الإنتاج الفكرى المنشور عن الفهارس الإلكترونية من (١٩٩٩ -٢٠١٦): دراسة تحليلية

إعداد
أحمد خميس فؤاد عبد العزيز شرف
طالب بالمرحلة التمهيدية للدكتوراه
بقسم المكتبات والمعلومات
كلية الآداب، جامعة الإسكندرية

مستخلص:

تتناول الدراسة الإنتاج الفكري عن الفهارس الإلكترونية وتكمن أهمية الفهارس الإلكترونية في أنها تعد من أحد أهم مستودعات البيانات التي تتمتع عن نظائرها من منصات العمل بالموثوقية والدقة والسلامة فيما تقدمه من بيانات لأنها تعد في الغالب من قبل متخصصين ويمكن الوصول اليها من أي مكان وفي أي وقت، هذه الفهارس تخدم كل فئات المجتمع من خارج المكتبة، وخاصة أعضاء هيئة التدريس بالجامعات الذين يعكفون علي البحث والتدريس بهدف خدمة المجتمع، وتهدف هذه الدراسة إلى عمل مراجعة علمية للإنتاج الفكري المنشور عن الفهارس الإلكترونية من عام ١٩٩٩ إلي عام ٢٠١٦.

الكلمات الدالة:

الفهارس الإلكترونية – فهارس الويب – فهارس المكتبات المتاحة عبر الإنترنت– الفهارس المتاحة للجمهور علي الخط المباشر– فهارس الوصول المباشر للجمهور– البحث في الفهارس – معايير تقييم فهارس المكتبات

الفهارس الإلكترونية:

لقد عرَّف قاموس علم المكتبات والمعلومات المتاح على شبكة الإنترنت (ODLIS) الفهارس الإلكترونية بأنها "فهرس مكتبة واحدة أو عدة مكتبات معا متاحة

للجمهور للاتصال عبر شبكة الإنترنت أو الويب ويحتوي علي واجهة مستفيد رسومية GUI ويتاح بها إجراءات للبحث والاسترجاع في قاعدة بيانات المكتبة مع إمكانات وظيفية أخري من شأنها توفير مصادر المعلومات لجمهور المستفيدين منها ويمكن استخدامه من جانب أي فرد من أي مكان وفي أي وقت".

ولقد قام الباحث بوضع تعريف اجرائي للفهارس الإلكترونية علي أنها "الفهرس الإلكتروني" هو " فهرس عالمي لمكتبة او عدة مكتبات يمكن استخدامه في إي مكان و وقت يناسب المستفيد بشرط ان يكون متصلاً بشبكة الانترنت، وليس مقتصرا على واجهة استخدام وحيده فيمكن استخدام واجهة النظام أو واجهات أخرى مثل واجهة Z39.50 و تشتمل واجهته على الرسومات و الصورGUI ، و يمكن من خلاله استغلال الروابط بين النصوص التي تسمح بالتصفح و الإبحار بين التسجيلات و بالتالي يجد المستفيد أشكال متعددة من الروابط أهمها إمكانية ربط التسجيلة بالنص الإلكتروني، و يتيح إمكانات وظيفية أخرى من شأنها توفير مصادر المعلومات لجمهور المستفيدين وهي طباعة النتائج أو الاحتفاظ بها على وسيط مادى، أو إرسالها عبر البريد الإلكتروني"

لاحظ الباحث من خلال تجميعه للمصادر التي تتناول موضوع الفهارس الإلكترونية أن هناك العديد من التعريفات التي تميز بين OPAC وبين نوع آخر من الفهارس المتاحة على الخط المباشرWeb-pac و نوع ثالث وهو الفهرس الاجتماعي المتاح على الخط المباشرSOPAC، ورغم اختلاف المصادر إلا أن التعريفات تتفق في المضمون وتختلف في الصياغة ولحظ الباحث اعتمد أغلب هؤلاء الباحثين على المصدر نفسه وهو قاموس علم المكتبات والمعلومات المتاح على شبكة الإنترنت (ODLIS).

وفي الجدول التالي تتضح أوجه الاختلاف بين الأنواع الثلاثة:

جدول رقم (١) أوجه الاختلاف بين OPAC و Web-pac و SOPAC

OPAC	Web-pac	SOPAC
استخدامOPAC محلي داخل المكتبة والمؤسسة أو من يمكنهم الاتصال بالنظام، فالأشخاص في الشبكة المحلية هم فقط الذين يمكنهم استخدامه	استخدام Web-pac عالمي، يمكن لأي شخص استخدامه من إي مكان	استخدام SOPAC عالمي، يمكن لأي شخص استخدامه من أي مكان
يجب الالتزام بأوقات عمل المكتبة أو المؤسسة	يمكن استخدامه في إي وقت	يمكن استخدامه في أي وقت
يعتمد على واجهة النظام الآلي للمستخدم	يمكن استخدام واجهة النظام أو واجهات أخرى مثل واجهة Z39.50	تقوم على تنمية محتوياتها وادارتها مكتبة أو أكثر، لتشمل على ما تقتنيه من مجموعات بداخلها، أو يمكنها الوصول إليه (بقواعد البيانات الإلكترونية، والمستودعات الرقمية والأرشيفات مفتوحة المصدر، أو هو متاح عبر شبكة الإنترنت).
واجهة نصية	واجهة تعتمد على الرسومات والصور GUI	يجري استخدامها والتفاعل معها عبر واجهات استخدام رسومية GUL متاحة على شبكة الويب العالمية WEB
عدم وجود روابط بين التسجيلات والنص	استغلال الروابط بين النصوص التي تسمح بالتصفح والابحار بين التسجيلات وبالتالي وجود أشكال متعددة من الروابط أهمها إمكانية ربط التسجيلة بالنص الإلكتروني	تسعي إلى تحسين وتطوير وظائفها وخدماتها، اعتمادا على استثمار تقنيات الجيل الثاني للويب، وشبكات التواصل الاجتماعي بها
طباعة النتائج أو الاحتفاظ بها على وسيط مادى	طباعة النتائج أو الاحتفاظ بها على وسيط مادى، أو إرسالها عبر البريد الإلكتروني	تمكن مستخدميها من إثراء محتوياتها وطرح مساهماتهم وتفاعلاتهم حول ما تضمنه من تسجيلات ومصادر معلومات مختلفة

قام الباحث بالرجوع إلي الببليوجرافيات العربية وقواعد البيانات الببليوجرافيـــة و أدوات حصر الإنتاج الفكري في مجال المكتبات والمعلومات علي المستوي العربي والعالمي والفهارس والمواقع الإلكترونية و محركات البحث المختلفة عبر الإنترنـــت، ولقد تم البحث فيهم حسب الترتيب الموضح في الجدول التالي:

جدو ل رقم(٢) أسماء أدوات استرجاع المعلومات المستخدمة في تجميع مصادر المعلومات للدراسة

م	اسم الأداة
١	قائمة ببليوجرافية بالرسائل الجامعية المسجلة بكلية الآداب قسم المكتبات و المعلومات بجامعة الإسكندرية في الفترة من ١٩٩١ وحتي يناير ٢٠١٤ م، علي الروابط التالية: http://alexdeptbibliomosagala.blogspot.com.eg/ http://alexdeptbibliomogaza.blogspot.com.eg/
٢	قاعدة بيانات الأطروحات المصرية في المكتبات والوثائق و المعلومات NETDB:LAIS http://www.aplis.cybrarians.info/index.php/abstracts/362-2009-05-05-09-42-42
٣	قاعدة بيانات الهادي للإنتاج الفكري: http://arab-afli.org/main/content.php?alias
٤	موقع Cybrarians journal: http://www.journal.cybrarians.info/
٥	ياهو : https://search.yahoo.com /
٦	جوجل: https://www.google.com.eg/?gws_rd=ssl
٧	الباحث العلمي من جوجل: https://scholar.google.com.eg/
٨	فهرس مكتبة الإسكندرية: http://chamo.bibalex.org:8090/?locale=ar
٩	فهرس المكتبة المركزية بجامعة القاهرة: http://lis.cl.cu.edu.eg/
١٠	فهرس اتحاد مكتبات الجامعات المصرية EULC: http://srv3.eulc.edu.eg/eulc_v5/libraries/start.aspx
١١	فهرس مكتبة الملك فهد الوطنية: http://ecat.kfnl.gov.sa:88/hipmain/
١٢	فهرس مكتبة الجامعة الأمريكية بالقاهرة AUC: http://library.aucegypt.edu/
١٣	فهرس مكتبة الكونجرس الأمريكية: https://catalog.loc.gov/
١٤	فهرس المكتبة القومية في بريطانيا: http://explore.bl.uk/primo_library/libweb/action/search.do?dscnt=1&fromLogin=true&dstmp=1444773878003&vid=BLVU1&fromLogin=true
١٥	الإنتاج الفكري العربي في مجال المكتبات و المعلومات (٢٠٠٨-٢٠٠٩) إعداد محمد فتحي عبدالهادي. الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية، ٢٠١٢.
١٦	المحتوي العربي في مجال المكتبات والمعلومات: دراسة وببومترية (٢٠١٥) إعداد أماني رمضان طه محمود. رسالة (دكتوراه) جامعة القاهرة – كلية الآداب – قسم المكتبات والوثائق والمعلومات.
١٧	Library and Information Science Abstracts (LISA)
١٨	Dissertation Abstracts International (DAL)
١٩	INFO Science

وبمراجعة الإنتاج الفكري العربي والإنجليزي في موضوع هذه الدراسة تبين للباحث أن هناك العديد من الدراسات التي تستعرض الفهارس الإلكترونية للمكتبات في العديد من الدول، ونظراً لتشعب الموضوعات في هذه الدراسات فقد تمت مراعاة حداثة هذه الدراسات المختارة بقدر الإمكان و قد تم ترتيب الدراسات التي سوف يتم عرضها في قسمين رئيسين وهما: الدراسات العربية والدراسات الإنجليزية في ترتيب زمنى من الأقدم إلي الأحدث من عام ١٩٩٩إلى عام ٢٠١٦ من أجل توضيح مدي التطور الذي حدث بالنسبة للفهارس الإلكترونية.

أولا: الدراسات العربية:

١-حوريه مشالي إبراهيم. (٢٠٠٠). تقنيات المواجهة والحوار USERINTERFACEفي فهارس الاتصال المباشر OPACs: مجلة المكتبات والمعلومات العربية – السعودية.س٢٠.ع٢.

تتناول الدراسة خصائص تقنيات المواجهة والحوار في نظم الفهارس المباشرة فيما يتعلق بأوجه الإرشاد التلقائي للمستفيد والتي تسمح له باستخدام هذه الفهارس دون الاستفادة بأخصائي المعلومات، كما تتناول استخدام هذه الخصائص في تقييم الفهرس الآلي لجامعه الملك عبد العزيز بجدة.

