

متطلبات تطبيق الجودة الشاملة كمدخل لتطوير الإتحاد المصري للجيمباز

أ.م.د. سماح احمد صلاح الدين
استاذ مساعد بقسم الإدارة الرياضية
بكلية التربية الرياضية للبنات
جامعة الإسكندرية

مشكلة البحث وأهميته:

إن ما شهدته المجتمعات الحديثة من تطور ملحوظ في شتي مجالات الحياة السياسية ، الاجتماعية ، الاقتصادية و الرياضية ما هو إلا انعكاسا طبيعيا لمدي التطور والتقدم التكنولوجي لهذه المجتمعات .ولمسايرة هذا التقدم والتطور كان ولا بد من الاهتمام بكفاءة الإدارة والموارد البشرية العاملة بها حيث أنها أساس تقدم وتطور جميع المؤسسات والهيئات المختلفة.

فالإدارة الحديثة جزء لا يتجزأ من المنظمات والمجتمعات المعاصرة . فهي إدارة تتميز بالقدرة علي التكيف مع التغيير المستمر والتطور المتنامي في جميع مجالات الحياة بالمجتمعات والمنظمات المختلفة ، وذلك من خلال إكتسابها أنماط منظمة ومرنة ،ومتداخلة بما يتناسب مع طبيعة العمليات والأدوار التي تؤديها. (١٥ : ٧ - ٨)

وتعد إدارة الجودة الشاملة إحدى الاتجاهات الحديثة في الإدارة ،حيث تقوم فلسفتها علي مجموعة من المبادئ التي يمكن للإدارة أن تتبناها بغرض الوصول إلي أفضل أداء ممكن، مما يساعدها في حل الكثير من المشكلات والصعوبات المتعلقة بالجودة وتحسين الأداء ، وزيادة القدرة التنافسية للمنظمة.(٢٠:٦)

وتعرف سونيا محمد البكري(٢٠٠٤)الجودة بأنها استراتيجية تنظيمية وأساليب إدارية تؤدي الي تسليم سلعة ذات جودة مرتفعة أو خدمة للعميل والعمل علي التحسين المستمر في كل نشاط من أنشطة المنظمة.(١١ : ٤٥)

كما يعرف حسن الشافعي (٢٠٠٣) الجودة الشاملة في المؤسسات الرياضية بأنها كل أنشطة ووظائف الإدارة التي تطبق في المؤسسات الرياضية والتي تقوم بتحديد أهداف الجودة وسياستها ومسئوليتها.(٥٦:٦)

ويؤكد كل من مفتي إبراهيم حماد (٢٠٠٠) ، حسن أحمد الشافعي(٢٠٠٣) علي أهمية تبني أسلوب إدارة الجودة الشاملة في إدارة المؤسسات الرياضية وذلك لمواكبه ثورة الإدارة الرياضية الحادثة علي مستوي العالم في القرن الحادي والعشرين وبحيث تعمل علي استمرار المنافسة في مجال الأنشطة الرياضية وإدارة المؤسسات الرياضية المختلفة بفاعلية. وهذا يحتم علينا ضرورة تبني فلسفة إدارية جديدة تتمشي مع متطلبات المجتمع.(٣٠:١٧)(٢١: ٦)

وتعتبر المؤسسات الرياضية وخاصة الاتحادات الرياضية من أكثر المؤسسات تأثراً بالمتغيرات العالمية والمحلية وذلك لما للرياضة من تأثير واضح محلياً وعالمياً فهي مظهر من مظاهر تقدم الأمم.

كما يشير مفتي ابراهيم حماد (٢٠٠٠) بان نجاح المؤسسات والهيئات الرياضية كالاتحادات الرياضية وكذلك نجاح الرياضة ككل مرهون بمدى إستخدامها لأسس ومبادئ الادارة الحديثة وجودة العنصر البشري الذي يخطط لهذه الرياضة . والاتحادات الرياضية تعتبر من أكثر المؤسسات خضوعاً إلي مبادئ الإدارة وقواعدها ، حيث تعتمد علي الإدارة العلمية في تطوير نظم الإدارة بها ، وكذلك في تنظيم المنافسات الرياضية الراغبة في تحقيق أهدافها من خلال تنسيق جهود الإدارة. (١٧ : ٣٠)

وقد اتفق كل من حسن أحمد الشافعي (٢٠٠٣)، أحمد محمد غنيم (٢٠٠٤) وسونيا أحمد البكري (٢٠٠٤) بأن تطبيق المؤسسات لفلسفة إدارة الجودة الشاملة يعتمد علي تبنيتها مجموعة من المبادئ (المتطلبات) والتي حددت في أربعة عشر مبدأ تتمثل في (النظام الأحادي الاعتمادي المتبادل، إتباع نموذج الجودة الشاملة، تعزيز القيادة، الثبات علي المبدأ، الالتزام بالجودة، المشاركة والتركيز علي المستفيد، القياس المقارن، التوجه بالعملية، التحسين المستمر للعملية، الادارة المرتكزة علي النظام، الاستثمار في المعرفة، فريق العمل، الاندماج والمشاركة الشاملة ، الالتزام الدائم .(٦ : ٢٢)(٢ : ٢٠)(١١ : ٣٢)

وقد أكدت العديد من الدراسات والمراجع العلمية علي أهمية تحديد مبادئ الجودة الشاملة من ضمن متطلبات تطبيقها في المؤسسات الرياضية المختلفة كالاتحادات والاندية الرياضية والتي أكدتها نتائج كلا من دراسة مني عبد المنعم عبد المعبود (٢٠٠٥)(١٨)، حسن أحمد الشافعي ويسرية ابراهيم موسي (٢٠٠٧)(٨)، والتي استندت عليها الدراسة الحالية في تحديد متطلبات تطبيق الجودة الشاملة بالاتحاد المصري للجمباز والتي حددت في ستة مبادئ وهي وعي وإدراك المسئولين بالاتحاد بمفهوم وأهمية تطبيق الجودة الشاملة، التركيز على المستفيدين (اللاعبين ، المدربين ، الإداريين ، الحكام)، الاعتماد على فريق العمل، التركيز على القيادة الفعالة، التركيز على التدريب والتعليم المستمر، التركيز على التطوير والتحسين الدائم وقد اعتمدت عليها الباحثة لتكون أساس محاور استمارة الاستبيان والموضحة في إجراءات البحث.

وقد جاء اهتمام الباحثة بتطبيق هذه الدراسة علي الاتحاد المصري للجمباز كإحدى الاتحادات الرياضية الهامة التي توجد بالمجتمع المصري وكجهاز إداري تابع لوزارة الشباب فهو المسئول الأول من الناحية الفنية عن شئون الجمباز في مصر بأنواعه المختلفة، وعن رفع مستواه في حدود القواعد التي يقرها الاتحاد الدولي للجمباز FIG ، وهو يسعى لنشر اللعبة ، وتوسيع قاعدة الممارسين ، وتحقيق البطولات فيها من خلال التخطيط الواعي والتنسيق بين إدارته المختلفة للعمل علي حل المشكلات التي تواجه المستفيدين من خدماته، مع وضع القوانين والتشريعات التي تساعد علي حل المشكلات قبل ظهورها .

مما يستدعي الاهتمام بكل ما يخص هذه الهيئات كمحاولة للوصول بها إلي أفضل مستوى من الخدمات ، وتحقيقها لأعلي المستويات والانجازات في البطولات العالمية والدولية.(٢٣)

ومن خلال إطلاع الباحثة علي ما تم نشره بالصحافة الالكترونية الرياضية(٢٥)، وكذلك علي نشرة أخبار الجمباز علي الموقع الخاص بالاتحاد(٢٤) بهدف التعرف علي أهم الإنجازات والنتائج التي حققها الاتحاد المصري للجمباز وخاصة في الفترة الأخيرة ، فقد اتضح إنه حقق إنجازات عالمية في العشر سنوات السابقة ، وأصبح له ترتيب وتصنيف عالمي. ووجود مشاكل وخلافات في الفترة الأخيرة بين كلا من الاتحاد ووزارة الشباب والرياضة واللجنة الاولمبية المصرية مما أدي إلي تهديد الاتحاد كهيئة رياضية مصرية مسئولة عن رياضة الجمباز للإيقاف نهائيا من قبل الاتحاد الدولي ، مما يؤثر سلبا علي كيان ومستوي اللعبة دوليا.

وقد قامت الباحثة بمقابلة شخصية مقننة علي عينة من بعض أعضاء مجلس إدارة الاتحاد والبالغ عددهم (٣) أعضاء مرفق(١) بهدف التعرف علي أسباب الإيقاف المهدد به الاتحاد من قبل الاتحاد الدولي للجمباز، وعن مدي وضوح أهداف وسياسة الاتحاد للمستفيدين ، والخطط الإستراتيجية الموضوعة والمتبعة به ، والتعرف علي ماهية أنظمة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المستخدمة بالاتحاد. وكانت من أهم نتائج المقابلة الشخصية المقننة أن سبب الإيقاف الدولي يرجع لعدم التزام الاتحاد المصري بالإجراء التنفيذي المحدد من قبل الاتحاد الدولي والذي تمثل في وضع خطة تنفيذية مؤهلة لدورة الألعاب الاولمبية بالبرازيل (٢٠١٦) وإعتمادها دوليا . كما أكدت النتائج أن أهداف وسياسة الاتحاد واضحة ومعلنة لجميع الأعضاء ولكنها غير مرتبطة بمدي تحقيق رغبات المستفيدين (اللاعبين ، المدربين ، الحكام) ، وأنه لا يوجد معايير لقياس مدي رضاء المستفيدين من الخدمات المقدمة لهم . وأن نظام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتبع بالاتحاد قائم علي الموقع الالكتروني للاتحاد فقط .

كما قامت الباحثة بمقابلة شخصية مقننة مع بعض مدربي منتخبات الجمباز بالاتحاد والبالغ عددهم (٢) مدرب مرفق(٢) بهدف التعرف علي أسباب تراجع مستوي المنتخب الوطني في بطولة العالم الأخيرة ، وعن مدي إهتمام الاتحاد بإجراء دراسات وأبحاث لتحسين مستوي أداء اللاعبين ، وجاءت النتائج بالأجماع علي أن أسباب إنخفاض مستوي المنتخب يرجع إلي تشكيل الاتحاد لجنة فنية أعضائها غير معترف بهم دوليا لعدم حصولهم علي شهادة التحكيم الدولي ، وحددت لهم مسئولية الإشراف علي شئون اللعبة ومتابعة العملية التدريبية لفرق المنتخبات ، كما أتضح عدم تفهم وإهتمام اللجنة المشكلة بأهمية التعاقد مع مدربين لفرق المنتخبات أو وضع جهاز فني للمنتخب ، كما أكدت النتائج عدم إهتمام الاتحاد بوضع خطط تدريبية مقننة علي أسس علمية سليمة مع الاستعانة بالخبراء والمحكمين الدوليين ، وعدم إجراء أي بحوث أو دراسات علمية في مجال الجمباز أدي إلي إهمال الناحية الفنية للعملية التدريبية للجمباز عامة ولفرق المنتخبات خاصة .

كما قامت الباحثة بمقابلة شخصية مقننة مع بعض لاعبي المنتخب المصري للجمباز وقد بلغ عددهم (٤) لاعبين مرفق(٣) بهدف التعرف علي المشكلات التي تواجههم ،وعلي مدي جودة الخدمات المقدمة لهم من قبل الاتحاد وأنواعها .وكانت من أهم نتائج المقابلة عدم وجود إهتمام من قبل الاتحاد لمعرفة رغبات وإحتياجات اللاعبين، وضعف مستوي الخدمات المقدمة لهم وخاصة التدريبية حيث أن الاتحاد لم يوفر أي مدرب لتدريب فرق المنتخبات ، كما أكدوا علي أن عدم مراجعة الجمل الفنية الخاصة بفرق المنتخب بإحدى البطولات الدولية أدت إلي معاقبة اللاعبين بخصوصيات كعقوبة فنية ، وهذا يؤكد علي عدم وجود خطة كاملة للجمباز مما أدى إلي ضعف مستوي الفرق وتراجع فريق المنتخب الوطني في بطولة العالم الأخيرة بتركيا .

وتتفق نتائج المقابلة الشخصية المقننة مع نتائج دراسة مني عبد المنعم عبد المعبود (٢٠٠٥)(١٨) التي أثبتت أن هناك بعض الأنشطة بالاتحاد المصري لتنس الطاولة وفروعه لا يتم تحقيقها لعدم وجود بعثات خارجية لتنمية مستوي العملاء ،وكذلك عدم التواصل مع الاتحاد عبر شبكات الانترنت ،أيضا عدم إهتمام الاتحاد بإجراء دراسات وأبحاث لتطوير مستوي (اللاعبين ،المدربيين ،الحكام ،والإداريين) ولكي يتحقق ذلك لابد من إدارة الاتحاد بتطبيق إدارة الجودة الشاملة. كما أكدت نتائج دراسة أحمد سعيد أحمد(٢٠٠٢)(١) بأن جميع العاملين بالاتحادات الرياضية يجب أن يمتلكوا مواصفات ومؤهلات علمية في مجال الاختصاص مما يسهم في تطوير عمل الاتحادات الرياضية .

وتبرز أهمية هذه الدراسة في أنها تسعى الي تأصيل ثقافة الجودة الشاملة ووضع إطار متكامل لتوفير الظروف الملائمة للتطبيق الناجح والفعال لمدخل إدارة الجودة الشاملة بالاتحاد المصري للجمباز لماله من أهمية في تحقيق رضا العملاء (المستفيدين) والاستخدام الأمثل للموارد المتاحة وزيادة قدرة الاتحاد علي التطوير والابتكار وزيادة الفعالية التنظيمية والقدرة التنافسية بصفة عامة.

وتؤكد ذلك نتائج دراسة مني عبد المنعم عبد المعبود (٢٠٠٥)(١٨) التي أثبتت أهمية تطبيق إدارة الجودة الشاملة والتوصل الي نموذج مقترح لإدارة الجودة الشاملة في الاتحاد المصري لتنس الطاولة. كما أثبتت نتائج دراسة محمد حسن المهنا (٢٠٠٣)(١٦) علي وجود علاقة طردية بين تطبيق إدارة الجودة الشاملة والأداء التنظيمي بصورة جيدة داخل الاتحادات الرياضية الأولمبية بدولة البحرين.

كما أوصت دراسة حسن أحمد الشافعي وآخرون (٢٠٠٩)(٧) علي ضرورة التحسين والتطوير في أساليب التعلم والتدريب لمدرربي المبارزة لتحقيق الجودة الشاملة من خلال إتاحة الفرصة لاشتراك المدربيين في دورات للتدريب والتحكيم من قبل اتحاد اللعبة ، مع ضرورة توفير الأفراد المؤهلين والمتخصصين في عمليات التخطيط ،وتوفير الإمكانيات المادية والبشرية اللازمة لتنفيذ برامج التدريب ،كما أوصت دراسة حسن أحمد الشافعي وآخرون (٢٠١٤)(١٩) المسؤولين بالاتحادات الرياضية علي ضرورة تطبيق الجودة الشاملة بالاتحادات الرياضية كوسيلة لتفعيل عملية التدريب الرياضي والارتقاء بالمنافسات الرياضية.

ومن هذا المنطلق تري الباحثة أن الاتحاد يحتاج إلي دراسة موضوعية لكيفية تطبيق إدارة الجودة الشاملة لرفع مستوي الكفاءة وتحقيق الأهداف من خلال المنافسات والبطولات الرياضية والقدرة علي متابعة التغيرات الحديثة علي المستوي العالمي. ولذا يتضح الحاجة الملحة لتناول موضوع البحث الحالي وهو تحديد متطلبات تطبيق الجودة الشاملة بالاتحاد المصري للجمباز كمدخل لتطوير الاتحاد والارتقاء برياضة الجمباز حيث أنه يعتبر الهيئة الرئيسية المسؤولة عن رعاية شئون رياضة الجمباز في جمهورية مصر العربية.

