

## ورش العمل التدريبية لتأهيل عمال المعرفة :

### دراسة لما نشر على مواقع الجمعيات المهنية العربية

دكتورة أماني جمال مجاهد  
أستاذ مساعد بقسم المكتبات والمعلومات  
جامعة المنوفية

#### مستخلص

يسعى هذا البحث لعمل دراسة تحليلية لورش العمل التي تقوم بها الجمعيات المهنية العربية في مجال تأهيل عمال المعرفة لملاحقة تطور العصر والتطور الذي يلحق بالتخصص والمهنة وقد قامت الدراسة بعمل مسح لحصر الجمعيات المهنية والتي تتيح لها مواقع أو وصلات على صفحات الإنترنت لمعرفة كيف تقوم الجمعية المهنية بالإعلان عن ورش العمل الخاصة به لمجتمع المستفيدين وهل تقوم بعقد هذه الورش بصفة دورية لتلبي احتياجات المهنيين في التأهيل، وتوصلت الدراسة إلى وجود قصور كبير في عملية الإعلان عن تأهيل المهنة من جانب الجمعيات المهنية وقد أوصت الدراسة بضروة الاهتمام بتنمية مهارات العاملين وخاصة في جوانب تأهيل عمال المعرفة.

**الكلمات الدالة:** عمال المعرفة، ورش العمل للجمعيات المهنية، الجمعيات المهنية وتأهيل المهنيين، التأهيل والتدريب، تدريب العاملين في المهنة، مواقع الجمعيات المهنية.

#### تمهيد:

يعتبر تخصص المكتبات والمعلومات من التخصصات المحورية الخدمية التي تسعى للوصول دائماً لتحقيق ما يرغب فيه المستفيد وتقديمه بشكل فعال وجاد وسريع، ومن يعملون في هذا المجال لا يبخلون على التخصص بجل جهدهم وبما أوتوا من مهارة التعامل والخدمة، وهو من أكثر المجالات التي تسعى دائماً للتطور والتقدم وإحراز كل ما هو جديد ليلائم طبيعة العصر، وبما أن من يمتحن بهذه المهنة يعتبرون أكثر العمال المقدمين للخدمات البحثية والعلمية والمعرفية فإنهم يحتاجون الاهتمام الدائم والرعاية الدؤوبة لكي يؤهلوا بصفة مستمرة لمواكبة التقدم الدائم والسريع في المجال.

والقوى البشرية من أكثر القوة استثمارا لتقدم الدول وهم من يطلق عليهم رأس المال البشري حيث تعد أعلى الاستثمارات لرفعة الأمم وتقدمها وهو سر نجاح البنية التحتية والأبحاث العلمية وسر الابتكار وإعمال الفكر، وقوة الموارد البشرية أهم من قوة المال. وفي مجال المعلومات يجب أن يهتم المتهنين بالتغيير ومواكبة كل تطور اجتماعي وتقني حتى تظل المهنة محافظة على نفسها ثابتة في قيمتها من حيث التطور والإشعاع (رزوقي، ٢٠٠٤)

لقد ظهرت نظريات وتحليلات كثيرة عن التنمية الاقتصادية إلا أن معظم الباحثين في هذا المجال ركزوا على أهمية العنصر البشري وحجم رأس المال البشري ودوره الأساس في التنمية واعتبروا أن الاستثمار يجب أن يكون أساسا فيه حتى نستطيع الاستفادة من رأس المال المادي، حيث إن رأس المال الإنمائي الأول وهو الإنسان القادر على الإفادة من رأس المال الاقتصادي، فالعقل وتنميته وتعليمه يفوق كل تنمية للموارد المادية والتعليم الإبداعي هو الأساس في التنمية. إذ انتقل مركز الثقل في الفعالية التنموية والإنسانية وفي الإبداعية الحضارية من المصانع إلى المختبرات والجامعات التي أصبحت محور الإنمائية الجديدة. (المصباح، ٢٠٠٦).

وفي عصر المعرفة أصبحت هناك عدد من الخصائص التي يجب أن يتصف بها من يمتنون في مجال المعلومات والمعرفة ومنها:

- اكتساب مهارة التعامل مع التقنيات الحديثة والبرمجيات الآنية ومستحدثات العصر.
- أن يكون قادرا على إنتاج المعرفة وتحليل البيانات والمعلومات وتحويلها إلى معارف راسخة ومفيدة.
- ومهم جدا أن يكون لديه القدرة على الاتصال الإنساني الصحيح والعمل ضمن فريق عمل مميز وذلك بالتدريب على هذه الأمور .
- التفكير الإبداعي حيث إن من أهم مقومات عصر المعرفة الابتكار والتميز مع إمكانية التكيف مع أي تغيير يحدث.
- ويجب أن يعتني من يعملون في مجال المعلومات والمعرفة بالتنمية البشرية والتي تنمي القدرات البشرية للوصول إلى مجتمع المعرفة وإدارة وهندسة هذه المجتمعات.

ومع تطور المجتمعات وظهور قوة المعرفة بدأت التساؤلات عن قدرة الأقسام العلمية على إخراج مهندسي معرفة أو عمال معرفة كما يطلقون عليهم وما هو دور الجمعيات المهنية في سد الثغرة التعليمية والتدريبية لما بعد التخرج وفي ميدان العمل.

#### **مشكلة البحث:**

مهما قامت برامج المكتبات والمعلومات من تطوير لمناهجها وموادها التي تقوم بتدريسها لتخريج عمال معرفة فلن تستطيع أن تلبى ما هو مطلوب منها بالكامل وخاصة في ظل عدم سهولة تغيير المناهج بسرعة وفاعلية، والتطور السريع في المجال وإمكانيات الجامعات المحدودة مهما كبر حجمها.

ولذا جاء دور الجمعيات المهنية والتي يجب أن تهتم بالتنمية البشرية الدائمة والتدريب أثناء العمل عن طريق عقد وتنظيم دورات وورش عمل ومؤتمرات تساعد العاملين في المجال معرفة ما هو جديد وإكساب مهارة التعامل مع مجتمعات المعرفة ومقوماتها.

#### **هدف البحث:**

تسعى هذه الدراسة لحصر الجمعيات المهنية العربية في مجال تخصص المكتبات والمعلومات والأرشيف وتحديد دورها المهني والاجتماعي فيما تقدمه من برامج تدريبية وورش عمل وندوات لتأهيل العاملين لمواكبة سوق العمل كعمال للمعرفة. وتسعى الدراسة إلى عقد مقارنة بين ما تقوم به الجمعيات العربية في هذا المضمار وما تقدمه الجمعيات الأجنبية كنموذج مثل جمعية المكتبات الأمريكية؛ ذلك للوقوف على الفرق بين الجمعيات العربية والأجنبية.

