

## دور مقترح للخدمة الاجتماعية لدعم الجمعيات الأهلية في تحقيق أهدافها نحو الفتيات الفقيرات المقبلات على الزواج إعداد

### أميرة محمود سيد

أ.م.د / أحلام عبد المؤمن علي

أ.د/ مصطفى أحمد حسان

أستاذ مساعد بقسم مجالات الخدمة

أستاذ متفرغ بقسم مجالات الخدمة

الاجتماعية- جامعة الفيوم

الاجتماعية- جامعة الفيوم

### أولاً : مشكلة الدراسة:

نطقت لحياة البشرية في أول عهدها من علاقة فطرية تكاملية بين زوجين , زوجين , رجل وامرأة , أصبحا أبا وأما , وكونا أسرة بشرية كلت الوحدة الأولى في الأولى في بناء المجتمع البشري , ومن تلك الأسرة الواحدة تفرعت أسر عديدة تجمع تجمع بينها علاقات الأصل الواحد وعلاقات القربى, ومن هذه الأسر تكوّنت لشعوب لشعوب والقبائل والأمم , قال تعالى : " يَا أَيُّهَا النَّاسُ إِنَّا خَلَقْنَاكُمْ مِنْ نَكَرٍ وَأُنْثَىٰ وَجَعَلْنَاكُمْ شُعُوبًا وَقَبَائِلَ لِتَعَارَفُوا ۗ إِنَّ أَكْرَمَكُمْ عِنْدَ اللَّهِ أَتْقَاكُمْ ۗ إِنَّ اللَّهَ عَلِيمٌ خَبِيرٌ "سورة الحجرات الآية ١٣ , وكلت هذه السنة الإلهية التي فطر الله الناس عليها عليها لإعمار الأرض وتحقيق الاستخلاف فيها . ومنذ تلك البداية والأسرة هي وحدة البناء الأساسية في كل مجتمع بشري, والكفيلة بحماية المقومات الأساسية التي التي تعطي للمجتمع خصّصه البشرية العامة وهويته القومية أو العرقية أو الدينية الدينية الخاصة .

فالأسرة هي الوحدة الاجتماعية الأساسية التي تتجدد فيها أركان المجتمع وقوة بنائه لذا كلت عبر التاريخ محور اهتمام الأمم المتحضرة والمؤسسات والهيئات والهيئات المختلفة, فاستقرار المجتمع مرهون باستقرارها, وضياعها ضياع

للمجتمع.

واهتت منظمة الأمم المتحدة منذ تأسيسها بالأسرة ، فنصت المادة ١٢ من الإعلان العالمي لحقوق الإنسان والصادر عن الجمعية العامة للأمم المتحدة في ١٠ / ١٢ / ١٩٤٨ على حماية الأسرة من أي تدخل تعسفي في الحياة الخاصة للفرد وأسرته أو مسكنه أو مراسلاته أو حملات على شرفه وسمعته ، ولكل شخص الحق شخص الحق في حماية القانون من مثل هذه التدخلات أو تلك الحملات ، ثم جاءت المادة جاءت المادة ( ١٦ ) من ف الإعلان أكثر توضيحا وقصيلا من المادة السابقة ، حيث ، حيثخت في فقرتها الأولى على أن للرجل والمرأة متى بلغا سن الزواج حق التزوج حق التزوج وتأسيس أسرة دون أي قيد بسبب الجنس أو الدين ، ولهما حقوق متساوية عند متساوية عند الزواج وأثناء قيامه وعند انحلاله." ، وضت الفقرة الثانية من ف المادة المادة على عدم إبرام عقد الزواج إلا برضى الطرفين الراغبين في الزواج رضى رضى كاملاً لا إكراه فيه، وضت الفقرة الثالثة من ف المادة أيضا على أن الأسرة هي الأسرة هي الوحدة الطبيعية الأساسية للمجتمع ولها حق التمتع بحماية المجتمع والدولة. (١)

ويعد الزواج من الركائز الأساسية التي تقوم عليها الأسرة ،فقد شرع الإسلام الزواج وحث عليه لحكمة بالغة تتمثل في عمارة الأرض وبقاء النوع البشري البشري وحفظ الإنسان من الوقوع في الفولوش،فضلا عن أن الزواج في مجتمعنا يرادف مجتمعنا يرادف الاستقرار النفسي والاجتماعي فهو على حد تعبير غالبية الناس يستكمل به للشابخف دينه وهو عبارة بليغة تكف عن الوظيفة الاجتماعية للزواج(٢).

للزواج(٢).

والأسرة الآن تواجه الكثير من المتغيرات الاجتماعية والأزمات الاقتصادية

(١) موقع الأمم المتحدة : الإعلان العالمي لحقوق الإنسان ١٠ / ١٢ / ١٩٤٨

<http://www.un.org/ar/documents/udhr/#atop> ، الساعة ١١ مساءً ١٤ / ٦ / ٢٠١٤

(٢) سهير ميهوب: (فاعلية برنامج ارشادي نفسي في خفض قلق العنوسة لدى الفتيات المتأخرات في سن الزواج)، المؤتمر العلمي الثامن عشر (الخدمة الاجتماعية والألفية الثالثة) جامعة الفيوم، ٢٠٠٧م.

الاقتصادية المترتبة على ارتفاع نسبة الفقر وانخفاض مستوى المعيشة وانتشار البطالة البطالة بين الشباب وعدم توافر فرص عمل وعجز لشباب عن تديير متطلبات الزواج الزواج من مهر ونفقة وأثاث وغيرها لى إلى ارتفاع معدلات العنوسة عند الجنسين الجنسين وبذلك يصبح التفكير في الزواج وبناء أسرة أمرا صعبا وليس في متناول متناول معظم الشباب والشابات<sup>(١)</sup>.

وذلك ليس قصورا على فقر وبطالة لشباب قطبل قد أثرت المشكلات لسابقة أيضا على الأسرة خاصة أسر الفقراء والأيتام والمهمشين الذين يحتاجون إلى المساعدة وقد يؤدي فقرهم إلى فسح الآباء خطبة فتياتهم بعد عدة سنوات لعدم قدرتهم على تجهيزهن ، وقد يفسخها لطرف الآخر لطول المدة المثق عليها.

وأمام لتساع مساحة الفقر في العالم وتراجع الدولة في تحمل أعباء التنمية التنمية الاقتصادية والاجتماعية فإن المنظمات الأهلية تصبح الآلية الفعالة لمواجهة لمواجهة مشكلة الفقر بوجه عام وفقر المرأة بوجه خاص ، سواء المرأة المعيلة أو أو الفتيات المقبلات على الزواج استنادا إلى الجذور لشعبية وامتدادها في كافة أنماط المعيشة ريفاً وحصراً أو البادية لما يتوافر لها من مرونة الاستجابة العالية التي التي تكفل لها القدرة على التفاعل مع احتياجات الفقراء<sup>(٢)</sup>.

كما أن المشكلات التي تتعرض لها البلدان النامية تدعو إلى إفساح المجال المجال الجمعيات الأهلية في التخفيف من مشكلات كثيرة منها (البطالة- الفقر- التفكك التفكك الاجتماعي ... إلخ) بما تتميز به هذه الجمعيات من المرونة والكفاءة

(١) محمد فتحي نجيب، محمود محمد غنيم: قانون إجراء التقاضي في مسائل الأحوال الشخصية (النصوص- الفقه- القضاء)، القاهرة، دار الشروق، ٢٠٠٢م، ص ٢١.

(٢) عابدة فؤاد عبد الفتاح: استراتيجيات مواجهة الفقر في العالم الثالث "دراسة حالة مصر" أعمال الندوة السادسة لقسم الاجتماع (الفقر في مصر) الجذور والنتائج والاستراتيجيات المواجهة ، المكتبة المركزية، جامعة القاهرة، كلية الآداب، ١٩٩٩م، ص ٤٣١.

والفاعلية وقدرتها على اشتراك المزيد من المتطوعين الأمر التي يحدث مردودا إيجابيا ولا شك أن الدولة لا تستطيع إشباع الحاجات الإنسانية للفئات المهمشة والفقيرة ولا تستطيع أن تحل هذه المشكلة بمفردها ومن هنا يبرز دور الجمعيات الأهلية من حيث إعطاء هؤلاء في ظل ظروف خصصة واقتصادية لسوق ، إذن ، إذن فالجمعيات الأهلية تقوم بدور بالغ الخطورة فيما يتعلق بتقديم الخدمات لصحية والتعليمية وأضا في مجال التشغيل والتنمية ومع المرأة المعيلة والأيتام وتقديم العديد من الخدمات المالية والمعنوية لمعاقين<sup>(١)</sup>.

ورغم أن الجمعيات الأهلية تساعد الحكومة في كل القطاعات إلا أن السنوات لسنوات الماضية قد شهدت ارتفاعا في معدلات الفقر وتدهورا في أحوال المعيشة المعيشة في دول العالم الثالث عقب أزمات اقتصادية متتالية سواء خلال محاولات محاولات الاستقلال الاقصادي أو الإصلاح ثم تطبيق برامج التكيف الهيكلي. ورغم ورغم تنوع المحاولات تفاقمت أزمات التنمية بشكل حاد كان من مظاهرها الافتقار الافتقار المتزايد للرف وظهور جيوش من المهمشين المبعدين عن دائرة الإنتاج في في المدن مع مزيد من التفاوت بين الدخل إزاء تضخم نسبة لسكان تحت خط الفقر الفقر والذين كلفت نسبة النساء بينهم عالية فيما عرف بظاهرة "تأنيث الفقر" وعجز وعجز الحكومة عن تلبية الحاجات الأساسية للقطاعات الواسعة من لجمهور<sup>(٢)</sup>.

كما برهنت التطورات المعاصرة على لصعيدين العالمي والمحلي على أهمية أهمية المنظمات الأهلية كآلية لتحقيق ديمقراطية المشاركة وتعبئة المواطنين في المجالات المختلفة وتأكيد حقوقها والدفاع عنها وإيضاح المجتمع المدني وتحريره من وتحريره من القيود القسلة بالشمولية ومن ثم تعظيم القدرة على إنجاز قيمة اجتماعية

(١) محمد بن عبد العزيز الجندي: التوجهات العامة للقانون من وجهات النظر الرسمية وغير الرسمية، ماذا بعد القانون، طبعة ٢٠٠٣م، ص ١٤.