٢-أسامة السيد محمود علي. (٢٠٠١). فهارس الخط المباشر = Open public Access Cataloges: مراجعة علمية للإنتاج الفكري المنشور. الاتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات.

تتناول هذه الدراسة استعراضاً للإنتاج الفكري الخاص بفهارس الخط المباشر من خلال عدة نقاط فيما يلي بيانها:

- الإنتاج الفكري الذي تناول فهارس الخط المباشر بشكل عام.
- الإنتاج الفكري الذي تناول الأساليب الفنية لإعداد فهارس الخط المباشر ومعايير الإعداد.
- الإنتاج الفكري الذي تناول نظمًا إلكترونية وبرمجيات معينة.
- الإنتاج الفكري الذي تناول تعامل المستفيدين مع الفهارس المتاحة علي الخط المباشر.
- الاتجاهات والمسارات المستقبلية للفهارس المتاحة على الخط المباشر.

وتقع الدراسة ضمن محور "الإنتاج الفكري الذي تناول تعامل المستفيدين مع

الفهارس المتاحة علي الخط المباشر" حيث إن الهدف النهائي من إعداد الفهارس وإتاحتها على الخط المباشر هو تسهيل مهمة المستفيد وقد اعتمد هذا النوع على الدراسات الميدانية التي مزجت بين مناهج و أساليب علم النفس والحاسبات الإلكترونية و المكتبات والمعلومات وقام المؤلف بتقسيم المستفيدين إلى ثلاث فئات وهي (الدول المتقدمة ــ الدول النامية ــ الأطفال و تلاميذ المدارس).

٣-عبد الرحمن بن غالب دبور. (٢٠٠١) الفهارس المحسبة في المكتبات السعودية: دراسة لواقعها وأساليب تطويرها. رسالة (دكتوراه)، جامعة القاهرة.

تناولت الدراسة تطوير مكتبات السعودية لفهارسها من النظم اليدوية إلى النظم المحسبة وما صاحبها من صعوبات في التطبيق، واتبعت الدراسة منهج المسح الميداني وعُمِلَ استبيان موجه للمسئولين عن أقسام الفهارس المحسبة بالمكتبات السعودية، وستبيان للنموذج المعياري واستبيان موجه للمستفيدين بغرض استطلاع آرائهم. وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج، أهمها:

١. وجود تفاوت في إمكانيات النظم المطبقة في كل مكتبة وتفاوت في تطبيقات النظام الواحد بالمكتبات المختلفة.
٢. افتقاد الأسس الموحدة والمقننة لتعريب الأنظمة التي تبنتها المكتبات لتحسيب فهارسها.
٣. عدم اهتمام المكتبات بتقييم معيارية الأنظمة التي تبنتها.
٤. غياب الدور الحكومي والتشريعات الملزمة لتقنين ممارسات المكتبات في التحول من النظم اليدوية إلى المحسبة لتعميق الإفادة من خدمات المكتبات.

٤-ليلي سيد سميع. (٢٠٠٢). الفهارس المتاحة علي الخط المباشر في المكتبات الأكاديمية والمتخصصة بالقاهرة الكبرى: دراسة تحليلية لاتجاهات المستفيدين وأنماط الإفادة ومشكلات التفاعل. رسالة (ماجستير) ــ جامعة القاهرة. كلية الآداب. قسم المكتبات والوثائق والمعلومات.

تهدف هذه الدراسة إلي رصد تعامل المستفيدين في بعض المكتبات الأكاديمية والمتخصصة بالقاهرة الكبرى مع فهارس الخط المباشر واستخدمهم لها، واتجاهاتهم نحوها، ورصد الصعوبات والمشكلات التي تواجههم في الاستخدام، وقد تناولت الأطروحة تسع مكتبات تتيح فهارسها الآلية للاستخدام المباشر من جانب المستفيدين،

وقد استخدمت الباحثة قائمة مراجعة بالبيانات الأساسية للمكتبات، وقائمة مراجعة بالإمكانات المطبقة بالنظام الفرعي للفهرس المباشر في المكتبات، واستبيان للمستفيدين وزع علي مائة وثلاث وأربعين مستفيداً، واستبيان للقراء غير المستخدمين لفهارس الخط المباشر وزع علي اثنى وأربعين مستفيد، تتناول الدراسة في فصلها الأول فهارس الخط المباشر بالمكتبات الأكاديمية والمتخصصة: من حيث النشأة، المجموعات، النظم الآلية، التجهيزات المادية، القوي البشرية، ويعرض الفصل الثاني فهارس الخط المباشر بالمكتبات الأكاديمية و المتخصصة: الإمكانيات (البيانات الببليوجرافية، وضبط التشغيل، وإمكانات البحث، وضبط المخرجات، والمساعدات المقدمة للمستفيد). بينما يتناول الفصل الثالث المستفيدين من فهارس الخط المباشر: الخصائص والسمات، أما الفصل الرابع فيتطرق إلي أنماط الإفادة من فهارس الخط المباشر ومشكلات التفاعل معها، وتنتهي الأطروحة بفصل يقدم مقترحات تطوير فهارس الخط المباشر.

وقد خرجت الدراسة بمجموعة من النتائج أبرزها:

- ما زالت نسبة من المستفيدين تستخدم الأشكال الأخرى من الفهارس بجانب فهرس الخط المباشر، وذلك بنسبة ٢٢.٠٤%.
- أثر عدم حصول المستفيدين علي أي تدريب علي استخدامهم لفهارس الخط المباشر.
- تحظي عمليات البحث الموضوعي بالنصيب الأكبر من إجمالي البحوث التي يجريها المستفيدون في فهارس الخط المباشر بنسبة ٧٨.٣%.
- عدم وضوح بعض المفاهيم المتعلقة بعملية البحث في ذهن المستفيدين.
- هناك رضا عام من جانب المستفيدين عن نتائج البحث التي يحصلون عليها.
- وجود بعض الاختلافات في الاستخدام بين المستفيدين فيما بين المكتبات المختلفة نتيجة لاختلاف النظم.

٥-**شريف كامل شاهين. (٢٠٠٥). فهارس المكتبات العربية المتاحة عبر شبكة الإنترنت: دراسة تقويمية علي ضوء توصيات إرشادات الإفلا لشاشات عرض التسجيلات الببليوجرافية ومضمونها CybrarianJornal. تاريخ الاطلاع ٤ مارس ٢٠١٣ م متاح في:**

http://www.journal.cybrarians.org/index.php?option=com_content&view=article&id=513:-qiflaq-&catid=241:2011-08-16-08-16-55

يهدف هذا البحث إلي التعرف علي واقع فهارس المكتبات العربية المتاحة عبر شبكة الإنترنت علي ضوء مجموعة المبادئ والتوصيات التي خرجت بها لجنة العمل المشكلة من الاتحاد الدولي لجمعيات المكتبات ومؤسساتها IFLA. وهي تختص بشاشات عرض التسجيلات الببليوجرافية في فهارس الاسترجاع علي الخط المباشر. وقد تناول البحث أربعا وعشرين مكتبة عربية فقط من اجمالي مائة وثلاث وسبعين مكتبة عربية متاحة علي الإنترنت، وهي المكتبات التي تحرص علي اتاحة فهارسها الآلية بوجهات عربية للاستخدام عبر شبكة الإنترنت. وقد تناول البحث دراسة شاشات عرض التسجيلات الببليوجرافية لبعض من مواقع المكتبات المصرية وعددها أربعة مواقع هي: مكتبة مبارك العامة، مكتبة القاهرة الكبرى، ومكتبة المعادي العامة، والمكتبة القومية الزراعية المصرية.

ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة:

١- بلغ مجموع المكتبات العربية التي توفر فهارسها الإلكترونية من خلال مواقعها على الإنترنت ٢٤ مكتبة بنسبة ١٣.٨% من إجمالي المكتبات العربية الموجودة على الشبكة.

٢-هناك ١٥ مكتبة أكاديمية عربية أخرى تقدم فهرسها للاسترجاع العام على الخط المباشر عبر الإنترنت ولكن من خلال واجهات باللغة الانجليزية فقط.

٣-غياب فهارس المكتبات العربية المتاحة عبر الإنترنت عن الوجود العالمي في أشهر الأدلة الدولية لفهارس المكتبات المتاحة على الشبكة.

٤-يؤخذ على معظم الفهارس وبرمجياتها- محل الدراسة- ندرة استثمار خصائص الصور والرسوم والأيقونات ذات الدلالة وعدم التوسع في البيانات سابقة التشفير مثل: نوع وشكل العمل، والجمهور المستخدم واللغة...الخ

٥-اعتماد بعض الفهارس على شاشات المساعدة باللغة الانجليزية في مواضع مختلفة من الفهرس..

٦-**أحمد إبراهيم عبد الراضي. (٢٠٠٥). فهارس المكتبات العربية المتاحة على شبكة الإنترنت. Cybrarian Journal. تاريخ الاطلاع ١٦ مارس ٢٠١٣ م**

متاح في: http://www.journal.cybrarians.org

اهتمت الدراسة بتعريف ودراسة وتحليل الفهارس العربية الآلية المتاحة على الإنترنت من خلال حصر مواقع تلك الفهارس وتوزيعها وفقا لأنواع المكتبات، ووفقا للتوزيع الجغرافي، ثم التعريف بنماذج للفهارس العربية الموحدة على الإنترنت وهما: شبكة المكتبات المصرية، ودليل المكتبات الفلسطينية الإلكتروني، وقد خرجت الدراسة بالنتائج التالية:

- توجد واحد وسبعون مكتبة عربية تتيح فهارسها علي الإنترنت؛ أي بنسبة ٦٣.٣% من جملة المكتبات التي تملك مواقع علي الإنترنت.

-مواقع المكتبات الأكاديمية هي أكثر أنواع المكتبات امتلاكا لفهارس الإنترنت بنسبة ٦٤.٧%، تليها المكتبات المتخصصة بنسبة ١٩.٧%، ثم المكتبات العامة بنسبه ٨.٤% والمكتبات الوطنية بنسبة ٤.٢%، وكل من المكتبات المدرسية ومراكز المعلومات بنسبة ١.٤%، وعلي الصعيد الجغرافي جاءت أكثر الدول امتلاكا لفهارس علي الإنترنت كالتالي:الإمارات بنسبة ٢٥.٣%، السعودية ومصر بنسبة ١٦.٩% لكل منهما،ولبنان بنسبة ١١.٢%، وفلسطين بنسبه ٩.٨%..

