مشكلات الإدارة الصفية كأحد مشكلات التعليم للمرحلة الثانوية بمحافظة بني سويف

• أ.م.د/ الشيماء سعد زغلول
•• د/ محمد محب خفاجي
••• أ / فاتن رسمي مرتضي

مقدمة ومشكلة البحث:

تعتبر إدارة الصف بشكل فعال وناجح مصدر اهتمام وقلق الإدارة المدرسية وجميع المعلمين، ويشير بارون (Baron) (١٩٩٩) إلى أن إحدى أهم المشكلات التي تواجه المعلم داخل الفصل الدراسي تكمن في كيفية المحافظة على انضباط الطلبة والسيطرة على السلوك غير المقبول الذي يصدر عنهم، حيث تعد مشكلات الصف أحد الأعباء الرئيسية التي تؤرق المعلمين، فهناك كثير من المعلمين قد تركوا مهنة التدريس لعدم قدرتهم على مجاراة ما يحدث في الصف الدراسي بصرف النظر عن سنوات الخبرة في القطاع التعليمي. وهذا ما أشار إليه بروفي (Brophy) (١٩٨٨) من أن المشكلة الأولى التي تهدد استمرار المعلم في التعليم أو تسربه منه قضية إدارة الصف وضبطه، وفي هذا الصدد يشير بريزتودزن (Przychodzin) إلى أن ٢٥% من أسباب فشل المعلم في مهمته التعليمية يعود إلى ضعف الانضباط الصفي.

لذا يتزايد الاهتمام يوما بعد يوم بأهمية إدارة الصف وضبطه فالمعلمون يشكون من فقدان الانضباط داخل غرف الصف واثاره السلبية على

• أستاذ مساعد ورئيس قسم المناهج وطرق التدريس، كلية التربية الرياضية جامعة بني سويف.
•• مدرس بقسم المناهج وطرق التدريس، كلية التربية الرياضية جامعة بني سويف .
••• معلمة تربية رياضية بإدارة الواسطي التعليمية ببني سويف.

العملية التعليمية، وتنبع أهمية الإدارة الصفية الفعالة من عوائدها وآثارها على العملية التعليمية، كما هي موضحة فيما يلي:

١. انشغال طرفي العملية التعليمية من معلمين ومتعلمين وانهماكهم في الأنشطة والفعاليات الصفية اللازمة لتحقيق الأهداف المخططة.
٢. ضبط الصف وحفظ النظام فيه.
٣. تعزيز أنماط التواصل الايجابي بين المعلم وطلابه من جهة والطلبة أنفسهم من جهة أخرى.
٤. شيوع جو المحبة والطمأنينة والثقة والاحترام في الصف.

حسن التعامل مع المشكلات الصفية المتنوعة، وتقديم النصح والإرشاد اللازم لكل حالة (٣)، (١٩).

لذا حظيت إدارة الصف باهتمام بالغ الأهمية في الآونة الأخيرة، إذ يعدها التربويون من أكثر المهارات التي يجب أن تتقن، والتي تتطلب مزيدا من الجهد والعناية من جميع المعلمين سواء أكانوا جددا أو من ذوي الخبرات أو معلمين للصفوف الأساسية أو الثانوية، فعملية إدارة وضبط الصف باتت مسألة تؤرق كنير من المعلمين وتتسبب في عدم فاعلية البعض منهم، والضبط الصفي يتعلق بالدرجة الأولى بمشكلات النظام كقيام التلاميذ بالإخلال بمستوى الانضباط داخل حجره الصف مما يتسبب في إرباك العملية التعليمية.

لذا فالإدارة الصفية تسعى إلى توفير وتهيئة جميع الأجواء والمتطلبات النفسية والاجتماعية والتربوية اللازمة لتحقيق أهداف العملية التعليمية (٩: ١٥).

وتختلف إدارة الصف عن إدارة أي موقف أخر، لما تتميز به من تعقيد وما يحاط بها من تحديات ولعل أبرز هذه التحديات ما أشار إليها خالد ابو شعيرة (٢٠٠٩) نقلا عن السواعي فيما يلي:

- تنوع الممارسات السلوكية: تمتاز غرفة الصف بأنها مكان مهيئ لكل الممارسات السلوكية للطلبة، إذ أن هناك تلاميذ يمارسون حالة التعلم، وهناك من يعطل، وهناك من يسعى إلى التعاون، وآخرون يسعون إلى التنافس، الأمر الذي يتطلب من المعلم امتلاك مهارات عدة للتعامل الايجابي مع هذه الممارسات.
- التزامن: إن الأفعال والممارسات السالفة الذكر مهيأة للحدوث في أي وقت بل في وقت واحد أحيانا، إن تزامن هذه الأحداث تستدعي من المعلم أن يأخذها بعين الاعتبار ويمتلك فن التعامل معها.
- عامل التحدي: من المتوقع أن يواجه المعلم استفسار من أحد الطلاب لا يملك الإجابة الدقيقة عنه، مثل ما يتوقع أن يتعامل المعلم مع طالب أو أكثر من الطلبة الموهوبين ممن يتجاوز ذكائهم (١٣٠) درجة والذين تفوق قدرتهم الذهنية قدرة زملائهم في الصف ولربما قدرة المعلم نفسه.
- ضعف الخصوصية: تعد غرفة الصف نظاما مفتوحا للجميع، فسلوك المعلم وكل ما يصدر عنه هو موضع ملاحظة جميع الطلبة، كما أن كفايته العلمية موضع تقييم، والطلبة أيضا يلاحظون مدى إخلاص المعلم في عمله، وعندما يكون عادلا رحيما، وصاحب رسالة يسعى إلى تحقيقها.
- اللقاء الأول: اليوم الدراسي الأول مليء بالتوقعات والمخاوف، وربما تزداد بانضمام بعض الطلبة إلى الصف. وهنك دارسات عديدة تؤكد أن الأيام القليلة الأولى من الدراسة تعد حاسمة في تحديد ما يستحقه الطلاب من نجاح في باقي أيام السنة الدراسية (٤: ٤٥).

إن ما تتميز به إدارة الصف من تعقيد وما يحاط بها من تحديات أوجدت كثير من المشكلات التي يمكن أن تواجه المعلم في إدارة صفه، ولعل

من المفيد للمعلم أن يلم بالمصادر التي قد تسهم في إحداث تلك المشكلات، ويعتبر تحديد مصادر مشكلات الإدارة الصفية انجاز في طرق تحديد طبيعة هذه المشكلات والحلول المناسبة لها، ومن أهم مصادر هذه المشكلات ما يلي:

- الطلبة: إن الطلبة يختلفون فيما بينهم في إصدار أحكامهم على الآخرون، وفي تقديرهم لذاتهم، ويختلفون في مستوى النضج، والانضباط الذاتي، وتحمل المسؤولية، مما يولد الرغبة لديهم في إثار المشاكل. وقد تنتج بعض المشكلات لعدم وعي الطلبة بالقواعد السلوكية داخل غرفة الصف، مما يسبب عدم التواصل بين المعلم وطلابه مما يؤدي إلى حدوث مشكلات سلوكية (المساعيد، ١٩٩٨). وهناك بعض التلاميذ الذين يشكون من مشاكل كصعوبة في النطق، ضعف في السمع أو البصر، أو سوء في التغذية وفقر الدم مما يعيق تقدمهم وبجعلهم يشعرون بالضعف، مما يدفعهم إلى إثار بعض المشكلات.
- المعلم: إن المعلم الذي يهمل طلبته ويتجاهل وجودهم بسبب ضعف تحصيلهم وعدم مشاركتهم، يدفعهم إلى بعض المشكلات والتصرف بطريقة سيئة وذلك لجذب انتباه المعلم والتلاميذ. وقد تنتج بعض المشكلات بسبب الأسلوب السلطوي الذي يستخدمه المعلم داخل غرفة الصف، أو تقلب قيادة المعلم واستجاباته، أو سوء التخطيط والتحضير لتنفيذ أنشطة الدرس، واستخدام أساليب العقاب بشكل خاطئ؛ كما أن قلة خبرة المعلم في مجال استراتيجيات تعديل سلوك الطلبة، وعدم تنوع طرق التدريس، وجمود أسلوبه وخلوه من المثيرات وعناصر التشويق تدفع الطلبة إلى التوتر والإحباط والشعور بالعجز. (١١: ٢٢)

- المنهاج: إذا كانت المادة الدراسية اقل من مستوى التلاميذ المتفوقين، فان ذلك سيسبب لهم الملل، أما إذا كان مستواها عاليا، فان ذلك سيسبب العجز والاحباط للتلاميذ الذين يتمتعون بقدرات عقلية منخفضة وفي الحالتين سيولد ذلك إثار بعض المشكلات السلوكية؛ ويشير القطامي (١٩٨٩) إلى أن هذه المشكلات ناتجة عن صعوبة المادة التعليمية وقلة الإثار والمتعة والتشوق في المنهاج التعليمي، وعدم ملائمة الأنشطة التعليمية لمستوى التلاميذ. (١٦: ٦٨)
- الأهل: إن التنشئة الأسرية لها دور كبير في تنمية الطالب وهذا ينعكس داخل المدرسة، فقد تكون بعض السلوكيات مقبولة في البيت، لكنها لا تكون كذلك في المدرسة. فالطلبة الذين يجدون اهتماما من الوالدين يكونون اقل إثارة للمشكلات وأكثر اندماجا في التعليم، كما أن تفضيل الوالدين أحد الأبناء على إخوته يثير المشكلات لدى الطلبة. وتلعب ثقافة الأسر دورا في إثارة المشكلات أو التقليل منها.

