



مجلة البحث في التربية وعلم النفس

كلية التربية – جامعة المنيا

كلية مُعتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم



تصور مقترح لبرنامج تدريبي قائم على بعض تطبيقات الحوسبة السحابية لتنمية المواطنة الرقمية لطلاب علم النفس بكلية التربية

إعداد

أ.م.د/ هناء عبد الحميد محمد

أستاذ المناهج وطرق تدريس علم النفس المساعد - كلية التربية - جامعة المنيا

DOI: 10.21608/mathj.2019.82358

مجلة البحث في التربية وعلم النفس

المجلد الرابع والثلاثون / العدد الثاني / الجزء الثاني / أبريل ٢٠١٩

ISSN Print: (2090-0090)

ISSN Online: (2682-4469)



مجلة البحث في التربية وعلم النفس

كلية التربية – جامعة المنيا



كلية مُعتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم

تصور مقترح لبرنامج تدريبي قائم على بعض تطبيقات الحوسبة السحابية لتنمية المواطنة الرقمية لطلاب علم النفس بكلية التربية

إعداد

أ.م.د/ هناء عبد الحميد محمد

أستاذ المناهج وطرق تدريس علم النفس المساعد - كلية التربية - جامعة المنيا

الملخص:

هدفت الدراسة لتقديم تصور مقترح لبرنامج تدريبي قائم على تطبيقات الحوسبة السحابية لتنمية المواطنة الرقمية لطلاب علم النفس بكلية التربية، وتبنت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، ومن خلال استقراء الأدبيات والدراسات ذات الصلة، تم إعداد مقياس المواطنة الرقمية، وتطبيقه على عينة البحث الأساسية وقوامها (٤٧) طالباً وطالبة وهم جميع طلاب الفرقة الثالثة شعبة علم النفس التربوي، وذلك للوقوف على مستوى تمكن الطلاب من مهارات المواطنة الرقمية، وأظهرت النتائج تدني مستوى تمكن عينة البحث من مهارات المواطنة الرقمية دون مستوى (٨٠ ٪)، وفي ضوء ذلك تم تقديم تصور مقترح لبرنامج تدريبي لتنمية المواطنة الرقمية ومجموعة من التوصيات والبحوث المقترحة.

الكلمات المفتاحية: برنامج تدريبي - الحوسبة السحابية - مهارات المواطنة الرقمية.

A Proposed conceptualization for a training program in the light of some cloud computing applications to develop Digital Citizenship for Psychology Students in Faculty of Education

٤٥٥

تصدرها كلية التربية جامعة المنيا - المجلد الرابع والثلاثون / العدد الثاني - ج ٢٠١٩ م

gamel_abdo59@yahoo.com

<http://ms.minia.edu.eg/edu/journal.aspx>



مجلة البحث في التربية وعلم النفس

كلية التربية – جامعة المنيا

كلية مُعتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم



Dr. Hanaa A. Mohamed
Faculty of Education Minia University

Abstract

This paper aimed at preparing A Proposed conceptualization for a training program in the light of some cloud computing applications for developing Digital Citizenship for Psychology Students in Faculty of Education. Descriptive analytical method was adopted. The tool was Digital Citizenship scale. The sample consisted of 47 students majored in Educational psychology Department. Results indicated that the participants have low level of Digital Citizenship as their mastery levels didn't reach the cut-of-score (80%). In light of the results, the proposed program was framed and prepared. Certain recommendations and suggestions were presented and discussed.

Key Words: Proposed conceptualization, cloud computing, Digital Citizenship

أولاً- المقدمة :



شهدت الآونة الأخيرة تغيراً جذرياً في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وأصبح العالم بأكمله في حالة من التواصل والتكامل وأصبحت تكنولوجيا المعلومات هي المهيمن والمسيطر، حتى أنها صارت المحرك الأساسي الذي يقود عملية النمو والتقدم.

ومن التقنيات التي انتشرت بشكل كبير، في الآونة الأخيرة تقنية تحول الموارد الحاسوبية إلى خدمات ضمن فضاء الانترنت، أو ما يُعرف بالحوسبة السحابية Computing Cloud التي تمتد خدماتها وتطبيقاتها إلى قطاع التعليم. فقد أحدث مفهوم الحوسبة السحابية نقلة كبيرة في الأفكار والتطبيقات المتعلقة بخدمات تكنولوجيا المعلومات.

فكرة الحوسبة السحابية بدأت تظهر في فترة الستينات من القرن العشرين في كتاب دوجلاس بارخيل والذي نشره عام ١٩٦٦ " تحدي المرفق الحاسوبي " (جمال علي الدهشان، ٢٠١٧، ٢٧) ثم بعد ذلك بدأت في التوسع والانتشار مع ظهور المواقع التي تتيح إنشاء حساب بريد إلكتروني مجاني وسمحت بسعة تخزينية لحفظ الملفات في السحابة ثم أعلنت شركة مايكروسوفت عن اهتمامها بالحوسبة السحابية منذ اصدار نظام التشغيل فيستيا (vista)، حيث وردت معلومات بأن شركة مايكروسوفت بصدد إنشاء نظام تشغيل قادم يستخدم الحوسبة السحابية من حزمة (Cloud) لاستضافة تطبيقات العملاء على سيرفرات شركة مايكروسوفت، وصرحت حينها أن البرنامج لن يثبت على الجهاز بل سيكون العمل من خلال الانترنت، وإن هذا سيشمل كامل حزمة اوفيس وسيتم التمويل من خلال بدائل مثل الاعلانات والاشتراك في Office Windows7 live ثم ظهرت الحوسبة السحابية في Google ومعظم الشركات الكبرى.

وتؤكد ايناس محمد الشتيبي (٢٠١٣، ٣) على أن الحوسبة السحابية بما تتضمنه من تطبيقات وبرمجيات، وأدوات تواصل تمثل حلاً مناسباً للعديد من القضايا والمشكلات التي تواجه المؤسسات التعليمية مثل التعامل مع الكم الهائل للبيانات، إذ تمكن المعلمين والطلاب من الوصول إلى البيانات والمعلومات في أي مكان وأي وقت بغض النظر عن إمكانيات جهاز الحاسب الآلي لديهم، بالإضافة إلى التغلب على نقص الأجهزة، وضعف مواصفاتها، وندرة برمجيات التشغيل، وما تتطلبه من تحديث مستمر. ومع ثورة الاتصالات وما وفرته من تسهيل وسرعة في عمليات التواصل والوصول إلى مصادر المعلومات، ومع ما تحمله هذه الثورة من نتائج ذات آثار إيجابية على الطالب والمجتمع إذا ما تم استخدامها على



الوجه الأمثل، فإن آثارها السلبية تبرز مع التمرد على القواعد الأخلاقية والضوابط القانونية والمبادئ الأساسية التي تنظم شؤون الحياة الإنسانية. (هالة حسن الجزار، ٢٠١٤، ٣٨٦)

كما أن مفهوم المواطنة الرقمية له علاقة قوية بمنظومة التعليم، لأنها الكفيلة بمساعدة المعلمين والتربويين عموماً وأولياء الأمور لفهم ما يجب على الطلاب معرفته من أجل استخدام التكنولوجيا بشكل مناسب، فالمواطنة الرقمية هي أكثر من مجرد أداة تعليمية بل هي وسيلة لإعداد الطلاب للانخراط الكامل في المجتمع والمشاركة الفعالة في خدمة مصالح الوطن عموماً وفي المجال الرقمي خصوصاً. (الدين محمد مازن، ٢٠١٦، ٨٢)

ثانياً - مشكلة البحث:

خطت مصر خطوات واسعة فيما يتعلق بدمج التكنولوجيا المتقدمة في كافة القطاعات، رغبةً منها في تأهيل المواطن المصري لمجتمع المعرفة ولكننا بذلك نكون قد حققنا جانباً واحداً من جوانب إكساب المواطنين للمهارات التكنولوجية التي تمكنهم من مواكبة تطور المجتمع العالمي الذي صار أشبه بالقرية الصغيرة ليس لها حدود أو حواجز (لمياء ابراهيم المسلماني، ٢٠١٤، ٣٣) والسؤال الذي يطرح نفسه الآن ماذا عن الجانب الثاني والخاص بحماية المواطنين من الانجراف في تيار التكنولوجيا والوقوع في الانبهار بها ومن ثم الاستخدام الخاطئ غير اللائق للتطبيقات التكنولوجية، وظهور الأخلاقيات السيئة التي تبعدهم عن دينهم وهويتهم، وتحدث خلال في منظومة القيم الأخلاقية، هنا يتوجب علينا المبادرة بغرس مفهوم المواطنة الرقمية في ممارسات الطلاب تجنباً لتلك الآثار السلبية سابقة الذكر.

وفي ظل انتشار التطبيقات الرقمية وسهولة الوصول إليها مع غياب الرقابة وغفلة من الأسرة ورعايتها انتشرت الظواهر السلبية لاستخدام التكنولوجيا وانقسم هذا الاستخدام إلى ما هو غير أخلاقي متمثلاً في فتح المواقع الاباحية والصور الخادشة للأخلاق ومنها ما هو مضيعة للوقت والجهد والمال في سبيل معرفة واهية خادعة بأسم التواصل الاجتماعي وهي بعيدة كل البعد عن التواصل الاجتماعي، إلا في حدود ضيقة للغاية، ومع انتشار التطبيقات التكنولوجية أيضاً نجد في المقابل الاستخدام القليل في مجال التعليم وهذا لا يقابل التكلفة الضخمة التي تبذلها الدولة لتوفير هذه التطبيقات متمثلة في عمل بروتوكولات وشراكات مع الشركات العالمية للحوسبة ودور النشر العالمية لتوفير البحوث والكتب الالكترونية.