٧ -**إيناس حسين صادق. (٢٠٠٧). فهارس المكتبات الجامعية الخليجية المتاحة عبر الانترنت WebPAC: دراسة تقييمية. مجلة المكتبات والمعلومات العربية. ٢٧،(٣) ص ٦٩-١٤٦.**

تهدف الدراسة إلى تقييم الفهارس الآلية لمكتبات الجامعات الخليجية المتاحة عبر الإنترنت وذلك للتعرف علي الإيجابيات والسلبيات، وتم هذا التقييم من خلال التعرف علي مدي انتشار الفهارس الآلية المتاحة عبر الإنترنت وكذلك التعرف علي النظم الالية المستخدمة فيها، وقد تناول البحث سبعة عشر فهرسا لمكتبات جماعية موجودة بدول مجلس التعاون الخليجي حتي سبتمبر ٢٠٠٦، وقد اعتمدت الباحثة في إعداد البحث علي المنهج المقارنة وذلك من خلال إعداد قائمة مراجعة تضمنت أربعة وتسعين معيارا.

٨- **مها محمد رمضان مصطفى. (٢٠٠٧) الفهارس المحسبة في مكتبات كليات جامعة عين شمس: دراسة ميدانية. رسالة (ماجستير) ــ جامعة عين شمس.**

تناولت الدراسة مشكلة لجوء مكتبات كليات جامعة عين شمس إلى تصميم

فهارس محسبة فُصِّلَت، لتلبية احتياجاتها على إحدى قواعد البيانات التالية: Oracle, Access, CDS/ISIS، من خلال تصميم ملفاتها بأيدي أحد موظفي المكتبة، أو إحدى شركات الكمبيوتر، أو من قبل أعضاء هيئة التدريس المتخصصين في علوم الحاسب، أو من لديهم الخبرة في ذلك المجال. ولم تلجأ تلك المكتبات إلى الاتجاه الشائع عند حوسبة المكتبة، وهو الاعتماد على النظم الآلية الجاهزة المتكاملة، وكان من أبرز أهداف الدراسة التعرف على الأسباب التي أدت إلى لجوء مكتبات كليات جامعة عين شمس إلى تصميم الفهارس المحسبة محليًّا، وكذلك التعرف على المراحل التي اتبعتها مكتبات الجامعة عند تنفيذها لمشروع حوسبة فهارسها، من خلال تغطية عمليات التخطيط والشراء والاختيار والتصميم والتقييم للفهارس المحسبة، وكذلك تقييم تلك الفهارس وفقًا للمعايير الوطنية والدولية.

٩-**محمد حامد أبو السعود. (٢٠٠٧). أدوات العمل الفنية الإلكترونية للفهرسة: متطلبات إتاحتها ومشكلات استخدامها في المكتبات: دراسة ميدانية – أطروحة (ماجستير). – جامعة القاهرة – كلية الآداب – قسم المكتبات والوثائق والمعلومات.**

تناولت الدراسة التأثيرات التكنولوجية على أدوات العمل الفنية للفهرسة والتصنيف والضبط الاستنادي، ورصدت الدراسة مشكلات ومعوقات إتاحة واستخدام أدوات العمل الفنية الإلكترونية في أربع عشرة مكتبة مصرية ومركز للمعلومات، هي مقدار العينة المختارة الممثلة لمجتمع الدراسة والممثلة لكل أنواع المكتبات ومراكز المعلومات في مصر، وانتهت الدراسة الي وجود مجموعة من المعوقات تحول دون إتاحة أدوات العمل الفنية الإلكترونية في المكتبات ومراكز المعلومات في مصر، ويأتي في مقدمتها الإمكانات والخبرات البشرية المحدودة في مجال تكنولوجيا المعلومات وإدارة عمليات المعالجة الفنية في البيئة الإلكترونية، والعجز الواضح في الموارد المادية والبرمجية من العتاد والبرمجيات اللازمة لتشغيل وإتاحة تلك الأدوات عبر شبكة الإنترنت من خلال تكنولوجيا الحاسبات والاتصالات.

١٠- **سلوي السعيد عبد الكريم. (٢٠٠٨). جاهزية المكتبات المصرية للإفادة من نموذج المتطلبات الوظيفية للتسجيلات الببليوجرافية FRBR: دراسة ميدانية علي مكتبات القاهرة الكبرى.**

تناولت الدراسة مدي جاهزية مجتمع المكتبات المصرية للإفادة من نموذج فربر

FRBR وقد أجريت الدراسة علي أنواع مختلفة من المكتبات: مكتبات جامعة حلوان، ومكتبة مبارك العامة، ودار الكتب القومية، والمكتبة القومية الزراعية، وبعد استطلاع واقع الرصيد المقتني، وواقع المفهرسين وخبراتهم المهنية، والفهارس وإمكانيتها الحالية، والبرمجيات المستخدمة: خلصت الدراسة إلي نقص أو عدم جاهزية المكتبات المصرية موضوع الدراسة لتطبيق نموذج فربر FRBR ويأتي علي رأس العوامل المسببة لهذا النقص في الجاهزية ؛ نقص التأهيل الكافي للمفهرسين و غياب الواعي بالمستجدات في المجال. وانتهت الباحثة إلي أنه لا يوجد حتي الآن ما يشير إلي تطبيق فربر (FRBR) في أي من الفهارس المصرية علي الخط المباشر، وتطالب بضرورة إعادة النظر في تأهيل وتدريب المفهرسين في بيئة فربر وغيره من المستجدات في مجال تنظيم المعرفة وإتاحتها.

١١- **فاطمة شباب. (٢٠٠٨). الفهارس الآلية المتاحة عبر شبكة الإنترنت: دراسة مسحية تقويمية لفهارس مؤسسات التعليم العالي علي ضوء إرشادات الإفلا (IFLA). رسالة (ماجستير). جامعة الجزائر – كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية – قسم علم المكتبات والتوثيق.**

استهدفت هذه الدراسة الفهارس الآلية المتاحة عبر شبكة الانترنت وذلك من خلال دراسة مسحية تقويمية لفهارس مؤسسات التعليم العالي علي ضوء إرشادات الإفلا IFLA ويمكن حصر أهداف هذه الدراسة في النقاط التالية:

- وضع إطار نظري مبسط يوضح بعض الجوانب التقنية التي تتعلق بإتاحة الفهارس عبر الويب، كدراسة بروتوكولZ39.50 بالإضافة إلي بعض المستجدات التي ظهرت فيما يخص المعلومات المتضمنة في البطاقات الببليوجرافية وهو ما أطلق عليها المتطلبات الوظيفية للتسجيلات الببليوجرافية FRBR.
- التعريف بمبادئ وتوصيات الإفلا فيما يخص تصميم شاشات عرض الفهارس الآلية.
- دراسة شاشات عرض فهارس مكتبات مؤسسات التعليم العالي المتاحة عبر شبكة الإنترنت ومحاولة –الخروج بالنقائص التي تميز واجهاتها وتقنيات البحث فيها وذلك من اجل مقارنتها بـــ:
  - وجهات وتقنيات بحث فهارس الأجيال المتقدمة (فهارس الويب).

- ما نصت عليه الارشادات الدولية.

وتوصلت الدراسة إلى الإجابة علي الإشكال الذي يتمحور حول إمكانية الفهارس المعتمدة علي البرمجية المحلية SYNGEB من تطبيق إرشادات دولية بالرغم من انتقالها مباشرة من فهارس الجيل الثاني إلى فهارس الويب.

١٢- منيرة رشاد فهمي. (٢٠٠٩). الفهارس التقليدية والآلية في مكتبات جامعة الإسكندرية: دراسة تقويمية. رسالة (ماجستير)، جامعة الإسكندرية.

تناولت الدراسة أنواع الفهارس، وأشكالها، والقائمين عليها بمكتبات جامعة الإسكندرية من خلال أنواع الفهارس من فهرس المؤلف والعنوان والموضوع، وأشكال الفهارس من المطبوع الكتابي والبطاقي والفهرس الآلي، وكفاءة القائمين بالفهرسة بمكتبات جامعة الإسكندرية، ثم تناولت الدراسة الشمول والتغطية في فهارس مكتبات جامعة الإسكندرية التقليدية، والآلية من خلال مصادر القياس، وإجراءاته، ونتائجه، والكتب العربية، والأجنبية، والرسائل، والمخطوطات والميكروفيلم، كما تناولت الدراسة المعالجة الوصفية في الفهارس التقليدية من خلال نقاط الإتاحة والمداخل الرئيسية في الفهارس التقليدية ومداخل الأعمال ذات التأليف الشخصي، ثم ذات التأليف المزجي والمترجمات والاختيار بين صيغ مختلفة لنفس الاسم، ثم الوصف الببليوجرافي في فهارس المكتبات من خلال بيانات الوصف ثم بيانات المسئولية والطبعة والنشر والوصف المادي والسلسلة والتبصرات، وعرضت الدراسة المعالجة الوصفية في الفهارس الآلية من خلال النظم الجاهزة، مثل:Alis,Vtls, cds/isis. ثم تناولت فهارس مكتبات جامعة الإسكندرية ومشروع المكتبة الرقمية وميكنة المكتبات، ثم مشروع ميكنة مكتبات جامعة الإسكندرية وتطوير نظام المستقبل لإدارة المكتبات.

١٣- سرفيناز أحمد حافظ. (٢٠١٠). استخدام طالبات كلية العلوم الاجتماعية بجامعة أم القري للفهرس الآلي لمكتبة الجامعة المتاح علي الويب: دراسة حالة. أبحاث ندوة الفهرسة العربية الآلية في القرن الحادي و العشرين (الدورة الثانية) أبوظبي.

تناولت الدراسة تقييم استخدام طلبات كلية العلوم الاجتماعية بجامعة أم القري للفهرس الآلي لمكتبة الجامعة المتاح علي الويب بهدف التعرف علي مشكلات استخدام الطالبات للفهرس الآلي الذي يواجه في الوقت الراهن العديد من المشكلات أمام

تطبيقات الويب في محاولة لوضع مجموعة من التوصيات التي تحقق أعلي درجات الإفادة. وقد توصلت الدراسة لعدد من النتائج أهمها أن عدم وضوح الرابط الخاص بالفهرس الآلي علي الصفحة الرئيسية لجامعة أم القري سبب أساسي في ضعف معدلات الاستخدام، وأن شبكة الإنترنت تتصدر قائمة بدائل الحصول علي مصادر معلومات، كما توصلت الدراسة لعدد من التوصيات أهمها متابعة المعايير الدولية للوصف وإتاحة المصادر لمواكبة متطلبات مستخدم الويب.

