جامعة الفيوم – كلية التربية

المؤتمر العلمي الرابع عشر بكلية التربية جامعة الفيوم

"تطوير التعليم في عصر اقتصاد المعرفة وتكنولوجيا المستقبل "

محافظة الفيوم – جمهورية مصر العربية

٢٤ – ٢٦ اكتوبر ٢٠١٧

" الارشاد مدخل لتنمية مواطنة ريادية الاعمال لدي الشباب"

إعداد

د / كارم فاروق الشويخ

دكتوراة الفلسفة في أدارة الجودة

مساعد مدير عام – مدير إدارة الحوكمة والجودة

جهاز تنمية المشروعات المتوسطة والصغيرة ومتناهية الصغر

جمهورية مصر العربية

ملخص الدراسة

تهدف الدراسة للوصول لتصور مقترح لاستخدام عملية الارشاد مدخل لتنمية مواطنة ريادة الاعمال لدي الشباب، واعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي والكمي العام لموضوع الدراسة، **وتوصلت الدراسة للنتائج التالية :**

– ان مواطنة ريادة الاعمال قائمة علي الابداع والابتكار واقتصاد المعرفة وتقوم علي مجموعة من القيم والمبادئ والأخلاقيات تعمل كمعايير مرجعية حاكمة لخلق رائد اعمال / مؤسسة اعمال

– إن التكامل بين عناصر ريادة الإعمال والإرشاد والمشروعات الصغيرة يؤدي إلى تنمية مواطنة ريادة الاعمال لدي الشباب

التوصيات :

– يجب النظر إلى عملية الإرشاد كعملية تعليمية مهنية اجتماعية واقتصادية ، وتطوير عملية الإرشاد لرواد الاعمال لتكون مهنة احترافية لها أصولها وأدواتها ومعايير لأدائها بشكل مؤسسي .

– تدريب وتاهيل مرشدي ريادة الإعمال للقيام بدورهم في التوجيه والإرشاد وتقديم الدعم الفني لرواد الإعمال مما يجعل هذه البيئة محفزة للابتكار والتطوير والإبداع .

– توفير البرامج الإرشادية لريادة الإعمال لتقوم بتوفير المهارات والإمكانيات اللازمة والمساندة المطلوبة لخلق أجيال من رواد الأعمال المبتكرين القادرين على تأسيس وإدارة المشروعات .

– ضرورة قيام الجامعات بانشاء مراكز ريادة الاعمال والحاضنات التكنولوجية لخدمة رواد الإعمال لدعم رواد الإعمال لتنمية مواطنة ريادة الاعمال لدي طلاب الجامعة والتوسع في التعليم القائم على اقتصاد المعرفة.

– قيام الدولة بتحسين وتطوير بيئة ريادة الإعمال لتوفير الفرصة المناسبة لرواد الإعمال لإقامة مشروعات لها مردود اجتماعي واقتصادي .

– تبني خطة إستراتيجية متكاملة تتضمن أدوار مشاركات الجامعات والمراكز ومؤسسات المجتمع لتحويل ريادة الأعمال إلى ثقافة وممارسة تشمل كافة المجالات والقطاعات والفئات والمراحل، للمساهمة في بناء فكر وممارسة ريادة الأعمال، ودعم الرياديين والمشاريع الريادية.

Abstract "Study Summary"

- The study aims to arrive at a suggested scenario for using the extension process as an introduction to the development of entrepreneurship citizenship among young people. The researcher adopted the descriptive analytical and quantitative approach to the subject of the study. The study reached the following results:
- Entrepreneurial citizenship is based on creativity, innovation and the knowledge economy and is based on a set of values, principles and ethics that act as the reference criteria governing the creation of a business entrepreneur / business institution.
- The integration between the elements of entrepreneurship and extension and small projects leads to the development of the citizenship of entrepreneurship among young people

Recommendations:

- The extension process should be seen as a professional social and economic educational process, and the development of the guidance process for entrepreneurs to be a professional profession with its assets, tools and standards for institutional performance.
- Training and qualifying mentors to lead their role in guiding and guiding and providing technical support to business leaders, which makes this environment conducive to innovation, development and creativity.
- Providing entrepreneurship guidance programs to provide the necessary skills, capabilities and support to create generations of innovative entrepreneurs capable of establishing and managing projects
- Universities should establish entrepreneurship centers and technological incubators to serve business leaders to support business leaders to develop entrepreneurial citizenship among university students and expand education based on the knowledge economy

- The State shall improve and develop the entrepreneurial environment to provide the suitable opportunity for entrepreneurs to establish projects with social and economic benefits
- Adopting an integrated strategic plan that includes the roles of universities, centers and community institutions to transform entrepreneurship into a culture and practice encompassing all fields, sectors, categories and stages to contribute to the development of entrepreneurial thinking and practice, and to support entrepreneurs and entrepreneurial projects.

الجزء الأول : الاطار المنهجي للدراسة

١-١ مقدمة الدراسة : تعتبر ريادية الأعمال هي أقوى متغير من مجموعة المتغيرات الأخرى التي تكون المعادلة الاقتصادية ، وأصبحت ريادية الإعمال من أهم محددات النمو الاقتصادي في مختلف دول العالم، وريادية الأعمال والابتكار هما بؤرة الطاقة الفاعلة في تكوين الناتج المحلي الإجمالي للدولة، ورواد الأعمال هم من يخلقون الطلب ويحدثون التغيير لمعادلة العرض والطلب في السوق، ويجب أولا أن نوجد رواد الأعمال لا مشاريع الأعمال، وأن نغرس مفاهيم المبادرة ونصقل مهارات الرواد، ونثقف بآليات الابتكار ونعلم وسائل تحويل الفرص إلى مشروعات .

ان تشجيع ريادية الإعمال من خلال المشروعات الصغيرة والمتوسطة يعد من أهم استراتيجيات التنمية في الدول النامية والمتقدمة، وتظهر أهمية ريادية الإعمال للتنمية الاقتصادية من خلال تحقيق عدد من الوظائف الهامة المرتبطة بالكفاءة والتنافسية وخلق فرص العمل وابتكار المنتجات ومكافحة الفقر والبطالة، وتحقيق أهداف التنمية المستدامة وتنمية الاقتصاد الوطني، مما يؤدي إلى رفع الكفاءة الإنتاجية وزيادة النمو الاقتصادي وإقامة التنمية الاجتماعية والاقتصادية الشاملة بالدول .