كما أن نشر ثقافة المواطنة الرقمية في البيت بين أفراد الأسرة وفي المؤسسات التعليمية بين صفوف الطلاب أصبح ضرورة ملحة، يجب أن تتحول إلى برامج ومشروعات في مدارسنا، وجامعاتنا موازاة مع مبادرات المجتمع المدني والمؤسسات الإعلامية حتى تتمكن فعلاً من تعزيز حماية مجتمعاتنا من الآثار السلبية المتزايدة للتكنولوجيا مع تعزيز الاستفادة المثلى منها للمساهمة في تنمية مجتمع المعرفة وبناء الاقتصاد الرقمي الوطني. (حسام الدين محمد مازن، ٢٠١٦، ٨٣)

كما أكد جمال علي الدهشان (٢٠١٧) من أن روح التمرد التي خلقها الإعلام الرقمي خلّفت آثاراً سلبية على الروح الوطنية لدى الناشئة، يتمثل ذلك في ما توضحه نتائج الدراسات من تدني مستويات حب الوطن أو الخدمة العامة، فالروح الوطنية هي عادة كفيلة بعلاج كثير من المشكلات وبث الروح في الإنسان المواطن حتى يقوم بعمله، ويسعى لخدمة الناس من مواطني دولته. وعندما تنخفض الروح الوطنية، يستشري الفساد ويضعف الإنجاز.

وكاستجابة سريعة وحاسمة تعالت الأصوات بتوسيع نطاق المواطنة الرقمية فبدلاً من التركيز على الاتصال الرقمي فقط والحصول على المعلومات، أصبح الاهتمام الأكبر بالأخلاقيات والمسئوليات المرتبطة بالاستخدام الرقمي، وأصبح على عاتق المؤسسات التعليمية تدريب الطلاب على الاستخدام الآمن والأخلاقي والمسئول لتكنولوجيا المعلومات.

وعلى الرغم من التقدم الهائل في التطبيقات التكنولوجية والانتشار الواسع لاستخدام المستحدثات التكنولوجية والانترنت؛ إلا أنه ما زال استخدام التطبيقات التكنولوجية في مجال التعليم محدود للغاية لا يتناسب مع هذا التقدم؛ فنجد أن الممارسات داخل القاعات التدريسية سواء على المستوى الجامعي أو قبل الجامعي، يقتصر على الالتقاء والمناقشة والاستخدام البسيط للسطح الإلكتروني أو عرض الفيلم التعليمي والصور فقط، وهذا يدعو إلى إعادة النظر في تطوير المناهج وممارسات التدريس وهذا ما أوصى به المؤتمر العلمي الرابع عشر للجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم (٢٠١٤، ٣٦٣) حيث أوصى بضرورة الاستفادة من الاتجاهات الحديثة في تصميم التعليم والتدريب الإلكتروني مثل استخدام نظم الحوسبة السحابية في تصميم وتطوير المقررات الإلكترونية.



مجلة البحث في التربية وعلم النفس

كلية التربية – جامعة المنيا



كلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم

وعلى ذلك فإن تطبيقات الحوسبة السحابية المتنوعة تمتلك العديد من الخصائص التي تلبي الاحتياجات التعليمية، ومع ندرة الدراسات التي عيّنت بتضمين هذه التطبيقات السحابية في ممارسات تدريس علم النفس مما يعكس غياب الرؤية البحثية للاستفادة من هذه التطبيقات وتوظيفها بالشكل الأمثل للارتقاء بالممارسات الرقمية؛ لذا يأتي هذا البحث كمحاولة لتقديم تصور مقترح لتوظيف الحوسبة السحابية لتنمية المواطنة الرقمية.

وتتحدد مشكلة البحث في الاجابة على السؤال الرئيس التالي :

ما التصور المقترح لبرنامج تدريبي قائم على بعض تطبيقات الحوسبة السحابية لتنمية المواطنة

الرقمية لدى طلاب كلية التربية.

ويتفرع من السؤال الرئيس السؤالان الفرعيان التاليان :

- هل يصل طلاب علم النفس إلى مستوى التمكن (٨٠%) في المواطنة الرقمية ؟
- ما التصور المقترح القائم على بعض تطبيقات الحوسبة السحابية لتنمية المواطنة الرقمية لدى

طلاب كلية التربية ؟

أهداف البحث:

هدف البحث إلى:

-تعرف مستوى تمكن طلاب كلية التربية من مهارات المواطنة الرقمية.

-تعرف صورة التصور المقترح القائم على بعض تطبيقات الحوسبة السحابية لتنمية المواطنة

الرقمية لدى طلاب كلية التربية.

أهمية البحث:

تنبع أهمية البحث لما تقدمه لكل من:

الطلاب:

- تنمية الوعي لدى الطلاب نحو الاستخدام الأمثل للتكنولوجيا الرقمية.

- تثقيف الطلاب وتبصيرهم بمخاطر الثورة الرقمية والجوانب السلبية لها.

الجامعات ومطوري المناهج:



مجلة البحث في التربية وعلم النفس

كلية التربية – جامعة المنيا



كلية مُعتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم

- لفت أنظار مطوري المناهج والخبراء إلى ضرورة تضمين تطبيقات الحوسبة السحابية في المناهج الدراسية.

- تعزيز دور الجامعات في توفير المعامل والأجهزة والخدمات الالكترونية للتدريب على المستجدات التكنولوجية.

- ضرورة تضمين برامج إعداد المعلم لتطبيقات الحوسبة السحابية وأساليب تجنب مخاطر التكنولوجيا وأثارها السلبية.

حدود البحث:

- الحدود البشرية: طلاب الفرقة الثالثة بكلية التربية - جامعة المنيا.

- الحدود المكانية: قسم علم النفس التربوي - كلية التربية - جامعة المنيا.

- الحدود الزمانية: الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي (٢٠١٨ - ٢٠١٩).

- الحدود الموضوعية: متغيري البحث، بعض تطبيقات الحوسبة السحابية والمواطنة الرقمية.

مصطلحات البحث:

تحدد مصطلحات البحث في الآتي:

• البرنامج التدريبي: A training program

يعرفا أحمد حسين اللقاني وعلى أحمد الجمل (١٩٩٩، ٣٨) البرنامج بأنه " المخطط العام الذي يوضع في وقت سابق على عمليتي التعلم والتدريب في مرحلة من مراحل التعليم ، ويلخص الإجراءات والموضوعات التي يتم تنظيمها خلال مدة معينة قد تكون شهراً أو ستة أشهر أو سنة كما يتضمن الخبرات التعليمية التي يجب أن يكتسبها المتعلم مرتبة ترتيباً يتماشى مع نموهم وحاجاتهم ومطالبهم الخاصة " ويعرف اجرائياً بأنه: خطة متكاملة ومنظمة تشمل مجموعة من الأهداف القائمة على تطبيقات الحوسبة السحابية ومعالجتها بمجموعة من أساليب واستراتيجيات التدريس مع ممارسة الأنشطة التعليمية واستخدام مصادر التعليم والتعلم، والوسائل التكنولوجية المتنوعة، وأساليب التقويم، لتنمية مهارات المواطنة الرقمية لدى طلاب علم النفس بالفرقة الثالثة.

• الحوسبة السحابية: Cloud Computing



يُعرّف (Mell, P.& Grance,2011) الحوسبة السحابية : بأنها نموذج يمكّن المستخدم من الوصول من كل مكان - وحسب الطلب - إلى شبكة توفر موارد حاسوبية، مثل (الشبكات، والخوادم، وأماكن التخزين، والتطبيقات، والخدمات) بسرعة فائقة، وبحد أدنى من الجهد الإداري والتفاعلي مع مزودي الخدمة.

تعرف إجرائياً بأنها: قدرة طلاب كلية التربية تخصص علم النفس على استخدام التكنولوجيا التي تعتمد على نقل المعالجة ومساحة التخزين الخاصة بالحاسوب، إلى جهاز خادم يتم الوصول إليه عن طريق الإنترنت ومن ثم تتحول برامج تكنولوجيا المعلومات، من منتجات إلى خدمات.

• المواطنة الرقمية: Digital Citizenship

تعرف إجرائياً بأنها: مجموعة القواعد والضوابط والمعايير والأعراف والأفكار والمبادئ المتبعة في الاستخدام الأمثل والقيوم للتكنولوجيا، والتي يحتاجها طلاب علم النفس من أجل المساهمة في رقي الوطن. ويعبر عنها بالدرجة التي يحصل عليها الطالب في المقياس المعد لذلك.

الاطار النظري والدراسات السابقة:
المحور الأول: الحوسبة السحابية:

أولاً - ماهية الحوسبة السحابية:

الحوسبة السحابية Cloud Computing أحد الأساليب التي يتم من خلالها تقديم الموارد الحاسوبية ويتاح للمستخدمين الوصول لتلك الخدمات عن طريق شبكة الانترنت السحابية دون الحاجة لامتلاك الخبرة أو التحكم في البنى التحتية لتلك الموارد.