١٤- محمود عبد الستار خليفة. (يونيو ٢٠١٠). فهارس المكتبات في بيئة الويب ٢,٠. ابحاث ندوة الفهرسة العربية الالية في القرن الحادي والعشرين (الدورة الثانية) أبوظبي، Cybrarians journal – ع٢٢. تاريخ الاطلاع ٢٠١٥/٩/٢٥ متاح في: http://www.journal.cybrarians.org

تتناول الدراسة التطورات الحديثة التي طرأت علي فهارس المكتبات في بيئة الويب ٢.٠ والتي تتمثل في دعم مشاركة المستفيد في المحتوي، كما تتطرق الدراسة إلي خصائص الويب ٢.٠، وكذلك خلق سبل جديدة من التفاعل والاتصال بين المكتبات والمستفيد منها. كما تناقش الدراسة تأثيرات الويب ٢.٠ علي فهارس المكتبات وذلك من خلال أربعة أوجه هي توفير أماكن جديدة لإتاحة الفهارس، وخلق ادوار جديدة للمستفيدين من فهارس المكتبات، وظهور اشكال جديدة من الفهارس، وتطور النظم الآلية. كما تتطرق الدراسة إلي أهم التطبيقات الفعلية للويب ٢.٠ في فهارس المكتبات الاجنبية التي تتمثل في إتاحة فهارس المكتبات عبر الشبكات الاجتماعية، واستخدام الملخص الوافي للموقع RSS في فهارس المكتبات، وإضافة واصفات المحتوي، ومشاركة البيانات الببليوجرافية. كما تعرض الدراسة للنموذجين العربيين الوحيدين لتطبيقات الويب ٢.٠ في فهارس المكتبات، وهما فهرس مكتبة جامعة النيل، وفهرس مكتبة الجامعة البريطانية بمصر.

١٥-خالد عبدالفتاح. (٢٠١٠). الفهرس الموحد للمكتبات الجامعية المصرية: دراسة حالة. أبحاث ندوة الفهرسة العربية الآلية في القرن الحادي والعشرين (الدورة الثانية) أبوظبي.

تتركز الدراسة علي الفهرس الموحد لمقتنيات المكتبات الأكاديمية بالجامعات الحكومية المصرية الذي قام ببنائه اتحاد المكتبات الجامعية المصرية في مايو ٢٠٠٧،

ويضم مقتنيات أربع وثمانين مكتبة جامعية مصرية، وتعرض الدراسة تجربة بناء الفهرس من حيث إجراءات التنفيذ والمشاكل والتحديات وطرق مواجهتها، وتعمل الدراسة علي تقييم التجربة مع عرض النموذج المتبع في بناء الفهرس وتأثير هذا النموذج علي البنية التحتية المادية والبرمجية والنظم الآلية، وكذلك معايير اختيار المكتبات وإجراء التحويل والمعايير المتبعة في ضبط الجودة والتحكم في عمليات الإدخال، بالإضافة إلي القوي البشرية التي تقوم بتنفيذ المشروع.

١٦- **محمود صلاح إسماعيل. (٢٠١٠). رضا المستفيدين من الفهارس العربية المباشرة: فهرس مكتبة جامعة الموصل نموذجا. ابحاث ندوة الفهرسة العربية الآلية في القرن الحادي والعشرين (الدورة الثانية) أبوظبي.**

اهتمت الدراسة بمطابقة عبارات المستفيدين مع رؤوس الموضوعات المستخدمة في الفهرس المباشر للمكتبة المركزية لجامعة الموصل. حيث تمت تجربة ذلك علي عينة من كتب المكتبة في العلوم الانسانية بلغت (١٤٠) كتابا لاختيار رأي المستفيدين حول رءوس الموضوعات لبعض الكتب، وقد اُختيرت الكتب بشكل عشوائي وتعمدي من داخل رفوف المكتبة وخلصت الدراسة إلي أن ٤٠ % من كتب العينة كانت رؤوس موضوعاتها المختارة من قبل المستفيدين مطابقة لرؤوس موضوعات الكتب في الفهرس المباشر، اما الكتب التي تبين أن رؤوس موضوعاتها غير مطابقة مع رؤوس موضوعات الفهرس المباشر، وشكلت نسبة ٦٠% ومن أهم مقترحات البحث تغير رؤوس الموضوعات الموجودة في الفهرس إلي شكل اكثر ملاءمة للمستفيد، لأن التغيرات قد تكون إضافة أو حذف أو تعديل، حيث يفضل أن يخصص شخص مسئول عن رؤوس الموضوعات الجديدة وإجراء التغيرات اللازمة.

١٧- **خميس عبد المقصود عوض عيسى. (٢٠١٠). الضبط الاستنادي للفهارس العربية المتاحة على الخط المباشر: دراسة تقويمية. رسالة (دكتوراه)- جامعة الإسكندرية. كلية الآداب. قسم المكتبات والمعلومات.**

تناولت الدراسة الفهرسة الآلية وأنواع الفهارس، ومعايير الميتاداتا، والفهارس الآلية والبوابات الموضوعية على الإنترنت، والضبط الاستنادي للمؤلفين، كما تناولت الدراسة الملفات الاستنادية من خلال الضبط الاستنادي للأسماء العربية، ومستقبل قواعد الفهرسة الأنجلوأمريكية بين AACR2، وRDA.ثم تناولت الضبط الاستنادي

الآلي وفق مارك ٢١ من خلال قواعد إنشاء التسجيلات الاستنادية، وأهمية مارك٢١ ومكونات تسجيلاته وتعريبه وأحدث تعديلاته، ثم ملفات ضبط الاستناد العالمية، مثل: الملف الاستنادي الدولي التخيلي ونظام المكتبات الآلي insignia كما تناولت الدراسة ملفات الضبط الاستنادى في المكتبات العربية، ثم الضبط الاستنادي التعاوني والفهرس العربي الموحد، ثم خاتمة ضمت أهم النتائج التي تُوصِّل إليها خلال تلك الدراسة.

١٨- شيرين فهمي محمود الشرقاوي. (٢٠١٠). أنماط إفادة الباحثين الأكاديميين في جامعة الإسكندرية من خدمات المعلومات بالإنترنت: دراسة تحليلية. رسالة (دكتوراه) - جامعة الإسكندرية.

تناولت الاستخدام الأكاديمي التعليمي لشبكة الإنترنت مع عرض لخطة جامعة الإسكندرية في تطوير نظم وتكنولوجيا المعلومات في التعليم الجامعي ودور الإنترنت بها، كما تناولت الدراسة البنية الأساسية لشبكة الإنترنت في جامعة الإسكندرية من خلال الموارد المادية والبشرية من الأجهزة والبرمجيات وعقد الدورات التدريبية للباحثين لدعم المعرفة التكنولوجية، ثم تناولت الدراسة واقع شبكة الإنترنت في مكتبات جامعة الإسكندرية من حيث عدد الحاسبات والقائمين عليها والخدمات المقدمة، ثم مدى الاستخدام العام لشبكة الإنترنت من جانب الباحثين بجامعة الإسكندرية، ثم الاستخدام الأكاديمي ومعوقات استخدام الإنترنت ووسائل التغلب عليها.

١٩- دينا محمد فتحي عبد الهادي. (٢٠١٠) فهارس المكتبات المصرية على الإنترنت: دراسة تقييمية. رسالة (دكتوراه)-جامعة القاهرة. كلية الآداب. قسم المكتبات والوثائق والمعلومات.

سعت هذه الدراسة إلى تحليل وتقييم بنية أبرز فهارس المكتبات وشبكات المكتبات المصرية المتاحة على الإنترنت من أجل التعرف الدقيق على واقعها وتحديد المشكلات أو الصعوبات التي تواجهها الفهارس وتقديم بعض المقترحات التي من شأنها التطوير، واعتمدت الدراسة على المنهج المسحي الميداني لرصد ووصف وتحليل واقع فهارس المكتبات المصرية المتاحة على الإنترنت، كما اعتمدت على المنهج التقييمي للفهارس في ضوء معايير محددة للتقييم وقد أُخْتيرت سبعة فهارس وفق اعتبارات محددة. وأثمر هذا عن الخروج بعدد من النتائج أبرزها ما يلي:

- عدم وجود معلومات دقيقة متاحة تشير لتغطية الفهارس للمقتنيات.

- عدم توافر إمكانية البحث في الملفات الاستنادية في فهارس عينة الدراسة.
- تقيم الفهارس أغلبية البيانات الببليواجرافية في العرض الكامل للتسجيلات.
- عدم استغلال إمكانات التجول والإبحار التي توفرها بيئة الإنترنت في الفهارس للتعامل مع مجموعات من التسجيلات الببليوجرافيه وإنشاء روابط منها.

٢٠-محمد فتحي عبد الهادي. (٢٠١٠). الفهارس العربية المتاحة علي الخط المباشر والمعايير الببليوجرافية القياسية – مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية. مج١٦،ع٢، (يونيو-نوفمبر)-ص٢٢٨-٢٦٠. تاريخ الاطلاع ١٥ديسمبر ٢٠١٤متاح في: http://www.kfnl.org.sa/Ar/ mediacenter/ EMagazine/ DocLib/...%201432 /9.pdf

هذه الدراسة تناول فيها الباحث مختلف أوجه التطورات الفنية والتقنية في مجال الفهرسة وتنظيم المعلومات، بدءا بالفهارس المتاحة علي الخط المباشر OPAC والفهارس الاجتماعية SOPAC والفهارس المتاحة من خلال الجوال أو التليفون المحمول Air pac، ثم التطورات في أدوات العمل الفني والمتمثلة في القواعد والتقنيات والمعايير الببليوجرافية القياسية: مثل قاف AACR ومعيار وام RDA، وتدوب lsbd والمتطلبات الوظيفية للتسجيلية الببليوجرافية فربر FRBR، ثم قوائم رؤوس الموضوعات والمكانز، ثم الملفات الاستنادية كمعايير لضبط المحتوي، ومعايير توكيد التسجيلات كمعايير ماركMARC، وأخيرًا عرض لمعايير اختبار وتقيم الفهرس المباشر. وانتهت الدراسة إلي عدم جاهزية معظم المكتبات للإفادة من نموذج فربر، ولا يوجد حتي الآن ما يشير إلي تطبيق النموذج في أي من الفهارس العربية المباشرة، وأن الفهارس العربية المباشرة تعاني من مشكلات كبيرة نتيجة عدم الدقة في تطبيق قالب مارك ٢١ فيما يتعلق بالتسجيلات الببليوجرافية، ولا تستخدم قوالب الميتاداتا علي نطاق واسع في الفهارس العربية المباشرة بالرغم من أهميتها في الوقت الحاضر، ولم يوضع إلا عدد قليل من المعايير الفنية أو أدوات العمل الفنية العربية في شكل إلكتروني مما يجعل استخدامها وتحديثها من الأمور الصعبة. وعلية اقترح الباحث ضرورة اعتماد الفهارس العربية المباشر معيار وام RDA بعد إطلاقه للاستخدام في الدول الكبرى، شريطة الاستعداد الجاد لذلك عن طريقة ترجمة المعيار إلى اللغة العربية الإسراع بتدريس هذا المعيار في أقسام المكتبات والمعلومات العربية مع الاهتمام بالتدريب العلمي للدارسين، وعقد ورش عمل للمفهرسين من أجل استيعاب المعيار وفهمه والتدريب علي كيفية تطبيقه، والعمل علي تأهيل وتدريب المفهرسين في

بيئة فربر FRBR وغيره من المستجدات في مجال تنظيم المعرفة وإتاحتها.