#### **أهمية البحث:**

تتبع أهمية البحث من أهمية تكون عمل الموقفة ولتحتهم من خلال ولح وورش  
لح، حيث ل جمعيك لمهنية لها دور كبر في لتريب أثناء لح ولحام لelman  
لمستحدثك في تخصصاتهم وتربيتهم عليها وحل وورش على على مستوى لمهنيين  
لمتخصصين وحو لمتخصصين، ولانظيغ لكل لور التي قلت به هذه لجمعيك في  
تأطلي حو لمتخصصين في لجل لوكالة مستحدثك ومظلبك لظلف بالندية  
لمكتبتك ومراكي لمعلمتك، وجاه دورها في لتريب ولحد عمل لموقفة وهذا لبحث

**يبغى تنشيط ومقلنة ما تقوم به الجمعيات المهنية لوعية مع مقلبتها لأجنبية في هذا  
المجلد.**

### **تساؤلات البحث:**

تسعى هذه الدراسة للإجابة على عدة تساؤلات:

- ١- ما هي الجمعيات المهنية في مجال المكتبات والمعلومات والأرشيف العربية؟
- ٢- هل تهتم هذه الجمعيات بعمل مواقع رسمية لها على شبكة الإنترنت ومواقع التواصل وعرض أنشطتها من خلالها؟
- ٣- ما هو دور هذه الجمعيات في إعداد عمال المعرفة؟
- ٤- هل تقدم هذه الجمعيات ورش عمل أو ملتقيات ومؤتمرات ودورات لتدعيم مجتمع المعرفة؟
- ٥- هل هناك وجه شبه بين الجمعيات المهنية العربية والجمعيات الأجنبية في موضوع إعداد عمال المعرفة؟
- ٦- هل تسعى الجمعيات المهنية العربية لتطوير ذاتها وأدائها للوصول لمستوى الجمعيات الأجنبية؟

### **منهج البحث:**

تستخدم هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، والذي يعتمد على وصف وتحليل ظاهرة مع عقد مقارنة لمحاولة الوصول لنقاط الضعف والقوى بين ما تقدمه الجمعيات العربية والأجنبية كجمعية المكتبات الأمريكية نموذجاً من إعداد وتأهيل عمال المعرفة من خلال مواقعها على شبكة الإنترنت أو مراسلتها عن طريق الإيميل وما يُنشر على صفحاتها على مواقع التواصل الاجتماعي.

### **مجال البحث:**

تسعى الدراسة لحصر الجمعيات المهنية العربية والتي تتيح موقعاً لها عن طريق شبكة الإنترنت أو لها صفحة على مواقع التواصل الاجتماعي، وحصر الأنشطة المهنية التي تقوم بها لتأهيل وإعداد عمال المعرفة لسوق العمل.

### **الدراسات السابقة:**

نقسم هنا الدراسات إلى قسمين: قسم خاص بدور الجمعيات المهنية في تكوين عمال المعرفة، والقسم الثاني هو عمال المعرفة ومؤهلاتهم:

### أولاً: قسم دور الجمعيات في تكوين عمال المعرفة:

١ - جاءت دراسة سليم والصقري (٢٠١٣) بعنوان "دور الجمعيات العلمية والمهنية في بناء مجتمع المعرفة: دراسة حالة: جمعية المكتبات العمانية ودورها في تعزيز صورة الأخصائيين في مجتمع المعرفة بسلطنة عمان " وقد سعى الباحثون إلى رصد وتحليل دور الجمعيات المهنية والعلمية للنهضة بشئون العاملين في مجال المهنة وغيرهم وحصراً عدد المشتركين في الجمعية مع تخصصاتهم المختلفة، وقد جُمعت وحُصرت الأنشطة المختلفة للجمعية منذ عام ٢٠٠٨-٢٠١٢ من حيث ورش العمل والدورات التدريبية والندوات والمؤتمرات واللقاءات الإذاعية لتدعيم دور مجتمع المعرفة، وقد حقق البحث فرضيته في كون أن الجمعية العمانية تقوم بتدعيم وتعزيز اخصائي المعلومات في عصر المعرفة ومساندته بجميع الطرق لتدعيم مجتمع المعرفة وأهم توصيات البحث أن تقوم الجمعية بإعداد الأدلة واللوائح والسياسات مع تطوير موقع الجمعية لسهولة التعامل معه والتفاعل من خلاله لأنشطة الجمعية.

٢-دراسة حنان بيزان (٢٠١٣) بعنوان "الجمعيات المهنية والمجتمعات المعرفية: قراءات تحليلية لتأطير رؤية عربية مستقبلية" حيث ركزت الدراسة على تجميع الإنتاج الفكري المختلف حول الجمعيات المهنية ودورها في تحسين الوضع المهني للعاملين في المجال وهدفت الدراسة إلى استقراء أهمية الجمعيات المهنية كركائز في بناء المجتمعات المعرفية وما بهذه الكيانات المجتمعية من نظم مؤسسية تتكامل لتوفير بنية تحتية وفاقية وبناء رأس المال البشري.

وقامت الدراسة باستقراء عدد كبير من الإنتاج الفكري الخاص بالجمعيات المهنية والعلمية وعرضت لدورها الفعال مع ذكر تفصيلي عن الجمعية الأمريكية للمكتبات والتي لها دوراً مميزاً في التخصص والمهنة وأداء خدمات لجميع المتخصصين، وحصرت الدراسة عددًا من الجمعيات المهنية العربية مع عمل مسح شامل للدراسات لتقييم دور الجمعيات في مجال التطور المعرفي وأوصت الدراسة بضرورة إجراء مسح شامل ودراسة تقييمية تفصيلية للجمعيات العربية المهنية مع العمل على الإصلاح الوضعي التشريعي لتلك الجمعيات ودعمها المالي والمعنوي لمساعدتها في تعزيز المتخصصين في مجتمع المعرفة.

٣-دراسة نهى محمد بهاء الدين (٢٠٠٥) بعنوان "الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات (أعلم) والجمعيات المهنية العربية على الإنترنت: دراسة تقييمية ركزت هذه الدراسة على حصر الجمعيات المهنية العربية والاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات وعمل دراسة حصرية ميدانية تقييمية لها ولمواقعهم على شبكة الإنترنت ودراسة توراخي بدايتهم وتقديم خدماتهم لمجتمع المستفيدين.

#### **ثانياً: الدراسات الخاصة بعمال المعرفة ومجتمع المعرفة:**

١-تقرير عن منظمة العمل قام بإعدادة أربعة مؤلفين عن عمال المعرفة وعمل المعرفة (٢٠٠٩) وقد جاء في ٨٨ صفحة بعنوان:

“knowledge workers and knowledge work : A knowledge economy programme report”.

صدر هذا التقرير عن منظمة العمل التابعة لجامعة لانكستر البريطانية عام ٢٠٠٩ جاء نتيجة عمل ضمن برنامج اقتصاد المعلومات لمدة ثلاث سنوات ورُصدَ فيها بعض الأمور الخاصة بمجتمع المعرفة وطبيعة عمال المعرفة ومؤهلاتهم وخصائص المجتمع الاقتصادية وغيرها من أمور تتعلق بمجتمعات المعرفة من عمل وعمال، تناول التقرير تعريف عمال المعرفة ومؤهلاتهم وما هي وظائفهم في مجتمع المعرفة وسمات الوظائف وعلاقتها باقتصاديات المعرفة.