المدرسة: قد تفرض المدرسة قوانين صارمة على الطلبة، مما يدفع الطلبة إلى إثارة المشكلات تمردا على القوانين المدرسية وتحديا لها. فالمناخ المدرسي له تأثر كبير على سلوك الطلبة، فتوفير بيئة مدرسية ايجابية امنة ذات تجهيزات تربوية يقلل من حدوث المشكلات داخل المدرسة وكذلك داخل غرفة الصف. (١١: ٢٣)

ونظرا لما تشكله الخصائص النمائية للطلبة أحد المدخلات الأساسية في تحديد طبيعة الخبرات المقدمة لهم، ومعرفة المعلم لهذه الخصائص أساسا في نجاحه في إدارة الصف؛ وما يتوقع من المعلم أن يأخذ هذه الخصائص بعين الاعتبار للحكم على سلوك صفي معين بأنه طبيعي أو أنه يشكل مشكلة تؤثر سلبا على سير العملية التعليمية وإدارتها، ومن أبرز الخصائص النمائية

لمرحلة التعليم الثانوي النمو الفسيولوجي السريع، التمـــرد علـــى القـــوانين، العناد، رفض سلطة المجتمع ممثلة بقوانين المدرسة والأســـر وآراء الكبـــار ومعتقداتهم، وهنا لابد للمعلم من استخدام الحكمة في أسلوبه مع الطلبة حتـــى يسيروا وفق قواعد المجتمع والمدرسة ولا يعارضوها. ومعرفة المعلم بطبيعة مرحلة التعليم الثانوي ومصادر مشكلاتها تسهل عليه فهـــم هـــذه المشـــكلات والسعي لحلها بأسلم الطرق وأنجحها ومحاولة وقاية الطلبة من مضـــاعفاتها قبل انتشارها، ومن خلال عمل الباحثين في مجال التدريس والإشـــراف علـــى العملية التعليمية في التربية العملية بالمدارس جاءت هذه الدراسة التي تسلط الضوء على مصادر مشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية في محافظة بني سويف من وجهة نظر المعلمين.

هدف الدراسة:

هدفت الدراسة التعرف على مشكلات الإدارة الصفية فـــي المـــدارس الثانوية في محافظة بني سويف من وجهة نظر المعلمين، وبيان مدى اختلاف هذه المشكلات باختلاف متغيرات الدراسة: الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة.

تساؤلات البحث:

- ما مشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية في محافظـــة بنـــي سويف من وجهة نظر المعلمين؟
- هل تختلف آراء أفرد عينة الدراسة لمشـــكلات الإدارة الصـــفية فـــي المدارس الثانوية في محافظة بني سويف تبعا لمتغيـــرات: الجـــنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة؟

مصطلحات الدراسة:

الإدارة الصفية:

"مجموعة من الأساليب والمهارات التي تسمح للمعلم بالسيطرة على الطلبة بشكل فعال، من اجل خلق بيئة تعليمية ايجابية لجميع الطلبة، أي أنها عملية يتم من خلالها توفير جميع الظروف الملائمة لتعلم". (٢١: ٢٤)

مشكلات الإدارة الصفية:

"السلوكيات المزعجة التي تكون ذات طبيعة لا يمكن التغاضي عنها وتتعارض مع قدرة المعلم على الاستمرار في الدرس". (١٥: ١٢)

الدراسات السابقة:

أولا: الدراسات العربية:

- سمية حمشا (٢٠٠٠) (٦) استهدفت التعرف على المشكلات الإدارية التي تواجه معلمي الصفوف الثلاثة الأولى المبتدئين في مدارس محافظة اربد، وعلاقة هذه المشكلات بمتغيرات الجنس والمؤهل العلمي. تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي الصفوف الثلاثة الأولى المبتدئين الذين تم تعينهم في مدارس مديريات التربية والتعليم في محافظة اربد للعام الدراسي ١٩٩٩/٢٠٠٠ وعددهم (١٣٣) معلما ومعلمة. قامت الباحثة بتطوير استبانة تكونت من (٥٣) فقرة موقعة على المجالات الخمس التالية: المشكلات التي تتعلق بتخطيط المهام، المشكلات التي تتعلق بتنظيم الأنشطة التعليمية، المشكلات التي تتعلق بالقيادة والتوجيه، المشكلات التي تتعلق بتنسيق المهام، المشكلات التي تتعلق بمراقبة ومتابعة الأعمال والواجبات. وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية: أن المعلمين المبتدئين

للصفوف الأولى يواجهون مشكلات إدارية بدرجة أكبر من المعلمات المبتدئات، وأظهرت كذلك عدم وجود أثر ذا دلالة احصائية لدرجة المشكلات التي تواجه المعلمين المبتدئين تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

- دينا البرغوثي (٢٠٠١) (٥) استهدفت التعرف على أسباب عدم انضباط طلبة الصف العاشر داخل غرفة الصف في المدارس الخاصة في منطقة عمان" تم اختيار عينة عشوائية طبقية مكونة من (٢٦٠) طالبا من الصف العاشر في المدارس الخاصة، قامت الباحثة بتطوير استبانة تتكون من ثلاثة أقسام خصص القسم الأول لمعرفة الخصائص الذاتية للطلبة، والقسم الثاني خصص للظروف المحيطة للطالب، أما القسم الثالث خصص لمعرفة ممارسات الطلبة ومشاركتهم في السلوك غير المنضبط داخل غرفة الصف" وأهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة هي: ارتباط عكسي بين مستوى التحصيل وعدم الانضباط، كلما ارتفع التحصيل يقل الانضباط. أكثر أسباب عدم الانضباط: الملل، نيل إعجاب زملائهم، وتعريض المعلم إلى السخرية، "النمط الإداري للمدرسة والصف وخاصة المتصف بالديمقراطية والاهتمام الشخصي يخفف من احتمال حدوث السلوك غير المنضبط. وأخيرا أن الخلفية الأسرية التي تتصف بالديمقراطية والسماح في المشاركة والاستقلال ترتبط ايجابيا مع السلوك المنضبط.

- نجيب حمد الله (٢٠٠٥) (١٥) استهدفت التعرف على المشكلات التي تواجه المعلم في إدارة الصف في المدارس التابعة لوكالة الغوث في الأردن من وجهة نظر معلم الصف، وبيان أثر المتغيرات: الجنس، العمر، المستوى التعليمي، الخبرة، الصف الذي يدرسه المعلم، والدورات التدريبية على تقدير مواجهة المعلم لهذه المشكلات. تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي ومعلمات الصفوف الثلاث الأولى في المدارس التابعة لوكالة الغوث الدولية في الأردن للعام الدراسي ٢٠٠٤/٢٠٠٥، تم اختيار عينة عشوائية

قوامها (٣١٥) معلما ومعلمة. لتحقيق هدف الدراسة تم تطوير أداتين: استبانة، ونموذج ملاحظة صفية، وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية: كانت درجة مواجهة المشكلات عامة عند المعلمين منخفضة، أهم الأسباب التي تساهم في ظهور المشكلات هي: عدد الصف الكبير، انعكاس الظروف الاقتصادية والاجتماعية للطلبة على متابعتهم لعملهم المدرسي، حجم الأسر الكبير وانعكاسه السلبي على إمكانية رعاية الوالدين للأبناء، إهمال الأهل لأداء الطالب، المشكلات العائلية التي يعاني منها الطالب. إن أكثر المشكلات السلوكية التي يظهرها الطلبة كانت بالترتيب: الكلام دون استئذان، التباطؤ في بدء العمل وإنهائه، إصدار أصوت غير لفظية، الاعتداء البدني، انعدام الترتيب، الخروج من المقعد بدون سبب، التأخر، الإساءة اللفظية، عدم الطاعة. وكذلك توصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس على المشكلات السلوكية لصالح الإناث، وعدم وجود فروق لمتغير الجنس على المشكلات العامة والأسباب، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المؤهل العلمي والصف والخبرة للمشكلات العامة وأسباب المشكلات والمشكلات السلوكية.