فالحوسبة السحابية توسيع لفكرة استخدام الشبكة العنكبوتية، بحيث نصل من خلالها لكافة المعلومات والخدمات، وهي الجيل الخامس من أجيال الاتصالات بعد جيل الحاسبات المركزية، وجيل الحاسبات الشخصية، وجيل حوسبة الخادم، وجيل الويب، وشعارها التعلم في أي وقت ومكان، طالما توفر اتصال بالشبكة العنكبوتية. عماد جمعان زهران (٢٠١٣، ٩٤)

وتعرف جيهان محمد عمر (٢٠١٧، ١٢٢) الحوسبة السحابية بأنها عملية نقل المعالجة من جهاز المتعلم إلى أجهزة خادمة عبر الإنترنت وحفظ ملفات الطلاب المهام التعليمية المطلوبة منهم بهدف الوصول إليها من أي جهاز وأي مكان وتوفير البرامج كخدمات، والتخزين كخدمة،

والاتصالات كخدمة، والبرمجيات كخدمة باستخدام تطبيقات الحوسبة السحابية المختلفة على شبكة الإنترنت لتحقيق الأهداف التعليمية المحددة.

ويعرف المركز القومي للمعايير والتكنولوجيا (NIST) الحوسبة السحابية Cloud Computing على أنها : نموذج لتوفير وصول مناسب ودائم وفي أي وقت إلى الشبكة لمشاركة مجموعة كبيرة من مصادر الحوسبة (الشبكات، الخوادم، ووسائط تخزين البيانات، التطبيقات، الخدمات،).... والتي يمكن نشرها وتوفيرها بأدنى مجهود أو تفاعل مع موفر الخدمة، ونموذج الحوسبة السحابية له خمسة خصائص أساسية، وثلاث نماذج للخدمة، وأربع نماذج لانتشار والتطبيق.

وتتنوع وظائف الحوسبة السحابية حسب التطبيقات المتنوعة والمتعددة ومن تلك الوظائف تخزين الملفات، ومزامنة الملفات، انشاء المستندات، والتعاون، ومن تطبيقات السحابة الالكترونية تطبيقات جوجل (google) والباحث العلمي من جوجل، وزوترو (Zotero) إلى غير ذلك من التطبيقات المتنوعة التي تعزز التعلم الايجابي وتسهم في تنمية المهارات البحثية لدى المتعلمين. (Aaron,2012)

إن العالم يتجه الى تكنولوجيا متطورة وهي (الحوسبة السحابية) التي تعتمد على نقل المعالجة ومساحة التخزين الخاصة بالحاسوب إلى ما يسمى بالسحابة (Cloud)، وهي جهاز خادم يتم الوصول إليه عن طريق الإنترنت لتتحول برامج تكنولوجيا المعلومات من منتجات إلى خدمات. فالحوسبة السحابية تقوم على عدم حاجة المستخدم لتخزين أي من بياناته على أجهزته الخاصة وعدم حاجته إلى برامج متنوعة أو معقدة ربما يحتاج لبعض منها فقط، لذا كل ما يستخدم وما يحدث من عمليات ومن البرامج، وصولاً إلى ملفاته وبياناته المخزنة على حاسبات عبر الشبكات البعيدة عنه. (تيسير اندراوس سليم، ٢٠١٦، ٨)

وبناء على ذلك يحتاج الحصول على الخدمات الحوسبية إلى خمسة عناصر أساسية :

١ - جهاز الحاسب الشخصي وهو أي جهاز ذو امكانيات متوسطة ، أو تحت المتوسطة يكفي فقط للاتصال بالانترنت.

٢ - أي نظام تشغيل يسمح بالاتصال بالانترنت، وهذه الخاصية متاحة تقريبا في كل أنظمة التشغيل الموجودة حاليا.

- ٣ - متصفح انترنت لا يوجد شرط على نوع المتصفح المستخدم في الحوسبة السحابية ، طالما أن المواقع الكبيرة متوافقة معه فهو يصلح لاستخدام الحوسبة السحابية دون أي عقبات.
- ٤ - توفير اتصال بشبكة الانترنت، في هذه الحالة يفضل أن يكون ذو سرعة عالية ، فهو حلقة الوصل بين المستخدم وبين كل بياناته وكل البرامج التي يستخدمها.
- ٥ - مزود خدمة الحوسبة السحابية في معظم خصائصه ، وهو يشبه خدمة استضافة المواقع.

ثانياً : خدمات الحوسبة السحابية :

ذكر عبد الله عبد الباقي (٢٠١٤ ، ٤٠) أن هناك ثلاثة أنواع من خدمات الحوسبة السحابية عبر

الانترنت وهي كالتالي :

- ١ - خدمات البرمجيات (Software services) وهي أن تستخدم تطبيقاً معيناً مخزناً في السحابة ، على سبيل المثال برنامج الفوتوشوب موجود في مركز بيانات وتتصل به عبر الانترنت وتقوم بتعديل الصور ثم الحصول على المخرجات ، وكل ذلك وانت على السحابة وجهازك فقط هو أداة الاتصال ، ولا يمكن للمستخدم هنا التحكم بنظام التشغيل في السحابة ولا بالتوصيل الشبكي . وبعد اليوتوبووب ضمن هذا التصنيف ، حيث أن مستعرض الفيديو في الموقع بمثابة التطبيق المحمل على السحابة وبواسطته تستطيع الوصول إلى مقاطع الفيديو الموجودة ، لكنك لا تستطيع تغيير أي شئ في الموقع .
- ٢ - خدمات المنصات (Platform services) : وهي أن تستخدم السحابة كمنصة لوضع عدة تطبيقات عليها ويمكنك العمل عليها جميعاً ، كما يمكنك وضع نظام تشغيل كامل أيضاً ويكون هناك تكامل بين التطبيقات ، فمثلاً تصميم شئ بالفوتوشوب ثم يتم إدخاله لتطبيق آخر فيقوم بالتحريك وإضافة المؤثرات فتحصل على مقطع فيديو مع صوت . مثل تطبيقات Google apps وهي منصة تتيح لك إضافة حسب الرغبة .
- ٣ - خدمات البنية التحتية (Infrastructure services) وهي تقدم السحابة كبنية تحتية محدودة بقدرة معالجة معينة وحجم ذاكرة ومساحة تخزين عدد معين من المستخدمين ولك مطلق الحرية باستخدامها بالطريقة التي تناسبك ، فيمكنك مثلاً تنصيب عدة نظم تشغيل وتركيب عدة تطبيقات على



مجلة البحث في التربية وعلم النفس

كلية التربية – جامعة المنيا



كلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم

كل نظام والسماح لعدد معين من المستخدمين بالدخول إلى كل نظام تشغيل باستخدام تطبيقاته دون السماح بالخلط بينهم. مثل أمازون وهي مثال عن مزودي هذا النوع من خدمات السحابة.

ثالثاً: تطبيقات الحوسبة السحابية:

من تطبيقات الحوسبة السحابية التي يمكن استخدامها في مجال التعليم والتي ذكرها كل من: ليث سعد الله حسين (٢٠١٢، ١٤٩)، عماد جمعان زهران (٢٠١٣، ١٠٩)، نبيل السيد حسن (٢٠١٣، ١٣١)، فهد ابن ضبعان الشطيبي (٢٠١٧، ١٢٠) جيهان محمد عمر (٢٠١٧، ١٣١) ما يلي:
١- تطبيقات Google drive :

إن خدمات Google drive إحدى تطبيقات الحوسبة السحابية التي ظهرت في الأونة الأخيرة التابعة لشركة Google والتي لها تطبيقات واسعة من قبل الباحثين ومؤسسات التعليم، حيث تتيح للمستخدم القيام بتخزين الملفات المختلفة بالخوادم الرئيسية في جوجل وبذلك يستطيع المستخدم الوصول الى ملفاته والتعديل والإضافة عملياً وإجراء التعديلات المتنوعة والمشاركة بها في أي زمان ومكان ومن خلال شبكة الانترنت، ومن أمثلة تطبيقات Google drive استخدام النماذج في تصميم الاختبارات الالكترونية التي تساعد الباحثين في البحث العلمي مع توفير الوقت والجهد والتكلفة.



مجلة البحث في التربية وعلم النفس

كلية التربية – جامعة المنيا



كلية مُعتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم

٢ - تقويم جوجل Google Calendar :

وهو تطبيق يرتبط بمحرك البحث على شبكة الانترنت ويتميز بالآتي:

- تنظيم المواعيد والمهام المطلوب انجازها مع اتاحة مشاركة المفكرة مع الاخرين.
- التكامل بسلاسة مع تطبيق بريد جوجل، فيمكن لتقويم جوجل تفحص رسائل البريد الالكتروني الخاصة بالمستخدم من حيث التواريخ والأوقات.
- يسمح بإدارة تقاويم متعددة في وقت واحد، ومشاركة التقاويم والأحداث مع الآخرين ومزامنة كل ذلك آلياً.
- يسمح للمستخدم بتتبع جميع الأحداث المهمة والمواعيد المتعلقة بدراسته وحياته الشخصية.

٣ - مواقع جوجل Google Sites

وهي خدمة مجانية لبناء مواقع الويب بشكل بسيط وسهل بالإضافة إلى دعمه للغة العربية وإمكانية رفع الملفات بحد أقصى 100 MB مع إمكانية تحديد الأشخاص المسموح لهم الإطلاع على محتوى الموقع أو حصر ذلك على من لديه رابط الموقع.

٤ - شبكة جوجل بلس: Google +

وهي شبكة جوجل الاجتماعية وتهدف إلى جعل المشاركة على الويب أشبه بالمشاركة على أرض الواقع ولها العديد من المميزات منها إمكانية تقسيم المجموعات إلى مجتمعات صغيرة حسب طبيعة الموضوعات المطروحة وذلك باستخدام communities ومشاركة الصور والنصوص ومقاطع الفيديو والروابط، كما يمكن عقد إجتماعات باستخدام Hangouts.