٢١- **صبرية فوغالية. (٢٠١١/٢٠١٢). واقع انضمام المكتبة الجزائرية إلي الفهرس العربي الموحد ومساهمتها من خلاله في إرساء نظام معلومات عربي: دراسة ميدانية بالمكتبة الوطنية الجزائرية ومكتبة جامعة الجزائر ١. رسالة (ماجستير). جامعة منتورى - قسنطينة - كلية العلوم الإنسانية والعلوم الاجتماعية - قسم علم المكتبات - تخصص المعلومات الإلكترونية.**

تهدف هذه الدراسة إلي إظهار درجة مشاركة أو مساهمة المكتبات العربية في الفهرس العربي الموحد، وبخاصة مشاركة المكتبات الجزائرية، وتوصلت الدراسة إلي أن هناك مكتبتين فقط علي علاقة مباشرة مع الفهرس العربي الواحد وهما المكتبة الوطنية الجزائرية ومكتبة جامعة الجزائر ١ وترى الباحثة أن مساهمة الجزائر بشكل عام ضعيفة من حيث عدد المكتبات المشاركة.

٢٢-**أمل مصطفي إبراهيم مرسي. (٢٠١٢). فهارس المكتبات الأكاديمية المتاحة علي الإنترنت: دراسة تقويمية مقارنة بين مصر والإمارات. رسالة (دكتوراه) - جامعة طنطا.**

استهدفت الدراسة رصد واقع فهارس المكتبات الأكاديمية المتاحة عبر الإنترنت في مصر والإمارات وتقويمها وفق معايير الإفلا والنماذج العالمية الجيدة للفهارس علي الإنترنت والكشف عن مدي إفادتها من فرص الوجود في البيئة الرقمية للمعلومات واعتمدت الدراسة علي المنهج الميداني الافتراضي لتقويم فهارس الويب والتعرف علي واقعها، وتمت المعالجة بطريقة مقارنة لتحديد أوجه تشابه الاختلاف بين الفهارس المصرية والإماراتية. وقد أسفرت الدراسة عن عدد من النتائج أهمها ما يلي:

١-استقصت الدراسة ٥١٧ هيئة أكاديمية بمصر، مقابل ٢٧٤ هيئة أكاديمية في الامارات، موزعة وفق أنواع وفئات تمثل مجتمع الدراسة.

٢-خرجت الدراسة بتوفير ٤٦٩ موقعا علي الإنترنت للجامعات والكليات في مصر بنسبة وصلت إلي ٩١.٢% من إجمالي ٥١٤ هيئة أكاديمية، مقابل ٢٠٩ مواقع للجامعات والكليات والإمارات بنسبة ٨٤.٦% من إجمالي ٢٤٧ هيئة.

٣-أظهرت النتائج تناقصا ملحوظًا في أعداد المكتبات التي تتيح فهارسها علي الويب بالمقارنة بإعداد الجامعات والكليات في كلتا الدولتين، حيث توفر للهيئات الأكاديمية

في مصر ٣٢ فهرس ويب فقط مثل ٦.٨% من إجمالي ٤٦٨ هيئة أكاديمية يتيح لها موقعًا علي الإنترنت، وأمكن الولوج إليها (لغير الأعضاء)، وعلي الصعيد الإماراتي توافر ٣٢ فهرس ويب فقط مثل ١٥.٣% من إجمالي ٢٠٩ هيئات أكاديمية.

٤-أثمرت الدراسة عن ١٧٦ معاير لتقويم فهارس الويب وأظهر الفحص عدم قدرة غالبية نظم فهارس الويب المصرية والاماراتية في الوقت الحاضر علي الوفاء بمعظم معايير التقويم فضلاً عن تفوق نظم الفهارس الإماراتية من الناحية الكمية لإجمالي المعايير.

وفي سياق ما أسفرت عنه الدراسة من نتائج تبلورت التوصيات، التي يرجي لها المساهمة في تحسين إمكانات ووظائف فهارس الويب العربية في أن وضعت الآليات المناسبة لتنفيذها.

٢٣- رانيا محمد عبد الرحيم مصطفى. (٢٠١٢). استخدام أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم للمصادر الإلكترونية: دراسة ميدانية لعينة من الجامعات الحكومية والخاصة. رسالة (دكتوراه) - جامعة الإسكندرية.

تناولت سمات أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم عينة الدراسة واتجاهاتهم العامة نحو استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية من خلال التعريف بجامعتي الدارسة طنطا وجامعة ٦ أكتوبر، ثم توزيعهم حسب استخدامهم لمصادر المعلومات الإلكترونية، والتوزيع الوظيفي، والزمني، والعمري، والمصادر التي يُعْتَمَد عليهم، ووسائل التعرف عليها، ثم تناولت الدراسة استخدام أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم محل الدارسة بجامعتي طنطا و٦ أكتوبر للمصادر على الأقراص المدمجة من خلال التوزيع العمري، ووفقاً للجنس، والدرجة الوظيفية، ووفقاً للتخصصات العلمية، ومكان استخدامها وتأثرها، كما تناولت استخدام أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم للمصادر المتاحة عبر الإنترنت، وفئاتهم، واتجاهاتهم، وسبل الإتاحة، ومعدلات استخدام الإنترنت، ودور الجامعة في مدى توفير الخدمة، ثم تناولت الدارسة تأثير استخدام أعضاء هيئة التدريس على استخدامهم للمكتبة الجامعية من خلال أهداف المكتبة الجامعية، ومرات التردد عليها، وعدد ساعات استخدامها، والعلاقة بينها وبين الإنترنت، ومقترحاتهم فيما يتعلق بالمجموعات ونحو تطوير المكتبة الجامعية.

٢٤- **سماء كمال حسن. (٢٠١٢). اتجاهات العاملين بمكتبات جامعة الإسكندرية نحو استخدام نظام المستقبل لميكنة المكتبات: دراسة ميدانية. رسالة (ماجستير)، جامعة الإسكندرية. كلية الآداب. قسم المكتبات والمعلومات.**

تناولت الدراسة المكتبة الجامعية في القرن الحادي والعشرين من خلال المفاهيم المرتبطة بتكنولوجيا المعلومات في المكتبات الجامعية وأهمية استخدام تكنولوجيا المعلومات في المكتبات الجامعية واتجاهات خدمات المعلومات والخدمات الفنية، وتأثير التكنولوجيا على المكتبات الجامعية، ثم تناولت الدراسة تحديات البيئة الرقمية لأخصائي المكتبات من خلال أساليب تدريب أخصائي المكتبات والتدريب عن بعد، والتدريب المبرمج، والتدريب عن طريق الشبكات المرئية، كما تناولت الدراسة النظم الآلية، ونظام المستقبل من خلال اتجاهات العاملين، وأهمية عملية التدريب لأخصائى مكتبة المستقبل، ثم خاتمة ضمت أهم النتائج التي تُوصِّل إليها خلال تلك الدراسة.

٢٥- **طه نبيل عبد الحميد الفرماوى. (٢٠١٢). جودة التسجيلات العربية في فهرس مكتبات جامعة المنوفية: دراسة ميدانية. رسالة (ماجستير) - جامعة المنوفية.**

اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الميداني في تجميع مصادر الدراسة ومراجعة بيانات التسجيلات على أوعية المعلومات والمكتبات، والمنهج التقييمي في تقييم التسجيلات من خلال قائمة مراجعة أعدها الباحث، وتناول الفصل الأول الفهارس الموحدة وجودة العمليات الفنية من الناحية النظرية متناولاً فيه: التعريف بالفهارس الموحدة، وأنواع الفهارس الموحدة، بينما تناول الفصل الثاني فهرس مكتبات جامعة المنوفية والتعريف بجامعة المنوفية، ومكتبات الجامعة، في حين تناول الفصل الثالث أدوات تقييم التسجيلات الببليوجرافية وعرض فيه الباحث التعريف بالأدوات المستخدمة في تقييم التسجيلات، ثم تناول الفصل الرابع ضبط جودة التسجيلات في المكتبات المرحلة الأولى، وتناول الباحث في هذا الفصل نتائج التقييم العملي للتسجيلات في مكتبات المرحلة الأولى والحقول التي وردت بتسجيلات تلك المكتبات، وتناول الفصل الخامس: ضبط جودة التسجيلات في المكتبات المرحلة الثانية، وتناول الباحث في هذا الفصل النتائج التقييم العملي للتسجيلات بمكتبات المرحلة الثانية والحقول التي وردت بتسجيلات تلك المكتبات، أما الفصل السادس فقد تناول قواعد توحيد ممارسات الفهرسة والخاصة بكيفية تحقيق أعلى درجات الجودة في الفهرسة

وإعداد دليل عملي.

٢٦-يونس أحمد إسماعيل الشوابكة. (٢٠١٣). استخدام الفهارس العربية المتاحة للجمهور على الخط المباشر: فهرس مكتبة الجامعة الأردنية نموذجا. دراسات العلوم التربوية، المجلد ٤٠ العدد ١. تاريخ الاطلاع ٢٨ مايو ٢٠١٤. متاح في:
http://journals.ju.edu.jo/DirasatEdu/Article/viewFile/4069/3120

تهدف الدراسة إلي التعرف علي واقع استخدام طلبة المراحل الجامعية الأولي للفهرس المتاح للجمهور علي الخط المباشر في مكتبة الجامعة الأردنية والكشف عن الصعوبات التي تواجههم في استخدامه، وقد اشارت نتائج الدراسة إلي أن معظم الطلبة يستخدمون الفهرس كخطوة أولي للبحث عن مصادر المعلومات، وأن الغرض الرئيس من استخدام الفهرس هو البحث عن مصادر المعلومات لأغراض البحث وأن غالبيتهم يستخدمون المستوي البسيط في البحث، ويفضلون البحث في الكشاف العام كنقطة وصول، وقليلاً ما يستخدمون التسهيلات الفنية والإرشادات وتعد من أهم الصعوبات التي تواجه الطلبة في استخدام الفهرس.

٢٧-أحمد حسين بكر المصري. (٢٠١٣). الفهارس الاجتماعية المتاحة علي الخط المباشر: دراسة تحليلية للمتطلبات الفنية والوظيفية لتصميم نموذج عربي. – حلوان (مصر) رسالة (دكتوراه) جامعة حلوان –كلية الآداب –قسم المكتبات والمعلومات.