ثانيا: الدراسات الاجنبية:

- هارون وأهانلون (Haroun and O'Hanlon) (١٩٩٧) (١٨) استهدفت التعرف على ملاحظات المعلمين حول الأنماط السلوكية السيئة المتكررة التي تحدث في غرفة الصف، وفحص الأسباب المرتبطة بها كما يعيها المعلمون في غرب عمان (الأردن)" تم اختيار إحدى مدارس الذكور الواقعة غرب العاصمة الأردنية عمان والبالغ عدد طلابها (٨٠٠) طالبا وتألفت عينة الدراسة من جميع المعلمين في المدرسة والبالغ عددهم

(٢٨) معلما بطريقة عشوائية، استخدم الباحثان أسلوب المقابلة، وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية: حدد المعلمون بشكل تلقائي أنماط السلوك المعطل، وقد جاء ترتيبها على النحو التالي: التحدث دون استئذان، عدم الانتباه، تدني الدافعية، الخروج من المقعد، المزح غير الملائم، الإزعاج غير اللفظي، طلب مغادرة الصف، الاستهزاء على الآخرين" عزا المعلمون هذه الأسباب التي تؤدي إلى السلوك المعطل إلى: عناصر تتعلق بالطالب، التنظيم المدرسي، النشاطات التعليمية، وعناصر ضمن الإدارة المدرسية والصفية. وقد قدمت الدراسة بعض المعلومات التي بينت وعي المعلمون لعملهم في المدارس حيث اظهر المعلمون وعيا في بيان أسباب المشكلات عند الطلاب فقد اقترح المعلمون أن هذه الأسباب تتعلق بالحمل المعرفي الزائد، إعطاء الفرص القليلة للتحدث في الحصة، إعطاء الطلاب فرص قليلة للتحدث فيما بينهم، شعورهم بالملل من مواضيع محددة مثل الرياضيات" عدم مراعاة طرق التدريس المتبعة لحاجات الطلاب الفردية، وعدم تشجيع الاباء لتحصيلهم الدراسي.

- قام بها إلين (Elain) (٢٠٠٠) (٢٠) استهدفت التعرف على طرق التدخل التي تستخدم من قبل معلمي صفوف المرحلة الابتدائية لضبط الطلاب مع الأخذ بعين الاعتبار مشاكل السلوك في الصف" تكونت العينة من ستة مشاركين من معلمي الصفوف الأساسية، استخدم الباحث منهجية البحث النوعي بأسلوب المقابلة من نوع واحد لواحد حيث تم سؤال المعلمين عن الكيفية التي يشجعون بها الطلاب على التصرف بشكل ايجابي" وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية: أن المعلمين اظهروا اهتماما للإجراءات الايجابية التي صممت من أجل تشجيع السلوك المقبول من قبل الطلبة وعدم تشجيع السلوك غير المقبول، أن التربية الشخصية هي الإجراء الايجابي الأكثر فاعلية وأن هذا المفهوم يجب أن يعطي اهتمام

أكبر ودمجه في المنهاج " وأظهرت الدراسة بعض العوامل المهمة في ضبط سلوك الطلبة في الغرفة الصفية مثل الجو العام في المدرسة، وأسلوب الإدارة الصفية ومدى التزام الطالب في التعليمات الصفية ودور الوالدين واستخدام الإجراءات الايجابية وأساليب التدخل الفعال"

إجراءات البحث:

منهج البحث:

استخدم الباحثون المنهج الوصفي بالاسلوب المسحي نظرا لملائمته لطبيعة الدراسة.

مجتمع وعينة البحث:

تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي المدارس الثانوية الحكومية في محافظة بني سويف، والبالغ عددهم (١٨٦٠) معلما ومعلمة، تم اختيار عينة عشوائية قوامها (٩٣) معلما ومعلمة بنسبة ٥% من مجتمع الدراسة، ويوضح جدول (١) توزيع أفرد عينة الدراسة حسب متغيرتها.

جدول (١)

الوصف الاحصائي لعينة البحث حسب المتغيرات (ن= ٩٣)

المتغير	الجنس		المؤهل العلمي		الخبرة	
نوع المتغير	ذكر	أنثي	بكالوريوس	أعلى من بكالوريوس	أقل من ٦ سنوات	أكثر من ٦ سنوات
العدد	٣٥	٥٨	٨٣	١٠	٣٩	٥٤

شروط اختيار العينة:

أعضاء هيئة التدريس

- ان يكون عضو هيئة التدريس متخصص في المناهج وطرق التدريس وبدرجة لا تقل عن أستاذ مساعد.
- ألا تقل الخبرة عن (١٠) سنوات في مجال عمله.

الموجهون

- ان يكون حاصلاً على بكالوريوس التربية الرياضية.
- ان يكون الموجه على رأس العمل.
- ألا تقل سنوات الخبرة عن (٥) سنوات في مجال عمله.

المعلم

- أن يكون حاصلاً على بكالوريوس التربية الرياضية.
- ان يكون المعلم على رأس العمل.

أدوات جمع البيانات:

١- استبيان (مشكلات الإدارة الصفية): من خلال اطلاع الباحثين على الدراسات السابقة مثل دراسة سمية حمشا (٢٠٠٠) (٦)، دينا البرغوثي (٢٠٠١) (٥)، نجيب حمد الله (٢٠٠٥) (١٥) (مرفق ١). أمكن إعداد الاستبيان في صورتها الأولية من (٥٥) عبارة موقعة على (٥) محاور، وللتحقق من صدقها تم عرضها على مجموعة من المحكمين، بلغ عددهم (١٠) محكمين، من ذوي الخبرة في مجال طرق التدريس، وذلك لإبداء ملاحظاتهم وآرائهم حول سلامة اللغة ووضوحها وملائمة العبارات لأغراض الدراسة، من حيث شموليتها وتغطيتها محاور الدراسة، وقد تم الأخذ بملاحظات المحكمين، فحذفت (٥) عبارات وهم (سرقة

التلاميذ أدوات ونقود زملائهم، ازدحام اليوم الدراسي بالمقررات الكثيرة، حضور المعلم متأخرا عن بدء الدرس، ضعف تهيئة البيئة الفيزيقية في الصفوف الدراسية، تحضير أكثر من موضوع في اليوم الدراسي الواحد) وأعيدت صياغة (٨) عبارات وهم (عدم توافر أدوات معينة، ضعف الطموح عند الطلبة بشكل واضح، عدم مراعاة الفروق الفردية، عدم توافر ساحات وملاعب لممارسة الأنشطة الرياضية، اتجاهات الطلبة تحو المدرسة، التعامل بعشوائية مع الطلبة، الجهل بدور المعلم داخل المدرسة، افتقار المدرسة لاحتياجات الطلاب). وأصبحت الاستبانة في صورتها النهائية مكونة من (٥٠) عبارة موزعة على خمسة محاور وهي كالآتي:

١- مشكلات مصدرها الطلبة: ولها (١٠) عبارات وهي (١، ٦، ١١، ١٦، ٢١، ٢٦، ٣١، ٣٦، ٤١، ٤٦).

٢- مشكلات مصدرها المعلم: ولها (١٠) عبارات وهي (٢، ٧، ١٢، ١٧، ٢٢، ٢٧، ٣٢، ٣٧، ٤٢، ٤٧).

٣- مشكلات مصدرها المنهاج: ولها (١٠) عبارات وهي (٣، ٨، ١٣، ١٨، ٢٣، ٢٨، ٣٣، ٣٨، ٤٣، ٤٨).

٤- مشكلات مصدرها الأهل: ولها (١٠) عبارات وهي (٤، ٩، ١٤، ١٩، ٢٤، ٢٩، ٣٤، ٣٩، ٤٤، ٤٩).

٥- مشكلات مصدرها المدرسة: ولها (١٠) عبارات وهي (٥، ١٠، ١٥، ٢٠، ٢٥، ٣٠، ٣٥، ٤٠، ٤٥، ٥٠).

الثبات:

تم حساب ثبات الاستبيان عن طريق استخدام معامل ألفا كرونباخ كما هو موضح في جدول (٢).

جدول (٢)

معاملات الثبات لمحاور الاستبانة باستخدام معادلة ألفا – كرونباخ

(ن= ٩٣)

المجال	عدد العبارات	قيمة معامل الثبات
مشكلات مصدرها الطلبة	١٠	٠.٨٧
مشكلات مصدرها المعلم	١٠	٠.٧٩
مشكلات مصدرها المنهاج	١٠	٠.٨٠
مشكلات مصدرها الأهل	١٠	٠.٨٦
مشكلات مصدرها المدرسة	١٠	٠.٦٧
الدرجة الكلية للاستبانة	٥٠	٠.٨٦

قيمة "ر" الجدولية عند درجة حرية ٩١ ومستوي معنوية ٠.٠٥ = ٠.٣٢١

يتضح من جدول (٢) ما يلي:

١- انحصرت قيم معامل الثبات لمحاور الاستبيان ما بين (٠.٤٧) و (٠.٨٦) وهي قيم دالة احصائيا.

٢- بلغت قيمة معامل الثبات للدرجة الكلية (٠.٨٦) وهي قيم دالة احصائيا.