ومن الدراسات التي تناولت الحوسبة السحابية بالدراسة وأكدت على أهميتها في مجال التعليم والتعلم وحل مشكلات المتعلمين وتحسين العمل الجماعي والتعاوني، وتعزيز الممارسات التدريسية لتفعيل دور المتعلمين لتحقيق الأهداف كل من: عماد جمعان زهران (٢٠١٣)، عائشة بلهيش العامري وتغريد عبد الفتاح الرحيلي (٢٠١٤) أفنان بنت عبد الرحمن العبيد (٢٠١٥)، إسرائ ممدوح عبدالنسيم (٢٠١٦)، أحلام عبد العظيم مبروك (٢٠١٧) جيهان محمد عمر وشيماء بهيج متولي (٢٠١٧)، فهد ابن ضبعان الشطيبي (٢٠١٧)، موزي بنت ابراهيم الديبان (٢٠١٧).

المحور الثاني: المواطنة الرقمية



تكمن أهمية المواطنة الرقمية ليس في أنها تضع قائمة بالسلوكيات الصحيحة والخاطئة المرتبطة باستخدام التكنولوجيا بمختلف أشكالها فقط، بل في كونها أداة تساعد في إدراك ما هو صحيح وما هو خاطئ، ومساعدة المعلمين والمعلمات على الاشتراك مع الطلاب في مناقشات مرتبطة بمواقف حقيقية في الحياة .

فالمواطنة الرقمية (Digital Citizenship) تعبر عن معايير السلوك المناسب والمقبول والمرتبط باستخدام التكنولوجيا، وتهدف إلى ايجاد الطريق الصحيح لتوجيه وحماية جميع المستخدمين، وذلك بتشجيع السلوكيات المرغوبة ومحاربة السلوكيات المنبوذة في التعاملات الرقمية من أجل مواطن رقمي يحب وطنه، ويجتهد من أجل تقدمه، ويعتمد ذلك على مجالين أساسيين، الأول: استخدام سلوك سليم يساعد على احترام وجهات نظر الآخرين، ويكون متسامح عبر الانترنت من خلال الابتعاد عن التحرش والبلطجة الالكترونية، والايذاء الالكتروني للآخرين، والثاني: المشاركة المدنية عبر الانترنت من خلال الانشطة المجتمعية المختلفة كالعمل التطوعي الالكتروني. (Jones,2015,3)

وقد عرفها حسام الدين محمد مازن (٢٠١٦ ، ٨) بأنها مجموعة القواعد والضوابط والمعايير والأعراف والأفكار والمبادئ المتبعة في الاستخدام الأمثل والقويم للتكنولوجيا، والتي يحتاجها المواطنون صغاراً وكباراً من أجل المساهمة في رقي الوطن، وهي التعامل الذكي مع التكنولوجيا.

فالمواطنة الرقمية لها علاقة قوية بمنظومة التعليم كاملة لأنها تساعد على معرفة أهمية استخدام التكنولوجيا في حل قضايا المجتمع والبيئة في الوقت الحاضر والمستقبل، بالإضافة إلى أنها تساعد الطلاب على الانخراط في المجتمع الرقمي، وأصبحت ضرورة ملحة للجميع مما يتطلب تعزيز حماية مجتمعاتنا من الآثار السلبية المتزايدة للتكنولوجيا وفي نفس الوقت الاستفادة القصوى في بناء مجتمع معرفي متقدم. (غادة كمال محروس ، ٢٠١٨ ، ٢١٩)



مجلة البحث في التربية وعلم النفس

كلية التربية – جامعة المنيا



كلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم

أبعاد المواطنة :

تعددت أبعاد المواطنة الرقمية لتشمل جميع ممارسات الأفراد مع التكنولوجيا والأدوات التكنولوجية وكذلك التطبيقات التي اتاحت الكثير من المعلومات والوصول السريع للخدمات الانسانية التي يستفيد بها في جميع مجالات الحياة مع توافر سياسة تحفيزية للاستفادة من ايجابيات التكنولوجيا ووقائية للوقاية من مخاطرها ، وذلك استوجب تحديد هذه الأبعاد ، وقد أجمعت الدراسات السابقة على أن أبعاد ومحاور المواطنة الرقمية تتمثل في تسعة أبعاد ، ومن هذه الدراسات : (لمياء ابراهيم المسلماني ، ٢٠١٤ ، ٣٨) ، صبحي شعبان علي ، محمد السيد أحمد (٢٠١٤ ، ١٣١) ، هالة حسن الجزار (٢٠١٤ ، ٤٠٢) ، عبد المجيد خليفة الكوت (٢٠١٥ ، ٦٧) ، حسام الدين محمد مازن (٢٠١٦ ، ٨٥) ، أحلام عبد العظيم مبروك (٢٠١٧ ، ٧٧) (Abdullah Saif Alqahtani, 2017,46) ، (Walters,2018,41)روان يوسف السليحات(٢٠١٨ ، ٢٢) وهي كالتالي :

١- التنور الرقمي :

نظراً للتطور السريع الخطي في تطبيقات تكنولوجيا المعلومات ، ولما لتلك التطبيقات من آثار ايجابية فمن ثم يجب تنمية وعي ومهارات الطلاب في التعامل مع تلك التطبيقات .

٢- التجارة الرقمية :

هي وعي الطلاب بعمليات البيع والشراء ، فقد أصبح البيع والشراء عبر الانترنت واقع وزاد انتشاره في الأونة الأخيرة ، ومن ثم يجب على المناهج المختلفة تنمية وعي المتعلمين بأسس ومعايير التجارة الرقمية .

٣- الآداب الرقمية :

يقدم العالم الرقمي مجموعة من الايجابيات المختلفة للأفراد ، ولكن يصاحب تلك الايجابيات مجموعة من السلبيات التي ترتبط بالاستخدام غير المناسب لتطبيقات العالم الرقمي ، ومن ثم فيجب الاهتمام بإكساب الأفراد معايير السلوك القويم والمسئول في التعامل مع العالم الرقمي .

٤- الوصول الرقمي :

وهي ترتبط بتحقيق مزيد من الاتاحة في العالم الرقمي وتيسير الجوانب المادية المختلفة لإمكانية استخدام العالم الرقمي ، وذلك يرتبط بالاهتمام باستخدام المتعلمين للعالم الرقمي من خلال الأنشطة التعليمية المختلفة .

٥- الاتصال الرقمي :



يعني التبادل الالكتروني للمعلومات، والذي يعتمد على المرسل والمستقبل وذلك عبر وسائط وتطبيقات عديدة مثل: البريد الالكتروني، الهواتف النقالة، الرسائل الالكترونية، وغيرها. فقد زادت في الآونة الأخيرة تطبيقات العالم الرقمي التي تيسر وتسهل التواصل من خلال العالم الافتراضي، حيث أنها قد قربت المسافات بين مختلف الأفراد فأصبح من السهل التواصل الاجتماعي عبر تلك الشبكات المختلفة.

٦- القانون الرقمي:

أن العالم الرقمي له العديد من القوانين والقواعد والضوابط التي تحكم سلوك الأفراد المستخدمين من حماية حقوق الملكية الفكرية واستخدام البرامج المختلفة، ويوجد العديد من القوانين المرتبط بالعالم الرقمي التي يجب أن يكون الفرد على المام ووعي بها.

٧- الحقوق والمسئوليات:

ويرتبط ذلك البعد بالمام الفرد بما يجب عليه عند استخدام العالم الافتراضي وكذلك الحقوق

المختلفة التي يجب الحرص على الحصول عليها.

٨- الصحة والسلامة الرقمية:

وهي ترتبط بالجوانب المختلفة التي يجب على الفرد مراعاتها أثناء استخدام العالم الرقمي،

وبما يضمن تجنب الفرد من المخاطر الصحية والنفسية والاجتماعية للعالم الرقمي.

٩- الأمن الرقمي:

ويتضمن العالم الرقمي العديد من المخاطر التي ترتبط بالاختراق والسرقات، ومن ثم تبرز

أهمية الفرد لكيفية تجنب تلك المخاطر وكيفية التصدي لها.

وقد تعددت الدراسات التي تناولت الحوسبة السحابية وتطبيقاتها وتنمية المواطنة الرقمية

نظراً لأهمية استخدامات الحوسبة الرقمية مع تثقيف الافراد على أن يكونوا مواطنين رقميين لديهم

الوعي الكافي لاستخدام التطبيقات التكنولوجية وتجنب مخاطرها ومن هذه الدراسات: ايناس محمد

الشثيتي (٢٠١٣)، لياء ابراهيم المسلماني (٢٠١٤)، صبحي شعبان علي، محمد السيد أحمد (٢٠١٤)،

هالة حسن الجزائر (٢٠١٤)، عبد المجيد خليفة الكوت (٢٠١٥)، حسام الدين محمد مازن (٢٠١٦)، أحلام

عبد العظيم مبروك (٢٠١٧) (Abdullah Saif Alqahtani, 2017)، جمال علي الدهشان (٢٠١٧)،

(Walters, 2018) روان يوسف السليجات (٢٠١٨)

منهج البحث :



مجلة البحث في التربية وعلم النفس

كلية التربية – جامعة المنيا



كلية مُعتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم

اتبع البحث الحالي المنهج الوصفي التحليلي لتعرف مستوى تمكن طلاب كلية التربية من مهارات المواطنة الرقمية، ومن ثم بناء تصور مقترح لبرنامج تدريبي في ضوء تطبيقات الحوسبة السحابية. عينة البحث:

تمثلت عينة البحث الأساسية من طلاب كلية التربية بالفرقة الثالثة شعبة علم النفس التربوي للعام الجامعي ٢٠١٨/٢٠١٩؛ حيث بلغ عددهم (٤٧) طالب وطالبة. أداة البحث:

