جامعـــة الفيـــوم
كليـــة التربيـــة
قسـم التربية المقارنة

تفعيل الاشراف الإلكتروني بالتعليم قبل الجامعي في مصر علي ضوء خبرة الولايات المتحدة الأمريكية

إعداد
مروة يوسف عبد الحليم عبد اللطيف
معيدة بقسم التربية المقارنة– كلية التربية– جامعة الفيوم

إشراف

أ.د/ يوسف عبد المعطي مصطفي
أستاذ ورئيس قسم الادارة التربوية وسياسات التعليم ورئيس قسم التربية المقارنة
كلية التربية – جامعة الفيوم

د/حسنية حسين عبد الرحمن
مدرس بقسم التربية المقارنة
كلية التربية – جامعة الفيوم

٢٠١٧م

مقدمة:

يتميز العصر الحالي بتغيرات سريعة ناجمة عن التسارع العلمي والتكنولوجي ، وتطور تقنية المعلومات والاتصالات، التي سهلت عملية الإتصال والتواصل متخطية بذلك الحدود الزمنية والمكانية ، الامر الذي أدي إلي إحداث نقلة نوعية في مجالات الحياة كافة ، وخاصة في مجال التربية والتعليم وذلك بالتحول من النظام التقليدي في التعليم إلي التعلم

الإلكتروني والمدارس الذكية والفصول والمعامل الإفتراضية ومدارس المستقبل وغيرها من المفاهيم.

لذا اهتمت وزارة التربية والتعليم في مصرب "تطوير بيئة التعلم وتزويدها بالتقنيات المطلوبة لتحسين التعليم ببيئة تعليمية ثرية التقنية من خلال تحسين المكون التكنولوجي فيها".[١]

وعليه فإن توظيف تكنولوجيا المعلومات في الميدان التربوي ضروري جداً ، ولا يمكن للإشراف التربوي أن يكون بمعزل عن هذه التطورات ، فلا يقتصر دوره علي تقديم التوجيهات للمعلمين ، بل العمل معهم لتطوير وتحسين المتعلمين والوصول بهم إلي المستوي المطلوب [٢]، والتطلع إلي كل ما هو جديد في مجال تخصصه ومواكبة التطورات الجديدة في مجاله ويساعده في ذلك استخدام الاشراف الالكتروني الذي يعتمد علي توظيف الوسائل الحديثة كالحاسب الآلي والشبكة العنكبوتية ووسائطها المتعددة.[٣]

مشكلة البحث:

يسعي الإشراف التربوي إلي تحسين وتطوير العمل التربوي والتعليمي والإرتقاء بمستوي الأداء حتي يحقق أهداف العملية التعليمية ، وهذا العمل يعتمد علي مبدأ الإتصال والتواصل الدائم والمستمر بين المشرف وميدان التعليم وعلي رأسه المعلم .

---

[١] وزارة التربية والتعليم: الخطة الإستراتيجية للتعليم قبل الجامعي ٢٠١٤-٢٠٣٠: التعليم المشروع القومي لمصر ، مصر ، ص٥٦.

[٢] إبراهيم امجلي بني عيسي: واقع توظيف المشرفين التربويين لتكنولوجيا المعلومات في الإشراف التربوي في الأردن والصعوبات التي تواجههم والحلول المقترحة من وجهة نظرهم – دراسة نوعية، مجلة كلية التربية بالإسماعيلية ، ع٢٦، مصر، ٢٠١٣م، ص١٨١.

[٣] رشا راتب القاسم : واقع إستخدام الإشراف الإلكتروني في المدارس الحكومية من وجهة نظر المشرفين التربويين في شمال الضفة الغربية، رسالة ماجستير منشورة، كلية الدراسات العليا جامعة النجاح الوطنية، فلسطين، ٢٠١٣م،ص٤.

وحيث أن الهدف من الإشراف التربوي اليوم لا يخفي علي العاملين في الميدان التربوي ، لكن الواقع أن ما يحدث من ممارسات في الإشراف التربوي بعيد كل البعد عن أدبياته ونظرياته المختلفة التي تعني بتطوير المعلمين إذ نجد أن كثيراً من المشرفين أبعد ما يكونون عن ممارسة دورهم الرئيسي لينشغلوا بأدوار جانبية هامشية لا تعود علي المعلم ولا الطالب بالفائدة المرجوة .[١]

ولقد مر المجتمع المصري بالعديد من التغيرات والتي ظهرت من خلال التشريعات والقوانين والتي لم يقابلها تغيرات مماثلة لها في نمط الإشراف التربوي حيث مازال يعاني من تعدد الجهات الإشرافية علي المدارس ، والشكلية والقصور في توظيف التكنولوجيا .[٢]

لذا تري الباحثة أن الإشراف التربوي بحاجة إلي تطوير نماذجه وعملياته وأساليبه الإشرافية ليواكب التغيرات ، وأصبح إتقان المشرف للمهارات المعلوماتية والتعامل مع المستحدثات التكنولوجية مطلباً أساسياً في هذا العصر. **وعلي ضوء ما سبق تتبلور مشكلة البحث في الأسئلة التالية:**

١. ما الأطر النظرية للإشراف الإلكتروني؟

٢.ما واقع تطبيق الإشراف الإلكتروني بالتعليم قبل الجامعي في مصر؟

٣. ما خبرة الولايات المتحدة الأمريكية في تطبيق الإشراف الإلكتروني؟

٤. ما التوصيات والمقترحات لتفعيل الإشراف الإلكتروني بالتعليم قبل الجامعي في مصر بالاستفادة من خبرة الولايات المتحدة الأمريكية؟

أهمية البحث: تمثلت أهمية البحث في:

---

[١] خالد بن محمد الشهري : تجديد الإشراف التربوي ، فهرسة مكتبة الملك فهد الوطنية ، الدمام ، ٢٠١٤م ، ص٢٩

[٢] محسن ابراهيم عبد الجواد: تقويم نظام الاشراف الفنى فى جمهورية مصر العربية فى ضوء الاتجاهات العالمية المعاصرة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية، جامعة بنها ، ٢٠٠٢م ، ص٦.

١. تتماشي مع الإتجاهات الحديثة التي تنادي بضرورة توظيف التكنولوجيا الحديثه في العملية التعليمية والتربوية.

٢. قد تفيد المشرفين بأهمية إستخدام الحاسب الآلي والشبكة العنكبوتية ووسائطها المتعددة في تفعيل أساليبهم الإشرافية.

٣. قد توجه أنظار المسئولين إلي المعوقات التي تعترض إستخدام المستحدثات التكنولوجية في عملية الإشراف التربوي.