وتشير الاحصائيات ان العدد الإجمالي لسكان مصر ٢٠١٧ (٩٤،٨) مليون نسمة ، وبلغت نسبة الشباب من السكان في الفئة العمرية الشبابية من " ١٥ –

٢٩ " نسبة (٢٨،٨ %) وهي تمثل (٢٦،٨) مليون نسمة، وتمثل نسبة الفئة المستهدفة لريادة الاعمال من اجمالي السكان ، وان ٢،٣٠ % نسبة السكان (٤ سنوات فاكثر) الملتحقين بالتعليم وان ٢٥،٦ % اتموا التعليم ، ويوجد فى مصر ٦.٤ مليون منشأة اقتصادية، بينها ٣.٧ مليون منشأة قطاع خاص ، وان معدل زيادة معدل النمو الاقتصادي في مصر في الوقت الحالي وصل الي ٤،٣ % ، وان معدل البطالة انخفاض الي ٩. ١١ % ، وتحسن ترتيب مصر في تقرير مؤشر التنافسية العالمية لعام ٢٠١٧ حيث وصل ترتيب مصر ١٠٠ علي المستوي العالمي & ١٢ بالنسبة لدول الشرق الأوسط وشمال إفريقيا .

وتتكون الدراسة من اربعة موضوعات رئيسية وهي :

الجزء الأول : الاطار المنهجي للدراسة

الجزء الثاني : الاطار النظري للدراسة (المواطنة – ريادة الاعمال – مواطنة ريادة الاعمال)

الجزء الثالث : التصور المقترح للدراسة(الارشاد مدخل لتنمية مواطنة ريادية الاعمال لدي الشباب)

الجزء الرابع : النتائج والتوصيات

١-٢ مشكلة الدراسة : لترسيخ ثقافة ريادية الإعمال بين الشباب والإسهام بشكل فاعل في بناء

مجتمع متقدم قائم على اقتصاد المعرفة، نحتاج لخلق مواطنة ريادية الأعمال الصالحة لدي الشباب، ونحتاج لنتعامل مع عملية الإرشاد كعملية تعليمية مهنية اجتماعية واقتصادية لتساعد علي خلق رواد اعمال لديهم روح المبادرة وتحمل المخاطر لانشاء عمل حر جديد والربط بين عقلانية العدالة وحرارة الشعور بالانتماء لمجتمعه لتنمية وترسيخ المواطنة لديهم، إن الاهتمام بمواطنة ريادية الأعمال كمدخل جديد لتنمية الشباب هو المخرج السريع والحل المتكامل والفعال لتحقيق الاستقرار السياسي والاجتماعي والأمني بالمجتمع وتحقيق التنمية الاقتصادية والاجتماعية الشاملة والمستدامة بالدولة .

لذا فان مشكلة الدراسة تتمثل في مدي ضرورة استخدام عملية الارشاد كعملية تعليمية ومهنية لتنمية مواطنة ريادة الاعمال لدي الشباب، وتتمثل مشكلة الدراسة في الاجابة علي السؤال الرئيسي وهو :

هل يوجد ضرورة في استخدام عملية الارشاد كعملية تعليمية ومهنية لتنمية مواطنة ريادة الاعمال لدي الشباب ؟

١-٣ هدف الدراسة : تهدف الدراسة البحثية للوصول لوضع تصور مقترح لاستخدام عملية الارشاد مدخل لتنمية مواطنة ريادة الاعمال لدي الشباب بغرض الاستفادة منها في المؤسسات التعليمية والتدريبية .

١-٤ أهمية الدراسة : تتمثل أهمية الدراسة على المستوى الاقليمي والمحلي تنمية مواطنة ريادة الاعمال لدي الشباب، وعلي مستوي النظام الاقتصادي المساعدة في اقامة اقتصاد قائم علي اقتصاد المعرفة، وعلى المستوى العلمي الوصول إلى أطار عام لاستخدام عملية الارشاد كعملية تعليمية ومهنية باعتبارها مدخل من مداخل الادارة التربوية الحديثة .

١-٥ أسلوب الدراسة : اعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي والكمي العام لموضوع الدراسة، وهذا المنهج معمول به في كثير من البحوث والدراسات، وذلك بالاستناد الى واقع المعلومات والنشرات والدراسات والدوريات العلمية ومصادر المعلومات الالكترونية (الانترنت) المتوفرة، حيث تم الاطلاع على عدد من البحوث والدراسات المنشورة في الدوريات والمجلات العلمية المتخصصة ، وكذلك المنشورة على شبكة الانترنت، بالإضافة إلى الاطلاع على آليات وقواعد الحوكمة الصادرة عن المنظمات والهيئات العالمية والمحلية، وأخضعت للتحليل والمناقشة بما يخدم أهداف الدراسة، ومن ثم اقتراح بعض التوصيات التي قد تساهم في وضع تصور عام لاستخدام عملية الارشاد مدخل لتنمية مواطنة ريادة الاعمال لدي الشباب بغرض الاستفادة منها في المؤسسات التعليمية والتدريبية .

الجزء الثاني : الاطار النظري للدراسة

١- المواطنة (١)

خلال حقبة التسعينيات من القرن العشرين اصبح مصطلح "المواطنة" من المصطلحات التي بدأت تأخذ اتجاها في السياق العلمي والمعرفي في الادبيات العلمية والمؤسسات الدولية وتكاثرت نظريات المواطنة وكثر الاشارة اليها في الخطاب الاخلاقي بمعناه الواسع ، اي المواطنة السياسية للأفراد في دولة قومية ومواطنة تتجاوز حدود القومية في حالة الجماعات التي تتجاوز حدود الدولة مثل الاتحاد الاروبي وجامعة الدول العربية ومواطنة كونية في اشارة ضرورية الي جمهورية عالمية ، ويرجع السبب الرئيسي وراء هذا الاهتمام اليوم بمضمون المواطنة وهو ان مجتمعات ما بعد المرحلة الصناعية تحتاج ان يتولد بين اعضائها نوع من الهوية ، حيث يتعرفون علي بعضهم من خلالها ويشعرون بالانتساب اليها ، ويعانون بوضوح من نقص في الانتماء من جانب المواطنين الي باقي المجتمع ، ودون هذا الانتماء يصبح من المستحيل التصدي بشكل جماعي للتحديات التي يتعرضون لها، وندرك من حيث المبدأ ان واقع المواطنة هو ان يعرف المرء ويدرك انه مواطن في مجتمع ، يمكن ان يحفز الافراد ليعملوا من اجله وبالتالي فمن خلال هذا المفهوم يلتقي الجانبان هما الجانب "الوطني" وهو الجانب الخاص بمجتمع يجب ان يكون عادلا حتي يتمكن افراده من ادراك مشروعيته والجانب "الخفي" وهو الذي تمثله تلك الروابط الخاصة بالانتماء وهي الروابط التي لم تخترها بل تشكل جزءا من هويتنا ، فأمام التحديات واي شيء يواجه مجتمع ما ، يمكن اللجوء الي " العقل والمشاعر " عند افراده ، ذلك انهم مواطنون في هذا المجتمع الخاص بهم ، يبدو اذن ان عقلانية العدالة والشعور بالانتماء الي مجتمع محدد يسيران معا ، هذا اذا ما اردنا تأكيد وجود مواطنين

