

نظام آداري مقترح لإدارة المخاطر بكلية التربية الرياضية للنبات - جامعة الإسكندرية.

سماح احمد صلاح الدين

قسم الإدارة الرياضية - كلية التربية الرياضية للنبات - جامعة الإسكندرية - جمهورية مصر العربية.

دنيا محمد عادل عبد العزيز

قسم الإدارة الرياضية - كلية التربية الرياضية للنبات - جامعة الإسكندرية - جمهورية مصر العربية.

المقدمة واهمية البحث

أصبح التغيير المتلاحق الذي يواجه المؤسسات على إختلاف أنواعها وتعدد مجالاتها من أهم سمات هذا العصر ويرجع ذلك إلى التطور السريع في الاكتشافات وتطبيقاتها والتقدم التكنولوجي، وسرعة تقادم المهارات البشرية، وينطبق ذلك على الأساليب والنظم الإدارية المتبعة بالمؤسسات المختلفة .

وتعتبر مؤسسات التعليم العالي من أكثر المؤسسات التي تواجه تحديات كثيرة نشأت عن التغييرات السريعة بالتقنية الحديثة. لذا سعت العديد من كليات التربية الرياضية بالجامعات المصرية المختلفة لتحقيق هذا التطوير في منظومة التعليم عن طريق تنفيذ برامج شاملة للتطوير والتغيير. (٢٢: ١) (١٨ : ١)

وتعد كلية التربية الرياضية للنبات جامعة الإسكندرية أحد الكليات المتميزة التي سعت إلي تطبيق برامج نظام الجودة بجميع المستويات، وأستطاعت تنفيذ مشروع ضمان الجودة والأعتماد وإجتياز المرحلة الأولى والثانية منه بنجاح والأستجابة لمتطلبات المجتمع الأكاديمي، وتعتبر المرحلة الحالية والثالثة لمشروع التطوير من أكثر المراحل أهمية وخطورة. ولضمان الأعتماد كان ولا بد من التغلب على أى خطر يحتمل تهديده للكليه. فالخطر من أهم المشاكل الحيوية التي تؤثر على المشاريع ولها تأثيراً فعالاً حيث تزايد وتتحول إلى مشكلة ومن ضمن هذه المشروعات "مشروع ضمان الجودة والأعتماد بالجامعات". (٩) (٢١)

وقد عرفت الخطر الجمعية المصرية لإدارة الإخطار (د.ت) بأنه عبارة عن ربط بين إحتمال وقوع حدث والآثار المترتبة على حدوثه ، أى مزيج مركب من إحتمال تحقق الحدث ونتائجه، وأكدت إن إدارة الخطر جزء أساسى للإدارة الإستراتيجية بأى مؤسسة فهي الإجراءات التي تتبعها المؤسسة بشكل منظم لمواجهة الأخطار المصاحبة لأنشطتها وبهدف تحقيقها المزايا المستدامة من كل نشاط.(٢١ : ٦)

وتهتم إدارة المخاطر بتحديد وتقييم وضبط إحداث أو أوضاع محتملة سعيًا لضمان تحقيق المؤسسة لأهدافها، وإدارة المخاطر تمنع المشاكل المحتمل حدوثها أى الكشف المبكر للمشاكل عند حدوثها مع التصحيح الفوري للسياسات والإجراءات التي نتجت عنها تلك المشاكل.(٤ : ٣٤)

وتمر الكلية الآن بمرحلة التطوير والتحسين أي إستمرارية التطوير نحو التميز والحفاظ علي ما تم إنجازه بالمرحلتين السابقتين، لذا قامت الباحثان بمقابلة شخصية مقننة (أولي) مع بعض المهندسين المسؤولين بأحدى مؤسسات قطاع الأعمال والمتخصصين في إدارة المخاطر مرفق(١) وعددهم (2) مهندسين بهدف التعرف علي أنواع المخاطر ودرجات إحتمال حدوثها وتقييمها بالمؤسسات الجامعية ،وكيفية الوقاية منها وعلاجها. ومن أهم نتائج المقابلة أتضح أن هناك (١١) نوع من أنواع المخاطر المحتمل حدوثها بالمؤسسات الجامعية وقد تمثلت في (مخاطر مالية، فنية، قانونية ، المنشآت والمرافق، سلامة الامتحانات ، السمعة، معرفية، تعليمية، صحية، حرائق، كوارث طبيعية).

وتؤكد نتائج دراسة مني عبد المنعم محمد(٢٠٠٨)(٢٢) بأن هناك العديد من المشكلات بالجامعات المصرية يجب التعامل وسرعة حلها كأزمات وتمثلت في أزمة بالمباني والتجهيزات ، الإدارة، المعلم الجامعي، المناهج، الفصل بين التعليم والعمل.

كما قامت الباحثتان بمقابلة شخصية مقننة (ثانية) مع القيادات الأكاديمية السابقين والحاليين بالأدارة العليا ، ورئيس مجلس إدارة وحدة إدارة الأزمات ووحدة ضمان الجودة بالكلية مرفق (٢) وعددهم (١٠) قيادات بهدف تحديد وترتيب أولويات حدوث المخاطر الأحدي عشر والمحتمل أن تواجه الكلية. وكانت من أهم نتائج المقابلة وجود إتفاق بين إستجابات العينة بنسبة (١٠٠%) علي أن هناك مخاطر محتمل حدوثها بالفعل بالكلية في الوقت الحالي وقد حددت في سبعة مخاطر فقط ، وتم أستبعاد أربعة مخاطر لبعدهم عن طبيعة أنظمة الكلية.

كما قامت الباحثتان بمقابلة شخصية مقننة (ثالثة) مع بعض المسؤولين من "مهندسي صيانة المنشآت والمباني والأجهزة ، والمهندسة المسؤولة عن وحدة السلامة والصحة المهنية بالكلية مرفق(٣) وعددهم (٤) أفراد بهدف التعرف علي أشكال المخاطر المختلفة التي تندرج تحت الأنواع السبعة المحددة وكانت من أهم النتائج إجماع أستجابات العينة علي وجود مخاطر تمويلية بالكلية تؤثر علي المنشآت والمباني وعلي أجهزة الأنداز وطفائيات الحريق وأكدوا بعدم وجود صيانة دورية لهم، وبوجود مخاطر معرفية أيضاً مرتبطة بعدم تأهيل العمال المسؤولين عن أستخدام طفائيات الحريق، وأكدوا بضرورة توعية الطالبات بخطورة أستخدامها.

وترى الباحثتان ضرورة تحديد وتحليل وتقييم المخاطر ووضع طرق للأستجابة للمخاطر وتتبعها مع رفع التقارير للأدارة العليا ، فأدارة المخاطر تهتم بتقييم أحداث وأوضاع محتملة ، وبوضع خطة فعالة لأدارة المخاطر بالمؤسسة ووقاية منشآتها ومبانيها من تعرضها للخطر لضمان تحقيقها لأهدافها.

وهذا ما أوصي به علي فلاح الزغبي (٢٠١٣)(١٨) بضرورة تشكيل لجنة في قطاع التعليم العالي الأردني متخصصة في إدارة ومتابعة المخاطر الداخلية علي الخدمات وتأثير الحالات السلبية والعمل علي معالجتها دون أي تأخير.

كما أوصي فوزي أحمد حسين الشاعر(٢٠١٢)(١٩) بضرورة أهتمام شركات البناء والتشييد بدراسة المخاطر وتخصيص فريق عمل متخصص يدرس ويحدد المخاطر المختلفة التي يمكن أن يتعرض لها كل مشروع ويتولي الفريق إدارة هذه المخاطر.

ومن خلال نتائج المقابلات الشخصية المقننة التي قامت بها الباحثتان وإطلاعهم علي معيار إدارة الخطر للجمعية المصرية لإدارة الأخطار وملف السلامة المهنية بالكلية ، ومن نتائج وتوصيات بعض الدراسات السابقة. توصلت الباحثتان إلي أهمية وجود أسلوب لإدارة المخاطر بالكلية ودراسته دراسة موضوعية وإعداد مجموعة القادة القادرين علي إستخدام هذا الأسلوب لأدارة الخطر.وتعد أهمية هذا البحث في قلة البحوث العلمية المتدواله بهذا المجال علي الرغم من أهميته، وإيماناً من الباحثتان بأهمية وضرورة حماية جميع الموارد المادية والبشرية بالكلية وأنشاء أدارة لضمان سلامتهم قامت الباحثتان بهذا البحث وعنوانه " نظام آداري مقترح لإدارة المخاطر بكلية التربية الرياضية للبنات - جامعة الإسكندرية .

أهداف البحث: يهدف البحث الي وضع نظام آداري مقترح لأدارة المخاطر بكلية التربية الرياضية للبنات من خلال:

- ١-تحديد وتحليل وتقييم المخاطر القائمة بكلية التربية الرياضية للبنات جامعة الاسكندرية.
- ٢-تحديد أهمية وأهداف ودورأدارة المخاطر بكلية التربية الرياضية للبنات جامعة الاسكندرية.
- ٣- تحديد العوامل الداخلية والخارجية المؤثرة بالمخاطر التي تواجه الكلية.
- ٤- وضع توصيف وظيفي للعاملين بأدارة المخاطر بكلية التربية الرياضية للبنات جامعة الاسكندرية.

تساؤلات البحث :

- ١-ما هي المخاطر القائمة بكلية التربية الرياضية للبنات جامعة الاسكندرية ؟
- ٢-ما أهمية وأهداف ودورأدارة المخاطر بكلية التربية الرياضية للبنات جامعة الاسكندرية ؟
- ٣-ما هي العوامل الداخلية والخارجية المؤثرة بالمخاطر التي تواجه الكلية ؟

٤- ما هو التوصيف الوظيفي للعاملين بأدارة المخاطر بكلية التربية الرياضية للبنات جامعة الاسكندرية ؟

إجراءات البحث :

منهج البحث : استخدمت الباحثتان المنهج الوصفي المسحي لمناسبته لطبيعة البحث .

مجتمع وعينة البحث: أستهدفت الباحثتان مجتمع البحث من العاملين بكلية التربية الرياضية للبنات جامعة الاسكندرية وعددهم (٤٨٢) عضواً موزعين علي أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة وعددهم (٢٥٧) عضواً ، والعاملين بالجهاز الإداري ، وعددهم (٢٢٥) فرداً ، وقد تم اختيار (٦٠) فرداً بالطريقة العشوائية كعينة أستطلاعية للتقنين وتم إستبعادهم من عينة البحث الأساسية، وقامت الباحثتان باختيار عينة بالطريقة العمدية من القيادات الأكاديمية السابقة والحالية بالكلية ورؤساء الأقسام وأمين الكلية حيث بلغ عددهم (١٥) فرداً ، كما تم أخذ نسبة (٥٠%) من مجتمع البحث لتصبح عينة البحث الأساسية (٢٠٠) عضواً موزعة كما يلي (١١٠) عضواً ، (٩٠) أدارياً.