الدراسة الأساسية:

تضمنت الدراسة أربع متغيرات مستقلة هي: الجنس وله مستويان (ذكور، إناث)، والمؤهل العلمي وله مستويان (بكالوريوس، أعلى من بكالوريوس)، وسنوات الخبرة وله مستويان (أقل من ٦ سنوات، أكثر من ٦ سنوات)، "أما المتغير التابع فهو مشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية في محافظة بني سويف" ولتصحيح الاستبانة فقد وزعت العلامات من ١-٥ على النحو التالي:

تعطى القيمة الرقمية (٥) للاستجابة (كبير جدا).

تعطى القيمة الرقمية (٤) للاستجابة (كبيرة).

تعطى القيمة الرقمية (٣) للاستجابة (متوسطة).

تعطى القيمة الرقمية (٢) للاستجابة (قليلة).

تعطى القيمة الرقمية (١) للاستجابة (قليلة جدا).

وقد تم تطبيق الاستبيان على العينة الاستطلاعية والأساسية خلال الفترة من (٢٠١٧/٩) وحتى (٢٠١٧/١٢).

المعالجة الإحصائية:

تم استخدام المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري، واختبار (t – test) ومعامل الثبات الفا كرونباخ وتفسير المتوسطات الحسابية درجة مشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية في محافظة بني سويف" حسب المقياس الوزني التالي:

(١ – ٢.٤٩) مشكلة بدرجة منخفضة.

(٢.٥٠ – ٣.٤٩) مشكلة بدرجة متوسطة.

(٣.٥٠ – ٥) مشكلة بدرجة مرتفعة.

عرض النتائج :

أولا: نتائج سؤال الدراسة الأول :

ما مشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية في محافظة بني سويف من وجهة نظر المعلمين؟

للإجابة عن سؤال الدراسة الأول، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة الدراسة لكل مجال من مجالاتها، ويوضح جدول (٣) هذه القيم لمجالات أداة الدراسة.

جدول (٣)

المتوسطات الحسابية والانحرافات

المعيارية لمجالات أداة الدراسة مرتبة تنازليا (ن= ٩٣)

رقم للمحور	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجه المشكلات	الترتيب
الأول	مشكلات مصدرها الطلبة	3.70	0.60	مرتفعة	1
الرابع	مشكلات مصدرها الأهل	3.59	0.52	مرتفعة	2
الثالث	مشكلات مصدرها المنهاج	3.58	0.42	مرتفعة	3
الثاني	مشكلات مصدرها المعلم	2.69	0.63	متوسطة	4
الخامس	مشكلات مصدرها المدرسة	2.42	0.80	متوسطة	5
الدرجة الكلية لمشكلات الإدارة الصفية		3.20	0.38	متوسطة	

يتضح من جدول (٣) أن قيم المتوسطات الحسابية قد تراوحت بين (٣.٧٠) و(٢.٤٢)، فقد حصل مجال الطلبة على أعلى متوسط حسابي مقدار (٣.٧٠)، وهو بدرجة مرتفعة، يليه مجال الأهل، بمتوسط حسابي مقدار (٣.٥٩)، وهو بدرجة مرتفعة أيضا، يليه مجال المنهاج، بمتوسط حسابي مقدار (٣.٨٥)، وهو بدرجة مرتفعة أيضا، يليه مجال المعلم بمتوسط حسابي مقدار (٢.٦٩)، وهو بدرجة متوسطة أما اقل متوسط حسابي فكان لمجال المدرسة، ومقدار (٢.٤٢) وهو بدرجة متوسطة. في حين بلغ المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (لجميع المجالات) (٣.٢٠)، وهو بدرجة متوسطة.

أما فيما يتعلق بمشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية في محافظة بني سويف لكل مجال على حدة فقد استخرجت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل مجال من مجالات أداة الدراسة على النحو التالي:

المجال الأول: مشكلات مصدرها الطلبة:

استخرجت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية في محافظة بني سويف لهذا المجال، كما هو موضح في جدول (٤).

جدول (٤)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية

لمشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية في محافظة

بني سويف لكل فقرة من فقرات مجال الطلبة مرتبة تنازليا (ن= ٩٣)

الفقرة	الترتيب	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجه المشكلات
8	1	عدد الطلبة الكبير في الصف	4.20	0.97	مرتفعة
2	2	تدني مستوى الدافعية عند الطلبة بشكل واضح	4.13	1.00	مرتفعة
4	3	اتجاهات الطلبة السلبية نحو المدرسة	4.06	0.92	مرتفعة
9	4	انشغال الطلبة بأمور جانبية على حساب التعليم	3.90	0.83	مرتفعة
3	5	تفاوت مستوى القدرات بين الطلبة بشكل كبير	3.89	0.99	مرتفعة
1	6	تباين الطلبة في امتلاكهم لمهارات الاستيعاب	3.83	1.25	مرتفعة
5	7	عدم قدرة الطلبة على إصدار أحكام صحيحة على المواقف	3.67	0.75	مرتفعة
6	8	تدني اعتبار الذات لدى الطلبة	3.33	0.93	متوسطة
10	9	دمج الطلبة العاديين مع ذوي الاحتياجات الخاصة	3.10	1 09	متوسطة
7	10	الغياب المتكرر عند الطلبة	2.91	1.16	متوسطة
		المتوسط الحسابي للمحور	3 70	0.60	مرتفعة

يتضح من جدول (٤) أن قيم المتوسطات الحسابية لمشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية في محافظة بني سويف في مجال الطلبة انحصرت بين المتوسطات (٢.٩١-٤.٢٠)، وأن المتوسط الحسابي العام لجميع فقرات هذا المجال هو (٣.٧٠)، مما يدل على أن درجة مشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية في محافظة بني سويف كانت مرتفعة في هذا المجال.

المجال الثاني : مشكلات مصدرها المعلم:

استخرجت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية في محافظة بني سويف لهذا المجال، كما هو موضح في جدول (٥).

جدول (٥)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية

لمشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية في محافظة

بني سويف لكل فقرة من فقرات مجال المعلم مرتبة تنازليا (ن= ٩٣)

الفقرة	الترتيب	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجه المشكلات
1	8	نقص معرفة المعلم بالخصائص النمائية للطلبة.	2.97	0.94	متوسطة
2	3	نقص خبرات المعلم في استراتيجيات تعديل السلوك.	2.87	1.24	متوسطة
3	4	التعارض بين القواعد السلوكية التي يتبناها المعلم ويدرب طلبته عليها	2.86	0 91	متوسطة
4	2	عدم مشاركة المعلم في تحديد قواعد السلوك المتبعة من قبل الطلبة في المدرسة	2.81	1 06	متوسطة
5	10	نقص خبرات المعلم فيما يتعلق بمطالب نمو الطلبة.	2.80	1 16	متوسطة
6	6	نقص خبرات المعلم فيما يتعلق بتنوع طرق التدريس.	2.76	0.92	متوسطة
7	1	عدم تعامل المعلم بحزم مع سلوك الطلبة غير المرغوب	2.66	1.14	متوسطة
8	7	يواجه المعلم صعوبة في توضيح بعض المفاهيم الواردة في المناهج.	2.60	1.00	متوسطة
9	5	عدم توفر العدالة من قبل المعلمين في التعامل مع الطلبة	2.33	1.16	متوسطة
10	9	عدم تمكن المعلم من المادة التعليمية.	2.25	1.10	متوسطة
		المتوسط الحسابي للمحور	2.69	0.63	متوسطة

يتضح من جدول (٥) أن قيم المتوسطات الحسابية لمشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية في محافظة بني سويف في مجال المعلم انحصرت بين المتوسطات (٢.٦٩-٢.٩٧)، وأن المتوسط الحسابي العام لجميع فقرات هذا المجال هو (٢.٦٩)، مما يدل على أن درجة مشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية في محافظة بني سويف كانت متوسطة في هذا المجال.

المجال الثالث: مشكلات مصدرها المنهاج:

استخرجت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية في محافظة بني سويف لهذا المجال، كما هو موضح في جدول (٦).

جدول (٦)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية في محافظة بني سويف لكل فقرة من فقرات مجال المناهج مرتبة تنازليا (ن= ٩٣)

الفقرة	الترتيب	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجه المشكلات
1	1	يفتقد المنهاج عموما إلى عنصر التشويق.	4.01	0.88	مرتفعة
9	2	عدم ملاءمة محتوى المناهج للمستوى المعرفي للطلبة.	4.00	0.96	مرتفعة
3	3	عدم مراعاة المناهج لمطالب نمو المتعلمين.	3.81	1.02	مرتفعة
7	4	بعض خبرات المناهج قديمة لا تتناسب مع التطور الحاصل في المجتمع.	3.83	1.15	مرتفعة
4	5	صعوبة بعض المقررات الدراسية.	3.80	0.75	مرتفعة
2	6	ضغط المشرفين لضرورة إنهاء المناهج المقررة.	3.70	1.07	مرتفعة
5	7	الاتجاهات السلبية نحو بعض المقررات الدراسية.	3.69	0 90	مرتفعة
10	8	افتقار بعض المناهج للأنشطة التعليمية.	3.18	1.05	متوسطة
6	9	عدم واقعية بعض الخبرات في المناهج.	3.11	0 99	متوسطة
8	10	طول المحتوى التعليمي في المناهج الدراسية.	2.68	1.29	متوسطة
		المتوسط الحسابي للمحور	3.58	0.42	متوسطة

يتضح من جدول (٦) أن قيم المتوسطات الحسابية لمشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية في محافظة بني سويف في مجال المناهج انحصرت بين المتوسطات (٤.٠١-٢.٦٨)، وأن المتوسط الحسابي العام لجميع فقرات هذا المجال هو (٣.٥٨)، مما يدل على أن درجة مشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية في محافظة بني سويف كانت مرتفعة في هذا المجال.