---

1 – انظر ، كورتنيا ، عديلة ، (٢٠١٥) مواطنون في العالم نحو نظرية المواطنة ، كتاب مترجم من / علي المنوفي ، الهيئة المصرية العامة للكتاب ، مشروع مكتبة الآسرة ، القاهرة. – بتصرف من الباحث

كاملي المواطنة وكذلك ديمقراطية مستدامة ، وهذا هو السبب الذي من اجله ظهر مصطلح المواطنة في عقد التسعينيات، والمواطنة مفهوم يقوم بدور الوساطة لأنه يضم متطلبات تتعلق بالعدالة ويشير في الانتماء الي المجتمع الذي يعيش فيه ويربط بين عقلانية العدالة وحرارة الشعور بالانتماء ولهذا فان وضع نظرية للمواطنة مرتبطة بنظريات الديمقراطية والعدالة ولكن باستقلال ذاتي نسبي بالمقارنة بهما، ويوجد بعض التحديات التي نعيشها في عصرنا لوضع نظرية للمواطنة تعني بالشروط المطلوبة التي تقوم على اساس المفاهيم المعاصرة للعدالة والانتماء .

يبدو ان مفهوم المواطنة الذي من المعتاد ان يكون مقتصرا علي السياق السياسي يتجاهل البعد العام للاقتصاد ويركز المجتمع المدني علي فكرة المواطنة الاجتماعية اكثر من الاقتصادية ويتمثل امامنا اليوم علي انه افضل مدرسة للمدنية ، بالإضافة انه ممنوع عليه العمل في السياق السياسي ، ومن هذا المنطلق فان المجتمع المدني يمثل المدرسة الحقيقية للمواطنة " المواطنة المدنية " ، وعلي مستوي المواطنة الخاصة بدولة قومية ظهرت المجموعات الايديولوجية التي تتعايش بين المجموعات ذات الثقافات المختلفة او انماط اخري من المجموعات الاجتماعية وظهر ما يسمي " مواطنة متعددة الثقافات " و "مواطنة الثقافة البينية " ، وبما ان الموروث التراثي الاخلاقي السياسي العام هو الذي لا يزال يضفي معناه علي جميع الانجازات الاخلاقية والسياسية فقد ادي هذا الي ظهور المواطنة ذات البعد القومي مثل جامعة الدول العربية والاتحاد الأوربي ، ومن الافضل للدولة العصرية الحديثة العمل بمفهوم المواطنة الشاملة / المركبة من اجل بناء مجتمع اكثر عدالة ويكون للافراد اكثر انتسابا.

والمواطنة هي في البداية علاقة سياسية بين الفرد والمجتمع السياسي وعلي اساس هذا فان الفرد هو عضو كامل الحقوق في هذا المجتمع كما انه يدين له بالولاء الدائم وبذلك فان لائحة المواطن هي الاعتراف الرسمي بانخراط الفرد في المجتمع السياسي اي ذلك المجتمع الذي اخذ منذ اصول عصر الحداثة يتمحور

في شكل الدولة الوطنية للحقوق " الدولة العصرية الحديثة " ، ويعتبر الرباط السياسي الذي تتكون منه المواطنة انما هو عنصر تحديد الهوية الاجتماعية للمواطنين ويندرج تحت نموذجين للديمقراطية وهما :

-ديمقراطية المشاركة المباشرة في المناقشات والقرارات العامة وهي قائمة على استطلاع الرأي وطرح الموضوعات للمناقشة لأخذ الراي العام عليها

- ديمقراطية التمثيل من خلال نواب البرلمان الذين يمثلون المواطنين في المناقشات والقرارات العامة

ان المفاتيح الجوهرية الثلاثة والاسس الخاصة بالدولة الوطنية الحديثة هي جزء من دستور جمهوري لدولة شعب وامة بالمعني العام والحر وتتمثل هذه الاسس فيما يلي:

- حرية كل فرد في المجتمع من حيث هو انسان
- المساواة بين هذا الانسان واي انسان اخر من حيث انتمائه
- استقلال كل عضو في المجتمع من حيث هو مواطن

حيث يتشارك اعضاء هذه الدولة في تاريخ مشترك ووطنية وروابط تضامنية، يمثل التاريخ الذاكرة الجماعية التي نسجتها احداث ورموز وشخصيات واساطير، ونتحدث هنا على الوطنية من خلال الشعور بالمشاركة في تراث وثقافة وان التضامن هو القوة العاطفية التي تربط المجموعة في هوية مشتركة بالمعني العام.

ونشأت المواطنة الاقتصادية في بدايتها علي مجرد " الحق في إن يكون المرء له حق " وغذت المواطنة السلبية القائمة علي طلب الحقوق دون تحمل المسئوليات ، ثم انتقلت إلي دعم المواطنة النشطة / الايجابية القادرة علي تحمل المسئوليات والانتقال من زمن الحقوق إلي زمن المسئوليات ، وبدأت الدول تنتقل من السير في اتجاه تشكيل مواطنة اعتادات علي المطالبة والحقوق إلي مواطنة اعتادات علي المشاركة في مشروعات عامة بتحمل المسئوليات وبدا التوجه إلي المواطنة الاقتصادية الاجتماعية القائمة علي التطبيق الاقتصادي والمؤسسي .

وفي النهاية يمكن القول بان المواطنة هي عبارة عن محصلة العمل وما يترتب على خطوات تبدأ بعملية التربية الرسمية: المدرسة، وغير الرسمية: الاسرة والاصدقاء ووسائل الاعلام والمناخ الاجتماعي والمؤسسات الدينية، فالأمر هو عبارة عن تعلم ان يكون المرء مواطنا صالحا لوطنه .

