩	٠.٧٩	١.١٧	٥	٠.٤٤	٠.٧٧	١.٣٣	٥	٠.٣٧	٠.٧٩	١.٠	٥
٠.٦٢	٠.٥٧	١.٥٣	٦	٠.٦٨	٠.٨٠	١.١٠	٦	٠.٨٥	٠.٧٨	١.٥	٦	٠.٤٩	٠.٧٥	١.٣٠	٦
٠.٣٩	٠.٦٤	١.١٦	٧	٠.٧٨	٠.٧٨	٠.٢٧	٧	٠.٧٥	٠.٧٣	١.٥٧	٧	٠.٥٦	٠.٨٩	٠.٩٠	٧
٠.٦٨	٠.٨٠	١.١٠	٨	٠.٦٩	٠.٧٢	١.٦٠	٨	٠.٤٥	٠.٥٥	١.٦٧	٨	٠.٨٤	١.٥٢	٤.٠٠	٨
٠.٩٥	٠.٧٨	١.٢٦	٩	٠.٩١	٠.٧٧	١.٥٧	٩	٠.٨١	٠.٧٧	١.٥٧	٩	٠.٩١	١.٣٧	٣.٩٠	٩
٠.٩١	١.٣٧	٣.٩٠	١٠	٠.٦٨	٠.٤٩	١.٦٣	١٠	٠.٤٨	٠.٧٨	١.١٣	١٠	٠.٩١	١.٥٧	٣.٥٠	١٠

٠.٩٥	١.٥٢	٣.١٠	١١	٠.٧٢	٠.٥٧	١.٥٣	١١	٠.٧٨	٠.٧٨	٠.٢٧	١١	٠.٩١	١.٥٤	٣.٤٠	١١
				٠.٨٠	١.٨٧	٣.٤٠	١٢	٠.٦٩	٠.٧٢	١.٦٠	١٢	٠.٤٥	١.٧٥	٣.٣٠	١٢
								٠.٨٤	١.٥٢	٤.٠٠	١٣	٠.٩٥	١.٥٢	٣.١٠	١٣
								٠.٨٥	١.٨٢	٢.٨٠	١٤	٠.٤٥	٠.٥٥	١.٦٧	١٤
												٠.٦٩	٠.٥٦	١.٦٢	١٥

قيمة ر الجدولية عند مستوى ٠.٠٥ = ٠.٣٦١

يتضح من جدول (٦) أن جميع قيم معاملات الارتباط بين عبارات المحور الأول تراوحت بين (٠.٣٧ ، ٠.٩٥)، والمحور الثاني ما بين (٠.٣٧ ، ٠.٨٥) والمحور الثالث ما بين (٠.٦٨ ، ٠.٩١)، والمحور الرابع ما بين (٠.٣٩ ، ٠.٩٥) هي دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥) مما يدل على اتساق كل عبارة مع المحور الذي تنتمي إليه وبالتالي صدق الاستمارة.

جدول (٧)

معامل الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية لاستمارة
الاستبيان الخاصة بالطلاب

المحور الرابع				المحور الثالث				المحور الثاني				المحور الأول			
قيمة ر	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارة	قيمة ر	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارة	قيمة ر	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارة	قيمة ر	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارة
٠.٤٥	٠.٩٠	٠.٨٦	١	٠.٥٥	٠.٦٢	١.٥٣	١	٠.٥٥	٠.٦٢	١.٥٣	١	٠.٥٥	٠.٦٢	١.٥٣	١
٠.٤٩	٠.٦٧	١.٢٣	٢	٠.٤٨	٠.٣٨	١.٨٢	٢	٠.٣٨	٦٣	١.٥٨	٢	٠.٦٥	٠.٨٧	١.٢٠	٢
٠.٧٥	٠.٧٢	١.٥٧	٣	٠.٥٠	٠.٥٠	١.٧٨	٣	٠.٦٨	٠.٧٠	١.٣٠	٣	٠.٥٩	٠.٧٩	١.٠٧	٣
٠.٧٨	٠.٧٨	٠.٢٧	٤	٠.٤٨	١.٥٨	٣.٢٠	٤	٠.٤٩	٠.٦٧	١.٠٣	٤	٠.٤٥	٠.٥١	١.٢٤	٤
٠.٦٣	٠.٥٧	١.٥٣	٥	٠.٤٩	٠.٦٣	١.٢٣	٥	٠.٤٩	٠.٦٧	١.٢٣	٥	٠.٣٧	٠.٦٤	١.٢٧	٥
٠.٥٦	٠.٨١	٠.٨٠	٦					٠.٥٨	٠.٦٧	١.٣٧	٦	٠.٤٩	٠.٧٥	١.٢٠	٦
٠.٤٣	٠.٣٨	١.٨٣	٧					٠.٤٨	٠.٦١	١.٤٣	٧	٠.٥٦	٠.٨٩	٠.٩٠	٧
٠.٤٢	٠.٧٦	١.٠٣	٨					٠.٦٠	٠.٧٣	١.٤٠	٨	٠.٨٤	٠.٥٢	٤.٠٠	٨

								٠.٣٨	٠.٦٢	١.٥٠	٩	٠.٤٨	٠.٧٣	١.٤٣	٩
								٠.٤٨	٠.٧٨	١.١٣	١٠	٠.٧٥	٠.٧٢	١.٥٦	١٠
								٠.٧٨	٠.٧٨	٠.٢٧	١١	٠.٨٤	٠.٧٧	١.٥٠	١١

قيمة ر الجد ولية عند مستوى $0.05 = 0.361$

يتضح من جدول (٧) أن جميع قيم معاملات الارتباط بين عبارات المحور الأول تراوحت بين (٠.٣٧ ، ٠.٨٤) والمحور الثاني ما بين (٠.٣٨ ، ٠.٧٨) والمحور الثالث ما بين (٠.٤٨ ، ٠.٥٥) والمحور الرابع ما بين (٠.٤٢ ، ٠.٧٨) وهي دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥) مما يدل على اتساق كل عبارة مع المحور الذي تنتمي إليه وبالتالي صدق الاستمارة.

ثانياً الثبات:

قامت الباحثة بحساب معامل الثبات لمحاور وعبارات استمارتي الاستبيان باستخدام معامل ألفا كرونباخ ويوضح جدول (٨)، (٩)، (١٠)، (١١) معامل الثبات بطريقة ألفا.