تمثلت أداة البحث في مقياس مهارات المواطنة الرقمية وقد تم إعداد المقياس في الخطوات التالية:

- ١- هدف المقياس: قياس مهارات المواطنة الرقمية لدى طلاب علم النفس التربوي بالفرقة الثالثة.
- ٢ - مهارات المقياس: يتكون المقياس من تسعة محاور تعبر عن المحددات الثقافية والقانونية والاجتماعية والاستخدام الآمن للتكنولوجيا، ولتحديد هذه المهارات تم الرجوع إلى الكتابات الأدبية والدراسات السابقة مثل: لمياء إبراهيم المسلماني (٢٠١٤)، (Choi, 2015)، حسام محمد مازن (٢٠١٦)، فؤاد فهيد الدوسري (٢٠١٧) مها عبد الله السيد وإبراهيم يوسف (٢٠١٨)، (Walters, 2018)
- ٣ - مواصفات المقياس: تكون المقياس في صورته المبدئية من (٦٤) عبارة موزعة على تسعة محاور كما موضح بالجدول (١) التالي:



جدول (١) مواصفات مقياس المواطنة الرقمية

النسبة المئوية	عدد العبارات	أرقام العبارات السالبة	أرقام العبارات بالمقياس	المحور
١١%	٧	-	٧- ١	التنوير التكنولوجي
٩%	٥	-	١٢- ٨	التجارة الرقمية
١١%	٧	١٥	١٩- ١٣	الأداب الرقمية
١٢%	٨	-	٢٧- ٢٠	الوصول الرقمي
١٢%	٨	٣٠	٣٥- ٢٨	الاتصال الرقمي
١٠%	٦	٣٩، ٣٧، ٣٦	٤١- ٣٦	القانون الرقمي
١١%	٧	-	٤٨- ٤٢	الحقوق والمسئوليات
١٢%	٨	٥٦- ٥٤	٥٦- ٤٩	الصحة والسلامة الرقمية
١٢%	٨	-	٦٤- ٥٧	الأمن الرقمي

٤ - صياغة العبارات وطريقة التصحيح: تم صياغة العبارات بشكل يتسم بالوضوح والدقة وسلامة

الصياغة، كما روعي أن تكون قصيرة وتعبر عن البعد الذي تنتمي إليه، وقد زود المقياس بتدرج

خماسي حسب تدرج ليكرت الخماسي لقياس استجابة الطالب كما هو موضح بالجدول (٢) التالي:

جدول (٢) نظام تقدير الدرجات لبنود مقياس المواطنة الرقمية

أعارض بشدة	اعارض	لا أدري	اوافق	اوافق بشدة	العبرة
١	٢	٣	٤	٥	الموجبة
٥	٤	٣	٢	١	السالبة

٥ - حساب الشروط السيكمترية للمقياس: تم تطبيق المقياس على عينة استطلاعية من طلاب الفرقة

الثانية شعبة علم النفس التربوي في الفصل الدراسي الأول للعام الجامعي ٢٠١٨/٢٠١٩م وبلغ عددهم

(٥٠) طالباً وطالبة. وذلك للتأكد من توافر الشروط السيكمترية والثوابت الاحصائية التالية:

ثبات المقياس: لحساب معامل الثبات تم استخدام معادلة الفاكرونباخ حيث بلغ (٠.٦٣١).

صدق المقياس: تم التأكد من صدق المقياس من خلال عرضه على (٥) من السادة المحكمين من قسمي المناهج

وطرق التدريس، وعلم النفس التربوي، وذلك للتعرف على مدى وضوح تعليمات المقياس وأتماء كل بعد

لمقياس وكذلك أتماء العبارة للبعد، والصحة اللغوية للعبارة، وكانت التعديلات تتمثل في تعديل

بعض العبارات لغوياً وحذف بعض الكلمات، وبذلك أصبح المقياس يتكون من (٦٤) عبارة متمثلة في تسعة أبعاد كما تم توضيحه في جدول (١).

– تم حساب الاتساق الداخلي من خلال حساب معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليها، وكان عدد العبارات التي يقل معامل ارتباطها بالبعد الذي تقيسه ثلاث

عبارات ويوضح ذلك الجدول (٣) التالي:

جدول (٣) قيم معاملات ارتباط العبارات بالمحاور التي تقيسها

المحور	رقم العبارة	ارتباط العبارة بالمحور	المحور	رقم العبارة	ارتباط العبارة بالمحور	المحور	رقم العبارة	ارتباط العبارة بالمحور	المحور	رقم العبارة	ارتباط العبارة بالمحور
التنوير الرقمي	١	٠.٦٨	القانون الرقمي	٣٣	٠.٨١	الوصول الرقمي	١٧	٠.٦٨	التجارة الرقمية	١	٠.٦٨
	٢	٠.٤٣		٣٤	٠.٥٦		١٨	٠.٤٣		٢	٠.٤٣
	٣	٠.٦٤		٣٥	٠.٥٥		١٩	٠.٦٤		٣	٠.٦٤
	٤	٠.٥٩		٣٦	٠.٤٢		٢٠	٠.٥٩		٤	٠.٥٩
	٥	٠.٧٣		٣٧	٠.٥٨		٢١	٠.٧٣		٥	٠.٧٣
	٦	٠.٦١		٣٨	٠.٨٢		٢٢	٠.٦١		٦	٠.٦١
	٧	٠.٦١		٣٩	٠.١٤		٢٣	٠.٦١		٧	٠.٦١
	٨	٠.٨٧		٤٠	٠.٨١		٢٤	٠.٨٧		٨	٠.٨٧
الاداب الرقمية	٩	٠.٨٤	الحقوق والمسؤوليات الرقمية	٤١	٠.٥١	الاتصال الرقمي	٢٥	٠.٨٤	الاداب الرقمية	٩	٠.٨٤
	١٠	٠.٨٨		٤٢	٠.٣٧		٢٦	٠.٨٨		١٠	٠.٨٨
	١١	٠.٨٤		٤٣	٠.٥١		٢٧	٠.٨٤		١١	٠.٨٤
	١٢	٠.٧٣		٤٤	٠.٧٢		٢٨	٠.٧٣		١٢	٠.٧٣
	١٣	٠.٦٧		٤٥	٠.١١		٢٩	٠.٦٧		١٣	٠.٦٧
	١٤	٠.٣١		٤٦	٠.٥٥		٣٠	٠.٣١		١٤	٠.٣١
	١٥	٠.١٦		٤٧	٠.٦٦		٣١	٠.١٦		١٥	٠.١٦
	١٦	٠.٧٧		٤٨	٠.٣٧		٣٢	٠.٧٧		١٦	٠.٧٧

– وقد تم حذف العبارات الثلاث التي قل معامل ارتباطها بالبعد الذي تقيسه عن (٠.٣٠٠)، وبذلك

أصبح المقياس (٦١) عبارة ، وقد تراوحت معاملات الارتباط بين العبارات وكل بعد بين (٠.٣٠) – (٠.٨٨) وجميعها دالة عند مستوى دلالة (٠.٠١) وأصبح عدد عبارات كل بعد من أبعاد المقياس (٧، ٥،



٦، ٨، ٦، ٦، ٧، ٨، ٨) على الترتيب، وهذا يشير إلى أن المقياس على درجة مقبولة من الاتساق

الداخلي لمفرداته، ويطمئن إلى استخدامه. وكانت العبارات المحذوفة في جدول (٤) كالتالي:

جدول (٤) العبارات المحذوفة من الصورة الأولية للمقياس

م	المحور	العبارات المحذوفة
١٥	الآداب الرقمية	أنتفاع مع الغرباء عبر الإنترنت.
٢٩	الاتصال الرقمي	أجد أشخاصا قريبين من أفكاري واتجاهاتي عبر الإنترنت.
٣٤	الاتصال الرقمي	أجد السعادة في التواصل مع الآخرين عبر الإنترنت

تم حساب معامل الارتباط بين درجة كل بعد من أبعاد المقياس والدرجة الكلية للمقياس وقد تراوحت معاملات الارتباط بين (٠.٤٢-٠.٧٩) وكانت جميع القيم دالة عند مستوى (٠.٠١) مما يدل على

الاتساق الداخلي للمقياس، كما هو موضح في جدول (٥) التالي:

جدول (٥) قيم معامل الارتباط بين درجة كل محور من محاور المقياس والدرجة ككل

المحاور	ارتباط المحور بالدرجة الكلية للمقياس	المحاور	ارتباط المحور بالدرجة الكلية للمقياس
التنوير التكنولوجي	٠.٥٩	القانون الرقمي	٠.٤٥
التجارة الرقمية	٠.٤٨	الحقوق والمسئوليات الرقمية	٠.٧٩
الآداب الرقمية	٠.٦٥	الصحة والسلامة الرقمية	٠.٥٥
الوصول الرقمي	٠.٤٢	الأمن الرقمي	٠.٥٦
الاتصال الرقمي	٠.٧٦		

زمن المقياس: تم حساب زمن المقياس حيث بلغ (٢٥) دقيقة وإضافة خمس دقائق لالتقاء التعليمات ليصبح الزمن الكلي للإجابة على المقياس (٣٠) دقيقة وقد تم إضافة ذلك في تعليمات الصورة النهائية للمقياس.

ووفقا للثوابت الاحصائية للمقياس أصبح في صورته النهائية مكون من (٦١) عبارة موزعة على تسعة

محاور لتكون الدرجة العظمى (٣٠٥) درجة والدرجة الصغرى (٦١)، ووضعت التعليمات في ورقة الإجابة.