أدوات جمع البيانات : استخدمت الباحثتان استمارتي الاستبيان كأدوات لجمع البيانات وتم إتباع الخطوات التالية لتصميمها من خلال نتائج المقابلات الشخصية المقننة مرفق(٣،٢،١) والاطلاع على اللوائح والوثائق كملف الأمن والسلامة المهنية ، ملف وحدة الأزمات والكوارث بالكلية ، كتيب التخطيط الأستراتيجي للكلية (٩) ، دليل خطر المنشآت الجامعية بجامعة الطائف (١١) ، والايزو ٣١٠٠٠ (١) ونتائج الدراسات المشابهة والمرتبطة بموضوع البحث.

بناء إستمارة الأستبيان الأولى: قامت الباحثتان بحصر وتحديد أنواع المخاطر وتحليلها في (١١) نوع مرفق(٤) ، وتم عرضها علي السادة الخبراء وعددهم(١٠) خبراء من القيادات الأكاديمية السابقة والحالية بكلية التربية الرياضية للبنات جامعة الاسكندرية مرفق(٦).

-وقد أبدا السادة الخبراء أرائهم بنسب موافقة تراوحت نسبتها ما بين(٨٠:١٠٠%) علي أنواع المخاطر المحتمل حدوثها بالكلية والتي يوضحها **جدول (١) مرفق (٥)**، كما تم تقييم الخطر وترتيب أولويات حدوثه (مرتفع ودرجة تقييمه أكبر من ٨٠ ، متوسط بين ٤٠ و ٨٠، منخفض أقل من ٤٠) من خلال مصفوفة الاحتمال وشدة الأثر(٢٨) والتي يوضحها **جدول (٢) بمرفق (٥)**

-كما حددت احتمالات حدوث الخطر المرتفع تكون أكثر من (٩٠%) وتمثلت في السبعة أنواع المحتمل حدوثها بالكلية، ومخاطر احتمالات حدوثها متوسط يتراوح ما بين (٤٠-٩٠%) وهي غير متواجدة بالكلية، ومخاطر احتمال حدوثها منخفض وتكون أقل من (٤٠%) وقد تم إستبعاد حدوثها بالكلية من قبل السادة الخبراء وحددت درجاتها من (١٠ - ٣٠%) وتمثلت في الأربعة أنواع المتبقية وهي "مخاطر تتعلق بسلامة الامتحانات، تعليمية، صحية، الكوارث الطبيعية" ، ومن خلال ما سبق قامت الباحثتان بترتيب المخاطر السبعة التي سنتناولها بالدراسة والتحليل كما يوضحها **جدول (٣) بمرفق (٥)** .

بناء إستمارة الأستبيان الثانية: قامت الباحثتان بتحديد محاور وأبعاد وعبارات الأستمارة الثانية مرفق (٧) والتي أشتملت علي ثلاثة محاور، وثمان أبعاد وتمثلت في (١٠٤) عبارة، وقد تم عرضها علي السادة الخبراء مرفق (٦/أ) لإبداء ملاحظاتهم والتأكد من مدى مناسبة العبارات للمحاور والأبعاد التي تتدرج تحتها ، وقد أبدوا السادة الخبراء أرائهم بالموافقة بنسبة (٩٠% : ١٠٠%) علي تعديل صياغة بعض العبارات وأرقامهم (٧،١٩)، وقد تمت التعديلات وبذلك أصبحت إستمارة الأستبيان في صورتها النهائية مرفق (٨) قابلة للتطبيق بعد إجراء المعاملات العلمية اللازمة لتقنينها.

المعاملات العلمية لاستمارة الاستبيان :

أولاً : صدق استمارتي الاستبيان :

- تم حساب صدق الاستمارة الأولى بطريقة :

أ - **صدق المحكمين** : اعتمدت الباحثتان على صدق المحكمين في الأستمارة الأولى بعرضها علي(١٠) خبراء مرفق (٦)، وذلك للتعرف على مدى مناسبة أنواع المخاطر ومدى إرتباطها بطبيعة الكلية.

- كما تم حساب صدق الاستمارة الثانية بطريقتين :

أولاً: صدق التكوين: تم التأكد من صدق الاستبيان عن طريق صدق التكوين ، وقد أتضح من جدول (٤) بمرفق (٥) أن قيم معاملات الارتباط المحسوبة بين درجة محاور الاستبيان بعضها البعض وبين كل منها والدرجة الكلية قيم أكبر من القيمة الجدولية عند مستوى دلالة (٠.٠١) مما يدل على صدق الاستبيان.

ثانياً : صدق الاتساق الداخلي: تم التأكد من الاتساق الداخلي لعبارات أبعاد ومحاور الاستبيان بحساب معامل الارتباط بين درجة العبارة ودرجة البعد والمحور الذي تنتمي إليه العبارة ، وبين درجة البعد والمحور الذي ينتمي إليه البعد وبين درجة المحور والدرجة الكلية والذي يتضح في جدول (٥) بمرفق (٥) .

ب-الثبات: تم حساب معاملات الثبات بطريقة ألفا كرونباخ لمحاور وأبعاد الأستمارة وقد أتضح من جدول (٦) بمرفق (٥) أن معاملات ألفا لكل عبارة أقل من معامل ألفا الكلي للبعد أو المحور الذي تنتمي إليه العبارة أي أن جميع العبارات ثابتة ، حيث أن تدخل العبارة لا يؤدي إلى خفض معامل الثبات الكلي للبعد أو المحور الذي يقيس العبارة .

المجال الزمني : وقامت الباحثتان بتطبيق الأستمارة الأولى علي عينة عددها(١٥) فرداً في الفترة من ٢٠١٤/٤/١٠ إلى ٢٠١٤/٤/٢٠ ، وتم تطبيق الأستمارة الثانية على عينة البحث وعددهم (٢٠٠) فرداً في الفترة من ٢٠١٤/٥/١ إلى ٢٠١٤ /٦/١٠ .

المعالجات الإحصائية : التكرار ، النسبة المئوية ، الثبات بطريقة ألفا لكرونباخ ، إختبار ت .

عرض ومناقشة النتائج : الأستمارة الأولى

جدول(٧)

التكرارات والنسب المئوية لأستجابات عينة البحث (ن=١٥)

غير موافق		موافق		أنواع المخاطر
%	ت	%	ت	
١-مخاطر مالية:				
٠.٠٠٠	٠	١٠٠.٠٠٠	١٥	-عدم دقة تقدير الموازنة .
١٣.٣٣	٢	٨٦.٦٧	١٣	-عدم كفاية المخصصات المالية التي تحول دون تحقيق أهداف الكلية .
٠.٠٠٠	٠	١٠٠.٠٠٠	١٥	-انخفاض الموارد المالية الذاتية للكلية.
٠.٠٠٠	٠	١٠٠.٠٠٠	١٥	-المخاطر التشغيلية المالية والادارية.
٦.٦٧	١	٩٣.٣٣	١٤	-سوء تخطيط مالي للوفاء بمتطلبات الاحتياجات الخاصة بالموارد المادية بالكلية.
٢٠.٠٠٠	٣	٨٠.٠٠٠	١٢	-سوء تخزين الادوات والاجهزة الرياضية بمخازن الكلية.
١٣.٣٣	٢	٨٦.٦٧	١٣	-عدم توافر مخازن كافية للأدوات والاجهزة الحديثة.
٢-مخاطر أعطال فنية :				
٠.٠٠٠	٠	١٠٠.٠٠٠	١٥	-تهديدات تواجه شبكة الحاسوب وأمن المعلومات وسريتها للمؤسسة تحول دون تحقيق الأهداف.
١٣.٣٣	٢	٨٦.٦٧	١٣	-سوء صيانة الادوات والاجهزة.
٢٠.٠٠٠	٣	٨٠.٠٠٠	١٢	-نقص المهارات والكفاءات.
٣- مخاطر قانونية:				

غير موافق		موافق		أنواع المخاطر
%	ت	%	ت	
١٣.٣٣	٢	٨٦.٦٧	١٣	-تهديدات تواجه الكلية بتدني مستوى الوعي بالتشريعات واللوائح المنظمة للعمل.
٦.٦٧	١	٩٣.٣٣	١٤	-عدم المعرفة بكيفية تطبيق نصوصها وعدم تزويد المعنيين بالتعديلات الواجب إجراؤها لتفادي المخاطر المادية والفنية.
٢٠.٠٠	٣	٨٠.٠٠	١٢	-الرقابة على عقود الانشاءات بالكلية.
				<u>٤-مخاطر المنشآت والمرافق:</u>
٠.٠٠	٠	١٠٠.٠٠	١٥	-تصدعات المباني.
١٣.٣٣	٢	٨٦.٦٧	١٣	-انقطاع التكييف.
٦.٦٧	١	٩٣.٣٣	١٤	-الزحام والتدافع لعدم تعدد مخارج المنشأة.
٢٠.٠٠	٣	٨٠.٠٠	١٢	-انقطاع التيار الكهربائي.
				<u>٥- مخاطر تتعلق بسلامة الامتحانات:</u>
				تهديدات تواجه سلامة الامتحانات :
٨٦.٦٧	١٣	١٣.٣٣	٢	-عدم وصول الأسئلة في الوقت المحدد .
٩٣.٣٣	١٤	٦.٦٧	١	- تسرب الأسئلة .
٩٣.٣٣	١٤	٦.٦٧	١	- تأخير نسخها.
٩٣.٣٣	١٤	٦.٦٧	١	- تأخر استخراج النتائج وإعلانها .
				<u>٦- مخاطر السمعة:</u>
٢٠.٠٠	٣	٨٠.٠٠	١٢	-السمعة الاكاديمية.
٠.٠٠	٠	١٠٠.٠٠	١٥	-السمعة البحثية.
١٣.٣٣	٢	٨٦.٦٧	١٣	-السمعة الادارية.
				<u>٧- مخاطر معرفية:</u>
٦.٦٧	١	٩٣.٣٣	١٤	-التهديدات التي تواجه الكلية في نقص الكوادر البشرية .
٢٠.٠٠	٣	٨٠.٠٠	١٢	-نقص المهارات الإدارية والتربوية وخرق أمن الموظفين ماديا ومعنويا.
				<u>٨- مخاطر تعليمية:</u>
١٠٠.٠٠	١٥	٠.٠٠	٠	تهديدات تواجه المؤسسة في عدم فعالية برامج التدريب.
				<u>٩- مخاطر صحية:</u>
٩٣.٣٣	١٤	٦.٦٧	١	- تهديدات تواجه الكلية من إصابات للطلبات واطباء هيئة التدريس.
تابع جدول(٧) التكرارات والنسب المئوية لأستجابات عينة البحث (ن=١٥)				
غير موافق		موافق		أنواع المخاطر
%	ت	%	ت	
٨٦.٦٧	١٣	١٣.٣٣	٢	-تهديدات ببنية وصحية .
٨٦.٦٧	١٣	١٣.٣٣	٢	-الاختناقات التنفسية.
٨٠.٠٠	١٢	٢٠.٠٠	٣	-العدوى.
				<u>١٠- مخاطر الحرائق :</u>

غير موافق		موافق		أنواع المخاطر
%	ت	%	ت	
١٣.٣٣	٢	٨٦.٦٧	١٣	تهديدات قد تواجه الكلية : -تعرض حياة الأفراد للإصابات وتدمير المباني.
١٣.٣٣	٢	٨٦.٦٧	١٣	-إتلاف المحتويات من وثائق وبيانات مهمة نتيجة حدوث الحريق.
٦.٦٧	١	٩٣.٣٣	١٤	-تهديدات مرتبطة بالكهرباء.
٢٠.٠٠	٣	٨٠.٠٠	١٢	-عدم وجود علامات السلامة الأرضادية والتحذيرية بالمنشآت.
١٣.٣٣	٢	٨٦.٦٧	١٣	-تهديدات مرتبطة بعدم صيانة معدات وأنظمة الأذار من الحريق بالكلية.
				١١ - مخاطر الكوارث الطبيعية :
٨٦.٦٧	١ ٣	١٣.٣٣	٢	-تهديدات طبيعية تواجه الكلية : - الزلازل.
٨٦.٦٧	١ ٣	١٣.٣٣	٢	-الانهيارات الأرضية التي تحول دون تحقيق الأهداف.