المجال الرابع: مشكلات مصدرها الأهل:

استخرجت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية في محافظة بني سويف لهذا المجال، كما هو موضح في جدول (٧).

جدول (٧)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية

لمشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية في محافظة

بني سويف لكل فقرة من فقرات مجال الأهل مرتبة تنازليا (ن= ٩٣)

الفقرة	الترتيب	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجه المشكلات
1	1	انعكاس الظروف الاقتصادية الصعبة للأهل سلبا على متابعة الطلبة للتعلم.	4.04	1.02	مرتفعة
2	2	حجم الأسر الكبير وانعكاسه على إمكانية رعاية الوالدين للأبناء.	4.03	0.95	مرتفعة
3	3	إهمال الأهل لأداء الطلبة.	4.02	0.98	مرتفعة
9	4	عدم معرفة الأهل باستراتيجيات المدرسة في تعديل سلوك الأبناء.	3.73	0.78	مرتفعة
4	5	عدم تعاون الأهل مع المدرسة في تنفيذ قوانين وأنظمة المدرسة.	3.51	1.19	مرتفعة
5	6	تشجيع الأهل السلوك العدوني عند الأبناء.	3.50	1.08	مرتفعة
10	7	عدم معرفة الأهل باستراتيجيات المدرسة في التدريس	3.40	1.32	متوسطة
8	8	إهمال الأهل لحاجات الطلبة.	3.30	0.99	متوسطة
6	9	المشكلات العائلية التي يعاني منها الطلبة.	3.32	1.03	متوسطة
1	10	تفضيل الأهل أحد الأبناء على إخوته.	3.01	0.89	متوسطة
		المتوسط الحسابي للمحور	3.59	0.52	مرتفعة

يتضح من جدول (٧) أن قيم المتوسطات الحسابية لمشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية في محافظة بني سويف في مجال الأهل انحصرت بين المتوسطات (٤.٠٤-٣.٠١)، وأن المتوسط الحسابي العام لجميع فقرت هذا المجال هو (٣.٥٩)، مما يدل على أن درجة مشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية في محافظة بني سويف كانت مرتفعة في هذا المجال.

المجال الخامس: مشكلات مصدرها المدرسة:

استخرجت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية مشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية في محافظة بني سويف لهذا المجال، كما هو موضح في الجدول (٨).

جدول (٨)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية

لمشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية في محافظة

بني سويف لكل فقرة من فقرات مجال المدرسة مرتبة تنازليا (ن= ٩٣)

الفقرة	الترتيب	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجه المشكلات
4	1	عدم توافر الوسائل التعليمية.	2.73	1.18	متوسطة
7	2	عدم توافر ملاعب لممارسة الأنشطة الرياضية.	2.51	1.15	متوسطة
10	3	إشعار الإدارة المعلمين بالتقصير دوما مما يضعف رغبتهم في تطوير أدائهم.	2.50	1.25	متوسطة
3	4	الضوضاء الخارجية (اصوات الباعة وأصوات السيارات)	2.49	1.12	منخفضة
9	5	عدم وضوح القوتين ولتعليمات الصفية والمدرسية	2.46	1.17	منخفضة
2	6	البناء العمودي للمدرسة ما يجعل عملية الصعود والنزول مربكة ومعطلة لبدء الحصص في وقتها.	2.37	1.14	منخفضة
5	7	لا توفر مكتبة المدرسة مصادر متنوعة تناسب الطلبة	2.35	1.11	منخفضة
6	8	عدم تبني الإدارة لسياسة واضحة تتعلق بالتعامل مع الطلبة.	2.31	1.01	منخفضة
1	9	استخدام الصفوف من قبل أكثر من مجموعة لوجود نظام الفترتين.	2.29	1.42	منخفضة
8	10	عدم توافر مختبر في المدرسة.	2.19	1.27	منخفضة
		المتوسط الحسابي للمحور	2.42	0.80	منخفضة

يتضح من جدول (٨) أن قيم المتوسطات الحسابية لمشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية في محافظة بني سويف في مجال المدرسة انحصرت بين المتوسطات (٢.١٩-٢.٧٣)، وأن المتوسط الحسابي العام لجميع فقرات هذا المجال هو(٢.٤٢)، مما يدل على أن درجة مشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية في محافظة بني سويف كانت منخفضة في هذا المجال.

ثانيا: نتائج سؤال الدراسة الثاني:

هل تختلف تقديرات أفرد عينة الدراسة لدرجة مشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية في محافظة بني سويف من وجهة نظرهم تبعا لمتغيرات: الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة؟

للإجابة عن سؤال الدراسة الثاني استخدم الباحثون اختبار (ت) (t – test) للفروق بين تقديرات أفرد عينة الدراسة لدرجة مشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية في محافظة بني سويف من وجهة نظرهم تعزى إلى متغيرات الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة. وذلك كما هو موضح في جدول (٩)، (١٠)، (١١).

جدول (٩)

اختبار "ت" للفروق بين تقديرات أفرد عينة

الدراسة لدرجة مشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية

في محافظة بني سويف من وجهة نظرهم تعزى إلى متغير الجنس (ن= ٩٣)

الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	"ت"	الدلالة الإحصائية
ذكر	35	3.19	0.39	٠.١٦٧	٠.٨٦
أنثي	58	3.20	0 38		

قيمة "ت" الجدولية عند درجة حرية ٩٢ ومستوي معنوية ٠.٠٠٥= ١.٦٦٠

يتضح من جدول (٩) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠.٠٥) بين متوسطات تقديرات أفرد عينة الدراسة لدرجة مشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية في محافظة بني سويف من وجهة نظرهم على اختلاف جنسهم. حيث كانت الدلالة الإحصائية أكبر من (٠.٠٥).

جدول (١٠)

اختبار "ت" للفروق بين تقديرات أفرد عينة

الدراسة لدرجة مشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية

في محافظة بني سويف من وجهة نظرهم تعزى إلى متغير المؤهل العلمي

(ن= ٩٣)

المؤهل	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	"ت"	الدلالة الإحصائية
بكالوريوس	83	3.56	0.43	١.٢٩٣	٠.٢٢
أعلى من بكالوريوس	10	3.73	0.31		

قيمة "ت" الجدولية عند درجة حرية ٩٢ ومستوي معنوية ٠.٠٠٥= ١.٦٦٠

يتضح من جدول (١٠) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠.٠٠٥) بين متوسطات تقديرات أفرد عينة الدراسة لدرجة مشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية في محافظة بني سويف من وجهة نظرهم على اختلاف مؤهلاتهم حيث كانت الدلالة الإحصائية أكبر من (٠.٠٠٥).

جدول (١١)

اختبار "ت" للفروق بين تقديرات أفرد عينة

الدراسة لدرجة مشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية

في محافظة بني سويف من وجهة نظرهم تعزى إلى متغير سنوات الخبرة

(ن= ٩٣)

المؤهل	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	"ت"	الدلالة الإحصائية
اقل من ٦ سنوات	39	3.17	0.34	٠.٤٣٧	٠.٦٦
أكبر من ٦ سنوات	54	3.20	0.40		

قيمة "ت" الجدولية عند درجة حرية ٩٢ ومستوي معنوية ٠.٠٠٥= ١.٦٦٠

يتضح من جدول (١١) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠.٠٠٥) بين متوسطات تقديرات أفرد عينة الدراسة لدرجة

مشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية في محافظة بني سويف من وجهة نظرهم على اختلاف سنوت خبرتهم حيث كانت الدلالة الإحصائية أكبر من (٠.٠٥).