نتائج البحث وتحليلها وتفسيرها:

١- النتائج المتعلقة بالإجابة على السؤال الأول:

- لاجابة على السؤال الأول والذي ينص على " هل يصل طلاب علم النفس إلى مستوى التمكن (٨٠%) في المواطنة الرقمية ؟ " تم استخدام المتوسطات الحسابية والنسب المئوية واختبار (ت) لدرجات عينة البحث الأساسية، وهذا ما يوضحه جدول (٦) التالي:

جدول (٦)

المتوسطات الحسابية والنسب المئوية وقيمة (ت) لدرجات مقياس المواطنة الرقمية

مستوى الدلالة	قيمة ت	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	المتوسط الفرضي	المتوسط الحسابي	الدرجة الكلية	عدد العبارات	محاور المواطنة الرقمية
٠.٠٣	٢.٧٩	٣.٠٤	٥٩.٤٢	٢٧	٢٥.٨٠	٣٥	٧	التنوير التكنولوجي
٠.٠٤	٢.٠٩	٣.٣٠	٥٩.٢٠	١٥	١٤.٨٠	٢٥	٥	التجارة الرقمية
٠.٠٠	٧.٨٧	٢.٨٠	٧٠.٠٤	١٨	٢١.١٢	٣٠	٦	الأداب الرقمية
٠.٠٠	٥.١١	٢.٩٩	٦٥.٤٠	٢٤	٢٦.١٦	٤٠	٨	الوصول الرقمي
٠.٠٠	٦.٢٢	٢.٩١	٦٥.٦٠	١٨	١٩.٦٨	٣٠	٦	الاتصال الرقمي
٠.٠٠	٤.٠٩	٢.٦٢	٥٤.٩٣	١٨	١٦.٤٨	٣٠	٦	القانون الرقمي
٠.٠٥	٢.٢٣	٢.٤١	٥٣.٦٠	٢١	١٨.٧٦	٣٥	٧	الحقوق والمسئوليات الرقمية
٠.٠١	٢.٤٨	٢.٠٤	٥٩.٠٠	٢٤	٢٣.٦٠	٤٠	٨	الصحة والسلامة الرقمية
٠.٠٣	٢.٢٣	١.٧٧	٦١.٤٠	٢٤	٢٤.٥٦	٤٠	٨	الأمن الرقمي
٠.٠٠	٩.٦٨	٨.٠١	٦٣.٥٩	١٨٣	١٩٣.٩٦	٣٠٥	٦١	المجموع

يتضح من الجدول السابق أن المتوسط الحسابي لمقياس المواطنة الرقمية ككل بلغ (١٩٣) وبلغت النسبة المئوية (٦٣.٥٩%) وهي نسبة أقل من مستوى التمكن (٨٠%)، وكانت قيمة (ت) تساوي (٩.٦٨) وهي دالة عند مستوى (٠.٠١)، في حين جاء أعلى متوسط محاور المقياس هو الوصول الرقمي حيث بلغ (٢٦.١٦)، وجاء في المرتبة الثانية محور الأمن الرقمي حيث بلغ (٢٤.٥٦)، وفي المرتبة الثالثة محور الصحة والسلامة الرقمية فبلغ (٢٣.٦٠)، أما باقي المحاور فجاءت متوسطاتها منخفضة إلى حد ما فكانت على الترتيب: الآداب الرقمية فبلغ المتوسط (٢١.١٢)، التنوير التكنولوجي فبلغ (٢٠.٨٠)، الاتصال الرقمي فبلغ (١٩.٦٨)، الحقوق والمسئوليات الرقمية فبلغ (١٨.٧٦)، القانون الرقمي فبلغ (١٦.٤٨)،



التجارة الرقمية فبلغ (١٤.٨٠) وعلى ذلك فقد جاءت النسب المنوية لجميع المحاور أقل من مستوى التمكن وهو (٨٠٪) من درجة مقياس المواطنة الرقمية. وتشير إلى عدم وصول عينة البحث في المقياس ككل أو مهاراته كل على حدة إلى الدرجة المحكية المحددة للتمكن من مهارات المواطنة الرقمية ، وهي ٨٠٪ من درجة المقياس.

تفسير نتائج السؤال الأول:

لم يصل الطلاب إلى مستوى التمكن وهو (٨٠٪) وقد يرجع ذلك إلى أنه ما زال هناك بعض المقررات الأكاديمية التي سوف يدرسها الطلاب في السنة الدراسية الرابعة ، وأيضاً لم ينتهوا من الفرقة الثالثة بشكل كامل. أما بقية المهارات فقد أظهرت النتائج تدني ملحوظ عن مستوى التمكن وذلك لنقص التدريب الكافي للطلاب على المهارات التكنولوجية، وعدم دمج التكنولوجيا في ممارسات التدريس فنجد أن استخدام الوسائل والأساليب التكنولوجية يقتصر على استخدام جهاز العرض والفيديو التعليمي دون تصميم دروس إلكترونية أو استخدام الوسائط المتعددة وفقاً لمعايير تكنولوجيا التعليم، أو استخدام تطبيقات متنوعة تساعد على إنتاج المعرفة ونشرها للطلاب وتيسر عملية التدريس وتدعمه. فضلاً على أن الطلاب ليس لديهم الوعي الكافي باستخدامات التكنولوجيا وتطبيقاتها والتأمين من مخاطر استخدامها وهذا انعكس على ممارساتهم السطحية لها التي تقتصر على التواصل الاجتماعي ونشر الأخبار الاجتماعية دون التوظيف الإيجابي للتطبيقات التكنولوجية في مجال التعليم والتعلم.

وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة كل من: ايناس محمد الشيتي (٢٠١٣) ، (لياء ابراهيم المسلماني، ٢٠١٤) ، صبحي شعبان علي، محمد السيد أحمد (٢٠١٤)، هالة حسن الجزار (٢٠١٤، ٤٠٢)، عبد المجيد خليفة الكوت (٢٠١٥) ، حسام الدين محمد مازن (٢٠١٦)، أحلام عبد العظيم مبروك (٢٠١٧)، (Abdullah Saif Alqahtani, 2017) ، جمال علي الدهشان (٢٠١٧)، (Walters, 2018) روان يوسف السليجات (٢٠١٨)، أحمد عيد براك (٢٠١٨).

٢- النتائج المتعلقة بالاجابة على السؤال الثاني للبحث:
- وللاجابة على السؤال الثاني والذي ينص على "ما صورة التصور المقترح القائم على بعض تطبيقات الحوسبة السحابية لتنمية المواطنة الرقمية لدى طلاب كلية التربية"؟



مجلة البحث في التربية وعلم النفس

كلية التربية – جامعة المنيا



كلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم

تمّ دراسة الأدبيات المتعلقة بموضوع المواطنة الرقمية والاطلاع بعض نماذج تطوير وتعزيز المواطنة الرقمية من خلال استخدامات الحوسبة السحابية. ويمكن أن يكون التصور المقترح في الصورة التالية:

أ - هدف التصور المقترح:

تم إعداد هذا التصور في ضوء قائمة معايير التربية على المواطنة الرقمية، ومعايير تكنولوجيا التعليم (National Education Technology Standards (ISTE, 2007)، وأعد هذا التصور ليكون بمثابة خريطة عامة لما يجب أن يكون عليه البرنامج المقترح لتطوير المواطنة الرقمية لدى طلاب علم النفس (عينة البحث).

ب - مكونات التصور المقترح:

يتكون التصور المقترح من: المجال الذي يتناول الموضوعات بالدراسة، والتي تعبر عنها مهارات المواطنة الرقمية، والتي يجب أن يتقنها طالب علم النفس ليستطيع توظيفها في عملية التعليم والتعلم باستخدام تطبيقات الحوسبة السحابية، ومعايير تكنولوجيا التعليم والتي تساعد المعلم على استخدام التكنولوجيا في التدريس وأهمية تضمين الأدوات التكنولوجية في عملية التدريس، كذلك أنشطة التعليم والتعلم والتي تساعد على تنمية ثلاثة أنواع من المعرفة (المعرفة المفاهيمية، والمعرفة الإجرائية، والمعرفة التعبيرية)، كما تم تحديد الأدوات التكنولوجية التي تنمي الثلاث معارف السابقة، وكذلك أساليب التقويم. وتم تصميم التصور في ضوء تطبيقات الحوسبة السحابية، مصوغاً في شكل (١٠) جلسات تدريبية؛ حيث تتميز الجلسات التدريبية بأنها من أهم التقنيات التربوية التي تسهم في تحقيق استقلالية المتعلم وإيجابيته، وتشجعه على الاستكشاف والإطلاع، وتزويده بما يثير دافعيته لمواصلة التعلم، وتقابل ما بين المتعلمين من فروق فردية.