يتضح من جدول (٧) أن النسبة المئوية لموافقة أفراد العينة على بعض المخاطر كانت عالية وتراوحت بين (٨٠%) إلى (١٠٠%) وهي نسب اتفاق مقبولة تدل على أهمية دراسة هذه المخاطر.

حيث أكدت النتائج بوجود مخاطر ذات تأثيراً عالي علي إدارة الكلية والتي تمثلت في مخاطر مالية، فنية، منشآت ومرافق، السمعة وكانت نسبتها من (٨٠-١٠٠%) ، ومخاطر متوسطة وهي معرفية، قانونية، حريق بنسبة (٨٠-٩٣.٣٣%).

وقد أكدت نتائج عدنان الأحمد (٢٠٠٧)(١٧) بأن هناك مخاطر تؤثر علي مؤسسات التعليم العالي كخطر التمويل، الأستاذ الجامعي وأخلاقيات المهنة، البحث العلمي، الفراغ والقلق، التعصب الطالبى والعنف في الجامعات.

كما تؤكد نتائج محمد علي محمد (٢٠٠٥)(٢٠) بأن إنشاء إدارة لمواجهة المخاطر المالية بالمنشأة يؤثر بشكل مرغوب علي القيمة السوقية للمنشأة ، فالمشاكل المالية تبدأ من قلة التدفقات النقدية المتولدة بالمنشأة لسداد الالتزامات النقدية الثابتة في مواعيد استحقاقها .

وتؤكد نتائج فوزي أحمد حسين (٢٠١٢)(١٩) بأن المخاطر التي تواجه مشروعات البناء والتشييد تكون أكثر خطورة علي الملف المالي للشركات ، وتليه الخبرات في المشاريع المشابهة والسمعة، ملف الموارد المادية ، ملف الموارد البشرية والهيكل التنظيمي، الملف الفني، ملف التخطيط والمتابعة ، ملف السلامة والتأمين .

ولذا تربي الباحثان أهمية وجود إدارة للمخاطر بالكلية لضمان التحكم بالمخاطر المحتمل حدوثها ، وتحليلها وتحديدتها سواء كانت داخل أو خارج الكلية ومحاولة إدارتها ومعالجتها.

جدول (٨)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات أعضاء هيئة التدريس والجهاز الإداري على عبارات المحور الأول " تحديد أهمية وأهداف ودور ادارة المخاطر بالكلية" (ن=٢٠٠)

م	أعضاء هيئة التدريس (ن=١١٠)		الجهاز الإداري (ن=٩٠)		قيمة "ت"	المتوسط العام	% للمتوسط
	المتوسط ١٤	انحراف ١٥	المتوسط ١٤	انحراف ١٥			
١	٢١٧	٢٣٦	٢٦٦	٢٦٠	٢١٣*	٢٠٣	٨٤.٤
٢	٢٣٦	٢٣٦	٢٥١	٢٦٠	٢٦١	٢١٣	٨٧.٦
٣	٢٤١	٢٤١	٢٦٣	٢٦٠	٢٤٠	٢١٤	٨٧.٨
٤	٢٥٠	٢٦٠	٢٧٧	٢٦٠	٢٥٢*	٢١٠	٨٦.٥
٥	٢٣٦	٢٣٦	٢٥١	٢٦٠	٢٣٣*	٢٣٦	٨٧.٧
٦	٢٧٩	٢٧٩	٢٤٤	٢٦٠	٢٢١	٢٥٠	٨٣.٤
٧	٢٤١	٢٤١	٢٤٨	٢٦٠	٢٧٢	٢٤٥	٨١.٥
٨	٢٣٨	٢٣٨	٢٦٣	٢٦٠	٢٨٧	٢٥٣	٨٤.٢
٩	٢٣١	٢٣١	٢٤٨	٢٦٠	٢٦٥	٢٤٤	٨١.٤
١٠	٢٤٦	٢٤٦	٢٣٩	٢٦٠	٢٧٨	٢٤٣	٨١.٠
١١	٢٣٤	٢٣٤	٢٤١	٢٦٠	٢٥٥	٢٣٤	٨٧.٧
١٢	٢٧٧	٢٧٧	٢٤٧	٢٦٠	٢٦٠	٢٥٣	٨٤.٣
١٣	٢٤٦	٢٤٦	٢٤٣	٢٦٠	٢٦١*	٢١٥	٨٧.٤
١٤	٢٣٨	٢٣٨	٢٤٧	٢٦٠	٢٦٠	٢١٥	٨٧.٤
١٥	٢٤٦	٢٤٦	٢٤٣	٢٦٠	٢٦١*	٢١٥	٨٧.٤
١٦	٢٤٦	٢٤٦	٢٤٣	٢٦٠	٢٦١*	٢١٥	٨٧.٤
١٧	٢٤٠	٢٤٠	٢٤٠	٢٦٠	٢٤٠	٢٤٠	٨٠.٠
١٨	٢٦١	٢٦١	٢٤٠	٢٦٠	٢٤٠	٢٤٠	٨٠.٠
١٩	٢٤٠	٢٤٠	٢٤٠	٢٦٠	٢٤٠	٢٤٠	٨٠.٠
٢٠	٢٧٦	٢٧٦	٢٤٤	٢٦٠	٢٤٤	٢٤٤	٨١.٩
٢١	٢٤١	٢٤١	٢٤٢	٢٦٠	٢٤٢	٢٤٥	٨٠.٣
٢٢	٢٤١	٢٤١	٢٦٣	٢٦٠	٢٦٣	٢٥٣	٨٠.٢
٢٣	٢٣٦	٢٣٦	٢٤٨	٢٦٠	٢٦٨	٢٤٤	٨٧.٥
٢٤	٢٤٦	٢٤٦	٢٣٩	٢٦٠	٢٥٠	٢٤٣	٨٢.١
٢٥	٢٤٣	٢٤٣	٢٤١	٢٦٠	٢٤١	٢٤١	٨١.١
٢٦	٢٧١	٢٧١	٢٥٧	٢٦٠	٢٤٧	٢٥٣	٩٠.٤
٢٧	٢٤٤	٢٤٤	٢٤٣	٢٦٠	٢٤٣	٢٤٣	٨١.٤
٢٨	٢٤٧	٢٤٧	٢٤٧	٢٦٠	٢٤٧	٢٤٧	٨٥.٠
٢٩	٢٤٧	٢٤٧	٢٤٧	٢٦٠	٢٤٧	٢٤٧	٨٥.٠
٣٠	٢٤٧	٢٤٧	٢٤٧	٢٦٠	٢٤٧	٢٤٧	٨٥.٠
٣١	٢٤٧	٢٤٧	٢٤٧	٢٦٠	٢٤٧	٢٤٧	٨٥.٠
٣٢	٢٤٧	٢٤٧	٢٤٧	٢٦٠	٢٤٧	٢٤٧	٨٥.٠
٣٣	٢٤٧	٢٤٧	٢٤٧	٢٦٠	٢٤٧	٢٤٧	٨٥.٠
٣٤	٢٤٧	٢٤٧	٢٤٧	٢٦٠	٢٤٧	٢٤٧	٨٥.٠
٣٥	٢٤٧	٢٤٧	٢٤٧	٢٦٠	٢٤٧	٢٤٧	٨٥.٠
٣٦	٢٤٧	٢٤٧	٢٤٧	٢٦٠	٢٤٧	٢٤٧	٨٥.٠
٣٧	٢٤٧	٢٤٧	٢٤٧	٢٦٠	٢٤٧	٢٤٧	٨٥.٠
٣٨	٢٤٧	٢٤٧	٢٤٧	٢٦٠	٢٤٧	٢٤٧	٨٥.٠
٣٩	٢٤٧	٢٤٧	٢٤٧	٢٦٠	٢٤٧	٢٤٧	٨٥.٠
٤٠	٢٤٧	٢٤٧	٢٤٧	٢٦٠	٢٤٧	٢٤٧	٨٥.٠
٤١	٢٤٧	٢٤٧	٢٤٧	٢٦٠	٢٤٧	٢٤٧	٨٥.٠
٤٢	٢٤٧	٢٤٧	٢٤٧	٢٦٠	٢٤٧	٢٤٧	٨٥.٠
٤٣	٢٤٧	٢٤٧	٢٤٧	٢٦٠	٢٤٧	٢٤٧	٨٥.٠
٤٤	٢٤٧	٢٤٧	٢٤٧	٢٦٠	٢٤٧	٢٤٧	٨٥.٠
٤٥	٢٤٧	٢٤٧	٢٤٧	٢٦٠	٢٤٧	٢٤٧	٨٥.٠
٤٦	٢٤٧	٢٤٧	٢٤٧	٢٦٠	٢٤٧	٢٤٧	٨٥.٠
٤٧	٢٤٧	٢٤٧	٢٤٧	٢٦٠	٢٤٧	٢٤٧	٨٥.٠
٤٨	٢٤٧	٢٤٧	٢٤٧	٢٦٠	٢٤٧	٢٤٧	٨٥.٠
٤٩	٢٤٧	٢٤٧	٢٤٧	٢٦٠	٢٤٧	٢٤٧	٨٥.٠
٥٠	٢٤٧	٢٤٧	٢٤٧	٢٦٠	٢٤٧	٢٤٧	٨٥.٠

قيمة "ت" الجدولية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) = ١.٩٦

يتضح من جدول (٨) عدم وجود فروق دالة معنوياً بين إستجابات عينة البحث حول عبارات المحور الأول والخاصة بالبعد الأول حيث كانت قيم "ت" المحسوبة أقل من قيمة "ت" الجدولية وترواحت قيمها ما بين (٠.٢٧ : ١.٩١) و بنسب متوسطتها ما بين (٨٠.٠٣% : ٩١.٩٥%) وهى نسب مرتفعة تدل على الأتفاق بالأجماع علي أهمية إدارة المخاطر بالكلية في إنشاء ومراجعة خطط الطوارئ الموضوعه للتعامل مع المخاطر المحتمل حدوثها بالكلية ، تحديد وتحليل المخاطر وتطوير استراتيجيات ادارتها، توافر كافة المعلومات ونظم الاتصالات والتنسيق بين الجهات المعنية داخل الكلية.