(٢) عزة عبد المحسن خليل: الجمعيات الأهلية وتنمية المرأة دار الأمانة لنشر، القاهرة، ط١، عام ١٩٩٨م، ص ٢٤٣.

اجتماعية واقتصادية وسياسية<sup>(١)</sup>.

ولا تزال مصر من المجتمعات النامية التي تشكو من الكثير من المعوقات المعوقات وصعوبات الاقتصادية والاجتماعية والسياسية التي تؤثر على مخف فئات فئات المجتمع ومنها المرأة ومشكلاتها المتعلقة بها (التعليم- لحة- عمل المرأة المرأة ومشاركتها في اتخاذ القرار- مشكلة الفقر العنوسة) والغف ضدها وعدم وعيها بحقوقها ومهارتها، ويلاحظ ارتباط العديد من قُشة المرأة سواء في المجتمعات المتقدمة أو النامية بالجمعيات الأهلية ومؤسسات المجتمع المدني<sup>(٢)</sup>

وقد وصل عدد الجمعيات الأهلية في مصر بوجه عام سنة ٢٠٠٧م إلى (٢٢٢١٥) جمعية مقارنة بعام ١٩٩٢م التي كان عدد الجمعيات (١٣٢٣٩) جمعية جمعية وهو الأمر التي يتواكب مع الاتجاه الدولي المتنامي التي يستدعي دورا فاعلا فاعلا للمنظمات غير الحكومية في التنمية المستدامة للمرأة<sup>(٣)</sup>.

ومحافظة الفيوم واحدة من أكثر محافظات مصر فقرا وأكد تلك خريطة الفقر الفقر صادرة عن لندوق الاجتماعي للتنمية لعام ٢٠١٣، حيث احتلت الفيوم المركز المركز الثامن للمحافظات الأكثر فقرا في مصر.<sup>(٤)</sup>

وعدد الجمعيات الأهلية بمحافظة الفيوم قد وصلت إلى (١٢٤٤) جمعية منهم منهم (٣٦١) جمعية في حو مدينة الفيوم و (١٦٨) جمعية بيف مدينة الفيوم الفيوم طبقا للمحافظة وإحصائيات مديرية الضلعن الاجتماعي بمحافظة الفيوم عام

(١) محمود عوده: المنظمات الاهلية العربية، الواقع والمستقبل، الشبكة العربية للمنظمات الأهلية، مستخلصات البحوث والدراسات المقدمة إلى المؤتمر التأسيسي العام لشبكة العربية للمنظمات الأهلية، بيروت، سبتمبر ٢٠٠١م، ص١٢.

(٢) أسما أبو بكر الصديق: دور الاتصال المباشر في تنمية الوعي بقضايا المرأة، رسالة ماجستير غير منشورة جامعة القاهرة، كلية الإعلام، ٢٠٠٨ ص١.

(٣) بيان بميادين عمل الجمعيات الأهلية في مصر طبقاً للإحصائيات التضامن الاجتماعي عام ٢٠٠٧/٥/١م.

(٤) الصندوق الاجتماعي للتنمية، خريطة الفقر صادرة عام ٢٠١٤ عن ٢٠١٣.

عام ٢٠١٤ عن ٢٠١٣<sup>(١)</sup>.

وإذا كُلت الأسرة الآن تواجه الكثير من المتغيرات الاجتماعية والأزمات والأزمات الاقتصادية المترتبة على ارتفاع نسبة الفقر وانخفاض مستوى المعيشة وعجز وعجز لشباب عن تدبير متطلبات الزواج من مهر ونفقة وأثاث وبذلك يصبح التفكير التفكير في الزواج وبناء أسرة أمراً صعباً فقد دفع ممثلي لجمعيات الأهلية بالفيوم بالفيوم للاهتمام بهذه الفئة وكفالتها وفقاً لثالث اللائحة العامة لكل جمعية والتي تقوم تقوم على تقديم المساعدات الإنسانية لهذه الفئة. أمثلة تلك "الجمعية لشرعية- التواصل- رسالة- الأورمان- مكارم الأخلاق- صلاح الدين ..... إلخ" وعدادها ( ٢١ ) جمعية<sup>(٢)</sup>.

ولأن من أهداف الخدمة الاجتماعية غير المباشرة هي تدعيم قيم التكافل الاجتماعي. فهي تسعى إلى تقديم العون والمساعدة لكل فئات المجتمع وكياناته ومن ومن أهم تلك الكيانات الأسرة حيث تهتم مهنة الخدمة الاجتماعية بمجالاتها وطرقها وطرقها واستراتيجياتها وأدوارها المهنية تحقيق التكيف الاجتماعي للأسرة والفرد<sup>(٣)</sup>.

وتعتبر دراسة الخدمة الاجتماعية فئة الفتيات الفقيرات المقبلات على الزواج أمراً ضرورياً وحتمياً لما تتعرض له هذه الفئة من ضغوط نفسية واقتصادية واجتماعية ويعتبر مجال الأسرة ولطفولة كأحد مجالات الخدمة الاجتماعية لديه القدرة على التعرف على إسهامات الجمعيات الأهلية في كفالة الفتيات الفقيرات المقبلات على الزواج.

(١) مديرية التضامن الاجتماعي بالفيوم : بيان بعدد الجمعيات الأهلية في محافظة الفيوم طبقاً لإحصائيات مديرية التضامن الاجتماعي ٢٠١٤م.

(٢) مديرية التضامن الاجتماعي بالفيوم : بيان بعدد الجمعيات الأهلية التكافلية في محافظة الفيوم طبقاً لإحصائيات مديرية التضامن الاجتماعي ٢٠١٤م.

(٣) محمد نجيب توفيق: الخدمة الاجتماعية مع الأسرة والطفولة والمسن، القاهرة، مكتبة أنجلو المصرية، ١٩٩٨م، ص ٤٥.

ثانيا : الدراسات السابقة :

المحور الأول : الدراسات السابقة المتعلقة بالجمعيات الأهلية :

دراسة (صلاح أحمد هاشم ٢٠٠٧م) بعنوان " تقدير الاحتياجات التدريبية للجمعيات الأهلية كمؤشر تخطيطي لبناء قدراتها " (١)

استهدفت هذه الدراسة تقدير الاحتياجات التدريبية للجمعيات الأهلية للوصول إلى المؤشرات التخطيطية اللازمة لبناء القدرات , وتنبثق من هذا الهدف أهداف فرعية هي :-

١- قياس قدرة أعضاء الجمعية الأهلية على تحقيق الحكم الداخلي الجيد .

٢- قياس قدرة أعضاء الجمعية الأهلية على تدبير التمويل وتعبئة الموارد .

٣- قياس قدرة أعضاء الجمعية الأهلية على إجراء التخطيط لأشطة الجمعية .

وتتنمي هذه الدراسة إلى نمط الدراسات التقييمية , واعتمدت على منهج المسح الاجتماعي بطريقة العينة للوصول على بيانات يعتمد عليها علميا من مجتمع كبير نسبيا , وأسفرت النتائج عن تحقيق مجموعة أهداف هي :

١- وجود علاقة ارتباطية قوية بين القدرة على تعبئة الموارد وتدبير التمويل والقدرة على الحكم الداخلي الجيد.

٢- وجود علاقة ارتباطية إيجابية بين لحالة التعليمية للمبجوثين والقدرة على الحكم الداخلي الجيد.

٣- تفقر الجمعيات الأهلية إلى وجود قاعدة بيانات حديثة ترصد لخدمات الموجودة

(١) صلاح أحمد هاشم : تقدير الاحتياجات التدريبية للجمعيات الأهلية كمؤشر تخطيطي لبناء قدراتها , بحث منشور في المجلة المصرية للتنمية والتخطيط , معهد التخطيط القومي , المجلد الخامس عشر العدد الثاني, ٢٠٠٧م.



الموجودة في المجتمع , ومواضع لحاجة فيه , وعبر عن تلك المبحوثون (بنسبة  
( بنسبة ٨٠,٦ % )

دراسة ( سيد رشاد ٢٠٠٩م ) بعنوان " دور الجمعيات الأهلية في  
التخفيف من حدة الفقر " (١)

---

(١) سيد رشاد مصطفى رمضان : دور الجمعيات الأهلية في التخفيف من حدة الفقر ( دراسة ميدانية لبعض مشروعات الجمعيات الأهلية محافظة الجيزة ) , رسالة ماجستير غير منشورة , جامعة القاهرة المكتبة المركزية كلية الآداب ٢٠٠٩م.

استهدفت الدراسة الكف عن دور الجمعيات الأهلية في التخفيف من حدة الفقر حدة الفقر , وتبلور هذا الهدف في عدة تساؤلات تركزت حول طبيعة الأنشطة التي التي تقدمها الجمعيات الأهلية للفقراء سواء أكلت أنشطة تقليدية أم غير تقليدية , ومدى أثرها في مساعدة الفقراء علي مقابلة احتياجاتهم الأساسية , وصادر تمويل تمويل هذه الأنشطة مع التركيز على خصص الفقراء المستفيدين من هذه الأنشطة ولأضا في الأنشطة ولأضا في تأهيل وإعادة تأهيل القدرات البشرية , ومدى مساهمتها في زيادة زيادة دخل الأفراد , وتحسين نوعية حياة ورفع مستوى المعيشة .

وتوصلت الدراسة إلى أهمية دور الجمعيات الأهلية في التخفيف من حدة الفقر وحاجة المجتمع إلى تفعيل دور أكبر للجمعيات الأهلية بحكم توغلها في المجتمع للصبي وانتشارها في كافة الأنماط المعيشية من أجل حماية الفقراء ولضعفاء ومساعدتهم من أجل مجابهة خطر الفقر والوقاية من آفاته .

دراسة (أميرة محمود موسى ٢٠١١م) بعنوان " آليات الجمعيات الأهلية

في تمكين الأسر الفقيرة<sup>(١)</sup>

تهدف الدراسة الي :

١ تحديد أئب الآليات الاجتماعية التي تساهم بها الجمعيات الأهلية في التمكين الاجتماعي والاقصلي للأسر الفقيرة.

٢ تحديد أئب الآليات الاقتصادية التي تساهم بها الجمعيات الأهلية في التمكين الاجتماعي والاقصلي للأسر الفقيرة.

(١) أميرة محمود موسى حسن : آليات الجمعيات الأهلية في تمكين الأسر الفقيرة : دراسة مطبقة علي الجمعيات الأهلية بإدارة الزيتون الاجتماعية بمحافظة القاهرة . دراسة ماجستير غير منشورة : جامعة حلوان. كلية الخدمة الاجتماعية, ٢٠٠٩م.