جدول (٨)

معامل الثبات بطريقة ألفا Alpha لمحاور استمارة الاستبيان الخاصة بأعضاء هيئة التدريس

المحور	عنوان المحور	معامل ألفا	المحور	عنوان المحور	معامل ألفا
الأول	معايير القانمين بالتدريس	٠.٧٦	الثالث	معايير الدعم المؤسسي	٠.٨٤
الثاني	معايير الكتاب الجامعي	٠.٧٢	الرابع	معايير تقويم فعاليات ونواتج المقرر	٠.٨٧
معامل ثبات الاستمارة = ٠.٩٣					

جدول (٩)

معامل الثبات بطريقة ألفا Alpha لمحاور استمارة الاستبيان الخاصة بالطلاب

المحور	عنوان المحور	معامل ألفا	المحور	عنوان المحور	معامل ألفا
الأول	معايير القانمين بالتدريس	٠.٦٦	الثالث	معايير الدعم المؤسسي	٠.٧٤
الثاني	معايير الكتاب الجامعي	٠.٧٥	الرابع	معايير تقويم فعاليات ونواتج المقرر	٠.٧٩
معامل ثبات الاستمارة = ٠.٨٩					

يتضح من جدول (٨)، (٩) أن قيم معاملات الثبات بطريقة " ألفا " تتراوح بين (٠.٧٢ ، ٠.٨٧) لمحاور استمارة الاستبيان الخاصة بأعضاء هيئة التدريس بين (٠.٦٦ ، ٠.٧٩) لمحاور استمارة الاستبيان الخاصة بالطلاب مما يشير إلى ثبات الاستمارة.

جدول (١٠)

معامل الثبات بطريقة ألفا Alpha لعبارات محاور استمارة الاستبيان الخاصة بأعضاء هيئة التدريس

المحور الأول	المحور الثاني	المحور الثالث	المحور الرابع
--------------	---------------	---------------	---------------

العبرة	معامل الثبات	العبرة	معامل الثبات	العبرة	معامل الثبات	العبرة	معامل الثبات
١	٠.٨٧	١	٠.٦٥	١	٠.٨٢	١	٠.٨٧
٢	٠.٨٦	٢	٠.٧١	٢	٠.٧٩	٢	٠.٨١
٣	٠.٦٧	٣	٠.٧٤	٣	٠.٧٧	٣	٠.٧٣
٤	٠.٨٠	٤	٠.٨٣	٤	٠.٦٩	٤	٠.٦٥
٥	٠.٧٦	٥	٠.٧٩	٥	٠.٨٣	٥	٠.٧٤
٦	٠.٩٨	٦	٠.٧٣	٦	٠.٦٣	٦	٠.٨٠
٧	٠.٨٨	٧	٠.٦٤	٧	٠.٨٠	٧	٠.٦٠
٨	٠.٩١	٨	٠.٦٦	٨	٠.٦٨	٨	٠.٨٤
٩	٠.٧٨	٩	٠.٦٦	٩	٠.٦٨	٩	٠.٥٥
١٠	٠.٩٨	١٠	٠.٧٠	١٠	٠.٧٥	١٠	٠.٧٢
١١	٠.٨٨	١١	٠.٨٨	١١	٠.٨٧	١١	٠.٦٤
		١٢	٠.٩٠	١٢	٠.٨٩	١٢	٠.٦٥
				١٣	٠.٨٢	١٣	٠.٨٨
				١٤	٠.٨٢	١٤	٠.٧٦
						١٥	٠.٨٢

جدول (١١)

معامل الثبات بطريقة ألفا Alpha لعبارات محاور استمارة
الاستبيان الخاصة بالطلاب

المحور الرابع		المحور الثالث		المحور الثاني		المحور الأول	
العبرة	معامل الثبات	العبرة	معامل الثبات	العبرة	معامل الثبات	العبرة	معامل الثبات
١	٠.٨٦	١	٠.٨١	١	٠.٨٣	١	٠.٩٧
٢	٠.٨٧	٢	٠.٨٥	٢	٠.٩١	٢	٠.٩٦
٣	٠.٩٠	٣	٠.٨١	٣	٠.٦٦	٣	٠.٨٦
٤	٠.٨٨	٤	٠.٨٦	٤	٠.٨٣	٤	٠.٦٦
٥	٠.٧٨	٥	٠.٨٥	٥	٠.٦٦	٥	٠.٨٣
٦	٠.٩١			٦	٠.٧٩	٦	٠.٩١
٧	٠.٨٥			٧	٠.٩٦	٧	٠.٩٧
٨	٠.٨٨			٨	٠.٩٥	٨	٠.٩٦
				٩	٠.٨٨	٩	٠.٧٨
				١٠	٠.٧٥	١٠	٠.٩٠
				١١	٠.٨٧	١١	٠.٨٥

يتضح من جدول (١٠)، (١١) أن قيم معاملات الثبات بطريقة " ألفا تتراوح بين (٠.٦٠، ٠.٩٨) لاستمارة الاستبيان الخاصة بأعضاء هيئة التدريس وما بين (٠.٦٦، ٠.٩٧) استمارة الاستبيان الخاصة بالطلاب مما يدل على أن استمارتي الاستبيان على درجة عالية من الثبات.

٤- تطبيق الاستمارات على العينة قيد الدراسة:

قامت الباحثة بتطبيق الاستمارات الخاصة بالدراسة بعد تعديلها وإخراجها في صورتها النهائية ملحق (٤) وذلك خلال الفترة من ٢٠/٩/٢٠٠٩م إلى ٢/١٠/٢٠٠٩ على عينة الدراسة الأساسية

وفقا لميزان ثلاثي (موافق- إلى حدا ما- غير موافق) وقد أرفق باستمارة الاستبيان الخاصة بأعضاء هيئة التدريس توصيف مقرر كرة اليد للفرقة الرابعة شعبة التدريس . وتم تجميع البيانات وتنظيمها وجدولتها ومعالجتها احصائيا.

رابعا: المعالجات الاحصائية:

النسبة المئوية - المتوسط الحسابي - لانحراف المعياري - معامل الارتباط لبيرسون - صدق الاتساق الداخلي- الدرجة المقدرة - معامل الفا كرونباخ.

عرض ومناقشة النتائج:

- الاجابة على التساؤل الأول :

جدول (١٢)

الدرجة المقدرة والنسبة المئوية لاستجابات أعضاء هيئة التدريس للمحور الاول (ن=٦٠)