مناقشة النتائج:

أولا: مناقشة نتائج التساؤل الأول:

ما مشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية في محافظة بني سويف من وجهة نظر المعلمين؟

يتضح من نتائج جدول (٣)، (٤)، (٥)، (٦)، (٧)، (٨) أن مشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية في محافظة بني سويف من وجهة نظر المعلمين جاءت بدرجة متوسطة، وأشار الترتيب التنازلي لمصادر المشكلات وفق تقديرات أفراد عينة الدراسة إلى أن مجال الطلبة جاء بدرجة مرتفعة وبالترتيب الأول، وكانت الفقرة "عدد الطلبة الكبير في الصف" قد حصلت على أعلى تقدير بمتوسط حسابي مقداره (٤.٢٠)، وتلتها الفقرة "تدني مستوى الدافعية عند الطلبة بشكل عام" بمتوسط حسابي مقداره (٤.١٣)، ثم الفقرة "اتجاهات الطلبة السلبية نحو المدرسة" بمتوسط حسابي مقداره (٤.٠٦)" ويمكن تفسير ذلك أن الأعداد الكبير في الصف تسهم بشكل مباشر في ظهور المشكلات الصفية، حيث يتراوح عدد الطلاب في الصف الواحد بين ٤٠ – ٤٥ طالبا، والأعداد الكبيرة في الصف الواحد تعود إلى الحالة الاقتصادية السائدة في المجتمع، واتفقت نتيجة هذه الدراسة مع دراسة نجيب حمد الله (٢٠٠٥م) (١٥) التي أشارت إلى أن عدد الصف الكبير من أهم الأسباب التي تساهم في ظهور المشكلات الصفية. فالأعداد الكبيرة وما تسببه من مشكلات صفية قد تؤثر سلبا على دافعية الطلبة واتجاهاتهم نحو المدرسة وهذا ما

أشارت إليه نتائج الدراسة من انعدام دافعية الطلبة واتجاههم السلبي نحو المدرسة، ولعل السبب في ذلك يعود إلى عدم وجود فرص عمل للخرجين، كل هذه العوامل أدت إلى انعدام دافعية الطلبة في التعليم الثانوي واتجاههم السلبي نحو المدرسة.

وقد اتفقت نتيجة هذه الدراسة مع دراسة هارون وأهانلون (Haroun and OHanlon) (١٩٩٧م) (١٨) التي أشارت إلى أن المعلمين حددوا بشكل تلقائي أنماط السلوك المعطل، وقد جاء تدني الدافعية من ضمن هذه الأنماط" وكذلك اتفقت مع نتائج دراسة أنعام صبري (١٩٩٣م) (٢) التي أشارت إلى أن مشكلة انعدام الدافعية عند الطلبة جاءت من ضمن (١٤) مشكلة صفية سلوكية واكاديمية اعتبرت شائعة. وكذلك أكد نجيب حمد الله (٢٠٠٥م) (١٥) أن المعلمين أشاروا للأسباب المقترحة في ظهور السلوك المشكل والتي جاء من ضمنها: نقص الدعم والتشجيع المقدم للطلبة، وشعور الطلبة بالإحباط، وضعف الروح المعنوية. أما مجال الأهل الذي جاء في الترتيب الثاني من حيث درجة مصادر المشكلات فكانت فقرة "انعكاس الظروف الاقتصادية الصعبة للأهل على متابعة الطلبة للتعلم قد حصلت على أعلى تقدير بمتوسط حسابي مقدار (٤.٠٤)، وتلتها فقر "حجم الأسر الكبير وانعكاسه على إمكانية رعاية الولدين للأبناء" بمتوسط حسابي مقدار (٤.٠٣)، وتلتها فقرة إهمال الأهل لأداء الطلبة بمتوسط حسابي مقدار (٤.٠٢)، ويمكن تفسير ذلك أن الفقرات الثلاثة تمثل الظروف الاقتصادية والاجتماعية الصعبة لعائلات معظم الطلبة، التي تحول دون رعاية ومتابعة الأهل لأبنائهم مما يساهم كثيرا في ظهور المشكلات الصفية.

وقد اتفقت نتيجة هذه الدراسة مع دراسة نجيب حمد الله (٢٠٠٥م) (١٥) التي أشارت إلى أن أهم الأسباب التي تساهم في ظهور المشكلات الصفية هي: انعكاس الظروف الاقتصادية والاجتماعية للطلبة على متابعتهم

لعملهم المدرسي، وحجم الأسر الكبير وانعكاسه السلبي على إمكانية رعاية الوالدين للأبناء، وإهمال الأهل لأداء الطالب. واتفقت هذه النتيجة كذلك مع دراسة هارون وأهانلون (Haroun and OHanlon) (١٩٩٧م) (١٨) التي أشارت أن المعلمون عزو الأسباب التي تؤدي إلى السلوك المعطل في الصف إلى عدم تشجيع الآباء لتحصيل أبناءهم الدراسي. واتفقت كذلك مع نتائج دراسة كل من المنيع (١٩٨٨) (١٣)، واللواتي (١٩٩٢) (١٢)، والمعمري (١٩٩٨) (٧) واللاتي أشرن إلى عدم اهتمام الأهل بأبنائهم الطلبة.

وأشارت نتائج الدراسة كذلك أن مجال المنهاج جاء بدرجة مرتفعة وبالترتيب الثالث، وكانت فقرة "يفتقد المنهاج عموما إلى عنصر التشويق" قد حصلت على أعلى تقدير بمتوسط حسابي مقدار (٤.٠١)، وتلتها فقرة "عدم ملاءمة محتوى المناهج للمستوى المعرفي للطلبة" بمتوسط حسابي مقدار (٤.٠٠)، ويمكن تفسير ذلك أن انعدام عنصر التشويق وعدم ملاءمة المناهج المدرسية للمستوى المعرفي للطلبة، يؤدي إلى الضجر والملل للطلبة مما يسبب إثارة بعض المشكلات السلوكية، كما أكد نجيب حمد الله (٢٠٠٥م) (١٥) علي أن المعلمين ربوا الأسباب المقترحة في ظهور السلوك المعطل والتي وجاء من ضمنها: عدم موائمة المنهاج للطلبة.

ويلاحظ من خلال تقديرات المعلمين للمشكلات الصفية، أنهم يعزون هذه المشكلات إلى أسباب خارجية غير قابلة للضبط من قبلهم، أما المشكلات المرتبطة بسلوك المعلمين وممارستهم بشكل مباشر (مجال المعلم) فقد جاءت بدرجة متوسطة.

ومما سبق تحقق التساؤل الأول الذي ينص على:

ما مشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية في محافظة بني سويف من وجهة نظر المعلمين؟

ثانيا: مناقشة نتائج التساؤل الثاني:

هل تختلف تقديرات أفرد عينة الدراسة لمشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية في محافظة بني سويف تبعا لمتغيرات: الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة؟

أشارت نتائج جدول (٩)، (١٠)، (١١) إلى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين تقديرات أفرد عينة الدراسة لدرجة مشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية في محافظة بني سويف تبعا لمتغيرات: الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة؟ وقد يعود ذلك إلى تشابه الظروف الاقتصادية والاجتماعية للطلبة في محافظة بني سويف. واتفقت نتيجة هذه الدراسة مع نتيجة دراسة نجيب حمد الله (٢٠٠٥م) (١٥) التي أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس ولمؤهل العلمي، والخبرة في تقديرات المعلمين لأسباب المشكلات الصفية. واختلفت نتيجة هذه الدراسة مع نتيجة دراسة صالح الجاني (١٩٩٧م) (٨) التي أشارت أن المشكلات السلوكية عند الذكور أكثر من الإناث.

ومما سبق تحقق التساؤل الثاني الذي ينص على:

اختلاف تقديرات أفرد عينة الدراسة لمشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية في محافظة بني سويف تبعا لمتغيرات: الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة.

الاستخلاصات والتوصيات:

الاستخلاصات:

١- تم التعرف على مشكلات الإدارة الصفية وترتيبها كالتالي:

أ- مشكلات مصدرها الطلبة.

ب- مشكلات مصدرها الأهل.

ت- مشكلات مصدرها المنهاج.

ث- مشكلات مصدرها المعلم.

ج- مشكلات مصدرها المدرسة.

٢- لا تختلف درجة المشكلات الصفية تبعا لمتغيرات الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة.

التوصيات:

١. ضرورة أن تقوم وزارة التربية والتعليم بتخفيض عدد الطلاب في الفصل الدراسي.
٢. ضرورة أن تقوم وزارة التربية والتعليم بتدريب معلمي المدارس على كيفية تحفيز الطلبة واثارة اهتمامهم للتعليم وخلق اتجاه ايجابي نحو المدرسة.
٣. ضرورة أن تقوم وزارة التربية والتعليم بتدرب معلمي المدارس لتحسين أدائهم في التعامل مع الطلبة وحل مشكلاتهم.
٤. محاولة نشر الوعي في المجتمع حول فاعلية العلاقة بين الأسرة والمدرسة.
٥. محاولة نشر الوعي في الأسر بضرورة الاهتمام ومتابعة أداء أبنائهم في المدرسة.
٦. أن تعمل وزارة التربية والتعليم على توفير حوافز تساهم في دعم المعلمين.
٧. إجراء مزيد من الدراسات حول طبيعة المشكلات الصفية في المرحل التعليمية المختلفة.

المراجع

أولا المراجع العربية:

١ أحمد المساعيد (١٩٩٨م) : النظام الصفي والعوامل المؤثرة فيه"، بحث منشور، مجلة رسالة المعلم، العدد ٤٠، مجلد (٢٠١)، وزارة التربية والتعليم، الأردن.

٢ أنعام صبري (١٩٩٣م) : استراتيجيات المعلمين في التعامل مع المشكلات الصفية في مدارس المرحلة الأساسية في الصفوف الستة الأولى التابعة لوكالة الغوث الدولية في الضفة الغربية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، نابلس، فلسطين.

