مستوى مهارات استخدام تقنيات التعليم لدى معلمي الصفوف الأولية في مدينة الرياض (*)

إعداد

حمد بن سليمان الوهبي

الملخص

هدفت الدراسة إلى تحديد التقنيات التعليمية اللازمة للاستخدام في تدريس الصفوف الأولية، والتعرف على مستوى مهارات استخدام تقنيات التعليم لدى معلمي الصفوف الأولية، وتحديد الاحتياجات التدريبية اللازمة لمعلمي الصفوف الأولية لاستخدام تقنيات التعليم. وقد أعد الباحث استبانة تتكون من (٤٨) فقرة مقسمة على ثلاثة محاور، وزعت على عينة طبقية من معلمي الصفوف الأولية في المدارس الابتدائية الحكومية التابعة لوزارة التربية والتعليم بمدينة الرياض عددها (٧٥) معلم. وتوصل الباحث إلى عدة نتائج أهمها: أن ٦٨% من أفراد عينة الدراسة يرون أن "الحاسب الآلي" من أهم التقنيات التعليمية اللازمة للاستخدام في تدريس الصفوف الاولية. في حين يرى ٦٠% من عينة الدراسة "استخدام جهاز عرض البيانات (داتا شو)" من أعلى المهارات المتعلقة باستخدام جهاز عرض البيانات. بينما ٨٥,٣% من أفراد عينة الدراسة يرون أن دمج التقنيات في التعليم من أهم الاحتياجات التدريبية اللازمة لمعلمي الصفوف الأولية لاستخدام تقنيات التعليم.

الكلمات المفتاحية: تقنيات التعليم، الصفوف الأولية، الحاسب الآلي، المهارات

(*) مستخلص رسالة ماجستير: إشراف د. سعد بن عبدالرحمن الدايل - أستاذ مشارك - قسم تقنيات التعليم

مقدمة

لقد كان للثورة التقنية وما نتج عنها من مخترعات حديثة في مجال تقنيات التعليم مردوداً كبيراً على العملية التربوية والتعليمية. فاستخدام تقنيات التعليم في التدريس تعمل على استثارة دافعية التلاميذ للتعلم وتسهم في استدعاء الخبرات السابقة وتشجع التلاميذ على الدراسة ، كما تزود التلاميذ بأسس متينة لفهم المفاهيم وتقليل الحاجة إلى الشرح الطويل المفصل (فتح الله،٢٠٠٧م،ص١٧٣) .

ويُشير الصالح (٢٠٠٢م،ص٨) إلى أن "توافر مهارات استخدام الحواسيب والمصادر التقنية الأخرى معرفة أساسية لا غنى عنها لتوظيف التقنية في التعليم، ولكنها غير كافية لإعداد معلم متمكن وقادر على تهيئة طلابه لمتطلبات الحياة والعمل في عصر المعرفة. إن المعلم المتميز ليس فقط المتمكن من استخدام الحواسيب والشبكات ، وإنما هو معلم يعشق مادته ، ويهتم بتعلم طلابه ، ويُحب مهنته".

ويهدف استخدام تقنيات التعليم إلى تغيير أنماط الفكر البشري ولاسيما في أجيال الغد المنتظر وغرس التفكير العلمي السليم والإبداع في تلاميذ تلك المرحلة منذ الطفولة (جامع،١٩٩٨م،ص١٠٣) .

"إن التكامل الفعال لتقنيات التعلم والتعليم يعتمد على المعلمين الذين يعرفون كيفية استخدام التقنيات من أجل تحقيق أهداف عملية التعلم والتعليم" عمور، ٢٠٠٧م،ص١٣١). وقد اهتمت وزارة التربية والتعليم بالصفوف الأولية من المرحلة الابتدائية من حيث تطوير أداء المعلمين لاستخدام التقنيات في التدريس، لأن الصفوف الأولية تمثل مرحلة مهمة في حياة الطالب العلمية والتربوية والسلوكية. إن أهمية التدريب أثناء الخدمة للمعلم تكمُن في أن المعلم يكتسب المعارف والمهارات والاتجاهات ذات العلاقة المباشرة بالعمل مما يطور دوره ويكسبُه ثقة بنفسه وقدرة على العمل من دون الإعتماد على الآخرين.

إن استخدام معلم الصفوف الأولية من المرحلة الابتدائية لتقنيات التعليم من الأمور الهامة لبرامج إعداد المعلمين ، فالمجتمعات العربية والإسلامية لا يمكن أن تستغني عن التقنية العلمية لهذا العصر ، والعالم يشهد كل يوم بل كل ساعة حدثاً جديداً واختراعاً مبتكراً

وتقنية متقدمة، وتبرز أهمية تقنيات التعليم في الميدان التعليمي لكونها قدمت وتقدم للمعلمين خدمات جليلة خاصة فيما يتعلق بطرق التدريس ، بيد أنها واجهت المعلمين بتحديات جديدة، فهم على سبيل المثال مطالبون بمعرفة كيفية استخدام تلك التقنيات (فلاته، ٢٠٠٤م، ص١٦٤) .

ونظراً لأهمية تقنيات التعليم في العملية التعليمية، كان من الأهمية بمكان أن يتمكن معلمو الصفوف الأولية من استخدام وتفعيل التقنية التعليمية في التدريس ، ولن يتحقق ذلك إلا من خلال معرفة احتياجاتهم التدريبية وتعميم البرامج اللازمة في مجال تقنيات التعليم حتى يتم تحقيق الهدف المنشود

مشكلة الدراسة:

من خلال عمل الباحث في المرحلة الابتدائية معلماً لسنوات عدة ، وإدراكه بأهمية تقنيات التعليم وأثرها في تحسين العملية التعليمية، وبالرغم من ذلك وجد أن هناك تباين بين معلمي الصفوف الأولية في عملية استخدامهم لتقنيات التعليم، فمنهم من همش دورها، ومنهم من اقتصر على استخدام الوسائل التعليمية القديمة، ومنهم من يستخدمها بصورة غير مؤثرة.

لذا شعر الباحث بأهمية معرفة مستوى توافر مهارات استخدام تقنيات التعليم لدى معلمي الصفوف الأولية لتفعيل واستخدام تقنيات التعليم في التدريس مما ينعكس إيجاباً على أداء هذا المعلم الذي يُعتبر الركيزة الأساسية في العملية التربوية والتعليمية، فهو القائم على عملية تربية وإعداد النشء الذين هم الركيزة الأساسية في بناء المجتمع والنهوض به.

وعليه، تمثلت مشكلة الدراسة في محاولة معرفة أسباب تدني مستوى مهارات استخدام تقنيات التعليم لدى معلمي الصفوف الأولية في تدريس تلاميذ الصفوف الأولية من المرحلة الابتدائية. وقد تحددت مشكلة الدراسة في الإجابة عن السؤال الرئيس التالي: **ما مستوى مهارات استخدام تقنيات التعليم لدى معلمي الصفوف الأولية** ؟ ويتفرع من السؤال الرئيس

الأسئلة الفرعية التالية :

١. ما التقنيات التعليمية اللازمة للاستخدام في تدريس الصفوف الاولية ؟

٢. ما المهارات الواجب توافرها لدى معلمي الصفوف الأولية لاستخدام تقنيات التعليم؟

٣. ما الاحتياجات التدريبية اللازمة لمعلمي الصفوف الأولية لاستخدام تقنيات التعليم ؟

أهداف الدراسة: تسعى هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية :

- تحديد التقنيات التعليمية اللازمة للاستخدام في تدريس الصفوف الأولية .
- التعرف على مستوى مهارات استخدام تقنيات التعليم لدى معلمي الصفوف الأولية .
- تحديد الاحتياجات التدريبية اللازمة لمعلمي الصفوف الأولية لاستخدام تقنيات التعليم

أهمية الدراسة : تكمن أهمية الدراسة في الآتي :

١. تكشف هذه الدراسة للمختصين في مجال الإشراف التربوي والتقنيات التعليمية عن أهمية الاحتياجات التدريبية لمعلمي الصفوف الأولية في مجال استخدام تقنيات التعليم والاستفادة منها في تحسين وتطوير قدرات معلم الصف.