#### **أولاً: خصائص المعرفة وعمال المعرفة :**

نبدأ هنا للتعريف ببعض المصطلحات المستخدمة بالبحث وحدودها الموضوعية للمعرفة: نطلق على المعرفة أنها مجموعة من التجارب الشخصية المتنوعة مع المعلومات السياقية تندمج مع الخبرات والقيم والمعتقدات لدى الشخص للخروج بالمعرفة الشخصية المترسخة لديه. وهذا التعريف ينقسم لجانبين جانب يتعلق بمكتسبات الأشخاص للمعرفة <http://nwl.inl.com> والقسم الآخر هو وضع المعرفة في المجتمعات وهو الهدف من المعرفة. (موقع على شبكة الإنترنت)، وتنقسم المعرفة إلى:

١. المعرفة الصريحة (Explicit Knowledge) وهي المعرفة المنظمة المحدودة المحتوى التي تتصف بالمظاهر الخارجية لها ويعبر عنها بالرسم والكتابة والتحدث وتتيح التكنولوجيا تحويلها وتناقلها.

٢. المعرفة الضمنية (Tacit Knowledge) وهي المعرفة الموجودة في عقول الأفراد وسلوكهم وهي تشير إلى الحدس والبدية والإحساس الداخلي، إنها معرفة خفية تعتمد على الخبرة ويصعب تحويلها بالتكنولوجيا بل هي تنتقل بالتفاعل الاجتماعي. (Nonaka, Takeuchi, 1995)

أن الأصول غير الملموسة كالقيم، والصورة الذهنية للمنظمة، والحدس، والاستعارات، ونفاذ البصيرة وهي ما يطلق عليها الحكمة، تشكل أهم الأصول التي ينبغي الاعتناء والاهتمام بها لأنها تشكل قيمة مضافة للعمليات اليومية التي تقوم بها أي منظمة. وتعرف إدارة المعرفة بأنها: منظومة متكاملة ومترابطة من القيم والأسس والمهارات والخبرات والتقنيات والذي يعمل على التعاطي مع هذا الكم الضخم من المعلومات والبيانات دائمة التحديث إلى:

- ١ — المحافظة على استمرارية تدفقها.
  - ٢ — المحافظة على سرعة تواصلها كونيا مع كل جديد على مدار الساعة.
  - ٣ — التدقيق في المعلومات ومصادرها وجودتها.
  - ٤ — تنظيمها وتبويبها.
  - ٥ — إعداد السياقات الخاصة بالمؤسسة لتفعيل الاستفادة منها وفق خصوصية وأهداف المؤسسة.
  - ٦ — فهمها وتحليلها.
  - ٧ — استثمارها في المجالات والوحدات المختلفة.
  - ٨ — إعادة إخراجها.
  - ٩ — أرشفتها لسهولة الرجوع إليها والاستفادة منها.
- مجتمعات المعرفة هي: المجتمعات التي تقوم على أساس نشر المعرفة وإنتاجها وتوظيفها بكفاءة في جميع مجالات ومناحي النشاط المجتمعي سواء الاقتصادي أو المدني والسياسي مع ظهور نواتجه في الحياة الخاصة وذلك بهدف ترقية الحالة الإنسانية وإقامة التنمية البشرية (برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، ٢٠٠٣).
- وقد ذكر في تقرير اليونسكو بعنوان "من مجتمع المعلومات إلى مجتمع المعرفة" الصادر عام ٢٠٠٥ أن أول ظهور لمصطلح مجتمع المعرفة عام ١٩٦٩ على يد الأستاذ البرفوسير بيتر دروكر (اليونسكو، ٢٠٠٥).

نستخلص أن المعرفة هي مورد إنساني وعنصر جوهري من عناصر الإنتاج ويعد أهم مصدر من مصادر السلطة (أولتيت، ٢٠١٣) ويطلق قاموس دوت كوم (Dictionary.com) على عمال المعرفة أنهم القائمون على صناعة المعلومات ويشملون كل من يعمل في مجال تحليل وتنظيم المعلومات وينضم لهم أعضاء هيئة التدريس العلماء في مجال الإنتاج الفكري والابتكار والفنيين والمستشارين والباحثين في مجال صناعة المعلومات والمبرمجين ومهندسي النظم الخبراء وغيرهم.

وخصائص عمال المعرفة: أنهم يمتلكون معرفتهم التي يمكنهم بيعها أو المتاجرة بها أو حتى تركها جانباً ولكنها تبقى ملكهم. تكمن قيمتهم الحقيقية لمؤسساتهم في قدرتهم على جمع المعلومات وتحليلها وصنع القرارات المفيدة. إنهم مستعدون للعمل التعاوني ويتعلمون (Rogoski, 1999) من بعض، أنهم راغبون في المخاطرة ويتوقعون التعلم من أخطائهم بدلاً من أن توجه لهم الانتقادات.

أما السمات العامة لعمال المعرفة فهي:

١. استخدامهم للتكنولوجيا في جمع المعلومات وتحليلها وتوضيح المعرفة.

٢. امتلاكهم للمهارات التحليلية العالية.

٣. قدرتهم على التكيف مع التغيير السريع وغير المتوقع.

٤. مقارنة عملهم وقيامه مع أفضل الممارسات.

٥. فهمهم لكيفية توافق عملهم وملاءمته مع عمل مؤسساتهم.

٦. يطبقون الذكاء العاطفي في موقع العمل. (روزقي، ٢٠٠٤)

إن المهتمين بتخصص المكتبات والمعلومات لا بد أن يكون لديهم معرفة كاملة ومتطورة بأساليب البحث الحديثة واستخدام التقنية المتطورة في تقديم خدمات مميزة، فلم تعد المكتبات ومراكز المعلومات تهتم بمستوى المقتنيات ومستوى التأثيث فقط، بل لا بد من أن يكون المنتمون لمهنة المعلومات على دراسة ومعرفة كاملة باحدث الخدمات وأداء مهامهم بشكل تشابكي (بيزان، ٢٠١٣).

تقع المسؤولية الكبيرة على التعليم في التأهيل الأولي من خلال تزويد الطلبة بمهارات التفكير الإدراكي والتقني كما تقع على عاتق المؤسسات المهنية كالجمعيات والاتحادات المتخصصة لمتابعة التغيير ومواجهة التحديات لمجاراة تلك التحديات والتغيير باعتبارها فرصاً للتطوير من خلال المشاركة والاشتراك والاندماج مع البيئة.



لقد أصبح العمل يتطلب كفاءات أكثر من مجرد الحصول على الشهادة، كفاءات تمزج التعليم بالخبرة وتولد الإبداع والابتكار، كفاءات تستمد قوتها من الثقة بالنفس والعزيمة والإصرار على التطور.