الدرجة المقدرة	الاهمية النسبية	المبارة	م
١٧١	٩٥.٠	حضور المحاضرات العملية والنظري بشكل منتظم	١
١٧٤	٩٦.٧	تناسب إعداد القائمين بتدريس مقرر كرة اليد مع إعداد الطلاب.	٢
١٧٠	٩٤.٤	يراعي القائمين بالتدريس تخطيط وتصميم المواقف التعليمية.	٣
١٧٢	٩٥.٦	استخدام التكنولوجيا لتدعيم الموقف التعليمي وتحفيز النمو المهني.	٤
١٦٢	٩٠.٠	العمل على تطوير المناهج والمقرر الدراسي	٥
١٦٦	٩٢.٢	تطوير طرائق وأساليب التدريس الفعالة.	٦
١٦٢	٩٠.٠	الربط بين المهارات وعمليات التفكير .	٧
١٦٠	٨٨.٩	التعاون بين أعضاء هيئة التدريس الذين يقومون بتدريس المقرر.	٨
١٧٤	٩٦.٧	تدعيم التميز والتفرد بين الطلاب في الدروس العملية ووضع برامج خاصة تنمي تفوقهم.	٩
١٦٣	٩٠.٦	وجود هيكل معاون لتدريس المادة العلمية.	١٠
١٦٤	٩١.١	توفير الوسائل السمعية والبصرية لتدعيم عملية التعليم والتعلم.	١١
١٧٤	٩٦.٧	توفير أنشطة غير منهجية لمساعدة الطلاب في التطور الفكري والمهارى.	١٢
١٦٥	٩١.٧	خلق بيئة تعليمية آمنة وصحية لضمان فاعلية التعلم.	١٣
١٧١	٩٣.٩	إعداد ملف للمقرر وقائمة بالمراجع العلمية.	١٤
١٧٣	٩٦.١	الالتزام بالساعات المكتبية وإعلانها للطلاب.	١٥
٢٥٢١	٩٠	مجموع المحور	

يتضح من جدول (١٢) إن النسبة المئوية لاستجابات أعضاء هيئة التدريس عينة الدراسة لمحور "المعايير المرتبطة بالقائمين على تدريس مقرر كرة اليد" تراوحت بين (٨٨.٩ % ٩٦.٧ %) بينما كانت النسبة المئوية لمجموع المحور ٩٠%

جدول (١٣)

الدرجة المقدرة والنسبة المئوية لاستجابات الطلاب للمحور الاول (ن=١٠٠)

الدرجة المقدره	الاهمية النسبية	المباراة	م
٢٨٢	٩٤.٠	يلتزم القائمين بالتدريس بموعد المحاضرة المقررة في الجدول الدراسي.	١
٢٧٩	٩٢.٠	يلتزم القائمين بالتدريس بالساعات الدراسية المقررة لمقرر كرة اليد.	٢
٢٦٠	٦٨.٦٦	يستثمر القائمين بالتدريس وقت المحاضرة في التدريس.	٣
٢٩٥	٩٨.٣٣	يتعامل القائمين بالتدريس مع الطلاب بعدالة وبدون تحيز.	٤
٢٩٧	٩٩.٠٠	يراعي القائمين بالتدريس تخطيط وتصميم المواقف التعليمية.	٥
٢٩٢	٩٧.٣٣	يحرص القائمين بالتدريس على إلقاء المحاضرة بصوت واضح وإيقاع مناسب.	٦
٢٨٦	٩٥.٣٣	يتبع القائمين بالتدريس أساليب متنوعة في شرح وتفسير المعلومات.	٧
٢٩٧	٩٩.٠	يرحب القائمين بالتدريس بتساؤلات الطلاب خارج قاعة المحاضرات.	٨
٢٩٦	٩٨.٦٦	الاستخدام الفعال للخدمات والموارد المتاحة لتلبية الاحتياجات التعليمية المتنوعة.	٩
٢٩٧	٩٩.٠	يقيم القائمين بالتدريس علاقة طيبة مع الطلاب.	١٠
٢٨٥	٩٥.٠	يحرص القائمين بالتدريس على استعانة الطلاب بمصادر علمية خارجية (مكتبة - انترنت).	١١
٣١٦٦	٩٧	مجموع المحور	

يتضح من جدول (١٣) إن النسبة المئوية لاستجابات طلاب تخصص كرة اليد عينة الدراسة لمحور "المعايير المرتبطة بالقائمين على تدريس مقرر كرة اليد" تراوحت بين (٦٨.٦٦ - ٩٩.٠%) بينما كانت النسبة المئوية لمجموع المحور ٩٧%

يتضح من جدول (١٢)، (١٣) ان النسبة المئوية لاستجابات اعضاءهيئة التدريس عينة الدراسة تراوحت بين (٨٨.٩ % ٩٦.٧ %) بينما كانت النسبة المئوية لمجموع المحور ٩٠%

بينما كانت النسبة المئوية لاستجابات طلاب تخصص كرة اليدعينة الدراسة (٦٨.٦٦ - ٩٩.٠%) والنسبة المئوية لمجموع المحور ٩٧%وهى نسبة اعلى من التى ارتضتها الباحثة وهى ٧٥%وهذا يدل على ان هناك معايير لابد ان تتوافر فى القائمين بالتدريس فعليهم ان يحرصوا على استخدام التكنولوجيا لتدعيم الموقف التعليمي وتحفيز النمو المهني وان يربطوا بين المهارات وعمليات التفكيروان يكون هناك تناسب بين أعداد القائمين بتدريس مقرر كرة اليد مع أعداد الطلاب كما يجب على عضو هيئة التدريس ان يرحب بالأسئلة والحوار العلمي أثناء المحاضرة خارج قاعة التدريس و يتعامل مع الطلاب بعدالة وبدون تحيزوايضا يحرص على استعانة الطلاب بمصادر عملية خارجية (كتبه - انترنت) وان يقيم القائمين بالتدريس علاقة طيبة مع الطلاب.

حيث ترى الباحثة أن دور عضو هيئة التدريس ومعاونيه يتعدى عملية التدريس نحو التأثير في شخصية الطلاب من خلال البرامج والأنشطة العلمية التي يحرصون على تنفيذها.

ويتفق هذا مع دراسة "باربرا ماتيرو" وآخرون (٢٠٠٠) التي أشارت الى أن عضو هيئة التدريس يحتل مكانة هامة في النظام التعليمي، فهو بمثابة حجر الزاوية لأي إصلاح أو تطوير تسعى إليه العملية التعليمية لتحقيق أهدافها، لذ بات من الضروري النظر في أعماله ووظائفه باستمرار، والعمل على جعلها مناسبة من حيث المهام والأعباء بما يتناسب ويساعدهم على القيام بأدواره المهنية كما يجب. (٥ : ٢٦).

كما تشير نتائج دراسة يوسف أحمد ابو فارة (٢٠٠٣م) بأن معايير جودة التعليم العالي في الكثير من النماذج التي اعتمدها الجامعات تبدأ بجوده أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بها.

(١١ : ٢١)

حيث أنه لحدوث تعليم فعال فمن الضرورة أن يراعي عضو هيئة التدريس اشتراك الطلاب في العملية التعليمية بصورة فعالة تتعدى كونهم مستمعين سلبيين، والتركيز على تطوير مهاراتهم الأساسية وتنميتها من خلال ربط ما يتعلمونه بما يعرفونه بشكل تطبيقي، والتأكيد على مشاركتهم النقاش والحوار وطرح الأسئلة والإجابة عليها، كذلك الحرص على إدراكهم للأهداف المراد تحقيقها، بالإضافة إلى ربط عملية التعلم بالبيئة المحيطة. ويذكر زيد على أحمد (١٩٩٨) نقلاً عن "دونالد كرامب" **Donald Tramb** أن الجودة ليست كلاماً يقال ولكنها السلوك الذي نفعله، وأن العنصر الرئيسي في تعريفها يكمن في خدمة الطلبة، فالجودة لا تشتق من حجم المنح والميزانيات، ومعدلات أعضاء هيئة التدريس للطلاب، وعدد المجلات في المكتبة، وروعة الأبنية والمرافق في الجامعة فحسب، بل من الاهتمام بخدمة حاجات الطلبة سواء كانوا من داخلها أو من خارجها في المجتمع المحيط بها. (١٠ : ٦٦).