٣ تحديد المعوقات التي تواجه الأسر الفقيرة المستفيدة عند حصولهم علي الخدمات الاجتماعية والاقتصادية التي تقدمها الجمعيات الأهلية.

٤ تحديد آليات للأسر الفقيرة المستفيدة للتغلب علي المعوقات التي تحول دون حصولهم علي الخدمات الاجتماعية والاقتصادية التي تقدمها لجمعيات الأهلية وقد اعتمدت الدراسة علي المسح الاجتماعي بنوعيه لشمول والعينة. قد أظهرت جس النتائج أهمها:

أولاً : بالنسبة الي الآليات المستخدمة في تمكين الأسر الفقيرة اجتماعيا جاءت:

١. زيادة الموارد المالية لإقامة البرامج والمشروعات.

٢. الاستعانة بالخبراء والمتخصصين في جس لخدمات التي تقدمها الجمعية.

ثانياً: بالنسبة الي الآليات المستخدمة في تمكين الأسر الفقيرة اقتصاديا جاءت:

١. تقديم مساعدات مالية.

٢. تقديم المشورة القانونية والاقتصادية لمساعدة الأسر الفقيرة التي تواجه ظروف صعبة.

دراسة بوتس دونا ( Potts Donna 2006 ) (١) دراسة بعنوان "

الإدارة وتعزيز القدرات التنظيمية "

تناولت هذه الدراسة أهمية المنظمات الأهلية في تنمية المجتمعات المحلية لحضارية لحضارية , وتنتمي هذه الدراسة إلى نمط الدراسة الوصفية التحليلية , واستخدم منهج المسح المسح الاجتماعي وتوصلت الدراسة إلى أنه على الرغم من هذه الأهمية إلا أن هذه المنظمات

(1) Based organizational community Potts Donna , Management and Enhance capacity , Guilford press , New york , 2006 .

المظمات تعاني من ضعف القدرة على تخطيط وتنفيذ وتقييم لخدمات الموجهة لخدمة لسكان , لسكان , كما أنها توصلت إلى أن واقع تطوير هذه المنظمات يتم عبر مرحل هي :

- ١ - تحديد الاحتياجات . ٢ - تنفيذ البرامج التي تشبع احتياجات المجتمع .
- ٣ - تقييم هذه البرامج يؤدي إلى الوقوف على إيجابيات وسلبيات عملية التنفيذ.

دراسة منظمة العمل الدولية (International Labour Organization)

(2008) <sup>(١)</sup> دراسة بعنوان (مداخل أداء العاملين )

حيث افتترضت هذه الدراسة نموذجاً معرفياً لدراسة أداء العاملين بالمنظمات الأهلية من خلال مستويات البنية التنظيمية السائدة واشتمل هذا النموذج على ثلاثة فروع للدراسة تمثلت في الآتي :

- ١ - دراسة السلوك القيلي داخل المنظمات الأهلية .
  - ٢ - تحليل العمليات التنظيمية المختلفة داخل المنظمات الأهلية .
  - ٣ - دراسة السلوك الاجتماعي للعاملين داخل المنظمات الأهلية .
- هذا وقد توصلت هذه الدراسة إلى أن هناك إمكانية للتنبؤ بمستوى أداء تنظيمي أفضل طبقاً لهذا النموذج المقترح .

دراسة كريستوفر جيمس ( Christopher James 2009 ) <sup>(٢)</sup>

دراسة بعنوان ( ميزانية رأس المال وتقييم أداء العاملين )

(1) E employee fer formance appraise :International Labor Organization, 2008 USA

(2) Christopher james : Based capital budgeting and performana evaiuation , university of penn Sylvania ph . p, 2009

حيث استهدفت هذه الدراسة الوقوف علي طبيعة العلاقة الارتباطية بين ميزانية رأس المال وتقييم أداء العاملين للقوى العاملة بالمنظمات الربحية وغير الربحية , وتوصلت الدراسة إلى أن ممارسة عملية تقييم أداء العاملين تتم في ضوء السلوك التنظيمي لسائد والتي يتميز بالدينامية إلى جلب وجود علاقة متبادلة بين معدلات الأداء ومقدرة الفرد المادية وذلك في ضوء الأهداف التنظيمية.

### المحور الثاني : الدراسات السابقة المتعلقة بالتكافل الاجتماعي :

دراسة ( عبد الله بن حضيض السلمي و بواب شاكر ٢٠٠٤م ) بعنوان " إسهامات العمل الخيري في مساعدة الشباب علي الزواج والاستقرار الأسري <sup>(١)</sup> تهدف الدراسة إلى :-

١- التعرف على ما يحققه مشروع ابن باز لمساعدة الشباب على الزواج - كأحد الأعمال لخيرة من إسهامات في النواحي الاجتماعية والنفسية والاقتصادية للشباب المقبل على الزواج .

٢- تحديد جهود هذا المشروع لتحقيق الاستقرار الأسري للأسر المستفيدة

٣- تحديد أهم لصعوبات أو المعوقات التي تواجه المشروع والتي قد تحد من الآثار الإيجابية لهذه الإسهامات .

٤- التوصل إلى مجموعة من الآليات التي يمكن أن نواجه بها هذه لصعوبات مما يفعل الدور الإيجابي للمشروع .

(١) عبد الله بن حضيض السلمي و بواب شاكر : إسهامات العمل الخيري في مساعدة الشباب علي الزواج والاستقرار الأسري , دراسة مطبقة علي الشباب المستفيدين من مشروع ابن باز الخيري ( طموحات الخدمة الاجتماعية وقضايا التحديث ) - المؤتمر العلمي السابع عشر جامعة حلوان كلية الخدمة الاجتماعية , ٢٠٠٤ص٢٠٨٦.

## وأظهرت نتائج الدراسة :

١- أن ما يقرب من نصف مجتمع الدراسة يقعون في الفئة العمرية من ٢٤ إلى ٢٦ سنة , وكنت أقل نسبة تمثت في الفئة العمرية من ١٨ إلى ٢٢ سنة , وأما عن الحالة التعليمية لمجتمع الدراسة تمثت في المرحلة الابتدائية , ونسبة من يعملون بالحكومة أكثر من ٤٥% من مجتمع البحث ومعظمهم من العزاب , وفيما يتعلق بنوعية السكن فإن ما يقرب من نصف مجتمع البحث يسكنون بيوتا شعبية , وأغلبها بيوت مستأجرة, كما تمثله نسبة معرفة لشباب عن طريق أصدقائهم بمشروع ابن باز الخيري أغلب الشباب, وأقلها عن طريق وسائل الإعلام .

٢ - أغلب المساعدات التي يحتاجها الشباب مساعدات مادية .

٣ - أما عن إجراءات الوصول على الخدمات يمثل أكثر من ثلث المبحوثين إن إجراءات الوصول على الخدمات صعبة وتحتاج إلى جهد .

٤ - أما عن النتائج الخاصة بمشروع ابن باز الخيري :-

أ - المشروع يدعم الانتماء ويحقق الهوية من خلال شعور الشباب برعايتهم .

ب - يزيد فرص الاستقرار الأسوي لى الشباب .

ج - تيسير سبل الزواج وإكمال صف الدين .

د- تعديل مفاهيم الشباب تجاه جنس الضايا المرتبطة بالزواج والحياة الزوجية السليمة وإقامة أسرة صالحة في المجتمع تعرف حقوقها وواجباتها .

هـ- يتيح الفرصة للمشاركة في تحمل المسؤولية الاجتماعية لأبنائهم , ويواجه

ويواجه مشكلة العنوسة وطلاق , والتوفيق بين الراغبين في الزواج .

## وقد أوصت الدراسة بـ :

١ - تحديد آليات لتفعيل الممارسة المهنية للخدمة الاجتماعية بالمشروع .

٢ - تحديد آليات لتسهيل إجراءات حصول المستفيدين على الخدمات .

٣ - تحديد آليات لتدعيم الإعلام عن خدمات المشروع .

دراسة (أحمد محمد موسى) ٢٠١٢ بعنوان " تجربة جمعية الأسرة السعيدة

بالمنصورة في تقديم الخدمات " (١)

تهدف هذه الدراسة إلى :

حيث تهدف جمعية الأسرة السعيدة بالمنصورة إلى إعطاء الصيحة والمشورة العلمية في النواحي لصحية والدينية والثقافية للشباب المقبلين على الزواج من الجنسين خاصة وأنها في حاجة ماسة لتلك المشورة التي تقدم لهم وفق لئس وقواعد علمية سلمية قد تكون غائبة أو نكسة أو مشوشة لى طرف من أطراف تكوين الأسرة , بما يعود عليهم في النهاية إلى المساهمة في بناء أسرة سعيدة .

وتسعى هذه الجمعية إلى حماية الكيان الاجتماعي للأسرة وتلك من خلال تدعيم مقومات بنائها على أساس سليمة بداية من تنفيذ البرنامج الخاص بالمقبلين على الزواج وحتى استمرارية هذه الأسر في المرحلة اللاحقة .

(١) أحمد محمد موسى : تجربة جمعية الأسرة السعيدة بالمنصورة في تقديم الخدمات , ورقة عمل مقدمة لمؤتمر العلمي السنوي الثاني والعشرين بكلية الخدمة الاجتماعية , جامعة الفيوم , وموضوعه " الخدمة الاجتماعية وتفعيل المنظمات التطوعية لمواكبة المتغيرات المحلية والعالمية الحديثة " المنعقد في الفترة من ٩ : ١٠ مايو ٢٠١٢ .



وقد لجأت هذه الجمعية لتحقيق أغراضها المنشودة إلى :

- ١ - بناء قاعدة معلومات وبيانات خاصة بالبناء الديموجرافي لأهالي المنطقة لخاصة الجمعية , بما فيها كل ما يتعلق بالمقبلين على الزواج , وذلك من خلال تكوين شبكة من الجمعيات الأهلية الأخرى المهمة بذات المجال .
- ٢- التنسيق مع مكتب التوجيه والاستشارات الأسرية الموجودة بإدارة غرب النصورة لشر الوعي بخدمات برنامج المقبلين على الزواج .