ومجارة التغيير من خلال التعليم المستمر الذي يمكن أن يهيئه ورش العمل والمؤتمرات والندوات والدورات التدريبية التي لا تدعمها المؤسسات التعليمية فحسب بل المؤسسات المهنية وفي مقدمتها الجمعيات والاتحادات المتخصصة، الأهم من ذلك أن يمتلك المهني من عمال المعرفة القدرة على التعلم لأن ما يعرفه اليوم لن يضيف قيمة إلى عمله في الغد كي يكون منتجاً ومساهمًا. (رزوقي، ٢٠٠٤)

#### ثانياً: الجمعيات المهنية العربية في مجال المكتبات والمعلومات:

تعتبر الجمعيات المهنية في العديد من البلاد المتقدمة المتحدث الرسمي باسم العاملين في هذا المجال والمعبر عن أفكارهم وطموحاتهم، كما تعتبر بعض هذه الجمعيات المعبر عن اتجاهات الحكومة تجاه المجال أيضاً. إلا أن الغالب في هذه الجمعيات هو كونها جمعيات طوعية ترمي إلى استكمال دور المؤسسات الحكومية الرسمية المهتمة بالمجال والتي لا تستطيع بمفردها إنجاز كل تطلعات المنتمين للمهنة وتعمل بالتالي على تفعيل حركة المجتمع في هذا الاتجاه وتخبرنا حنان (بيزان، ٢٠١٣) أن جمعيات المكتبات والمعلومات تؤدي دوراً حيوياً في تطوير المهنة وتقديم خدمات معلوماتية مستحدثة وتسهم بفاعلية في عملية التغيير الاجتماعي والتحول الاقتصادي خلال ضمان تقديم خدمات نوعية للمؤسسات، وتنظيم المعرفة وتبادل الخبرات بين المكتبات ومراكز المعلومات ذلك عن طريق اعتماد برامج التدريب والتعليم المستمر ومتابعة المهنيين أثناء العمل مع التشجيع على المساهمة في البحث والنشر إلا أن الجمعيات في العالم العربي والدول النامية تلقى تحديات عديدة أهمها ضعف الميزانية وعدم وجود برامج مستقرة ودائمة، وبعضها يعاني عدم وجود مقر وموظفين دائمين.

ونلاحظ في أهداف جمعيات المكتبات والمعلومات في العالم تجانسا كبيرا مع أن بعضها يفصلها تفصيلا واضحا، إلا أنه يمكن تلخيص الأهداف العامة في نقطتين:

١. تطوير وتحسين المكتبات وخدماتها.
٢. تعميق موقع وتأثير مهنة المكتبات (درار، ١٩٩٨)

ويذكر دكتور أحمد بدر (بدر، ١٩٨٢) أن أهم أنشطة الجمعيات المهنية تتلخص في الآتي :

١. عقد المؤتمرات والاجتماعات: لتبادل الخبرات وبلورة المشاكل المتخصصة والعمل على إيجاد حلول لها.
  ٢. تقديم الاستشارات المهنية لدعم الكفاءة المهنية وخدمة الأعضاء.
  ٣. إعداد المعايير المهنية لتحسين الأداء ومراقبة تنفيذها وذلك بالتعاون مع مؤسسات أخرى.
  ٤. توفير فرص التعليم والتدريب قبل وأثناء وبعد الخدمة (التعليم المستمر) إما بالمشاركة في البرامج أو اقتراحها أو تمويلها أو تنسيقها مع مؤسسات علمية.
  ٥. إقامة المعارض للتعريف بالأجهزة والتقنيات والأدوات الحديثة في المجال.
  ٦. التوظيف وذلك بجمع المعلومات عن الوظائف الخالية والإعلان عنها للأعضاء والترشيح لها.
  ٧. النشر: خاصة لأدوات العمل الفني والتي قد لا يقبل الناشر التجاري نشرها، ويجب أن يكون هدف النشر شاملاً الآتي:
    - أ. تيسير الاتصال بين الأعضاء عبر دوريات وتقارير.
    - ب. الإعلام عن الجمعية وموقفها في قضايا مختلفة كالمرتبات مثلاً.
    - ج. تقديم النصح للأعضاء؛ مثلاً في مجال معايير السلوك والخدمات والأدوات.
    - د. مناقشة مختلف القضايا وإصدار الأدلة.
- وتخبرنا نهى (بهاء، ٢٠٠٥) أن الجمعيات المهنية والعلمية أصبح لها دورٌ فعالٌ وأكثر تطوراً مع تطور العصر وتحويل المكتبات لعصر الرقمنة حيث ركزت اهتماماتها على تطوير أداء العاملين بها بما يلائم الاحتياجات الإلكترونية لمجال عملهم ولخصت الدور الجديد للجمعيات في الآتي :

- ١- تحويل المكتبات التقليدية إلى مكتبات إلكترونية.
- ٢- إعادة تدريب الكوادر العاملة لمواكبة التطورات الحديثة في المجال، ومن وجهة نظر الباحثة أن هذا دور تقوم به الجمعيات المهنية والعلمية في عصر الرقمنة والمعرفة وإدارة المعرفة.
- ٣- المساهمة في مراجعة المعايير الموحدة والتقنيات لفهرسة الملفات الإلكترونية والتفكير في مراجعة وتعديل برامج مدارس المكتبات في الوطن العربي.

ولقد أصبح من الأمور المسلم بها في مجال إدارة المكتبات ومراكز المعلومات أن مهمة تطوير الموظفين أصبحت خطوة بالغة الأهمية لضمان إعطاء المؤسسة والفرد فرصة للنمو والتطوير وذلك عن طريق برامج التعليم المستمر (أمان، ١٩٨٧). هذا الجدول يوضح عناوين الجمعيات المهنية على مستوى الوطن العربي وتاريخ إنشائها (ببزان، ٢٠١٣)

م	السنة	اسم الجمعية	المقر
١	١٩٦٠	جمعية المكتبات اللبنانية	لبنان
٢	١٩٦٣	جمعية المكتبات الأردنية	الأردن
٣	١٩٦٥	الجمعية التونسية للمكتبيين والمؤثقين والخزنة	تونس
٤	١٩٦٧	الجمعية العراقية للمكتبات والمعلومات	العراق
٥	١٩٦٧	جمعية المكتبات المدرسية	مصر
٦	١٩٦٩	جمعية المكتبات السودانية	السودان
٧	١٩٧٢	جمعية المكتبات والوثائق في القطر العربي السوري	سوريا
٨	١٩٧٣	الجمعية المغربية لأخصائيي المعلومات	المغرب
٩	١٩٧٩	الجمعية الموريتانية لأمناء المكتبات والأرشيفيين والمؤثقين	موريتانيا
١٠	١٩٧٩	جمعية المكتبات والمعلومات السعودية	السعودية
١١	١٩٨٥	إعادة إشهار الجمعية المصرية للمكتبات والمعلومات والأرشيف والتي أنشئت لأول مرة عام ١٩٤٤ تحت اسم "الجمعية المصرية للمكتبات"	مصر
١٢	١٩٨٩	جمعية المكتبيين والأرشيفيين والمؤثقين الجزائريين	الجزائر
١٣	١٩٩٣	الجمعية المصرية لنظم المعلومات وتكنولوجيا الحاسبات	مصر
١٤	١٩٩٤	جمعية المكتبات البحرينية	البحرين
١٥	١٩٩٤	جمعية المكتبات والمعلومات الفلسطينية	فلسطين
١٦	٢٠٠٠	الجمعية الليبية للمكتبات	ليبيا
١٧	٢٠١٢	الجمعية الليبية للمكتبات والمعلومات والأرشيف	ليبيا

جدول رقم (١)

عند البحث على روابط لهذه الجمعيات أو أي بيانات أستطيع مراسلة الجمعيات لمعرفة ورش العمل المنعقدة لديهم لتأهيل عمال المعرفة لم أجد لمعظمهم مواقع نشطة على شبكة الإنترنت وبعضها تواجد بشكل فعال من خلال صفحات شبكات التواصل الاجتماعي وخاصة على الفيس بوك وبعضها لا أصل لأي بيانات لهم مثل الجمعية التونسية للمكتبيين والمؤتقين والحزنة بتونس وجمعية المكتبات المدرسية بمصر حيث توقف نشاطها منذ فترة والجمعية الموريتانية لأمناء المكتبات والجمعية المغربية لإحصائي المعلومات.