مجلة البحث في التربية وعلم النفس

كلية التربية – جامعة المنيا



كلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم

ج - مدة تنفيذ التصور المقترح:

يُقترح أن تكون مدة البرنامج (٢٠) جلسة، تمثل الجلسة الاولى والثانية مقدمة عن تطبيقات الحوسبة السحابية وكل جلتين من الجلسات الباقية تمثل محور من محاور المواطنة الرقمية، ومدة كل جلسة ساعتان، على أساس زمن المحاضرة، ويستغرق تطبيق البرنامج عشر أسابيع بواقع جلتين أسبوعياً لتبلغ مدة البرنامج (٤٠) ساعة، وهو ما يوضحه جدول (٧) التالي:

رقم الجلسة	عنوان الجلسة	أهداف الجلسة	طرق التدريس	الوسائل	أساليب التقويم
الجلسة التمهيدية (٤ ساعات)	تطبيقات الحوسبة السحابية	- يحدد مفهوم المواطنة الرقمية. - يناقش خدمات الحوسبة السحابية - يستنتج بعض تطبيقات الحوسبة السحابية - يستنبط أهمية الحوسبة السحابية في حياتنا. - يقترح بعض تطبيقات الحوسبة السحابية اللازمة في تخصصه	العصف الذهني - المناقشة -	داتا شو، الانترنت يوتيوب	أسئلة شفوية وأسئلة قصيرة
الجلسة (١)، (٢) (٤ ساعات)	التنور الرقمي	- يحدد مفهوم المواطنة الرقمية. - يناقش أهمية التكنولوجيا في حياتنا. - يحدد أبعاد المواطنة الرقمية. - يقارن بين مفهومي المواطنة والمواطنة الرقمية. - يقترح مواصفات المواطن الرقمي. - يستنبط إيجابيات وسلبيات المجتمع الرقمي. - يحدد مستجدات المجتمع الرقمي.	- الحوار والمناقشة - فيديو عن التنور الرقمي	الانترنت والهاتف النقال	استطلاع رأي أسئلة شفوية وأسئلة قصيرة
الجلسة (٣)، (٤) (٤ ساعات)	التجارة الرقمية	- يحدد أساليب البيع والشراء عبر الانترنت. - يناقش مخاطر البيع والشراء الالكتروني. - يتحرى الدقة حتى لا يتعرض لسرقات. - يحدد أفضل العروض للشراء. - يتعرف على استخدام بطاقات الائتمان والحساب البنكي الخاص به. - يستخدم تقنيات الويب لشراء السلع وإجراء	العصف الذهني - المناقشة -	داتا شو، الانترنت يوتيوب	كتابة تقرير أسئلة شفوية



مجلة البحث في التربية وعلم النفس

كلية التربية – جامعة المنيا



كلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم

رقم الجلسة	عنوان الجلسة	أهداف الجلسة	طرق التدريس	الوسائل	أساليب التقويم
		المعاملات الإلكترونية			
الجلسة (٥)، (٦) (٤ ساعات)	الآداب الرقمية	<ul style="list-style-type: none">- يحدد السلوك اللائق للاتصال الإلكتروني.- يناقش الأوقات المقبولة وغير المقبولة لاستخدام الهواتف المحمولة.- يحترم خصوصية الآخرين.- يتحلى بأخلاق المواطن الرقمي.- يراعي آداب وأخلاقيات التعامل الرقمي.- يقترح طرق توعية المجتمع بالقيم الأخلاقية أثناء التواصل الرقمي.	السرد القصصي - الحوار والمناقشة - لعاب الأدوار	ملصقات - بطاقات - داتا شو، خرائط مفاهيمية، السبورة الذكية،	أسئلة شفوية وأسئلة قصيرة
الجلسة (٧)، (٨) (٤ ساعات)	الوصول الرقمي	<ul style="list-style-type: none">- يحدد وسائط التواصل الإلكترونية.- يوظف وسائط التواصل في التعلم مثل الشبكات المعلوماتية.- يقترح التطبيقات التكنولوجية اللازمة في مجال تخصصه.- يستخدم تطبيقات جوجل في تخصصه.	المحاضرة الحوار والمناقشة - لعاب الأدوار	ملصقات - بطاقات - داتا شو - البحث على الانترنت، فيديو، المواقع التعليمية،	اختبارات الالكترونية
الجلسة (٩)، (١٠) (٤ ساعات)	الاتصال الرقمي	<ul style="list-style-type: none">- يحدد مفهوم مهارات الاتصال.- يحدد أدوات الاتصال المعاصر في السياق التعليمي.- يناقش دور أدوات الاتصال في التعليم.- يستخدم أدوات الوسائط الرقمية للتواصل بكفاءة وفاعلية.- يوظف البريد الإلكتروني في عملية التعلم.- يوظف أسلوب المناقشة والحوار في تنمية مهارات الاتصال.- يشارك في المنتديات والمدونات التي تتيحها مواقع التواصل الاجتماعي.	المناقشة الجماعية الانترنت	أوراق البوستر، داتا شو، خرائط مفاهيمية، كاميرا، السبورة الذكية،	أسئلة شفوية وأسئلة قصيرة
الجلسة (١١، ١٢)	القانون الرقمي	<ul style="list-style-type: none">- يحدد القوانين الرقمية.- يتعرف قوانين الانتحال العلمي.	العصف الذهني	فيديو وافلام تعليمية	أسئلة شفوية وأسئلة قصيرة



مجلة البحث في التربية وعلم النفس

كلية التربية – جامعة المنيا



كلية مُعتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم

رقم الجلسة	عنوان الجلسة	أهداف الجلسة	طرق التدريس	الوسائل	أساليب التقويم
(٤ ساعات)		<ul style="list-style-type: none">- يفرق بين الاستخدام المجاني والمشاركة المجانية للمعلومات.- يتبع سياسة وأنظمة المواقع المختلفة أثناء الاستخدام.- يحافظ على القواعد والقوانين الرقمية.	المناقشة والحوار		
الجلسة (١٣، ١٤) (٤ ساعات)	الحقوق والمسئوليات الرقمية	<ul style="list-style-type: none">- يعرف مفهوم الحقوق في العالم الرقمي.- يعدد عناصر الحقوق في العالم الرقمي.- يشرح جوانب المسئوليات في المجتمع الرقمي.- يقترح طرق توعية المجتمع بالحقوق والمسئوليات الرقمية.- يتحمل مسؤولية استخدام التكنولوجيا بطرق تعزز المساهمة البناءة	العصف الذهني المناقشة والحوار	فيديو وافلام تعليمية	أسئلة شفوية وأسئلة قصيرة
الجلسة (١٥، ١٦) (٤ ساعات)	الصحة والسلامة الرقمية	<ul style="list-style-type: none">- يحدد المخاطر الصحية للاستخدام المتكرر للتكنولوجيا.- يراعي الجلسة الصحيحة اثناء استخدام الكمبيوتر- يقترح اساليب الوقاية الصحية من مخاطر الكمبيوتر.- يراعي الارشادات الصحية للاستخدام الآمن للكمبيوتر.	المحاضرة الحوار المناقشة - لعب الأدوار	أوراق البوستر، داتا شو، خرائط مفاهيمية، كاميرا، السبورة الذكية،	أسئلة شفوية وأسئلة الكترونية
الجلسة (١٧، ١٨) (٤ ساعات)	الامن الرقمي	<ul style="list-style-type: none">- يحدد كيفية إنشاء كلمات مرور آمنة.- يقترح أساليب نشر ثقافة الخصوصية والوعي الأمني.- يحدد طرق الحفاظ على الاجهزة الالكترونية من الفيروسات.- يحمي جهازه من الاختراقات.		فيديو وافلام تعليمية	أسئلة شفوية وأسئلة الكترونية

توصيات البحث:

في ضوء ما توصلت إليه نتائج البحث توصي الباحثة بما يلي:

- تدريب المعلمين على مهارات المواطنة الرقمية لأهمية تضمين التقنية التكنولوجية في التدريس.
 - تقديم دورات تدريبية متخصصة حول استخدامات التكنولوجيا وأحدث الأدوات التكنولوجية والتطبيقات الحديثة في التدريس.
 - الاستفادة من أدوات البحث والتصور المقترح في تنفيذ برامج تدريبية على تطبيقات الحوسبة الرقمية بما يفيد في تطوير أداء طلاب علم النفس وتنمية مهارات المواطنة الرقمية.
 - استحداث برامج جديدة لتدريب المعلمين لتطوير تطبيقات الحوسبة السحابية لديهم، بحيث يتمكنوا من دمج التكنولوجيا بشكل فعال في التعليم.
 - ضرورة تضمين مقررات التكنولوجيا وتصميم البرامج التعليمية الالكترونية في برامج اعداد المعلم، لمواجهة التحديات والتقدم الرقمي والتقني.
 - ضرورة تضمين مقررات وبرامج كلية التربية على مقرر مهارات المواطنة الرقمية في الفرقة الرابعة استكمالاً لمقررات طرق التدريس العامة.
 - الاهتمام بالتقنية المتقدمة وتطبيقاتها التي تحترم البيئة ولا تعاديها والتي يطلق عليها التقنية الخضراء أو الحوسبة الخضراء Green IT.
- البحوث المقترحة:

في ضوء ما توصلت إليه نتائج البحث يمكن اقتراح البحوث التالية:

- فعالية برنامج مقترح قائم على مهارات المواطنة الرقمية لتنمية الأداء الأكاديمي والقدرة على اتخاذ القرار.
- فعالية برنامج مقترح قائم على تطبيقات الحوسبة السحابية لتنمية التفكير الابتكاري والقدرة على حل المشكلات.
- فعالية برنامج تدريبي مقترح لتنمية مهارات التدريس الالكتروني لدى معلم علم النفس قبل الخدمة في ضوء متطلبات معايير المواطنة الرقمية.
- تصور مقترح لبرنامج تدريبي لتنمية مهارات المواطنة الرقمية لدى معلمي علم النفس في ضوء احتياجاتهم التدريبية.