ويؤكد ذلك عبد الرحمن تيشورى (٢٠١٠)(١٢) بأهمية إدارة المخاطر في قياس وتقييم المخاطر وتطوير إستراتيجيات إدارتها ، فهي تقوم بنقل المخاطر إلى جهة أخرى لتجنبها وتقليل آثارها السلبية التي تواجه المؤسسة.

كما يؤكد محمد شيبان العامرى (٢٠٠٨) بأهمية إدارة المخاطر بالمؤسسة لمراجعة وتقييم الخطط المبدئية. فمن خلال الممارسة والخبرة والخسائر على أرض الواقع تظهر الحاجة الى أحداث تعديلات على الخطط ، فكل خطر محتمل خطة مصاغة مسبقا للتعامل مع نتائجها الممكنة وذلك لتأكيد حالة الطوارئ. (٤٥ : ٣٠)

كما يتضح من جدول (٨) عدم وجود فروق دالة معنوياً بين إستجابات عينة البحث حول عبارات البعد الثاني حيث كانت قيم "ت" المحسوبة أقل من قيمة "ت" الجدولية وقيمتها (٢.٦٧) وبنسب متوسطتها ما بين (٧٨.٥٨% : ٩٠.٤٣%) وهى نسب مرتفعة تدل على الأتفاق بالأجماع علي أهداف إدارة المخاطر وتمثلت في حماية ممتلكات وأصول الكلية ، تركيز انتباه الإدارة العليا علي المخاطر ذات الأولوية القصوي ، وتطبيق الإدارة الوقائية في كل الأنشطة.

ويؤكد حسين عباس حسين الشمري(٢٠١٢)(٦) بأن أهداف إدارة المخاطر هي منع وقوع الخطر في العمل ، وإتباع أفضل الوسائل التي من شأنها حماية المنشأة والعاملين فيها من الخسائر المادية المحتملة، وتثقيف العاملين بكيفية أدائهم لأعمالهم بشكل صحيح لمنع وقوع الخطر، والعمل على تقليل الآثار الناجمة عن الخطر إن وقع بما يضمن إستمرار المنشأة في عملها ووضع السياسات والإجراءات العملية الكفيلة لمواجهة أي خطر.

ويشير محمد شيبان العامرى(٢٠٠٨) بأنه اذا تم تقييم المخاطر او ترتيبها حسب الاولوية بشكل غير مناسب فان ذلك يؤدي الى تضيق الوقت فى التعامل مع المخاطر، كما أن أهداف إدارة المخاطر حددت في درء الخطر أو الوقاية من عواقبه، والعمل على عدم تكراره، التقليل من حجم الخسائر عند حدوثه، دراسة أسباب حدوثه لمنع حدوثه مستقبلاً و بهذا تعتبر إدارة المخاطر عملية مستمرة لأن نقاط الضعف تتغير مع الوقت. (٣٠ : ٥)

كما يتضح من جدول (٨) عدم وجود فروق دالة معنوياً بين إستجابات عينة البحث حول عبارات المحور الأول والخاصة بالبعد الثالث حيث كانت قيم "ت" المحسوبة أقل من قيمة "ت" الجدولية وترواحت قيمها ما بين (٠.١٤ : ٤.١٧) وبنسب متوسطتها ما بين (٧٧.٩٣% : ٨٨.٤٣%) وهى نسب مرتفعة تدل على الأتفاق بالأجماع علي دور إدارة المخاطر والتي تمثلت في اقامة مركز لحفظ الوثائق السرية والتأمين عليه لضمان الحماية اللازمة، أعداد سياسة وهيكل للخطر داخليا لوحداث العمل ، وبناء الوعي الثقافي للخطر داخل الكلية ويشمل التعليم الملائم.

وهذا ما نصت عليه الجمعية المصرية لإدارة الاخطار(دب) بأن دور إدارة الخطر يعتمد علي حجم المؤسسة ، وأهم أدوارها وضع سياسة وإستراتيجية لإدارة الخطر،التعاون علي المستوي الإستراتيجي والتشغيلي ، بناء الوعي الثقافي للخطر داخل المؤسسة بالتعليم الملائم ،أعداد سياسة وهيكل للخطر داخليا بوحداث العمل ، تصميم ومراجعة عمليات إدارة الخطر،التنسيق بين أنشطة مختلف الوظائف التي تقدم النصيحة فيما يخص نواحي إدارة الخطر داخل المؤسسة ،تطوير عمليات مواجهة الخطر والتي تتضمن برامج الطوارئ وإستمرارية النشاط وإعداد التقارير عن الخطر وتقديمها لمجلس الإدارة وأصحاب المصلحة.(٢١ : ١٣)

جدول (٩) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات أعضاء هيئة التدريس والجهاز الإداري على عبارات المحور الثاني " تحديد العوامل الداخلية والخارجية المؤثرة بالمخاطر التي تواجه الكلية" (ن=٢٠٠)

م	م	المتوسط		م	م	م	م	م	م	م		
		الانحراف ١ع	المتوسط ١م								الانحراف ٢ع	المتوسط ٢م
	٧٨	٢.٤٩	٢.٤١	٢.٤٦	٢.٤٨	٢.٦١	٢.٣٨	٢.٥١	٢.٦٤	٢.٧٣	٢.٤٧	
		٢.٤٩	٢.٤١	٢.٤٦	٢.٤٨	٢.٦١	٢.٣٨	٢.٥١	٢.٦٤	٢.٧٣	٢.٤٧	
		٢.٣٩	٢.٤٦	٢.٣٩	٢.٤٦	٢.٧٤	٢.٣٦	٢.٢٥	٢.٣٢	٢.٩٠	٢.٣٩	
	٠.٤٩	٠.٥٣	٠.٥٩	٠.٦٢	٠.٥٨	٠.٦٢	٠.٥٨	٠.٥١	٠.٥١	٠.٦٣	٠.٥٥	
	١.٠٥	٠.٦٥	٠.٥٨	٠.١٨	*٤.١٥	١.٢٣	*٢.٨٨	*٤.٠٠	١.٧٧	٠.٧٢		
	٢.٤٥	٢.٤٣	٢.٤٣	٢.٤٧	٢.٤٤	٢.٣٣	٢.٣٩	٢.٤٩	٢.٨٠	٢.٤٣		
	% للمتوسط	٨١.٥٠	٨١.٠٨	٨٠.٩٥	٨٢.٣٧	٨١.٤٥	٧٧.٥٣	٧٩.٦٩	٨٣.١٣	٩٣.٤٨	٨١.١٣	
	م	٤٢	٤٣	٤٤	٤٥	٤٦	٤٧	٤٨	٤٩	٥٠	٥١	
		٢.٤١	٢.٤١	٢.٣٨	٢.٣٦	٢.٤٥	٢.٧٣	٢.٤	٢.٤١	٢.٤٣	٢.٤٣	
		٠.٦٧	٠.٧٥	٠.٨٠	٠.٤٩	٠.٧١	٠.٣٧	٠.٦٨	٠.٩٢	٠.٩٤	١.١٦	
		٢.٣٨	٢.٤٠	٢.٥٢	٢.٤٠	٢.٣٤	٢.٨٠	٢.٤٥	٢.٤٨	٢.٤٠	٢.٦٠	
		٠.٦٢	٠.٥٨	٠.٨٢	٠.٤٩	٠.٧١	٠.٦٢	٠.٦٠	٠.٦٥	٠.٦٥	٠.٥٨	
		قيمة "ت"	٠.١٠	١.٢٢	٠.٥٧	١.٠٩	٠.٩٩	٠.٥٥	٠.٦١	٠.٢٦	١.٢٧	
		المتوسط العام	٢.٤١	٢.٤٤	٢.٣٨	٢.٤٠	٢.٧٦	٢.٤٢	٢.٤٤	٢.٤٢	٢.٥١	
		% للمتوسط	٨٠.١٨	٨١.٤٣	٧٩.٢٧	٨٠.٠٢	٩٢.٠٥	٨٠.٧٥	٨١.٣٨	٨٠.٥٥	٨٣.٥٥	