ونكتفي في البحث بالجمعيات التي توفر لها مواقع رسمية على شبكة الإنترنت أو صفحات على مواقع الشبكات الاجتماعية.

ونستعرض هنا الجمعيات المهنية العربية في مجال المكتبات والمعلومات والأرشيف وما هو الدور التكويني لها لتعزيز عمال المعرفة:  
**ورش ودورات تدريبية لتعزيز عمال المعرفة**

لسنا هنا بصدد دراسة الجمعيات المهنية والتي دُرست باستفاضة في عدد من الرسائل الجامعية والمقالات وأعمال المؤتمرات ولكننا نركز هنا على ورش العمل والدورات التدريبية التي يُعلن عنها سواء على مواقع شبكة الإنترنت والخاصة بالجمعيات المهنية أو من خلال الصفحات التي تشارك بها هذه الجمعيات في تطبيقات الويب ٢.٠ من الشبكات الاجتماعية ومواقع الفيديو وغيرها.

**أولاً: الجمعية اللبنانية للمكتبات:**

بدأت الجمعية اللبنانية للمكتبات نشاطها منذ عام ١٩٦٠، وهي الجمعية المهنية المسئولة عن تجميع أخصائي المكتبات والمعلومات على مستوى دولة لبنان التي لها موقع على شبكة الإنترنت باللغة الإنجليزية فقط. رابط الموقع <http://www.jlia.org> تاريخ الدخول أغسطس ٢٠١٥.

يُعلن عن ورش العمل والدورات التدريبية وكل الأنشطة التي تشترك فيها الجمعية وذلك عن طريق رابط الأحداث والأخبار من على موقع الجمعية

<http://lebaneselibraryassociation.org/events/index.php> تم الدخول أغسطس ٢٠١٥

ولا نجد من خلال الموقع الرسمي للجمعية اللبنانية للمكتبات روابط تمثلها على صفحات الشبكات الاجتماعية أو غيرها من تطبيقات الويب ٢.٠ مثل مدونة خاصة بالجمعية أو غيرها.

ونجد من خلال الرابط الخاص بالأحداث والأخبار والأنشطة التي شاركت بها وفيها الجمعية مثل مؤتمرات وندوات وورش عمل وغيرها، وذلك منذ عام ٢٠٠٧ حتى ٢٠١٥.

ومن أهم ورش العمل التي قدمتها الجمعية:

- ١- كيفية تنمية القراءة باللغة العربية للأطفال.
- ٢- ورشة عمل RDA 2013.
- ٣- محاضرة عن النظم مفتوحة المصدر ٢٠١٠.
- ٤- ورشة عمل الأرشفة الإلكترونية بالتعاون مع الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات ٢٠١٠.

ولم نجد أي ورش عمل أو دورات تدريبية تعزز عمال المعرفة وتنتشر ثقافة مجتمع المعرفة من خلال موقع الجمعية اللبنانية على شبكة الإنترنت.  
**ثانياً: جمعية المكتبات الأردنية:**

تأسست هذه الجمعية عام ١٩٦٣ مقرها الرئيس عمان عاصمة المملكة الأردنية الهاشمية وتعمل الجمعية بشكل مباشر مع وزارة الثقافة الأردنية وتحكمها نفس القوانين والأنظمة (موقع الجمعية على شبكة الأنترنت <http://www.jlia.org>)  
وقد أعلنت الجمعية من خلال موقعها عن عدة دورات تدريبية هامة في مجال تخصص المكتبات والمعلومات والعمليات الفنية وتأهيل العاملين في مجال المكتبات من غير المتخصصين ومن هذه الدورات:

- ١- دورة التأهيل الشاملة في علم المعلومات.
- ٢- البرمجيات مفتوحة المصدر في مجال المكتبات والمعلومات.
- ٣- الفهرسة المقروءة آلية مارك ٢١.
- ٤- إدارة المشروعات في مجال المكتبات.
- ٥- البرمجة العصبية.

٦- الفهرسة الموضوعية وتصنيف ديوي العشري وغيرها. وهذا رابط الدورات التي تقدمها الجمعية تاريخ الدخول أغسطس ٢٠١٥.

<http://www.jlia.org/ar/training.html>

وهذا رابط الجمعية على الفيس بوك متاح من خلال موقعها على شبكة الإنترنت

<https://www.facebook.com/pages/جمعية-المكتبات-الاردنية/١٩٨٠٦٥٧١٣٦١٩٠٤١>

وسواء في موقعها الرسمي أو على صفحة الفيس بوك الخاصة بالجمعية الأردنية لم أجد أي ورش عمل أو دورات تدريبية أو تنويه بالتدريب لتأهيل عمال معرفة وقد رُوِّسِلَ المسؤولون عن الجمعية لمعرفة هل يخططون لعمل ورش عمل في هذا الموضوع، وجاء الرد بانهم بصدد إعداد برامج تدريبية في هذا الموضوع وسوف يُعلن عنها على موقع الجمعية. تاريخ الرد سبتمبر ٢٠١٥.

**ثالثاً : جمعية المكتبات السودانية :**

أسست الجمعية عام ١٩٦٩ ولديها موقع على شبكة الإنترنت.

تاريخ الدخول سبتمبر ٢٠١٥، الا أن الموقع لا يشتمل على أي إعلان عن ورش

العمل السابقة أو الحالية <http://www.sali-sd.org/>

ونجد وصلات من خلال الموقع الرسمي للجمعية لتطبيقات الويب ٢.٠ فنجد صفحة

للجمعية على شبكة الفيس بوك وتويتر ويوتيوب وهذه صفحة الفيس بوك للجمعية

<https://www.facebook.com/groups/sali1959/>

تاريخ الدخول سبتمبر ٢٠١٥، لم نجد أي بيانات خاصة بورش تدريبية من أي نوع

للجمعية

**رابعاً: جمعية المكتبات والوثائق السورية:**

لها صفحة على الفيس بوك

<https://www.facebook.com/JmytAlmktbatWalwthayqAlswryt?fref=nf>

تاريخ الدخول عليها سبتمبر ٢٠١٥، ولا يوجد أي منشورات خاصة بورش عمل أو

دورات تدريبية تقدمها الجمعية.