فالجامعات لا يمكن أن تحقق أهدافها بصورة فعالة بمعزل عن توافر القوى البشرية المؤهلة والاستخدام الأمثل لتكنولوجيا المعلومات في التدريس مع الاهتمام برفع القدرات المهنية والعملية للقيادات التعليمية وهيئاتها التدريسية بما يسمح باكتشاف المواهب وتنمية قدرات الابتكار والتجديد لدى الطلاب.

وبذلك يكون قد تم الإجابة على التساؤل الأول والذي ينص على ماهية المعايير المرتبطة بالقائمين على تدريس مقرر كرة اليد من وجهة نظر (أعضاء هيئة التدريس - الطلاب)

- لإجابة على التساؤل الثاني:

جدول (١٤)

الدرجة المقدرة والنسبة المئوية لاستجابات أعضاء هيئة

التدريس للمحور الثاني (ن=٦٠)

م	العبارة	الدرجة المقدرة	الأهمية النسبية
١	وضوح الأهداف التعليمية بالكتاب الجامعي لمقرر كرة اليد.	١٧٤	٩٦.٦٦
٢	الأهداف التعليمية لمقرر كرة اليد في ضوء مستوى الطلاب.	١٦٦	٩٢.٢٢
٣	يوجد توازن في تحقيق مجالات الأهداف "المعرفية" الانفعالية، النفس حركية".	١٦٩	٩٣.٨٨
٤	يوجد شمولية في الأهداف التعليمية للكتاب لمستويات المجال المعرفي.	١٥٨	٨٧.٧٧
٥	ملاءمه محتوى الكتاب لأهداف مقرر كرة اليد.	١٦٢	٩٠.٠٠
٦	يتوافر الحدثة في موضوعات ومحتوى مقرر كرة اليد.	١٦٠	٨٨.٨٨
٧	ترتبط محتويات المقرر بخبرات الطلاب السابقة.	١٦٣	٩٠.٥٥
٨	كفاية الوسائل والأشكال التعليمية في الكتاب.	١٦٦	٩٢.٢٢
٩	توافر الدقة العلمية في محتوى مقرر كرة اليد.	١٥٦	٨٦.٦٦
١٠	سهولة عرض المعلومات وتفسيرها والخبرات التطبيقية.	١٦٩	٩٣.٨٨
١١	يشتمل على قائمة بالمراجع العلمية التي يمكن الرجوع إليها لإثراء المعرفة.	١٧٤	٩٦.٦٦
١٢	يراعي محتوى الكتاب الجامعي الفروق الفردية بين الطلاب.	١٥٨	٨٧.٧٧
١٣	يتناسب محتواه مع عدد الساعات العملية والنظرية.	١٦٠	٨٦.١١
١٤	وجود توصيف مفصل للمقرر ومعتمد من القسم.	١٧١	٩٥.٠٠
	مجموع المحور	٢٣٠٦	٨٩.٢٢

يتضح من جدول (١٤) ان النسبة المئوية لاستجابات اعضاء هيئة التدريس عينة الدراسة لمحور "المعايير المرتبطة بالكتاب الجامعي" تراوحت بين (٨٦.١١% - ٩٦.٦٦%) بينما كانت النسبة المئوية لمجموع المحور ٨٩.٢٢%

جدول (١٥)

الدرجة المقدره والنسبة المئوية لاستجابات الطلاب للمحور الثاني (ن=١٠٠)

م	العبارة	الدرجة المقدره	الاهمية النسبية
١	أهداف المقرر واضحة.	٢٨٩	٩٦.٣٣
٢	أهداف المقرر معلنه في بدء العام الدراسي	٢٩٤	٩٨.٠٠
٣	محتوى المقرر يساهم في اكتساب مهارات وخبرات جديدة.	٢٩٨	٩٩.٣٣
٤	محتوى المقرر يوائه مستوى الطلاب.	٢٩٦	٩٨.٦٦
٥	محتوى المقرر كافي لأعداد معلم جيد لكره اليد.	٢٩٧	٩٩.٠٠
٦	تساهم موضوعات الكتاب في تحقيق أهداف مقرر كره اليد.	٢٩٩	٩٩.٦٦
٧	يهتم الكتاب بتبسيط المصطلحات وتفسيرها.	٢٩٥	٩٨.٣٣
٨	توافر الدقة العلمية في محتوى مقرر كره اليد.	٢٩٦	٩٨.٦٦
٩	كفاية الوسائل والأشكال التعليمية في الكتاب.	٢٩٥	٩٥.٠٠
١٠	توافر الدقة العلمية في محتوى مقرر كره اليد.	٢٨٨	٩٥.٦٦
١١	يراعي محتوى الكتاب الجامعي الفروق الفردية بين الطلاب.	٢٧٠	٩٠.٨٨
	مجموع المحور	٣٢١٧	٩٠.٢٠

يتضح من جدول (١٥) ان النسبة المئوية لاستجابات الطلاب عينة الدراسة لمحور "المعايير المرتبطة بالكتاب الجامعي" تراوحت بين (٩٠.٨٨ - ٩٩.٦٦%) بينما كانت النسبة المئوية لمجموع المحور ٩٠.٢٠%.

يتضح من جدول (١٤)، (١٥) ان النسبة المئوية لاستجابات اعضاء هيئة التدريس عينة الدراسة تراوحت بين (٨٦.١١% - ٩٦.٦٦%) بينما كانت النسبة المئوية لمجموع المحور ٨٩.٢٢% بينما كانت النسبة المئوية لاستجابات طلاب تخصص كره اليد عينة الدراسة (٩٠.٨٨ - ٩٩.٦٦%) والنسبة المئوية لمجموع المحور ٩٠.٢٠% وهي نسبة اعلى من التي ارتضتها الباحثة وهي ٧٥%.

حيث ترى الباحثة أن الكتاب الجامعي يلعب دور الوسيط بين الأستاذ والطالب كبديل للتفاعل والتواصل المباشر بينهما. ومن ثم يمكن للكتاب الجامعي الجيد أن يعكس الخطة التفصيلية للمقرر Syllabus فيقدم معظم إن لم يكن كل المحتوى الذي ينبغي تدريسه، وكلما كان الكتاب الجامعي موضوع وفقاً لمعايير محددة كلما حقق الهدف منه حيث أن مقرر كره اليد من المقررات التي يغلب عليها الطابع العلمي ومن هنا فقد جاءت اهمية وضوح الهدف التعليمي من المقرر في ضوء مستوى المتعلمين واعتماد المقرر على حداثة المعلومات المقدمة للمتعلمين وايضا

سهولة عرض المعلومات وتفسيرها وعرض الخبرات التطبيقية مع مراعاة ملائمة محتوى المقرر لأهداف مقرر كرة اليد.