م	المتوسط		م	م	م	م	م	م	م	م	م	م	م	م	م	م	م	م	
	م	م																	
م	المتوسط	٢.٢٤	٢.٦٤	٢.٥٩	٢.٤٣	٢.٤٤	٢.٤٧	٢.٤٠	٢.٣٨	٢.٦٨	٢.٤٢	٢.٤٠	٢.٤٣	٢.٥٨	٢.٤٨	٢.٤٥	٢.٤٦	٢.٤٣	٢.٤٣
		١م	١م	١م	١م	١م	١م	١م	١م	١م	١م	١م	١م	١م	١م	١م	١م	١م	١م
م	الاحتراف	٠.٥٤	٠.٥١	٠.٤٩	٠.٦٠	٠.٦٦	٠.٦٧	٠.٧٥	٠.٦٧	٠.٦٩	٠.٦٠	٠.٦٠	٠.٦٩	٠.٦٥	٠.٦٦	٠.٦٦	٠.٤٩	٠.٥١	٠.٥٥
		١ع	١ع	١ع	١ع	١ع	١ع	١ع	١ع	١ع	١ع	١ع	١ع	١ع	١ع	١ع	١ع	١ع	١ع
م	المتوسط	٢.٣٩	٢.٣٥	٢.٦٤	٢.٣٩	٢.٣٩	٢.٤٧	٢.٤٠	٢.٣٨	٢.٦٤	٢.٣٠	٢.٣٨	٢.٤٠	٢.٥٨	٢.٤٨	٢.٤٥	٢.٥٢	٢.٣٦	٢.٤٣
		٢م	٢م	٢م	٢م	٢م	٢م	٢م	٢م	٢م	٢م	٢م	٢م	٢م	٢م	٢م	٢م	٢م	٢م
م	الاحتراف	٠.٩٢	٠.٨١	٠.٥١	١.١٧	٠.٨٦	٠.٤٧	١.٠٠	١.٠٦	٠.٥١	١.٠٨	٠.٧٧	١.٠٦	٠.٧٢	٠.٦٦	٠.٧٢	٠.٤٩	٠.٥١	٠.٥٣
		٢ع	٢ع	٢ع	٢ع	٢ع	٢ع	٢ع	٢ع	٢ع	٢ع	٢ع	٢ع	٢ع	٢ع	٢ع	٢ع	٢ع	٢ع
م	قيمة	١.٤٣	*٣١.١٥	٠.٧٠	٠.٣١	٠.٤٧	٠.٢٨	٠.١٦	٠.٤٦	١.٠٤	٠.٦٢	٠.٢٤	٠.١٨	٠.٢٥	١.٤٩				
		١٢٣	١٢٣	١٢٣	١٢٣	١٢٣	١٢٣	١٢٣	١٢٣	١٢٣	١٢٣	١٢٣	١٢٣	١٢٣	١٢٣	١٢٣	١٢٣	١٢٣	١٢٣
م	المتوسط	٢.٣١	٢.٥١	٢.٦١	٢.٤١	٢.٤٢	٢.٤٠	٢.٣٩	٢.٦٦	٢.٣٦	٢.٤١	٢.٤٢	٢.٤٣	٢.٥٨	٢.٤١	٢.٤١	٢.٥٥	٢.٧٠	٢.٣٨
		١م	١م	١م	١م	١م	١م	١م	١م	١م	١م	١م	١م	١م	١م	١م	١م	١م	١م
م	الاحتراف	٧٦.٩٢	٨٣.٥٨	٨٧.٠٨	٨٠.٤٠	٨٠.٥٨	٨٠.١٤	٧٩.٦٣	٨٨.٧٣	٧٨.٧٩	٨٠.٤٣	٨٠.٥٥	٨٠.٧٠	٧٩.٢٩	٨٣.٢٢				
		١ع	١ع	١ع	١ع	١ع	١ع	١ع	١ع	١ع	١ع	١ع	١ع	١ع	١ع	١ع	١ع	١ع	١ع
م	المتوسط	٢.٤١	٢.٦٢	٢.٧١	٢.٣٨	٢.٤	٢.٤٣	٢.٣٨	٢.٥١	٢.٤٣	٢.٤١	٢.٤١	٢.٤١	٢.٥٥	٢.٤١	٢.٤١	٢.٥٢	٢.٦٧	٢.٥٢
		١م	١م	١م	١م	١م	١م	١م	١م	١م	١م	١م	١م	١م	١م	١م	١م	١م	١م
م	الاحتراف	٠.٨١	٠.٣١	٠.٢٨	٠.٨٧	٠.٦١	٠.٧٣	٠.٨٧	٠.٦٥	٠.٧٢	٠.٤٣	٠.٤٩	٠.٦٢	٠.٦٥	١.١٢				
		١ع	١ع	١ع	١ع	١ع	١ع	١ع	١ع	١ع	١ع	١ع	١ع	١ع	١ع	١ع	١ع	١ع	١ع
م	المتوسط	٢.٤٨	٢.٥٨	٢.٦٤	٢.٤٦	٢.٤٨	٢.٣٦	٢.٤٨	٢.٥٨	٢.٤٨	٢.٥٢	٢.٣٦	٢.٤٨	٢.٤٧	٢.٥٢				
		٢م	٢م	٢م	٢م	٢م	٢م	٢م	٢م	٢م	٢م	٢م	٢م	٢م	٢م	٢م	٢م	٢م	٢م
م	الاحتراف	٠.٧١	٠.٦٣	٠.٤٩	٠.٩٤	٠.٥٩	٠.٥٧	٠.٥٩	٠.٥٠	٠.٦٥	٠.٦٦	٠.٤٩	٠.٥١	٠.٥٣	٠.٥٩				
		٢ع	٢ع	٢ع	٢ع	٢ع	٢ع	٢ع	٢ع	٢ع	٢ع	٢ع	٢ع	٢ع	٢ع	٢ع	٢ع	٢ع	٢ع
م	قيمة	٠.٦٤	٠.٥٩	١.٢٧	٠.٦٢	٠.٩٤	٠.٧٤	٠.٩٣	٠.٨٤	٠.٥١	١.٤٢	٠.٧٢	٠.٨٦	٠.٩٤	٠.٨٤				
		١٢٣	١٢٣	١٢٣	١٢٣	١٢٣	١٢٣	١٢٣	١٢٣	١٢٣	١٢٣	١٢٣	١٢٣	١٢٣	١٢٣	١٢٣	١٢٣	١٢٣	١٢٣
م	المتوسط	٢.٤٤	٢.٦٠	٢.٦٨	٢.٤٢	٢.٤٤	٢.٤٠	٢.٤٣	٢.٥٤	٢.٤٥	٢.٤٦	٢.٣٩	٢.٤٤	٢.٥١	٢.٤٦				
		١م	١م	١م	١م	١م	١م	١م	١م	١م	١م	١م	١م	١م	١م	١م	١م	١م	١م
م	الاحتراف	٨١.٣٨	٨٦.٧٣	٨٩.٢٨	٨٠.٥٣	٨١.٢٠	٧٩.٩٥	٨٠.٨٣	٨٤.٧٢	٨١.٧٥	٨١.٩٨	٧٩.٥٨	٨١.٣٨	٩٠.٤٧	٨١.٩٨				
		١ع	١ع	١ع	١ع	١ع	١ع	١ع	١ع	١ع	١ع	١ع	١ع	١ع	١ع	١ع	١ع	١ع	١ع
م	المتوسط	٨١.٣٨	٨٦.٧٣	٨٩.٢٨	٨٠.٥٣	٨١.٢٠	٧٩.٩٥	٨٠.٨٣	٨٤.٧٢	٨١.٧٥	٨١.٩٨	٧٩.٥٨	٨١.٣٨	٩٠.٤٧	٨١.٩٨				
		١ع	١ع	١ع	١ع	١ع	١ع	١ع	١ع	١ع	١ع	١ع	١ع	١ع	١ع	١ع	١ع	١ع	١ع

المجموعة	أعضاء هيئة التدريس (ن=١١٠)		الهيئة الإدارية (ن=٩٠)		المتوسط العام	قيمة "ت"	قيمة "ت"	% للمتوسط
	المتوسط	الانحراف	المتوسط	الانحراف				
	١م	١ع	٢م	٢ع				
٤١	٢.٤٣	٢.٢٥	٢.٤٢	٢.٣٨	٢.٨٤	٢.٤٨	١٠.٢	٨٣.٣٥
	٢.٤٣	٢.٢٥	٢.٤٢	٢.٣٨	٢.٨٤	٢.٤٨	١٩.٥	٧٧.٤٠
	٢.٤٣	٢.٢٥	٢.٤٢	٢.٣٨	٢.٨٤	٢.٤٨	١٧.١	٨٢.٧٧
	٢.٤٣	٢.٢٥	٢.٤٢	٢.٣٨	٢.٨٤	٢.٤٨	١٠.٩	٨٠.٨٣
	٢.٤٣	٢.٢٥	٢.٤٢	٢.٣٨	٢.٨٤	٢.٤٨	١٠.٨	٩٣.٤٧
	٢.٤٣	٢.٢٥	٢.٤٢	٢.٣٨	٢.٨٤	٢.٤٨	١٠.٢	٨٢.٣٥
	٢.٤٣	٢.٢٥	٢.٤٢	٢.٣٨	٢.٨٤	٢.٤٨	١٠.٢	٨٢.٣٥
	٢.٤٣	٢.٢٥	٢.٤٢	٢.٣٨	٢.٨٤	٢.٤٨	١٠.٢	٨٢.٣٥
	٢.٤٣	٢.٢٥	٢.٤٢	٢.٣٨	٢.٨٤	٢.٤٨	١٠.٢	٨٢.٣٥

قيمة "ت" الجدولية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) = ١.٩٦

يتضح من جدول (٩) عدم وجود فروق دالة معنوية بين إستجابات فنتي عينة البحث حول عبارات المحور الثاني والخاصة بالبعد الأول حيث كانت قيم "ت" المحسوبة أقل من قيمة "ت" الجدولية وكانت قيمها (٤.١٥) وبالنسبة متوسطها ما بين (٧٦.٩٢% : ٩٣.٤٨%) وهى نسب مرتفعة تدل على الأتفاق بالأجماع على العوامل الداخلية والتي تمثلت في " مخاطر مادية " كالمباني والمنشآت بالكلية وقد حددت في وجود مبانى ومنشآت وأماكن للممارسة الرياضية بالكلية مع مراعاة شروط السلامة العامة التي يجب مراعاتها كتوفير المخارج والابواب ومسالك الهروب وتقليل الضوضاء وتوفير المعدات المطلوبة لتسهيل سير العمل، والادوات والاجهزة اللازمة بالكلية.

ويؤكد كل من حسن الفكاهانى (٢٠٠٥) ، وليام William (٢٠٠٣) على أهمية وضع مجموعة من الإحتياجات الواجب الاخذ بها لتحقيق السلامة بالمنشآت التعليمية، وأن يكون موقع الجامعة ومبانيها فى مكان مناسب مع توفير الإضاءة، التهوية الكافية، الأجهزة والمعدات للسلامة والاطفاء وتجهيز كافة المباني الجامعية بأجهزة إنذار حريق يدوية وتلقائية وإجراء أعمال الصيانة الدورية لها. (٥ : ٢٤) (٢٩ : ٩)

وتوصي بذلك دراسة مني عبد المنعم حمد أحمد (٢٠٠٨)(٢٢) على ضرورة تجهيز المباني الجامعية بجميع الأجهزة التي تواجه بها الحرائق وتدريب العاملين عليها. وعلى أهمية تحديد الأدوار للعاملين بالجامعة بوضوح في أوقات الأزمات ، وتنظيمه وفق قواعد محددة. بالإضافة الى الاهتمام بتوفير أجهزة للإنذار المبكر لإكتشاف الأزمات قبل حد وثها والإستعداد لها. الاهتمام بعملية التأمين على المنشآت والادوات والتجهيزات الموجودة بالجامعة .

ويشير فوزي أحمد حسين (٢٠١٢)(١٩) على ضرورة توفير المؤسسات المختلفة كاميرات المراقبة ، أساليب لمراجعة العمل ، تحليل ظواهر الفشل، مراجعة الكفاءة ، فحص المشتريات عند مصدر التوريد، التفتيشات المنتظمة

كما يتضح من جدول (٩) عدم وجود فروق دالة معنوية بين إستجابات فنتي عينة البحث حول عبارات المحور الثاني والخاصة بالمخاطر المعلوماتية ، حيث كانت قيم "ت" المحسوبة أقل من قيمة "ت" الجدولية وكانت قيمها (٢.٠٢) وبنسب متوسطتها ما بين (٧٩.٣٥% : ٨٦.٤٣%) وهى نسب مرتفعة تدل على أهمية توفير قاعدة بيانات كاملة المعلومات عن الأدوات والأجهزة والمباني والمنشآت بالكلية وان تستحدث بصفة سنوية، و معلومات عن مواعيد خطة الصيانة الدورية للأجهزة المختلفة ، أسماء المسؤولين ومهندسي الصيانة بالشركات الموردة وإصلاح الأعطال ، ومعلومات عن المساحة الكلية لجميع المباني والمنشآت ، أنواع ووسائل التهوية اللازمة بالمباني والصالات المغطاة.