أهداف البحث : يهدف البحث إلي تحديد متطلبات تطبيق الجودة الشاملة كمدخل لتطوير

الاتحاد المصري للجمباز من خلال التعرف علي :

- إدراك ووعي المسؤولين بمفهوم وأهمية تطبيق الجودة الشاملة بالاتحاد المصري للجمباز.
- التركيز على المستفيدين (اللاعبين ، المدربين ، الإداريين والحكام).
- الاعتماد على فريق العمل (اللجان المنبثقة).
- التركيز علي القيادة الفعالة.
- التركيز علي التدريب والتعليم المستمر.
- التركيز علي التطوير والتحسين المستمر.

تساؤلات البحث :

- ماهي المتطلبات الأساسية لتطبيق الجودة الشاملة بالاتحاد المصري للجمباز؟ وذلك من خلال الاجابة علي التساؤلات التالية :
- ما مدي إدراك ووعي المسؤولين بمفهوم وأهمية تطبيق الجودة الشاملة بالاتحاد المصري للجمباز ؟
- ماهي متطلبات التركيز على المستفيدين من (اللاعبين، المدربين، الإداريين والحكام) ؟
- ماهي متطلبات الاعتماد على فريق العمل ؟
- ماهي متطلبات التركيز علي القيادة الفعالة ؟
- ماهي متطلبات التركيز علي التدريب والتعليم المستمر؟
- ماهي متطلبات التركيز علي التطوير والتحسين المستمر؟

إجراءات البحث:

منهج البحث: استخدمت الباحثة المنهج المسحي الوصفي لملائمته لطبيعة هذا البحث.

مجتمع البحث:

قامت الباحثة باختيار فئات مجتمع البحث من المؤسسات الرياضية التالية:

- الاتحاد المصري للجمباز وفروعه الخمسة (القاهرة، الإسكندرية ، بورسعيد، المنصورة ، أسيوط).
- الأندية الرياضية الأربعة الأعضاء في الاتحاد لمحافظة الإسكندرية وهم (نادي الإسكندرية الرياضي "سبورتنج" ، سموحه الاجتماعي الرياضي ، المؤسسة العسكرية و الاولمبي).

عينة الافراد: قامت الباحثة باختيار فئات مجتمع البحث بالطريقة العمدية متمثلين في ثلاثة

فئات اشتمل عددهم علي (١٣٣) فردا موزعين كما يلي:

- الفئة الأولى : أعضاء الاتحاد المصري للجمباز وفروعه الخمسة (القاهرة، الإسكندرية ، بورسعيد ، المنصورة ، أسيوط) وبلغ عددهم (٣٠) عضوا .
- الفئة الثانية : الحكام التابعين للاتحاد وقد بلغ عددهم (٥٠) حكماً .
- الفئة الثالثة : المستفيدين التابعين للهيئات الأعضاء في الاتحاد وقد بلغ عددهم (٣٨) فردا .

وقد تم الاستعانة بعدد (٣٠) فردا من مجتمع البحث لتقنيين استمارة الاستبيان متمثلة في (١٧) فرداً من أعضاء الاتحاد وفروعه ،(٥) حكام ، (٨) أعضاء من المستفيدين . وبذلك تكون عينة البحث (١٠٣) فردا ، وقد تم استبعاد عدد (٣) استمارات لعدم استكمال البيانات بهم لتصبح عينة البحث (١٠٠) فردا والجدول رقم (١) يوضح تصنيف وتوزيع عينة البحث

**جدول (١)
تصنيف وتوزيع أفراد عينة البحث**

م	اسم المؤسسة والأعضاء	الاتحاد		فروع الاتحاد			الحكام		الأندية الرياضية				
		أعضاء مجلس الإدارة	أعضاء اللجان	رئيس	نائب	أعضاء	رجال	سيدات	إيقاعي	جمباز	منتخب لاعبي	منتخب مدربي	إداري
١	الاتحاد المصري للجمباز	٧	٢٢	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
٢	فروع الاتحاد ١- القاهرة	-	-	١	١	١	-	-	-	-	-	-	-
	٢- الإسكندرية	-	-	١	١	١	-	-	-	-	-	-	-
	٣- بورسعيد	-	-	١	١	١	-	-	-	-	-	-	-
	٤- المنصورة	-	-	١	١	١	-	-	-	-	-	-	-
	٥- أسيوط	-	-	١	١	١	-	-	-	-	-	-	-
٣	الحكام	-	-	-	-	-	٢٣	٢٠	٧	-	-	-	-
٤	الأندية الرياضية	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	١- سبورتنج	-	-	-	-	-	-	-	-	-	٣	٢	٣
	٢- سموحه	-	-	-	-	-	-	-	-	-	٣	٥	٨
	٣- الجيش	-	-	-	-	-	-	-	-	-	١	١	٦
	٤- الاولمبي	-	-	-	-	-	-	-	-	-	١	١	-
١٣٣	المجموع	٧	٢٣	٥	٥	٥	٢٣	٢٠	٧	١٥	٦	٩	٨

أدوات جمع البيانات: تم استخدام استمارة الاستبيان كأداة لجمع البيانات وقد أتت الباحثة الخطوات التالية لتصميم الاستبيان:

- نتائج المقابلة الشخصية المقننة مع بعض أعضاء مجلس إدارة الاتحاد مرفق (١)
- نتائج المقابلة الشخصية المقننة مع بعض مدربي فرق منتخبات الجمباز مرفق (٢)
- نتائج المقابلة الشخصية مع بعض لاعبي المنتخب الوطني للجمباز مرفق (٣)
- لائحة الاتحادات الرياضية. (٢٣)
- اللجان بالاتحاد المصري للجمباز. مرفق (٤)
- المراجع العلمية ونتائج الدراسات السابقة المرتبطة بموضوع البحث .
- ومن خلال الخطوات السابقة تم تحديد محاور وأبعاد استمارة الاستبيان وتم عرضها

على السادة الخبراء المتخصصين في مجال الإدارة الرياضية وإدارة الجودة الشاملة وتدريب الجمارك وعددهم (١٠) خبراء مرفق (٥) لإبداء الرأي في مدى ملائمة المحاور والإبعاد المقترحة لتحقيق أهداف البحث .

- وقد اتفق آراء الخبراء بنسبة (١٠٠%) على جميع محاور وأبعاد الاستثمارة وتمثلت في (٦) محاور أساسية ، (٦) أبعاد .

- ثم قامت الباحثة بتحديد وصياغة العبارات التي تدرج تحت كل محور وبعد وقد اشتملت على (٦١) عبارة مقسمة على النحو التالي المحور الأول (١٨) عبارة موزعة البعد الأول (٧) عبارات، والبعد الثاني (١١) عبارة، المحور الثاني (١٣) عبارة موزعة علي البعد الأول (١) عبارة ،البعد الثاني (٧) عبارات، البعد الثالث (٢) عبارة، البعد الرابع (٣) عبارات، المحور الثالث (٦) عبارات ، المحور الرابع (١٢) عبارة ، المحور الخامس (٧) عبارات، المحور السادس (٥) عبارات.

- وقد تم عرض استثمارة الاستبيان في صورتها الأولية مرفق (٦) على السادة الخبراء لإبداء الرأي في مدى كفاية ومناسبة العبارات لكل محور وبعد ، والتأكد من سلامة الصياغة ، ووضوح كل عبارة.

- وقد تم التعديل في صورة (إعادة صياغة ، إضافة ، حذف ، تقسيم عبارات وأسفر ذلك عن تعديل في صياغة العبارات التالية وأرقامها (٤/١١ ، ٤/١٩ ، ٤/٥٤ ، ٥١/٣٤ ، ٣٤/٣٤ ، ٢/١) ، وحذف عبارة رقم (٥/١٩ ، ١٩/١٩ ، ١١/٦) ، وتقسيم عبارات أرقام (٣٤ ، ٢٠) ونقل العبارة رقم (٥/٣٦) لتكون (٢/٣٦) .

- وفي ضوء آراء السادة الخبراء تم تعديل الاستثمارة ووضعها في صورتها النهائية مرفق (٧) تمهيدا لتطبيقها حيث بلغ عدد عبارات الاستثمارة (٦٧) عبارة.

- المعاملات العلمية لاستمارة الاستبيان :

أولاً: صدق استثمارة الاستبيان : تم حساب صدق الاستثمارة بطريقتين :

أ- صدق المحكمين : قامت الباحثة بعرض استثمارة الاستبيان في صورتها الأولية مرفق (٧) على مجموعة من الخبراء عددهم (١٠) خبراء مرفق (٥).

ب- صدق الاتساق الداخلي : تم التأكد من صدق الاستثمارة عن طريق الاتساق الداخلي بحساب معامل الارتباط بين درجة كل عبارة ودرجة المحور والبعد الذي تنتمي إليه العبارة ، ثم تم حساب معامل الارتباط بين المحور والدرجة الكلية لأستمارة الأستبيان ويوضحه جدول (٢)

جدول (٢)

معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة ودرجة المحور والبعد الذي تنتمي إليه
العبارة وبين درجة المحور والدرجة الكلية للاستمارة

م	محاور وأبعاد الاستمارة	مسلسل العبارات	عدد العبارات	معامل الارتباط بين:	
				العبارة والبعد	المحور والبعد
١	المحور الأول: إدراك ووعي المسئولين بالاتحاد المصري للجمباز بمفهوم وأهمية الجودة الشاملة:	١٨ - ١	١٨	٠.٧٩٤	
	البعد الأول: مفهوم الجودة الشاملة	٧ - ١	٧	٠.٧٦٨	٠.٧٨٣ - ٠.٧٠٩
	البعد الثاني: أهمية الجودة الشاملة	١٨ - ٨	١١	٠.٧٥٩	٠.٧٨٤ - ٠.٧٢٢
٢	المحور الثاني: التركيز على المستفيدين (اللاعبين ، المدربين ، الإداريين ، الحكام):	٣١ - ١٩	١٣	٠.٧٨٣	
	البعد الأول : التركيز على المستفيدين اللاعبين .	١٩	١	٠.٧٨٠	٠.٨٠١ - ٠.٧٧٠
	البعد الثاني : التركيز على المستفيدين المدربين.	٢٦ - ٢٠	٧	٠.٧٨٢	٠.٨٠٥ - ٠.٧٦١
	البعد الثالث : التركيز على المستفيدين الإداريين .	٢٨ - ٢٧	٢	٠.٧٨١	٠.٨٠٧ - ٠.٧٦٧
	البعد الرابع : التركيز على المستفيدين الحكام .	٣١ - ٢٩	٣	٠.٧٨٣	٠.٨٠٨ - ٠.٧٦٥
٣	المحور الثالث : الاعتماد على فريق العمل	٣٧ - ٣٢	٦	٠.٨٠٥	٠.٨١٣ - ٠.٧٤٢
٤	المحور الرابع : التركيز على القيادة الفعالة	٤٩ - ٣٨	١٢	٠.٨١١	٠.٧٨٥ - ٠.٧٦٢
٥	المحور الخامس : التركيز على التدريب والتعليم المستمر	٥٦ - ٥٠	٧	٠.٧٩٣	٠.٧٨٩ - ٠.٧٤٦
٦	المحور السادس : التركيز على التطوير والتحسين الدائم	٦١ - ٥٧	٥	٠.٧٦٣	٠.٧٩٧ - ٠.٧٦٨

قيمة معامل الارتباط الجدولية عند مستوى دلالة (٠.٠١) = ٠.٤٦٣

يتضح من جدول (٢) أن قيم معاملات الارتباط المحسوبة بين درجة العبارة ودرجة المحور والبعد الذي تنتمي إليه العبارة وبين درجة المحور والدرجة الكلية لأستمارة الأستبيان قيم أكبر من القيمة الجدولية عند مستوى دلالة (٠.٠١) مما يدل على صدق الاتساق الداخلي بين العبارة والمحور والبعد وبين المحور والدرجة الكلية لأستمارة الأستبيان.

ثانيا : الثبات : تم إيجاد الثبات بطريقتين :

أ- طريقة إعادة التطبيق للاستمارة : تم إعادة تطبيق استمارة الاستبيان بعد خمسة عشر يوما حيث تم التطبيق في ٢٠١٤/٥/٥ إلى ٢٠١٤/٥/٢٠ لعينة قوامها (٣٠) عضوا اختيروا عشوائيا من المجتمع الأصلي للدراسة وهم من غير عينة الدراسة الأساسية وتم حساب معامل الارتباط بين نتائج مرتي التطبيق وكان معامل ثبات الاستبيان (٠.٨٨٢)

ب- الثبات : تم التأكد من ثبات الاستمارة بطريقة الفا لكرونباك حيث أن تلك الطريقة تأخذ في الحسبان تباين العبارة وتباين المحور والبعد ويوضحها جدول (٣).

جدول (٣)
معاملات ثبات عبارات محاور وأبعاد الاستمارة والثبات الكلي

م	محاور وأبعاد الاستمارة	مسلسل العبارات	عدد العبارات	معامل ثبات العبارات	معامل ثبات الأبعاد	معامل ثبات المحور	معامل الثبات الكلي
١	المحور الأول: إدراك ووعي المسؤولين بالاتحاد المصري للجمباز بمفهوم وأهمية الجودة الشاملة:	٧-١	١٨			٠.٨٤٣	٠.٨٦١
	البعد الأول: مفهوم الجودة الشاملة	٧-١	٧	٠.٨٣٧-٠.٨٠١	٠.٨٤٢		
	البعد الثاني: أهمية الجودة الشاملة	١٨-٨	١١	٠.٨٢١-٠.٨١٣	٠.٨٢٨		
٢	المحور الثاني: التركيز على المستفيدين (اللاعبين، المدربين، الإداريين، الحكام)	٣١-١٩	١٣			٠.٨٥٣	٠.٨٦١
	البعد الأول: التركيز على المستفيدين اللاعبين	١٩	١	٠.٨١٦-٠.٧٨٦	٠.٨٢٧		
	البعد الثاني: التركيز على المستفيدين المدربين	٢٦-٢٠	٧	٠.٨١١-٠.٧٨٣	٠.٨٢٤		
	البعد الثالث: التركيز على المستفيدين الإداريين	٢٨-٢٧	٢	٠.٨١٥-٠.٧٨٢	٠.٨٢١		
	البعد الرابع: التركيز على المستفيدين الحكام	٣١-٢٩	٣	٠.٨١٤-٠.٧٨١	٠.٨٢٢		
٣	المحور الثالث: الاعتماد على فريق العمل	٣٧-٣٢	٦	٠.٨٢٤-٠.٧٩٥	٠.٨٢٨		٠.٨٦١
	المحور الرابع: التركيز على القيادة الفعالة	٤٩-٣٨	١٢	٠.٨١٩-٠.٧٦٦	٠.٨٢١		
٥	المحور الخامس: التركيز على التدريب والتعليم المستمر	٥٦-٥٠	٧	٠.٨٢٧-٠.٧٧٢	٠.٨٣٤		٠.٨٦١
٦	المحور السادس: التركيز على التطوير والتحسين الدائم	٦١-٥٧	٥	٠.٨٣٧-٠.٧٦٨	٠.٨٤٢		٠.٨٦١

يتضح من جدول (٣) أن قيم معاملات الثبات بطريقة الفا لكرونباك قيم مرتفعة وأن قيم معاملات ثبات العبارات لكل محور وُبعد أقل من معامل ثبات المحور والبُعد الذي تنتمي إليه العبارة، مما يدل على ثبات العبارات وأن قيمة معامل الثبات الكلي للاستمارة أكبر أو تساوي معامل ثبات المحور والبُعد الذي ينتمي إليه. مما يدل على أن حذف أي عبارة يؤثر سلباً على الاستمارة.