أهداف البحث: يسعي البحث الحالي إلي تحقيق الأهداف الآتية :

١. التعرف علي الأطر النظرية للإشراف الإلكتروني.

٢. الوقوف علي واقع تطبيق الإشراف الإلكتروني بالتعليم قبل الجامعي في مصر.

٣. التوصل إلي توصيات ومقترحات لتفعيل الاشراف الالكتروني في مصر بالاستفادة من خبرة الولايات المتحدة الأمريكية.

منهج البحث: وفقاً لطبيعة مشكلة البحث وأهدافه تستخدم الباحثة المنهج الوصفي ، ويتم تطبيقه وفقاً للخطوات التالية:

- وصف وسرد الاطر النظريه للاشراف الالكتروني.
- وصف واقع تطبيق الاشراف الالكتروني بالتعليم قبل الجامعي بمصر والولايات المتحدة الأمريكية.
- التوصل الي توصيات لتفعيل الاشراف الالكتروني بالتعليم قبل الجامعي بمصر.

حدود البحث: تحدد البحث الحالي بالحدود التالية:

١. حدود بشرية : يقتصر البحث الحالي علي رصد الواقع الفعلي للإشراف الإلكتروني بالتعليم قبل الجامعي في مصر.

٢. حدود موضوعية : : يقتصر البحث علي تفعيل الاشراف الالكتروني بالتعليم قبل الجامعي بمصر علي ضوء خبرة الولايات المتحدة الأمريكية

ويرجع ذلك للمبررات التالية:

إن الولايات المتحدة الأمريكية تتميز بتقدمها العلمي والتكنولوجي الهائل ، ففي دراسة عملية تمت عام ١٩٩٣م تبين أن ٩٨% من مدارس التعليم الابتدائي والثانوي في الولايات المتحدة لديها جهاز حاسب لكل ٩ طلاب ، وفي عام ١٩٩٥م أكملت جميع الولايات المتحدة الأمريكية خططها لتطبيقات الحاسب في التعليم من أجل تطبيق منهجية التعليم والاشراف عن بعد وفي الوقت الحالي أصبح الحاسب الالي والشبكة العنكبوتيه بوسائطها المتعددة أساس في العملية التعليمية والاشراف علي المعلمين في أمريكا وذلك بهدف الحفاظ علي موقعها المتقدم بين دول العالم.[١]

مصطلحات البحث:

١- **تفعيل Activation:** ذكر في معجم علوم التربية الفاعلية بأنها كفاءة العمل وتنشيطه ، وأداء متناسق لمختلف المهام التي ترتبط بهدف نسعي لتحقيقه.[٢]

٢- **الاشراف الالكتروني: Electronic Supervision** هو نمط إشرافي يقدم أعمال ومهام الإشراف التربوي عبر الوسائط المتعددة علي الحاسب الآلي وشبكاته إلي المعلمين والمدارس بشكل يتيح لهم إمكانية التفاعل النشط مع المشرفين التربويين أو مع أقرانهم سواء بصورة متزامنة أو غير متزامنة ، مع إمكانية إتمام هذه العمليات في الوقت والمكان وبالسرعة التي تناسب ظروف المشرفين ، فضلاً عن إمكانية إدارة هذه العمليات من خلال تلك الوسائط.[١]

الدراسات السابقة :

أولاً : الدراسات العربية:

---

[١] عبدالله بن إسحاق عطار: التعليم الإلكتروني مفهومه /أهدافه/واقع تطبيقه ، المؤتمر العلمي العاشر- تكنولوجيا التعليم الإلكتروني ومتطلبات الجودة الشاملة، القاهرة ، ٢٠٠٥م، ص٣٧٥.

[٢] أنسام بنت محمد بن حسين دوم : تفعيل التعليم الإلكتروني بالتعليم الثانوي العام بالمملكة العربية السعودية في ضوء أهداف التربية الإسلامية ، رسالة ماجستير منشورة ، كلية التربية للبنات جامعة ام القري ، السعودية،٢٠١١م،ص١١.

[١] ديمة محمد وصوص ، المعتصم بالله سليمان الجوارنة: الاشراف التربوي ماهيته-تطوره -انواعه-اساليبه ، الأردن ، دار الخليج للنشر والتوزيع ، ٢٠١٧م ، ص١٢٨.

١- دراسة بعنوان: "**إستخدام المشرفين التربويين للإنترنت في الإشراف الإلكتروني في مديريات التربية والتعليم في محافظة المفرق**"(٢٠١٥م) [٢]

هدفت الدراسة إلي التعرف علي درجة إستخدام المشرفين التربويين للانترنت في الاشراف الإلكتروني في مديريات التربية والتعليم في محافظ المفرق ، تكونت عينة الدراسة من ٤٥ مشرفاً ومشرفة ، واستخدمت الدراسة المنهج المسحي الوصفي ، وأظهرت نتائج الدراسة أن درجه إستخدام المشرفين التربويين بشكل عام للانترنت كانت متدنية ، وأوصي الباحثان بتكثيف الدورات التدريبية للمشرفين علي إستخدام الإنترنت وأدواته في الإشراف التربوي.

٢- دراسة بعنوان: "**المتطلبات اللازمة لتطبيق الإشراف الإلكتروني في وزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان** "(٢٠١٤م) [١]

هدفت الدراسة إلي التعرف علي المتطلبات اللازمة لتطبيق الإشراف الإلكتروني في وزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي، تكونت عينة الدراسة من ٢١٢ فرداً من المشرفين الإداريين والمشرفين التربويين وأعضاء فنيي تقييم ومتابعة الآداء، وتوصلت الدراسة إلي أن المتطلبات التشريعية ومتطلبات نشر التقنية وتقديم الدعم اللازم والمتطلبات المادية لتطبيق نظام الإشراف الإلكتروني تمثل مطلباً مهماً وبدرجة كبيرة.

٣- دراسة بعنوان:"**كفايات الإشراف الإلكتروني اللازمة للمشرف التربوي ودرجة توافرها**" (٢٠١٣م) [٢]

---

[٢] سالم معيوف السوالمة ، حسين مشوح القطيش: إستخدام المشرفين التربويين للإنترنت في الإشراف الإلكتروني في مديريات التربية والتعليم في محافظة المفرق ، مجلة دراسات في العلوم التربوية ، الاردن، مج٤٢،ع١،٢٠١٥م، ص١٧١.

[١] **نعمة بنت حمد بن محمد الحجرية، راشد بن سليمان بن حمدان الفهدي ، علي بن شرف الموسوي** : المتطلبات اللازمة لتطبيق الإشراف الإلكتروني في وزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان ، مجلة العلوم التربوية ، الرياض ، مج٢٦ ، ع٣ ، ٢٠١٤م ، ص٥١١.