ثانيا: أهمية الدراسة:

- ١- تنبع أهمية الدراسة من اهتمام مهنة الخدمة الاجتماعية بكل الفئات والشرائح الموجودة في المجتمع.
- ٢- تنبع أهمية الدراسة من أهمية الفئة العمرية التي تتعامل معها حيث أن الفتيات الفقيرات المقبلات على الزواج قد تعانين من ضغوط نفسية واجتماعية واقتصادية.
- ٣- ترجع أهمية الدراسة إلى تحقيق التكافل الاجتماعي فيما بيننا بصورة الكلية وليت المادية فقط.
- ٤- نبع الأهمية من أهمية الجمعيات الأهلية متعددة الأنشطة والتي تهدف إلى كفالة الفتيات الفقيرات المقبلات على الزواج.
- ٥- ترجع أهمية الدراسة إلى ظهور العديد من الأسر التي تعاني من الفقر خاصة في مدينة الفيوم.
- ٦- قلة الكتابات التي تناوت لخدمة الاجتماعية بصورها التكافلية تحت مسمى الخدمة الاجتماعية والتكافل الاجتماعي من أجل كفالة الفتيات الفقيرات المقبلات على الزواج.

ثالثاً : مفاهيم الدراسة :

### ١- مفهوم الزواج :

معنى الزواج في اللغة العربية ويفيد الاقتران حيث يقال اقترن فلان بفلانة أي تزوجها ويطلق على عقد الزواج عقد القران<sup>(١)</sup> ويعرف الزواج بأنه "هو" هو مؤسسة اجتماعية مركب من المعايير الاجتماعية يحدد العلاقة بين رجل وامرأة وامرأة ويفرض عليها نسقاً من الالتزامات والحقوق المتبادلة لضرورية لاستمرار لاستمرار حياة الأسرة وضمان أدائها لوظائفها<sup>(٢)</sup>.

### تعريف الزواج إجرائياً:

١- الزواج ميثاق تراض وترابط شرعي بين رجل وامرأة على وجه الدوام، غايته الإحسان والعفاف وإنشاء أسرة مستقرة، برعاية الزوجين.

٢- هو نظام اجتماعي يف بقدر من الاستمرار والامتثال للمعايير الاجتماعية.

٣- يعتبر الزواج أساساً لبناء الأسر، ومنظم للجس البشري.

### ٢- مفهوم التكافل الاجتماعي :

تعرف التكافل الاجتماعي في لصلاح الفقهاء يعرفه الجس بأنه تضلمن تضلمن مشترك متبادل بين أفراد المجتمع: وإيمان الأفراد بمسؤولية بعضهم عن الجس الجس سواء من الناحية المادية أو المعنوية: واعتقادهم أن كل واحد منهم حمل حامل لتبعات أخيه ومحمل بتبعياته على أخيه: فإذا أهن كان إحسانه لنفسه ولأخيه

(١) محمد رأفت عثمان: فقه النساء في الخطبة والزواج، القاهرة، دار الفضيلة للنشر والتوزيع، ١٩٨٤م، ص٨٢.

(٢) عبد الفتاح تركي موسى: البناء الاجتماعي للأسرة، المعهد العالي للخدمة الاجتماعية، المكتب العلمي للنشر والتوزيع، أسوان، ١٩٨٨م، ص٤٠.

ولأخيه وإذا أساء كُلت أساءته على نفسه وعلى أخيه . (١)

ويعرف أيضا أن يساند المجتمع أفراده وجماعاته بحيث لا تظغى مصلحة الفرد على الفرد على مصلحة الجماعة و لا تنوب مصلحة الفرد في مصلحة لجماعة إنما يبقى للفرد كيانه للفرد كيانه وإبداعه ومميزاته والجماعة هيبتها وسيطرتها ليعيش الأفراد في كفالة لجماعة لجماعة كما تكون لجماعة ملاقية في مصالح الأفراد ودفع لضرر عنهم (٢).

### التعريف الإجرائي للتكافل الاجتماعي :

(١) التكافل الاجتماعي هو كلمة مكونة من شقين أي الضلن والتساند بين أفراد المجتمع , والثاني الاجتماعي , جاء من جمع بمعنى مساندة الأفراد بعضهم لعض داخل المجتمع الواحد .

(٢) التكافل الاجتماعي هو خلق مجتمع متمسك بمد القادر يد المساعدة من خلال هذه الجمعيات لهؤلاء الفتيات الفقيرات المقبلات على الزواج .

(٣) التكافل الاجتماعي هو أداة تتم من خلال لجمعيات الأهلية لتخفيف العبء على هؤلاء المحتاجات .

(٤) ويشمل التكافل الاجتماعي داخل لجمعيات الأهلية على تكافل معنوي وتكافل ملى .

وأخيرا التكافل هو أن يكون أفرادا أو جماعات مجتمع ما متفاعلين في كل أو عض شئونهم بحث تكون مسئوليتهم هي كفالة بعضهم البعض في شكل بنيان واحد يساعد لصحيح الميضع ويعين القادر ذا الحاجة , هذا هو التكافل الاجتماعي التي يعنى الرعاية والحماية المتبادلة بين الطرفين

(١) محمد فرج سليم , التكافل الاجتماعي في الإسلام ج ١ , طبعة أكتوبر ٧٩ , دار أتون القاهرة , ص ٢٢

(٢) عبد العزيز الخياط: مرجع سابق , ص ٦

### ٣- مفهوم الجمعيات الأهلية:

عرفها معجم السكي علي أنها منظمات تنشئ للقيام بأغراض اجتماعية محددة محددة , فيما يشمل التعبير المؤسسات الحكومية ولكنه عادة يستخدم للإشارة إلي المؤسسات الاجتماعية الخاصة التطوعية - الجمعيات الخيرية - لجمعيات الأهلية. الأهلية. ويستبعد منها المؤسسات الاجتماعية التي تهدف إلي الربح والتي يمتلكها أشخاص مثل دار المسنين خاصة أو دار لضائفة خاصة ... إلخ , والمنظمات التي والمنظمات التي لا تهدف إلي الربح لها جمعية عمومية ينتخب منها مجلس الإدارة الإدارة ولها سياسات واضحة وموارد مالية من مصادر متعددة مثل اشتراكات أعضاء الجمعية العمومية \_ الإيرادات المباشرة من العملاء \_ تبرعات فاعلي لخير الخير والإعانات الحكومية \_ وعائد منتجات التدريب المهني أو إجازات عقارات تابعة للجمعية ومعظم المؤسسات الاجتماعية التقليدية هي مؤسسات مهنية أو مؤسسات لتنمية المجتمع المحلي وهي جميعها مؤسسات لا تهدف للربح مثل جمعيات جمعيات تنمية المجتمع للقي والمدن \_ جمعيات رعاية الاسره والطفولة \_ جمعيات جمعيات التأهيل الاجتماعي \_ جمعية الهلال الأحمر وجمعيات المساعدات الاجتماعية<sup>(١)</sup>.

إذا فالجمعيات الأهلية هي جزء هام وكبير من المجتمع المدني. وجمعيات الأهلية لها مسميات عديدة في المنطق الأخرى من العالم وتكتب سماها في إطار اجتماعي وثقافي وسياسي واقتصادي محدد.

(١) احمد شفيق السكري : قاموس الخدمة الاجتماعية " الخدمات الاجتماعية " جامعه الفيوم , كليه الخدمه الاجتماعيه , دار المعارف الجامعيه للنشر , ٢٠٠٠ ص ٣٤٣

وقد عرفت أنها دائرة معرفة للخدمة الاجتماعية بأنها تلك المنظمات التي تسعى تسعى لمساعدة الآخرين لتحقيق مستوى أعلى للحياة والحصول على موارد وخدمات وخدمات مقابل الأزمات اليومية<sup>(١)</sup>.

وأخيراً: فإن الجمعيات الأهلية هي كل جماعة منظمة تتكون من أشخاص أشخاص طبيعيين لا يقل عددهم عن عشرة ولها أهداف غير مادية أو تتبنى أهدافاً أهدافاً غير الكسب الطبيعي<sup>(٢)</sup>.

### ٣- تعريف الفتاة الفقيرة المقبلة على الزواج:

هي الفتاة الفقيرة أو اليتيمة غير القادرة على تكلفة الزواج وتم عقد قرانها دون (الزفاف) مما يدفعها إلى اللجوء المؤسسات الأهلية لمساعدتها في إتمام الزفاف بتقديم الخدمات المادية لها وعمل فرح جماعي بهدف عفة الأسرة.

التعريف الإجرائي للجمعيات العاملة مع الفتيات غير القادرات المقبلات

### على الزواج:

- ١- هي كل جمعية ذات تنظيم مستمر لمدة معينة أو غير معينة وتتكون من أشخاص اعتباريين أو طبيعيين أو منهما.
- ٢- أنها غير حكومية ولا تهدف إلى الربح المادي ، ذاتية الحكم والإدارة .
- ٣- تقوم على المشاركة والتطوع .
- ٤- يكون من ضمن أنشطتها مساعدة الفتيات الغير قادرات والمقبلات على الزواج.

(١) أحمد مصطفى خاطر: فاعلية الجمعيات الأهلية في أداء أدورها مجلة القاهرة للخدمة الاجتماعية، المعهد العالي للخدمة الاجتماعية ١٩٩٤، ص ٥٩.

(٢) Denis J. Sullivan. "private voluntary organization in Egypt University of florida, 1994. P.12

٥- لا تقصر على عمر محدد للفتاة، ولا تقصر لخدمات على الأيتام فقط .

٦- يشوط أن يكون الفتاة معقود قرانها دون زفاف .

٧ - تهدف إلى عفة الفتاة وأسرتها من خلال السرية في أداء الخدمة بحيث أن

هناك أسرة تخجل من أسرة العريس إذا عرف لذلك هناك خدمات اجتماعية مادية

لهم تقدم إلى أسرة العروسة في شكل جن الأجهزة والأدوات المنزلية.

#### رابعاً: أهداف الدراسة :

١- تحديد أهم المعوقات التي تحد من استفادة الفتيات من تلك الخدمات التي تقدمها

لجمعيات الأهلية

٢- التوصل إلى تصور مقترح لدور الخدمة الاجتماعية لدعم لجمعيات الأهلية في

تحقيق أهدافها نحو الفتيات الفقيرات المقبلات علي الزواج .