المجال الزمني: تم تطبيق استمارة الاستبيان في صورتها النهائية علي عينة البحث الأساسية في الفترة الزمنية من ٢٠١٤/٦/١ إلى ٢٠١٤/٦/١٥

المعالجات الإحصائية: معامل الارتباط، معامل الفا كرونباك، المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، قيمة "ت"، النسب المئوية للمتوسط.

عرض ومناقشة النتائج :

تكونت عينة البحث من ثلاثة فئات حيث تم حساب الفروق بين متوسط درجات فئات عينة البحث علي مجموع درجات كل محور لمعرفة مدي اتفاهم أو اختلافهم علي قبول أو رفض المحور وذلك باستخدام تحليل التباين كما يوضحه جدول رقم (٤).

جدول (٤)

تحليل التباين أحادي الاتجاه لمحاور الاستمارة بين الفئات الثلاثة

محاو الاستمارة	مصدر الاختلاف	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة "ف"
المحور الأول : إدراك ووعي المسؤولين بالاتحاد المصري للجماز بمفهوم وأهمية الجودة الشاملة	بين المجموعات	٠.٢٩	٢	٠.١٥	٢.٠٢
	داخل المجموعات	٦.٩٥	٩٧	٠.٠٧	
	الكلية	٧.٢٤	٩٩		
المحور الثاني : التركيز علي المستفيدين (اللاعبين ، المدربين ، الإداريين ، الحكام)	بين المجموعات	٠.٥٠	٢	٠.٢٧	٣.٠٣
	داخل المجموعات	٨.٦٣	٩٧	٠.٠٩	
	الكلية	٩.١٣	٩٩		
المحور الثالث : الاعتماد علي فريق العمل	بين المجموعات	٠.٥٥	٢	٠.٣٩	٣.٠٦
	داخل المجموعات	٨.٩٣	٩٧	٠.١١	
	الكلية	٩.٤٨	٩٩		
المحور الرابع : التركيز علي القيادة الفعالة	بين المجموعات	٠.٦٠	٢	٠.٥١	٣.٠٩
	داخل المجموعات	٨.٩٩	٩٧	٠.١٣	
	الكلية	٩.٥٩	٩٩		
المحور الخامس : التركيز علي التدريب والتعليم المستمر	بين المجموعات	٠.٧٠	٢	٠.٦٣	٣.٠٣
	داخل المجموعات	٨.٩٩	٩٧	٠.١٥	
	الكلية	٩.٦٩	٩٩		
المحور السادس : التركيز علي التطوير والتحسين الدائم	بين المجموعات	٠.٧٥	٢	٠.٧٥	٣.٠٥
	داخل المجموعات	٩.٠١	٩٧	٠.١٧	
	الكلية	٩.٧٦	٩٩		

قيمة "ف" الجدولية عند درجات حرية (٢، ٩٧) ومستوى دلالة (٠.٠٥) = ٣.١٥

يتضح من جدول (٤) عدم وجود فرق دال بين فئات العينة الثلاثة أعضاء الاتحاد وفروعه ، الحكام ، والأعضاء المستفيدين بالأندية الرياضية في الدرجة الكلية لمحاور الاستبيان .حيث أن قيمة "ف" المحسوبة أقل من قيمة "ف" الجدولية عند مستوى دلالة (٠.٠٥)، مما دعي الباحثة إلي اعتبار فئات عينة البحث الثلاثة المختلفة عينة واحدة في معاملتها الإحصائية.

جدول (٥)
المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيم "ت" والنسبة المئوية
للمتوسط لعبارات المحور الأول إدراك ووعي المسؤولين البعد الأول : مفهوم الجودة
الشاملة بالاتحاد المصري للجماز

(ن=١٠٠)

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	% للمتوسط
البعد الأول: مفهوم إدارة الجودة الشاملة					
١ تقديم الاتحاد خدمات متميزة تشبع احتياجات أكبر عدد من المستفيدين					
	اللاعبين .	٢.٥١	٠.٥١	١٠.٠٢	٨٣.٦٠
	المدربيين .	٢.٤٧	٠.٥٣	٨.٩٩	٨٢.٤١
	الحكام .	٢.٣٦	٠.٦٦	٥.٤١	٧٨.٦٣
	الإداريين .	٢.٤٧	٠.٥٥	٨.٥٣	٨٢.٣٠
٢ تصميم وتنفيذ جيد للخدمات المقدمة للمستفيدين وهي :-					
	تنظيم وإدارة العملية التدريبية لفرق المنتخبات بالأندية الرياضية .	٢.٤٨	٠.٥١	٩.٣٩	٨٢.٥٢
	تنظيم وإدارة البطولات المحلية والإفريقية والدولية .	٢.٥٠	٠.٥٣	٩.٤١	٨٣.١٧
	تنظيم وإدارة الدورات التدريبية والتحكيمية .	٢.٤٨	٠.٥١	٩.٣٧	٨٢.٦٧
	تنظيم وإدارة المعسكرات التدريبية الداخلية والخارجية .	٢.٤٦	٠.٦٨	٦.٨٠	٨٢.٠٨
	تنظيم وإدارة المؤتمرات والندوات وورش العمل .	٢.٤٣	٠.٥٢	٨.٤٠	٨١.١١
٣ خلق ثقافة متميزة في أداء العاملين بالاتحاد وهم :-					
	الإداريين .	٢.٦٤	٠.٨١	٧.٩٠	٨٨.٠٠
	السكرتارية .	٢.٥٨	٠.٧٢	٨.٠٧	٨٦.٠٠
	العمال .	٢.٤٢	٠.٦٠	٦.٩٣	٨٠.٥٦
	تحريك الطاقات الكامنة بين أعضاء الاتحاد من الإدارة العليا والوسطى ودفعهم على الاستمرار من أجل التطوير والتحسين .	٢.٤٠	٠.٤٩	٨.١١	٨٠.٠٠
	تحقيق التوازن بين توفير احتياجات المستفيدين وأهداف الاتحاد .	٢.٤٦	٠.٥٠	٩.١١	٨١.٩٠
٦ إكساب العاملين بالاتحاد العديد من المهارات وتشجيعهم على الفهم الجيد لأداء أعمالهم مثل :-					
	المهارات المعرفية .	٢.٥١	٠.٤٩	١٠.٤٠	٨٣.٦٧
	المهارات الإشرافية .	٢.٥٤	٠.٥٠	١٠.٨٢	٨٤.٧٦
	المهارات الإدراكية .	٢.٥٤	٠.٥٠	١٠.٨٢	٨٤.٧٦
	المهارات الإدارية .	٢.٥٧	٠.٥٠	١١.٤٦	٨٥.٧١
	يستخدم الاتحاد الموارد المادية والبشرية بالأندية الرياضية استخداماً أمثل لتحقيق نتائج ذات جودة عالية بفرق المنتخبات القومية .	٢.٥٣	٠.٥٠	١٠.٥١	٨٤.٢٩

قيمة "ت" الجدولية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) = ١.٩٨

يتضح من جدول (٥) أن قيم "ت" المحسوبة أكبر من القيمة الجدولية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) مما يدل على وجود فروق دالة إحصائية بين المتوسط المحسوب لاستجابات فئات عينة البحث والمتوسط الاعتراري (٢ درجة) حيث أن المقياس ثلاثي وكانت النتائج لصالح المتوسط المحسوب حيث تراوحت النسبة المئوية للمتوسط ما بين

(٧٨.٦٣% : ٨٨.٠٠%) وهذا يدل على إدراك ووعي المسؤولين بالاتحاد المصري للجمباز لمفهوم الجودة الشاملة والذي يتمثل في خلق ثقافة متميزة في أداء العاملين بالاتحاد كالإداريين ، السكرتارية ، العمال، وفي إكساب العاملين بالاتحاد العديد من المهارات وتشجيعهم على الفهم الجيد لأداء أعمالهم كالمهارات الإدارية ، الأشرافية ، الإدراكية، والمعرفية ، وكذلك استخدم الاتحاد للموارد المادية والبشرية المتاحة بالأندية الرياضية استخداماً أمثل لتحقيق نتائج ذات جودة عالية بفرق المنتخبات القومية ، كما أن الاتحاد يقدم خدمات متميزة تشبع احتياجات أكبر عدد من المستفيدين (اللاعبين ، المدربين ، الإداريين ، الحكام)، كما أن الاتحاد يقوم بتصميم وتنفيذ جيد للخدمات المقدمة للمستفيدين والتي تتمثل في تنظيم وإدارة كلا من البطولات المحلية والإفريقية والدولية ، الدورات التدريبية والتحكيمية ، العملية التدريبية لفرق المنتخبات بالأندية الرياضية، المعسكرات التدريبية الداخلية والخارجية ، المؤتمرات والندوات وورش العمل ، وكذلك تحقيق التوازن بين احتياجات المستفيدين وأهداف الاتحاد، و تحريك الطاقات الكامنة بين أعضاء الاتحاد من الإدارة العليا والوسطى ودفعهم على الاستمرار من أجل التطوير والتحسين .

وهذا ما أكدته نتائج دراسة حسن أحمد الشافعي وآخرون(٢٠٠٩)(٧) بان مفهوم الجودة الشاملة لدي مدربي رياضة المبارزة يتركز علي انه فلسفة إدارية تحقق التميز والإنجاز والفوز في المباريات أو هو نظام إداري يضع رضاء المستفيدين في الأولويات ويركز علي إشباع حاجاتهم وتوقعاتهم.

كما أكدت نتائج دراسة بهجت عطية راضي (٢٠٠٢)(٥) بان لتطوير إدارة الأندية الرياضية المصرية لابد من تحقيق وإشباع احتياجات ورغبات الأعضاء كإحدي مسؤوليات الإدارة التي تعي بفلسفة الجودة. وهذا ما أوصت به دراسة كلا من عمر نصر الله قشطة(٢٠٠٧)(١٤) ،بسمة إبراهيم حامد (٢٠١٠)(٤)علي أن مفهوم إدارة الجودة بالاتحادات والأندية الفلسطينية ما هو إلا استثمار لكل من الإمكانيات المادية والبشرية المتاحة بالمؤسسات الرياضية وعلي ضرورة العمل علي خلق ثقافة رياضية وإدارية في أداء العاملين بإدارة النشاط الرياضي بالجامعة.

وأكدته نتائج دراسة احمد سعيد احمد(٢٠٠٢)(١) بان رؤساء الاتحادات الرياضية يؤكدون علي ضرورة إتباع المؤسسات الرياضية الإدارة العلمية الحديثة في إدارتها بما يسهم في رفع وتطوير تلك المؤسسات ، كما أوصي بضرورة التنسيق بين الهياكل والمؤسسات الرياضية من اجل تعزيز مسيرة الاتحادات الرياضية.

وأكدت نتائج دراسة كاسان وكير kassan keer (٢٠٠٣)(٢٠) بان هناك علاقة بين تطبيق إدارة الجودة الشاملة وبين الأداء التنظيمي بالمنظمات الخدمية بالولايات المتحدة الأمريكية وهي في أن تطبيق الجودة يسهم في تحقيق الرضاء للعملاء الخارجيين والداخليين.

جدول (٦)
المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيم "ت" والنسبة المئوية
للمتوسط لعبارات المحور الأول إدراك ووعي المسؤولين البعد الثاني أهمية الجودة
الشاملة بالاتحاد المصري للجمباز

(ن=١٠٠)

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	% للمتوسط
	البعد الثاني : أهمية إدارة الجودة الشاملة بالاتحاد المصري للجمباز				
٨	تمكين مجلس إدارة الاتحاد ولجانه من اتخاذ القرارات بسهولة ويسر .	٢.٥١	٠.٥٠	١٠.٢٢	٨٣.٨١
٩	تقليل مصادر الشكاوى والمشاكل بين أعضاء لجان الاتحاد	٢.٥٧	٠.٥٠	١١.٤٦	٨٥.٧١
١٠	توفير معلومات كافية وصادقة لأعضاء اللجان بالاتحاد وهم :- اللجنة الفنية . لجنة الحكام . لجنة المدربين . لجنة المسابقات . لجنة تنمية الموارد . لجنة اللاعبين . اللجنة العلمية .	٢.٥٤	٠.٥٠	١٠.٨٢	٨٤.٧٦
		٢.٤٨	٠.٥١	٩.٤٦	٨٢.٦٧
		٢.٦٦	٠.٥٠	١٣.٢٢	٨٨.٦٧
		٢.٦٣	٠.٤٩	١٢.٨٧	٨٧.٦٧
		٢.٣٦	٠.٦٠	٥.٩٦	٧٨.٥٠
		٢.٨١	٠.٦٣	١٢.٨٦	٩٣.٦٧
		٢.٣٦	٠.٥٥	٦.٥٥	٧٨.٦٣
١١	توفير معلومات لتنفيذ الأنشطة المختلفة على مدار الموسم الرياضي الواحد وتمثل في أماكن التدريب . الأدوات والأجهزة التدريبية . أماكن الإقامة والإعاشة . أعداد وأسماء القائمين بالعملية التدريبية من (مدربين - معاونين - خبير أجنبي - مدربين إعادة التأهيل - مدرب لياقة بدنية - مدربة رشقات) البرنامج التدريبي والزمني للعملية التدريبية . عوامل الأمن والسلامة بالملاعب . أدوات وأجهزة الإسعافات الأولية .	٢.٣٦	٠.٦٠	٦.٠٢	٧٨.٦٠
		٢.٣٦	٠.٦٣	٥.٦٦	٧٨.٥٠
		٢.٤٨	٠.٤٥	١٠.٧٦	٨٢.٦٧
		٢.٦٥	٠.١٦	٤٠.٠١	٨٨.٣٣
		٢.٥١	٠.٥٣	٩.٦٥	٨٣.٦٧
		٢.٤٣	٠.٦٤	٦.٧٣	٨١.٠٠
		٢.٤٨	٠.٥٣	٨.٩٨	٨٢.٦٧
١٢	تزيد من انتماء الكوادر البشرية بالمستويات الإدارية الثلاثة بالاتحاد وفروعه.	٢.٦٣	٠.٥٤	١١.٧٤	٨٧.٦٧
١٣	تدعيم الترابط والتنسيق بين الاتحاد والهيئات الرياضية الإقليمية والدولية المعنية بشئون اللعبة مثل :- الاتحاد الدولي للجمباز . الاتحاد الإفريقي للجمباز . الاتحاد العربي للجمباز .	٢.٣٦	٠.٦٣	٥.٦٧	٧٨.٥٠
		٢.٦٦	٠.٥٩	١١.٢٧	٨٨.٦٧
		٢.٤٨	٠.٥٤	٨.٨٢	٨٢.٦٧
١٤	تزيد من الفاعلية التنظيمية بالاتحاد من خلال وضوح المهام والأدوار لجميع الأعضاء المنتمين له .	٢.٥٥	٠.٥٩	٩.٣٢	٨٥.٠٠
١٥	توفير الوقت والجهد للأفراد العاملين بالاتحاد .	٢.٣٦	٠.٦٢	٥.٧٤	٧٨.٥٠
١٦	يشجع على العمل الجماعي ويقلل من حدوث الأخطاء .	٢.٣٦	٠.٦٣	٥.٦٦	٧٨.٥١
١٧	تزيد الشعور بين الأعضاء بأهمية تحقيق أهداف الاتحاد .	٢.٦٣	٠.٥٣	١١.٩٦	٨٧.٦٧
١٨	تسهم في إعداد وصلل اللاعبين الموهوبين في الجباز للاشتراك في الدورات الأولمبية	٢.٦٥	٠.٥٦	١١.٥٠	٨٨.١٧

قيمة "ت" الجدولية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) = ١.٩٨

يتضح من جدول (٦) أن قيم "ت" المحسوبة أكبر من القيمة الجدولية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) مما يدل على وجود فروق دالة إحصائياً بين المتوسط المحسوب لاستجابات فئات عينة البحث والمتوسط الاعتباري (٢ درجة) حيث أن المقياس ثلاثي وكانت النتائج لصالح المتوسط المحسوب حيث تراوحت النسبة المئوية للمتوسط ما بين (٧٨.٥%) : (٩٣.٦٧%) وهذا يدل على إدراك ووعي المسؤولين بالاتحاد المصري للجمباز لأهمية الجودة الشاملة والتي تتمثل في توفير معلومات كافية وصادقة لأعضاء اللجان بالاتحاد ،

وكذلك توفير معلومات لتنفيذ الأنشطة المختلفة على مدار الموسم الرياضي الواحد وهذا يؤدي الي تقليل مصادر الشكاوى والمشاكل بين أعضاء لجان الإتحاد، ويؤدي لتمكين مجلس إدارة الإتحاد ولجانه من اتخاذ القرارات بسهولة ويسر. كما يسهم في تدعيم الترابط والتنسيق بين الإتحاد والهيئات الرياضية الإقليمية والدولية المعنية بشئون اللعبة. و إعداد وصقل اللاعبين الموهوبين في الجماز للاشتراك في الدورات الأولمبية. كما أنها تزيد من انتماء الكوادر البشرية بالمستويات الإدارية الثلاثة للإتحاد وفروعه، وتزيد الشعور بين الأعضاء بأهمية تحقيق أهداف الإتحاد وتشجع على العمل الجماعي وتقلل من حدوث الأخطاء .