٢. يؤمل أن تساعد نتائج الدراسة إدارات التدريب التربوي بإدارات التربية و التعليم بالمملكة في بناء برامج تدريبية لمعلمي الصفوف الأولية أثناء الخدمة لتلبية احتياجات المعلمين لاستخدام تقنيات التعليم في التدريس .

٣. تساعد الدراسة معلمي الصفوف الأولية والمختصين في مجال تقنيات التعليم عن تحديد أهم التقنيات التعليمية المناسبة للاستخدام في التدريس مما ينعكس إيجاباً على تلاميذ تلك المرحلة

٤. تُبصر معلمي ومشرفي الصفوف الأولية بأهمية استخدام تقنيات التعليم في التدريس لما لها من دور فعال في عملية التعليم .

حدود الدراسة: ستقتصر الدراسة على الحدود الموضوعية والمكانية والزمانية التالية :

- **الحدود الموضوعية:** قياس مستوى مهارات استخدام تقنيات التعليم لدى معلمي الصفوف الأولية من وجهة نظرهم ، ممثلة في التقنيات التعليمية التالية: الحاسب الآلي وتطبيقاته، السبورة التفاعلية، جهاز عرض البيانات (الداتا شو) .

§ **الحدود المكانية:** اقتصرت الدراسة على معلمي الصفوف الأولية في مدارس المرحلة الابتدائية بمدينة الرياض (بنين) .

§ **الحدود الزمانية:** تم تطبيق الدراسة في الفصل الدراسي الثاني لعام ١٤٣٤ – ١٤٣٥هـ

مصطلحات الدراسة: فيما يأتي، تعريفاً للمصطلحات المستخدمة في الدراسة:

تقنيات التعليم: "تقنية التعليم هي النظرية والتطبيق في تصميم العمليات والمصادر وتطويرها واستخدامها وإدارتها وتقويمها من أجل التعلم"(باربرا وريتشي، ٩٩٤،ص٧:٢٩).

ومما يلاحظ على هذا التعريف استخدام مصطلح تقنية التعليم باعتباره أكثر ملائمة لوصف المجال من مصطلح تقنية التربية مع إمكانية استخدامهما بطريقة تبادلية (الصالح،١٤١٩هـ،ص٧)

إجرائياً: اسلوب تدريس حديث يوظف التقنية بما يخدم العملية التعليمية ، لكي يقوم المعلم بدوره المهني على أكمل وجه .

الاحتياجات التدريبية: "مجموعة من التغيرات والتطورات المطلوب إحداثها في معلومات المعلمين وخبراتهم ومعارفهم ورفع كفاءتهم ومهاراتهم واتجاهاتهم وسلوكهم بناءً على احتياجات ظاهرة يتطلبها العمل ، وتحديد الاحتياجات التدريبية بعد الأساس الذي يقوم عليه التدريب السليم بهدف تحقيق الكفاية وحسن الأداء"(دليل المشرف التربوي، ١٤١٩هـ، ص١٤٣) .

إجرائياً: مجموعة من التغيرات المطلوب إحداثها لدى معلمي الصفوف الأولية لرفع مستوى أدائهم التعليمي لاستخدام التقنيات الحديثة في التدريس بإتقانهم استخدام الحاسب والسبورة التفاعلية الأجهزة الأخرى الحديثة، من أجل تمكينهم من أداء واجبات عملهم التدريسي على الوجه الأكمل .

الإطار النظري والدراسات السابقة

أولاً : الإطار النظري :

يتناول الباحث الإطار النظري إلى مبحثين هما: المبحث الأول و يشمل تقنيات التعليم، تعريفها، أهميتها، مجالات استخدامها في عمليتي التعليم والتعلم، وأهمية التدريب على استخدامها، وكذلك الأجهزة التعليمية المناسبة في الصفوف الأولية. أما المبحث الثاني فسوف يشمل التدريب ومفهومه، ومبادئه، وعلاقته بالتعليم، وأنواع البرامج التدريبية، وتعريف الاحتياجات التدريبية، وتدريب معلمي الصفوف الأولية في المرحلة الابتدائية أثناء الخدمة.

المبحث الأول: تقنيات التعليم

تعريف تقنيات التعليم :

عرفها (يوسف،٢٠٠٨م،ص١٥) تقنيات التعليم بأنها "تطبيق نظمي لمبادئ ونظريات التعلم عملياً في الواقع الفعلي لميدان التعلم". ولقد عرف (باربرا وريتشي،١٩٩٤م،ص٧:٢٩) تقنيات التعليم بأن : "تقنية التعليم هي النظرية والتطبيق في تصميم العمليات والمصادر وتطويرها واستخدامها وإدارتها وتقويمها من أجل التعلم" .

مراحل تطور مفهوم تقنيات التعليم :

مرّ تطور مفهوم تقنيات التعليم بعدة مراحل إلى أن وصل إلى تعريفه الحالي، هذه المراحل التطورية كان أولها حركة التعليم البصري، ثم حركة التعليم السمعي، ثم جاء بعد ذلك مفهوم الاتصال ، ثم مفاهيم النظم ، وصولا إلى المفهوم الحالي الذي أقرته جمعية الاتصالات والتكنولوجيا التربوية الأمريكية (AECT) عام ١٩٩٤م .

أ) المرحلة الأولى: (الفار،٢٠٠٥م، ص ٨٦)

١- التعليم المرئي :

يرجع استخدام الوسائل التعليمية إلى القدماء المصريين، لأنهم أول من فطنوا إلى أهمية استخدام الوسائل التعليمية في تعليم النشء الصغير الكتابة والحساب، حيث كانوا يستخدموا قطع من الحجارة والحصى لتعليم العد والحساب، وكذلك كانوا يستخدموا النقش على المعابد والأحجار لتعليم الكتابة ، فكانوا يطلقون عليها وسائل معينة على الإدراك لأنها

تساعد المتعلم الصغير على إدراك الأشياء التي يتعلمها. ونظراً لاعتقاد المربين بأن التعليم يعتمد أكثر على حاسة البصر وأن من ٨٠ إلى ٩٠% من خبرات الفرد في التعليم يحصل عليها عن طريق هذه الحاسة، لذلك أطلق عليها الوسائل البصرية.

٢- **التعليم المرئي والمسموع :**

رغم ظهور مصطلح الوسائل البصرية إلا أنه ظل قاصراً، لأن التعليم في وجود هذا المصطلح يكون قاصراً على حاسة البصر فقط، في حين أن المكفوفين يتعلمون عن طريق حاسة السمع، لذلك ظهر مصطلح الوسائل السمع بصرية وهو يعتمد على حاستي السمع والبصر .