مجلة البحث في التربية وعلم النفس

كلية التربية – جامعة المنيا



كلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم

المراجع

- أحلام عبد العظيم مبروك وشيماء بهيج متولي (٢٠١٧). أنشطة أثرانية في الاقتصاد المنزلي قائمة على تطبيقات الحوسبة السحابية لتنمية مهارات المواطنة الرقمية والذكاء الثقافي لدى طالبات المرحلة الثانوية. *مجلة بحوث عربية في مجالات التربية النوعية*، رابطة التربويين العرب، (٨)، ٦١- ١١٩.
- إسماء ممدوح عبدالنعيم (٢٠١٦). توظيف تطبيقات الحوسبة السحابية في تنمية مهارات إنتاج الدروس الإلكترونية وقابلية استخدامها لطلاب تكنولوجيا التعليم وفق استعدادهم للتفاعل الاجتماعي. *مجلة البحوث في مجالات التربية النوعية*، (٣)، ٢٩٣- ٢٩٩.
- أفنان بنت عبد الرحمن العبيد (٢٠١٥). تصور مقترح قائم على استخدام خدمات الحوسبة السحابية كنظام إدارة تعلم الكتروني في العملية التعليمية الجامعية. *دراسات عربية في التربية وعلم النفس*، رابطة التربويين العرب، (٦٣)، ٢٠٥- ٢٣٩.
- المؤتمر العلمي الرابع عشر للجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم (٢٠١٤). تكنولوجيا التعليم والتدريب الإلكتروني عن بعد وطموحات التحديث في الوطن العربي. *الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم*، كلية التربية، جامعة الأزهر، ٣٦٣- ٣٦٤.
- أحمد حسين اللقاني، و على أحمد الجمل (١٩٩٩). *معجم المصطلحات التربوية المعرفة في المناهج وطرق التدريس*. ط ٢، القاهرة: عالم الكتب.
- أحمد عيد براك (٢٠١٨). دور المدرسة في تعزيز قيم المواطنة لدى طلاب المرحلة المتوسطة بمدينة مكة المكرمة. *مجلة الجمعية التربوية للدراسات الاجتماعية*، جامعة عين شمس، كلية التربية، (٩٩)، ١٢٧- ١٥٣.
- ايناس محمد الشيتيني (٢٠١٣). امكانية استخدام الحوسبة السحابية في التعليم الإلكتروني في جامعة القصيم. *المؤتمر الدولي الثالث للتعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد*، الفترة (٢١ - ٢٦ ربيع الأول ١٤٣٤هـ)، الرياض.
- تيسير اندراوس سليم (٢٠١٦). الحوسبة السحابية بين النظرية والتطبيق. *مجلة Cybrarians Journal*، البوابة العربية للمكتبات والمعلومات، الاردن، (٤٢)، ١- ٢١.



مجلة البحث في التربية وعلم النفس

كلية التربية – جامعة المنيا



كلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم

- جمال علي الدهشان (٢٠١٧). الحوسبة السحابية Computing Cloud أحد تطبيقات التكنولوجيا في التربية. الملتقى الدولي لكليات التربية، مجلة كلية التربية، جامعة بنها، ٢٥ - ٥٣.
- جيهان محمد عمر (٢٠١٧). برنامج قائم على تطبيقات الحوسبة السحابية وأثره في تنمية قوة السيطرة المعرفية لدى طلاب الدراسات العليا. مؤتمر التربية وبيئات التعلم التفاعلية: تحديات الواقع ورؤى المستقبل. ١٢ - ١٣ يوليو، الجمعية العربية لتكنولوجيا التربية، (٣٤)، ١١٩ - ١٥١.
- حسام الدين محمد مازن (٢٠١٦). إصاح مناهج العلوم وبرامج التربية العلمية وهندستها والمواطنة الرقمية. الجمعية المصرية للتربية العلمية، المؤتمر العلمي الثامن عشر: مناهج العلوم بين المصرية والعالمية، ٧٧ - ٩٣.
- روان يوسف السليجات (٢٠١٨). درجة الوعي بمفهوم المواطنة الرقمية لدى طلبة مرحلة البكالوريوس في كلية العلوم التربوية بالجامعة الأردنية. مجلة دراسات العلوم التربوية، الأردن، ٤٥ (٣)، ١٩ - ٣٣.
- صبحي شعبان علي، محمد السيد أحمد (٢٠١٤). معايير التربية على المواطنة الرقمية وتطبيقاتها في المناهج التدريسية. المؤتمر السنوي السادس - ديسمبر ٢٠١٤، جامعة المنوفية، ١٢٨ - ١٤٧.
- عائشة بلهيش العامري وتغريد عبد الفتاح الرحيلي (٢٠١٤). فاعلية برنامج تدريبي مقترح قائم على الحوسبة السحابية التشاركية في تعزيز الأداء التقني في جامعة طيبة. المجلة التربوية الدولية المتخصصة، ٢ (١١)، ٣٦ - ٥٢.
- عبد الله عبد الباقي (٢٠١٤). الحوسبة السحابية. مجلة المال والاقتصاد، (٧٦)، ٤٠ - ٤٥.
- عبد المجيد خيفة الكوت (٢٠١٥). المواطنة الرقمية التحديات والتحديات. مجلة الجامعي، ليبيا، (٢٢)، ٦٥ - ٧٦.
- عماد جمعان الزهراني (٢٠١٣). فاعلية التعلم الذاتي القائم على إحدى تطبيقات الحوسبة السحابية في تحصيل وحدة مستحدثات تكنولوجيا التعليم لدى طلاب كلية التربية بجامعة الباحة. مجلة كلية التربية، جامعة السويس، (٣)، ٨٠ - ١٣١.



مجلة البحث في التربية وعلم النفس

كلية التربية – جامعة المنيا



كلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم

- غادة كمال محروس (٢٠١٨). مستوى معرفة معلمي رياض الأطفال بالمملكة العربية السعودية بإبعاد المواطنة الرقمية. *مجلة البحث العلمي في التربية*، جامعة عين شمس - كلية البنات للآداب والعلوم والتربية، (١٩)، ٥١٥ - ٥٤٧.

- فهد ابن ضبعان الشطيبي (٢٠١٧). واقع استخدام تطبيقات الحوسبة السحابية في تدريس مقرر العلوم. *مجلة الثقافة والتنمية*، (١١٣)، ١٠٥ - ١٧٠.

- فؤاد فهيد الدوسري (٢٠١٧). مستوى توافر المواطنة الرقمية لدى معلمي الحاسب الآلي. *مجلة دراسات في المناهج وطرق التدريس*، (٢١٩)، ١٠٧ - ١٤٠.

- لمياء ابراهيم المسلماني (٢٠١٤). التعليم والمواطنة الرقمية - رؤية مقترحة. *مجلة عالم التربية*، (٤٧)، ١٥ - ٩٤.

- ليث سعد الله حسين (٢٠١٢). تطبيقات الحوسبة السحابية العامة في المنظمات: نموذج مقترح للمنظمات التعليمية العراقية. *مجلة تنمية الرافدين*، جامعة الموصل، ٣٤ (١١٠)، ١٤١ - ١٥٦.

- مها عبد الله السيد و ابراهيم يوسف اليوسف (٢٠١٨). شبكات التواصل الاجتماعي وسبل توظيفها في تعزيز أبعاد المواطنة الرقمية لدى كلية التربية جامعة الملك فيصل. *المجلة التربوية*، كلية التربية، جامعة سوهاج، (٥٦)، ٦٩١ - ٧٢٢.

- موزي بنت ابراهيم الديبان (٢٠١٧). تطبيقات الحوسبة السحابية في مؤسسات المعلومات الأكاديمية في الجامعات السعودية الحكومية في مدينة الرياض. *المجلة العربية للدراسات المعلوماتية*، جامعة المجمعة - معهد الملك سلمان للدراسات والخدمات، (٧)، ٥ - ٤١.

- نبيل السيد حسن (٢٠١٣). أثر استخدام التعلم التشاركي القائم على تطبيقات جوجل التربوية في تنمية مهارات تصميم المقررات الإلكترونية والاتجاه نحوه لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى. *مجلة كلية التربية جامعة الاسكندرية*، (٤) ٢٣، ١٠٧ - ١٧٣.

- هالة حسن الجزار (٢٠١٤). دور المسسات التربوية في غرس قيم المواطنة الرقمية: تصور مقترح. *دراسات عربية في التربية وعلم النفس*، رابطة التربويين العرب، (٥٦)، ٣٨٥ - ٤١٨.

المراجع الأجنبية :



مجلة البحث في التربية وعلم النفس

كلية التربية – جامعة المنيا



كلية مُعتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم

- Aaron, L. S. (2012).Teaching, Learning, and collaborating in the Cloud: Applications of Cloud Computing for Educators in Post-Secondary Institutions, Journal of Educational Technology ,Systems, 40 (2) ,95-111.
- Alqahtani, A.S., (2017). The extent of comprehension and knowledge with respect to Digital Citizenship Saudi Arabia teachers.PHD ,College of Education and Behavioral Sciences Department of Educational Technology.
- Choi., M.(2015). Development of a Scale to Measure Digital Citizenship among Young Adults for Democratic Citizenship Education. PHD Ohio State University.
- Impero Software & Digital Citizenship Institute. (2016). Digital citizenship: A holistic primer (White Paper). Paper presented at the Digital Citizenship Summit, Simi Valley,https://kc0eiuhlnmqwdxylzlte9ii-wpengine.netdna-ssl.com/us/wp-content/uploads/sites/16/2017/03/Impero-white-paper-release-FINAL1.pdf
- Jones, L. M., and Mitchell J. K.(2015): Defining and measuring youth digital citizenship, new media & society, (18).1-17.
- Mell, P.& Grance, T. (2011). The NIST Definition of Cloud Computing- Recommendations of the National Institute of Standards and Technology. National Institute of Standards and Technology, Computer Science Division, Information Technology Laboratory, Gaithersburg, MD, 7. http://csrc.nist.gov/publications/nistpubs/80
- Walters, M, G., (2018). Elementary Educators' Knowledge, Beliefs, and Planned and Implemented Practices for.PHD. Walden University