وتؤكد ذلك نتائج دراسة حسن أحمد الشافعي وآخرون (٢٠٠٩)(٧) علي ان أهمية الجودة الشاملة لدي مدربي رياضة المبارزة تتمثل في التركيز علي المدرب و تحقيق احتياجاته ، رغباته ، وتوقعاته ، وكذلك أهميتها في توفير تكنولوجيا المعلومات الحديثة لتحسين عملية التدريب والموائمة بين الامكانيات والمتطلبات المطلوب تحقيقها .

كما أوصت دراسة كلا من عمر نصر الله قشظة (٢٠٠٧)(١٤) ،بسمة إبراهيم حامد (٢٠١٠)(٤) علي أهمية تطبيق مفهوم إدارة الجودة الشاملة بالاتحادات والأندية الفلسطينية لتلبية إحتياجات المستفيدين (المدرّب، اللاعب، الإداري) ،وعلي ضرورة وضع تصميم جيد ومتميز للخدمات المقدمة للمستفيدين لتطبيق الجودة الشاملة.

كما أكدت لائحة الاتحادات (٢٠٠٠) علي أن مجلس ادارة الإتحاد يباشر اختصاصاته التي تتفق مع الاهداف، وأن تشكيل اللجان الفرعية يتم من أعضاء المجلس او غيرهم لتنظيم أعماله ، علي ان يكون من بينها لجنة للحكام ، ولجنة للمسابقات، كما تشكل لجنة علمية بقرار من الوزير المختص لوضع الخطط اللازمة لإعداد الفرق القومية ونظم المسابقات وتطويرها ، وكذلك إعداد الكوادر الفنية وتحديد التجهيزات والمنشآت المطلوبة بهدف الارتقاء بمستوي اللعبة والقدرة علي المنافسة دوليا وأولمبيا وعالميا. (٢٣)

وتؤكد ذلك نتائج دراسة أحمد سعيد أحمد(٢٠٠٢)(١) والتي أكدت علي ضرورة وجود علاقات إدارية بين الهياكل الرياضية بما يدعم عمل الاتحادات الرياضية والتنسيق الكامل بين المؤسسات الرياضية بغرض تنفيذ خطط الاتحادات .كما أكدت علي ان الإدارة العلمية الصحيحة تستخدم وسائل إدارية من اجل تأمين سلامة العمل في الاتحادات الرياضية.

كما أوصت دراسة عمر نصر الله قشظة (٢٠٠٧)(١٤) بضرورة الترابط الجيد والاتصال الفعال بين الأجهزة المختلفة للتدريب وإدارة الإتحاد، والعمل علي الاستمرار والبقاء في الاشتراك بالمنافسات العربية والآسيوية والدولية. وأكدت نتائج دراسة عدنان خميس أحمد(٢٠١٥)(١٣) علي أن أهداف إدارة الجودة الشاملة بمديرية النشاط الرياضي ببغداد حددت في توفير احتياجات المستفيدين من الخدمات الرياضية المقدمة كاحتياجاتهم من الملاعب والأدوات والأجهزة والكوادر المتخصصة أي تجويد مستوي الخدمات في ضوء معايير الجودة مما يحقق رضا العاملين فيزيد من الفاعلية التنظيمية.

وفي هذا الصدد أكدت نتائج دراسة حسن احمد الشافعي،يسرية ابراهيم موسي(٢٠٠٧)(٨) علي أهمية إقتناع الإدارة العليا بالأندية الرياضية بتطبيق مبادئ ادارة الجودة الشاملة والدعم اللازم لها مما يؤدي الي زيادة الفاعلية التنظيمية للأندية الرياضية. وتري الباحثة أن لتطبيق إدارة الجودة الشاملة بالاتحاد المصري للجماز أهمية حيث تسهم في تحسين الأداء وجودته، ولتحقيق ذلك لابد من وضع سياسات تضمن حصول الاتحاد علي احتياجاته في اقل وقت وجهد وتكلفة وهذا يستدعي إنشاء لجنة للجودة داخل الاتحاد.

جدول (٧)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيم "ت" والنسبة المئوية للمتوسط لعبارات المحور الثاني للبعد الأول والخاصة بالتركيز على المستفيدين للاعبين

(ن=١٠٠)

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	% للمتوسط
	البعد الأول : التركيز على اللاعبين				
	يهتم الاتحاد بتوفير احتياجات اللاعبين ومحاولة إشباعها من خلال توفير :	٢.٣٦	٠.٦٢	٥.٧٧	٧٨.٥٠
١٩	أماكن الممارسة للتدريب والتنافس .	٢.٤٨	٠.٥٠	٩.٦٦	٨٢.٦٧
	الأدوات والأجهزة القانونية اللازمة للتدريب والمنافسة .	٢.٤٤	٠.١٨	٢٤.٥٧	٨١.٣٣
	الكوادر البشرية المتخصصة والمؤهلة أكاديميا وعمليا في مجال تدريب الجماز من المدربين ، معاونين ، الخبير الأجنبي.	٢.٣٦	٠.٤٩	٧.٢٧	٧٨.٥٨
	خطة تنافسية متدرجة ومتوازنة في توزيع الصعوبات لتتناسب مع جميع المراحل العمرية وخاصة اللاعبين المبتدئين .	٢.٤١	٠.٥٠	٨.٢٨	٨٠.٤٦
	توفير لجنة طبية بالاتحاد مهمتها :	٢.٤٧	٠.٥٢	٩.٠٤	٨٢.٣٠
	الكشف الدوري على اللاعبين .	٢.٤٣	٠.٥١	٨.٥١	٨١.١١
	متابعة الحالات المرضية من اللاعبين .	٢.٣٦	٠.٥٠	٧.١٥	٧٨.٦٥
	تقنين استخدام اللاعبين للعقاقير الطبية المنشطة وخاصة قبل مشاركتهم بالبطولات الدولية	٢.٥٦	٠.٥١	١٠.٩١	٨٥.٢٣
	تقديم الإسعافات الأولية أثناء التدريب والبطولات .	٢.٤١	٠.٥٤	٧.٥٥	٨٠.٣٣
٢٠	يهتم الاتحاد بتنظيم العديد من:				
	البطولات وتوزيعها بخطة النشاط كبطولات المناطق ، الجمهورية ، التأهيلية .	٢.٩١	٠.٥٣	١٧.١٤	٩٧.٠٧
	المعسكرات التدريبية والتأهيلية للاعبين المتميزين للاشتراك في البطولات الدولية .	٢.٤٨	٠.٥٤	٨.٩٠	٨٢.٦٣
	الندوات وورش العمل لصفل اللاعبين معرفيا بالنواحي المرتبطة باللعبة مثل	٢.٣٥	٠.٦٤	٥.٥٧	٧٨.٤٧
	التغذية السليمة .	٢.٥٧	٠.٥٢	١٠.٨٦	٨٥.٥٦
	تنظيم وإدارة الوقت .	٢.٦٩	٠.٦٣	١٠.٨٩	٨٩.٦٧
	يشكل الاتحاد لجنة لمناقشة احتياجات ومقترحات اللاعبين .	٢.٣٦	٠.٥٢	٦.٨٤	٧٨.٥٥
٢٢	يخصص الاتحاد مكافأة شهرية (مرتب) للاعبين المتميزين والمحققين نتائج بالبطولات والدورات الدولية مثل :-				
	البطولات والدورات الأفريقية .	٢.٣٦	٠.٤٩	٧.٢٨	٧٨.٦٥
	البطولات والدورات العربية .	٢.٥٦	٠.٦٣	٨.٨٣	٨٥.٢٣
	البطولات العالمية وكأس العالم .	٢.٥٢	٠.٦٦	٧.٨٤	٨٤.٠٠
	الدورات الأولمبية .	٢.٥٥	٠.٤٩	١١.١٥	٨٥.٠٠
٢٣	يشكل الاتحاد مراكز تدريب بالمحافظات لإعداد وتأهيل اللاعبين المتميزين للانضمام بفرق المنتخبات.	٢.٩١	٠.٤٩	١٨.٤٨	٩٧.٠٧
٢٤	يوفر الاتحاد عوامل الأمن والسلامة للاعبين في أماكن ممارسة البطولات والمعسكرات .	٢.٤٨	٠.٥٢	٩.٢٣	٨٢.٦٣
٢٥	يضع الاتحاد نظام للتأمين على اللاعبين وخاصة الدوليين من مخاطر اللعبة	٢.٤٢	٠.٤٥	٩.٤٠	٨٠.٦٧

قيمة "ت" الجدولية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) = ١.٩٨

يتضح من جدول(٧) أن قيم "ت" المحسوبة أكبر من القيمة الجدولية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) مما يدل على وجود فروق دالة إحصائياً بين المتوسط المحسوب لاستجابات فئات عينة البحث والمتوسط الاعباري (٢ درجة) حيث أن المقياس ثلاثي وكانت النتائج لصالح المتوسط المحسوب حيث تراوحت النسبة المئوية للمتوسط ما بين

(٧٨.٤٧% : ٩٧.٠٧%) وهذا يدل على إدراك ووعي المسؤولين بالاتحاد المصري للجمباز لأهمية التركيز على المستفيدين "اللاعبين" وتتمثل في تركيز اهتمام الاتحاد علي تنظيم العديد من البطولات وتوزيعها بخطة النشاط ، وكذلك تنظيم الندوات وورش العمل لصلق اللاعبين معرفيا بالنواحي المرتبطة باللعبة. والاهتمام بتنظيم المعسكرات التدريبية والبطولات التأهيلية للاعبين المتميزين للاشتراك في البطولات الدولية . وبتشكيل مراكز تدريب بالمحافظات لإعداد وتأهيل اللاعبين المتميزين للانضمام بفرق المنتخبات ، وتخصيص مكافأة شهرية نقدية للاعبين المتميزين والمحققين نتائج بالبطولات والدورات الدولية ، وكذلك توفير الاتحاد الاحتياجات الخاصة باللاعبين ومحاولة إشباعها. وتوفير أماكن الممارسة للتدريب والتنافس والخطة التنافسية متدرجة ومتوازنة في توزيع الصعوبات لتتناسب مع جميع المراحل العمرية وخاصة اللاعبين المبتدئين ، وكذلك توفير الكوادر البشرية المتخصصة والمؤهلة أكاديميا وعمليا في مجال تدريب الجمباز من المدربين ، المعاونين ، الخبير الأجنبي. كما يجب أن يوفر الاتحاد عوامل الأمن والسلامة لجميع اللاعبين في أماكن ممارسة البطولات والمعسكرات، وان يضع الاتحاد نظام للتأمين على اللاعبين وخاصة الدوليين من مخاطر رياضة الجمباز.

ويؤكد ذلك ما حددته لائحة الاتحادات بأن من اختصاصات الاتحادات الرياضية تنظيم البطولات العامة ، ووضع القواعد والمبادئ الخاصة بهذا التنظيم ، وحدد دوره في إعداد الفرق الأهلية الممثلة لمصر في الدورات الاوليمبية ، القارية ، والإفريقية وكذلك في البطولات العالمية ، والدولية والإشراف علي تدريبها . (٢٣ : ٣ - ٤)

وقد أكدت نتائج حسن احمد الشافعي وآخرون (٢٠١٤)(١٩) علي أهمية تركيز الإدارة العليا بالاتحادات علي توفير عوامل الأمن والسلامة للاعبين لتحقيق احتياجات ورغبات المستفيدين ، وأوصي علي ضرورة إصدار المسؤولين بوزارة الشباب والرياضة التشريعات اللازمة لحماية المستفيدين من الاتحادات الرياضية وذلك لضمان استدامة جودة العملية التدريبية . كما أوصت دراسة بسمة إبراهيم حامد (٢٠١٠)(٤) علي ضرورة مراعاة الشروط الصحية وعوامل الأمن والسلامة عند إنشاء الصالات والملاعب الرياضية والعمل علي زيادة إعدادها مع إعداد الممارسين.