٣- **التعليم عن طريق جميع الحواس:**

وبالرغم من معالجة القصور في مصطلح الوسائل البصرية، وظهور مصطلح الوسائل السمع بصرية، إلا أن هذا المصطلح به قصور أيضاً لأنه يقصر التعليم على حاستي السمع والبصر فقط، في حين أن الفرد يستخدم جميع حواسه المختلفة في التعليم مثل حاسة الشم واللمس والتذوق. لذلك ظهر مصطلح الوسائل التعليمية وهو أكثر شمولاً ولا يعتمد على حاسة واحدة بل على جميع الحواس المختلفة للفرد. (الشناق، ٢٠٠٣م، ص ٨٩)

ب) المرحلة الثانية:

وفي هذه المرحلة اعتمدت على أن الوسائل التعليمية معينات للتدريس أو معينات للتعليم فسميت وسائل الإيضاح نظراً لأن المعلمين قد استعانوا بها في تدريسهم، ولكن بدرجات متفاوتة كل حسب مفهومه لهذه المعينات وأهميتها له، وبعضهم لم يستخدمها، وقد يعاب على هذه التسميات بأنها تقصر وظائف هذه الوسائل على حدود ضيقة للغاية.

جـ) المرحلة الثالثة:

وفي هذه المرحلة اعتمدت على أن الوسائل التعليمية تعتبر وسيط بين المعلم (المرسل) والمتعلم (المستقبل) أو أنها القناة أو القنوات التي يتم بها نقل الرسالة (المادية التعليمية) من المرسل إلى المستقبل. ولذلك فإن هذه الوسائل متعددة ويتوقف اختيارها على عوامل كثيرة منها الأهداف التعليمية وطبيعتها والأهداف السلوكية التي يحددها المعلم،

وخصائص الدارسين. ومن ثم ظهر مصطلح الوسائط التعليمية المتعددة وتتضمن خلالها وسائط رئيسية إضافية.

د) المرحلة الرابعة:

وفي هذه المرحلة بدأ النظر إلى الوسائل التعليمية في ظل أسلوب المنظومات، أي أنها جزء لا يتجزأ من منظومة متكاملة في العملية التعليمية، حيث بدأ الاهتمام ليس بالمواد التعليمية أو الأجهزة التعليمية فقط ولكن بالاستراتيجية الموضوعة من قبل المصمم.

وبذلك يمكن القول أن الاهتمام بالوسائل التعليمية مر في أربع مراحل: حيث كان الاهتمام في أول الأمر مقصوراً على اختيار مواد التعلم ثم بدأ الاهتمام بمعينات التدريس. ثم بدأ الاهتمام بعملية الاتصال كهدف وغاية وأصبحت الوسائل جزءاً متمماً لعملية الاتصال التعليمية. وأخيراً أصبح اليوم التركيز على تكنولوجيا التعليم كأسلوب في العمل وطريقة في التفكير وحل المشكلات.(المبيريك، ٢٠٠٢م، ص٨٩)

أهمية تقنيات التعليم في العملية التعليمية :

ولقد حدد (المجالي، ٢٠٠٥م،ص٨٩) دور وسائل تقنيات التعليم في العملية التعليمية في المظاهر التالية:

- **الإدراك الحسي** : حيث تلعب الرسوم التوضيحية والأشكال دورا هاما في إيضاح الكلمات المكتوبة للمتعلم ، وتقرب المضمون المراد توصيلة له.
- **الفهم**: تساعد المتعلم على التمييز بين الأشياء والتفرقة ، مثل تمييز الألوان .
- **المهارات** : لوسائل تقنيات التعليم أهمية في تعلم الأطفال مهارات معينة كالنطق الصحيح أو تعلم مهارات رياضية معينة مثل السباحة وذلك عن طريق أفلام متحركة بطيئة . كذلك استخدام الصور تكسب الطفل مهارة الرسم واستخدام الألوان .
- **التفكير**للوسائل التعليمية دورا كبيرا في تدريب الطفل على التفكير المنظم وحل المشكلات
- **تنويع الخبرات** : يمكن عن طريق استخدام الوسائل التعليمية تنويع الخبرات التي تقدم للتلميذ داخل الفصل فيتيح له الفرصة للمشاهدة ثم الاستماع ، ثم الممارسة والتأمل .

- **زيادة الثروة اللغوية** : إن الوسائل التعليمية تزيد من الحصيلة اللغوية للأطفال والتلاميذ بما يسمعوه أو يشاهدوه من مواقف تحتوي على ألفاظ جديدة قد تكون ذات معنى لهم .
- **بناء المفاهيم السليمة** : يمكن عن طريق تنوع الوسائل التعليمية أن نصل بالتلميذ إلى التعميمات والمفاهيم الصحيحة .
- **تنمية القدرة على التذوق** : من خلال عرض الأفلام والصور يمكن تعويد الأطفال من الصغر على تذوق الجمال في الطبيعة والفنون .
- **اختصار وقت التعليم**: يمكن عن طريق استخدام بعض الوسائل التعليمية اختصار الوقت اللازم للتعليم والتعلم، حيث تمكن المعلم من عرض كثير من المعلومات في وقت قصير.

مجالات استخدام التقنيات في عمليتي التعليم والتعلم :

استخدام التقنيات في التعليم والتعلم يمكن ان تقسم إلى ثلاثة مجالات هي (كموضوع، وكمظهر، وكوسيط) ويضاف على هذا ان التقنيات تستخدم أحياناً كأداة للتنظيم والإدارة في المدارس. ولقد أشار كل من (عبدالسميع وآخرون،٢٠٠٤م،ص١٤) و(عبدالرحمن، ٢٠٠٤، ص٤١) إلى مجالات الاستخدام الثلاث فيما يلي :

١. **استخدام التقنيات (كموضوع)** : يشير إلى تعلم التقنيات بأشكالها المختلفة في صورة مقررات مثل تعلم الكمبيوتر والتصوير الفوتوغرافي، وقد أدخلت دراسة تقنيات المعلومات والاتصال في المناهج الدراسية الجامعية بهدف تعريف الطلاب بأهم مدخلات ومخرجات التقنيات كظاهرة سائدة في المجتمع وتهدف أيضاً إلى إزالة ما يسمى بأمية الحاسبات.
استخدام التقنيات (كمظهر): ويقصد بهذا المجال التطبيقات الخاصة بتقنيات المعلومات في التعليم، مثل التدريب على التصميمات بمساعدة الحاسب، والممارسة بواسطة الحاسب، ولا يمكن تصور التدريب المهني بدون أن تكون التقنيات جزءاً منه، ولهذا السبب أصبحت تقنيات المعلومات جزءاً إجبارياً من الامتحانات العامة في العلوم في المدارس الثانوية في هولندا، لتحقيق الهدف التربوي لتقنيات المعلومات والاتصال باعتبار أن أحد جوانب العملية التعليمية هو الإعداد للعمل .

٢. **استخدام التقنيات (كوسيط)** : يتضح هذا المجال في العديد من الصور، مثل التدريبات المكثفة ونماذج المحاكاة والمحاضرات ونظم التعليم الفردي والشبكات التعليمية والبرامج متعددة الوسائط، كما استخدمت لمساندة عملية التدريس والتعليم والاستخدام الحالي لتقنيات المعلومات كوسيط من الأشياء النادرة وإن كان هناك اهتمام متزايد بهذا التطبيق.