هدفت الدراسة إلي الكشف عن درجة توافر كفايات الإشراف الإلكتروني لدي المشرفين التربويين ، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي المسحي ، وأظهرت الدراسة أن كفايات الاشراف الإلكتروني لدي المشرفين تتوافر بدرجه عالية جدا في مجال البحث علي شبكة الانترنت وبدرجة متوسطة في مجالي التقنيات الحديثة للتعلم الإلكتروني والتقويم الإلكتروني ،في ضوء النتائج اوصت الدراسة بالاستفادة من كفايات الإشراف الإلكتروني المستخدمة في هذه الدراسة وتنظيم دورات تدريبية للمشرفين في مجالي التقنيات الحديثة للتعلم الإلكتروني والتقويم الإلكتروني.

ثانياً: الدراسات الأجنبية:

١- دراسة بعنوان" **استراتيجيات وادوات لتحسين الإشراف التعليمي**"(٢٠١٣م) [١]

هدفت الدراسة الي تقييم وتحليل الإستراتيجيات والمقترحات وأدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تعزز التحول النموذجي في الإشراف التربوي في اسبانيا، واعتمدت الدراسة علي المنهج الوصفي وطبقت استبانة علي ٢٧٨ مشرفاً ، وكانت النتائج علي النحو التالي : معظم المشرفين يستخدمون الاسلوب التقليدي ولا يستخدمون التكنولوجيا في الاشراف ، المشرفون لا يفضلون بيئات التعلم الالكترونية في التقييم ، المشرفون لا يوظفون وسائل التواصل الإجتماعي في عملية الإشراف علي المعلمين والتواصل معهم ،المشرفون من فئة الشباب كانوا أمثر استعداداً لاستخدام التكنولوجيا في الاشراف ، أما المشرفات الإناث كانوا أقل تأييداً لاستخدام التكنولوجيا في الاشراف .

---

[٢] مرضي بن مهنا حطاب العنزي : كفايات الإشراف الإلكتروني اللازمة للمشرف التربوي ودرجة توافرها ، مجلة التربية جامعة الأزهر، مصر ، ع١٥٦،ج١، ٢٠١٣م ، ص٥٠٣.

[١] Cano,E.V.&Garcia,M.L.: ICT Strategies and tools for the improvement of instructional supervision (the virtual supervision), the turkish online journal of educational technology, 12(1),2013.

٢- دراسة بعنوان "**الإشراف التعليمي: دراسة وصفية تركز على مراقبة وتقييم المعلمين في المدارس الإلكترونية** " (٢٠١٢م) [٢]

هدفت الدراسة إلي توفير معايير للاشراف التربوي في بيئة التعلم الإلكترونية ، تكونت عينة الدراسة من ثلاثة مديري مدارس ، ١٣ معلماً ، أظهرت نتائج الدراسة أن فاعلية تقنيات الإنترنت المستخدمة في الإشراف الإلكتروني (البريد الإلكتروني ، مواقع التواصل الإجتماعي ، ومؤتمرات الفيديو، الملف الإلكتروني ، برامج المحادثة ، برمجيات خاصة بالاشراف التربوي) كانت كبيرة.

تعليق عام علي الدراسات السابقة:

من العرض السابق للدراسات اتضح أن هناك أوجه اتفاق واختلاف مع البحث الحالي وذلك كما يلي:

- اتفق البحث الحالي مع معظم الدراسات السابقة في أن موضوع استخدام التقنيات الحديثة والانترنت وأدواته في عملية الإشراف التربوي أصبح له أهمية كبيرة وخاصة في القرن الحالي.

- اتفق البحث الحالي مع دراسة نعمت بنت حمد(٢٠١٤م) في عرضها لمعوقات تطبيق الاشراف الالكتروني وهذا ما يسعي البحث الحالي لتوضيحه.

- اختلف البحث الحالي مع الدراسات السابقه في استخدامه لواقع مصر في تطبيقه للاشراف الالكتروني.

- اختلف البحث الحالي عن الدراسات السابقه في عرضه لخبرة الولايات المتحدة الأمريكية في تطبيقها للاشراف الالكتروني .

خطوات البحث: يسير البحث وفقاً لما يلي :

١. عرض الإطار النظري للإشراف الإلكتروني.

[٢]Farley,G., : Instructional Supervision: A descriptive Study Focusing the Observation and Evaluation of Teachers in Cyberschools,Unpublished Doctoral Dissertation, Indiana University of Pennsylvania,2010.

٢. عرض الواقع الفعلي للإشراف الإلكتروني بالتعليم قبل الجامعي في مصر.
٣. عرض خبرة الولايات المتحدة الأمريكية في تطبيق الإشراف الإلكتروني.
٤. توصيات ومقترحات لتفعيل الإشراف الإلكتروني بالتعليم قبل الجامعي في مصر .

الإطار النظري للإشراف الإلكتروني

أولاً: مفهوم الاشراف الالكتروني: لا يوجد تعريف واحد متفق عليه لمصطلح الإشراف الإلكتروني لحداثة طرحه في البيئة التربوية أو لكونه في طور التكوين وفي حالة تعديل مستمر نظراً لكونه مرتبطاً بتكنولوجيا التعليم التي تنمو وتتطور بسرعة كبيرة يوماً بعد يوم(*) .

ولكن يمكن إستخلاص تعريف من خلال الدور الذي يلعبه الاشراف الالكتروني في التعليم. فهو"**أحد الإتجاهات الحديثة في الإشراف التربوي ، يعتمد علي إستخدام وسائل سمعية وبصرية وإلكترونية بالاضافة إلي استخدام الإنترنت وتقنياته الحديثة كقناة إتصال بين المشرف التربوي والمعلمين والمؤسسة التعليمية سواء كان ذلك بصورة متزامنة أوغير متزامنة مع إمكانية إتمام هذه العملية في الوقت والمكان وبالسرعة التي تناسب ظروف المشرفين التربويين.** (تعريف إجرائي).

ثانياً: أهداف الإشراف الإلكتروني: تتمثل أهداف الإشراف الإلكتروني فيما يلي :(*)

١- زيادة الإتصال الفعال بين المعلمين والمشرفين وكذلك بين المعلمين وأقرانهم من خلال سهولة اتصال في عدة جهات مثل البريد الإلكتروني ومؤتمرات الفيديو التفاعلي وغرف الحوار والمناقشات.