وقد أوصت بذلك دراسة كلا من أحمد سعيد أحمد (٢٠٠٢) ، بسمة إبراهيم حامد (٢٠١٠) ، مؤتمر الرياضة المصرية (٢٠١٣) علي ضرورة النظر في لوائح الاتحادات الرياضية وإضافة بند خاص بالتأمين علي اللاعبين، الحكام ، المدربين، والجمهور. وعلي ضرورة المتابعة الطبية لممارسي النشاط الرياضي والكشف الدوري علي طلاب الجامعة الممارسين للنشاط الرياضي للتأكد من سلامتهم صحيا وبدنيا . وبضرورة إلزام جميع الاتحادات الرياضية بتوفير جهاز طبي متكامل في داخل أجهزة المنتخبات القومية للرياضات المختلفة ، وكذلك في الأجهزة الفنية بالأندية الرياضية، علي ألا يتم مشاركة اللاعبين في أنشطة الاتحادات إلا بعد إجراء الفحوص الفسيولوجية ، وكذلك أوصي بضرورة إجراء الفحص الطبي الشامل والفحص علي المنشطات لجميع الرياضيين المشاركين بالبعثات والمنافسات الخارجية . (١ : ٣٨) (٤ : ١٠٣) (٢٢ : ٦)

وتري الباحثة انه لتحقيق الأمن والسلامة للاعبين أثناء الممارسة ضرورة الاهتمام بشئون اللعبة وانتقاء المسؤولين المتخصصين عن العملية الإدارية والتدريبية بالاتحاد وهذا ما حددته لائحة الاتحادات الرياضية بأن من اختصاصات الاتحادات الرياضية وضع الأسس والمبادئ الخاصة بتنظيم شئون التدريب ، وكذلك تحديد الشروط والمواصفات التي يجب توافرها في المدربين الذين يتولون تنفيذ برامج التدريب سواء للفرق الأهلية أو لفرق الهيئات الأعضاء وذلك بالاشتراك مع اللجنة الاولمبية المصرية ونقابة المهن الرياضية في جمهورية مصر العربية.(٢٣ : ٤)

جدول (٨)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيم "ت" والنسبة المئوية للمتوسط
لعبارة المحور الثاني والخاصة بالبعد الثاني
التركيز على المستفيدين المدربين (ن=١٠٠)

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	% للمتوسط
	البعد الثاني: التركيز على المدربين :				
٢٦	يدعم الاتحاد العلاقة بينه وبين المدربين بالأندية الرياضية من خلال الاتصال الدائم بالمدربين لنقل كل ما هو جديد في مجال الجميز من حيث: قانون اللعبة .	٢.٥٧	٠.٤٨	١١.٨١	٨٥.٥٦
	خطط التدريب .	٢.٦٢	٠.٦٧	٩.٢٧	٨٧.٣٣
	الاجباريات للمراحل العمرية المختلفة .	٢.٦١	٠.٥٠	١٢.١١	٨٧.٠٠
	الخطط التنافسية .	٢.٤٨	٠.٥٠	٩.٥٥	٨٢.٦٧
	يوفر الاتحاد وسائل عديدة للاتصال المباشر بالمدربين وهي :-	٢.٤٨	٠.٤٩	٩.٧٣	٨٢.٦٧
٢٧	تشكيل لجنة للرد الفوري على التساؤلات الخاصة بالمدربين مكونة من خبراء متخصصين في الجميز .	٢.٤٥	٠.٦٦	٦.٧٩	٨١.٦٧
	تحديد أرقام تليفونية مباشرة بأعضاء اللجنة للرد على التساؤلات .	٢.٤٥	٠.٤٩	٩.١٢	٨١.٦٧
	موقع الاتحاد على شبكة المعلومات .	٢.٦٣	٠.٤٩	١٢.٧٧	٨٧.٦٧
٢٨	يهتم الاتحاد بأعداد وصل المدربين والمدربات القائمين بالتدريب في مجالات الجميز المختلفة عن طريق :				
	تنظيم دورات تدريبية محلية ودولية في مجال التدريب .	٢.٦١	٠.٤٥	١٣.٦٥	٨٧.٠٠
	تنظيم دورات لكيفية التعامل مع الأطفال المبتدئين في الجميز .	٢.٦٣	٠.٤٩	١٢.٩٤	٨٧.٦٧
	تقديم منح دراسية خاصة للمدربين المتميزين .	٢.٥٤	٠.٥٠	١٠.٨٢	٨٤.٧٦
٢٩	يهتم الاتحاد باتجاهات وآراء المدربين من خلال :-				
	إصدار منشورات دورية بإنجازات اللعبة وتوزيعها على المدربين بالأندية .	٢.٥٤	٠.٥٠	١٠.٨٢	٨٤.٧٦
	تشكيل لجنة بالاتحاد لمناقشة مقترحات وآراء المدربين .	٢.٥٥	٠.٥٠	١٠.٩٤	٨٥.٠٠
	استطلاع رأى المدربين واتجاهاتهم بصفة دورية .	٢.٤٤	٠.٥٠	٨.٨٥	٨١.٤٣
٣٠	يهتم الاتحاد بالتقييم الدوري للمدربين وتقسيمهم الى فئات تبعاً للمستوى التأهيلي الأكاديمي والتطبيقي ويخطر بها الأندية الرياضية وهي :-				
	مدربين ومدربات مستوى (A) لتدريب فرق الدرجة الأولى والثانية .	٢.٦٧	٠.٥٠	١٣.٤٤	٨٩.٠٠
	مدربين ومدربات مستوى (B) لتدريب فرق تحت ١٥ ، ١٤ سنة .	٢.٦٩	٠.١٦	٤٢.٤١	٨٩.٦٧
	مدربين ومدربات مستوى (C) لتدريب فرق تحت ١٣ ، ١١ ، ١٠ سنوات	٢.٤٨	٠.٤٦	١٠.٤٣	٨٢.٦٧
	مدربين ومدربات مستوى (D) لتدريب فرق تحت ٩ ، ٨ ، ٧ سنوات .	٢.٣٦	٠.٨٢	٤.٣٨	٧٨.٦٣
٣١	يضع الاتحاد خطة سنوية لاستقطاب المدربين المتميزين في العملية التدريبية .	٢.٤١	٠.٩٤	٤.٣٦	٨٠.٣٣
٣٢	يتبع الاتحاد نظام لتحفيز المدربين عن طريق صرف مكافآت مالية تدرج قيمتها المالية تبعاً للمراكز التي يحققها الفريق الفائز .	٢.٣٦	٠.٥٠	٧.١٢	٧٨.٥٨

قيمة "ت" الجدولية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) = ١.٩٨

يتضح من جدول (٨) أن قيم "ت" المحسوبة أكبر من القيمة الجدولية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) مما يدل على وجود فروق دالة إحصائية بين المتوسط المحسوب لاستجابات فئات عينة البحث والمتوسط الاعتراري (٢ درجة) حيث أن المقياس ثلاثي وكانت النتائج

لصالح المتوسط المحسوب حيث تراوحت النسبة المئوية للمتوسط ما بين (٧٨.٥٨% : ٤٧, ٨٩%) وهذا يدل على إدراك ووعي المسؤولين بالاتحاد المصري للجمباز لأهمية التركيز على المستفيدين "المدرّبين" كأحد متطلبات تطبيق الجودة الشاملة وذلك من خلال تدعيم الاتحاد العلاقة بينه وبين المدرّبين بالأندية الرياضية، وكذلك اهتمام الاتحاد بالتقييم الدوري للمدرّبين وتقسيمهم إلى فئات تبعاً لمستوى التأهيل الأكاديمي والتطبيقي وأخطار الأندية الرياضية به. كما يهتم الاتحاد بأعداد وصلّ المدرّبين والمدربات القائمين بالتدريب في جميع مجالات الجمباز المختلفة، مع تقديم المنح الدراسية للمدرّبين المتميزين. والاهتمام باتجاهات وآراء المدرّبين. وتوفير الاتحاد وسائل عديدة للاتصال المباشر بالمدرّبين. كما يجب على الاتحاد وضع خطة سنوية لاستقطاب المدرّبين المتميزين في العملية التدريبية، وأن يتبع نظام لتحفيز المدرّبين .

وتؤكد ذلك نتائج دراسة حسن الشافعي وآخرون (٢٠٠٩)(٧) علي أن التركيز علي المستفيدين وخاصة مدربي المبارزة بهدف تحقيق جودة المدرب تتركز في التحاقه بدورات تدريبية وتحكيمية من قبل الاتحاد للارتقاء بالعملية التدريبية . كما أن من اختصاصات الاتحادات الرياضية والتي حددها لائحة الاتحادات الرياضية إعداد الكوادر الفنية ، وتحديد التجهيزات والمنشآت المطلوبة للارتقاء بمستوي اللعبة (٢٣ : ٧)

وقد أكدت نتائج دراسة سماح احمد صلاح (٢٠٠٥) (٩) علي أهمية تقسيم المدرّبين إلي مستويات تبعاً للمستوي التدريبي الحاصل عليه في آخر دورة تدريبية.

وتؤكد نتائج دراسة حسن الشافعي وآخرون (٢٠١٤)(١٩) علي أن تركيز الإدارة العليا بالاتحادات الرياضية يكون حول المستفيدين لتحقيق احتياجاتهم و رغباتهم وتوقعاتهم وذلك من خلال إتاحة الفرصة للمستفيدين للاشتراك في دراسات ودورات الصقل ،وتوفير أحدث المعلومات عن عملية التدريب الرياضي والعلوم المرتبطة لتطوير الأداء الرياضي . كما أكدت نتائج دراسة عدنان خميس احمد (٢٠١٥)(١٣) علي أن تطبيق الجودة الشاملة بديرية الشباب والرياضة يحتاج إلي تركيز من قبل المديرية علي فريق العاملين بها ، وعلي أهمية إتباعهم لأسلوب التقييم الذاتي، وأساليب للتقييم في ضوء معايير الجودة الشاملة .

كما أكدت نتائج دراسة بسمة إبراهيم حامد (٢٠١٠)(٤) علي أن التركيز علي فريق العمل كأحد معايير تطبيق إدارة الجودة الشاملة بإدارة النشاط الرياضي بجامعة الإسكندرية تعتمد علي التقييم المستمر لأداء العاملين مما يعمل علي انجاز العمل في اقل وقت ممكن.

كما أوصت دراسة سمير علي موسي(٢٠٠٨)(١٠) بضرورة الاهتمام بتوقعات المستفيدين من مكتب الشباب والرياضة لمستوي الخدمات المقدمة لهم، وعلي ضرورة عقد اجتماعات ومؤتمرات وندوات بصفة مستمرة بين الإدارة العليا والعاملين والمستفيدين والرد علي شكاوي المستفيدين، وعلي وجود معايير لقياس رضا المستفيدين عن الخدمة التي يقدمها المكتب وفروعه بصفة مستمرة.

كما أوصت دراسة مني عبد المنعم (٢٠٠٥)(١٨) بضرورة اهتمام الإدارة العليا بالاتحاد المصري لتنس الطاولة بتطبيق برامج الدعم والتحفيز المادي والمعنوي للعاملين بالاتحاد مما يشعرهم بروح الانتماء والولاء والتفاعل المتبادل بين العاملين .وتدعيم قنوات

الاتصال بين الاتحاد وفروعه عبر شبكات الانترنت ، و أوصت بضرورة بناء نظام جيد للمعلومات لتتبع أوجه القصور في الخدمة المقدمة للعميل.

وهذا ما أكدته نتائج دراسة حسن الشافعي وآخرون (٢٠١٤)(١٩) علي أن من معايير تطبيق الجودة الشاملة والخاصة بتفعيل عملية التدريب الرياضي بالمنافسات الرياضية تتركز علي استخدام مبدأ التحفيز المادي والمعنوي للمستفيدين من خلال مراعاة الفروق الفردية وربط الحوافز المقدمة للمستفيدين بالمجهود المبذول ومستوي الأداء والانجاز بالمنافسات المختلفة.

جدول (٩)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيم "ت" والنسبة المئوية للمتوسط لعبارات المحور الثاني والخاصة بالبعد الثالث التركيز على المستفيدين (الإداريين والحكام)

(ن=١٠٠)

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	% للمتوسط
	البعد الثالث : التركيز علي الإداريين :				
٣٣	يهتم الاتحاد بصقل واعداد الإداريين من خلال عقد ندوات تثقيفية للتعرف علي :- سياسة الاتحاد وكل ما هو جديد لديه . خطة الاتحاد . البرنامج الزمني المحدد للبطولات المحلية والدولية . كيفية بناء وإعداد قواعد للبيانات خاصة باللعبة . طرق استيفاء وملئ استمارات تسجيل اللاعبين المشاركين في البطولات المحلية والدولية . طرق الاحتفاظ بالسجلات ونتائج البطولات وسرعة استرجاعها . الإجراءات التنفيذية للأعداد للبطولات مثل :- تصريحات وإجراءات السفر الداخلي والخارجي . الإقامة والإعاشة . الانتقالات الداخلية والخارجية . التغذية .	٢.٤٣	٠.٥٠	٨.٦٢	٨١.١١
		٢.٣٦	٠.٥٠	٧.١٨	٧٨.٦٥
		٢.٥٦	٠.٤٥	١٢.٤٤	٨٥.٢٣
		٢.٦٨	٠.٥٠	١٣.٦٤	٨٩.٣٣
		٢.٥٤	٠.١٦	٣٣.١٩	٨٤.٦٧
		٢.٩١	٠.٥٤	١٦.٧٩	٩٧.٠٧
		٢.٤٨	٠.٥٢	٩.٢١	٨٢.٦٣
		٢.٤٧	٠.٥٣	٨.٨٣	٨٢.٣٣
		٢.٥٧	٠.٥٤	١٠.٥٣	٨٥.٥٦
		٢.٧٣	٠.٦٤	١١.٤٩	٩١.٠٠
		٢.٣٦	٠.٥٢	٦.٨٣	٧٨.٥٥
٣٤	يؤهل الاتحاد الإداريين للتواصل الدائم مع المسؤولين بالجهات المعنية مثل : المدير التنفيذي باتحاد الجمناز . الأندية الرياضية . اللجنة الأولمبية . وزارة الشباب والرياضة .	٢.٦٦	٠.٥٢	١٢.٦٦	٨٨.٦٧
		٢.٧١	٠.١٦	٤٤.٨١	٩٠.٣٣
		٢.٦٣	٠.٧١	٨.٨٧	٨٧.٦٧
		٢.٧١	٠.٦٣	١١.٢٧	٩٠.٣٣
٣٥	البعد الرابع : التركيز علي الحكام :- يشكل الاتحاد لجنة للتواصل الدائم بالحكام ومعرفة كل ما هو جديد في مجال قانون اللعبة .	٢.٦١	٠.٥٧	١٠.٧٠	٨٧.٠٠
		٢.٤٧	٠.٥٥	٨.٥٥	٨٢.٣٣
٣٦	يهتم الاتحاد بأعداد وصقل المحكمين والمحكمات القائمين بالتحكيم في مجالات الجمناز المختلفة عن طريق :- اعداد دورات تدريبية في التحكيم بمختلف انواعه على المستوى المحلى . اعداد دورة سنوية مؤهلة للمحكمين الجدد . إعداد وتنظيم دورات تدريبية في التحكيم على المستوى الدولي .	٢.٣٦	٠.٦٢	٥.٧٤	٧٨.٥٨
		٢.٤٤	٠.٥٧	٧.٦٨	٨١.٢٨
		٢.٣٥	٠.٧١	٤.٩٦	٧٨.٤٦
٣٧	يقسم الاتحاد المحكمين الى فئات تبعاً لمستوى التحكيم وهي :- حكم دولي . حكم محلي درجة أولى . حكم محلي درجة ثانية .	٢.٤٣	٠.٧٠	٦.١٢	٨١.٠٠
		٢.٣٦	٠.٧٢	٤.٩٢	٧٨.٥٠
		٢.٤١	٠.٦٧	٦.١٦	٨٠.٤٠

قيمة "ت" الجدولية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) = ١.٩٨

يتضح من جدول (٩) أن قيم "ت" المحسوبة أكبر من القيمة الجدولية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) مما يدل على وجود فروق دالة إحصائياً بين المتوسط المحسوب لاستجابات

فئات عينة البحث والمتوسط الاعتراري (٢ درجة) حيث أن المقياس ثلاثي وكانت النتائج لصالح المتوسط المحسوب حيث تراوحت النسبة المئوية للمتوسط ما بين (٧٨,٤٦% : ٩٧,٠٧%) وهذا يدل علي إدراك ووعي المسؤولين بالاتحاد المصري للجمباز بأهمية التركيز على المستفيدين "الإداريين" كأحد متطلبات تطبيق الجودة بالاتحاد وذلك من خلال الاهتمام بصقل وإعداد الإداريين بعقد ندوات تثقيفية، والاهتمام بتأهيل الإداريين للتواصل الدائم مع المسؤولين بالجهات المعنية كالأندية الرياضية، وزارة الشباب والرياضة، المدير التنفيذي باتحاد الجمباز، اللجنة الأولمبية . كما أكدت علي أهمية تركيز الاتحاد علي الحكام وذلك من خلال تشكيل لجنة للتواصل الدائم بالحكام لمعرفة كل ما هو جديد في مجال قانون اللعبة . كما يهتم الاتحاد بأعداد وصقل المحكمين والمحكمات القائمين بالتحكيم في مجالات الجمباز المختلفة، كما يقسم الاتحاد المحكمين إلى فئات تبعاً لمستوى التحكيم وهي حكم دولي، حكم محلي درجة ثانية، حكم محلي درجة أولى .