أهمية التدريب على استخدام تقنيات التعليم :

أن أهمية التدريب على استخدام الأجهزة الإلكترونية الحديثة في تحسين عملية التعليم والتعلم هي جزء لا ينفصل عن تقنيات التعليم، ولقد أورد (عبدالسميع وآخرون، ٢٠٠٤م، ص٣٧) أهمية التدريب على استخدام تقنيات التعليم في النقاط التالية :

١. تحرر التعليم من ميول المعلمين والإداريين حيناً، و روتينهم ودروسهم الخصوصية حيناً أخرى.
٢. تحرر التلميذ من الجلوس الجبري داخل حجرة الدراسة يومياً لخمس أو ست ساعات متواصلة وجداول الدروس الثقيلة بأجراسها وخطى عامليها من معلمين وإداريين.
٣. تحرر التلميذ من الوقت المهدر في الذهاب والإياب يومياً إلى المدرسة.
٤. تحرر التعليم من جماعية أساليب ومناهج التعليم والتدريس، أي أنها تحرر التعليم من طرق التربية العاجزة غالباً عن التعامل مع أفراد المتعلمين حسب حاجاتهم والفروق الفردية بينهم .
٥. تحرر التعليم من الزمن الموحد لتحصيل الطلاب، فتقنيات التعليم مرنة في أساليبها وبرامجها ومواعيدها وأماكنها، يتقدم خلالها الأفراد الدارسون حسب قدراتهم في التعلم والتحصيل.

الأجهزة التعليمية المناسبة في الصفوف الاولية :

أ- الحاسب الآلي وتطبيقاته :

الحاسب الآلي وسيلة مساعدة في العملية التعليمية حيث يستخدم في الشرح والإلقاء . ويستخدم في التمرينات والممارسة . وفي الحوار التعليمي ، وفي حل المشكلات ، ويستخدم في النمذجة والمحاكاة وفي الألعاب التعليمية . **ومن أهم مميزات الحاسب الآلي:**

١ – الإثارة والتشويق:

إن وجود الإثارة والتشويق في العملية التعليمية أمر هام جدا وعنصر له دور أساسي في التفاعل الجيد بين الطلاب والمادة العلمية ، والحاسوب تتوفر فيه هذه الصفة تتم مراعاة وجودها عند تصميم البرامج التعليمية التي تحاول جذب الطلاب إلى التعلم دون ملل أو تعب.

٢ – التفاعلية:

حيث يقوم الحاسوب بالاستجابة للحدث الصادر عن المتعلم فيقرر الخطوات التالية بناء على اختيار المتعلم ودرجة تجاوبه ، ومن خلال ذلك يمكن مراعاة الفروق الفردية للمتعلمين ، حيث يتم تشكيل حلقة دراسية ثنائية الاتجاه بين البرنامج والمتعلم .

٣ – تحكم المتعلم بالبرنامج :

لدى المتعلم الحرية في تعلم ما يشاء متى شاء وله أن يختار الجزء أو الفقرة التي يريد تعلمها ويراها مناسبة له وبذلك تكون لديه الحرية في اختيار ما يريد تعلمه .

ويستخدم الحاسوب في التعليم بأحد الأشكال التالية :

• **التعليم الفردي:** حيث يتولى الحاسوب كامل عملية التعليم والتدريب والتقويم أي يحل الحاسوب محل المعلم

• **التعليم بمساعدة الحاسوب** : وفيها يستخدم الحاسوب كوسيلة مساعدة للمعلم .

• **بوصفه مصدرا للمعلومات:** الاستعانة بالمعلومات المخزنة عليه عند الحاجة .

مزايا استخدام تكنولوجيا الحاسوب في العملية التعليمية: منها:

• إنشاء بيئة تعليمية نشطة بين الآلة والإنسان .

• تنمية مهارات الطلاب لتحقيق الأهداف التعليمية .

• تنمية اتجاهات الطلاب الإيجابية نحو المواد التي يرونها صعبة ومعقدة مثل الرياضيات واللغات.

• العرض بالصوت والصور والحركة يسهل للطالب الاستيعاب أفضل من الطريقة التقليدية

• تقليل نسبة الملل والسأم بين الطلاب من التعلم .

- توفير فرص التعلم الفردي بين الطلاب .
- يساعد على مراعاة الفروق الفردية بين الطلاب .
- يساعد على نقل عملية التعليم والتعلم إلى المنزل لاستمرار اكتساب المهارات .
- يوفر قدر كبير من الأنشطة المختلفة التي تساعد على اكتساب معلومات خارج المادة الدراسية
- أداء الوظائف والأعمال أسرع من المدرس .
- استخدام عنصر التحدي للتدرج من الأسهل إلى الأصعب .
- استخدام أساليب التعزيز لحث الطالب على مواصلة الدراسة .

ب- السبورة التفاعلية أو الذكية أو الإلكترونية:

هي عبارة سبورة بيضاء نشيطة مع شاشة باللمس، حيث يقوم المعلم بلمس السبورة ليتحكم في جميع تطبيقات الحاسوب، كالربط مع صفحة إنترنت، كما يمكنه تدوين الملاحظات، رسم الأشكال، توضيح الأفكار وإظهار المعلومات المفتاحية بواسطة الأحبار الإلكترونية إلى جانب الحفظ والطباعة. وتسمح السبورة الذكية بتخزين ما يتم كتابته عليها للرجوع إليها فيما بعد . وتعد السبورة الإلكترونية ثورة في أساليب العرض، وباستخدام السبورة الإلكترونية تستطيع أن تكتب وتحفظ وترسل بالبريد الإلكتروني وتطبع كل ما تم شرحه على السبورة كما يمكن تصفح الإنترنت أيضاً. كل ذلك بدون استعمال لوحة المفاتيح أو الفارة فقط، وباستخدام القلم الإلكتروني الخاصة بالسبورة المحاضر يستطيع كتابة الشرح والرسوم التوضيحية عليها ثم حفظه أو طباعته . كما يمكن للمعلم تسجيل كل الأنشطة التي قام بها على السبورة بالصوت والصورة على ملف بصيغة AVI يستطيع فيما بعد عرضها في أي وقت.

مميزات السبورة التفاعلية :

١. لها درجة وضوح عالية جداً وسريعة الاستجابة وسهلة التوصيل بالكمبيوتر .
٢. سهولة تركيبها وتشغيلها ولا تحتاج إلى مصدر تغذية خارجي .
٣. سطحها مغطى بالبوليستر ومجهز لاستخدامه كسبورة لجهاز العرض

٤. تسهل عملية التحضير للمعلم أو المحاضر ولا حاجة للمستمع تسجيل ملاحظاته حيث يتم حفظ وطباعة جميع ما على السبورة مما يساعد على التركيز.

٥. مرونة الاستعمال وتوفير الجهد وسهولة العودة للنقاط السابقة وبدون تعب عند الحفظ

ج- جهاز عرض البيانات (الداتا شو) :

بدأ إستخدام هذا الجهاز منذ زمن غير بعيد، وأخذ في الانتشار نظراً لأهميته وحاجة الكثيرين له؛ ليعرضوا ما لديهم من معلومات، هذا وقد بدأ استخدامه في الانتشار في المؤسسات التعليمية نظرا لسهوله استخدامه ورخص ثمنه.