وتؤكد نتائج حصة محمد صادق (٢٠٠١)(٧) بأن أهم أسباب ظهور الأزمات بالمؤسسات التعليمية تتركز في وجود قصور في نظم المعلومات سواء كان ذلك من حيث كم المعلومات والبيانات المتوفرة أو كفاءة الأفراد المتعاملين مع هذه المعلومات ، ولإنخفاض كفاءة بعض الإداريين الذين تجاهلوا إشارات الأنداز المبكر التى تنبؤ بقرب وقوع الأزمات ، التفاؤل الخاطيء للقادة الذين حاولوا ان يعبروا للرأى العام عن بساطة الازمات ومحدودية الخسائر المترتبة عليها.

كما يؤكد دريد كامل آل شبيب (٢٠١٢) علي ضرورة تطوير تقنيات الأتصال و تكنولوجيا المعلومات، وتطبيق تشكيلة واسعة من معارف الأفراد في عالم متطور بشكل دائم ، فأن التوسع في إستخدام تكنولوجيا المعلومات والأتصالات في جميع المواد والتخصصات والبرامج التعليمية . (١٠ : ٣)

وقد أتفق كلا من ونج Wong (٢٠٠٦)(٢٦) عبد الرشيد بن ديب ، عبد القادر شلالى (٢٠٠٨)(١٤) ، عبد السلام أبو قحف (٢٠٠٢) ، محمد شيبان العامرى (٢٠١٢) علي ضرورة تميز وحيوية نظم المعلومات الخاصة بعملية إدارة المخاطر فالمعلومات الدقيقة ضرورية لمتابعة المخاطر والحد منها، ولذا فإن المؤسسة بحاجة إلى نظام يدير و يسيطر على محتوى تدفق المعلومات وإيصال المقترحات بين إدارة المخاطر والإدارات الوظيفية المختلفة في المؤسسة.(١٥ : ٢٥) ، (٣٠ : ٥)

كما يتضح من جدول (٩) عدم وجود فروق دالة معنوية بين إستجابات فنتي عينة البحث حول عبارات المحور الثاني والخاصة بالمخاطر البشرية ، حيث كانت قيم "ت" المحسوبة أقل من قيمة "ت" الجدولية والتي ترواحت قيمها ما بين(٠.٥١ : ٠.٩٤) وبنسب متوسطتها ما بين (٨٤.٧٢% : ٧٩.٩٥%) وهى نسب مرتفعة تدل على أن إلتزام إدارة المخاطر بحصر معلومات عن كل من الاحتياجات التدريبية سنويا للعاملين ، المراجعات والتقارير الخاصة بالسلامة الصحية للعاملين بصفة دورية ، أعداد جميع العاملين بالهيكل التنظيمي بالكلية.

وتؤكد نتائج منى عبد المنعم محمد (٢٠٠٨) (٢٢) بأن إدارة الأزمات بالجامعة يوجد بها موظفين مؤهلين ومدربين علي أفضل مستوى للتعامل مع تكنولوجيا المعلومات.

كما أوصت آلهام خضير شبر(٢٠٠٧)(٢٣) بضرورة تأهيل العناصر البشرية بالمستويات العليا في المنظمات السياحية العربية نفسياً وتقنياً لإدارة الأزمات والاستفادة من الاتفاقيات الدولية في مجال التدريب وتبادل الخبرات في المجال.

كما يتضح من جدول (٩) عدم وجود فروق دالة معنوية بين إستجابات فنتي عينة البحث حول عبارات المحور الثاني والخاصة بالمخاطر التمويلية حيث كانت قيم "ت" المحسوبة أقل من قيمة "ت" الجدولية والتي ترواحت قيمها ما بين(٠.٧٢ : ١.٤٢) وبنسب متوسطتها ما بين (٧٩.٥٨% : ٩٠.٤٧%) وهى نسب مرتفعة تدل على أهمية معرفة إدارة المخاطر بالكلية بمعلومات عن ميزانية شراء الادوات والاجهزة، الموازنة العامة وبنود الصرف، ميزانية المكافآت والحوافز الخاصة بالعاملين.

وتؤكد نتائج كل من عدنان الأحمد (٢٠٠٧) (١٧) ارام اتارينه Aram Attarianh (٢٠١٣) (٢٥) بأن القائمين علي الشأن الجامعي ينبغي أن تكون لديهم رقابة تنبؤية مؤهلة يراقبون من خلالها باستمرار أشكالية التمويل في الجامعة، حتي لاتقع الجامعة في أزمة تمويلية تؤثر في مدخلاتها وعملياتها ومخرجاتها. وأن يفكر في الأسس العلمية والإدارية الصحيحة لإستغلال الموارد المتاحة للجامعة أفضل إستغلال يؤدي في النهاية إلي تخفيض التكلفة المتزايدة للمدخلات.

ويتضح من جدول (٩) عدم وجود فروق دالة معنوية بين إستجابات فئتي عينة البحث حول قيمة "ت" الجدولية وكانت قيمها (١.٥٢). وبنسب متوسطتها ما بين (٧٩.٦٧% : ٩٠.٠٨%) وهي نسب مرتفعة تدل على أهمية معرفة إدارة المخاطر بمعلومات عن المخاطر المالية بالكلية كصد المخالفات المالية، القانونية، إقامة المنشآت والمرافق، السمعة والتي تظهر بأن تكون مهارات الخريجة الوظيفية لا تتوازن مع إحتياجات سوق العمل.

وتشير جرامين جميل(د.ت) فالمخاطر المالية هي المشاكل المتعلقة بإعادة التمويل بالمؤسسة، وأهميتها قد تتراوح بشكل كبير بين مؤسسة تمويل أصغر وأخرى، فسياسة الاستثمار لدى مؤسسات التمويل الأصغر تتصف عادةً بالتحفظ، ومسألة إستخدام الآليات المالية وتقنيات إعادة التمويل تقتصر بشكل عام على المنتجات السهلة أو المبسطة.(٢ : ٢٥)

ويؤكد عبد الرشيد بن ديب ، عبد القادر شلالي (٢٠٠٨) (١٤) علي أن فقدان المؤسسة لمليتها من الوسائل، الأجهزة، المواد، حقوق الطبع، والعلامات التجارية يؤثر سلباً على دخل المؤسسة الناتج عن المبيعات، المنح، والمساهمات.

جدول (١٠)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات أعضاء هيئة التدريس والجهاز الإداري على عبارات المحور الثالث " التوصيف الوظيفي للعاملين بادارة المخاطر بالكلية" (ن=٢٠٠)

م	أعضاء هيئة التدريس (١١٠=ن)		الجهاز الإداري (٩٠=ن)		المتوسط العام	قيمة "ت"	المتوسط العام	% للمتوسط
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري				
٦٩	٢.٣٥	٠.٨٤	٢.٤٦	٠.٥٧	٢.٧٢	٠.٥١٩	٢.٧٢	٩٠.٨٠
	٢.٤١	٠.٧١	٢.٤٥	٠.٥٧	٢.٥٧	١.٨٠	٢.٥٧	٨٥.٧٠
	٢.٤١	٠.٧٢	٢.٥٧	٠.٦١	٢.٧٤	٠.٣٩٥	٢.٧٤	٩١.٣٥
٧٠	٢.٤١	٠.٦٩	٢.٦٧	٠.٥٠	٢.٨٠	١.٧١	٢.٨٠	٩٣.٤٠
	٢.٦٢	٠.٦٩	٢.٤١	٠.٦١	٢.٢٩	٣.١٠	٢.٢٩	٧٦.٤٨
	٢.٤٠	٠.٨٠	٢.٦٧	٠.٥٠	٢.٨٨	٢.٩١	٢.٩١	٨٥
	٢.٤٣	٠.٣٧	٢.٤٥	٠.٥٧	٢.٥٧	٢.٧٤	٢.٥٧	٨٥.٧٠
	٢.٤٠	٠.٣١	٢.٤٥	٠.٥٠	٢.٧٢	٢.٧٢	٢.٧٢	٩٠.٨٠
	٢.٤١	٠.٦٩	٢.٦٧	٠.٥٠	٢.٨٠	١.٧١	٢.٨٠	٩٣.٤٠
	٢.٦٢	٠.٦٩	٢.٤١	٠.٦١	٢.٢٩	٣.١٠	٢.٢٩	٧٦.٤٨

م	المتوسط الحسابي		٧٤	٧٤	٧٥	٧٥	٧٦	٧٦	٧٧	٧٧	٧٨	٧٨		
	الاحصائي	المعياري												
أعضاء هيئة التدريس (ن=١١٠)	المتوسط الحسابي	٧.٤٤	٧.٤٢	٧.٤٤	٧.٣٨	٧.٤١	٧.٥٧	٧.٦٧	٧.٧٤	٧.٨	٧.٤٨	٧.٨	٧.٤٧	
	الاحصائي المعياري	٠.٨١	٠.٧٤	٠.٧٣	٠.٧٤	٠.٤٩	٠.٦٢	٠.٣٧	٠.٩٢	٠.٩٤	١.١٦	٠.٨١	١.١٠	٠.٧٣
الجهاز الإداري (ن=٩٠)	المتوسط الحسابي	٧.٤٤	٧.٥٤	٧.٣٨	٧.٤٤	٧.٤٠	٧.٤١	٧.٤٨	٧.٥٧	٧.٦٦	٧.٧١	٧.٥٣	٧.٧١	٧.٥٥
	الاحصائي المعياري	٠.٨٠	٠.٦٨	٠.٧٢	٠.٥٩	٠.٢٨	٠.٦٣	٠.٥٧	٠.٧٣	٠.٨٧	٠.٦٥	٠.٧٢	٠.٧٠	٠.٧٣
قيمة "ت"		١.١٨	٠.١٩	٠.٤٢	٠.٣٤	٠.٠٠	١.٣٥	٠.٨٤	٠.٦٢	٠.٦٦	٠.٤٦	٠.٦٧	٠.٧٧	
المتوسط العام		٧.٤٧	٧.٣٩	٧.٤٢	٧.٣٩	٧.٤١	٧.٥٣	٧.٦٣	٧.٧٠	٧.٧٦	٧.٥٠	٧.٧٦	٧.٥١	
% للمتوسط		٨١.٣٣	٨٢.٤٧	٧٩.٧٠	٨٠.٦٠	٧٩.٦٣	٨٠.٣٣	٨٤.٣٢	٨٧.٥٠	٩٠.١٣	٩١.٩٨	٨٣.٤٢	٩١.٩٨	٨٣.٥٣
م		٩٣	٩٤	٩٥	٩٦	٩٧	٩٨						٩٩	
أعضاء هيئة التدريس (ن=١١٠)	المتوسط الحسابي	٧.٩٨	٧.٦٢	٧.٦٩	٧.٨٦	٧.٤٦	٧.٧٢	٧.٥٢	٧.٧٤	٧.٨٥	٧.٦٨	٧.٧٣	٧.٩١	٧.٦١
	الاحصائي المعياري	٠.٦٥	٠.٨٥	٠.٧٤	٠.٩١	٠.٦٧	٠.٦٥	٠.٨٥	٠.٦٩	٠.٦٥	٠.٣٨	٠.٦٩	٠.٧٥	٠.٦٩
الجهاز الإداري (ن=٩٠)	المتوسط الحسابي	٧.٦٢	٧.٤٠	٧.٨٦	٧.٧٣	٧.٤٧	٧.٤٦	٧.٥٩	٧.٦٤	٧.٧٧	٧.١٦	٧.٥١	٧.٤٥	٧.٥٨
	الاحصائي المعياري	٠.٣٥	٠.٤٦	٠.٥٨	٠.٦٩	٠.٧١	٠.٣٥	٠.٧٩	٠.٥٨	٠.٣٥	٠.٦٥	٠.٤٥	٠.٦٨	٠.٨٤
قيمة "ت"		*٤.٧٢	*٢.٢٠	١.٧٨	١.١٢	٠.١٠	*٣.٤١	٠.٦٠	١.٠٩	١.٠٥	*٧.٠٥	*٢.٦٠	*٤.٥٠	٠.٢٨
المتوسط العام		٧.٨٢	٧.٥٢	٧.٧٧	٧.٨٠	٧.٤٦	٧.٦٠	٧.٥٥	٧.٧٠	٧.٨١	٧.٤٥	٧.٦٣	٧.٧٠	٧.٦٠
% للمتوسط		٩٣.٩٣	٨٤.٠٣	٩٢.٢٢	٩٣.٣٨	٨٢.١٥	٨٦.٧٧	٨٥.٠٥	٨٩.٨٣	٩٣.٨٠	٨١.٥٣	٨٧.٧٠	٩٠.١٠	٨٦.٥٥