**خامساً: جمعية المكتبات والمعلومات السعودية:**

تأسست الجمعية عام ١٩٧٩ ولها موقع على شبكة الإنترنت باللغة العربية والإنجليزية الرابط الخاص به

<http://www.slia.org.sa/index.php>

تاريخ الدخول سبتمبر ٢٠١٥، ولا تعلن الجمعية عن أي ورش عمل تقوم بتقديمها للمجتمع السعودي ولها صفحة خاصة على شبكة الفيس بوك وتويتر صفحة الفيس بوك تاريخ الدخول سبتمبر ٢٠١٥، <https://www.facebook.com/sliaksa?fref=ts>

لا يوجد أي روابط لورش عمل أو دورات تدريبية

**سادسا : الجمعية المصرية للمكتبات والمعلومات:**

تأسست الجمعية المصرية للمكتبات ١٩٤٤ وأعيد إحيائها عام ١٩٨٥ ولها موقع على شبكة الإنترنت ولكنه لم يحدث هذا موقع الجمعية الرسمي الذي ينشر ورش العمل التي تقوم بها الجمعية، تاريخ الدخول سبتمبر ٢٠١٥.

<http://elaegypt.mans.edu.eg/static/confIndex.html#>

هذه هي الدورات التي أُعلن عنها من خلال موقع الجمعية.

١- مهارات البحث والاسترجاع بقواعد البيانات العالمية والمحلية.

٢- شكل الفهرسة المقروءة آلياً.

٣- العمليات الفنية بالمكتبات ومراكز المعلومات في ظل تكنولوجيا الإنترنت.

٤- البرنامج التدريبي للجمعية المصرية للمكتبات والمعلومات موسم ٢٠١٠/٢٠١١.

٥- دورة مارك فورمات ٢١.

٦- الاتجاهات الحديثة في تقديم وتسويق الخدمة المرجعية الرقمية.

**وتعمل لجنة التسويق للجمعية المصرية للمكتبات والمعلومات صفحة نشطة على**

**الفيس بوك من خلالها تعلن عن أنشطة الجمعية وبرامجها التدريبية**

صفحة الجمعية على الفيس بوك

<https://www.facebook.com/groups/ela.egypt/>

نظمت الجمعية المصرية للمكتبات والمعلومات ورشة عمل بعنوان "الخدمات

المعلوماتية في ظل مجتمع المعرفة. بدء فعاليات دورة الخدمات المعرفية في ظل مجتمع

المعرفة من الأحد ٢٦ يوليو ٢٠١٥ وحتى الأربعاء ٢٩ يوليو ٢٠١٥ في مكتبة القاهرة الكبرى

بالمزمالك وكانت عبارة عن ٤ أيام:

اليوم الأول: تعريف مجتمع المعرفة.

اليوم الثاني: الخدمات المختلفة في مجتمع المعرفة.

اليوم الثالث: الخدمات المعرفية التي تقدمها المكتبات العام.

اليوم الرابع: الخدمات المعرفية التي تقدمها المكتبات الاكاديمية والجامعية.

وهذا الرابط على صفحة الفيس بوك خاص بالدورة، تاريخ الدخول أغسطس ٢٠١٥.

<https://www.facebook.com/groups/ela.egypt/permalink/10154012174792506/>

#### سابعا: جمعية المكتبات البحرانية:

أسست جمعية المكتبات البحرينية عام ١٩٩٤، وعند البحث عن موقع الجمعية الرسمي على شبكة الإنترنت لم أجد سوى موقعها على شبكة التواصل الاجتماعية الفيس بوك.

تاريخ الدخول سبتمبر ٢٠١٥ <http://cutt.us/y2q8>

وهو ما لم أستطع عن طريقه الوصول للورش والدورات التدريبية التي تعقدتها

الجمعية المهنية لمعرفة ماذا تقدم من خدمات لعمال المعرفة.

#### ثامنا: جمعية المكتبات الجزائرية:

أسست الجمعية عام ١٩٨٩ ولها موقع رسمي على شبكة الإنترنت وهو:

[http://www.abiadz.com/p/blog-page\\_1.html](http://www.abiadz.com/p/blog-page_1.html)

تاريخ الدخول في سبتمبر ٢٠١٥ به وصلات للجمعية من خلال تطبيقات الويب

٢٠٠ مثل الفيس بوك وتويتر وجوجل بلس ويوتيوب وخدمة آر إس إس وموقع الجمعية

على شبكة الفيس بوك

<https://www.facebook.com/abia2014>

وتابعت الجمعية عددًا من اللقاءات منذ ٢٠٠٨ بمجتمع المعرفة ونظمت الجمعية

الجزائرية ندوة على هامش الاحتفالية قسنطينة عاصمة الثقافة العربية ٢٠١٥ بعنوان

"الفكر الباديسي والمنهج التربوي في عصر المعرفة" يوم ١٦ أبريل ودعمت هذا الحدث

بعدد من الندوات واللقاءات.

#### تاسعا: الجمعية العمانية للمكتبات والمعلومات:

موقع الجمعية على شبكة الإنترنت.

تاريخ الدخول أغسطس ٢٠١٥ <http://www.omanlib.org/>



تأسست عام ٢٠٠٧ وعدد أعضائها ٦٩٠ عضوا حسب ما جاء في موقعها الرسمي، تشارك في تطبيقات الويب ٢٠٠ لديها صفحة على تويتر والفيس بوك وجوجل بلس ولديها خدمة آر إس إس إلى جانب قناة لها على اليوتيوب. إلا أن صفحتها على الفيس غير مفعلة وكذلك على اليوتيوب، فقط التويتر هي التي تعمل حالياً، ولم تجد الباحثة أي ورش عمل لها علاقة بمجتمع المعرفة على موقع الجمعية على شبكة الإنترنت أو من خلال صفحتها على تويتر. ومن خلال رابط الدورات على الموقع الرئيسي لشبكة الإنترنت تظهر ورشتان عمل:

- ١- برنامج مكثف لتطوير مهارات اللغة الإنجليزية لأخصائي المكتبات والمعلومات لتأهيلهم لتقديم خدمات مرجعية وكتابة التقارير باللغة الإنجليزية.
  - ٢- ورشة عمل حول إدارة المشاريع بماليزيا.
- ولا توجد ورش عمل منشورة على موقع الجمعية تدعم مجتمع المعرفة أو تساعد في بناء عمال المعرفة في المجتمع العماني. هذا رابط الورش. تاريخ الدخول أغسطس ٢٠١٥.

<http://www.omanlib.org/courses>

#### عاشرا: جمعية المكتبات الفلسطينية:

لم نستطع الوصول لموقع خاص بالجمعية الفلسطينية. ولكن لها رابط على شبكة الفيس بوك

<http://cutt.us/vruBV>

تاريخ الدخول سبتمبر ٢٠١٥.

وأيضاً يوجد جمعية اسمها جمعية اخصائي المكتبات الفلسطينية ورابط الصفحة على الفيس بوك

<https://www.facebook.com/LibraryassociationProfessionals2012>

تاريخ الدخول سبتمبر عام ٢٠١٥

وكلا الصفحتين لا تنشر أي ورش أو دورات تدريبية تدعم عمال المعرفة الفلسطينيين.

#### الحادي عشر: الجمعية الليبية للمكتبات والمعلومات والارشيف:

ليس للجمعية الليبية أي موقع على شبكة الإنترنت سواء صفحة الفيس بوك والتي لا تنشر أي أخبار عن ورش العمل الخاصة بالجمعية.

<http://cutt.us/COJ2L>

تاريخ الدخول سبتمبر ٢٠١٥.

وبهذا فإن الجمعيات المهنية العربية لديها قصوراً واضحاً في إعداد ورش العمل والدورات التدريبية الخاصة بمجتمع المعرفة وتأهيل أخصائي المعرفة وتكوير عمال المعرفة لمواجهة سوق العمل.