تعريف جهاز عرض البيانات (Data Show Projector):

" ذلك الألة التي تقوم بتكبير مخرجات جهاز الكمبيوتر أو جهاز الفيديو أو التلفزيون أو حتي أجهزة DVD الى شاشة عرض ذات مقاسات مختلفة حسب الغرض . كما يمكن تعريفه بأنه " جهاز إلكتروني ضوئي يستخدم في عرض مواد تعليمية مختلفة من جهاز الكمبيوتر، أو أجهزة الفيديو، أو أجهزة التلفزيون أو من أجهزة الريسيفر أو من كاميرات الفيديو أو من أجهزة الكاميرا الوثائقية.، أو من أجهزة الهاتف النقال ... إلخ .

مسميات الجهاز :

لقد تعددت التسميات المختلفة التي أطلقت على هذا الجهاز نظراً لتعدد الإمكانيات التي يتميز بها، بالإضافة إلى المحاولات المستمرة من قبل الشركات المنتجة لهذا النوع من التقنيات لإضافة المزيد من الإمكانيات، منها: جهاز Data Show Projector، جهاز عرض البيانات والفيديو Video Projector، جهاز عرض الوسائط المتعددة .

مميزات جهاز عرض البيانات :

التوصيل اللاسلكي : هذه التقنية متاحه في بعض الانواع الحديثة من هذه الأجهزة، حيث يمكن إستخدام الجهاز في أي مكان دون أن يمنع ذلك أي عائق .

- **حماية المعلومات:**ايضا تتيح أنواع حديثه إمكانيه حمايه البيانات المسجلة على جهاز عرض البيانات من النسخ أو الالتقاط أو غير ذلك من وسائل سرقه المعلومات.
- **إمكانية تقديم العروض بدون الإعتماد على جهاز الكومبيوتر .**

§ **التحكم الشبكي:** مما يساعد تقديم العروض إما في المكاتب أو أثناء الحركة.

طرق لعرض محتوى البروجكتر :

الخيار الأول:أبسطها وأقلها تكلفة هو عرضها مباشرة على شاشة البروجكتر (جدار أبيض).

الخيار الثاني: هو الشاشة الصغيرة المحمولة وهي مناسبة لمن يتنقل دائماً بالبروجكتر حيث يمكنك تثبيت الشاشة في أي مكان بسهولة .

الخيار الثالث :هو الشاشة الجدارية المثبتة حيث يتم تثبيت شاشة بيضاء كبيرة على الجدار، ولا تنسَ حساب تكلفة الشاشة عند شراء البروجكتر حيث أن الشاشات تباع بشكل منفصل وأحياناً تكلف أكثر من البروجكتر نفسه خصوصاً الشاشات الجدارية الكبيرة.

المبحث الثاني: التدريب

مفهوم التدريب :

التدريب هو أحد المحاور الرئيسة لتحسين العنصر البشري، حتى يصبح أكثر معرفة واستعداداً وقدرة على أداء المهام المطلوبة منه بالشكل المناسب والمطلوب.

ويعرفه (ابو النصر،٢٠٠٨م،ص٥٨) بأن التدريب هو "عملية مخططة ومستمرة، تهدف إلى تلبية الاحتياجات التدريبية الحالية والمستقبلية لدى الفرد، من خلال زيادة معارفه وتدعيم اتجاهاته وتحسين أدائه في العمل وزيادة الإنتاجية في المنظمة".

كما يعرفه (حجازي،٢٠١٠م،ص٨) بأنه "نشاط مخطط يهدف إلى إحداث تغييرات في المتدربين من ناحية معلوماتهم، ومعارفهم، ومهاراتهم، وسلوكياتهم بما يجعلهم لائقين لأداء أعمالهم بكفاءة وإنتاجية عالية".

مبادئ التدريب: أشار (الطعاني،٢٠١٠م،ص٢٢) إلى أن مبادئ التدريب تتلخص فيما يلي:

١. **الهدف:** يجب أن يكون الهدف من التدريب محدداً وواضحاً طبقاً للاحتياجات الفعلية للمعلمين، مع مراعاة ان يكون الهدف موضوعياً وواقعياً وقابلاً للتطبيق .
٢. **الاستمرارية:** ويتحقق هذا المبدأ بأن يبدأ التدريب ببداية الحياة الوظيفية للمعلم، ويستمر معه خطوة بخطوة، لتطويره وتنميته بما يتماشى مع متطلبات التطور الوظيفي للمعلم .

٣. **الشمول:** يجب أن يوجه التدريب إلى جميع المستويات الوظيفية في المنظمة، ليشمل جميع فئات العاملين فيها .

٤. **التدرج:** يجب ان يبدأ التدريب بمعالجة القضايا أو الموضوعات البسيطة ، ثم يتدرج بصورة مخططة إلى الأكثر تعقيداً وهكذا .

٥. **مواكبة التطور:** حتى يكون التدريب مُعيناً لا ينضب يتزود منه الجميع بكل ما هو جديد وحديث في شتى مجالات العمل وبأحدث أساليب وتكنولوجيا التدريب .

٦. **الواقعية:** يلبي التدريب الاحتياجات الفعلية للمعلمين ويتناسب مع مستوياتهم .

العلاقة بين التدريب والتعليم :

أشار (حجازي،٢٠١٠م،ص٨) بأن "العلاقة بين التعليم والتدريب علاقة وثيقة، ويُعتبر كلاً منهما مكملاً للآخر، فالتعليم يُساعد في إعداد الفرد (المعلم) الإعداد الفني المتخصص من خلال ما يزوده به من نظريات ومبادئ التدريب يُمهد للفرد (المعلم) الطريق لكي يتعرف على الأساليب المثلى لتطبيق ما تعلمه من علوم ونظريات، ويساعده على التغلب على مشاكل التطبيق".

أنواع البرامج التدريبية :

البرامج التدريبية تتخذ انواعاً مختلفة تتباين في الأسلوب والهدف حسب المواقف التدريبية المحددة. ويُصنف كلٌ من (الطعاني،٢٠٠٧م،ص١٩) و (حجازي، ٢٠١٠م، ص١١) أنواع التدريب وفقاً لمعايير متعددة منها :

- **حسب أهدافها:** برامج تدريبية ذات أهداف معرفية، وبرامج ذات أهداف وجدانية، وبرامج ذات اهداف مهارية .
- **حسب المدة الزمنية:** برامج تدريب قصيرة وبرامج تدريب طويلة .
- **حسب المكان:** برامج تدريب في مكان واحد، وبرامج تدريب في أماكن متعددة .
- **حسب المادة العلمية المقدمة:** برامج تدريبية تخصصية وبرامج تدريبية تربوية .

ويرى الباحث أنه إذا لم يكن هناك تنوع في البرامج التدريبية فإن بعض المعلمين أثناء تنفيذ البرامج التدريبية يشعرون بالملل، وتقديم الأعذار للقائمين على التدريب لإعفائهم منها.