م	أعضاء هيئة التدريس (ن=١١٠)		الهيئة الإدارية (ن=٩٠)		المتوسط العام	المتوسط العام	المتوسط العام	المتوسط العام	المتوسط العام	المتوسط العام
	الاحصاف المعنوي	الاحصاف الحسابي	الاحصاف المعنوي	الاحصاف الحسابي						
٧٨	٢.١٣	٢.٤٨	٢.٧٢	٢.٨	٢.٨٧	٢.٨٩	٢.٨٩	٢.٨٩	٢.٨٩	٢.٨٩
٧٩	٢.٣٤	٢.٤٦	٢.٣٤	٢.٤٦	٢.٤٦	٢.٤٦	٢.٤٦	٢.٤٦	٢.٤٦	٢.٤٦
٨٠	٢.٣٤	٢.٤٦	٢.٣٤	٢.٤٦	٢.٤٦	٢.٤٦	٢.٤٦	٢.٤٦	٢.٤٦	٢.٤٦
٨١	٢.٣٤	٢.٤٦	٢.٣٤	٢.٤٦	٢.٤٦	٢.٤٦	٢.٤٦	٢.٤٦	٢.٤٦	٢.٤٦
٨٢	٢.٣٤	٢.٤٦	٢.٣٤	٢.٤٦	٢.٤٦	٢.٤٦	٢.٤٦	٢.٤٦	٢.٤٦	٢.٤٦

قيمة "ت" الجدولية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) = ١.٩٦

كما يتضح من جدول (١٠) عدم وجود فروق دالة معنوية بين إستجابات فئتي عينة البحث حول عبارات المحور الثالث والخاصة " بالتوصيف الوظيفي للعاملين بإدارة المخاطر بالكلية وشروط شاغل الوظيفة ، حيث كانت قيم "ت" المحسوبة أقل من قيمة "ت" الجدولية وكانت قيمها (٣.٩٤) وبنسب متوسطة ما بين (٧٦.٢٢% : ٨٩.٨٧%) وهي نسب مرتفعة تدل على أهمية تحديد العاملين بإدارة المخاطر بالكلية ، وتحديد شروط شاغل الوظيفة .

وقد أوصى فوزى أحمد الشاعري (٢٠١٢)(١٩) علي ضرورة أن يتولى الفريق إدارة هذه المخاطر كما يجب أن تؤخذ المشروعات بعين الاعتبار وذلك للاستفادة من المخاطر التي تعرضت لها هذه المشاريع والاجراءات المتخذة للتغلب أو للتقليل من أثر هذه المخاطر.

ويؤكد عبد الرحمن تيشوري(٢٠١٢)(١٢)، محمد شيبان العامري (٢٠٠٨) بأهمية تعيين مدير لإدارة المخاطر يختلف عن مدير المشروع ،ومهمته التنبؤ بالمشاكل التي يمكن أن تواجه المشروع،ومن أهم صفاته التنبؤ والتشكيك الصحيح. (٣٠ : ٦)

كما يتضح من جدول (١٠) عدم وجود فروق دالة معنوية بين إستجابات فئتي عينة البحث حول عبارات المحور الثالث والخاصة بالبعد الثالث إختصاصات العاملين بإدارة المخاطر ، حيث كانت قيم "ت" المحسوبة أقل من قيمة "ت" الجدولية والتي تراوحت قيمها ما بين(٠.١٠ : ٧.٢٢) وبنسب متوسطة ما بين (٧٦.٤٨% : ٩٣.٩٣%) وهي نسب مرتفعة تدل على أهمية تحديد إختصاصات العاملين بإدارة المخاطر بالكلية.

ويؤكد كل من محمد شيبان (٢٠٠٨) عبد الغفار حنفي (٢٠٠٢) بأن إدارة المخاطر يجب أن تتكامل مع ثقافة المؤسسة ومع السياسة والبرامج الفعالة للإدارة العليا ويجب أن تترجم إدارة المخاطر الاستراتيجية إلى أهداف عملية وتكتيكية وأن تحدد المسؤوليات خلال المؤسسة لكل مدير وموظف مسئول عن إدارة المخاطر كجزء من وصفه الوظيفي. (٣٠ : ٢) (١٦ : ٨٩)

وتؤكد الجمعية المصرية لإدارة الأخطار (د.ت) ونتائج وجيه عبد الله مصطفى (٢٠١١) (٢٤) بأن من إختصاصات الأفراد العاملين بإدارة المخاطر التبليغ المنظم والسريع للإدارة العليا عن الأخطار الجديدة أو عن فشل إجراءات التحكم المطبقة، التعرف علي المخاطر التي تدرج من ضمن مسؤولياتهم. (٢١ : ٩)

كما تؤكد خطة إدارة المخاطر (د.ت) ، عبد الرحمن تيشورى (٢٠٠٥) بأن المهام الرئيسية المحددة لمدير إدارة المخاطر هي معالجة المخاطر الجديدة ، تحليل المخاطر ، تخطيط الاستجابة للمخاطر ، الاستجابة للمخاطر. (٨ : ١٠) (١٣ : ٥)

وتؤكد جامعة كاليفورنيا سان فرانسيسكو (٢٠٠٧)، جميل شاهين (٢٠٠٦) بتحديد أعضاء فريق إدارة الأزمات ومسئولياتهم وهي تقليل الخسائر المحتملة الحدوث بعد الأزمة، الأمان لحياة العاملين والطلبة في الجامعة، وحماية الممتلكات والأصول في الحرم الجامعي. (٢٧ : ٩٨) (٣ : ١١)

الاستخلاصات: في ضوء النتائج التي توصلت إليها الباحثان تم استخلاص الآتي:

أولاً: اهم انواع المخاطر المحتمل حدوثها والتي تؤثر على كلية التربية الرياضية للبنات جامعة الاسكندرية:

وقد حددت في سبعة مخاطر ورتبت علي التوالي تبعاً للأهمية النسبية وهي:

م	نوع الخطر	النسبة %
١	مخاطر مالية	١٠٠%
٢	مخاطر فنية	٩٨%
٣	مخاطر معرفية	٩٧%
٤	مخاطر منشآت ومرافق	٩٦%
٥	مخاطر قانونية	٩٥%
٦	مخاطر السمعة	٩٤%
٧	مخاطر حرائق	٩٠%

-و عليه قامت الباحثان بوضع خطة مقترحة للوقاية والعلاج من المخاطر السبعة المحتمل تأثيرها علي الكلية. مرفق (٩).

ثانياً: وضع نظام اداري مقترح لإدارة المخاطر بكلية التربية الرياضية جامعة الاسكندرية من خلال :

- أ- **تحديد أهمية إدارة المخاطر في:** إنشاء ومراجعة خطط الطوارئ الموضوعية للتعامل مع المخاطر المحتمل حدوثها بالكلية ، تحديد وتحليل المخاطر وتطوير استراتيجيات ادارتها، وتوفير كافة المعلومات ونظم الاتصالات والتنسيق بين الجهات المعنية داخل الكلية.
- ب- **تحديد أهداف إدارة المخاطر في:** حماية ممتلكات وأصول الكلية ، وتركيز انتباه الإدارة العليا علي المخاطر ذات الأولوية القصوي مع تطبيق الإدارة الوقائية في كل الأنشطة.
- ت- **تحديد دور إدارة المخاطر في:** اقامة مركز لحفظ الوثائق السرية والتأمين عليه لضمان الحماية اللازمة، أعداد سياسة وهيكل للخطر داخليا لوحدات العمل ، وبناء الوعي الثقافي للخطر داخل الكلية.

ثالثاً: تحديد العوامل الداخلية والخارجية المؤثرة على الكلية للوقاية من حدوث مخاطر وتمثلت في:

- أ- **العوامل الداخلية:** وضع شروط للسلامة العامة للمباني والمنشآت وأماكن الممارسة الرياضية بالكلية ، توفير قاعدة بيانات كاملة عن البنية التحتية للكلية ومواردها البشرية والتمويلية.
- ب- **العوامل الخارجية:** المخاطر المالية والقانونية والسمعة التي تؤثر علي تحقيق أهداف الكلية.

رابعاً: تحديد التوصيف الوظيفي للعاملين بأدارة المخاطر بالكلية:

تحديد الهيكل التنظيمي للعاملين بأدارة المخاطر بالكلية وشكلت من رئيس ، مشرفين، منفذون ، مع وضع شروط وإختصاصات لشاغلي تلك الوظائف.

التوصيات: في ضوء استخلاصات البحث توصي الباحثان المسؤولين من القيادات الأكاديمية بكلية التربية الرياضية للبنات - جامعة الأسكندرية بضرورة :

- ١- نشر ثقافة إدارة المخاطر لدى جميع العاملين بالكلية من خلال عقد سلسلة ورش عمل توضح أهمية إدارة المخاطر في الحفاظ على السلامة العامة , أمن الأشخاص وأمن المعلومات والحفاظ على الممتلكات بالإضافة الى تحسين و تطوير العمليات الإدارية والأكاديمية .
- ٢- وجود نظام فعال من التخطيط والاتصال يحقق التواصل التام في الكلية بأكملها ، وكذلك وجود نظام متكامل من المعلومات اللازمة عن العاملين والطلاب وممارسة الأنشطة التي تحقق نوعاً من الاستقرار .
- ٣- وضع دليل للمخاطر والأزمات التي تتعرض لها الكلية والمتوقع حدوثها مستقبلاً اعتماداً علي خبراء في بناء برنامج معلوماتي حديث متطور للتنبؤ بالأزمات المتوقعة والطارئة .
- ٤- إدراج علم إدارة المخاطر والأزمات من ضمن مقررات الخطة التدريسية لمرحلتي البكالوريوس والدراسات العليا بالكلية.
- ٥- تطبيق النظام الإداري المقترح لأدارة المخاطر بكلية التربية الرياضية للبنات جامعة الأسكندرية كنموذج إسترشادي لأدارة الأزمات والكوارث وتقليل أثارها السلبية وأعتقاد الخطة المقترحة لأدارة المخاطر وتعميمها علي مستوى كليات التربية الرياضية بجمهورية مصر العربية.