### الحادي عشر: جمعية المكتبات الأمريكية:

بدأت الجمعية نشاطها من ١٨٧٦ من خلال دعوة عدد من المكتبيين لعمل مؤسسة مهنية ترعى أمورهم أتاحت جمعية المكتبات الأمريكية من خلال الموقع الخاص بها أقسام الجمعية المختلفة وأنشطتها ومؤتمراتها ومنشوراتها، وهي من أكبر الجمعيات المهنية والتي تعد قدوة لباقي الجمعيات لتنمية المهنة والمتخصصين على مستوى العالم.

<http://www.ala.org/alcts/confevents/upcoming/webcourse>

تاريخ الدخول سبتمبر ٢٠١٥

تقدم الجمعية دورات عديدة عن طريق الويب وهي بذلك تخدم المتخصصين بصفة دائمة وتنمي مجتمع المعلومات والمعرفة بعقد ورش عمل مباشرة من خلال شبكة الإنترنت وتتناول جميع القضايا الحيوية في المجال من عمليات فنية وقواعد فهرسة حديثة وموضوعات للمجموعات الرقمية وغيرها.

### ثالثاً: جدول مقارنة بين الجمعيات المهنية العربية والأمريكية:

الجدول التالي يوضح مقارنة بسيطة بين الجمعيات التي ضمتها الدراسة ووضعها على شبكة الإنترنت وصفحات التواصل ومقارنة بينها وبين الجمعية الأمريكية للمكتبات.

اسم الجمعية	موقع للجمعية	صفحة على	تعليق	تعليق
عناصر المقارنة	على الإنترنت	الشبكات الاجتماعية وتستخدم تطبيقات الويب	ورش عمل من خلال الموقع	تعليق عن ورش عمل من خلال صفحات الشبكات الاجتماعية

		٢٠٠		
√	√	√	√	١-الأمريكية
		√		٢-الفلسطينية
√		√	√	٣-الجزائرية
		√		٤-الليبية
√	√	√	√	٥-المصرية
√	√	√	√	٦-الأردنية
		√		٧-السورية
	√	√	√	٨-البنانية
		√	√	٩-السودانية
	√	√	√	١٠-العمانية
		√		١١-البحرينية
		√	√	١٢-السعودية

جدول رقم (٢) مقارنة بين الجمعيات العربية والجمعية الامريكية للمكتبات

رابعاً: اقتراح ورش عمل للجمعيات المهنية لتنمية وتكوين عمال المعرفة في بيئة العمل:

تقترح الباحثة بعض ورش العمل والدورات التدريبية التي تقدمها الجمعيات العربية لدعم مجتمع المعرفة وتأهيل عمال المعرفة لسوق العمل العربية:

١- دورات في تأهيل غير المتخصصين مثل التي تقدمها الجمعية الأردنية من تأهيل العاملين في مجال المكتبات والمعلومات لدورة تنظيم وتحليل وتكشيف والتصنيف والعمليات الفنية؛ وذلك لان أهم عناصر المعرفة هو تنظيم المعلومات وتقديمها بشكل منظم سهل الاسترجاع.

٢- ورشة عمل تقديم خدمات معلوماتية ومعرفية متقدمة وذلك باستخدام التكنولوجيا الحديثة وتطبيقات الهواتف المحمولة الذكية لتطوير الخدمات المقدمة.

٣- دورات تدريبية لتنمية اللغة الإنجليزية واستخدامها في تطوير المهنة وتقديم خدمات بها والرد على أسئلة المستفيدين باللغة الأجنبية وهي ما تقوم بها الجمعية العمانية.

- ٤- تقديم ورش عمل عن مجتمع المعرفة واقتصاديات المعرفة.
- ٥- تأهيل العاملين في ورش ودورات تدريبية في التنمية البشرية والاتصالات الإنسانية والابتكار؛ حيث تؤثر هذه الورش على استيعاب العاملين وخلق الحكمة لديهم والقدرة على تنمية المهارات الشخصية والعقلية لعمال المعرفة.
- ٦- تقديم ورش العمل للاتجاهات الحديثة في العمليات الفنية وتنظيم المعلومات واستخدام النظم الآلية المتكاملة لتحليل وإتاحة التسجيلات البليوجرافية بشكل جيد ومتطور.
- ٧- دورات عن تنظيم المعرفة وإدارة المعرفة وتقديم خدمات معرفية وأخلاقيات المهنة.
- ٨- ورش عمل في مصادر المعلومات الإلكترونية وعن استرجاع المعلومات من مواقع شبكة الإنترنت ووصول السليم للمعلومات وتحويلها لتحويلها لمعلوماتية صريحة.
- ٩- ورش عمل عن تطبيقات الويب ٢.٠ واستخدام الشبكات الاجتماعية والمدونات وخدمات الآر إس إس في تقديم خدمات معرفية متطورة ومواكبة للمجتمع.
- ١٠- دورات في استراتيجيات المعرفة مع قوانين تنظيم مجتمعات المعرفة ومجتمعات المعرفة الأجنبية وكيفية الوصول إليها في المجتمعات العربية.
- ١١- ورش عمل خاصة بالإدارة سواء إدارة المحتوى، أو إدارة الخدمات المعرفية، أو إدارة الأرشيف الإلكترونية، أو إدارة المعرفة وإدارة تكنولوجيا المعلومات وإدارة التغيير والنظريات الحديثة في تطبيق إدارة المعرفة.

### النتائج والتوصيات:

- من الدراسة المقارنة السابقة يتضح لنا بعض النقاط الهامة نلخصها في الآتي:
- ١- رغم محاولة العديد من الجمعيات العربية لتطوير موقعها على شبكة الإنترنت واستخدام تطبيقات الويب ٢.٠ كصفحات الشبكات الاجتماعية ومواقع اليوتيوب وجوجل بلس وغيرها إلا أن هذه الجمعيات المهنية تظل في حاجة إلى التطوير وتنظيم موقعها بشكل ثري ومتطور لكي يعتمد عليها أخصائي المعلومات والمعرفة أكثر في تنمية مهاراته.
  - ٢- عدم الإعلان عن ورش العمل بشكل واضح وصريح من خلال موقع أو صفحات الشبكات الاجتماعية الخاصة بالجمعيات المهنية.

٣- لا تذكر الجمعيات التي تنشر دورات تدريبية لها من هم المجتمع المستهدف من هذه الورشة.

### التوصيات:

توصي الباحثة ببعض النقاط:

- ١- الاهتمام بمواقع الجمعيات المهنية على شبكة الإنترنت وإثراء المحتوى المعلوماتي والمعرفي من خلالها.
- ٢- عقد دورات وورش من خلال مواقع الجمعيات بشكل مباشر عن طريق الإنترنت لتوفير التدريب والتعليم للمنتسبين للمهنة كمثيلتهم الأمريكية.
- ٣- الاهتمام بعمل ورش لتنمية مهارات عمال المعرفة ونشر فكر مجتمع المعرفة ومهاراته من خلال مواقع الجمعيات وصفحات الويب ٢٠٠.
- ٤- محاولة الاهتمام بتنمية مهارات العاملين في مجال المعلومات والمعرفة والتدريب على ما هو جديد بصفحة دائمة ومراعاة ظروف العاملين وقد أُقترح بهذا البحث بعض الدورات والورش المتخصصة في مجال المعرفة وتعمل على تنمية مهارات عمال المعرفة في المجتمع.