٢- ريادية الأعمال :

تعبر الريادة عن عملية إنشاء شيء جديد ذو قيمة من خلال بدل الجهد و إنفاق رؤوس الأموال و تخصيص الوقت إضافة إلى تحمل المخاطر المصاحبة لذلك، ومن ثم الحصول على المكافأة مما يؤدي إلى تراكم الثروة ، وتعرف ريادة الأعمال بأنها "الأفكار والطرق التي تمكن من خلق وتطوير نشاط ما عن طريق مزج المخاطرة والابتكار أو الإبداع والفاعلية في التسيير وذلك ضمن مؤسسة جديدة أو قائمة" والتعريف المبسط لمصطلح ريادة الأعمال بأنها (أنشاء عمل حر يتسم بالإبداع ويتصف بالمخاطرة).

كما تعبر الريادة عن عملية إنشاء شيء جديد ذو قيمة من خلال بدل الجهد و إنفاق رؤوس الأموال و تخصيص الوقت إضافة إلى تحمل المخاطر المصاحبة لذلكومن ثم الحصول على المكافأة مما يؤدي إلى تراكم الثروة.

ومن خلال التعريف السابق للريادة،(١) يتم الوصول إلى أربعة جوانب رئيسية من تعريف الريادة وهي: (إنفاق المال ويذل الجهدوتخصيص الوقت – تحمل المخاطر المختلفة – إنشاء شيء جديد ذو قيمة – الحصول على مختلف المكافآت) .

ويرجع مفهوم ريادة الأعمال للاقتصادي الفرنسي كانتيلونCantillon حيث عرف الريادة بأنها "

1 – المغربي،أحمد،(٢٠٠٨) الإبداع الإداري في القرن الحادي والعشرين، دار الفجر للنشر والتوزيع، القاهرة، مصر

التوظيف الذاتي بغض النظر عن الطبيعة والاتجاه، وذلك مع تحمل المخاطر وتنظيم عوامل الإنتاج
لإنتاج سلعة أو خدمة مطلوبة في السوق. (١)
وكان أهم الإسهامات في وضع تعريف واسع لهذا المفهوم كانت للخبيرين الاقتصاديين جوزيف شومبيتر Joseph Schumpeter وفرانك نأيت Frank Knight خلال القرن العشرين، حيث يعرف جوزيف ريادة الأعمال بأنها " عملية ابتكار وتطوير طرق وأساليب جديدة لاستغلال الفرص التجارية. (٢)
وعرف الإتحاد الأوروبي عام ٢٠٠٣ ريادة الأعمال بأنها "الأفكار والطرق التي تمكن من خلق وتطوير نشاط ما عن طريق مزج المخاطرة والابتكار أو الإبداع والفاعلية في التسيير وذلك ضمن مؤسسة جديدة أو قائمة" ، وتعرف ريادة الأعمال هي عملية إنشاء منظمة/(منظمات) جديدة أو تطوير منظمات قائمة، وهي بالتحديد إنشاء عمل/أعمال جديدة أو الاستجابة لفرص جديدة عامةً(٣).

في الاقتصاد السياسي تعرف ريادة الأعمال بانها عملية تحديد والبدء في مشروع تجاري، وتوفير المصادر وتنظيم الموارد اللازمة واتخاذ كلا من المخاطر والعوائد المرتبطة المشروع في الحسبان، وتسعى العديد من مشاريع الأعمال الجديدة (المشاريع الرائدة) للحصول على التمويل إما لرأس المال المخاطر أو المستثمرين المشاركين وذلك إما لزيادة رأس المال أو لبدأ المشروع الجديد ،

---

1 - (Baumol, W. J., Litan, R. E., Schramm, C. J. (2007 *Good Capitalism, Bad Capitalism*، Yale University Press

2 - Bird, B. (1992)"The Roman God Mercury: An Entrepreneurial Archetype"، Journal of Management Enquiry، vol 1, no 3, September, 1992.

3 - (Baumol, W. J., Litan, R. E., Schramm, C. J. (2007 *Good Capitalism, Bad Capitalism*، Yale University Press

والمستثمرون المشاركون يبحثون عامة عن عائد يتراوح بين ٢٠-٣٠% بالإضافة إلى مزيد من المشاركة في العمل(١).

ويمكن القول إن الريادة هي التفرد وتعتمد على النماذج الجديدة وليس العادات المتبعة من اجل الحصول على منتجات وخدمات بطرق فريدة لعمل الأشياء، ومن ثم فهو عمل شيء جديد وليس العادات المتبعة من اجل الحصول على منتجات وخدمات بطرق فريدة لعمل الأشياء، ومن ثم فهو عمل شيء جديد وليس إتباع ما يفعله الآخرون، كما أن مفهوم الريادة قد تطور مع تطور نظرة الدول للأهداف الاقتصادية التي تسعى لتحقيقها. ففي الدول المتقدمة، فالريادة ترتبط بالاختراعات والتفرد، أما في الدول النامية، فالريادة هي إنشاء شيء جديد من خلال روح المبادرة وتحمل المخاطرومن ثم تحقيق أهداف التنمية الاقتصادية وللريادة أبعاد اقتصادية و اجتماعية كالقيام بمشروع جديد من اجل إنتاج منتج جديد ذو قيمة أو تقديم خدمة جديدة خلال إيجاد وتناسب جديد للعوامل الاقتصادية،ويساهم هذا الإبداع و بشكل أساسي في تقديم المنتجات و الخدمات الجديدة والمبتكرة ويرتكز المشروع الريادي عادة على الإبداع و الطرق و الأساليب الجديدة في إنتاج المنتجات و تقديم الخدمات هذا من الناحية الاقتصادية إما من الناحية الاجتماعية فالريادي يتعامل مع مجموعات مختلفة كالعمال و المستهلكين المجتمع المحلي و الحكومة.

وتعتبر ريادية الأعمال هي أقوى متغير من مجموعة المتغيرات الأخرى التي تكون المعادلة الاقتصادية ، وأصبحت ريادية الإعمال من أهم محددات النمو الاقتصادي في مختلف دول العالم ، وريادية الأعمال والابتكار هما بؤرة الطاقة الفاعلة في تكوين الناتج المحلي الإجمالي للدولة ، ورواد الأعمال هم من يخلقون الطلب ويحدثون التغيير لمعادلة العرض والطلب في السوق ، ويجب أولا أن

1- Busenitz, L. and Barney, J. (1997) "Differences between entrepreneurs and managers in large organizations"، Journal of Business Venturing، vol 12, 1997.

نوجد رواد الأعمال لا مشاريع الأعمال، وأن نغرس مفاهيم المبادرة ونصقل مهارات الرواد، ونثقف بآليات الابتكار ونعلم وسائل تحويل الفرص إلى مشروعات .