استهدفت هذه الدراسة الفهارس الاجتماعية علي الخط المباشر SOPAC والتي تتناول أحدث التطورات الجارية علي الساحة الدولية والعربية في مجال صناعة الفهارس، بهدف التعريف علي ما أدخلته التقنيات الحديثة الخاصة بتطورات الجيل الثاني في الويب والشبكات الاجتماعية من تغيرات في صناعة الفهارس الإلكترونية العامة، وما وجدته من تحسينات وخصائص جديدة ساهمت في تحولها الي ما أصبح يعرف اصطلاحا بـ "الفهارس الاجتماعية المتاحة علي الخط المباشر SOPAC وتستمد هذه الدراسة أهميتها من انها تقدم مجموعة كبيرة من المعطيات الرئيسية لأحداث التطورات الجارية في صناعة الفهارس الإلكترونية المتاحة علي الخط المباشر، وهو ما يساعد مؤسسات المعلومات المصرية والعربية في التعريف علي المتطلبات الفنية والوظيفية اللازمة لتطوير فهارسها ويحولها إلي فهارس (اجتماعية)

متوافقة مع الاتجاه العالمي الحالي، ويعزز من دورها كأداة رئيسية للبحث عن مصادر المعلومات واسترجاعها في ظل ما يتاح من تقنيات وخدمات بمواقع الجيل الثاني للويب وشبكات التواصل الاجتماعي.

٢٨-هبة عبد الله محمد السيد. (٢٠١٣). استخدام أعضاء هيئة التدريس لمصادر المعلومات الإلكترونية في مجال العلوم والتكنولوجيا بجامعة القاهرة. رسالة (ماجستير)- جامعة حلوان.

هدفت الدراسة إلى تحقيق ما يلي:

١. التعريف بقواعد البيانات الإلكترونية المتاحة بمكتبات كليات العلوم والتكنولوجيا بجامعة القاهرة.
٢. رصد واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس لمصادر المعلومات الإلكترونية بكليات العلوم والتكنولوجيا بجامعة القاهرة.
٣. تحديد المشكلات والصعوبات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس خلال استخدامهم لمصادر المعلومات الإلكترونية.
٤. تحديد وبيان أهم العوامل المؤثرة على كفاءة استخدام أعضاء هيئة التدريس في مجال العلوم والتكنولوجيا لمصادر المعلومات الإلكترونية.
٥. التعرف على مصادر المعلومات الإلكترونية المتاحة بمكتبات كليات العلوم والتكنولوجيا بجامعة القاهرة والتعرف على أنواعها وأشكالها.
٦. الخروج بمجموعة من التوصيات والمقترحات التي من سبيلها أن تحد من المشكلات والصعوبات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس عند استخدامهم لمصادر المعلومات الإلكترونية بالمكتبات محل الدراسة.

ولقد كان من أبرز نتائج الدراسة، ما يلي:

١. تمثل الفئة العمرية ٣١-٤٠ أكثر فئات عينة الدراسة من حيث العدد، وأقلها هي الفئة العمرية من ٢٠-٣٠.
٢. تمتلك نسبة كبيرة من عينة الدراسة حاسبًا آليًّا في المنزل، والتي رصدت بعدد ٢٠٠ مفردة بنسبة ٩٠.٩%.
٣. تمتلك ٨٢.٧% من عينة الدراسة حاسباً محمولاً.
٤. من لديهم الخبرة في استخدام الحاسب أكثر من ١٠ سنوات، يمثلون أكثر من

نصف عينة الدراسة بنسبة ٥٥%.

٢٩- سارة إسماعيل عبد المنعم. (٢٠١٤). استخدام الباحثين لمصادر المعلومات الإلكترونية في الجامعات الحكومية والخاصة. رسالة (ماجستير) جامعة الاسكندرية – كلية الآداب – قسم المكتبات والمعلومات.

هدفت هذه الدراسة إلى قياس مدى إفادة الباحثين من أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم وطلاب الدراسات العليا في القطاع الهندسي من المصادر الإلكترونية في الجامعات الحكومية والخاصة ومعرفة العوامل التي تؤثر في ذلك والصعوبات التي تواجههم في استخدامهم لتلك المصادر، وكان من أهم نتائج هذه الدراسة ما يلى:

بلغت نسبة استخدام الباحثين للمصادر الإلكترونية في الجامعات الحكومية ٩٧%.

بلغت نسبة استخدام الباحثين للمصادر الإلكترونية في الجامعات الخاصة ١٠٠%.

اعتمدت نسبة ٩٤.٨ % من العينة الكلية من الباحثين في الجامعات الحكومية على المصادر الإلكترونية بدرجة كبيرة.

اعتمدت نسبة ٨٦.٨ % من العينة الكلية من الباحثين في الجامعات الخاصة على المصادر الإلكترونية بدرجة كبيرة في عمل أبحاثهم.

٣٠-عبد الله فراج عبد المجيد عامر. (٢٠١٤). إعداد المفهرسين في بيئة المعلومات الإلكترونية: دراسة لبرامج التأهيل والتدريب في مصر والتخطيط لمستقبلها. رسالة (دكتوراه) _ جامعة طنطا. كلية الآداب. قسم المكتبات والوثائق والمعلومات.

تهدف الدراسة إلى رصد التطورات الحديثة في مجال الفهرسة وتنظيم المعلومات في البيئة الإلكترونية والرقمية الجديدة، في محاولة لاستكشاف حدود ما وصلت إليه جهود تطوير عمليات الفهرسة وتنظيم المعلومات على مستوى النظرية من ناحية، وعلى المستوى المهني وتطوير إجراءات وأدوات العمل من ناحية أخرى، وعلى مستوى التطبيق العملي لمعايير وإجراءات الفهرسة في سوق العمل الفني في ظل البيئة الإلكترونية من ناحية ثالثة.

٣١-أحمد خميس فؤاد عبد العزيز شرف (٢٠١٦). أنماط إفادة أعضاء هيئة التدريس بجامعة الإسكندرية من الفهارس الإلكترونية: دراسة ميدانية. (رسالة ماجستير) جامعة الاسكندرية: كلية الآداب، قسم المكتبات والمعلومات.

تهدف الدراسة للتعرف على أنماط إفادة أعضاء هيئة التدريس بجامعة الإسكندرية من الفهارس الإلكترونية لبعض المكتبات التي تساعد على تحقيق التواصل بين المستفيدين والمكتبة من خلال إتاحة فهارسها بشكل إلكتروني وتستمد أهميتها، من أهمية مساعدة أعضاء هيئة التدريس وتعريفهم بأحدث الخدمات المتطورة حولهم لكي ينتجوا معرفة أكثر تطورًا ونفعًا، ولكي ينقلوا معارفهم إلى طلابهم ليتخرجوا أفرادًا منتجين ونافعين لأنفسهم ولمجتمعاتهم خاصة في عصر المعرفة وأهمية الفهارس الإلكترونية التي توفر وقت وجهد الباحثين ليتعرفوا على محتويات المكتبات المصرية والعربية والعالمية دون الانتقال إلى هذه المكتبات أو التقيد بمواعيد عمل هذه المكتبات وبوصفها أحد أهم مستودعات البيانات التي تتميز عن نظائرها من منصات العمل بالموثوقية والدقة والسلامة فيما تقدمه من بيانات.

أبرز النتائج التي خلصت إليها الدراسة:

١- أكدت الدراسة إن الخطوة الأولي التي يعتمد عليها أعضاء هيئة التدريس عند البحث عن مصادر معلومات هي " البحث في الإنترنت" ويليها " البحث في الفهارس الإلكترونية".

٢- أبرز أسباب عزوف العينة عن استخدام الفهارس هو عدم توفر تعليمات وإرشادات توضح كيفية البحث في الفهارس الإلكترونية.

٣- أكدت عينة الدراسة أن أكثر الفهارس العربية استخداما هو "الفهرس العربي الموحد" بينما كأنت أكثر الإجابات للفهارس العالمية "الفهرس العالمي World Cat"

٤- أهم مقترحاتهم هو تحديث قاعدة البيانات الخاصة بالفهارس الإلكترونية وتوعية الباحثين بمميزاتها وكيفية استخدامها.

ثانيا: الدراسات الإنجليزية:

32-**Grilli,D,J.(1999). Creating a web –simulated uni0n catalog. Computers in Libraries. 19,(9).**

استهدفت الدراسة محاولات تحميل بيانات الفهارس المتاحة علي الخط المباشر للمكتبات الفردية وإنشاء قاعدة بيانات موحدة، ومثل هذا النظام يتيح للمستفيدين بحث فهارس مكتبات متعددة في نفس الوقت وتعرض النتائج علي صفحة واحدة، وتشير

الدراسة إلي بعض المشكلات التي تواجه إنشاء هذه القاعدة.

33-**Babu, B.R.and Obrien Ann. (2000). Web OPAC interfaces: an overview, The Electronic Library, 18 (5): 316-330.**

هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى قبول المستفيدين للفهرس المباشر الجديد بعد أن تحولت مكتبة جامعة أوكلاند الأمريكية إلى استخدامه، وقد طلب من الطلبة الذين درسوا مقررا في علم المكتبات والمعلومات أن يدونوا آراءهم في استبانة ذات أسئلة مفتوحة النهايات حول ما يحبون وما يكرهون، وما يفضلون وما لا يفضلون في الفهرس الجديد، وبناء على البيانات التي حُلِّلت في هذه الاستبانة صُمِّمَت استبانة جديدة مع التركيز على الخصائص والمواصفات المميزة للفهرس الجديد، وقد أشارت نتائج الدراسة إلى أن المستفيدين فضلوا بالإجماع الفهرس الجديد واعتبروه سهل الاستخدام، غير أنهم أشاروا إلى بعض الصعوبات التي واجهوها في استخدام الفهرس الجديد مثل استخدام أسلوب البتر، أما الميزة الأكثر شعبية للفهرس الجديد فكانت إمكانية الوصول إليه عن بعد.

34-**Dickason.(2001). The function of web catalogs in theological libraries. Journal of Religious and Theological Information. 3, (3\4).**

تشير الدراسة إلي أن المكتبات الدينية بدأت تنتفع من فهارس الويب من أجل تحسين الوصول لمجموعاتها الفردية، وتتضمن الدراسة نتائج استبانة لفهارس الويب لـ ١٣٢ مكتبة في أمريكا الشمالية من أجل التعرف عليها وتفسير الدور الذي تلعبه هذه الفهارس، وتنتهي الدراسة بأفكار عن مستقبل شكل الفهرس المتاح علي الخط المباشر المتاح علي الويب، فضلاً عن التعرف علي البوابات لهذه الفهارس.

35- **British Library (2001). New catal0g on The web. Information Retrieval and Library Automation.36,(10).**

تتناول الدراسة الفهرس الجديد للمكتبة البريطانية علي الويب لأكثر من ١٠ مليون كتاب ودورية وتقرير...إلخ، وتصف الدراسة ملامح النظام المستخدم في بناء الفهرس.

36-Herrero,Solana.Y& de-Moya,Anegon F. (2001). Bibliograbhic displays of Web-based OPACs: multivariate analysis applied to laten-American catalogues. Library.51.