حيث تشير نتائج دراسة رأفت رضوان (١٩٩٧) إلى أن إصلاحات التعليم ما زالت تطبق دون وجود نظرة شاملة للتطوير، إذ يغلب الجانب النظري على المقررات والمناهج، إضافة إلى قصور النظام التعليمي في الاهتمام بالطالب من حيث ميوله ومواهبه وقدراته، وعدم فاعلية وسائل تقويم الطلبة لكونها مازالت تقليدية. (٩: ٢٢)

كما أوضحت دراسة "يوسف أحمد أبوفاة (٢٠٠٤) على ضرورة تطوير المقررات والخطط الدراسية في ضوء المستجدات والتطورات في مجال الاختصاصات واحتياجات أسواق العمل وأيضاً الاستخدام الأمثل لتكنولوجيا المعلومات في التدريس. (٢١: ١١)

لذلك ترى الباحثة أنه يجب مشاركة الطلبة في تحديد ما يرغبون في دراسته واختيارهم للمقررات الدراسية ، بجانب أن يكون هناك تنسيق وتكامل بين الأقسام العلمية المختلفة بالكلية، ذلك لتفادي تكرار تدريس العديد من محتوى المنهاج مع اختلاف مسمياته العلمية. وهو ما يتفق مع نتائج دراسة أمينة محمود حسن، إيمان عبد الوهاب حجاج وهالة محمد لبيب (١٩٩٨) أن من أسباب انخفاض مستوى جودة الخدمة التعليمية بالجامعات المصرية، عدم رضا الطلاب عن المقررات والمناهج الدراسية الموجهة إليهم مع تعذر استيعاب بعضها دون التدريب العملي الكافي. (٣: ٣٢)

وبذلك يكون قد تم الإجابة على التساؤلات الثاني والذي نص على ماهية المعايير المرتبطة بالكتاب الجامعي من وجهة نظر (أعضاء هيئة التدريس - الطلاب) ؟
- الإجابة على التساؤل الثالث

جدول (١٦)

الدرجة المقدره والنسبة المئوية لاستجابات أعضاء هيئة

التدريس للمحور الثالث (ن = ٦٠)

م	العبارة	الدرجة المقدره	الاهمية النسبية
١	توفر الكلية الملاعب المناسب لتدريس مقرر كرة اليد.	١٦٢	٩٠.٠٠
٢	توفر الكلية المستلزمات (أدوات / أجهزة) اللازمة لتدريس مقرر كرة اليد.	١٧٤	٩٦.٦٦
٣	بتوافر بمكتبه الكلية المراجع والدوريات المرتبطة بمجال التخصص بصورة كافية.	١٤٥	٨٠.٥٥
٤	توفر الكلية الدعم المادي الكافي لشراء الأدوات الخاصة بلعبة كرة اليد.	١٥٥	٨٦.١١
٥	يهتم القسم العلمي بالتنوير المستمر للمقرر الدراسي وفقاً للمستحدثات الحديثة.	١٧٦	٩٧.٧٧
٦	توصيف المقرر تطابق مع ما يتم تدريسه للطلاب	١٦٦	٩٢.٢٢

٧	١٦٠	٨٨.٨٨	المتابعة المستمرة من قبل القسم العلمي للقائمين بالتدريس والتعرف على احتياجاتهم.
٨	١٧٤	٩٦.٦٦	توفير الصلاحيات لكل قائم بالتدريس بالقسم في ظل تنظيم إداري جيد.
٩	١٧١	٩٥.٠٠	حسن توزيع العمل والالتزام به.
١٠	١٧٥	٩٧.٢٢	تلتزم إدارة الكلية في تعزيز ثقافة الجودة لدى أعضاء هيئة التدريس.
١١	١٦٧	٩٢.٧٧	توفر الكلية وسائل تكنولوجيا التعليم للمساعدة على التدريس داخل القاعات.
١٢	١٦٤	٩١.١١	يوفر القسم بيان مكتوب واضح بفلسفة القسم والرؤية والرسالة والهدف التربوي الذي يلبي احتياجات الطلاب.
مجموع المحور			٩٢.٣٤

يتضح من جدول (١٦) ان النسبة المئوية لاستجابات اعضاء هيئة التدريس عينة الدراسة لمحور "المعايير المرتبطة بالدعم المؤسسى" تراوحت بين (٨٠.٥٥% - ٩٦.٦٦%) بينما كانت النسبة المئوية لمجموع المحور ٩٢.٣٤%

جدول (١٧)

الدرجة المقدرة والنسبة المئوية لاستجابات الطلاب للمحور الثالث (ن-١٠٠)

م	العبارة	الدرجة المقدرة	الأهمية النسبية
١	توفر الكلية الملاعب المناسبة لتدريس مقرر كرة اليد.	٢٦٧	٨٩
٢	توفر الكلية (أدوات / أجهزة) اللازمة لتدريس مقرر كرة اليد.	٢٦٤	٨٨.٠٠
٣	يتوافر بمكتبة الكلية المراجع المرتبطة بمجال التخصص بصورة كافية.	٢٨٨	٩٦.٠٠
٤	توفر الكلية القاعات الدراسية اللازمة للتدريس المقرر (الجانب النظري).	٢٨٥	٩٥.٠٠
٥	توفر الكلية وسائل تكنولوجيا التعليم للمساعدة على التدريس داخل القاعات الدراسية.	٢٩٥	٩٨.٣٣
مجموع المحور			٨٨.٩٨

يتضح من جدول (١٧) ان النسبة المئوية لاستجابات الطلاب عينة الدراسة لمحور "المعايير المرتبطة بالدعم المؤسسى" تراوحت بين (٨٨.٠٠% - ٩٨.٣٣%) بينما كانت النسبة المئوية لمجموع المحور ٨٨.٩٨%.