وحتى تكون هذه البرامج اكثر جذباً وتشويقاّ متصفةً بالموضوعية والواقعية ويتفاعل معها المعلمون بشكل جيد لابد أن يتوفر فيها ما يأتي :

- § مواكبة للتقدم التقني.
- § تكون مرتبطة بالجوانب الحضارية والثقافية للمجتمع .
- § تتيح للمعلمين العديد من الفرص لمناقشة المشكلات وتحليل المواقف العملية وتنمية مهاراتهم.
- § أن يكون تطوير هذه البرامج أولاً بأول في ضوء نتائج عملية التقويم .
- § يختار المدربين أصحاب الخبرة الجيدة والمتمكنين من المادة العلمية والإلمام بالأساليب التربوية الحديثة والتي تؤهلهم للقيام بهذه البرامج على الوجه المطلوب .
- § إضافة الجديد إلى معارفهم وخبراتهم المؤدية إلى تحسين أدائهم.
- § أن يراعى في تقويم هذه البرامج الاخذ برأي المتدربين والمدربين على حدٍ سواء .
- § وضع الحوافز التشجيعية لها لإثارة دافعية المعلمين وبعث التنافس بينهم .

الاحتياجات التدريبية :

هي المصدر الرئيس لاشتقاق وتحديد أهداف التدريب المنشودة، ولذلك فهي المؤشر الدقيق لتخطيط وتنفيذ عمليات التدريب.

ولقد وضع (شاويش،١٩٩٠م،ص٣٣٦) تعريفاً للاحتياجات التدريبية وعرفها بأنها "تغير وجود تناقض او اختلاف حالي أو مستقبلي بين وضع قائم وبين وضع مرغوب فيه، في أداء المنظمة أو الأفراد سواء كانت في المعارف او المهارات او الاتجاهات أو في النواحي جميعاً ".

كذلك عرف (العزاوي،٢٠٠٩م،ص١٨٧) الاحتياجات التدريبية بأنها "مجموعة من المهارات والاتجاهات المحددة التي يحتاجها الفرد في منظمة معينة أو وظيفة معينة من أجل القيام بأداء مهام معينة بشكل أكثر كفاءة و فاعلية" .

ويرى الباحث من خلال التعاريف السابقة للاحتياجات التدريبية أنها تركز على المتدرب (المعلم) والتغيرات المطلوب إحداثها في معلوماته واتجاهاته ومهاراته وقدراته الفنية

والسلوكية، من حيث تنميتها وتعديلها خصوصاً في استخدام التقنيات التعليمية الحديثة في التدريس .

أنواع الاحتياجات التدريبية :

لقد أورد (أبو النصر،٢٠٠٨م،ص١٤٤) نوعين من الاحتياجات التدريبية كالتالي:

أولاً: احتياجات تدريبية طويلة الأجل وأخرى قصيرة الأجل :

وتمثل الاحتياجات التدريبية طويلة الأجل الفرق بين مستوى الأداء المطلوب والمستوى المرغوب في المستقبل.أما الاحتياجات التدريبية قصيرة الأجل تمثل الفرق بين الأداء المطلوب ومستوى الأداء الحالي.

ثانياً: احتياجات تدريبية حالية وأخرى مستقبلية :

الاحتياجات التدريبية الحالية هي التي يحتاج العاملين في الميدان التدريب عليها في الوقت الحاضر .أما الاحتياجات التدريبية المستقبلية هي التي سيحتاج العاملين في الميدان التدريب عليها في المستقبل نظراً للتغيرات المخطط إجراءها في المستقبل سواء في الوسائل أو الطرق التدريسية أو في التقنية المستخدمة .

تدريب معلمي الصفوف الأولية في المرحلة الإبتدائية أثناء الخدمة في التدريس :

تعتبر عملية تدريب المعلمين أثناء الخدمة من الأساليب التربوية الحديثة للنهوض بمستوى المعلمين ثقافياً ومهنياً وزيادة كفايتهم الإنتاجية .

غير أن هذا لا يعني أبداً أن يكف المعلمون المؤهلون عن الاستزادة من المعارف العامة والتخصصية. ويضيف (فلاته،٢٠٠٤،ص١٧٦) "ولا شك ان التدريب بالنسبة لمعلمي المرحلة الابتدائية أمر في غاية الأهمية تبعاً لأهمية وحساسية المرحلة التي يضطلعون التدريس فيها باعتبارها القاعدة الأساسية في السلم التعليمي" .

أهداف برنامج التدريب أثناء الخدمة لمعلمي المرحلة الابتدائية :

إن الهدف الرئيسي من برنامج التدريب لمعلمي المرحلة الابتدائية تطوير قدراتهم وزيادة كفاءتهم لأداء دورهم في مهنة التعليم والتدريس على أكمل وجه . ويذكر (فلاته،

٢٠٠٤، ص١٧٧) إن من أهم الأهداف التي تنشدها برامج تدريب معلمي المرحلة الابتدائية أثناء الخدمة ما يلي :

١. استكمال تأهيل معلمي المرحلة الابتدائية إذا كان هناك قصور في برامج الإعداد قبل الخدمة.
٢. تأهيلهم تربوياً لتمكينهم من توفير المتطلبات التربوية لحاجات النمو لدى التلاميذ وتهيئة المناخ النفسي الملائم للوصول بهم أصحاء إلى نهاية المرحلة الابتدائية .
٣. تدريب المعلمين على أساليب البحث العلمي والنمو الذاتي وتوعيتهم بالبحوث التربوية والمراجع الأساسية في الميدان والوقوف على مهارات القياس ووسائل تقويم التلاميذ .
٤. إعداد معلمي المرحلة الابتدائية للقيادة التعليمية وتدريبهم نظرياً وعملياً لتمكينهم من القيام بدورهم في التوجيه والإرشاد .
٥. توعيتهم بالأهداف العليا لأمتهم ومجتمعهم وتوجيههم توجيهاً صحيحاً نحو تحقيقها .

يرى الباحث أن تدريب معلم المرحلة الابتدائية بشكل عام ومعلم الصفوف الأولية بشكل خاص أثناء الخدمة يأتي من منطلق مكانة وأهمية هذا المعلم كعنصر محرك للعملية التعليمية، ويفضل أن يتم تدريبه أثناء الخدمة وفق برامج تدريبية معينة وشاملة تعمل على إعداده جيداً لكي يقوم بدوره على أكمل وجه.

ثانياً : الدراسات السابقة :

١ - الدراسات العربية :

أشارت العماوي (٢٠٠٣م) في دراستها إلى الكشف عن واقع التقنيات في مدارس المرحلة الأساسية إربد الأولى، من حيث توافر واستخدام المواد والأجهزة التعليمية الحديثة. كما هدفت الدراسة إلى الكشف عن العوائق التي تحول دون استخدام التقنيات التعليمية الحديثة ، وكان منهج الدراسة المنهج الوصفي ، وتكونت عينة الدراسة من (٦٢٢) معلماً ومعلمة يشكلون ما نسبته (٢٩.٦٥%) من مجتمع الدراسة وقد استخدمت الباحثة أداة الاستبانة ، وكان من أهم النتائج توافر المواد والأجهزة التعليمية بنسب متفاوتة في مدارس المرحلة الأساسية ، وأكثر المواد والأجهزة التعليمية الحديثة وفرة واستخداماً هي المواد

والأجهزة القديمة الاستعمال نسبياً، واقلها وفرة واستخداماً المواد والأجهزة التعليمية في المدارس، وتوفير الدعم المالي والتشجيع المعنوي للمعلمين والمعلمات على استخدام المواد والأجهزة التعليمية ، وعقد دورات تدريبية للمعلمين والمعلمات على استخدام وإنتاج الوسائل التعليمية .