(*) انظر:
١- ديمة محمد وصوص ، المعتصم بالله سليمان الجوارنة: الاشراف التربوي ماهيته-تطوره -انواعه-اساليبه ، مرجع سابق، ص١٢٨.
2- Omar.,H.,: An E-Supervision System in Education Environments , The Faculty of Computing , Um UlQura University , 2009 , p3.

(*) انظر:
١- صالحة بنت محمد بن جعفر سفر: الإشراف التربوي عن بعد بين الأهمية والممارسة ومعوقات إستخدامه ، رسالة دكتوراه منشورة، كلية التربية ، جامعة أم القري ، ٢٠٠٨م، ص١٤٦.
٢- هدي بنت عايش ساعد الفاضلي : أهمية الإشراف التربوي الإلكتروني ومعوقات استخدامه في الأساليب الإشرافية من وجهة نظر المشرفات التربويات ومعلمات الرياضيات بمنطقة تبوك التعليمية، رسالة ماجستير منشورة، كلية التربية ، جامعة أم القري، ٢٠١٢م ، ص ١٣.

٢- تحقيق مفهوم جديد للاشراف التربوي يتلاءم مع العصر الحديث الذي نعيش فيه .

٣- يتيح الفرصة للمعلمين للتدريب المستمر علي كل ما هو جديد دون التأثير علي عملهم في المدارس.

٤- يساعد المشرف والمعلم علي النمو المعرفي وتعلم لغات كاللغه الأنجليزية حيث أن معظم المواقع المتوفره تستخدم اللغة الإنجليزية.

٥- التحرر من العوائق الجغرافية والزمنية التي تفصل بين المشرف والمعلم أو المعلم وزملائة أو المعلم والباحثين في الجامعات سواء الداخلية أو الخارجية.

٦-توفير الأساليب الإشرافية والمعلومات والقراءات الإشرافية والدروس النموذجية طوال الوقت للمعلم من خلال المواقع الإلكترونية.

ثالثاً: مجالات الإشراف الإلكتروني: تتحدد مجالات الإشراف الإلكتروني بالمجالين الآتيين:[١]

١- المجال الاداري: المتمثل في الملفات والسجلات الإدارية واحصائيات المعلمين والمدارس وبياناتها وغيرها من المهام ذات الطابع الإداري.

٢- المجال الميداني: المتمثل في تقييم المعلمين ومتابعة سير خططهم الدراسية ومراقبه آدائهم وإمتثالهم للتعميمات واللوائح الصادرة من إدارة المدرسة.

رابعاً: أدوات الإشراف الإلكتروني:

من أدوات الإشراف الإلكتروني شبكة الإنترنت والتي تعتبر جزءاً من ثورة الإتصالات، وهي من الوسائل الحديثة التي ينبغي إستثمارها وتوظيفها بشكل فعال في العمل الإشرافي . [٢]

---

[١] سلطان غالي الديحاني: دور الإشراف الإلكتروني في تحقيق التنمية المهنية للمعلمين في مدارس التعليم العام من وجهة نظر رؤساء الأقسام بدولة الكويت، مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية ، س٤٢،ع١٦٣، الكويت،٢٠١٦م، ص١٦٤.

[٢] رشا راتب القاسم : واقع إستخدام الإشراف الإلكتروني في المدارس الحكومية من وجهة نظر المشرفين التربويين في شمال الضفة الغربية، ، مرجع سابق ،ص٢٣.

ولشبكة الانترنت خدمات من الممكن استثمارها بشكل فعال في العمل الإشرافي منها [*]:

١- **البريد الإلكتروني: (E-Mail)**: يستخدم كوسيلة لإرسال التعليمات والتوجيهات مع المعلمين واستقبال الملاحظات منهم ، ارسال الدروس النموذجيه التي تعتمد علي الوسائط الإلكترونية ، إرسال الدروس النموذجيه ، الرد علي استشارات المعلمين وإستقبال التغذية الراجعة التبليغ بمواعيد الإجتماعات وغيرها.

٢- **غرف المحادثة (Internet Chat)**: لتنفيذ الإجتماعات أو اللقاءات أو البرامج التدريبية لمجموعة من المعلمين أو لإستضافة أحد المتخصصين من أي مكان في العالم لإلقاء محاضرة عبر الإنترنت.

٣- **المواقع التربوية أو الويب (WWW)** : نشر البرامج التعليمية أو التدريبية علي الموقع لجميع المعلمين ، وضع مناهج إلكترونية، وضع وسائل تعليمية، وضع نتائج الدورات التدريبية، وضع عناوين أو ملخصات لرسائل علمية عرض تجارب علمية متعلقة بالتخصصات الأكاديمية.

٤- **مؤتمرات الفيديو أو الفيديو التفاعلي (Video Conferences)**: القاء المحاضرات ، تدريب المعلمين، تنظيم مناقشات مع الخبراء ، تنفيذ مشاريع جماعية.

٥- **القوائم الاخبارية (List News)**: انشاء قائمة إلكترونية بأسماء المعلمين الذي يشرف عليهم ، وأخري خاصة بالمعلمين الذين هم بحاجة إلي متابعة مستمرة والمدارس المسندة إليه ، وثالثة لمشرفي التخصص لتبادل الخبرات.

---

[*] انظر:١- محمد راتب محمد سمعان : دور الشبكة العنكبوتية في تفعيل الأساليب الإشرافية التربوية من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين بمدارس وكالة الغوث في محافظات غزة ، رسالة ماجستير منشورة ، كلية التربية جامعة الأزهر، غزة، ٢٠١٢م ، ص٦٤.

٢- حسن بن سالم بن بادي المعبدي: الإشراف الإلكتروني في التعليم العام (الواقع والمأمول)، رسالة ماجستير منشورة، كلية التربية جامعة أم القري، السعودية، ٢٠١١م، ص٢٤.

٣- الحقيبة الإلكترونية للمشرف التربوي : مجلة التطوير التربوي ، س٩،ع٥٩، سلطنة عمان ، ٢٠١٠م، ص٣ ، المصدر :

http://mplb1ci.ekb.eg/.mandumah.com

٦- **الحقيبة الإلكترونية (Electronic Bag)**: يمكن تصميم حقيبه خاصة بمعلمي المواد المختلفة وأخري تتضمن اللوائح والأنظمة والقرارات وأخري للمعلمين الجدد وقد تم تطبيق هذا النوع بصورة كبيرة في اليابان.

٧- **المكتبة الإلكترونية(Electronic library)** : يمكن إنشاء مكتبة إلكترونية تضم عدداً من المواد الإلكترونية التي تفيد العمل الإشرافي.