وتعتبر الريادة من المواضيع الرئيسية في اقتصاديات الدول المتقدمة و النامية على حد سواء ، حيث تساهم المشاريع الريادية الفعالة في تحقيق التنمية الاقتصادية وما يلاحظ أن عصر المعلومات قد أدى إلى أحداث تغيرات مثيرة في بيئة العمل ، وقد أدت كل من المشاركة و التكنولوجيا من زيادة سرعة خطى التنافس بين المؤسسات المحلية والعالمية و التي تعمل بالأسلوب الابتكاري على نشر المعلومات من اجل إنتاج المنتجات و تقديم خدمات جديدة للعملاء ، كما يعتبر عصر المعلومات حافز لإعادة أنماط العمل التقليدية الناجحة و نتيجة لذلك أصبح الإبداع العامل الأساسي في الفصل بين المؤسسات الرائدة و المؤسسات الأقل ريادة على كافة المستويات المحلية و الإقليمية و العالمية .

ويتمثل دور رواد الأعمال في (اكتشاف مصادر جديدة للمواد – يحركون الموارد الرأسمالية – تقديم تكنولوجيا جديدة، صناعات جديدة ومنتجات جديدة – خلق فرص عمل جديدة) ويتميز الرياديين بالخصائص التالية (الاستعداد للمخاطرة ومدى تقبل عنصر المخاطرة والقدرة على التحمل – الرغبة في النجاح وروح العزيمة والإصرار والمثابرة – التفاؤل والقدرة على التعامل مع الآخرين – التأهيل العلمي والخبرة المكتسبة) وتتمثل العوامل المؤثرة على ريادة الأعمال في (التعليم – العمر – الموقع الجغرافي – مستوى الدخل – البطالة – الخصائص المؤسسية – ثقافة المجتمع) (١) وتتمثل معوقات ريادة الأعمال في الدولة (التعليم والتدريب – التمويل – البحث والتطوير– مركز البيانات والمعلومات – دعم المهارات التجارية للمبتدئين – النفاذ للسوق – رأس المال البشرى – البيئة المجتمعية – المعوقات النظامية والقانونية – المعوقات الإدارية)

1 - فايز جمعة صالح النجار، عبد الستار محمد العلي، الريادة وإدارة الأعمالالصغيرة. دار الحامد للنشر والتوزيع. الأردن ٢٠٠٦

ويمكن توفير البيئة المواتية لريادة الاعمال من خلال (توفير البيئة التنظيمية والمؤسساتية لقطاع الاعمال – توفير الحصول على التمويل لتطوير قطاع الأعمال – التعليم والتدريب – زيادة العوامل الثقافية والإدراك الاجتماعي – الإبداع والابتكار – تطوير جمعيات المعرفة والمعلومات – الوصول إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كعامل للتطوير والقيمة المضافة – نقل التكنولوجيا وسياسات البحث والتطوير – الإنفاق على البحث والتطوير) (١)

٣- مواطنة ريادة الاعمال :

يري الباحث ان الريادة هي إنشاء شيء جديد من خلال روح المبادرة وتحمل المخاطر، أما ريادة الاعمال فهي أنشاء عمل حر يتسم بالإبداع ويتصف بالمخاطرة ، وان المواطنة هي ربط الفرد بين عقلانية العدالة وحرارة الشعور بالانتماء لمجتمعه، وان المواطنة الشاملة تقوم على (المواطنة السياسية – المواطنة الاجتماعية – المواطنة الاقتصادية – المواطنة المدنية – المواطنة الثقافية) ، وان مواطنة ريادة الاعمال هي مواطنة قائمة علي الابداع والابتكار واقتصاد المعرفة وتقوم علي مجموعة من القيم والمبادئ والأخلاقيات تعمل كمعايير مرجعية حاكمة لخلق رائد اعمال / مؤسسة اعمال، وبدا حديثا التوجه نحو اقتصاد المعرفة والذي يعتبره الباحث أساس لخلق مواطنة ريادية الأعمال، وبداية حقيقية للوصول إلى قيم المواطنة العالمية .

وتقوم مواطنة ريادة الاعمال علي مجموعة من القيم والمبادئ والأخلاقيات تعمل كمعايير مرجعية

حاكمة ومبادئ اساسية لتحسين الاداء لأي منظومة او فرد /رائد اعمال وتتمثل في ما يلي (النزاهة والوقاية من الفساد – الكفاءة والاستغلال الأمثل للموارد – العدالة والأنصاف في الفرص والعوائد – المساواة والمعاملة المتساوية في الحقوق والحريات – المشاركة وعدم التهميش أو الإقصاء – الشفافية والإفصاح

1 -تقرير مشترك حول تعزيز ريادة الأعمال والابتكار والإبداع في المنطقة الأورومتوسطية الصادر عن القمة الأورومتوسطية للمجالس الاقتصادية والاجتماعية والمؤسسات المماثلة في قمة إسطنبول عام ٢٠١١

للرأي العام عن البيانات والحقائق – المساءلة لمتخذي القرار وحائزي السلطة – المسئولية إمام المجتمع تجاه أي تصرفات أو ممارسات – المسئولية الاجتماعية والمحافظة على الكيانات والروابط الاجتماعية – الانضباط وإتباع السلوك الأخلاقي المناسب والصحيح – الاستجابة لرغبات واحتياجات المواطنين – الفعالية وجودة الخدمات المقدمة ورضا المواطنين – سيادة القانون وحماية كاملة لحقوق الإنسان) ، وعندما تكون هذه المبادئ والقيم والمعايير هي الحاكمة لتصرفات وممارسات الأفراد والجماعات والمؤسسات الحكومية وغير الحكومية فإننا سوف نصل إلي بيئة صالحة لتحسين جودة المعيشة في الحياة والتنمية الشاملة والمفيدة للدولة والمجتمع والإفراد وخلق رواد اعمال وتحسين مواطنة ريادة الاعمال(١) .

٣-١ المبادئ الحاكمة الرشيدة لخلق رائد اعمال

تمثل مبادئ الحوكمة الرشيدة (٢) معايير حاكمة لخلق رائد الاعمال وهي (الشفافية، والمشاركة، والعدالة، والاستجابة، والفعالية، والكفاءة، وسيادة القانون، والمساءلة، ومكافحة الفساد)

٣-٢ المبادئ الحاكمة لجودة خلق رائد اعمال

تمثل خصائص الجودة ((١) معايير حاكمة لخلق رائد الاعمال وهي (الاعتمادية – إمكانية الوصول – الأمان – المصداقية – تفهم حاجات العملاء – الاستجابة – الكفاءة – المظهر الخارجي – الاتصالات – اللباقة)

---

1 – الشويخ ، كارم فاروق ، (٢٠١٤) ، تطبيق معايير الحوكمة مدخل لتقليل المخاطر في المؤسسات الممولة للمشروعات الصغيرة ، المنظمة العربية للتنمية الإدارية ، المؤتمر الرابع عشر التعاون على بناء المرونة تجاه المخاطر العالمية في المنطقة العربية ، ورقة عمل محكمة ومنشورة ، القاهرة .