وأشار الأحمدي (٢٠٠٦م) في دراسته إلى تحديد الاحتياجات التدريبية لمعلمي التربية الإسلامية في الصفوف العليا (٤- ٦) في المرحلة الابتدائية وكان منهج الدراسة المنهج الوصفي ، أما عينة الدراسة (١٨٥) معلماً و (٢٥) مشرفاً تربوياً ، وكانت أداة الدراسة الإستبانة ، ومن أهم نتائج الدراسة ، قائمة بالاحتياجات التدريبية لمعلمي التربية الاسلامية في الصفوف العليا (٤-٦) في المرحلة الابتدائية ، ومن أهم الاحتياجات التدريبية هي مجال التقنيات والوسائل التعليمية ، الإدارة الصفية ، التقويم ، التنفيذ ، التخطيط الفصلي للتدريس.

كما أشار القرشي (١٤٢٩هـ) في دراسته إلى التعرف على دور المشرف التربوي في تطوير أداء معلمي المواد الاجتماعية بالمرحلة المتوسطة في مجال استخدام تقنيات التعليم من وجهة نظر مشرفي ومعلمي المواد الاجتماعية في مدينة مكة المكرمة ، واستخدم الباحث المنهج الوصفي ، وذلك من خلال إعداد إستبانة تم تطبيقها على عينة الدراسة عددها (٢٦٧) معلماً و (٢٠) مشرفاً تربوياً ، ومن أهم نتائجها أن تركيز المشرفين التربويين على تقنيات التعليم التي يستخدمها المعلمون عند تدريسهم المواد الاجتماعية من وجهة نظر المعلمين والمشرفين التربويين كانت بدرجة متوسطة، وأن معوقات استخدام معلمي المواد الاجتماعية لتقنيات التعليم في تدريسهم للمواد الاجتماعية كانت بدرجة متوسطة، وأن الاساليب التي يستخدمها المشرفون التربويون لتطوير أداء معلمي المواد الاجتماعية في مجال استخدام تقنيات التعليم من وجهة نظر المعلمين والمشرفين التربويين كانت بدرجة متوسطة.

وأيضاً أشار اللقماني (١٤٣٠هـ) في دراسته إلى التعرف على واقع تطوير المشرف التربوي لأداء معلمي التربية الإسلامية بالمرحلة الابتدائية في مجال استخدام تقنيات التعليم

من وجهة نظر معلمي مواد التربية الإسلامية في مدينة مكة المكرمة، واستخدم الباحث المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (٢٧٧) معلماً من معلمي التربية الإسلامية ، واستخدم لذلك استبانة كأداة للقياس ، وكانت من أهم نتائجها أن التقنيات التي يركز المشرفون التربويون على استخدامها عند تدريس التربية الإسلامية بالمرحلة الابتدائية كانت بدرجة عالية ، وأن معوقات استخدام معلمي التربية الإسلامية لتقنيات التعليم عند تدريسهم لمواد التربية الإسلامية كانت بدرجة عالية ، وأن أكثر الأساليب التي يستخدمها المشرفون التربويون لتطوير أداء معلمي التربية الإسلامية هي : الزيارات الصفية ، اللقاءات الفردية ، أما أقل الأساليب التي يستخدمها المشرفون التربويون لتطوير أداء معلمي التربية الإسلامية فهي أسلوب الندوات التربوية، وأسلوب البحوث التربوية .

وأجرى الموسى (٢٠٠٢) دراسة كانت على مستوى دول الخليج العربية هدفت إلى التعرف عن مدى استخدام تقنية المعلومات والحاسب الآلي في التعليم الأساسي "المرحلة الابتدائية" وكذلك التعرف على الصعوبات التي تقف حائلاً أمام تطبيق هذه التقنية في التعليم. وقد جاءت أهم نتائج الدراسة في: قدرة الحاسب الآلي على رفع وتحسين مستوى التحصيل الدراسي، وأن التعليم باستخدام الحاسب الآلي مازال يسير ببطء على الرغم من أهميته، وأنه لا توجد حتى الآن مادة خاصة بالحاسب الآلي في المرحلة الابتدائية بالرغم من أهميتها في التعليم الابتدائي في جميع الدول الخاصة بالدراسة، وأيضاً خلصت الدراسة إلى أن من أهم وأكبر العوائق هو عدم تدريب المعلمين على استخدام الحاسب الآلي وتوظيفه في العملية التعليمية، وأيضاً هناك عامل آخر مهم وهو التكلفة المادية الباهظة لتوفير الأجهزة.

٢ - الدراسات الأجنبية :

أجرى إيزياني (Ezziane,2007) دراسة هدفت إلى مناقشة دور وتأثير تقنية المعلومات على الطريقة الحالية والمستقبلية للتعليم والتعلم. وأكدت الدراسة على أهمية امتلاك مهارات الحاسب الآلي. وتم التركيز على بعض الموضوعات المتعلقة بتقنية المعلومات والتعليم منها البيداغوجية، والتدريب لتعليم مهارات الحاسب الآلي، وبناء تقنية المعلومات لمن أراد التعلم

المستمر من المعلمين والمتعلمين. وتحدثت عن الاتجاهات الحديثة في تقنية المعلومات وتأثيرها على عمليات التعليم والتعلم في المستقبل .

وأكدت دراسة سنايدر (Snyder,2008) حول تطوير المواطنة من خلال المناقشة الإلكترونية، على أن التكنولوجيا تؤدي دوراً آخذ في التنامي في كيفية تعلم وتواصل الناس. ولهذا فإن معلمي الدراسات الإجتماعية يستخدمون التكنولوجيا لتدريس طريقة جديدة في التواصل. وتذكر الدراسة أنه مع تزايد استخدام المدارس لشبكة الانترنت فإن الامر يستحق تقويم مدى نجاح المحادثة الإلكترونية في تطوير التدريس الصفي .

وهدفت دراسة سام و لي (Sam & Lee,2008) لتوثيق عملية المعلومات التي يتم بناؤها وحجمها ونوعية المناقشات المستخدمة في برنامج للتعليم بوساطة مؤتمرات الحاسب الآلي ، وذكرت الدراسة أهمية تشجيع المعلمين على أن يصلوا لأبعد من البحث عن الحقائق إلى التطبيقات العملية ، وكذلك أهمية التواصل بين المعلمين خارج قاعات الدراسة وفي أي وقت ومكان .

التعليق على الدراسات السابقة :

١. رغم اختلاف معظم الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية في بعض الأهداف ومجتمع الدراسة وإجراءاتها، إلا أنه يتفق معها في هدف مهم وهو الإسهام في تنمية وتطوير أداء المعلم والرفع من مستواه المهني والتعليمي .
٢. هدفت بعض الدراسات إلى التعرف عن مدى توافر التقنيات التعليمية مثل دراسة العماوي (٢٠٠٣م) و دراسة اللقماني (١٤٣٠هـ) .
٣. تتفق الدراسة الحالية مع جميع الدراسات السابقة من حيث استخدامها المنهج الوصفي المسحي ضمن إجراءات الدراسة.
٤. جميع الدراسات العربية السابقة استخدامت الإستبانة لجمع البيانات من مصادر المعلومات في الميدان التربوي، وبهذا تتفق مع أداة الدراسة الحالية .
٥. تختلف الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية في البيئة والأماكن الجغرافية التي أجريت فيها .

٦. استفاد الباحث من الدراسات السابقة في تحديد بعض الاحتياجات التدريبية المناسبة لاستخدام التقنيات الحديثة في التدريس سعياً لتطوير أداء المعلم، كما انها كانت معينة لي في معرفة أفضل الأساليب الإحصائية لمعالجة البيانات.