#### خامساً: تساؤلات الدراسة:

ما أهم المعوقات التي تحد من استفادة الفتيات من تلك لخدمات ؟

#### سادساً : المنطلق النظري للدراسة :

سوف تستند الدراسة الراهنة على نظرية الأنساق العامة كموجه علمي تساعدنا في

إتمام الدراسة

#### نظرية الأنساق العامة :

ينظر أصحاب نظرية الأنساق الاجتماعية إلى طبيعة المؤسسات والنظم

الاجتماعية بصورة عامة ما هي إلا بناات اجتماعية لها وظائف تؤديها في المجتمع

المجتمع التي تعيش فيه ، وتعتبر هذه الوظف جملة الأهداف التنظيمية التي تهتم بها

تهتم بها السياسات والاستراتيجيات المهمة للمؤسسات الاجتماعية ، فالمؤسسة ما هي

هى إلا تنظيم أو نسق اجتماعى لديه مجموعة من العمليات الداخلية والخارجية، ومن ثم يجب أن يحدث نوع من التوازن البيئى والتنظيمى الدخلى والخارجى من أجل استمراره وتحقيق الأهداف ككل (١).

وفى ضوء نظرية الأساق نجد أن المؤسسة تتكون من بناء عام ينقسم إلى مجموعة من الأقسام الفرعية، وكل قسم منهم له بناء ووظيفة يقوم بها لتحقيق لتحقيق الأهداف المحددة له من قبل المنظمة وتحقيق الأهداف الفرعية يساهم فى تحقيق تحقق الهدف العام حيث أن هذه الأقسام يوجد بينها نوع من الاعتماد المتبادل القائم القائم على تقسيم العمل إذ أن هذه الأنساق الفرعية ترتبط فيما بينها بالنسق العام أو أو المنظمة ككل، فالنسق الاجتماعى هو مجموعة من الوحدات (فرد - جماعة - مجتمع مجتمع) بينها اعتماد متبادل وله أهداف وغايات يسعى إلى تحقيقها، كما أن خاصية التفاعل هى أساس تكوين الانساق الاجتماعية (٢).

#### عناصر وعمليات النسق:-

ترتكز نظرية الأساق على عدد من العناصر التى يتكون منها النسق والتى قد تساهم فى تغيير النسق واستمراره وهذه العناصر كالتالى :-

المدخلات : تضمن كافة المصادر التى تتجمع لى النسق سواء كان ينتجها بنفسه أو بنفسه أو يصل عليها من الخارج (٣).

العمليات التحويلية : وهى جزء محص بأداء العمليات والأشطة الهادفة الى تحويل تحويل المدخلات إلى شكل مغاير تماما لما كلت عليه قبل دخولها النسق (١).

(١) عبد الله محمد عبد الرحمن : إدارة المؤسسات الاجتماعية بين الاتجاهات النظرية و الممارسات الواقعية ، الاسكندرية ، دار المعرفة الجامعية ، ٢٠٠١، ص ٥٨

(٢) عبد الحليم رضا عبد العال وآخرون: عمليات ومجالات ممارسة تنظيم المجتمع، القاهرة دار المهندس للطباعة، ٢٠٠١، ص ٢٧

(٣) حسين حسن سليمان وآخرون : مرجع سبق ذكره ، ص ٥٥٣

---

(١) ماهر ابو المعاطى على : البحث فى الخدمة الاجتماعية ، القاهرة ، مكتبة زهراء الشرق ، ٢٠٠٥، ص ٣٥٠.



المخرجات : وهى تعنى صدير الأساق المفتوحة من (الخدمات وسلع) إلى البيئة المحيطة<sup>(١)</sup>.

التغذية العكسية : تمر المعلومات ولطاقة الى النسق الناتج عن مخرجاتها حيث تؤثر على تؤثر على البيئة<sup>(٢)</sup>.

وتوضح الباحثة كيف تساهم الجمعيات الاهلية كسق اجتماعى مفتوح فى مساعدة الفتيات الفقيرات المقبلات على الزواج

### المدخلات In Puts

- إجراءات التقدم - الفتاة
- الموارد المالية - فريق العمل بالمؤسسة
- القوانين واللوائح الداخلية - الأساليب والأدوات
- الإمكانيات (مادية -بشرية) - قيم واتجاهات مجتمعها

### العمليات التحويلية Through Put

- المشاعر الإيجابية التى تحملها الفتاة تجاه المؤسسة
- سهولة الإجراءات التى تمر بها الفتاة داخل المؤسسة
- توفر البرامج والخدمات
- توازن فى العلاقة بين الأخصائى الاجتماعى والعاملين بالمؤسسة مع الفتاة

(١) محمد عبد الفتاح محمد : ممارسة تنظيم المجتمع فى الأجهزة والمنظمات الاجتماعية،الإسكندرية ، المكتب الجامعى الحديث، ٢٠٠٢، ص ٢٠

(٢) علاء الدين كفاى: الارشاد والعلاج النفسى الاسرى - المنظور النسقى الاتصالى ، القاهرة ، دار الفكر العربى ، ١٩٩٩، ص ١١١

- تقبل الفتاة لطلب لخدمة من المؤسسة

### المخرجات Out Put

حصول الفتاة على الخدمة المناسبة للتمام الزفاف

ولقد تحددت الإجراءات المنهجية للدراسة في الآتي :

أولاً : نوع الدراسة :-

تتنمي هذه دراسة إلى نمط الدراسات الوصفية التحليلية .

ثانيا : المنهج المستخدم :-

تستخدم الباحثة منهج المسح الاجتماعي معتمدة على التحليل الكمي والكيفي للبيانات التي تم جمعها من خلال أدوات الدراسة مستخدمة المسح الاجتماعي لشلل بالعينة كطريقة لتحديد مجتمع الدراسة

ثالثاً : خطة المعاينة :-

١- إطار المعاينة :

يشكل إطار المعاينة في الدراسة الراهنة عدد ١٣٢ مفردة من الفتيات المستفيدات لهذا العام ٢٠١٣ - ٢٠١٤

٢- عينة الدراسة :

العينة في هذه الدراسة من نوع العينة العمدية , أي العينة التي تشمل كل المستفيدات اللاتي يصلن على خدمات من الجمعية واللاتي يشكلن إطار المعاينة .

٣- وحدة المعاينة :

وتأسيساً على ما سبق فإن وحدة المعاينة هي الفتيات الفقيرات المقبلات

على الزواج المستفيدات من خدمات لجمعية والتي تضمنتهن عينة الدراسة .

رابعاً : أدوات الدراسة :

١ - استمارة استبيان للفتيات الفقيرات المقبلات على الزواج .

٢ - دليل مقابلة مع المتصين والمسئولين بالجمعيات.

خامساً : مجالات الدراسة :

١ - المجال المكاني :

في ضوء خبرات الباحثة وإمكانياتها العلمية والمادية تم إجراء الدراسة على جمعية رسالة للأعمال الخيرية فرع الفيوم .

٢ - المجال البشري :

تمثل المجال البشري في العينة التي بلغت ١٣٢ مفردة وتكونت من الفتيات الفقيرات المقبلات على الزواج ( مستفيدات من خدمات جمعية رسالة للأعمال الخيرية )

٣ - المجال الزمني

هي الفترة الزمنية التي استغرقتها الباحثة في جمع البيانات من الميدان من أول يناير ٢٠١٢ حتى الآن .

سادساً : نتائج الدراسة :

أولاً : خصائص عينة الدراسة:

جدول رقم (١) يوضح توزيع عينة الدراسة طبقاً للبيانات الأولية :

%	ك	المتغيرات الشخصية	
		الاستجابات	
٧٨	١٠٣	١. ١٥ سنة -	(١) الفئة العمرية
١٢,٩	١٧	٢. ٢٠ -	
٥,٣	٧	٣. ٢٥ -	
٣,٨	٥	٤. ٣٠ فأكثر	
٥٩,٨	٧٩	(١) يقرأ و يكتب	
٣٥,٦	٤٧	(٢) مؤهل متوسط	
٤,٦	٦	(٣) مؤهل عالي	
١٥	٣٠	١. أعزب	(٢) الحالة الاجتماعية
٦٠	١٢٠	٢. متزوج	
٥,٥	١١	٣. مطلق	
١٩,٥	٣٩	٤. أرمل	
٢٨,٨	٣٨	أ- مدينة	(٣) مكان الإقامة
١٥,٩	٢١	ب- مركز حضري	
٥١,٥	٦٨	ج- قرية	
٣,٨	٥	د- حي شعبي	
٤٠,١	١١٢	١. صديق	(٤) طرق التعرف على الجمعية
٧,٦	٣١	٢. وسائل الإعلام	
١٢,٩	٧	٣. جمعية أخرى	
٣٩,٤	٥٢	٤. أهل الخير	
٥٩,٨	٧٩	(١) ٢ -	(٥) عدد مرات التعامل
٣,٨	٥	(٢) ٤ -	
٣٦,٤	٤٨	(٣) ٦ فأكثر	
٩٥	١٢٦	١- لا يعمل	(٨) عمل الاب
١,٥	٢	٢- يعمل بالقطاع الحكومي	
٠,٧	١	٣- يعمل بالقطاع الخاص	
٢,٣	٣	٤- أعمال حرة	

٧٧,٣	١٠٢	١- ربة منزل	٩) عمل الام
٢٢,٧	٣٠	٣- أعمال حرة	
٣٦,٤	٤٨	١- ٢ -	١٠) عدد الأخوة بالأسرة
٣٢,٦	٤٣	٢- ٤ -	
٣١	٤١	٣- ٦ فأكثر	
٢٥	٣٣	١- الأولى	١١) ترتيب الفتاة داخل الأسرة
٣١,٨	٤٢	٢- الثانية	
٢٦,٥	٣٥	٣- الثالثة	
١٦,٧	٢٢	٤- الرابعة	
٥٦	١١٢	١- ١٥٠ -	١٢) الدخل الشهري للأسرة
٤٤	٨٨	٢- ٢٠٠ -	
13	26	٣- ٢٥٠ -	
١١,٤	١٥	٤- ٣٠٠ -	
٩,١	١٢	٥- ٤٠٠ -	
٨,٣	١١	١- متزوجان	١٣) الحالة الاجتماعية للوالدين
٩١,٧	١٢١	٢- وفاة أحد الوالدين	

أفادت نتائج الدراسة أن الغالبية العظمى من الفتيات المستفيدات تقع في الفئة العمرية من ( ١٥ إلى أقل من ٢٠ ) سنة بنسبة ٧٨.٧% ، بينما أقل نسبة للفئة العمرية ( ٣٠ سنة فأكثر ) بنسبة ٣,٨% ، كما أفادت نتائج الدراسة أن مجتمع البحث من المستفيدات تقرأ وتكتب بنسبة ٥٩,٨% ، بينما المؤهلات العليا ٤,٦% ، وهذا يعطي دلالة على انخفاض مستوى التعليم للمستفيدات ، في حيث أفادت نتائج الدراسة أن أكثر من نصف مجتمع الدراسة وفقاً لمحل الإقامة من القرى بنسبة بلغة ٥١,٥% ، بينما من كانت محل إقامتهن بالمدينة كانت نسبتهن ٢٨,٨% ، كما أسفرت نتائج الدراسة أن هناك تقارب بين النسب من حيث عدد الأخوة داخل الأسرة حيث يتراوح متوسط عدد الأخوة في الأسرة من ( ٤ إلى ٥ ) أفراد ، في حين أفادت نتائج الدراسة أن الغالبية العظمى من عينة الدراسة تعاني من وفاة أحد الوالدين ، وعبر عن ذلك بنسبة ( ٩١,٧% ) .