خامساً : أنواع الإشراف الإلكتروني: يمكن تصنيف الإشراف الإلكتروني إلي أربعة أنواع هي :[١]

١- **الإشراف المعتمد علي الحاسب الآلي:** ويتم بواسطة الحاسب الآلي وبرمجياته ويتيح للمعلم التفاعل مع ما يقدم له دون التفاعل المباشر مع المشرف.

٢- **الإشراف المعتمد علي الشبكات:** ويتم من خلال إحدي شبكات الإتصال المحلية أو الإنترنت ، ويتيح فرصة التفاعل النشط بين المعلمين والمشرفين من جهة وبين المعلمين والأقران من جهة أخري.

٣- **الإشراف الرقمي:** ويتم من خلال وسائط تكنولوجيا المعلومات الرقمية .

٤- **الإشراف عن بعد:** ويتم من خلال كافة الوسائط التقليدية أو الحديثة ويكون فيه المعلمون بعيدين مكانياً أو زمانياً عن المشرف التربوي.

سادساً: متطلبات وخطوات تطبيق الإشراف الإلكتروني: هناك متطلبات وخطوات عامة لتطبيق الإشراف الإلكتروني تتمثل في الآتي:[١]

أولاً: متطلبات تطبيق الإشراف الإلكتروني:

١- تطوير البنية التحتية التكنولوجية.

٢- توفير الكوادر البشرية المدربة.

---

[١] ديمة محمد وصوص ، المعتصم بالله سليمان الجوارنة: الاشراف التربوي ماهيته-تطوره -انواعه-اساليبه ، مرجع سابق، ص١٣١.

[١] صالحة بنت محمد بن جعفر سفر: الإشراف التربوي عن بعد بين الأهمية والممارسة ومعوقات إستخدامه ، مرجع سابق ، ص١٦٩، ١٧٠.

٣- توفير البيئة الداعمة.

ثانياً: خطوات تطبيق الإشراف الإلكتروني:

١- تشكيل لجنة لتطوير الإشراف التربوي تضم مشرفين وإداريين ومتخصصين في الحاسب الآلي وتكنولوجيا التعليم.

٢- تهيئة المدارس وتطوير البنية التحتية.

٣- دراسة الواقع في المدارس وحصر الآجهزة الحاسوبية المتوفرة والصالحة للعمل بها.

٤- عمل خطة إستراتيجية للتدريب المستمر.

٥- انشاء قسم خاص بالاشراف الإلكتروني.

الأشراف الألكتروني بالتعليم قبل الجامعي في مصر

شهد عقد الثمانينات من القرن العشرين بداية التجربة المصرية في إدخال تكنولوجيا المعلومات في التعليم قبل الجامعي ، حيث شكلت وزارة التربية والتعليم عام ١٩٨٨م لجنة عليا تتولي إدارة المشروع القومي لإدخال الحاسب الآلي في المدارس.[٢]

وفي منتصف تسعينات القرن العشرين اتخذت وزارة التربية والتعليم هدفاً رئيسياً بدمج التكنولوجيا في منظومة التعليم فتم تجهيز المدارس بالمعدات اللازمة وتبنت الوزارة عدة إستراتيجيات لتفعيل دور التكنولوجيا فدر القرار الوزاري رقم (٨) لسنة ١٩٩٧م بإنشاء مركز التطوير التكنولوجي ودعم اتخاذ القرار ويتم الإعتماد عليها بصورة رئيسيه لتنفيذ برامج التدريب سواء للمعلمين او الموجهين أو المديرين .[١]

وفي عام ١٩٩٨م تم تأسيس شبكات المعلومات (الإنترنت ، الإنترانت) وتم تحديثها وتجهيز المدارس للدخول للشبكة مع توفير طرق للحماية من الإختراق والذي يتم من خلاله تبادل الرسائل الإلكترونية مع الجهات المختلفة.[٢] وفي عام ٢٠٠٠م صدر القرار الوزاري رقم (١٦٨) والذي نص علي أن تكون مادة الحاسب الآلي مادة أساسية في جميع مراحل التعليم

---

[٢] محمد محمد عبد الهادي ، رضا سميح أبو السعود : مشروع المدارس الذكية بجمهورية مصر العربية "دراسة ميدانية" ، مجلة كلية التربية جامعة المنصورة ، ج١،ع٦٦ ، ٢٠٠٨م ، ص٣٤.

[١] ابتسام محمد محمد : التعليم بالمدارس الذكية في جمهورية مصر العربية وآليات تفعيلها علي ضوء خبرات بعض الدول ، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية جامعة الفيوم، ٢٠١٣م، ص١٧٦.

[٢] زينب توفيق السيد: تطور التعليم الإلكتروني في مصر وآثاره الإقتصادية ، مجلة الإدارة المالية ، مصر، مج٣٩،ع٢، ٢٠١٠م، ص٦٥.

وفي عام ٢٠٠٢م تم توقيع بروتوكول تعاون بين وزارتي التربية والتعليم والإتصالات والمعلومات بشأن مشروع شبكة المدارس الذكية وبحلول عام ٢٠١٤م تم تطوير قواعد البيانات لتشمل بيانات تفصيلية علي مستوي الفرد سواء كان تلميذاً أو معلماً. [٣]

وعلي الرغم من ذلك ، فإن الإشراف التربوي في مصر لا يساير هذا التطور حيث يعاني العديد من السلبيات التي تؤثر علي دوره في تطوير العمل التربوي ، ويؤكد لك السلبيات التي يعاني منها الإشراف التربوي بالمدارس الذكيه في مصر ونذكر بعضها:[٤]

١- إن الموجهين ما زالوا غير قادرين علي توجيه معلميهم نحو التعلم داخل هذه المدارس.

٢- يتم التقويم الدراسي ونظم الإمتحانات في المدارس الذكية عن طريق الإختبارات التحريرية التقليدية ، ولا يتم إستخدام التكنولوجيا الحديثة المستخدمة في هذه المدارس.

٣- ان نظام التواصل في معظم المدارس الذكيه بمصر يسير بصورة تقليدية حيث يتم التواصل بين المعلمين والموجهين بصورة تقليدية مثلما يتم بالمدارس العادية.