وقد أوصت كل من دراسة مني محمد عبد المعبود (٢٠٠٥)(١٨)، ودراسة إيمان محمد احمد (٢٠٠٦)(٣) علي ضرورة اهتمام الإدارة العليا بالاتحاد المصري لتنس الطاولة بعقد برامج تدريبية متخصصة لكافة العاملين بالهيئات الرياضية التابعة للاتحاد، وعلي ضرورة اهتمام الإدارة العليا بالاتحاد المصري لكرة اليد بعقد دورات تدريبية متخصصة لكافة العاملين لخلق المهارات الإدراكية والسلوكية والفنية.

وكذلك أوصي سمير علي موسي (٢٠٠٨)(١٠) بضرورة تدريب وتنمية مهارات العاملين بمكتب الشباب والرياضة عن كيفية التعامل مع المستفيدين وتحقيق رضائهم من الخدمات المقدمة لهم. ويؤكد ذلك نتائج دراسة حسن احمد الشافعي، يسرية إبراهيم موسي (٢٠٠٧)(٨) بأن من معايير الجودة الشاملة بالأندية الرياضية الكبرى لمحافظة الإسكندرية تركيز الاهتمام علي التدريب المستمر عن طريق عقد دورات تاهيلية في تنمية مهارات العاملين كلا في تخصصه .

وتؤكد أهمية ذلك نتائج دراسة صفاء عبد علي إبراهيم (٢٠١٤)(١٢) بأن الاتحاد العراقي لكرة القدم هو الهيئة المسؤولة عن إعداد وتأهيل الحكام من خلال إقامة الدورات التدريبية التطويرية في القانون، والتحكيمية لصقل معلومات الحكم قبل كل من البطولات المحلية والدولية .

كما أكدت نتائج دراسة مني عبد المنعم (٢٠٠٥)(١٨) علي أن الاتحاد المصري لتنس الطاولة لا يطبق مفهوم إدارة الجودة الشاملة لعدم اهتمامه بإقامة أي دورات أو دراسات أو أبحاث لتطوير مستوى اللاعبين، المدربين، الحكام، والإداريين. وقد أوصت بضرورة إعادة النظر بلائحة الاتحاد لتحقيق المساواة بالاتحادات الأخرى.

جدول (١٠)
المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيم "ت" والنسبة المئوية
للمتوسط لعبارات المحور الثالث الاعتماد على فريق العمل (ن=١٠٠)

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	% للمتوسط
المحور الثالث : الاعتماد على فريق العمل :-					
٣٨	يضع الاتحاد معايير وشروط لاختيار أعضاء اللجان المنبثقة وهي : أن يتم اختيارهم من ضمن أعضاء مجلس إدارة الاتحاد المشكل . يراعى في حالة اختيارهم من خارج الأعضاء أن يكون العضو: حاصل على مؤهل عالي . مارس اللعبة سابقاً . وصل إلى مستوى الدرجة الأولى كلاعب . وصل إلى مستوى الدرجة الأولى كحكم . حسن السمعة والسلوك . حاصل على دورات تدريبية في التحكيم الدولي .	٢.٣٦	٠.٦٦	٥.٤٦	٧٨.٦٥
٣٩	يضع الاتحاد معايير وشروط لاختيار مدربين المنتخب القومية وتتمثل في :- أن يكون قد مارس اللعبة سابقاً. أن يكون قد حقق نتائج كلاعب سابق على المستوى العالمي . أن يكون قد حقق نتائج على المستوى الدولي . أن يكون قد حقق نتائج كمدرّب بلاعبيه على المستوى الدولي . أن يكون حاصل على دورات تدريبية على المستوى الدولي في مجال التدريب .	٢.٣٥	٠.٦٧	٥.٢٧	٧٨.٤٤
٤٠	يراعى الاتحاد عند اختيار الأعضاء المنظمين للبطولات والدورات التدريبية أن يكون: لديهم سنوات خبرة سابقة في هذا المجال. حاصل علي دورات في إدارة وتنظيم البطولات والأحداث الرياضية.	٢.٤٥	٠.٦٢	٧.١٩	٨١.٦٣
٤١	يتبع الاتحاد أسلوب التحفيز لأعضاء اللجان تقديراً لجهودهم .	٢.٤١	٠.٦٣	٦.٤٧	٨٠.٣١
٤٢	يستخدم الاتحاد أساليب لتقييم أداء العاملين باللجان بصفة دورية لمواجهة المشكلات المعقدة ، ووضع الحلول لها ومحاولة تلافيها .	٢.٤١	٠.٦٠	٦.٨٤	٨٠.٣١
٤٣	يتبع رؤساء اللجان بالاتحاد نظام التقييم الذاتي التعريف للتعرف على ما تم انجازه	٢.٤٠	٠.٦٠	٦.٦٧	٨٠.٠٥

قيمة "ت" الجدولية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) = ١.٩٨

يتضح من جدول (١٠) أن قيم "ت" المحسوبة أكبر من القيمة الجدولية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) مما يدل على وجود فروق دالة إحصائية بين المتوسط المحسوب لاستجابات فئات عينة البحث والمتوسط الاعتباري (٢ درجة) حيث أن المقياس ثلاثي وكانت النتائج لصالح المتوسط المحسوب حيث تراوحت النسبة المئوية للمتوسط ما بين (٧٨,٤٤% : ٨٧,٢٣%) وهذا يدل علي إدراك ووعي المسؤولين بالاتحاد المصري للجمباز بأهمية الاعتماد علي فريق العمل كأحد متطلبات تطبيق الجودة بالاتحاد. وذلك من خلال وضع معايير وشروط لاختيار أعضاء اللجان المنبثقة في حالة عدم اختيارهم من ضمن أعضاء مجلس إدارة الاتحاد المشكل ، ووضع معايير وشروط لاختيار مدربين المنتخب القومية ، وأيضاً وضع معايير لاختيار الأعضاء المنظمين للبطولات والدورات التدريبية. كما يجب

أن يتبع الاتحاد أسلوب لتحفيز أعضاء اللجان تقديراً لجهودهم ، وأساليب لتقييم أداء العاملين باللجان بصفة دورية بهدف مواجهة المشكلات المعقدة ووضع الحلول لها ومحاولة تلافيها . كما يتبع رؤساء اللجان بالاتحاد نظام التقييم الذاتي للتعرف على ما تم انجازه.

وقد أوصت بذلك دراسة عمر قشطة (٢٠٠٧)(١٢) علي ضرورة اختيار أعضاء اللجنة الفنية بالاتحاد الفلسطيني وفقا لمعايير وهي الخبرة ، المؤهل العلمي ، الدورات التعليمية ، والدورات التخصصية.

كما نصت عليه لائحة الاتحادات الرياضية بأن من اختصاصات الاتحادات الرياضية في تحديد شروط ومواصفات للمدربين القائمين بتنفيذ برامج التدريب سواء بالفرق الأهلية أو فرق الهيئات الرياضية الأعضاء .(٢٣ : ٢ - ٤)

وأكدت نتائج دراسة حسن احمد الشافعي ، يسرية إبراهيم موسي (٢٠٠٧)(٨)علي أن من متطلبات تطبيق معايير الجودة الشاملة بالأندية الرياضية والمرتبطة بتحديد نمط القيادة إتباع الأنديية سياسة العدالة في توزيع الحوافز علي العاملين بالمؤسسة ، ومشاركتهم في التخطيط للأنشطة والبرامج ، مع مراعاة اختيار مسؤولي الأنشطة علي أساس الكفاءة والفاعلية،ومناقشة العاملين في المشكلات والصعوبات التي تواجههم مع المبادرة بتصحيح الخطأ ومعالجته بدلا من الإسراف بالبحث عن المتسبب.

وقد أكدت نتائج دراسة بسمة إبراهيم حامد (٢٠١٠)(٤) علي أن التركيز علي فريق العمل كأحد معايير تطبيق إدارة الجودة الشاملة بإدارة النشاط الرياضي بجامعة الإسكندرية تعتمد علي اجتياز فريق العمل للدورات التدريبية المؤهلة للأداء الجيد في شتي المجالات ، وأوصت بضرورة إتباع نظام المكافآت والحوافز لمن يستحقها من العاملين ، وإتباع أسلوب التحفيز والتدريب لزيادة دافعية العاملين بأهمية تحقيق أهداف إدارة النشاط الرياضي بالجامعة.

جدول (١١)
المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيم "ت" والنسبة المئوية
للمتوسط لعبارات المحور الرابع التركيز على القيادة الفعالة

(ن=١٠٠)

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	% للمتوسط
المحور الرابع : التركيز على القيادة الفعالة:-					
٤٤	تركز القيادة الفعالة بالاتحاد المصري للجمباز على : توفير وسائل الاتصال الفعالة بين أعضاء الاتحاد وفروعه وتتمثل في : التليفون . الفاكس . البريد الإلكتروني . الموقع الإلكتروني . الاجتماعات . التقارير . الشروط والتعليمات واللوائح .	٢.٦١	٠.٦٨	٨.٩٧	٨٧.٠٠
٤٥	يضع الاتحاد سياسته في إطار السياسة العامة للدولة .	٢.٥١	٠.٥٩	٨.٥٦	٨٣.٥٥
٤٦	يهتم الاتحاد بإدارة شئون اللعبة من النواحي الفنية والمالية والتنظيمية بكفاءة .	٢.٥٢	٠.٥٩	٨.٨٧	٨٤.١٦
٤٧	يهتم الاتحاد بوضع ومتابعة تنفيذ الخطط الإستراتيجية والبرامج المشاركة فيها الهيئات الرياضية الأعضاء	٢.٥٢	٠.٥٨	٨.٩٤	٨٣.٩٠
٤٨	يهتم الاتحاد بأجراء البحوث والدراسات وعقد المؤتمرات لبحث أمور اللعبة ومشكلاتها .	٢.٥١	٠.٦٣	٨.٢١	٨٣.٨١
٤٩	يؤثر مجلس إدارة الاتحاد في اتجاهات وآراء الأعضاء بما يضمن تحقيق الأهداف بكفاءة عالية .	٢.٥٠	٠.٦١	٨.٢٨	٨٣.٣٨
٥٠	يقوم مجلس إدارة الاتحاد بعملية التوجيه والإرشاد للأعضاء والهيئات الرياضية الأعضاء بكفاءة عالية .	٢.٤٩	٠.٥٨	٨.٥٣	٨٣.١١
٥١	يسعى مجلس إدارة الاتحاد إلى تحقيق الاستخدام المتوازن بين الموارد المادية والبشرية بالأندية الرياضية من أجل :-	٢.٤٩	٠.٥٩	٨.٣٣	٨٣.١١
	إقامة مراكز التدريب الدائمة لفرق المنتخبات بالمناطق المختلفة .	٢.٤١	٠.٦٥	٦.٣١	٨٠.٣١
	استضافة تنظيم البطولات الرياضية بالأندية الرياضية .	٢.٣٦	٠.٦٥	٥.٥٢	٧٨.٦٥
٥٢	يعمل مجلس إدارة الاتحاد مايلي :-				
	تشجيع الأعضاء على العمل الإضافي تبعاً لاحتياجات العمل .	٢.٣٥	٠.٦٥	٥.٤٦	٧٨.٤٩
	اخذ مقترحات الأعضاء نحو خطط التحسين والتطوير .	٢.٥٨	٠.٦٤	٩.٠٥	٨٦.٠٠
	إتباع أسلوب التحفيز المعنوي بين الأعضاء .	٢.٦٣	٠.٦٩	٩.١٢	٨٧.٦٧
٥٣	ينسق الاتحاد الجهود بين مختلف الهيئات الأعضاء في برامج مقابلات الفرق الأجنبية بالبطولات الداخلية أو الخارجية .	٢.٤٩	٠.٧٥	٦.٥٢	٨٣.٠٠
٥٤	يقدم الاتحاد النصح والمشورة للهيئات الأعضاء وتسوية ما ينشأ بينها من خلافات	٢.٥٠	٠.٦١	٨.٢٧	٨٣.٤٦
٥٥	يضع الاتحاد اللوائح الخاصة باللاعبين من حيث :- انتقالات اللاعبين بالأندية الرياضية الداخلية أو الخارجية .	٢.٥٠	٠.٥٨	٨.٥٧	٨٣.٢٠
	الإعارة للاعبين بالأندية الرياضية الداخلية أو الخارجية .	٢.٤٦	٠.٦٤	٧.١٥	٨١.٩٨

قيمة "ت" الجدولية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) = ١.٩٨

يتضح من جدول (١١) أن قيم "ت" المحسوبة أكبر من القيمة الجدولية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) مما يدل على وجود فروق دالة إحصائية بين المتوسط المحسوب

لاستجابات فئات عينة البحث والمتوسط الاعتباري (٢ درجة) حيث أن المقياس ثلاثي وكانت النتائج لصالح المتوسط المحسوب حيث تراوحت النسبة المئوية للمتوسط ما بين (٧٨,٤٩% : ٨٧,٦٧%) وهذا يدل علي إدراك ووعي المسؤولين بالاتحاد المصري للجماز بأهمية تطبيق الجودة الشاملة بالاتحاد من خلال التركيز على القيادة الفعالة وذلك عن طريق توفير وسائل الاتصال الفعالة بين أعضاء الاتحاد وفروعه. وان يعمل مجلس إدارة الاتحاد علي إتباع أسلوب التحفيز المعنوي بين الأعضاء، والأخذ بمقترحات الأعضاء نحو خطط التحسين والتطوير، وتشجيع الأعضاء على العمل الإضافي تبعاً لاحتياجات العمل. واهتمام الاتحاد بإدارة شؤون اللعبة من النواحي الفنية والمالية والتنظيمية بكفاءة وبأجراء البحوث والدراسات وعقد المؤتمرات لبحث أمور اللعبة ومشكلاتها. والاهتمام بوضع ومتابعة تنفيذ الخطط الإستراتيجية والبرامج المشاركة فيها الهيئات الرياضية الأعضاء. وأن يؤثر مجلس إدارة الاتحاد في اتجاهات وآراء الأعضاء بما يضمن لها تحقيق الأهداف بكفاءة عالية . ويقدم النصح والمشورة للهيئات الأعضاء مع تسوية ما ينشأ بينها من خلافات . وان يضع الاتحاد اللوائح الخاصة باللاعبين . كما يقوم مجلس إدارة الاتحاد بالتوجيه والإرشاد للأعضاء والهيئات الرياضية الأعضاء بكفاءة عالية. وان يحقق مجلس إدارة الاتحاد الاستخدام المتوازن بين الموارد المادية والبشرية بالأندية الرياضية من أجل إقامة مراكز للتدريب دائمة وخاصة بفرق المنتخبات في المناطق المختلفة. كما يتم استضافة تنظيم البطولات الرياضية بالأندية الرياضية مع تنسيق الاتحاد الجهود بين مختلف الهيئات الأعضاء في برامج مقابلات الفرق الأجنبية بالبطولات الداخلية أو الخارجية.

ويتفق هذا مع ما أوصت به دراسة سمير علي موسي (٢٠٠٨)(١٠) علي ضرورة تطوير وتحديث أنظمة تكنولوجيا المعلومات ووسائل الاتصالات كالتليفون ، الفاكس ، الحاسب الآلي ، شبكة الانترنت في مكاتب الشباب والرياضة وفروعه بمحافظه الحديدية بشكل مستمر ، مع ضرورة عمل دراسات وأبحاث عن كيفية تحسين مستوي المكتب من ضمن متطلبات تطبيق الجودة الشاملة .