## جدول رقم ( ٢ ) يوضح المعوقات المرتبطة بالجمعية

م	العبرة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الوزن المرجح	الترتيب
		%	ك	%	ك	%	ك				
١	تعقد الإجراءات والقوانين بالجمعية	٤٧	١٩	٤٢	٨,٨	٤٣	١٣	٢٦٠	١,٩٧	٠,٦٥	٧
٢	الإدارة تفرض علي الجمعية لوائح معقدة	٤٧	١٩	٤١	٨,٦	٤٤	١٣,٣	٢٦١	١,٩٨	٠,٦٦	٦
٣	ضعف الإمكانيات المادية	٤	١,٦	٩٨	٢٠,٥	٣٠	٩	٢٩٠	٢,٢٠	٠,٧٣	٢
٤	عدم تطوير السياسات والقوانين واللوائح داخل الجمعية	٤٧	١٩	٣٧	٧,٨	٤٨	١٤,٥	٢٦٥	٢,٠١	٠,٦٧	٥
٥	قلة عدد العاملين داخل الجمعية	١٦	٦,٥	٩٥	١٩,٩	٢١	٦,٣	٢٦٩	٢,٠٤	٠,٦٨	٤
٦	عدم تعاون الجمعية مع المنظمات الأخرى	٨١	٣٢,٨	٢١	٤,٤	٣٠	٩	٢١٣	١,٦١	٠,٥٤	٨
٧	أرى أن المكان الذي نتلقى فيه الخدمة سيئ جدًا	٥	٢,١	١٠٢	٢١,٤	٢٥	٧,٥	٢٨٤	٢,١٥	٠,٧٢	٣
٨	عدم تحديد أهداف الجمعية بدقة	٠	٠	٤١	٨,٦	٩١		٣٥٥	٢,٦٩	٠,٩٠	١
	المجموع	٢٤٧		٤٧٧		٣٣٢		٢١٩٧		٥,٥٥	
	المتوسط الحسابي	٣٠,٩		٥٩,٦		٤١,٥		٢٧٤,٦		٠,٦٩	
	النسبة ( % )	٢٣,٤		٤٥,٢		٣١,٤					
	القوة النسبية										

يتضح من الجدول السابق والخاص ( بالمعوقات المرتبطة بالجمعية) ان استجابات عينة الدراسة جاءت بمستوى متوسط حيث بلغ المجموع الوزني (٢١٩٧) بمتوسط بلغ (٢٧٤,٦) وبوزن مرجح (٥,٥٥) وكذلك بقوة نسبية بلغت ٦٩ % .

وبلغ عدد من أجابوا بنعم على عبارات هذا البعد ( ٢٤٧) مفردة يمثلون نسبة (٢٣,٤%) وبلغ عدد من أجابوا إلى حد ما (٤٧٧) مفردة بنسبة (٤٥,٢%) وبلغ عدد من أجابوا بلا (٣٣٢) مفردة يمثلون نسبة (٣١,٤%) .

كما أظهرت نتائج الجدول السابق أن عبارة " عدم تحديد أهداف لجمعية بدقة " جاءت في الترتيب الأول بمتوسط مرجح بلغ (٢,٦٩) وبوزن مرجح بلغ (٠,٩) وهذا ما اتفق مع دراسة أحمد عبد الفتاح ناجي ٢٠٠٦ من حيث أن أكثر الجولب احتياجا للجمعيات الأهلية هي الحاجة إلى التدريب المستمر للعاملين والتخطيط الاستراتيجي وتفعيل نظم الإدارة والبنية التنظيمية وكيفية استخدام تكنولوجيا المعلومات وتنسيق الأهداف وتحديدها . .

وجاء في الترتيب الثاني عبارة " ضعف الإمكانيات المادية " بمتوسط مرجح بلغ (٢,٢) وبوزن مرجح (٠,٧٣) وهذا ما اتفق مع دراسة نجلاء رجب أحمد ٢٠٠٥ تحديد المعوقات ولصعوبات التي تواجه تنمية التمويل الذاتي للجمعيات ودراسة سمر معوض (٢٠١٠) .

أما الترتيب الثالث فكان للعبارة " أرى أن المكان التي نتلقى فيه لخدمة سيئ جدا " بمتوسط مرجح (٢,١٥) وبوزن مرجح (٠,٧٢) .

وجاء في الترتيب الرابع عبارة " قلة عدد العاملين داخل الجمعية " وذلك بمتوسط مرجح بلغ (٢,٠٤) وبوزن مرجح (٠,٦٨) وهذا ما اتفق مع دراسة (Christopher james 2004) من حيث تقييم أداء العاملين في المنظمات الغير ربحية وأيضاً دراسة مظمة العمل الدولية ٢٠٠٨ .

وبعد تلك يأتي في الترتيب الخامس عبارة " عدم تطوير لسياسات والقوانين واللوائح داخل الجمعية " بمتوسط مرجح (٢,٠١) وبتوزن نسبي (٠,٦٧) وهذا ما اتفق مع دراسة أحمد عبد الفتاح ٢٠٠٦ ودراسة أحمد مرعي ٢٠٠٩ من حيث حاجة المنظمات غير الربحية إلى المعلومات والبيانات اللازمة لبناء قدراتها المؤسسية .

وجاء في الترتيب لسادس عبارة " الإدارة تفرض علي الجمعية لوائح معقدة " بمتوسط مرجح بلغ (١,٩٨) وبتوزن مرجح بلغ (٠,٦٦) .

أما الترتيب لسابع فقد جاءت عبارة " تعقد الإجراءات والقوانين بالجمعية " بمتوسط مرجح (١,٩٧) وبتوزن مرجح (٠,٦٥) .

وفي الترتيب الثامن جاءت عبارة " عدم تعاون الجمعية مع المنظمات الأخرى " وذلك وذلك بمتوسط مرجح (١,٦١) وبتوزن مرجح (٠,٥٤) وقد يرجع ذلك إلى كثرة كثرة المعوقات التي تعوق الجمعية أو قلة الخبرات الموجودة داخل الجمعية مما لى لى إلى عدم قدرتها علي التعلم مع هذه المعوقات التي قد تكون مرتبطة بالمستفيدات أو مرتبطة بالعاملين داخل الجمعية .



جدول رقم (٣) يوضح المعوقات المرتبطة بمتلقي الخدمة

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الوزن المرجح	الترتيب
		%	ك	%	ك	%	ك				
١	أواجه معوقات عند التقدم لمعرفة المستندات المطلوبة لاستحقاق الخدمة .	١	٢	١	٢	١٤	١	١٧٣	١,٣	٠,٤٤	١٣
٢	أواجه معوقات عند إعداد المستندات المطلوبة للحصول علي الخدمة .	١	٢	١	٢	١٥	١	١٧٥	١,٣	٠,٤٥	١٢
٣	يعاملني العاملین بطريقة غير جيدة	٧	١	٠	٠	١٢	١٢	٣٨٢	٢,٩	٠,٩٦	٣
٤	يفرق العاملین بيني وبين والأخریات المستفیدات من الخدمة	٠	٠	٠	٠	١٣	١٣	٣٩٦	٣	١	١
٥	أواجه ظروف معيشية صعبة فترة انتظار قرار استحقاق الخدمة.	١	٢	١	٦	٢١	٢	١٨٠	١,٣	٠,٤٦	١١
٦	أرى أن إجراءات الحصول على المساعدة مكلفة	٢	٥	١	٥	٧	٠	٢٥٠	١,٨	٠,٦٣	١٠
٧	أرى أن إجراءات الحصول علي المساعدة معقدة	١	٣	١	٣	١٣	١	٢٦٢	١,٩	٠,٦٦	٩
٨	أرى أن الخدمة المقدمة لي متدنية المستوى	٠	٠	٦	٢	١٠	١٠	٣٦٧	٢,٧	٠,٩٣	٥
٩	أرى أن الخدمة التي أحصل عليها نوع من الإحسان وليس استحقاق	٠	٠	١	٧	١٢	١٢	٣٨٩	٢,٩	٠,٩٨	٢

٤	٠,٩ ٤	٢,٨ ٣	٣٧٤	١١ ٨	١١ ٧	١, ٧	٨	١, ٨	٧	١ ٠	ترددت كثيرًا قبل الحصول علي الخدمة المقدمة لي من الجمعية
٧	٠,٧ ٧	٢,٣	٣٠٤	٥, ٥	٥٥	١٣ ٢	٦٢	٣, ٩	١ ٥	١ ١	أشعر بعدم اهتمام المسئولين بي داخل الجمعية
٨	٠,٧ ٥	٢,٢ ٧	٢٩٩	٣, ٥	٣٥	٢٠ ٦	٩٧	٠	٠	١ ٢	عدم قدرة الجمعية على توفير احتياجاتي
٦	٠,٩	٢,٦ ٩	٣٥٥	٩, ٩	٩٨	٥, ٧	٢٧	١, ٨	٧	١ ٣	أسرتي لا تتعاون مع الجمعية
١	١	٣	٣٩٦	١٣ ٣	١٣ ٢	٠	٠	٠	٠	١	لا ألتزم كثيرًا بتعليمات الجمعية
	١٠, ٨٧		٤٣٠ ٢		٩٩ ٢		٤٧ ٠		٣ ٨ ٦		المجموع

يتضح من الجدول لسبق والخاص (بالمعوقات المرتبطة بمتلقي الخدمة) ان استجابات عينة الدراسة جاءت بمستوى مرتفع حيث بلغ المجموع الوزني (٤٣٠٢) بمتوسط بلغ (٣٠٧,٣) ووزن مرجح (١٠,٨٧) وكذلك بقوة نسبية بلغت ٧٨% .