ومما سبق يمكن القول بأن علي الرغم من الجهود المبذولة لتطوير التعليم قبل الجامعي في مصر تكنولوجياً للإرتقاء بالعملية التعليمية وحاجة هذه البيئه إلي إشراف تربوي مدرباً وقادراً علي التوجيه ومتقبلاً لهذه التطورات ومتماشياً معها إلا أن الواقع يشير إلي قصور في توظيف هذه التكنولوجيا في العملية الإشرافية سواء بالمدارس العادية أو المدارس الذكية . وهذا يرجع إلي عم توفير الكوادر المؤهله والمدربة من المشرفين لمسايره هذا التطور. ولتفعيل التكنولوجيا في عملية الإشراف واستخدام الاشراف الالكتروني سيتم عرض خبرة الولايات

---

[٣] سلمي الصعيدي : المدرسة الذكية مدرسة القرن الحادي والعشرين ، القاهرة، دار فرحة للنشر والتوزيع ، ٢٠٠٥م، ص١٠٣.

[٤] أحمد رفعت علي : دراسة مقارنة للمدرسة الذكية في جمهورية مصر العربية وبعض الدول الأخري في ضوء متطلبات مجتمع المعرفة ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة عين شمس، ٢٠١٢م، ص٢٣٩.

المتحدة الأمريكية للاستفادة منها في التغلب علي المعوقات التي تواجه تطبيق هذا النوع من الإشراف في مصر.

الإشراف الإلكتروني في الولايات المتحدة الأمريكية

تعد الولايات المتحدة الأمريكية من الدول ذات الخبرة الجيدة في مجال الإشراف الإلكتروني.

ويعتبر التعليم عموماً ليس من مهام الحكومة الفيدرالية الأمريكية ، وقد ترك الدستور الأمريكي مسئولية التعليم للولايات ، وترتب علي ذلك أن أصبح لكل ولاية الحق في إنشاء وإدارة النظام التعليمي علي النحو الذي تراه مناسباً ، ولذلك تختلف الممارسات والسياسات التعليمية من ولاية لأخري ، ولكن هناك أوجه شبه كثيرة بينها. [١]

وفي كل ولاية إدارة للتعليم يشرف عليها مجلس التعليم في الولاية ، وتقسم الولاية الواحدة إلي مناطق محلية ، ولكل منطقة مجلس تعليم أيضاً. وإذا أخفق مجلس المنطقة في تحقيق الحد الأدني من المتطلبات التعليمية يحق لمجلس الولاية بقوة القانون إتخاذ الإجراءات اللازمة لمعالجة الموقف ، ويترتب علي ذلك أن الإشراف التربوي في الولايات المتحدة الأمريكية هو مسئولية محلية ، وعادة ما يكون مسئولية المناطق التعليمية وليس مسئولية الولاية ، وبإستثناء التأكد من الإلتزام بالقوانين فإن مجلس التعليم في الولاية لا يتدخل في ممارسات المشرفين ، ولذلك تختلف أنظمة الإشراف من ولاية أخري ومن منطقة لأخري وأحياناً من مدرسة لأخري.[٢]

ويوجد في الهياكل التنظيمية للإشراف التربوي في الولايات المتحدة الأمريكية العديد من المسميات التي تدخل تحت مسمي مشرف ويقوم أصحابها بمهام إشرافية ، ولكن عملهم لا يتخصص في مدرسة أو مادة معينة ومن هذه المسميات : مراقب ، المدير ، المشرف،

---

[١] International Affairs Office: General Information Resources About Education in the United States, U.S. Department of Education, 2008.

[٢] هيا إبراهيم أحمد بن سفيان : تطوير نظام التوجيه التربوي في التعليم العام في ضوء خبرات بعض الدول ، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية البنات ، جامعة عين شمس ، ٢٠٠٨م ، ص ١٣٣.

اختصاصي البرامج ،المقوم ،المنسق،المستشار، رؤساء الأقسام.[٣] هذه المسميات يقوم أصحابها بمهام اشرافية تختلف عن الاخر وكل منها له دوره الخاص الهام الذي يسعي من خلاله لتطوير العملية التعليمية.

وقد سعت الولايات المتحدة الأمريكية إلي إدخال التكنولوجيا في المدارس ففي دراسة تمت عام ١٩٩٣م تبين أن حوالي ٩٨% من مدارس التعليم الإبتدائي والثانوي لديها جهاز حاسب آلي لكل طالب [١] ، وبدأت في عام ١٩٩٦م خطة تطبيق تقنيات التعليم في مدارسها وتبنتها وزارة التعليم الأمريكية هدفاً استراتيجياً وطنياً لإدخال التكنولوجيا في المدارس ، وقد حمل هذا المشروع عنوان إعداد طلاب أمريكا للقرن الحادي والعشرين لمواجهة تحدي الأمية التقنية ، وتم توجيه الجهود للاستثمار في مجال تطوير ونشر تقنيات التعليم وبتركيز أكبر علي الإنترنت وأثمرت هذه الخطة عن ربط ٩٨% من المدارس العامة في أمريكا بالانترنت في منتصف عام ٢٠٠١م لتكتمل خطة تعميم التعليم الألكتروني في المدارس الأمريكية.[٢]

وكان الاشراف في أمريكا يتم من خلال مشروع يسمي (K-12) وبني هذا النظام علي أساس الرقابة المحلية ورقابة الولاية المعنية علي المدارس المتواجدة بها ، وكان دور الحكومة الإتحاديه ثانوياً إلي حد كبير إلا أن الزيادة الواضحة في إستخدام التكنولوجيا في التعليم حتم ضرورة مشاركة المدارس المنتشرة في كل أرجاء الولايات المتحدة الخبرات مع بعضها البعض كما أصبح من الضروري إعداد الكوادر من المعلمين والمشرفين لمسايرة هذا التطورفظهرت عدة تجارب ومشروعات تختص بالمدارس الإلكترونية علي أساس محلي مثل : **مشروع مدرسة النجمة** ويستخدم هذا المشروع تكنولوجيا المعلومات في ربط المدرسين الأكفاء بالموضوعات التي تدرس في المدارس مع وجود مشرفين متخصصين في هذه المواد للاجابة علي أي استفسارات توجه إليهم من قبل الطلاب وغيرها من المشروعات الهامة التي تعمل علي توظيف التكنولوجيا في عملية التعليم الاشراف مثل **مشروع ولايه فلوريدا ، مشروع**

---

[٣] Waite,R., : SUPERINTENDENT SELECTION PROCESSES:PERSPECTIVES OF PROFESSIONAL SEARCH CONSULTANTS , Degree of Doctor of Philosophy , College of Graduate Studies , University of Idaho ,2013, p: 99.

[١] عبدالله بن إسحاق عطار: التعليم الإلكتروني مفهومه /أهدافه/واقع تطبيقه ، مرجع سابق، ص٣٧٥.

[٢] أنسام بنت محمد بن حسين دوم : تفعيل التعليم الإلكتروني بالتعليم الثانوي العام بالمملكة العربية السعودية في ضوء أهداف التربية الإسلامية ، مرجع سابق ،ص١٢٦.