يتضح من جدول (١٦)، (١٧) ان النسبة المئوية لاستجابات اعضاء هيئة التدريس عينة الدراسة تراوحت بين (٨٠.٥٥% - ٩٦.٦٦%) بينما كانت النسبة المئوية لمجموع المحور ٩٢.٣٤%. بينما كانت النسبة المئوية لاستجابات طلاب تخصص كرة اليد عينة الدراسة (٨٨.٠٠% - ٩٨.٣٣%) والنسبة المئوية لمجموع المحور ٨٨.٩٨% وهى نسبة اعلى من التى ارتضتها الباحثة وهى ٧٥%

حيث ترى الباحثة إن المؤسسة التعليمية والمتمثلة في كلية التربية الرياضية بجامعة أسيوط تسعى إلى التميز في تقديم خدماتها التعليمية وهذا التميز لا يتحقق إلا من خلال الارتقاء إلى مستوى متميز من الجودة، ويشير فريد النجار (١٩٩٩) إلى أنه لكي تنجح أي مؤسسة تعليمية على تطبيق معايير ونظم الجودة الشاملة يجب مراعاة ما يلي:

١- فهم رسالة المؤسسة التعليمية بوضوح وتحديد نماذج المخرجات (مواصفات الطلاب المتوقع تخرجهم) بشكل أفضل.

٢- تطبيق أفضل طرق التعليم والتدريس بشكل منظم.

٣- التطوير المستمر في مدخلات المؤسسة التعليمية وعملياتها ومخرجاتها لتتوافق مع المواصفات العالمية.

٤- تدريب أعضاء هيئة التدريس على نظم الجودة وضبط فعاليتها وضمان استمراريتها.

٥- تشكيل مجلس إدارة للجودة الشاملة وتحديد اختصاصاته. (١٢: ٣٠٣ - ٣٠٨)

إذا كان مفهوم إدارة الجودة الشاملة يعني الجهود المبذولة من قبل أعضاء هيئة التدريس والمعاونين والعاملين بالكلية لرفع مستوى الطلاب وتحسين مستوى أدائهم من التحصيل المهاري والمعرفي، فمن الضروري توفير الإمكانيات المادية والبشرية والمعلوماتية اللازمة وفق المواصفات والمعايير المطلوبة، والتي من شأنها تنعكس بالإيجاب على تحسن العملية التعليمية بالكلية، حيث تشير نتائج دراسة أمينة محمود حسن، إيمان عبد الوهاب حجاج وهالة محمد لبيب (١٩٩٨) أن أحد أسباب انخفاض مستوى جودة الخدمة التعليمية بالجامعات المصرية قصور الإمكانيات المادية للكليات العملية، بجانب عدم توافر الأيدي العاملة القادرة على تشغيل وصيانة الأجهزة التكنولوجية بكفاءة، أو توافر نظم فعالية لصيانتها والمحافظة عليها. (٣: ٢٣)

أن لأعضاء هيئة التدريس دوراً حيوياً في تحقيق جودة العملية التعليمية بالكلية، وذلك استناداً لما يناط إليهم من أدوار ومسؤوليات، ولاسيما أن إدارة الجودة الشاملة هي في حد ذاتها ثورة فكرية تتطلب من كافة المستويات القيام بمسؤولياتهم على أكمل وجه، وهو ما يعني تناسب عدد أعضاء هيئة التدريس مع معاونيهم وأيضاً تناسبهم مع طلاب مرحلة البكالوريوس وبالتالي تناسب الأعمال والمسؤوليات المنوطة إليهم.

ومن الأهمية أيضاً مراعاة جوده إجراءات الأمن والسلامة في الملاعب والمدرجات الدراسية بما يتناسب مع تحقيقها للأهداف التعليمية المرجوة كما تتوافر الوسائل التعليمية ومصادر التعلم لمختلف الشعب التعليمية وأيضاً مساحات كافية بالمكتبة مع كثافة أعداد المستفيدين منها حيث يرى عمرو وصفي عقيلي (٢٠٠١) أن الإمكانيات بأنواعها خاصة ما

يتناسب مع مستحدثات العصر مطلب لا يمكن تجاهله في إدارة الجودة الشاملة (١٢: ١٤٣) وبذلك يكون قد تم الإجابة على التساؤل الثالث والذي ينص على ماهية المعايير المرتبطة بالدعم المؤسسي؟

١- الإجابة على التساؤل الرابع :

جدول (١٨)

الدرجة المقدره والنسبة المئوية لاستجابات أعضاء هيئة

التدريس للمحور الرابع (ن=٦٠)

م	العبارة	الدرجة المقدره	الأهمية النسبية
١	تنوع وسائل التقييم وأساليبه.	١٦٦	٩٢.٢٢
٢	تقييم الطالب وفقاً لأدائه داخل المحاضرة وليس على حضوره أو انتظامه.	١٢٠	٦٦.٦٦
٣	تقييم الطالب على معايير واضحة ومعلنة.	١٧٢	٩٥.٥٥
٤	تغطي الامتحانات أجزاء المقرر بشكل عادل.	١٦٦	٩٢.٢٢
٥	يضع المحاضر اختيارات تعتمد على الفهم والاستيعاب.	١٧٤	٩٦.٦٦
٦	يلتزم القائمين بالتدريس بالموضوعية والمحايدة في تقييم الطلاب.	١٧٦	٩٧.٧٧
٧	ضرورة توفير الإجابات النموذجية لمقرر كرة اليد بعد أداء الامتحانات.	١٥٩	٨٨.٣٣
٨	شمولية التقييم لجميع جوانب العملية التدريسية.	١٧٥	٩٧.٢٢
٩	إشراك الطلاب في عملية التقييم.	١٤٠	٧٧.٧٧
١٠	مراعاة الفروق الفردية بين الطلاب.	١٥٠	٨٣.٣٣
١١	إعلان أعمال السنة قبل امتحان الفصل الدراسي بوقت كافي.	١٦٨	٩٣.٣٣
	مجموع المحور	١٧٦٦	٨٧.٠٠

يتضح من جدول (١٨) ان النسبة المئوية لاستجابات اعضاء هيئة التدريس عينة الدراسة لمحور "المعايير المرتبطة بتقييم فعاليات ونواتج المقرر" تراوحت بين (٦٦.٦٦% - ٩٧.٧٧%) بينما كانت النسبة المئوية لمجموع المحور ٨٧.٠٠%.

جدول (١٩)

الدرجة المقدره والنسبة المئوية لاستجابات الطلاب للمحور الرابع (ن=١٠٠)

م	العبارة	الدرجة المقدره	الأهمية النسبية
---	---------	----------------	-----------------

٨٨.٠٠	٢٦٤	تنوع وسائل التقويم وأساليبه.	١
٩٥.٠٠	٢٨٥	تقييم الطالب وفقاً لأدائه داخل المحاضرة وليس على انتظامه.	٢
٩٨.٣٣	٢٩٥	ضرورة توفير الإجابات النموذجية لمقرر كرة اليد بعد أداء الامتحان النهائي.	٣
٩٩.٦٦	٢٩٩	يقيم الطالب على معايير واضحة ومعلنة.	٤
٩٨.٣٣	٢٩٥	تغطي الامتحانات أجزاء من المقرر بشكل عادل.	٥
٩١.٣٣	٢٦٨	يلتزم القائمين بالتدريس بالموضوعية.	٦
٨٩.٢٢	٢٧١	يراعي التقويم الفروق الفردية بين الطلاب.	٧
٩٩.٨٦	٢٩٩	إعلان أعمال السنة قبل امتحان الفصل الدراسي بوقت كافي.	٨
٩٠.٠٠	٢٢٧٦	مجموع المحور	

يتضح من جدول (١٩) ان النسبة المئوية لاستجابات الطلاب عينة الدراسة لمحور "المعايير المرتبطة بالكتاب الجامعي" تراوحت بين (٨٨.٠٠ - ٩٨.٣٣%) بينما كانت النسبة المئوية لمجموع المحور ٩٠.٠٠%.