٣ الينو بارون (١٩٩٩م) : كيف تضبط الفصل الدراسي، استراتيجيات عملية للمدرسين، (ترجمة محمد طه على)، دار المعرفة للتنمية البشرية، الرياض، السعودية.

٤ خالد أبو شعيرة، ثائر الغباري (٢٠٠٩م) : إدارة الصف الفاعلة وضبط مشكلات الطلبة، الطبعة الأولى، مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع.

٥ دينا البرغوثي (٢٠٠١م) : انضباط طلبة الصف العاشر داخل غرفة الصف في المدارس الخاصة في منطقة عمان، رسالة ماجستير غير منشور، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.

٦ سمية حمشا (٢٠٠٠م) : المشكلات الإدارية التي تواجه معلمي الصفوف الثلاثة الأولى المبتدئين في مدارس محافظة الاد، رسالة ماجستير غير منشور، الجامعة اليرموك، اربد، الأردن.

٧ سيف المعمري (١٩٩٨) : المشكلات التي يواجهها مديرو المدارس الثانوية ومساعدوهم في سلطنة عمان، وعلاقتها ببعض المتغيرات، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة السلطان قابوس، عمان.

٨ صالح الجاني (١٩٩٧م) : المشكلات السلوكية التي يمارسها طلبة الصفوف الثلاثة الاولى من المرحلة الأساسية في ضوء بعض المتغيرات، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، أربد، الأردن.

٩ عبد الغني عبود (٢٠٠٣م) : إدارة المدرسة الابتدائية، ط٣، دار النهضة للنشر، القاهرة، مصر.

١٠ عبد الله عويدات، نزيه حمدي (١٩٩٧م) : المشكلات السلوكية لدى طلاب الصفوف الثامن والتاسع والعاشر الذكور في الأردن والعوامل المرتبطة بها، بحث منشور، مجلة، دراسات نفسية وتربوية، العدد ٢٤، المجلد (٢).

١١ ماجد خطايبة (٢٠٠٢م) : التفاعل الصفي. ط ١، دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان.

١٢ محمد اللواتي (١١٩٢م) : المشكلات التي تواجهها الإدارة المدرسية في المدارس الابتدائية بسلطنة عمان، وعلاقتها ببعض المتغيرات، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة السلطان قابوس، عمان.

١٣ محمود عبد الله المنيع (١٩٨٨م) : بعض المشكلات التي توجه مديري المدارس في المرحلة الابتدائية في المملكة العربية السعودية، مجلة التربية، المجلد (١٧)، العدد (١).

١٤ مورس بقلة (١٩٩٠م) : الاستراتيجيات التي يستخدمها المدرسون في التعامل

مع المشكلات الصفية (السلوكية والأكاديمية) وعلاقتها بجنس المعلم وادراكه بدوره في التدريس، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.

١٥ نجيب حمد الله (٢٠٠٥م) : المشكلات التي تواجه المعلم في إدارة الصف في المدارس التابعة لوكالة الغوث في الأردن من وجهة نظر معلم الصف، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.

١٦ يوسف قطامي، نايفة قطامي (١٩٨٩م) : سيكولوجية التعلم والتعلم الصفي. (ط١)، دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان.

ثانيا: المراجع الأجنبية:

17 Brophy, J. (1988) : Educating Teacher about Managing Classroom and Student. Teaching and teacher Education, Vol. 4, No. 1

18 Haroun, R. and O'Hanlon , CH . , (1997) Teacher's Perceptions of Discipline Problems in Jordanian Secondary School Jordan, Amman, Jordan.

19 Magoon . Robert , Karl Carrison , (1976) Educational Psychology, (2Ed), Abella Howell co., London.

20 Pack, Elaine, (2000) Proacative Measures for Elementary Classroom Discipline, Proquest Information and Learning Companey, New York, USA.

21 Stemberg. J, R. and Williams, M. (2002) Education Psychology, Boston: Allyn and Bacon, USA.

22 Wreldall, K. and Merret, F., (1988) Which Classroom Behavior do Primary School Teacher They Find Most Troublesome? Education Review, 40 (1)

مشكلات الإدارة الصفية كأحد مشكلات التعليم للمرحلة الثانوية بمحافظة بني سويف

• أ.م.د/ الشيماء سعد زغلول
•• د/ محمد محب خفاجي
••• أ / فاتن رسمي مرتضي

ملخص البحث

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية في محافظة بني سويف من وجهة نظر المعلمين، وبيان مدى اختلاف هذه المشكلات باختلاف متغيرات الدراسة: الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة. وقد استخدم الباحثون المنهج الوصفي، وطوروا استبانة لجمع البيانات. وتكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي المدارس الثانوية التابعة لمديريات التربية والتعليم بمحافظة بني سويف والبالغ عددهم (١٨٦٠) معلما ومعلمة، وتم اختيار عينة عشوائية قوامها (٩٣) معلما ومعلمة بنسبة ٥%. وظهرت نتائج الدراسة أن أسباب مشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية في محافظة بني سويف من وجهة نظر المعلمين جاءت بدرجة متوسطة وبمتوسط حسابي مقداره (٣.٢٠) للدرجة الكلية وفق مقياس ليكرت الخماسي، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين تقديرات أفرد عينة الدراسة لأسباب مشكلات الإدارة الصفية تعزى لمتغير الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة.

• أستاذ مساعد ورئيس قسم المناهج وطرق التدريس، كلية التربية الرياضية جامعة بني سويف.
•• مدرس بقسم المناهج وطرق التدريس، كلية التربية الرياضية جامعة بني سويف .
••• معلمة تربية رياضية بإدارة الواسطي التعليمية ببني سويف.

Research Summary

The aim of this study is to identify the problems of classroom management in secondary schools in Beni Suef governorate from the point of view of teachers and to indicate the extent to which these problems differ according to the variables of the study: gender, scientific qualification and years of experience. The researchers used the descriptive approach and developed a questionnaire to collect the data. The study population consists of all teachers of secondary schools affiliated to the directorates of Education in Beni Suef Governorate, which numbered (1860) teachers and teachers. A random sample of (93) teachers and teachers was selected by 5%. The results of the study showed that the reasons for the problems of classroom management in secondary schools in Beni Suef governorate from the point of view of the teachers were medium and with a mean average (3.20) of according to the Likert quintile scale. The results also showed no statistically significant differences between estimates of individual sample Study of the causes of the problems of classroom management due to gender variable, scientific qualification, and years of experience.

مرفق (١)

أسماء السادة الخبراء

م	الاسم	اللقب العلمي	التخصص	الجامعة
١	احمد البسيوني	أستاذ دكتور	المناهج وطرق التدريس	حلوان
٢	احمد ماهر أنور	أستاذ دكتور	المناهج وطرق التدريس	حلوان
٣	ايمن عبد الرحمن	أستاذ دكتور	المناهج وطرق التدريس	حلوان
٤	رانيا محمد حسن	أستاذ مساعد	المناهج وطرق التدريس	بني سويف
٥	ضياء العزب	أستاذ دكتور	المناهج وطرق التدريس	حلوان
٦	عماد مصطفي العزباوى	أستاذ دكتور	المناهج وطرق التدريس	حلوان
٧	مدحت علي أبو سريع	أستاذ دكتور	المناهج وطرق التدريس	بني سويف
٨	مصطفى محمد الجبالي	أستاذ دكتور	المناهج وطرق التدريس	حلوان
٩	نبيل حسن	أستاذ دكتور	المناهج وطرق التدريس	حلوان
١٠	وائل السيد العبد	أستاذ دكتور	المناهج وطرق التدريس	حلوان

أسماء السادة الموجهين

م	الاسم	التخصص	الإدارة التعليمية
١١	احمد طلعت محمود	موجه أول تربية رياضية	الواسطي
١٢	احمد محمد حمدان	موجه أول تربية رياضية	الواسطي
١٣	امال محمد أحمد	موجه أول تربية رياضية	ناصر
١٤	باسم محمد حسن	موجه أول تربية رياضية	الواسطي
١٥	جمال شاكر يونس	موجه أول تربية رياضية	بني سويف
١٦	جميله عبد العظيم مصطفي	موجه أول تربية رياضية	الفشن
١٧	خالد عبد الرؤوف عبد اللطيف	موجه أول تربية رياضية	الفشن
١٨	سهير محمد أحمد سليمان	موجه أول تربية رياضية	الواسطي
١٩	ماجد عبد العظيم منصور	موجه أول تربية رياضية	اهناسيا
٢٠	محمد سيد عزب	موجه أول تربية رياضية	الواسطي

مرفق (٢)