١٠– خضري، ياسمين محمد، (٢٠١٣) "تقييم الحوكمة في التعليم الأساسي محافظة الفيوم"، مركز العقد الاجتماعي، مركز معلومات مجلس الوزراء ودعم اتخاذ القرار ، القاهرة .

٣-٣ المبادئ الحاكمة لخلق مؤسسات اعمال

تعتبر مبادئ حوكمة الشركات التي حددتها منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية الصادرة في عام ٢٠١٥(٢) ، خطوط إرشاديه تساعد على تحسين أداء مؤسسات الاعمال وتتكون المبادئ الرئيسية للحوكمة من (الأطار العام، الحقوق والمعاملة المتكافئة للمساهمين، دور المستثمر المؤسسي
والأطراف المختلفة بأسواق المال، دور أصحاب المصالح، الإفصاح والشفافية، مسئولية مجلس الإدارة)

٣-٤ المبادئ الحاكمة لخلق جودة مؤسسات اعمال

تعتبر مبادئ إدارة الجودة المرتكز عليها الأيزو ٩٠٠١ إصدار عام ٢٠١٥ (٣)خطوط إرشاديه تساعد على تحسين أداء نظام إدارة جودة مؤسسات الاعمال، وتتكون المبادئ الرئيسية للجودة من (التركيز على العميل، القيادة، مشاركة العاملين، منهجية العمليات، التحسين، صنع القرار المبني علي الادلة والحقائق، ادارة العلاقات)

الجزء الثالث : التصور المقترح للدراسة(الارشاد مدخل لتنمية مواطنة ريادية الاعمال لدي الشباب)

تعتبر ريادة الأعمال هي أقوى متغير من مجموعة المتغيرات الأخرى التي تكون المعادلة الاقتصادية، كما أن تركيبة الاقتصاد التقليدي لم تعد تجدي لعجزها عن تقدير مدى أثر ريادية البشر الكامنة التي تطغى على جميع المتغيرات المحركة

---

[1] - ARMSTRONG، M.، - *How To Be An Even Better Manager*، Fourth Edition، Kogan Page، London 1998، p. 3100.

١٢- مركز المديرين المصري، (٢٠١٦) "مبادئ منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية بشان حوكمة الشركات"، الإصدار الثالث، القاهرة .

[3] - **المواصفة القياسية الدولية، أيزو ٩٠٠١، (٢٠١٥) نظام أدارة الجودة، المتطلبات**

للنمو الاقتصادي، وريادة الأعمال والابتكار هما بؤرة الطاقة الفاعلة في تكوين الناتج المحلي الإجمالي، ورواد الأعمال هم من يخلقون الطلب ويحدثون التغيير لمعادلة العرض والطلب في السوق، فالنموذج التجاري هو الأهم، وسيكون هو السلاح الحاسم للسنوات الـ ٣٠ المقبلة، فلن توجد وظائف مستديمة دون أن يكون هناك زبائن وعملاء دائمون، هذه الأطروحة في واقع التطبيق لا تقلل من أهمية البحث أو الابتكار لكنها تؤكد أن قيمة الابتكار لا تظهر إلا إذا قورنت بريادة الأعمال، يجب أولا أن نوجد رواد الأعمال لا مشاريع الأعمال، وأن نغرس مفاهيم المبادرة ونصقل مهارات الرواد، ونثقف بآليات الابتكار ونعلم وسائل تحويل الفرص إلى مشروعات، ثم نتطلع بعد ذلك إلى الانجازات، والجامعات والمنظمات والمراكز المتخصصة في التعليم والتدريب وجدت كي تقوم بهذا الدور لتسهم في خلق مزيد من الوظائف بشكل مستديم، وأن تضطلع بالدور العصري الجديد الذي ينتقل بالجامعات من التركيز على أن يواكب طلابنا متطلبات سوق العمل للحصول على وظيفة إلى دور أعمق يجعل طلابها هم الذين يخلقون فرص العمل الجديدة في السوق (١) .

لقد أصبح الاعتماد قويا حول أهمية الدور الذي تلعبه المشروعات الصغيرة كمصدر لروح المبادرة والإبداع المتواصل، فالصناعات الصغيرة الجديدة تبادر إلى ابتكار منتجات وعمليات إنتاجية جديدة، كما أنها قادرة على تدعيم التجديد والابتكار وإجراء التجارب التي تعتبر أساسية للتغيير الهيكلي من خلال ظهور مجموعة من رواد الأعمال ذوى الكفاءة والطموح والنشاط، وأصبحت ريادة الإعمال من أهم محددات النمو الاقتصادي في مختلف دول العالم، ويلقى

١٤- جم كليفتونJem Clifton ، (٢٠١٢) حرب الوظائف القادمة ، كناب ، شركة جالوب العالمية للاستطلاعات والرصد ، الولايات المتحدة الأمريكية.

تشجيعها اهتماما كبيرا بهذه الدول(١)، ومن ثم فان تشجيع ريادة الإعمال من خلال المشروعات الصغيرة والمتوسطة يعد من أهم استراتيجيات التنمية في الدول النامية والمتقدمة، مما يستوجب بالضرورة تنمية بيئة ريادة الإعمال بحيث تشتمل خطة التطوير والتنمية لتحسين بيئة الإعمال، والتي تساعد مرشدي ريادة الإعمال للقيام بدورهم في التوجيه والإرشاد وتقديم الدعم الفني لرواد الإعمال، مما يجعل هذه البيئة محفزة للابتكاروالتطوير.