كما أكدت نتائج دراسة حسن أحمد الشافعي ويسرية إبراهيم موسي (٢٠٠٧)(٨) علي أن الاتصالات من متطلبات تطبيق الجودة الشاملة بالأندية الرياضية الكبرى بالإسكندرية مما يحتم توفير وسائل الاتصال المختلفة والفعالة بين الإدارات المختلفة بالنادي وبين الأندية وإدارة المؤسسات الرياضية الأخرى ، ومحاولة وصول مقترحات المستفيدين إلي الإدارة العليا.

كما أوصت دراسة مني عبد المنعم (٢٠٠٥)(١٨) بضرورة تدعيم قنوات الاتصال بين الاتحاد المصري لتنس الطاولة وفروعه عبر شبكات الانترنت ، وعقد مؤتمرات وندوات ولقاءات مستمرة بين الإداريين والعاملين والعملاء لمناقشة أمور التطوير في الاتحاد ، والاطلاع علي مقترحاتهم حول عمليات هذا التطوير ، والاهتمام بالرد علي شكاوي العملاء.

وتؤكد ذلك لائحة الاتحادات (٢٠٠٠) بان من اختصاصات الاتحادات الرياضية إدارة شئون اللعبة من جميع النواحي الفنية، المالية، والتنظيمية، ووضع البرامج التي تشترك فيها الهيئات الرياضية الأعضاء والإشراف علي تنفيذ هذه البرامج، وتنظيم البحوث والدراسات المختلفة وعقد المؤتمرات لبحث أمور اللعبة ومشكلاتها وإعداد مراكز التدريب.(٢٣: ٤)

وأكدت نتائج دراسة عدنان خميس احمد(٢٠١٥)(١٣) بأنه يجب علي الإدارة العليا بمديرية النشاط الرياضي ببغداد لتطبيق الجودة الشاملة بالمؤسسة أن يتوافر لديها القدرة والكفاءة علي وضع الخطط الإستراتيجية مع الاخذ باقتراحات العاملين لتطوير الخطط وتحسين العمل وأساليبه.

كما أوصت دراسة مني عبد المنعم (٢٠٠٥)(١٨) علي ضرورة إرسال بعثات خارجية للعاملين باتحاد تنس الطاولة لتلقي علوم وفنون الإدارة الحديثة، مع الاهتمام بالأبحاث والدراسات التي تعتمد علي معرفة رغبات، وتوقعات العملاء لإشباع احتياجاتهم. كما أوصت دراسة سمير علي موسي(٢٠٠٨)(١٠) بضرورة إيجاد فرص للعاملين لتبادل المعلومات والآراء مع رؤسائهم.

وأكدت لائحة الاتحادات الرياضية (٢٠٠٠) علي أن من اختصاصات اتحادات الألعاب المختلفة وضع اللوائح الخاصة بانتقالات اللاعبين بالأندية الرياضية سواء كانت داخل أو خارج جمهورية مصر العربية علي أن يتم اعتمادها من خلال جهاز الرياضة.(٢٣: ٣)

جدول (١٢)
المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيم "ت" والنسبة المئوية للمتوسط لعبارات
المحور الخامس التركيز على التدريب والتعليم المستمر

(ن=١٠٠)

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	% للمتوسط
المحور الخامس : التركيز على التدريب والتعليم المستمر:-					
٥٦	يهتم الاتحاد بإنشاء أكاديمية لصل وتدريب الكوادر البشرية (المستفيدين) .	٢.٤٤	٠.٦٥	٦.٧٢	٨١.١٩
٥٧	يضع الاتحاد بالتعاون مع الأكاديمية خطة التدريب السنوية لأعداد وصل الكوادر البشرية (المستفيدين) .	٢.٤٤	٠.٦٣	٦.٩٤	٨١.١٩
٥٨	يعقد الاتحاد دورتين تدريبيتين سنويا أو أكثر في المستوى الواحد لفئات المستفيدين مدربين أو حكام .	٢.٣٦	٠.١٩	١٨.٥٥	٧٨.٦٠
٥٩	يضع الاتحاد أهداف للدورات التدريبية تتركز في : - الارتقاء بمستوى الفئات المستفيدة وزيادة قدراتهم على اتخاذ القرار .	٢.٧١	٠.٦٩	١٠.٢٥	٩٠.٣٣
	زيادة المعلومات وحدثتها .	٢.٣٦	٠.٩٤	٣.٨٠	٧٨.٥٧
	زيادة الثقة بالنفس .	٢.٤٦	٠.٦٨	٦.٨٣	٨٢.١٥
	القدرة على حل المشكلات والأزمات .	٢.٦٢	٠.٥٥	١١.١٦	٨٧.٢٣
	التعرف على الأساليب الحديثة في مجالات التدريب والإدارة .	٢.٥٦	٠.٥٩	٩.٤٤	٨٥.٢١
٦٠	يحدد الاتحاد الاحتياجات التدريبية السنوية للمستفيدين (مدربين وحكام) من خلال :				
	استطلاع رأى أعضاء اللجنة الفنية في مستوى المستفيدين .	٢.٤٦	٠.٦٢	٧.٤٨	٨٢.١٥
	استطلاع رأى الخبير الأجنبي في مستوى المستفيدين .	٢.٤٤	٠.٥٧	٧.٦٨	٨١.٢٨
	نتائج الامتحان التأهيلي للترشح للدورات التدريبية الدولية .	٢.٤١	٠.٦٧	٦.١٦	٨٠.٤٠
	نتائج تقييم الأداء من قبل اللجان المنبثقة المعنية بالفئة المستفيدة .	٢.٥١	٠.٦٤	٧.٩٨	٨٣.٦٧
٦١	يستعين الاتحاد بالخبير الأجنبي في انتقاء المدربين واللاعبين للانضمام لفرق المنتخبات .	٢.٣٦	٠.٦٦	٥.٤٦	٧٨.٦٥
٦٢	يرشح الاتحاد الأفراد المشتركين في الدورات التدريبية بناء على :-				
	المؤهل الدراسي أو المستوى الحاصل عليه في الدورة السابقة .	٢.٣٦	٠.٦٥	٥.٤٩	٧٨.٥٩
	سنوات الخبرة .	٢.٦٢	٠.٥٩	١٠.٤٦	٨٧.٣٣
	ترشيح النادي له .	٢.٤٣	٠.٦٢	٦.٩١	٨١.٠٠
	العلاقات الشخصية .	٢.٣٦	٠.٦٢	٥.٧١	٧٨.٥٥

قيمة "ت" الجدولية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) = ١.٩٨

يتضح من جدول (١٢) أن قيم "ت" المحسوبة أكبر من القيمة الجدولية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) مما يدل على وجود فروق دالة إحصائياً بين المتوسط المحسوب لاستجابات فئات عينة البحث والمتوسط الاعتباري (٢ درجة) حيث أن المقياس ثلاثي وكانت النتائج لصالح المتوسط المحسوب حيث تراوحت النسبة المئوية للمتوسط ما بين (٧٨,٥٥% : ٩٠,٣٣%) وهذا يدل على إدراك ووعي المسؤولين بالاتحاد المصري للجماز بأهمية التركيز على التدريب والتعليم المستمر كأحد متطلبات تطبيق الجودة الشاملة بالاتحاد وذلك

من خلال وضع أهداف للدورات التدريبية تتركز أهميتها في الارتقاء بمستوى الفئات المستفيدة وزيادة قدراتهم على اتخاذ القرار، وحل المشكلات والأزمات . وان يتم ترشيح الاتحاد الأفراد المشتركين في الدورات التدريبية. كما يجب علي الاتحاد تحديد الاحتياجات التدريبية السنوية للمستفيدين (مدربين ، حكام) ، إنشاء أكاديمية لصقل وتدريب الكوادر البشرية (المستفيدين) ،التعاون مع الأكاديمية في وضع خطة التدريب السنوية الخاصة بأعداد وصقل الكوادر البشرية ،الاستعانة بالخبير الأجنبي لانتقاء المدربين واللاعبين المتميزين للانضمام لفرق المنتخبات، مع عقد دورتين تدريبيتين سنويا أو أكثر في المستوى الواحد لفئات المستفيدين.

ويؤكد ذلك نتائج دراسة حسن الشافعي ويسرية إبراهيم (٢٠٠٧)(٨) بان من متطلبات تطبيق الجودة الشاملة بالأندية الرياضية التدريب المستمر للعاملين بالنادي من خلال عقد دورات تاهيلية لتنمية مهارات العاملين في كل تخصص ، مع الاستعانة بالخبراء في مجال التخصص علميا وتطبيقيا ، وبوضع خطط لتحسين الأداء وتطوير العاملين بالمستويات الثلاثة بالأندية . مع استفادة الإدارة من قياس وتقييم أداء العاملين في اتخاذ قرارات التحسين والتطوير في العمل.

وقد أوصت دراسة عمر نصر الله قشظة (٢٠٠٧)(١٤) علي ضرورة التعليم والتدريب والتطوير المستمر في العملية التدريبية باتحاد ألعاب القوي وكرة القدم عن طريق تنمية قدرات وكفاءات كلا من المدرب ، الإداري ، واللاعب وإكسابهم المهارات الفنية والفكرية كالقدرة علي حل المشكلات .و بأهمية التدريب والتنمية الإدارية عن طريق تحديد الاحتياجات التدريبية ، وتصميم برامج للتدريب والتنمية ، وتقويم البرامج التدريبية.

كما تؤكد نتائج دراسة عدنان خميس احمد (٢٠١٥)(١٣) بان التركيز علي التدريب والتعليم المستمر بمديرية النشاط الرياضي ببغداد تتم من خلال عقد دورات لصقل وتدريب العاملين بها ،وتنوع الدورات التي يقدمها النشاط الرياضي للعاملين .

وقد أوصت دراسة حسن الشافعي وآخرون (٢٠١٤)(١٩) بضرورة اهتمام المسؤولين بالاتحادات الرياضية المصرية علي إعطاء أهمية لمجالي التأهيل والتدريب وخاصة لفئة المدربين ، واللاعبين ،والإداريين بالاتحادات الرياضية ، مع مشاركة الجهاز الفني والخبير الأجنبي في وضع خطط التدريب للنهوض بجودة العملية التدريبية.

وقد أكدت ذلك نتائج دراسة كلا من عدنان خميس احمد (٢٠١٥)(١٣) ، بسمة إبراهيم حامد (٢٠١٠)(٤) علي أن تركيز مديرية النشاط الرياضي ببغداد علي عملية التدريب والتعليم المستمر تتم من خلال تنظيم المؤتمرات ، الندوات ، وورش العمل ،وعلي ضرورة الاستعانة بخبراء متخصصين في إدارة النشاط الرياضي بالجامعة لتحديد الاحتياجات التدريبية للعاملين دون قصورها علي فئة معينة.

جدول (١٣)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيم "ت" والنسبة المئوية للمتوسط لعبارات المحور السادس التركيز على التطوير والتحسين الدائم

(ن=١٠٠)

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	% للمتوسط
المحور السادس : التركيز على التطوير والتحسين الدائم :-					
٦٣	يؤمن مجلس إدارة الاتحاد بفلسفة التطوير والتحسين الدائم .	٢.٣٦	٠.٦٠	٥.٩١	٧٨.٥٢
٦٤	يتمثل التحسين المستمر للجودة بالاتحاد في :- تحديد شروط ومؤهلات شاغلي الوظيفة تبعاً لاحتياجات التخصص .	٢.٣٦	٠.٧١	٥.٠٣	٧٨.٦٣
	خلق الوعي لدى الأعضاء بالحاجة إلى التحسين .	٢.٣٥	٠.٦٣	٥.٦٥	٧٨.٤٥
	تدريب أعضاء الاتحاد على كيفية تطبيق الجودة .	٢.٦١	٠.٦١	٩.٩٤	٨٧.٠٠
٦٥	يحرص الاتحاد على تقويم خطط التدريب لتحسين جودة العملية التدريبية	٢.٣٥	٠.٦٧	٥.٢٧	٧٨.٤٤
٦٦	يهدف الاتحاد للتحسين المستمر من اجل :- تقليل الأخطاء الإدارية الناتجة عن قلة الخبرة .	٢.٣٦	٠.٦٥	٥.٤٨	٧٨.٥٠
	تقليل الأخطاء الفنية الناتجة عن قلة الخبرة الفنية باللجان الفرعية .	٢.٥٨	٠.٧٣	٨.٠٠	٨٦.٠٠
	تقليل حدوث الإصابات البسيطة والجسيمة للاعبين أثناء فترات التدريب والبطولات	٢.٦٣	٠.٧٢	٨.٧٣	٨٧.٦٧
	توسيع قاعدة المستفيدين .	٢.٤٨	٠.٦٣	٧.٦٢	٨٢.٦٧
	تقديم خدمات تفوق توقعات المستفيدين بما يكسب رضائهم .	٢.٣٦	٠.٧٢	٤.٩٩	٧٨.٦٣
٦٧	يتبع الاتحاد طرق متعددة للتحسين والتطوير وهي :- الدورات التدريبية .	٢.٤١	٠.٦٣	٦.٤٧	٨٠.٣١
	المقابلات والاقتراحات .	٢.٤١	٠.٦٠	٦.٨٤	٨٠.٣١
	المؤتمرات .	٢.٤٠	٠.٦٠	٦.٦٧	٨٠.٠٥

قيمة "ت" الجدولية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) = ١.٩٨

يتضح من جدول (١٣) أن قيم "ت" المحسوبة أكبر من القيمة الجدولية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) مما يدل على وجود فروق دالة إحصائياً بين المتوسط المحسوب لاستجابات فئات عينة البحث والمتوسط الاعتباري (٢ درجة) حيث أن المقياس ثلاثي وكانت النتائج لصالح المتوسط المحسوب حيث تراوحت النسبة المئوية للمتوسط ما بين (٧٨,٤٤) % : (٨٧,٦٧) % وهذا يدل على إدراك ووعي المسؤولين بالاتحاد المصري للجمبار علي أهمية التطوير والتحسين الدائم بالاتحاد المصري للجمبار كأحد متطلبات تطبيق الجودة الشاملة بالاتحاد وذلك من خلال تدريب الأعضاء على كيفية تطبيق الجودة ، و تحديد شروط ومؤهلات لشاغلي الوظيفة تبعاً لاحتياجات التخصص، والاهتمام بخلق الوعي لدى الأعضاء بالحاجة إلى التحسين من اجل تقليل حدوث الإصابات البسيطة والجسيمة للاعبين أثناء فترات التدريب والبطولات، وكذلك تقليل الأخطاء الفنية الناتجة عن قلة الخبرة الفنية باللجان الفرعية، ومع اهتمام الاتحاد بتوسيع قاعدة المستفيدين ، وتقديم خدمات تفوق

توقعات المستفيدين بما يكسب رضائهم. إتباع الاتحاد طرق متعددة للتحسين والتطوير. وإيمان مجلس إدارة الاتحاد بفلسفة التطوير والتحسين الدائم، مع تقويم خطط التدريب لتحسين جودة العملية التدريبية.

وقد أكدت نتائج دراسة احمد سعيد احمد (٢٠٠٢)(١) بان العاملين بالاتحادات الرياضية يجب أن يمتلكوا مواصفات ومؤهلات علمية في مجال الاختصاص مع ضرورة الأخذ والالتزام بتطبيق ذلك من أجل تطوير عمل الاتحادات الرياضية وأوصت بضرورة وضع دليل للتوصيف الوظيفي الخاص بمهام العاملين بالاتحادات الرياضية.

كما أكدت نتائج دراسة حسن أحمد الشافعي ويسرية إبراهيم موسى (٢٠٠٧)(٨) علي ضرورة تحديد اختصاصات لمسئولي التدريب مع تبادل الآراء بين أعضاء اللجنة الفنية والإداريين والمدرّبين لضمان مستوى جودة برامج التدريب .