وبلغ عدد من أجابوا بنعم على عبارات هذا البعد ( ٣٨٦ ) مفردة يمثلون نسبة (٢٠,٩%) وبلغ عدد من أجابوا إلى حد ما (٤٧٠) مفردة بنسبة (٢٥,٤%) وبلغ عدد من أجابوا بلا (٩٩٢) مفردة يمثلون نسبة (٥٣,٧%) .

كما أظهرت نتائج الجدول لسبق أن عبارات " يفرق العاملين بيني وبين الآخرين المستفيدات من الخدمة " و " لا ألتزم كثيرا بتعليمات لجمعية " جاءت في الترتيب الأول بمتوسط مرجح بلغ (٣) ووزن مرجح بلغ (١) وقد يرجع ذلك إلى تعقد إجراءات الحصول علي الخدمة أو قد يرجع إلي سلوكيات المستفيدات مما ينعكس علي طبيعة المعاملة من جلب العاملين .

وجاء في الترتيب الثاني عبارة " أرى أن لخدمة التي لأصل عليها نوع من الإحسان وليس استحقاق " بمتوسط مرجح بلغ (٢,٩٥) وبوزن مرجح (٠,٩٨) .

أما الترتيب الثالث فكان للعبارة " يعاملني العاملین بطريقة غير جيدة " بمتوسط مرجح (٢,٩) وبوزن مرجح (٠,٩٦) .

وجاء في الترتيب الرابع عبارة " ترددت كثيرا قبل حصول علي الخدمة المقدمة لي من الجمعية " وذلك بمتوسط مرجح بلغ (٢,٨٣) وبوزن مرجح (٠,٩٤) .

وبعد تلك يأتي في الترتيب الخامس عبارة " أرى أن لخدمة المقدمة لي متدنية المستوى " بمتوسط مرجح (٢,٧٨) وبوزن نسبي (٠,٩٣) .

وجاء في الترتيب السادس عبارة " أسرتي لا تتعاون مع الجمعية " بمتوسط مرجح بلغ (٢,٦٩) وبوزن مرجح بلغ (٠,٩) .

أما الترتيب السابع فقد جاءت عبارة " أشعر بعدم اهتمام المسؤولين بي داخل لجمعية " بمتوسط مرجح (٢,٣) وبوزن مرجح (٠,٧٧) .

وفي الترتيب الثامن جاءت عبارة " عدم قدرة الجمعية على توفير احتياجاتي " وذلك بمتوسط مرجح (٢,٢٧) وبوزن مرجح (٠,٧٥) .

وجاء في الترتيب التاسع عبارة " أرى أن إجراءات حصول علي المساعدة معقدة " بمتوسط مرجح (١,٩٨) وبوزن مرجح بلغ (٠,٦٦) .

وفي الترتيب العاشر تأتي عبارة " أرى أن إجراءات حصول علي المساعدة مكلفة " بمتوسط مرجح (١,٨٩) وبوزن مرجح (٠,٦٣) .

أما الترتيب لحلي عشر فكان للعبارات " أواجه ظروف معيشية صعبة فترة انتظار قرار استحقاق الخدمة . " وذلك بمتوسط مرجح ( ١,٣٦ ) ووزن مرجح ( ٠,٤٦ ) .

أما الترتيب الثاني عشر فكان للعبارات " أواجه معوقات عند إعداد المستندات المطلوبة للوصول علي الخدمة " وذلك بمتوسط مرجح ( ١,٣٢ ) ووزن مرجح ( ٠,٤٥ ) .

أما الترتيب الثالث عشر والأخير فكان للعبارات " أواجه معوقات عند التقدم لمعرفة المستندات المطلوبة لاستحقاق الخدمة . " وذلك بمتوسط مرجح ( ١,٣١ ) ووزن مرجح ( ٠,٤٤ ) وقد يرجع ذلك إلى كثرة المعوقات التي تعوق لجمعية أو قد يرجع إلى قلة الخبرات الموجودة داخل لجمعية مما أدى إلى عدم قدرتها علي التعامل مع هذه المعوقات التي قد تكون مرتبطة بالمستفيدات أو مرتبطة بالعاملين داخل لجمعية .

جدول رقم (٤) يوضح المعوقات المرتبطة بالعاملين داخل الجمعية من وجهة

#### نظر العميلة

م	العبارات	نعم		إلى حد ما		لا		مجموع الأوزان	المتوسط المرجح	الوزن المرجح	الترتيب
		%	ك	%	ك	%	ك				
١	أشعر بعدم قناعة العاملين بالخدمات داخل الجمعية	٢٠	١٤	٩,٩	٥٦	١١	٦٢	٣١٢	٢,٣٧	٠,٧٩	٥
٢	أشعر بقلّة الخبرة الميدانية للأخصائيين والعاملين بالجمعية	٨,٦	٦	٩,٥	٥٣	١٣	٧٣	٣٣١	٢,٥	٠,٨٣	٤
٣	عدم وجود دورات تدريبية للعاملين داخل الجمعية	٨,٦	٦	١٠	١٨	٤,٦	٢٦	٢٨٤	٢,١٥	٠,٧١	٨
٤	لا أجد تعاونًا بين فريق العمل داخل الجمعية	٠	٠	٤,٧	٢٦	١٨,٩	١٠٦	٣٧٠	٢,٨	٠,٩٣	١
٥	أجد نفورًا من العاملين للعامل	٨,٦	٦	٥,٧	٣١	١٦,٩	٩٥	٣٥٣	٢,٦٧	٠,٨٩	٢

		داخل الجمعية								
٦	٠,٧٨	٢,٣٦	٣١١	٩,٤	٥٣	١٣,٢	٧٣	٨,٦	٦	الأحظ غلبة العمل الإداري علي العمل الفني داخل الجمعية
٧	٠,٧٥	٢,٢٥	٢٩٧	٧,٨	٤٤	١٣,٨	٧٧	١٥,٦	١١	لا أجد اهتماماً من العاملين بالجمعية بمشكلات الفتيات
٨	٠,٦٩	٢,٠٩	٢٧٦	٥,٩	٣٣	١٤	٧٨	٣٠	٢١	هناك العديد من القوانين واللوائح المعقدة التي يفرضها العاملون داخل الجمعية
٩	٠,٨٤	٢,٥٣	٣٣٤	١٢,٥	٧٠	١١,٢	٦٢	٠	٠	عدم قدرة المسؤولين على التواصل معي
		٧,٢٤	٢٨٦,٨	٥٦,٢	٥٥,٦	٧٠			المجموع	
		٠,٨١	٣١٨,٧	٦٢,٤	٦١,٨	٧,٨			المتوسط الحسابي	
				٤٧,٣	٤٦,٨	٥,٩			النسبة ( % )	
%٨١										القوة النسبية

يوضح من الجدول السابق والخاص (بالمعوقات المرتبطة بالعاملين داخل الجمعية من وجهة نظر العميلة) ان استجابات عينة الدراسة جاءت بمستوى مرتفع حيث بلغ المجموع الوزني (٢٨٦٨) بمتوسط (٣١٨,٧) وبوزن مرجح (٧,٢٤) وبقوة نسبية بلغت ٨١ % .

وبلغ عدد من أجابوا بنعم على عبارات هذا البعد ( ٧٠ ) مفردة يمثلون نسبة (٥,٩%) وبلغ عدد من أجابوا إلى حد ما (٥٥٦) مفردة بنسبة (٤٦,٨%) وبلغ عدد من أجابوا بلا (٥٦٢) مفردة يمثلون نسبة (٤٧,٣%) .

وأظهرت نتائج الجدول لسبق أن عبارة " لا أجد تعاوناً بين فريق العمل داخل الجمعية " احتلت الترتيب الأول بمتوسط مرجح (٢,٨) وبوزن مرجح (٠,٩٣) .

وجاء في الترتيب الثاني عبارة " أجد نفورا من العاملين للعامل داخل الجمعية " بمتوسط مرجح (٢,٦٧) وبوزن مرجح (٠,٨٩) .

أما في الترتيب الثالث جاءت عبارة " عدم قدرة المسؤولين على التواصل معي " وذلك بمتوسط مرجح بلغ ( ٢,٥٣ ) وبوزن مرجح ( ٠,٨٤ ) .

وجاء في الترتيب الرابع عبارة " أشعر بقلة الخبرة الميدانية للأخصائيين والعاملين بالجمعية " بمتوسط مرجح ( ٢,٥ ) وبوزن مرجح ( ٠,٨٣ ) .

وفي الترتيب الخامس جاءت عبارة " أشعر بعدم قناعة العاملين بالخدمات داخل الجمعية " بمتوسط مرجح ( ٢,٣٧ ) وبوزن مرجح ( ٠,٧٩ ) .

وجاء في الترتيب السادس عبارة " ألاحظ غلبة العمل الإداري علي العمل الفني داخل الجمعية " وذلك بمتوسط مرجح بلغ ( ٢,٣٦ ) وبوزن مرجح ( ٠,٧٨ ) .

كما جاء في الترتيب السابع عبارة " لا أجد اهتماما من العاملين بالجمعية بمشكلات الفتيات " بمتوسط مرجح ( ٢,٢٥ ) وبوزن مرجح ( ٠,٧٥ ) .

وفي الترتيب الثامن جاءت عبارة " عدم وجود دورات تدريبية للعاملين داخل الجمعية " بمتوسط مرجح ( ٢,١٥ ) وبوزن مرجح ( ٠,٧١ ) .

أما في الترتيب التاسع جاءت عبارة " هناك العديد من القوانين واللوائح المعقدة التي يفرضها العاملون داخل الجمعية " بمتوسط مرجح ( ٢,٠٩ ) وبوزن مرجح ( ٠,٦٩ ) .