وتظهر أهمية ريادة الإعمال للتنمية الاقتصادية من خلال تحقيق عدد من الوظائف الهامة المرتبطة بالكفاءة والتنافسية وخلق فرص العمل وابتكار المنتجات ومكافحة الفقر والبطالة، ولترسيخ ثقافة ريادة الإعمال والإسهام بشكل فاعل في بناء مجتمع متقدم قائم على اقتصاد المعرفة، يجب النظر إلى عملية الإرشاد كعملية تعليمية مهنية اجتماعية واقتصادية تمثل رافد من روافد تحقيق أهداف التنمية المستدامة لدعم المبادرين والمبدعين ولإحداث نقلة نوعية في الاقتصاد الوطني، مما يؤدي إلى رفع الكفاءة الإنتاجية وزيادة النمو الاقتصادي، وتم التوصل إلى إن التكامل بين عناصر ريادة الإعمال والإرشاد والمشروعات الصغيرة يؤدي إلى زيادة النمو الاقتصادي وإقامة التنمية الاجتماعية والاقتصادية الشاملة بالدول النامية والمتقدمة (٢)، ويتمثل هذا التكامل – كما هو موضح في شكل (١) – فيما يلي :

أولا : عناصر ريادة الإعمال : تتكون من فرصة مناسبة مبتكرة ، شخص مناسب مبتكر ، بيئة عمل مناسبة ومحفزة ، إرشاد وخدمات إعمال ، مشروع استثماري

١٥- زكريا ، إيناس واخرون ، (٢٠١٠) محددات ريادة الإعمال في مصر، مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار برئاسة مجلس الوزراء المصري، القاهرة .

١٦- الشويخ، كارم فاروق، ٢٠١٤، الإرشاد ... مدخل لتحسين ريادة الإعمال وتنمية المشروعات الصغيرة، مجلة أدارة، العدد ١٨ ، يناير ٢٠١٤ ، المنظمة العربية للتنمية الإدارية ، مقالة منشورة ، القاهرة .

ثانيا: عناصر الإرشاد: تتكون من مرشد مناسب ومبتكر، مسترشد مناسب مبتكر، بيئة عمل مناسبة ومحفزة، إدارة العلاقة الاسترشادية، مشروع استثماري

ثالثا: عناصر المشروعات الصغيرة: تتكون من فرصة مناسبة مبتكرة، رائد إعمال مبتكر، بيئة عمل مناسبة ومحفزة، إرشاد وخدمات إعمال، مشروع استثماري

وتقوم فكرة التكامل بين مجموعات العناصر الثلاثة " ريادة الإعمال – الإرشاد– المشروعات الصغيرة " على خمسة عناصر أساسية مشتركة بينهم وهي " فرصة مناسبة مبتكرة – رائد إعمال مبتكر – بيئة عمل مناسبة ومحفزة – عملية إرشاد وخدمات إعمال مناسبة – مشروع استثماري " وبتوافر العناصر الخمسة سوف يؤدى إلى إنشاء أو تطوير أي مشروع له مردود اجتماعي واقتصادي، وبالتالي تنمية اجتماعية واقتصادية شاملة في أي دولة ، ولتنفيذ مقترح التكامل بين (الارشاد وريادة الاعمال والمشروعات الصغيرة) لتنمية مواطنة ريادة الاعمال لدي الشباب ،

العلاقة التكاملية بين ريادة الإعمال و الإرشاد و المشروعات الصغيرة

شكل (١) العلاقة التكاملية بين ريادة الإعمال والإرشاد والمشروعات الصغيرة

(المصدر، إعداد الباحث)

يجب إتباع الخطوات التالية :

– إنشاء اتحاد محلى لريادة الإعمال والإرشاد للمشروعات الصغيرة وإعداد مقياس محلى لقياس إرشاد ريادة الإعمال يحتوي على محددات ومؤشرات ريادة الإعمال بهدف خلق نموذج إرشاد محلى يخدم المشاريع الصغيرة والمتوسطة بالدولة

– إنشاء ونشر مراكز تنمية الإعمال والحاضنات المغلقة والمفتوحة والتكنولوجية ونشر الإعلام التنموي في المؤسسات الإعلامية لخدمة رواد الإعمال لدعم رواد الإعمال وأصحاب المشروعات الصغيرة بالدولة

– تحسين وتطوير بيئة ريادة الإعمال لتوفير الفرصة المناسبة لرواد الإعمال لإقامة مشروعات لها مردود اجتماعي واقتصادي، وتساعد مرشدي ريادة الإعمال للقيام بدورهم في التوجيه والإرشاد وتقديم الدعم الفني لرواد الإعمال مما يجعل هذه البيئة محفزة للابتكار والتطوير والإبداع

– النظر إلى عملية الإرشاد كعملية تعليمية مهنية اجتماعية واقتصادية ونشر ثقافة الإرشاد التطوعي في ريادة الأعمال وتطوير عملية الإرشاد للمنشآت الصغيرة لتكون مهنة احترافية لها أصولها وأدواتها ومعايير لأدائها بشكل مؤسسي، ودعم المرشدين وتطويرهم ونقلهم إلى العالمية

– توفير البرامج الإرشادية لريادة الإعمال لتقوم بتوفير المهارات والإمكانيات اللازمة والمساندة

المطلوبة لخلق أجيال من رواد الأعمال المبتكرين القادرين على تأسيس وإدارة المشروعات لتساهم في تنمية الاقتصاد وتحقيق القيمة المضافة وخلق فرص عمل جديدة

– نشر ثقافة ريادة الأعمال وتنمية التفكير الريادي والتوعية بثقافة الابتكار في المجتمع وتحفيز الرغبة على الإبداع واستقطاب الأفكار الريادية لدى الشباب من خلال عدد من البرامج والأنشطة والمبادرات وإنشاء مختبرات للأفكار مع خلق أدوات محفزة وميسرة لتقديم الأفكار وتقويمها وبناء قاعدة بيانات للأفكار تمثل فرص استثمار أولية للشباب

– نشر وتنمية فكر العمل الحر بين شباب الخريجين وطلاب الجامعات والمدارس والتوسع في التعليم القائم على اقتصاد المعرفة وزيادة القيمة المضافة لإقامة مجتمع معرفي متقدم من خلال تطوير واستحداث السياسات والأنظمة التي تشجع عملية الانتقال إلى مرحلة اقتصاديات المعرفة كمدخل لتحقيق التنمية

مع تحديد مجالات محددة ذات أولوية إستراتيجية في التنمية لتشجيع الأفكار الابتكارية
والمشاريع الريادية بها

– تبني خطة إستراتيجية متكاملة تتضمن أدوار مشاركات الجامعات والمراكز ومؤسسات المجتمع لتحويل ريادة الأعمال إلى ثقافة وممارسة تشمل كافة المجالات والقطاعات والفئات والمراحل، للمساهمة في بناء فكر وممارسة ريادة الأعمال، ودعم الرياديين والمشاريع الريادية.