أولاً: المراجع العربية:

١. الأيزو ٣١٠٠٠
٢. جرامين جميل (بدون تاريخ) : دليل الحوكمة المؤسسية وإدارة المخاطر لمؤسسات التمويل الأصغر فى العالم العربى
٣. جميل شاهين : دليل الادارة والسلامة فى المختبرات ، دار عالم الثقافة ، عمان ، الاردن ، ٢٠٠٦.
٤. جورج رجبدا، تعريب ومراجعة محمد توفيق البلقيني وإبراهيم محمد مهدي، مبادئ إدارة الخطر والتأمين، دار المريخ، السعودية، ٢٠٠٦.
٥. حسن الفكهناني : الموسوعة الحديثة فى الأمن الصناعى ، السلامة والصحة المهنية للدول العربية ، الجزء الأول ، الطبعة الثالثة ، الدار العربية للموسوعات القاهرة ، ٢٠٠٥ .
٦. حسين عباس حسين الشمري : ادارة الخطر (تعريفها واهدافها وقواعدها) ، كلية الادارة والاقتصاد ، جامعة بابل، <http://www.uobabylon.edu> 04/12/2012 15:50:23
٧. حصة محمد صادق : اساليب ادارة بعض ازمات النظام التعليمى القطرى (دراسة تحليلية نقدية) ، مجلة التربية ، جامعة الازهر ، العدد ١٠٤ ، ديسمبر ٢٠٠١.
٨. خطة إدارة المخاطر "قطر": إرشادات إعداد www.qnpm.gov.qa
٩. الخطة الإستراتيجية بكلية التربية الرياضية للبنات، جامعة الإسكندرية، ٢٠١٣-٢٠١٧
١٠. دريد كامل آل شبيب : دور الذكاء المالى فى المنظمات المعاصرة ، المؤتمر العلمى السنوى الحادى عشر ذكاء الاعمال واقتصاد المعرفة ، جامعة الزيتونة الاردنية ، كلية الاقتصاد والعلوم الادارية ، عمان ، الاردن ، ٢٠١٢ .
١١. دليل خطر المنشآت الجامعية بجامعة الطائف : العامل كاجتماع للأطراف في بروتوكول قرطاجنة للسلامة الأحيائية الاجتماع السادس ، حيدرآباد، الهند، ١-٥ أكتوبر.
١٢. عبد الرحمن تيشورى: ادارة المخاطر ، الادارة والاقتصاد ، الحوار المتمدن ، العدد ٢٩٩٥ ، ٤/٥/٢٠١٠-٢٠٠٥ :١٦ . <http://www.ahewar.org>
١٣. _____ :إدارة الأزمات والمشكلات ، صحيفة الحوار المتحدة ، العدد ٢٠٠٥، ١٣٦٦، www.rezagar.com
١٤. عبد الرشيد بن ديب ، عبد القادر شلالى : مدخل استراتيجى لإدارة المخاطر ، مداخلة مقدمة للمشاركة في الملتقى الدولى الثالث حول "إستراتيجية إدارة المخاطر في المؤسسات الآفاق و التحديات" جامعة حسيبة بن بوعلى بولاية الشلف ،كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير ، يومي ٢٥ و ٢٦ نوفمبر ٢٠٠٨.
١٥. عبد السلام أبو قحف، أساسيات التنظيم و الإدارة، دار الجامعة الجديدة للنشر، الإسكندرية، ٢٠٠٢.
١٦. عبد الغفار حنفي، السلوك التنظيمي و إدارة الموارد البشرية، دار الجامعة الجديدة للنشر، الإسكندرية، ٢٠٠٢.
١٧. عدنان الأحمد : ادارة المخاطر في مؤسسات التعليم العالى- التقاتة سيبيولوجية ، جامعة الزيتونة ، ٢٠٠٧.
١٨. علي فلاح الزغبي: دور إدارة الجودة الشاملة في تقليل المخاطر في قطاع التعليم العالى الأردني في ظل الأزمة الاقتصادية العالمية "دراسة تطبيقية" ، بحث منشور بالمجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي ،جامعة الزرقاء، العدد(١١) ، المجلد السادس، ٢٠١٣.
١٩. فوزي أحمد حسين الشاعرى: تحليل وإدارة المخاطر التي تواجهها مشروعات البناء والتشييد، ٢٠١٢ Fouzi_hossen@yahoo.co.uk
٢٠. محمد علي محمد علي : إدارة المخاطر المالية في الشركات المساهمة المصرية (مدخل لتعظيم القيمة)، رسالة دكتوراه في إدارة الأعمال ، كلية التجارة، جامعة القاهرة ، ٢٠٠٥.
٢١. معيار إدارة الخطر:ترجمة الجمعية المصرية لأدارة الأخطار www.erna-egypt.org

٢٢. مني عبد المنعم محمد أحمد : إدارة الأزمات في التعليم الجامعي بالولايات المتحدة الأمريكية وإمكانية الإفادة منها في مصر ، رسالة مقدمة لنيل درجة الماجستير في التربية ، قسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية ، كلية التربية ، جامعة الزقازيق ، ٢٠٠٨ .
٢٣. الهام خضير شبر : إدارة المخاطر وأدارة الازمات في المنظمة السياحية (تطبيقات ومقترحات على المستوى العربي) ، ماجستير أقتصاد سياحي ، قسم السياحة وإدارة الفنادق ، كلية الادارة والأقتصاد ، الجامعة المستنصرية ، بغداد ، ٢٠٠٧ .
٢٤. وجيه عبد الله مصطفي : أعداد دليل خطر للمنشآت الجامعية نظام مقترح بالتطبيق على جامعة الطائف ، مجلة التأمين والعلوم الاكتوارية المصرية ، العدد الاول ، السنة الاولى ، كلية التجارة ، جامعة القاهرة ، ٢٠١١ ..

ثانياً :المراجع الأجنبية:

25. Aram Attarian (2013): Risk Management in Outdoor and Adventure Programs , Scenarios of Accidents, Incidents, and Misadventures, Human Kinetics
26. L.T. Wong, T.F. Cheung m (2006) : Evaluating probable risk of evacuees in institutional buildings safety science, volume 44, Issue 2, February.
27. university of California san Francisco,emergency reponse management plan,part3,emergency response organization,and responsibilities,(http://www.police.ucsf.ed/documents/ermpppart3.doc),11Abr 2007,p.1
28. WARD,s.c.,(1999),Assessing and Managing Important Risk,International Journal of Project Management,17(6),331-336
29. William R.Kinney. Jr. (2003) , Auditing Risk Assessment and Risk Management Processes , The Institute of Internal Auditors Research Foundation copyright by IIA , 247 .

ثالثاً :الشبكات الالكترونية:

30. http://ar.wikipedia.org/wiki/إدارة_المخاطر_-_ويكيبيديا,_الموسوعة_الحرية , le 7 août 2008, 15:08:29 GMT

المخلص باللغة العربية

نظام آداري مقترح لإدارة المخاطر بكلية التربية الرياضية للبنات - جامعة الإسكندرية.

سماح احمد صلاح الدين

قسم الإدارة الرياضية - كلية التربية الرياضية للبنات - جامعة الإسكندرية - جمهورية مصر العربية.

دنيا محمد عادل عبد العزيز

قسم الإدارة الرياضية - كلية التربية الرياضية للبنات - جامعة الإسكندرية - جمهورية مصر العربية.

يهدف البحث إلي وضع نظام آداري مقترح لإدارة المخاطر بكلية التربية الرياضية للبنات جامعة الإسكندرية ومن ثم تم تحديد وتحليل وتقييم المخاطر المحتمل حدوثها بالكلية. وقد أستخدمت الباحثتان المنهج الوصفي المسحي لمناسبته لطبيعة البحث .

تم إختيار عينة الأستمارة الأولى بالطريقة العمدية من القيادات الأكاديمية السابقة والحالية بالكلية ورؤساء الأقسام وأمين الكلية حيث بلغ عددهم (١٥) فرداً ووجدت الباحثتان أنهم أكثر الفئات إحساساً بالواقع الفعلي للمخاطر المحتمل تعرض الكلية لها ، كما تم اختيار عينة البحث الأساسية بالطريقة العشوائية حيث بلغت (٢٠٠) فرداً من أعضاء هيئة التدريس والجهاز الأداري.

ومن أهم النتائج تم التوصل إلي أنه يوجد سبعة مخاطر يحتمل حدوثها داخل الكلية وهي مخاطر مالية، مخاطر فنية ،مخاطر المنشآت والمرافق ، مخاطر السمعة ،مخاطر معرفية ،مخاطر قانونية ،مخاطر الحريق.

وقد قامت الباحثتان بوضع تصور لأدارة المخاطر بالكلية من خلال تحديد أهداف وأهمية ودور أدارة المخاطر ووضع هيكل تنظيمي ،وتوصلت لوضع خطة مقترحة لأدارة المخاطر بكلية التربية الرياضية للبنات .وتوصي الباحثتان بأعتماد الخطة المقترحة لأدارة المخاطر وتعميمها علي مستوي كليات التربية الرياضية بجمهورية مصر العربية.

الملخص باللغة الإنجليزية

Proposed Management System for Risk Management in The Faculty of Physical Education for Girls – Alexandria University.

Samah Ahmed Salah Al-Din

Physical Management Department, Faculty of Physical Education Girls' Departure , Alexandria University, Egypt.

Donia Mohamed Adel Abdel-Aziz

Physical Management Department, Faculty of Physical Education Girls' Departure , Alexandria University, Egypt.

Research aims to develop proposed management system for risk management in physical education for girls at Alexandria University was then identify, analyze and assess the risks that may occur college. The researchers descriptive method has been used to survey appropriateness of the nature of search.

A sample application form initial selection deliberate way of past and present faculty and department heads and the Secretary of the college academic leaders , where numbered (15) and individual researchers found that they are more groups a sense of the actual reality of the potential dangers of the college suffered, It was selected as the basic research sample randomly reaching (200) members of the faculty and members of the administration device.

Among the most important results it was concluded that there are seven risk likely to occur within the college, financial risk, Technical risks, Risk installations and facilities, Reputational risk, Cognitive risk, Legal risk, Fire hazards.

Has researchers develop a vision for risk management altogether by setting goals and the importance and the role of risk management and organizational structure, and it reached to put a proposed plan for risk management at the Faculty of Physical Education for Girls.

The researchers recommend the adoption of the proposed plan for risk management and dissemination at the level of faculties of Physical Education in the Arab Republic of Egypt..