استهدفت الدراسة الفهارس المتاحة علي الخط المباشر المتاحة علي الشبكة العنكبوتية العالمية باعتبارها خطوة ضخمة للأمام في تطوير وجهات المستفيد للفهرس وذلك اعتمادا علي قائمة مراجعة العرض الببليوجرافي الكامل علي الويب web الذي نشأ في جامعة تورنتو بكندا، وتشتمل قائمة المراجعة علي أربعة أقسام تغطي الأوجه المهمة للفهرس المتاح علي الخط المباشر وهي: الملصقات، النص، والمعلومات الإرشادية، وإخراج الصفحة.

37-**Cooper,M-D.(2001).Usage patterns of a web_based library catalog. journal of the American society for information science.52,(2).**

استهدفت الدراسة أنماط استخدام فهرس المكتبة المتاح على الويب وحددت الدراسة ثلاث فئات من المستفيدين:

- الأفراد الذين يقومون ببحث في الفهرس (نسبتهم٦٢%).
- السائحون الذين ينظرون فقط في الصفحات الافتتاحية لموقع فهرس المكتبة (١١%).
- برامج البحث الذاتي sbiders التي تذهب للموقع للحصول علي صفحات لتكشيف الويب (٢٧%).

وكل ذلك يتعلق بما قبل البحث، والبحث، والعرض، والنواحي التي أخطا فيها المستفيد، وسؤال النظام للمساعدة أو أفعال أخرى.

38-Carlyle, Allyson & Timmons،T.E.(2002).Default record display in web-based catalogs. Library Quaretly.72, (2)

استهدفت الدراسة مكونات العروض التسجيلية الببليوجرافية وما قد يكون لها من تأثير علي استخدام الفهرس، فالفشل في عرض عناصر معينة من الوصف قد يعطي المستفيد معلومات غير كاملة أو مضللة عن العمل الذي يوصف، و في هذه الدراسة يتم مسح ٣٨ حقل وحقل فرعي في مارك في21 فهرسا علي الويب web.

39- **HAHCOUSSIS، D.and other.(2002).An empirical analysis of Web catalog user expriences. Information Technology and Libararics. pp.148-57.**

أجريت الدراسة علي فهارس الويب لمكتبة معهد الفنون بكاليفورنيا للتعرف علي مدي نجاح المستفيدين ورضاهم فيما يتعلق بإيجاد المعلومات من الفهرس، واتجاهاتهم نحو تنظيم الفهرس، ومقدرتهم علي الإبحار فيه، وقد تبين أن البحث الموضوعي كان أصعب من البحث عن العمل بمؤلفه أو عنوانه، كما تبين أن المستفيد الذي قضي وقتا طويلا في البحث وحصل علي عدد كبير من نتائج البحث هو الذي قرر صعوبة الإبحار في الفهرس.

40-Harmsem, Bernd (2002). Library and the Web adding value to web OPACS. The Electronic library. 18, (2)

استهدفت الدراسة السمات الهامة للفهارس المتاحة علي الويب حيث تتضمن روابط للنص الكامل أو المتعددة بالنسبة للإشارات الببليوجرافية الموجودة فيها، وهناك أيضًا بعض السمات الأخرى المفيدة مثل الروابط للناشرين والروابط للهيئات والروابط لعناوين الدوريات بما يجعل الفهارس قريبة من قواعد البيانات التي يقدمها الناشرون التجاريون.

41- Van Bodngeraven, marijke & Pollitt, Carol (2003).Making websites and 0PACS accessible. Conference 69(th)IFLA General and council August, Birlin

تتناول الدراسة إمكانية إتاحة الفهرس المتاح علي الانترنت للمعاقين طباعيًا handicap print من خلال مشروع في ثلاث مكتبات عامة في هولندا، والهدف الرئيسي لهذا المشروع هو إنشا إتاحة للإنترنت في المكتبات العامة للمعاقين طباعيًا.

42-**Mundle, kavint and others (2004). Evaluative study of catalog department web pages Library Resources & Technical Services. 48, (1).**

تقارن الدراسة بين صفحات الويب لأقسام الفهارس لبعض المكتبات في الولايات المتحدة من النواحي التالية: الإتاحة، والتصميم، والبناء، والصيانة، ونوع

المعلومات المقدمة، وتهدف الدراسة لإنشاء نموذج لتقييم أقسام الفهارس يمكن استخدامه في دراسات أخرى.

43-Husain, Rashid & Ansari, Mehtab (2006).from card catalogue to web OPACS. DESIDOC Bulletin of information Technology. 26, (2) 41-47.

تصف هذه الدراسة خصائص الفهرس علي الخط المباشر للجمهور وتقارن بينه وبين الفهرس البطاقى، ثم تتناول الفهرس المتاح علي الانترنت وتقارن بينه وبين فهرس الخط المباشر، وتبين سمات الفهارس المتاحة علي الإنترنت ومميزاتها وعيوبها وواجهاتها وأبرز الفهارس المتاحة علي الإنترنت في الهند.

44- **DeJager, Karin (2007). Oppening the library catalogue up to the web: a view from south Africa. Information Development…23,(1).**

استهدفت الدراسة الفهارس المتاحة على الويب من وجهة نظر جنوب أفريقيا، وقد لاحظ الباحثون أنه علي الرغم من المكتبات ما تزال تنفق الوقت والمال علي بناء الفهارس وصيانتها اعتماداً علي المعايير الدولية، إلا أن هناك شواهد كثيرة تشير أن المستفيدين يتحولون عن الفهارس عند بحثهم عن المعلومات إلى المعلومات التي تقدمها محركات بحث ويب. وتبين هذه الدراسة أن بعض المعلومات التي يحتاجها المستفيدون لا يمكن الحصول عليها عن طريق بحث الويب، وتقترح الدراسة ضرورة إدخال تسجيلات للمصادر الإلكترونية عن بعد في الفهارس علي الخط المباشر، ومن ثم يمكن استرجاع المعلومات عن المواد المطبوعة والإلكترونية عن طريق بحث واحد.

45-**Chaion, Patrice & Di pretoro, Emanuel & Kohn، Laurence (2008). OPAC 2,0: Opportunities, development and analysis. 11[th] European Conference of Medical Health Libraries. Helsinki**

تبين الدراسة أن الويب ٢.٠ تقدم وظائف جديدة بالنسبة للأوباك ٢.٠ وهذه الوظائف تقدمها العديد من النظم الآلية المتكاملة بشكل جزئي علي الأقل، ولكن نظرا

للتطوير البطئ لبعض هذه المنتجات؛ فإن هناك وسائل أخري يمكن الاستفادة منها مثل نظم ادارة المحتوي CMS أو برمجيات خاصة، ونظرا لأن بعض نظم إدارة المحتوي تقدم الوظائف مثل التوسيم أو التعليق كما أن هناك من يري إمكان الاعتماد علي نظم إدارة المحتوي في بناء الفهارس المتاحة علي الانترنت.

46-Hsieh-yee, lngrid. (spring 2008)Educating cataloging professionals in changing information – environment –journal of education for library and information science-v49,n.2 –p. 93-106.

دراسة جديدة تتناول فيها تحليل بيئة المعلومات وتغيراتها في القرن الحادي والعشرين وكيف أثرت التطورات الكبيرة في تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحويلها إلي بيئة ذات طبيعة تنافسية عالية منذ بداية القرن الجديد، فمحركات البحث والناشرون والموردون لخدمات المعلومات التجارية....وغيرهم، كل هؤلاء قد وضعوا أخصائي المكتبات والمعلومات في مواقف الدفاع عن أنفسهم، وأصبح هاجس "كيف نبقي متواجدين بفاعلية في مجتمع المعلومات؟" وهو القلق المسيطر علي المتخصصين في مجال المكتبات والمعلومات في هذه الأيام، وتحذر الدراسة من ركون بعض المتخصصين إلى برامج مثل جوجل وأمازون أو غيرها، وهذا بمثابة الإعلان منهم أنهم ليسوا متخصصين في تنظيم المعلومات في حين أن الحقيقة هي أن "تنظيم المعلومات " هو الخاصية أو القوي الفريدة unique strength التي تميز المختصين عن غيرهم.

47- TAM, Winnie and cox, Andrew M.(2009) "Student user preferences for features of next – generation OPACs: A case study of University of sheffield international students " program: electronic library and information systems _vol. 43، No 4–pp.349 _ 374- Available at: http://www.proquest.com /

أجريت هذه الدراسة علي طلاب دوليين من جامعة شيفيلد University of Sheffield بالمملكة المتحددة، لاستطلاع آراء المستخدمين إزاء التطورات التي ينبغي توافرها في الجيل الجديد لفهارس الويب، وخرجت هذه الدراسة بضرورة مواكبة الفهارس للتطورات الجارية والمستقبلية في بيئة الويب.

48- **OCLC. Online Catalogs (2009). What Users and Librarians want: an OCLC report. Dublin،Ohio: OCLC.. P68**

أجري فريق بحث تابع لـ OCLC بحثًا هامًا عن ماذا يريد المستفيدون والمكتبيون ونشر نتائج هذا البحث في تقرير، جاء أبرزها علي النحو التالي:

- اهتمام المستفيد بتلاقي المواد المطلوبة أو تسلمها أكثر من اهتمامه باكتشافها أو البحث عنها، وهذا يعني أن التركيز علي إتاحة النص للمستفيد أهم من وجهة نظره من التركيز علي البيانات الببليوجرافية.
- يري المستفيدون أهمية التحرك من الاكتشاف واختيار للمواد إلى الوصول لها واحد متصل، بينما يري المفهرسون أن رغبات المستفيدين هي أعمال مستقلة، أي أن حصول المستفيدين علي نصوص المواد لا يدخل في نطاق عملهم.
- يتوقع المستفيدون إثراء للمحتوي، أي أن تضيف البيانات الببليوجرافية ملخصات أو مستخلصات وقوائم محتويات، كما يتوقعون وجود روابط للمحتوي علي الخط المباشر سواء نصي أو غير نصي.
- يساعد اختيار البحث المتقدم (البحث المجالي الداعم) والأوجه، المستفيد علي تنقية البحوث والإبحار والتصفح وإدارة مجموعات النتائج الكبيرة.
- توجد اختلافات هامة بين أولويات جودة بيانات الفهرس للمستفيدين من ناحية والعاملين بالمكتبات من ناحية أخري.
- بينما يرغب المستفيدون في الإبحار والحصول علي المعلومات المطلوبة، فان المكتبيين لديهم بصفة عامة مسئوليات عمل ينفذونها فيما يتعلق بالفهارس، وأدوار العمل للمكتبيين تؤثر علي أفضليتهم لجودة البيانات.
- تعكس اختيارات المكتبيين المتعلقة بإثراء جوده البيانات اهتمامهم بدقة البيانات و هيكلتها في الفهرس وهي متأثره بالمبادئ الكلاسيكية لتنظيم المعلومات، بينما تتبع توقعات المستفيدين من تجاربهم وخبراتهم المتعلقة بكيفية تنظيم المعلومات علي مواقع الويب المعروفة والمطلوب الان هو الدمج أو الربط للأفضل من كلا العالمين في تعريفات جديدة وممتدة للمقصود بـ"الجودة" في الفهارس علي الخط المباشر، فضلا عن تحديد المسئول عن تقديمه.
- ترتيب نتائج البحث في الفهارس لا يلبي احتياجات المستفيدين أو توقعاتهم بسبب

خبراتهم في التعامل مع جوجل ومواقع مثل أمازون. كوم Amazon.com.