وتؤكد نتائج دراسة حسن أحمد الشافعي وآخرون (٢٠١٤)(١٩) علي إنه لكي تحقق الاتحادات الرياضية مستوى جودة في برامج التدريب الرياضي لابد وان تراعي وضع خطط التدريب مع تبادل الاستشارات بين الخبراء ،وتوفير الأفراد المؤهلين المتخصصين في التخطيط ، وبضرورة إجراء القياسات بصفة دورية مع استخدام الوسائل والأساليب الموضوعية وتنفيذ خطوات التقويم بالتسلسل العلمي المنطقي.

وقد أكدت ذلك نتائج دراسة حسن أحمد الشافعي وآخرون(٢٠٠٩)(٧) بان التحسين والتطوير المستمر للبرنامج التدريبي يعتمد علي عمليات القياس والتقويم وعلي عملية الرقابة حيث تتم بعد انتهاء البرنامج التدريبي .

وأكدت أيضا نتائج دراسة حسن أحمد الشافعي ويسرية إبراهيم موسى(٢٠٠٧)(٨)علي أن التحسين المستمر بالأندية يتم من خلال وضع خطط لتحسين الأداء وتطويره لجميع العاملين مع استفادة الإدارة من قياس وتقييم أداء العاملين في القدرة علي اتخاذ قرارات التحسين والتطوير في العمل .

الاستخلاصات :

- في ضوء النتائج التي توصلت إليها الباحثة تم استخلاص الآتي :
- بالنسبة للمحور الأول : إدراك ووعي المسؤولين بالاتحاد المصري للجمباز لكل من :
 - مفهوم الجودة الشاملة والذي يتمثل في :
 - خلق ثقافة متميزة في أداء العاملين بالاتحاد .
 - إكساب العاملين بالاتحاد العديد من المهارات وتشجيعهم على الفهم الجيد لأداء أعمالهم .
 - الاستخدام الأمثل للموارد المادية والبشرية بالأندية الرياضية .
 - تقديم الاتحاد خدمات متميزة لإشباع احتياجات المستفيدين.
 - أهمية الجودة الشاملة والتي تتمثل في :
 - توفير معلومات كافية وصادقة لأعضاء اللجان بالاتحاد .

- تدعيم الترابط والتنسيق بين الاتحاد والهيئات الرياضية الإقليمية والدولية المعنية بشئون اللعبة .
- إعداد وصقل اللاعبين الموهوبين في الجمباز .
- تقليل مصادر الشكاوي والمشاكل بين أعضاء لجان الاتحاد.

المحور الثاني : التركيز علي المستفيدين " اللاعبين ،المدربين ،الاداريين ،الحكام " : **البعد الأول : " اللاعبين" من خلال اهتمام الاتحاد بـ :**

- تنظيم البطولات والندوات وورش العمل والمعسكرات التدريبية والتأهيلية للاعبين المتميزين .
- تشكيل الاتحاد مراكز التدريب الخاصة بإعداد وتأهيل اللاعبين المتميزين بالمحافظات .
- تخصيص مكافآت شهرية للاعبين المتميزين والمحققين بالبطولات والدورات الدولية مراكز ونتائج.
- الكشف الدوري على اللاعبين و تقديم الإسعافات الأولية أثناء فترات التدريب والبطولات .
- توفير الكوادر البشرية المتخصصة والمؤهلة أكاديميا وعملياً في مجال تدريب الجمباز .
- توفير عوامل الأمن والسلامة للاعبين في أماكن ممارسة البطولات والمعسكرات.
- وضع الاتحاد نظام للتأمين على اللاعبين وخاصة الدوليين من مخاطر اللعبة.

البعد الثاني: " المدربين" من خلال اهتمام الاتحاد بـ :

- تدعيم علاقة الاتحاد بالمدربين في الأندية الرياضية والاتصال الدائم بهم.
- التقييم الدوري للمدربين وتقسيمهم إلى فئات تبعاً لمستوى التأهيل الأكاديمي والتطبيقي (A-B-C-D).
- أعداد وصقل المدربين عن طريق تنظيم دورات تدريبية محلية ودولية .
- تشكيل لجنة بالاتحاد لمناقشة مقترحات وآراء المدربين .
- وضع خطة سنوية لاستقطاب المدربين المتميزين في العملية التدريبية.
- إتباع نظام لتحفيز المدربين وتقديم منح دراسية المتميزين.

البعد الثالث: " الإداريين" من خلال اهتمام الاتحاد بـ :

- إعداد وصقل الإداريين وتأهيلهم للتواصل الدائم مع المسؤولين بالأندية الرياضية، وزارة الشباب والرياضة، الاتحادات الرياضية ، اللجنة الأولمبية .

البعد الرابع : " الحكام" من خلال اهتمام الاتحاد بـ :

- تشكيل لجنة للتواصل الدائم بالحكام لمعرفة كل ما هو جديد في مجال قانون اللعبة
- أعداد وصقل المحكمين وخاصة الجدد عن طريق تنظيم دورة سنوية مؤهلة .
- تقسيم المحكمين إلى فئات تبعاً لمستوى التحكيم دولي، محلي درجة ثانية ، محلي درجة أولى .

المحور الثالث: الاعتماد علي فريق العمل من خلال :

- وضع معايير وشروط لاختيار أعضاء اللجان ، مدربين المنتخبات ، المنظمين للبطولات والدورات التدريبية .
- إتباع الاتحاد أساليب التحفيز المختلفة .
- استخدام الاتحاد أساليب لتقييم أداء العاملين باللجان بصفة دورية .

المحور الرابع : التركيز علي القيادة الفعالة من خلال :

- وضع ومتابعة تنفيذ البرامج والخطط الإستراتيجية.
- توفير وسائل الاتصال الفعالة بين أعضاء الاتحاد وفروعه .
- الأخذ بأراء ومقترحات الأعضاء نحو خطط التحسين والتطوير.
- إجراء البحوث والدراسات وعقد المؤتمرات لبحث أمور اللعبة ومشكلاتها .
- تحقيق الاستخدام المتوازن بين الموارد المادية والبشرية بالأندية الرياضية .
- تنسيق الجهود بين مختلف الهيئات الأعضاء في برامج مقابلات الفرق الأجنبية بالبطولات الداخلية أو الخارجية.

المحور الخامس : التركيز علي التدريب والتعليم المستمر من خلال :

- ترشيح الأفراد المشتركين في الدورات التدريبية بناءا على سنوات الخبرة ، المؤهل الدراسي .
- إنشاء أكاديمية لصقل وتدريب الكوادر البشرية (المستفيدين) .
- التعاون مع الأكاديمية لوضع خطة التدريب السنوية لأعداد وصقل الكوادر البشرية.
- تحديد الاحتياجات التدريبية السنوية للمستفيدين مدربين ، حكام من استطلاع رأى أعضاء اللجنة الفنية و الخبير الأجنبي .
- يستعين الاتحاد بالخبير الأجنبي في انتقاء المدربين واللاعبين للانضمام لفرق المنتخبات.

المحور السادس : التركيز علي التطوير والتحسين الدائم من خلال :

- تدريب الأعضاء على كيفية تطبيق متطلبات الجودة الشاملة.
- تحديد شروط ومؤهلات شاغلي الوظائف بالاتحاد تبعاً لاحتياجات التخصص.
- خلق الوعي لدى أعضاء الاتحاد بالحاجة إلى التحسين والتطوير المستمر .
- تقليل حدوث الإصابات البسيطة والجسيمة للاعبين أثناء فترات التدريب والبطولات.
- إتباع طرق متعددة للتحسين والتطوير بالاتحاد كالدورات التدريبية، المقابلات والاقترحات ، المؤتمرات.
- تقويم خطط التدريب لتحسين جودة العملية التدريبية.

التوصيات : في ضوء استخلاصات البحث توصي الباحثة بالآتي :

- بالنسبة للمسؤولين بالاتحاد المصري للجماز :
- ضرورة توفير متطلبات تطبيق الجودة الشاملة بالاتحاد المصري للجماز .
- الاستخدام الأمثل المتوازن للموارد المادية والبشرية المتاحة بالأندية الرياضية.
- تدعيم الترابط والتنسيق بين الاتحاد والهيئات الرياضية الإقليمية والدولية المعنية بشئون اللعبة كالاتحاد الدولي للجماز ، الاتحاد الإفريقي للجماز ، الاتحاد العربي للجماز.
- إلزام الاتحاد بضرورة وجود جهاز طبي متكامل داخل أجهزة المنتخبات القومية والأجهزة الفنية بالأندية الرياضية.
- عقد ندوات تطبيقية لتوعية الأجهزة الفنية، والإدارية واللاعبين عن خطورة وأضرار تناول المنشطات.
- ضرورة وضع الاتحاد نظام للتأمين علي اللاعبين وخاصة الدوليين من مخاطر اللعبة.
- وضع خطط تنافسية متدرجة ومتوازنة الصعوبات لجميع المراحل العمرية وخاصة اللاعبين المبتدئين.
- ضرورة توفير مراكز صحفية مسؤولة عن توفير كافة المعلومات والبيانات للإعلام الرياضي.
- توفير الكوادر البشرية المتخصصة والمؤهلة أكاديميا وعملياً في مجال تدريب الجماز .
- ضرورة اهتمام الاتحاد بإنشاء أكاديمية لصقل وتدريب الكوادر البشرية.
- إتباع نظام لتحفيز المستفيدين كالمدربيين والآداريين والحكام وتقديم منح دراسية للمتميزين.
- تأهيل الإداريين للتواصل الدائم مع المسؤولين بالجهات المعنية كوزارة الشباب والرياضة ، اللجنة الأولمبية ، الأندية الرياضية ، المدير التنفيذي باتحاد الجماز .
- وضع معايير وشروط لاختيار اعضاء اللجان والأعضاء المنظمة للأحداث الرياضية ، ومدربي المنتخبات الوطنية .

المراجع

أولاً: المراجع العربية :

١. أحمد سعيد أحمد : إدارة الاتحادات الرياضية، بحث منشور بمجلة التربية الرياضية، جامعة بغداد، المجلد الحادي عشر، العدد الرابع، ٢٠٠٢م.
٢. أحمد محمد غنيم : مداخل إدارية معاصرة لتحديث المنظمات، المكتبة العصرية، القاهرة، ٢٠٠٤م.
٣. إيمان محمد أحمد أبو فريجة : تقويم الاتحاد المصري لكرة اليد في ضوء إدارة الجودة الشاملة، بحث منشور بمجلة أسبوط لعلوم وفنون التربية الرياضية، العدد (٢٤)، الجزء الثاني، مارس ٢٠٠٧م.
٤. بسمة إبراهيم حامد يوسف: معوقات تطبيق إدارة الجودة الشاملة بإدارة النشاط الرياضي بجامعة الإسكندرية ، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية للبنات، جامعة الإسكندرية، ٢٠١٠م.
٥. بهجت عطية راضي: إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتطوير إدارة الأندية الرياضية المصرية في ضوء التحولات العالمية المعاصرة، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية الرياضية للبنات، جامعة حلوان، القاهرة، ٢٠٠٢م.
٦. حسن أحمد الشافعي : إدارة الجودة الشاملة في التربية البدنية والرياضية، دار الوفاء للطباعة والنشر، الإسكندرية، ٢٠٠٣م.
٧. حسن أحمد الشافعي ، محروسة علي حسن، رحاب علي أمين : متطلبات تطبيق الجودة الشاملة لمدربي رياضة المبارزة بمحافظة الإسكندرية، بحث منشور بالمؤتمر العلمي الدولي الأول "الرياضة والطفولة" - كلية التربية الرياضية طنطا، ٢٠٠٩م.
٨. حسن أحمد الشافعي، يسرية إبراهيم موسي:متطلبات تطبيق معايير الجودة الشاملة "بالأندية الرياضية" الكبرى بمحافظة الإسكندرية، بحث منشور بمجلة كلية الآداب- جامعة الإسكندرية- الإصدار التاسع والعشرون، العدد(٥٧)، ٢٠٠٧م.
٩. سماح أحمد صلاح الدين: تخطيط وتنظيم مقترح لمدرسة إعداد المبتدئين بالاتحاد المصري للجمباز، رسالة دكتوراه غير منشورة كلية التربية الرياضية للبنات، جامعة الإسكندرية، ٢٠٠٥م.

١٠. سمير علي موسى شمله: نموذج مقترح لإدارة الجودة الشاملة بمكتب الشباب والرياضة محافظة الحديدية، الجمهورية اليمنية، رسالة ماجستير غير منشور كلية التربية الرياضية جامعة الحديدية، الجمهورية اليمنية، ٢٠٠٨م.
١١. سونيا محمد البكري : إدارة الجودة الكلية،الدار الجامعية،الأسكندرية، ٢٠٠٤م.
١٢. صفاء عبد علي إبراهيم البياتي: متطلبات تطوير الإعداد المهني لحكام الاتحاد العراقي لكرة القدم، رسالة ماجستير غير منشور ،كلية التربية الرياضية للبنات ،جامعة الإسكندرية، ٢٠١٤م.
١٣. عدنان خميس احمد : وحدة مقترحة لإدارة الجودة بمديرية النشاط الرياضي بمحافظة بغداد العراق، رسالة ماجستير غير منشورة ،كلية التربية الرياضية للبنات ، جامعة الإسكندرية، ٢٠١٥م.
١٤. عمر نصر الله قشطة: إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتطوير إدارة عملية التدريب الرياضي باتحاد العاب القوي وكرة القدم بدولة فلسطين، رسالة دكتوراه غير منشورة ،كلية التربية الرياضية للبنات،جامعة الإسكندرية، ٢٠٠٧م.
١٥. كمال الدين عبد الحميد درويش: موسوعة متجهات الإدارة الرياضية في القرن الجديد (الجودة والحوكمة في إدارة الأعمال الرياضية باستخدام أساليب إدارية مستحدثة) ،المجلد الأول ، ط١، دار الفكر العربي ، القاهرة، ٢٠٠٤م.
١٦. محمد حسن المهنا: إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتطوير العمل الإداري بالاتحادات الرياضية الاولمبية بدولة البحرين ،رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية الرياضية للبنات ،جامعة حلوان ، القاهرة، ٢٠٠٣م.
١٧. مفتي إبراهيم حماد: تطبيقات الإدارة الرياضية (المدارس،الجامعات ،الاتحادات،الاندية،مراكز الشباب) ،مركز الكتاب للنشر،جامعة الإسكندرية، ٢٠٠٠م.
١٨. مني عبد المنعم عبد المعبود : نحو نموذج مقترح لإدارة الجودة الشاملة في الاتحاد المصري لتنس الطاولة ،رسالة دكتوراه غير منشورة ،كلية التربية الرياضية ،جامعة أسيوط، ٢٠٠٥م.

ثانيا : المراجع الأجنبية:

19. ELshafee,Hassan, ,Salah,samah ,Abdel-aziz,: Total Quality Standards to Activate sports Training process in Sports Competitions,publication in Theories &Applications,the International Edition ,19 January,2014.
20. Kassan Keer : The Relationship Between The Application of total Quality management practices and organizational performance of service organizations in the United States of America, The TQM magazine,Volume 15,no,4,2003.
21. Shilbury,D,: Delivering quality service in professional sport,sport marketing quality3(1)Mar,1994.

ثالثا :شبكة المعلومات:

22. www.emss.gov.eg/news-details.php
23. http://www.emss.gov.eg/folders/laws/Union_Law.php
24. www.Egypt.gymnastic.com
25. www.ahram.org.eg