#### التصور المقترح :

الهدف العام من التصور: دور مقترح لمواجهة المعوقات التي تحد من استفادة الفتيات من تلك الخدمات التي تقدمها الجمعيات الأهلية

وهناك العديد من المهارات منها :

\* مهارات القيام بتكوين علاقات اجتماعية

- \* مهارات القيام بدراسة الاحتياجات .
  - \* مهارات الاتصال بالفئات المستهدفة ( الفتيات الفقيرات المقبلات على الزواج ) .
  - \* مهارات الاقناع للفئات المستهدفة ( الفتيات الفقيرات المقبلات على الزواج ) .
  - \* مهارات العمل الفرقي ( أعضاء لجمعية )
  - \* مهارات استثمار الامكانيات والموارد المتاحة الاستثمار الأمثل .
  - \* مهارات عقد الندوات واللقاءات .
  - \* مهارات الملاحظة والتقييم للخدمات المقدمة للفئات المستهدفة.
- عوامل نجاح النموذج المقترح .

تتطلب الباحثة أنه من الضروري توفير مجموعة من العوامل التي تساهم في نجاح النموذج المقترح فيما يلي :

- ١ - إعادة النظر في تكوين قسم داخل لجمعية الأهلية يكون مسئولاً عن التخطيط للمساعدات بالجمعية والقيام ببحوث المساعدات الميدانية للوصول على كافة المعلومات والبيانات التي تساعد الجمعية لتحقيق أهدافها دون هدر لمواردها أو إمكانياتها .
- ٢ - ضرورة أن يكون هناك قسم للعلاقات العامة أو على الأقل أفراداً مسئولين عن اتصال الجمعية بغيرها من المؤسسات المحيطة بها والتي يمكن الاستفادة منها في دعم عمل الجمعية لتوفير الدعم المالي والتي تعاني غالبية الجمعيات منه وذلك قد يكون من خلال الندوات واللقاءات .

٣ - أن تزيد الجمعية من المشروعات المدارة للأموال بالنسبة لها مثل عمل معارض للأسر المنتجة أو المشروعات لصغيرة للشباب وذلك حتى نستطيع أن نتفق على حملة الترويج لخدماتها

٤ - عقد دورات تدريبية للعاملين بالجمعية وإمدادهم بكل ما هو جديد على مجال العمل لخدمي

٥ - أن يكون هناك نوع من التعاون الجاد المثمر والإيجابي بين فريق العمل الموجود بالجمعية .

٦ - توفير شراكة فعالة بين القطاع الحكومي والخاص والتطوعي , مما أي إلى تفعيل كل القطاعات ويؤدي إلى تحقيق الأهداف التنموية .

٧ - إتاحة الفرص لمشاركة الفئات المستهدفة للتعرف على احتياجاتهم ومقترحاتهم في تحسين هذه الخدمات .

أهم الاستراتيجيات المستخدمة في التصور المقترح .

( استراتيجية بناء الاتصالات - استراتيجية العمل الفريقي ) .

سادسا : الأدوات والوسائل المستخدمة في التصور المقترح .

( الزيارات الميدانية - المناقشات لجماعية - الندوات )

رابعا : الأدوار المستخدمة في التصور المقترح .

أدوار لخبير - الموجه - المخطط

ثامنا : المؤسسات التي يمكن أن يمارس فيه الدور المقترح .

الجمعيات الأهلية



## المراجع

١. احمد شفيق السكي : قاموس الخدمه الاجتماعيه " الخدمات الاجتماعيه " جامعه الفيوم , كليه الخدمه الاجتماعيه , دار المعارف الجامعيه للنشر , ٢٠٠٠.
٢. أحمد محمد موسى : تجربة جمعية الأسرة السعيدة بالضرورة في تقديم الخدمات , ورقة عمل مقدمة لمؤتمر العلمي السنوي الثاني والعشرين بكلية لخدمة الاجتماعية , جامعة الفيوم , وموضوعه " الخدمة الاجتماعية وتفعيل المنظمات التطوعية لمواكبة المتغيرات المحلية والعالمية الحديثة " المنعقد في الفترة من ٩ : ١٠ مايو ٢٠١٢ .
٣. أحمد مصطفى خاطر : فاعلية الجمعيات الأهلية في أداء أدورها مجلة القاهرة للخدمة الاجتماعية، المعهد العالي للخدمة الاجتماعية ١٩٩٤ .
٤. أسماء أبو بكر الصديق: دور الاتصال المباشر في تنمية الوعي بقضايا المرأة , رسالة ماجستير غير منشورة جامعة القاهرة , كلية الإعلام , ٢٠٠٨ .
٥. الصندوق الاجتماعي للتنمية , خريطة الفقر الصادرة عام ٢٠١٤ عن ٢٠١٣ .
٦. أميرة محمود موسى هن : آليات لجمعيات الأهلية في تمكين الأسر الفقيرة : دراسة مطبقة علي الجمعيات الأهلية بإدارة الزيتون الاجتماعية بمحظة القاهرة . دراسة ماجستير غير منشورة : جامعة حلوان. كلية الخدمة الاجتماعية , ٢٠٠٩م .
٧. بيان بميادين عمل الجمعيات الأهلية في مصر طبقاً للإحصائيات التضامن الاجتماعي عام ٢٠٠٧/٥/١م .
٨. سهير ميهوب: (فاعلية برنامج ارشلي نفسي في هس قلق العنوسة لدى الفتيات

- الفتيات المتأخرات في سن الزواج)، المؤتمر العلمي الثامن عشر (الخدمة الاجتماعية والألفية الثالثة) جامعة الفيوم، ٢٠٠٧م.
٩. سيد رشاد مصطفى رضان : دور الجمعيات الأهلية في التخفيف من حدة الفقر ( دراسة ميدانية لبعض مشروعات الجمعيات الأهلية محافظة الجيزة ) ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة القاهرة المكتبة المركزية كلية الآداب ٢٠٠٩م.
١٠. صلاح أحمد هاشم : تقدير الاحتياجات التدريبية للجمعيات الأهلية كمؤشر تخطيطي لبناء قدراتها ، بحث منشور في المجلة المصرية للتنمية والتخطيط ، معهد التخطيط القومي ، المجلد الخامس عشر العدد الثاني، ٢٠٠٧م.
١١. عايذة فؤاد عبد الفتاح: استراتيجيات مواجهة الفقر في العالم الثالث "دراسة حالة مصر" أعمال الندوة السادسة لقسم الاجتماع (الفقر في مصر) الجذور والنتائج والاستراتيجيات المواجهة ، المكتبة المركزية، جامعة القاهرة، كلية الآداب، ١٩٩٩م.
١٢. عبد الحليم رضا عبد العال وآخرون: عمليات ومجالات ممارسة تنظيم المجتمع، القاهرة دار المهندس للطباعة، ٢٠٠١.
١٣. عبد الفتاح تركي موسى: البناء الاجتماعي للأسرة، المعهد العالي للخدمة الاجتماعية، المكتب العلمي للنشر والتوزيع، أسوان، ١٩٨٨م.
١٤. عبدالله بن حنيز السلمي و بواب شاكر : إسهامات العمل الخيري في مساعدة الشباب علي الزواج والاستقرار الأسري ، دراسة مطبقة علي الشباب المستفيدين من مشروع ابن باز الخيري ( طموحات الخدمة الاجتماعية وقضايا التحديث ) - المؤتمر العلمي السابع عشر جامعة حلوان كلية الخدمة الاجتماعية ، ٢٠٠٤.

١٥. عبدالله محمد عبد الرحمن: إدارة المؤسسات الاجتماعية بين الاتجاهات النظرية و الممارسات الواقعية، الاسكندرية، دار المعرفة الجامعية، ٢٠٠١.
١٦. عزة عبد المحسن خليل: الجمعيات الأهلية وتنمية المرأة، دار الأمانة للنشر، القاهرة، ط١، عام ١٩٩٨م.
١٧. علاء الدين كفاي: الارشاد والعلاج النفسى الاسوى - المنظور النسقى الهالى ، القاهرة ، دار الفكر العربى ، ١٩٩٩.
١٨. ماهر ابو المعطى على : البحث فى الخدمة الاجتماعية ، القاهرة ، مكتبة زهراء الشرق ، ٢٠٠٥.
١٩. محمد بن عبد العزيز الجتني: التوجهات العامة للقانون من وجهات النظر الرسمية وغير الرسمية، ماذا بعد القانون، طبعة ٢٠٠٣م.
٢٠. محمد رُت عثمان: فقه النساء في الخطبة والزواج، القاهرة، دار الفضيلة للنشر والتوزيع، ١٩٨٤م.
٢١. محمد عبد الفتاح محمد : ممارسة تنظيم المجتمع فى الأجهزة والمنظمات الاجتماعية،الإسكندرية ، المكتب الجامعى الحديث ، ٢٠٠٢.
٢٢. محمد فتحي نقيب، محمود محمد غنيم: قانون إجراء التقاضي في مسائل الأحوال الشخصية (النصوص- الفقه- القضاء)، القاهرة، دار الشروق، ٢٠٠٢م.
٢٣. محمد فرج سليم ، التكافل الاجتماعي في الإسلام ج ١ ، طبعة أكتوبر ٧٩ ، دار آتون القاهرة .
٢٤. محمد نيب توفيق: لخدمة الاجتماعية مع الاسرة وطفولة والمسن، القاهرة، مكتبة أنجلو المصرية، ١٩٩٨م.
٢٥. محمود عوده: المنظمات الأهلية العربية، الواقع والمستقبل، الشبكة العربية للمنظمات الأهلية، مستنخات البحوث والدراسات المقدمة إلى المؤتمر التأسيسي

- التأسيسي العام لشبكة العربية للمنظمات الأهلية، بيروت، سبتمبر ٢٠٠١م.
٢٦. مديرية التضامن الاجتماعي بالفيوم : بيان بعدد الجمعيات الأهلية التكافلية في محافظة الفيوم طبقاً لإحصائيات مديرية التضامن الاجتماعي ٢٠١٤م.
٢٧. مديرية التضامن الاجتماعي بالفيوم : بيان بعدد الجمعيات الأهلية في محافظة الفيوم طبقاً لإحصائيات مديرية التضامن الاجتماعي ٢٠١٤م.
28. Based organizational community Potts Donna , Management and Enhance capacity , Guiford press , Newyork , 2006 .
29. Christopher james : Based capital budgeting and performana evaiuation , university of penn Sylvania ph .
30. E employee fer formance appraise :International Labor Organization, 2008 USA
31. Denis J. Sullivan. "private voluntary organization in Egypt University of florida, 1994.
٣٢. موقع الأمم المتحدة : الإعلان العالمي لحقوق الإنسان ١٠ / ١٢ / ١٩٤٨  
<http://www.un.org/ar/documents/udhr/#atop> / ٦ / ١٤

٢٠١٤ ، الساعة ١١ مساء