الكابل في الفصل الدراسي ، برنامج كاليفورنيا للتعليم عن بعد ، ومشروع مدارس تيميز وقد إعتمدت خدماتها علي إستخدام الأقمار الصناعية وأنشأت موقعاً لها علي شبكة الإنترنت بحيث أتاحت للجميع من طلاب ومشرفين ومعلمين وأولياء أمور من الفرصة للدخول للموقع [١].

ويتم إستخدام تكنولوجيا المعلومات من قبل المفتشين للتواصل مع المدارس سواء بتبليغهم بمواعيد الزيارة أو بنتائج الزيارة ، لذا نجد أن المشرفين يستخدمون التكنولوجيا مع ادارة المدرسة ومع المعلمين وكذلك بينهم البعض ، فكما علمنا في السابق عن تعدد مسميات الاشراف وأن لكل مسمي دوره الذي يقوم به فيتم التواصل بين كل مسمي عن طريق البريد الإلكتروني وغيرها من وسائل التواصل المختلفة .[٢]

وعليه كانت الأوليه لتصميم شبكة اتصالات سريعة وموثوق بها وتركيبها لتلبية الاحتياجات التكنولوجيه الحالية والمستقبليه للمدرسة ، مع توفير مزيد من أجهزة الكمبيوتر ، والسبورات التفاعلية ، والكاميرات الرقمية ، ولذا ترتبط ٩٩% من المدارس بالانترنت ، وقد تطورت مهارات المعلمين والمشرفين وكذلك الادارة بشكل كبير لتوفير الكوادر المؤهله للتعامل مع هذا العصر .[٣]

وعليه يتضح أن الاشراف الالكتروني مطبق في المدارس الامريكية بشكل جيد ، وهو ما يظهر من خلال أداء المعلمين ونتائج الطلاب وتطور العملية التعليمية ككل في أمريكا .

توصيات ومقترحات لتفعيل الإشراف الالكتروني بالتعليم قبل الجامعي في مصر

أولاً: نتائج البحث:من خلال هذا البحث تم التوصل للنتائج التالية:

١- ضعف البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

---

[١] أنسام بنت محمد بن حسين دوم : تفعيل التعليم الإلكتروني بالتعليم الثانوي العام بالمملكة العربية السعودية في ضوء أهداف التربية الإسلامية ، مرجع سابق ،ص١٣٤.

[٢] Milton., R.,: Educational Technology and Distance Supervision in Counselor Education , the American Counseling Association, volume 56, 2017,p45.

[٣] سلمي الصعيدي : المدرسة الذكية مدرسة القرن الحادي والعشرين ، مرجع سابق، ص٧٦.

٢- نقص أجهزة الحاسب الآلي في جميع المدارس وخاصة القري.

٣- ضعف تدعيم الحاسبات الآلية بتقنية الإنترنت وأدواته.

٤- عدم ملائمة بعض المباني المدرسية لإستخدام وسائل التقنية الحديثة مثل الحاسب والإنترنت.

٥- ضعف الكوادر البشريه من المشرفين وعدم تأهيلهم بطريقة جيدة للتعامل مع التكنولوجيا الحديثة ، وكذلك مصممي البرامج والمعلمين والاداريين والمديرين.

٦- ارتفاع التكلفة المادية لتطبيق الاشراف الالكتروني سواء في شراء الأجهزة والبرمجيات أو الإتصال بشبكة الإنترنت.

٧- عدم وجود حوافز تشجيعية لعملية التطوير الذاتي سواء للمشرفين أو المعلمين.

٨- عدم الوعي بأهمية التعامل الإلكتروني ومتطلبات هذا التعامل.

٩- قلة المواقع العربية المنشورة علي الانترنت سواء تربوية أو تعليمية وهذا يشكل صعوبة بالنسبة للمشرفين والمعلمين نظراً لقلة إجادتهم باللغة الانجليزية .

ثانياً: التوصيات والمقترحات: بعد أن أظهرالبحث الجهود المصرية نحو تطبيق نظام الاشراف الالكتروني في التعليم قبل الجامعي بمصر ، وجوانب القصور فيه ، ولامكانية الافادة من خبرة الولايات المتحدة الأمريكية ، يمكن تقديم مقترحات وتوصيات في ضوء ما يتناسب مع ظروف المجتمع المصري فيما يلي :

١- أن تقوم وزارة التربية والتعليم بوضع خطة زمنية واضحة المعالم تهدف لنقل عملية الإشراف التربوي من النمط التقليدي إلي النمط الإلكتروني الحديث.

٢- العمل علي بناء بنية تحتية الكترونية تكون قاعدة للعمل الإشرافي الإلكتروني من خلال ربط المدارس والمديريات والوزارة بشبكة الإنترنت وتوفير أجهزة حواسيب لكافة المشرفين والمعلمين .

٣- أن تعمل الوزارة علي توفير مصادر الدعم المادي لتطوير الإشراف الإلكتروني وإعطاء صلاحيات أكبر للمدارس بالحصول علي مصادر تمويل من المجتمع المحلي.

٤- علي الوزارة أن تقوم بالإعلام والتوعية من خلال المؤتمرات والندوات وطرح الإشراف الإلكتروني وشرح فوائده لكافة المعنيين .

٥- طبع أدلة توضيحية وكتيبات إرشادية لتوضيح مراحل تطبيق الإشراف الإلكتروني.

٦- تأهيل طاقم للدعم الفني للعمل علي دعم أجهزة الحاسوب وأدواتها وصيانتها بشكل سريع ومستمر .

٧- تطوير الاداء المهني للمشرفين من خلال تدريبهم علي كل المستجدات والاتجاهات الحديثة في مجال الإشراف التربوي.

٨- عقد دورات تدريبية لتدريب المشرفين والمعلمين علي كيفية التعامل بإحترافيه مع الحاسوب والانترنت ووسائطه المتعددة.

قائمة المراجع

أولاً: المراجع العربية:

١- وزارة التربية والتعليم: الخطة الإستراتيجية للتعليم قبل الجامعي ٢٠١٤-٢٠٣٠: التعليم المشروع القومي لمصر ، مصر .

٢- إبراهيم امجلي بني عيسي: واقع توظيف المشرفين التربويين لتكنولوجيا المعلومات في الإشراف التربوي في الأردن والصعوبات التي تواجههم والحلول المقترحة من وجهة نظرهم –دراسة نوعية، مجلة كلية التربية بالإسماعيلية ، ع٢٦، مصر، ٢٠١٣م.