يتضح من جدول (١٨)، (١٩) ان النسبة المئوية لاستجابات اعضاء هيئة التدريس عينة الدراسة تراوحت بين (٦٦.٦٦% - ٩٧.٧٧%) بينما كانت النسبة المئوية لمجموع المحور ٨٧.٠٠%. بينما كانت النسبة المئوية لاستجابات طلاب تخصص كرة اليد عينة الدراسة (٨٨.٠٠ - ٩٨.٣٣%) بينما كانت النسبة المئوية لمجموع المحور ٩٠.٠٠%. وهي نسبة اعلى من التي ارتضتها الباحثة وهي ٧٥%.

وترى الباحثة لتحقيق جوده مقرر كرة اليد من وجهة نظر الطلاب المستفيدين في محور تقويم فعاليات ونواتج المقرر يتحقق من خلال أن تنوع وسائل التقويم و تقييم الطلاب وفقاً لمعايير واضحة ومعلنة والموضوعية في التقويم ومراعاة الفروق الفردية وتقييم الطلاب وفقاً لأدائهم داخل المحاضرة وليس على انتظامهم.

وبذلك يكون قد تحقق التساؤل الرابع والذي ينص على:

ما هي المعايير المرتبطة بتقويم فعاليات ونواتج المقرر ؟

الاستنتاجات والتوصيات:

اولا- الاستنتاجات:

في ضوء أهداف البحث وتساؤلاته وإجراءاته أمكن التوصل إلى معايير جودة اعتماد مقرر كرة اليد وهي كالتالي:

المعايير المرتبطة بالقائمين على تدريس مقرر كرة اليد من وجهة نظر (أعضاء هيئة التدريس

- الطلاب شعبة تدريس)

- حضور المحاضرات العملية بشكل منتظم

- حضور المحاضرات النظرية بشكل منتظم.
 - تتناسب إعداد القائمين بتدريس مقرر كرة اليد مع إعداد الطلاب.
 - يراعي القائمين بالتدريس تخطيط وتصميم المواقف التعليمية.
 - استخدام التكنولوجيا لتدعيم الموقف التعليمي وتحفيز النمو المهني.
 - العمل على تطوير المناهج والمقرر الدراسي
 - تطوير طرائق وأساليب التدريس الفعالة.
 - الربط بين المهارات وعمليات التفكير.
 - التعاون بين أعضاء هيئة التدريس الذين يقومون بتدريس المقرر.
 - تدعيم التميز والتفرد بين الطلاب في الدروس العملية ووضع برامج خاصة تنمي تفوقهم.
 - وجود هيكل معاون لتدريس المادة العلمية.
 - توفير الوسائل السمعية والبصرية لتدعيم عملية التعليم والتعلم.
 - توفير أنشطة غير منهجية لمساعدة الطلاب في التطور الفكري والمهارى.
 - خلق بيئة تعليمية آمنة وصحية لضمان فاعلية التعلم.
 - مشاركة المتعلم وربطه بمصادر المعرفة.
 - الالتزام بالساعات المكتبية وإعلانها للطلاب.
 - إعداد ملفف للمقرر وقائمة بالمراجع العلمية والعالمية.
- المعايير المرتبطة بأهداف ومحتوى مقرر كرة اليد**
- وضوح الأهداف التعليمية بالكتاب الجامعي لمقرر كرة اليد.
 - الأهداف التعليمية لمقرر كرة اليد في ضوء مستوى الطلاب.
 - يوجد توازن في تحقيق مجالات الأهداف "المعرفية" الانفعالية، النفس حركية".
 - يوجد شمولية في الأهداف التعليمية للكتاب لمستويات المجال المعرفي.
 - ملاءمه محتوى الكتاب لأهداف مقرر كرة اليد.
 - يتوافر الحداثة في موضوعات ومحتوى مقرر كرة اليد.
 - ترتبط محتويات المقرر بخبرات الطلاب السابقة.
 - كفاية الوسائل والأشكال التعليمية في الكتاب.
 - توافر الدقة العلمية في محتوى مقرر كرة اليد.
 - سهولة عرض المعلومات وتفسيرها والخبرات التطبيقية.
 - يرتبط محتوى مقرر كرة اليد الجوانب النظرية مع الجوانب العملية.
 - يراعي محتوى الكتاب الجامعي الفروق الفردية بين الطلاب.
 - محتوى العلمي للمقرر يتلاءم مع الساعات النظرية.

- محتوى العلمي للمقرر يتلاءم مع الساعات العملية.
- وجود توصيف مفصل للمقرر ومعتمد من القسم.
- المعايير المرتبطة بالدعم المؤسسي**
- توفر الكلية الملاعب المناسب لتدريس مقرر كرة اليد.
- توافر الكلية المستلزمات (أدوات / أجهزة) اللازمة لتدريس مقرر كرة اليد.
- بتوافر بمكتبه الكلية المراجع والدوريات المرتبطة بمجال التخصص بصورة كافية.
- توفر الكلية الدعم المادي الكافي لشراء الأدوات الخاصة بلعبة كرة اليد.
- يهتم القسم العلمي بالتطوير المستمر للمقرر الدراسي وفقاً للمستحدثات الحديثة.
- توصيف المقرر تطابق مع ما يتم تدريسه للطلاب
- المتابعة المستمرة من قبل القسم العلمي للقائمين بالتدريس والتعرف على احتياجاتهم.
- توفير الصلاحيات لكل قائم بالتدريس بالقسم في ظل تنظيم إداري جيد.
- حسن توزيع العمل والالتزام به.
- تلتزم إدارة الكلية في تعزيز ثقافة الجودة لدى أعضاء هيئة التدريس.
- توفر الكلية وسائل تكنولوجيا التعليم للمساعدة على التدريس داخل القاعات.
- يوفر القسم بيان مكتوب واضح بفلسفة القسم والرؤية والرسالة والهدف التربوي الذي يلبي احتياجات الطلاب.