الصورة الأولية لاستبيان المشكلات الصفية

م	العبارات	موافق	غير موافق	أري تعديل
	عدد الطلبة الكبير في الصف			
	نقص معرفة المعلم بالخصائص النمائية للطلبة.			
	يفتقد المنهاج عموما إلى عنصر التشويق.			
	انعكاس الظروف الاقتصادية الصعبة للأهل سلبا على متابعة الطلبة للتعلم.			
	عدم توافر أدوات معينة			*
	ضعف الطموح عند الطلبة بشكل واضح			*
	نقص خبرات المعلم في استراتيجيات تعديل السلوك.			
	عدم مراعاة الفروق الفردية			*
	سرقة التلاميذ أدوات ونقود زملائهم		*	
	حجم الأسر الكبير وانعكاسه على إمكانية رعاية الوالدين للأبناء.			
	عدم توافر ساحات وملاعب لممارسة الأنشطة الرياضية.			*
	اتجاهات الطلبة نحو المدرسة			*
	التعارض بين القواعد السلوكية التي يتبناها المعلم ويدرب طلبته عليها			
	ازدحام اليوم الدراسي بالحصص الكثيرة المواد		*	
	عدم مراعاة المناهج لمطالب نمو المتعلمين.			
	إهمال الأهل لأداء الطلبة.			
	إشعار الإدارة المعلمين بالتقصير دوما مما يضعف رغبتهم في تطوير أدائهم.			
	انشغال الطلبة بأمور جانبية على حساب التعليم			
	عدم مشاركة المعلم في تحديد قواعد السلوك المتبعة من قبل الطلبة في المدرسة			
	بعض خبرات المناهج قديمة لا تتناسب مع التطور الحاصل في المجتمع.			
	عدم معرفة الأهل باستراتيجيات المدرسة في تعديل سلوك الأبناء.			
	الضوضاء الخارجية (اصوات الباعة وأصوات السيارات)			
	تفاوت مستوى القدرات بين الطلبة بشكل كبير			
	نقص خبرات المعلم فيما يتعلق بمطالب نمو الطلبة.			
	صعوبة بعض المقررات الدراسية.			
	عدم تعاون الأهل مع المدرسة في تنفيذ قوانين وأنظمة المدرسة.			
	عدم وضوح القوتين ولتعليمات الصفية والمدرسية			
	تباين الطلبة في امتلاكهم لمهارات الاستيعاب			
	نقص خبرات المعلم فيما يتعلق بتنوع طرق التدريس.			
	ضغط المشرفين لضرورة إنهاء المناهج المقررة.			
	تشجيع الأهل السلوك العدوني عند الأبناء.			
	البناء العمودي للمدرسة ما يجعل عملية الصعود والنزول مربكة ومعطلة لبدء الحصص في وقتها.			
	عدم قدرة الطلبة على إصدار أحكام صحيحة على المواقف			

	التعامل بعشوائية مع الطلبة			*
	الاتجاهات السلبية نحو بعض المقررات الدراسية.			
	الجهل بدور المعلم داخل المدرسة			*
	حضور المعلم متأخرا عن بدء الدرس		*	
	افتقار المدرسة لاحتياجات الطلاب			*
	تدني اعتبار الذات لدى الطلبة			
	يواجه المعلم صعوبة في توضيح بعض المفاهيم الواردة في المناهج.			
	ضعف تهيئة البيئة الفيزيقية في الصفوف الدراسية		*	
	افتقار بعض المناهج للأنشطة التعليمية.			
	إهمال الأهل لحاجات الطلبة.			
	عدم تبني الإدارة لسياسة واضحة تتعلق بالتعامل مع الطلبة.			
	تحضير أكثر من موضوع في اليوم الدراسي الواحد		*	
	دمج الطلبة العاديين مع ذوي الاحتياجات الخاصة			
	عدم توفر العدالة من قبل المعلمين في التعامل مع الطلبة			
	عدم واقعية بعض الخبرات في المناهج.			
	المشكلات العائلية التي يعاني منها الطلبة.			
	استخدام الصفوف من قبل أكثر من مجموعة لوجود نظام الفترتين.			
	الغياب المتكرر عند الطلبة			
	عدم تمكن المعلم من المادة التعليمية.			
	طول المحتوى التعليمي في المناهج الدراسية.			
	تفضيل الأهل أحد الأبناء على إخوته.			
	عدم توافر مختبر في المدرسة.			

عبارات أخري ترون سيادتكم إضافتها أو تعديلها:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

الصورة النهائية لاستبيان المشكلات الصفية

م	العبارات	موافق	غير موافق
١	عدد الطلبة الكبير في الصف.		
٢	نقص معرفة المعلم بالخصائص النمائية للطلبة.		
٣	يفتقد المنهاج عموما إلى عنصر التشويق.		
٤	انعكاس الظروف الاقتصادية الصعبة للأهل سلبا على متابعة الطلبة للتعلم.		
٥	عدم توافر الوسائل التعليمية.		
٦	تدني مستوى الدافعية عند الطلبة بشكل واضح.		
٧	نقص خبرات المعلم في استراتيجيات تعديل السلوك.		
٨	عدم ملاءمة محتوى المناهج للمستوى المعرفي للطلبة.		
٩	حجم الأسر الكبير وانعكاسه على إمكانية رعاية الوالدين للأبناء.		
١٠	عدم توافر ملاعب لممارسة الأنشطة الرياضية.		
١١	اتجاهات الطلبة السلبية نحو المدرسة.		
١٢	التعارض بين القواعد السلوكية التي يتبناها المعلم ويدرب طلبته عليها.		
١٣	عدم مراعاة المناهج لمطالب نمو المتعلمين.		
١٤	إهمال الأهل لأداء الطلبة.		
١٥	إشعار الإدارة المعلمين بالتقصير دوما مما يضعف رغبتهم في تطوير أدائهم.		
١٦	انشغال الطلبة بأمور جانبية على حساب التعليم.		
١٧	عدم مشاركة المعلم في تحديد قواعد السلوك المتبعة من قبل الطلبة في المدرسة		
١٨	بعض خبرات المناهج قديمة لا تتناسب مع التطور الحاصل في المجتمع.		
١٩	عدم معرفة الأهل باستراتيجيات المدرسة في تعديل سلوك الأبناء.		
٢٠	الضوضاء الخارجية (اصوات الباعة وأصوات السيارات).		
٢١	تفاوت مستوى القدرات بين الطلبة بشكل كبير.		
٢٢	نقص خبرات المعلم فيما يتعلق بمطالب نمو الطلبة.		
٢٣	صعوبة بعض المقررات الدراسية.		
٢٤	عدم تعاون الأهل مع المدرسة في تنفيذ قوانين وأنظمة المدرسة.		
٢٥	عدم وضوح القوتين ولتعليمات الصفية والمدرسية.		
٢٦	تباين الطلبة في امتلاكهم لمهارات الاستيعاب		
٢٧	نقص خبرات المعلم فيما يتعلق بتنوع طرق التدريس.		
٢٨	ضغط المشرفين لضرورة إنهاء المناهج المقررة.		
٢٩	تشجيع الأهل السلوك العدوني عند الأبناء.		
٣٠	البناء العمودي للمدرسة ما يجعل عملية الصعود والنزول مربكة ومعطلة لبدء الحصص في وقتها.		
٣١	عدم قدرة الطلبة على إصدار أحكام صحيحة على المواقف.		
٣٢	عدم تعامل المعلم بحزم مع سلوك الطلبة غير المرغوب.		
٣٣	الاتجاهات السلبية نحو بعض المقررات الدراسية.		
٣٤	عدم معرفة الأهل باستراتيجيات المدرسة في التدريس.		
٣٥	لا توفر مكتبة المدرسة مصادر متنوعة تناسب الطلبة.		

٣٦	تدني اعتبار الذات لدى الطلبة.		
٣٧	يواجه المعلم صعوبة في توضيح بعض المفاهيم الواردة في المناهج.		
٣٨	افتقار بعض المناهج للأنشطة التعليمية.		
٣٩	إهمال الأهل لحاجات الطلبة.		
٤٠	عدم تبني الإدارة لسياسة واضحة تتعلق بالتعامل مع الطلبة.		
٤١	دمج الطلبة العاديين مع ذوي الاحتياجات الخاصة.		
٤٢	عدم توفر العدالة من قبل المعلمين في التعامل مع الطلبة.		
٤٣	عدم واقعية بعض الخبرات في المناهج.		
٤٤	المشكلات العائلية التي يعاني منها الطلبة.		
٤٥	استخدام الصفوف من قبل أكثر من مجموعة لوجود نظام الفترتين.		
٤٦	الغياب المتكرر عند الطلبة.		
٤٧	عدم تمكن المعلم من المادة التعليمية.		
٤٨	طول المحتوى التعليمي في المناهج الدراسية.		
٤٩	تفضيل الأهل أحد الأبناء على إخوته.		
٥٠	عدم توافر مختبر في المدرسة.		

محتوى المقابلات الشخصية مع عينة البحث

م	الشخص موضوع المقابلة	المشكلات	الحلول المقترحة
١		....	....
٢		....	....
٣		....	....
٤		....	....
٥		....	....

قامت الباحثة بعقد مقابلات مقننة مع كل من الخبـــراء والمـــوجهين والمعلمين في عدد من مدارس محافظة بنى سويف وكليات التربية الرياضية.