### المراجع:

- ١- أحمد بدر: "المدخل إلى علم المكتبات والمعلومات". الرياض: دار المريخ، ١٩٨٢ م. ٤١٢ ص.
- ٢- أمان، محمد. "التعليم المستمر وتحديث المعلومات لأخصائي المعلومات في الوطن العربي" المجلة العربية للمعلومات. مج ٨، ع (١٩٨٧) ٥-٣٠. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/497895>
- ٣- البدري، حمد محمد. "الجمعيات العربية في علم المكتبات والمعلومات". <http://cutt.us/ApR8H> . تاريخ الإتاحة ٢ أبريل ٢٠١٢ . تاريخ الدخول يوليو ٢٠١٥.
- ٤- المصباح، عماد الدين أحمد. "دور التعليم والتربية وتطوير المعرفة التكنولوجية في تحقيق التنمية البشرية". ورقة عمل في ورشة عمل "تحديات التنمية البشرية في الوطن العربي ودور النقابات في مواجهتها وتوفير فرص عمل للشباب" دمشق ٢٢-٢٧ أبريل ٢٠٠٦. ٢٤ ص.

٥- أولتيت، إبراهيم. "الدول العربية وتحديات الدخول إلى مجتمع المعرفة". شؤون عربية (مصر). ع ١٥٥ (٢٠١٣): ٢٠٠-٢٢٢. مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/472347>

٦- بيزان، حنان الصادق. "الجمعيات المهنية والمجتمعات المعرفية : قراءات تحليلية لتأطير رؤية عربية مستقبلية". *Cybrarians Journal*. ع ٣٢ (سبتمبر ٢٠١٣) -. تم الدخول يونيه ٢٠١٥ . متاح في:

[http://www.journal.cybrarians.info/index.php?option=com\\_content&view=article&id=651](http://www.journal.cybrarians.info/index.php?option=com_content&view=article&id=651)

[http://www.journal.cybrarians.info/index.php?option=com\\_content&view=article&id=651](http://www.journal.cybrarians.info/index.php?option=com_content&view=article&id=651)

٧- برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (المكتب الإقليمي للدول العربية). "الصندوق العربي للإنتاج الاقتصادي والاجتماعي، تقرير التنمية الإنسانية العربية للعام ٢٠٠٣ "نحو إقامة مجتمع المعرفة، عمان، ٢٠٠٣ ص ٣٩-٤٠.

٨- بيزان، حنان الصادق. "مدى جاهزية برامج علوم المعلومات لتخريج عمال المعرفة: دراسة تقييمية للبرنامج المقترح بقسم دراسات المعلومات في ليبيا". في المؤتمر التاسع عشر لجمعية المكتبات المتخصصة - فرع الخليج العربي: مستقبل المهنة: كسر الحواجز التقليدية لمهنة المكتبات والمعلومات والتحول نحو مستقبل البيئة المهنية الرقمية - الإمارات، أبو ظبي: معية المكتبات المتخصصة فرع الخليج العربي، 128. - 102 (2013): مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/383793>

٩- درار، عبد الله محمد عبد الله. الجمعيات المهنية ودورها في تطوير وخدمات المكتبات والمعلومات مع إشارة خاصة للجمعية السودانية للمكتبات والمعلومات. المؤتمر العام الأول " المكتبات السودانية وتحديات القرن الحادي والعشرين". الخرطوم ١٧-١٨ أكتوبر ١٩٩٨.

متاح في:

<http://puka.cs.waikato.ac.nz/cgi-bin/sali/library?e=d-000-00---0salcon--00-0-0-0prompt->

[10---4-----0-11--1-ar-50---20-about---00031-001-1-0windowsZz-1256-](http://puka.cs.waikato.ac.nz/cgi-bin/sali/library?e=d-000-00---0salcon--00-0-0-0prompt-10---4-----0-11--1-ar-50---20-about---00031-001-1-0windowsZz-1256-)

[00&cl=CL1&d=HASHd77be24ae62efea76f45cb.5&gt=1](http://puka.cs.waikato.ac.nz/cgi-bin/sali/library?e=d-000-00---0salcon--00-0-0-0prompt-10---4-----0-11--1-ar-50---20-about---00031-001-1-0windowsZz-1256-00&cl=CL1&d=HASHd77be24ae62efea76f45cb.5&gt=1)

تاريخ الدخول يونيه ٢٠١٥.

١٠-رزوقي، نعيمة حسن جبر (٢٠٠٤). "الدور الجديد لمهنة المعلومات في عصر هندسة المعرفة وإدارتها". مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية. مج ١٠، ٢٤، (رجب-ذي الحجة ١٤٢٥هـ / سبتمبر ٢٠٠٤). ص ١٠٩.

١١- سليم، نايفة بنت عيد، ومحمد بن ناصر الصقري. "دور الجمعيات العلمية والمهنية في بناء مجتمع المعرفة: دراسة حالة: جمعية المكتبات العمانية ودورها في تعزيز صورة الأخصائيين في مجتمع المعرفة بسلطنة عمان." في المؤتمر التاسع عشر لجمعية المكتبات المتخصصة - فرع الخليج العربي: مستقبل المهنة: كسر الحواجز التقليدية لمهنة المكتبات والمعلومات والتحول نحو مستقبل البيئة المهنية الرقمية - الإمارات، أبو ظبي: معية المكتبات المتخصصة فرع الخليج العربي، 561 - 537 (2013): مسترجع من

<http://search.mandumah.com/Record/383942>

١٢-منظمة الأمم المتحدة للتربية والثقافة والعلوم التقرير العالمي لليونسكو "من مجتمع المعلومات إلى مجتمعات المعرفة"، مطبوعات اليونسكو- فرنسا ٢٠٠٥، ص ٢٢، النسخة الإلكترونية

<http://www.Unesco.org/ar/worldreport>

13-Brinkley, Ian." Knowledge workers and Knowledge work: A Knowledge economy programme report" prepared by Ian Brinkley, Rebecca Fauth, Michelle Mahdon and Sotiria Theodoropoulow.London: The work foundation,2009. Available In [www.theworkfoundation.com](http://www.theworkfoundation.com), access July 2015.

14-"knowledge worker." *Dictionary.com's 21st Century Lexicon*. Dictionary.com, LLC. 10 Jun. 2015. <Dictionary.com <http://dictionary.reference.com/browse/knowledge-worker>>.

<http://www.nwlink.com/~donclark/knowledge/knowledge.html> access at 10 Jun . 2015.

15-Nonaka, I. And H. Takeuchi, (1995), "the Knowledge-Creating Company". *Organizational Science*. Vol.5, No.1, pp. 14-37.

---

16-Rogoski, R. R. "Knowledge Workers Top Company Assets". Triangle Business Journal 14, no. 19 (January 8, 1999):21. Cited in: Brown, Bettina Lankard. Knowledge Workers: Trends and Issues Alert No. 4. Educational Resources.