الجزء الرابع : النتائج والتوصيات

نتائج الدراسة :

– ان المواطنة قائمة علي ربط الفرد بين عقلانية العدالة وحرارة الشعور بالانتماء لمجتمعه ليكون مواطنا صالحا .

– ان الريادة تقوم علي إنشاء شيء جديد من خلال روح المبادرة وتحمل المخاطر، أما ريادة الاعمال فهي تقوم علي أنشاء عمل حر يتسم بالإبداع ويتصف بالمخاطرة .

– ان مواطنة ريادة الاعمال قائمة علي الابداع والابتكار واقتصاد المعرفة وتقوم علي مجموعة من القيم والمبادئ والأخلاقيات تعمل كمعايير مرجعية حاكمة لخلق رائد اعمال / مؤسسة اعمال

– إن التكامل بين عناصر ريادة الإعمال والإرشاد والمشروعات الصغيرة المشتركة بينهم وهي " فرصة مناسبة مبتكرة – رائد إعمال مبتكر – بيئة عمل مناسبة ومحفزة – عملية إرشاد وخدمات إعمال مناسبة – مشروع استثماري " يؤدي إلى تنمية مواطنة ريادة الاعمال لدي الشباب

التوصيات :

– يجب النظر إلى عملية الإرشاد كعملية تعليمية مهنية اجتماعية واقتصادية ، وتطوير عملية الإرشاد لرواد الاعمال لتكون مهنة احترافية لها أصولها وأدواتها ومعايير لأدائها بشكل مؤسسي .

– تدريب وتاهيل مرشدي ريادة الإعمال للقيام بدورهم في التوجيه والإرشاد وتقديم الدعم الفني لرواد الإعمال مما يجعل هذه البيئة محفزة للابتكار والتطوير والإبداع .

– توفير البرامج الإرشادية لريادة الإعمال لتقوم بتوفير المهارات والإمكانيات اللازمة والمساندة المطلوبة لخلق أجيال من رواد الأعمال المبتكرين القادرين على تأسيس وإدارة المشروعات .

– ضرورة قيام الجامعات بانشاء مراكز ريادة الاعمال والحاضنات التكنولوجية لخدمة رواد الإعمال لدعم رواد الإعمال لتنمية مواطنة ريادة الاعمال لدي طلاب الجامعة والتوسع في التعليم القائم على اقتصاد المعرفة.

– قيام الدولة بتحسين وتطوير بيئة ريادة الإعمال لتوفير الفرصة المناسبة لرواد الإعمال لإقامة مشروعات لها مردود اجتماعي واقتصادي .

– تبني خطة إستراتيجية متكاملة تتضمن أدوار مشاركات الجامعات والمراكز ومؤسسات المجتمع لتحويل ريادة الأعمال إلى ثقافة وممارسة تشمل كافة المجالات والقطاعات والفئات والمراحل، للمساهمة في بناء فكر وممارسة ريادة الأعمال، ودعم الرياديين والمشاريع الريادية.

المراجع العربية والاجنبية

اولا : المراجع العربية

١– المغربي،أحمد،(٢٠٠٨) الإبداع الإداري في القرن الحادي والعشرين، دار الفجر للنشر والتوزيع، القاهرة، مصر

٢– زكريا ، إيناس واخرون ، (٢٠١٠) محددات ريادة الإعمال في مصر، مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرار برئاسة مجلس الوزراء المصري، القاهرة .

٣– جم كليفتونJem Clifton ، (٢٠١٢) حرب الوظائف القادمة ، كناب ، شركة جالوب العالمية للاستطلاعات والرصد ، الولايات المتحدة الأمريكية.

٤- كورتنيا ، عديلة ، (٢٠١٥) مواطنون في العالم نحو نظرية المواطنة ، كتاب مترجم من / علي المنوفي ، الهيئة المصرية العامة للكتاب ، مشروع مكتبة الآسرة ، القاهرة. – بتصرف من الباحث

٥- فايز جمعة صالح النجار، عبد الستار محمد العلي، الريادة وإدارة الأعمال الصغيرة، دارالحامد للنشر والتوزيع. الأردن ٢٠٠٦

٦- الشويخ، كارم فاروق، ٢٠١٤، الإرشاد ... مدخل لتحسين ريادة الإعمال وتنمية المشروعات الصغيرة، مجلة أدارة، العدد ١٨ ، يناير ٢٠١٤ ، المنظمة العربية للتنمية الإدارية ، مقالة منشورة ، القاهرة .

٧- الشويخ ، كارم فاروق ، (٢٠١٤) ، تطبيق معايير الحوكمة مدخل لتقليل المخاطر في المؤسسات الممولة للمشروعات الصغيرة ، المنظمة العربية للتنمية الإدارية ، المؤتمر الرابع عشر التعاون على بناء المرونة تجاه المخاطر العالمية في المنطقة العربية ، ورقة عمل محكمة ومنشورة ، القاهرة .

٨- خضري، ياسمين محمد، (٢٠١٣) "تقييم الحوكمة في التعليم الأساسي محافظة الفيوم"، مركز العقد الاجتماعي، مركز معلومات مجلس الوزراء ودعم اتخاذ القرار ، القاهرة .

٩- المواصفة القياسية الدولية، أيزو ٩٠٠١، (٢٠١٥) نظام أدارة الجودة، المتطلبات

١٠- مركز المديرين المصري، (٢٠١٦) "مبادئ منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية بشان حوكمة الشركات"، الإصدار الثالث، القاهرة .

١١- تقرير مشترك حول تعزيز ريادة الأعمال والابتكار والإبداع في المنطقة الأورومتوسطية الصادر عن القمة الأورومتوسطية للمجالس الاقتصادية والاجتماعية والمؤسسات المماثلة في قمة إسطنبول عام ٢٠١١

ثانيا : المراجع الاجنبية

1 - Baumol, W. J., Litan, R. E., Schramm, C. J. (2007 (Good Capitalism, Bad Capitalism ،Yale University Press

2 - Bird, B. (1992)"The Roman God Mercury: An Entrepreneurial Archetype ،"Journal of Management Enquiry ،vol 1, no 3, September, 1992.
3 - Baumol, W. J., Litan, R. E., Schramm, C. J. (2007 (Good Capitalism, Bad Capitalism ،Yale University Press
4 - Busenitz, L. and Barney, J. (1997) "Differences between entrepreneurs and managers in large organizations ،"Journal of Business Venturing ،vol 12, 1997.
5 - ARMSTRONG، M.، - How To Be An Even Better Manager، Fourth Edition، Kogan Page، London 1998، p. 3100.