المعايير المرتبطة بتقويم فعاليات ونواتج تعليم مقرر كرة اليد

- تنوع وسائل التقويم وأساليبه.
- تقييم الطالب وفقاً لأدائه داخل المحاضرة وليس على حضوره أو انتظامه.
- تقييم الطالب على معايير واضحة ومعلنة.
- تغطي الامتحانات أجزاء المقرر بشكل عادل.
- يضع المحاضر اختبارات تعتمد على الفهم والاستيعاب.
- يلتزم القائمين بالتدريس بالموضوعية والمحايدة في تقويم الطلاب.
- ضرورة توفير الإجابات النموذجية لمقرر كرة اليد بعد أداء الامتحانات.
- شمولية التقويم لجميع جوانب العملية التدريسية.
- إشراك الطلاب في عملية التقويم.
- مراعاة الفروق الفردية بين الطلاب.
- إعلان أعمال السنة قبل امتحان الفصل الدراسي بوقت كافي.

ثانياً- التوصيات:

- عقد العديد من اللقاءات والمحاضرات العامة لنشر وشرح جودة الكتاب الجامعي.

- التقييم المستمر للوضع القائم للجودة الشاملة لدعم الإيجابيات ولتقادي السلبيات.
- التأكيد على دعم أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم نحو الإعداد التربوي والمهني والنمو العلمي حتى تتلائم كفاءتهم بالمتطلبات التي تحقق معايير إدارة الجودة بالكلية.
- الاستفادة من المعايير التي توصلت إليها الباحثة لمقرر كرة اليد ومراجعتها بشكل دوري.
- ضرورة الارتقاء بمستوى الطلاب الأكاديمي والتربوي والاجتماعي والانفعالي والنفسي باعتبارهم أحد أهم مخرجات النظام الجامعي.
- التركيز على توفير جو مد التفاهم والتعاون والعلاقات الإنسانية بين جميع أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بدرجة تسهم في إنجاح

المراجع

- ١- أتكسون / فيليب (١٩٩٦م): إدارة الجودة الشاملة: الأساس الصحيح لإدارة الجودة الشاملة، ترجمة عبد الفتاح النعماني، القاهرة، مركز الخبرات المهنية للإدارة.
- ٢- أحمد محمد أحمد برقعات (٢٠٠١م): " تصور مقترح لتطبيق إدارة الجودة الشاملة فى جامعة حضر موت "، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية جامعة أسيوط.
- ٣- أمينة محمود حسن، إيمان عبد الوهاب حجاج وهالة محمد نبيب (١٩٩٧م): " تقييم منظورة التعلم المفتوح من منظور الجودة الشاملة على جامعة القاهرة "، بحث منشور بالمجلة العلمية للاقتصاد والتجارة، كلية التجارة، جامعة عين شمس، العدد الثانى، القاهرة.
- ٤- إيهاب عادل فوزى جمال (٢٠٠٨م): " معايير جودة اعتماد مقرر الجودو لشعبة التعليم بكلية التربية الرياضية للبنين بالقاهرة " - جامعة حلوان المجلة العلمية للتربية البدنية والرياضية - العدد (٥٦) ديسمبر.
- ٥- بريار ماتيرو وآخرون ترجمة حسين عبد اللطيف وماجد محمد الخطابية (٢٠٠): الأساليب الإبداعية فى التدريس الجامعى، دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان.
- ٦- جابر عبد الحميد (١٩٩٨م): التدريس والتعلم، الأسس النظرية، دار الفكر العربى، القاهرة.
- ٧- خضير بن سعود الخضير (٢٠٠١م): " مؤشرات مخرجات التعليم العالى بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية: دراسة تحليلية "، مجلة التعاون، مجلس التعاون لدول الخليج العربية، العدد (٥٣).

- ٨- دينا كمال محمود عوض (٢٠٠٥م): " إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتطوير البرامج الرياضية بالتلفزيون المصرى " دراسة تطبيقية على قناة النيل للرياضة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية للبنات، جامعة حلوان القاهرة.
- ٩- رأفت رضوان (١٩٩٧م): المعلوماتية والإنترنت، بحث منشور فى المؤتمر السنوى الثانى للمركز العربى للدراسات الاستراتيجية، رأس الخيمة، الإمارات.
- ١٠- زيد على أحمد (١٩٩٨م): المرشد لتحقيق التوعية، مطبعة الزمان، بغداد.
- ١١- على السلمى (١٩٩٥م): " إدارة الجودة الشاملة ومتطلبات التأهيل للإيزو "، دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع، القاهرة .
- ١٢- عمر وصفى علقى (٢٠٠١):مداخل الى المنهجية المتكاملة لادارة الجودة الشاملة،دار الاوائل للنشر والتوزيع،عمان،الاردن
- ١٣- فريد راغب النجار (١٩٩٩م): إدارة الجامعات بالجودة الشاملة، أمير للنشر والتوزيع، القاهرة.
- ١٤- كمال عبد الحميد إسماعيل، محمد صبحي حسانين: (٢٠٠١م) رباعية كرة اليد الحديثة، ج١، مركز الكتاب للنشر، القاهرة.
- ١٥- ليلي عبد العزيز زهران (٢٠٠٣): الأصول العلمية والفنية لمناهج وبرامج التربية الرياضية، دار زهران للنشر والتوزيع، القاهرة.
- ١٦- محمود عبد الحليم عبد الكريم(٢٠٠٦م): ديناميكية تدريس التربية الرياضية، مركز الكتاب للنشر، القاهرة.
- ١٧- مراد صالح مراد زيدان (١٩٩٩م): مؤشرات الجودة فى التعليم الجامعى المصرى، مؤتمر جامعة القاهرة لتطوير التعليم الجامعى " رؤية مستقبلية للجامعة " الجزء الأول، القاهرة.
- ١٨- مشروع ضمان الجودة بالتعليم العالى فى المملكة المتحدة (INQAAHE) (٢٠٠٦): الشبكة العالمية لوكالات جودة التعليم العالى <http://www.inqaah.nl>
- ١٩- نبيل عبد الحافظ عبد الفتاح (٢٠٠٠م): " إدارة الجودة الشاملة ودورها المتوقع فى تحسين الإنتاجية بالأجهزة الحكومية "، مجلة الإدارى، معهد الإدارة العامة بمسقط السنة (٢٢)، العدد (٨٢).
- ٢٠- نجدة إبراهيم سليمان (١٩٩٩م): رؤية مستقبلية لتكامل الجودة والالتحاق وتحقيق جودة التعليم فى التعليم العالى فى ضوء تجارب بعض الدول المتقدمة، مؤتمر جامعة القاهرة لتطوير التعليم الجامعى " رؤية مستقبلية للجامعة " الجزء الأول، القاهرة.
- ٢١- يوسف أحمد أبو فارة (٢٠٠٤م): " دراسة تحليلية لواقع جودة التعليم فى جامعة كلية العلوم الاقتصادية والإدارية جامعة القدس المفتوحة، فلسطين.

- 22-Horine, J. E and Hailey, W.A (1995):** Challenges to successful Quality Management Implementation in Higher Education Institution, *Innovative Higher Education* vol (20), No (1).
- 23- Logathetin, N (1992):** Managing For Total quality from dmigr totavchi (London: Prentichall).