49-**Preater, A. (2010).** ***Mental models and user experience of a next-generation library catalogue*****. (Masterthesis, Northumbria University).**

Retrieved28January2014,fromhttp://www.preater.com/wpcontent/uploads/2011/12/Andrew-Preater-MSc-Dissertation-final.pdf

تستقصى دراسة "أندرو برياتير Andrew Preater تجربة مستخدمي المكتبة ومدى فهمهم لفهرس المكتبة الإلكتروني من قبل شركة Encore للواجهات المبتكرة، يتم ذلك مع الإشارة بوجه خاص إلى مفهوم النماذج العقلية من العلوم المعرفية، مدعومة بنظرية جورج كيلي (George Kelly) لعلم تعرف تقنيات البحث بأنها مفيدة في البحوث المماثلة على نظم استرجاع المعلومات الأخرى إلى منطقة جديدة من فهارس الجيل الثاني، وهذا يوضح كذلك أن تطبيق تقنية شبكة مرجع لكى تعمل على OPAC قابلة للاستمرار، وأن تطبيق هذا للجيل التالي من الفهارس والتي ظهرت في الخمس سنوات الاخيرة هي رواية، وتوفر نقطة انطلاق مفيدة لإجراء مزيد من البحوث في هذا المجال، ويتم الجمع بين تقنية شبكة المرجع مع تقنيات التجول المعرفية القائمة على افكار وذلك من خلال اختيار قابليتها للاستخدام على شبكة الإنترنت لتوفير العديد من وجهات النظر من تجربة المستخدم للفهرس، ويتم تحليل هذه النوعية ويتم تطوير المخططات من عدة نماذج من الفهارس الظاهرة، وتبين أن النماذج العقلية لمستخدمي المكتبة من شبكة Encore تميل إلى أن تأخذ إشارات من خبراتهم للويب، وخصوصا محركات البحث، وتنتهى بوجود مبادئ توجيهية لموظفي المكتبة ليقوموا بتدريب مستخدمي المكتبة على فهرس الجيل الثاني.

50-**Almusned, Saleh (2010).Arabic Union Catalog: an indispensible tool for Arab libraries in the digital environment. Arabic Scripts web-based catalogues in the 21[st] century 2 [nd] symposium.**

تسلط الدراسة الضوء علي الفهرس العربي الموحد الذي تم بناؤه من خلال مكتبة الملك عبدالعزيز العامة بالرياض، وهو يعتبر أول شبكة متكاملة من المقرر أن تستوعب معظم المكتبات العربية من جميع الأنواع، وتوضح الدراسة المراحل

الأساسية لبناء وتنفيذ الفهرس، واهدافه، وأهميته، والموظفين العاملين به، كما تتناول الدراسة طبيعة قاعدة البيانات الببليوجرافية الرئيسية وملفات الاستناد التي تنشأ من قبل خبراء وفقا للمعايير والقواعد الدولية ولا سيما قواعد الفهرسة الأنجلو أمريكية ومارك ٢١، وتركز الدراسة علي الملفات الاستنادية الموجودة في الفهرس وهي ملف استناد الأسماء الشخصية، وملف استناد رؤوس الموضوعات وملف استناد العناوين الموحدة، وملف استناد الأسماء الجغرافية، وتوضيح الدراسة للعديد من الخدمات التي يقدمها الفهرس العربي الموحد للمكتبات والباحثين بما في ذلك الفهرسة الأصلية، والفهرسة المنقولة، ومراقبة جودة ملفات الاستناد، والضبط الببليوجرافي، وأخيرًا تؤكد الدراسة علي فوائد الفهرس العربي الموحد لجميع المكتبات العربية وغير العربية فيما يتعلق بالمجموعات العربية.

51-Carlyle, Allyson. (2011) cataloging Educating and cataloging futures: interview with Allyson Carlyle /Margaret E Dull، contributor. – parks /serials Review – v. 37 116 – 119 .

قدمت البروفيسور أليسون كارلايل بجامعة واشنطن رؤية واضحة لتعليم الفهرسة وتنظيم المعلومات في نهاية الحقبة الأولي من القرن الحادي والعشرين، وأشارت إلى أن هناك تحويلات عميقة يشهدها المجال تتمثل في ؛ تطور قواعد الفهرسة وحلول قواعد جديدة "RDA" محل القواعد القديمة، والذي كاد أن يحول قواعدنا القديمة للفهرسة إلي مجرد نماذج وأطر نظرية، وهو ما يستدعي معه أن نسأل أنفسنا عن موقف ومصير عالم قواعد الفهرسة التقليدية في ظل التأثرات السريعة والمتزايدة للنماذج الجديدة مثل FRBR، ومع ذلك فإن هذا التغير في النظرية والتطبيق لقواعد الفهرسة يمكن أن ينظر إليه علي أنه تغيرات ثانوية بجانب تحديات أخري كبيرة تواجه مجتمع المكتبات، مثل التحويلات والتغيرات التكنولوجية السريعة والمتلاحقة، والزيادة الهائلة في المكتبات الرقمية، ووجود فئات أخري عديدة غير متخصصة دخلت قطاع المكتبات والمعلومات، ومنتجي الميتاداتا، والتواجد الكبير (المطلق) لمحركات البحث، وبوابات الوصول إلي المعلومات، والتي اصبحت بمثابة علامات بارزة في حياتنا اليومية، والتي قد غيرت ايضا من الطرق التي يتبعها المستفيدين في الوصول الي المعلومات، وفهرس المكتبة (الذي يعد واحدا من اهم

الخدمات المكتبية التي يقدم لمجتمع المستفيدون). لم يعد يقترب منه أحد مطلقًا! وهـذه التغيرات تؤثر بصورة عامة وعلي تعليم الفهرسة ونظم المعلومات بصفة خاصة، ومع ذلك فهذه التحديات يمكن تسويتها بين المدرسين وبين الممارسـين، وتفـرض علـي الاثنين أن يتوقفوا للحظة أن يفكروا بعين الناقد ليس في التطبيقات العمليـة للفهرسـة فحسب ولكن في تعاليم الفهرسة، وبل أيضا في تعاليم المكتبات ككـل، وذلـك نظـرًا لأهمية الفهرسة، إذ أن تطوير تعاليم الفهرسة يمثل الاختيار الحساس لمستقبل المهنـة الناجح – علي حد قول الباحثة – وذلك في حالة إذا ما نهضنا سـويا لمواجهـة هـذه التحديات.

52-**Gohain, A., and Saikia, M. (2013). Use and users satisfaction on online public access catalogue (opac) services among B.Tech. students of school of engineering in Tezpur university: a survey. *Library Philosophy and Practice (e-journal)*. Paper 990. Retrieved 28 January 2014، fromhttp://digitalcommons.unl.edu /libphilprac/990.**

هـدفت دراسـة "أنجـان جوهـان Anjan Gohain، ومـاكش سـايكيا MukeshSaikia إلى التعرف على مدى استخدام ورضا المسـتخدمين عـن خدمـة الفهرس الإلكتروني في جامعة سالونباري *Tezpur University*، حيث تناولت مـدى التردد، والغرض من الاستخدام ومعرفة المشاكل التي يواجهها طلاب الدراسات العليا في مجال التكنولوجيا أثناء استخدام خدمة الفهرس، كما تناولت مدى وعي المسـتفيدين حول فائدة خدمة الفهرس الإلكتروني، وقد كشفت النتيجة النهائيـة عـن أن 51.03 % (199) من عينة المشاركين في هذه الدراسة يستخدمون الفهرس يومياً لتحديد أمـاكن وجود المقتنيات على الرفوف، وكان من أبـرز المشـاكل الرئيسـة التـي واجهـت المستخدمين أثناء استخدام الـفهرس ما يلي: افتقار مهارات استخدام الفهـرس لـدى بعض الأفراد، ونقص الوعي بالفهرس وعدم وجود التوجيه المناسب لاستخدامه.

لاحظ الباحث أن نسبة 76.67 % (299) من عينة المشاركين في هذه الدراسة على وعي بان الـفهرس الإلكتروني يساعد المستعارين لتحديد أماكن المقتنيات علـى الرفوف، كما لحظت أيضاً أن 72.05 % (281) من عينة المشاركين في هذه الدراسة

على وعى بأنه يسهل في عملية البحث داخل فئات مختلفة من المقتنيات، مثل: الكتب، والرسائل الجامعية، والتقارير، والمجلدات السابقة... إلخ، وذلك عن طريق تغيير أنواع فئات الوثائق، وقد كشفت الدراسة أن مستوى رضا طلاب الدراسات العليا في مجال التكنولوجيا لكلية الهندسة كانت مشجعة للغاية وأن الطلاب كانوا راضين كثيرًا عن أداء وجودة خدمات الفهرس الإلكتروني.

وبعد، فقد لاحظ الباحث من خلال عرض الدراسات السابقة ــ العربية وعددها ٣١ دراسة والإنجليزية و عددها ٢١ دراسة ــ أن هذه الدراسات قد تراوحت ما بين الاهتمام بدراسة انماط الإفادة لدى طلاب الدراسات العليا والباحثين وأعضاء هيئة التدريس وذلك إما أن يكون من خلال تحليل الاستشهادات المرجعية في ابحاثهم ومقالاتهم ورسائلهم وأعمالهم العلمية من خلال استبانة لمعرفة مدى إفادتهم، و اهتمت هذه الدراسات برصد ردود فعل المستفيدين على استخدام الفهارس الآلية المباشرة واتجاهاتهم نحوها، ومقارنة الفهارس البطاقية بالفهارس الآلية، وكان الهدف الأساسي لها هو تقديم تغذية راجعة لمصممي هذه الفهارس من أجل تحسينها وتطويرها بما يتناسب مع احتياجات المستفيدين، وواقع استخدام الفهارس الآلية، والصعوبات التي تواجه المستفيدين في استخدامها، والجوانب الفنية المتعلقة بتصميم واجهات الفهارس، وآليات البحث واستراتيجياته المختلفة، والتفاعل مع المستفيدين، وقضايا الاتصال عن بعد، وربط الفهرس الآلي بمجموعات المكتبات الأخرى، وغير ذلك من القضايا التي تشكل محور اهتمام المستفيدين من جهة ومصممي الفهارس الآلية من جهة أخرى، وانتهت الدراسات العربية بدراسة الباحث التي استهدفت التعرف على أنماط إفادة أعضاء هيئة التدريس بجامعة الإسكندرية من الفهارس الإلكترونية.