٣- رشا راتب القاسم : واقع إستخدام الإشراف الإلكتروني في المدارس الحكومية من وجهة نظر المشرفين التربويين في شمال الضفة الغربية، رسالة ماجستير منشورة، كلية الدراسات العليا جامعة النجاح الوطنية، فلسطين، ٢٠١٣م.

٤- خالد بن محمد الشهري : تجديد الإشراف التربوي ، فهرسة مكتبة الملك فهد الوطنية ، الدمام ، ٢٠١٤م .

٥- محسن ابراهيم عبد الجواد: تقويم نظام الاشراف الفنى فى جمهورية مصر العربية فى ضوء الاتجاهات العالمية المعاصرة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية، جامعة بنها ،٢٠٠٢م.

٦- عبدالله بن إسحاق عطار: التعليم الإلكتروني مفهومه /أهدافه/واقع تطبيقه ، المؤتمر العلمي العاشر- تكنولوجيا التعليم الإلكتروني ومتطلبات الجودة الشاملة، القاهرة ، ٢٠٠٥م.

٧- ديمة محمد وصوص ، المعتصم بالله سليمان الجوارنة: الاشراف التربوي ماهيته-تطوره -انواعه-اساليبه ، الأردن ، دار الخليج للنشر والتوزيع ، ٢٠١٧م .

٨- سالم معيوف السوالمة ، حسين مشوح القطيش: إستخدام المشرفين التربويين للإنترنت في الإشراف الإلكتروني في مديريات التربية والتعليم في محافظة المفرق ، مجلة دراسات في العلوم التربوية ، الاردن، مج٤٢،ع١،٢٠١٥م.

٩- نعمة بنت حمد بن محمد الحجرية، راشد بن سليمان بن حمدان الفهدي ، علي بن شرف الموسوي : المتطلبات اللازمة لتطبيق الإشراف الإلكتروني في وزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان ، مجلة العلوم التربوية ، الرياض ، مج٢٦ ، ع٣ ، ٢٠١٤م.

١٠-مرضي بن مهنا حطاب العنزي: كفايات الإشراف الإلكتروني اللازمة للمشرف التربوي ودرجة توافرها ، مجلة التربية جامعة الأزهر، مصر،ع١٥٦،ج١، ٢٠١٣م .

١١-صالحة بنت محمد بن جعفر سفر: الإشراف التربوي عن بعد بين الأهمية والممارسة ومعوقات إستخدامه ، رسالة دكتوراه منشورة، كلية التربية ، جامعة أم القري ، ٢٠٠٨م.

١٢-هدي بنت عايش ساعد الفاضلي : أهمية الإشراف التربوي الإلكتروني ومعوقات استخدامه في الأساليب الإشرافية من وجهة نظر المشرفات التربويات ومعلمات الرياضيات بمنطقة تبوك التعليمية، رسالة ماجستير منشورة، كلية التربية ، جامعة أم القري، ٢٠١٢م.

١٣-سلطان غالي الديحاني: دور الإشراف الإلكتروني في تحقيق التنمية المهنية للمعلمين في مدارس التعليم العام من وجهة نظر رؤساء الأقسام بدولة الكويت، مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية ، س٤٢،ع١٦٣،الكويت،٢٠١٦م.

١٤-محمد راتب محمد سمعان : دور الشبكة العنكبوتية في تفعيل الأساليب الإشرافية التربوية من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين بمدارس وكالة الغوث في محافظات غزة ، رسالة ماجستير منشورة ، كلية التربية جامعة الأزهر، غزة، ٢٠١٢م.

١٥-الحقيبة الإلكترونية للمشرف التربوي : مجلة التطوير التربوي ، س٩،ع٥٩، سلطنة عمان ، ٢٠١٠م.

١٦-حسن بن سالم بن بادي المعبدي: الإشراف الإلكتروني في التعليم العام (الواقع والمأمول)، رسالة ماجستير منشورة، كلية التربية جامعة أم القري، السعودية، ٢٠١١م

١٧-محمد محمد عبد الهادي ، رضا سميح أبو السعود : مشروع المدارس الذكية بجمهورية مصر العربية "دراسة ميدانية" ، مجلة كلية التربية جامعة المنصورة ، ج١،ع٦٦ ، ٢٠٠٨م.

١٨-ابتسام محمد محمد : التعليم بالمدارس الذكية في جمهورية مصر العربية وآليات تفعيلها علي ضوء خبرات بعض الدول ، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية جامعة الفيوم، ٢٠١٣م.

١٩-زينب توفيق السيد: تطور التعليم الإلكتروني في مصر وآثاره الإقتصادية ، مجلة الإدارة المالية ، مصر، مج٣٩،ع٢، ٢٠١٠م.

٢٠-سلمي الصعيدي : المدرسة الذكية مدرسة القرن الحادي والعشرين ، القاهرة، دار فرحة للنشر والتوزيع ، ٢٠٠٥م.

٢١-أحمد رفعت علي : دراسة مقارنة للمدرسة الذكية في جمهورية مصر العربية وبعض الدول الأخري في ضوء متطلبات مجتمع المعرفة ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة عين شمس، ٢٠١٢م.

٢٢-هيا إبراهيم أحمد بن سفيان : تطوير نظام التوجيه التربوي في التعليم العام في ضوء خبرات بعض الدول ، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية البنات ، جامعة عين شمس ، ٢٠٠٨م.

٢٣-أنسام بنت محمد بن حسين دوم : تفعيل التعليم الإلكتروني بالتعليم الثانوي العام بالمملكة العربية السعودية في ضوء أهداف التربية الإسلامية ، رسالة ماجستير منشورة ، كلية التربية للبنات جامعة ام القري ، السعودية،٢٠١١م.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

24- Cano,E.V.&Garcia,M.L.: ICT Strategies and tools for the improvement of instructional supervision (the virtual supervision), the turkish online journal of educational technology, 12(1),2013.

25- Farley, G. : Instructional Supervision: A descriptive Study Focusing the Observation and Evaluation of Teachers in Cyberschools, Unpublished Doctoral Dissertation, Indiana University of Pennsylvania,2010.

26- Milton., R.,: Educational Technology and Distance Supervision in Counselor Education , the American Counseling Association, volume 56, 2017.

27- International Affairs Office: General Information Resources About Education in the United States, U.S. Department of Education, 2008.

28- Waite,R., : SUPERINTENDENT SELECTION PROCESSES:PERSPECTIVES OF PROFESSIONAL SEARCH CONSULTANTS , Degree of Doctor of Philosophy,University of Idaho ,2013.

29- Omar.,H.,: An E-Supervision System in Education Environments , The Faculty of Computing , Um UlQura University , 2009.