منهجية الدراسة وإجراءاتها

- **منهجية الدراسة:**

اعتمدت الدراسة الحالية على المنهج الوصفي المسحي والذي يقوم على دراسة الواقع، ويهتم بوصفه وصفاً دقيقاً ويعبر عنه تعبيراً كيفياً، أو كمياً، فالتعبير الكيفي يصف لنا الظاهرة ويوضح خصائصها، أما التعبير الكمي، فيعطي وصفاً رقمياً يوضح مقدار الظاهرة أو حجمها ودرجات ارتباطها مع الظواهر المختلفة الأخرى. (عبيدات وآخرون، ٢٠١٢م، ص٨٠)، ويؤكد العساف أن هذا المنهج يطبق " لإصدار أحكام تقويمية على واقع معين". (العساف،٢٠٠٣، ص١٩٣)، وهو المنهج المناسب لطبيعة هذه الدراسة، وسيتم من خلاله استطلاع عينة الدراسة باستخدام أداة استقصاء (استبيان) وصولاً لمعطيات عامة توضح مشكلة البحث وكيفية مواجهتها.

- **مجتمع الدراسة:**

يُعرف مجتمع الدراسة بأنه " مجموعة العناصر أو الأفراد التي ينصب عليهم الاهتمام في دراسة معينة وبمعنى آخر هو جميع العناصر التي تتعلق بها مشكلة البحث وقد يكون مجتمع الدراسة طلاب جامعة معينة أو سكان إقليم معين". (بركات، ٢٠٠٧م، ص٧)، وعليه فإن مجتمع الدراسة يتكون من جميع معلمي الصفوف الأولية في المدارس الابتدائية الحكومية التابعة لوزارة التربية والتعليم بمدينة الرياض.

- **عينة الدراسة:**

تُعرف عينة الدراسة بأنها: " اختيار عدد محدد من مجتمع سكاني بحيث تمثل العينة المختارة ذلك الكم السكاني تمثلاً حقيقياً ". (فوزية، ٢٠١١م، ص٨٩)، و قد تم استخدام أسلوب العينة العشوائية الطبقية في اختيار عينة البحث لضمان تمثيل العينة لمجتمع البحث تمثيلاً صادقاً، حيث قام الباحث بتقسيم مجتمع البحث إلى خمس طبقات وذلك حسب تقسيم

مدينة الرياض تعليمياً (شمال – جنوب – وسط - شرق – غرب)، وتم اختيار عدد معين من داخل كل طبقة، وكان عدد الاستبانات التي خضعت للتحليل الاحصائى فى هذه البحث (٧٥) استبانة وزعت على معلمي الصفوف الأولية في المدارس الابتدائية الحكومية التابعة لوزارة التربية والتعليم بمدينة الرياض.

- **أداة جمع البيانات:**

استخدم الباحث الاستبانة كأداة لجمع البيانات اللازمة لهذه الدراسة باعتبارها أنسب أدوات البحث العلمي التي تتفق مع معطيات الدراسة، وتحقق أهداف الدراسات المسحية للحصول على معلومات وحقائق مرتبطة بواقع معين . وهذه الاستبانة تستطيع أن تعكس واقع المشكلة، وتجيب على تساؤلات هذه الدراسة، وقد تكونت الاستبانة في صورتها النهائية من جزئين هما:

أ- الجزء الأول البيانات الأولية : يتعلق هذا الجزء بالمتغيرات المستقلة للدراسة وهي ذات أهمية للتعرف على خصائص العينة والوقوف على مدى تأثيرها على نتائج الدراسة، ومنها يتم تحديد متغيرات الدراسة وهي كما يلي (المؤهل العلمي، نوع المؤهل العلمي، عدد سنوات الخبرة في التعليم، درجة استخدام الحاسب الآلي، الحصول على دورات تدريبية)

ب- الجزء الثاني محاور الدراسة:

تبنى الباحث في إعداد المحاور الشكل المغلق (Closed Questionnaire) الذي يحدد الاستجابات المحتملة لكل سؤال، وقد استخدم الباحث مقياس ليكرت ذات التدرج الثلاثي (مرتفعة، متوسطة، ضعيفة) لإستجابات أفراد عينة الدراسة نحو محاور الاستبانة، وقد تم حساب المدى (٣-١=٢)، ثم تقسيمه على عدد خلايا المقياس للحصول على طول الخلية الصحيح أي (٣/٢= ٠,٦٦) بعد ذلك تم إضافة هذه القيمة إلى أقل قيمة في المقياس (أو بداية المقياس وهي الواحد الصحيح) وذلك لتحديد الحد الأعلى لهذه الخلية. وقد تكون الجزء الثاني من الاستبانة من (٤٨) فقرة مقسمة على ثلاثة محاور كما يلي:

١- **المحور الأول:** ويتناول التقنيات التعليمية اللازمة للاستخدم في تدريس الصفوف الأولية، ويشتمل على (٦) عبارات.

٢ - **المحـور الثـاني:** ويتنـاول المهـارات الواجـب توافرهـا لـدى معلمـي الـصفوف الأوليـة لاستخدام تقنيات التعليم، ويشتمل على (٣٦) عبارة مقسمة على ثلاثة مجالات كالتالي:
أ- الحاسب الآلي وتطبيقاته.ب- السبورة التفاعلية.جـ- جهاز عرض البيانات (الداتا شو).
٣ - **المحـور الثالـث:** ويتنـاول الاحتياجـات التدريبيـة اللازمـة لمعلمـي الـصفوف الأوليـة لاستخدام تقنيات التعليم، ويشتمل على (٦) عبارات.

- **صدق أداة الدراسة** (validity):

يعرف صدق الدراسة على أنه مدى تمكن أداة جمع البيانات أو إجراءات القياس من قياس المطلوب قياسه. كما يقصد بالصدق " شمول الاستمارة لكل العناصر التي يجب أن تدخل في التحليل من ناحية، ووضوح فقراتها ومفرداتها من ناحية ثانية، بحيث تكون مفهومة لكل من يستخدمها ". (عبيدات وآخرون، ١٩٩٧م، ص١٧٩) وقد قام الباحث بالتأكد من صدق أداة الدراسة من خلال:

أ- **الصدق الظاهري للأداة** (face validity):

للتعرف على صدق الأداة في قياس ما وضعت لقياسه قام الباحث بعرضها على مجموعة من المحكمين من أعضاء هيئة التدريس بقسم تقنيات التعليم بكلية التربية بجامعة الملك سعود.

ب- **صدق الإتساق الداخلي للأداة (الصدق البنائي) :**

قام الباحث بتطبيق الاستبانة ميدانياً وحساب معامل الإرتباط لبيرسون لمعرفة صدق المحتوى للاستبانة حيث تم حساب معامل الإرتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبانة بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه العبارة.

- **ثبات أداة الدراسة** (Reliability) :

أما ثبات أداة الدراسة (الاستبانة) فيعني التأكد من أن الإجابة ستكون واحدة تقريباً إذا تكرر تطبيقها على الأشخاص ذاتهم، ولقياس مدى ثبات أداة الدراسة (الاستبانة) استخدم الباحث (معادلة ألفا كرونباخ Cronbach's Alpha)، وكان معامل الثبات ألفا كرونباخ للمحور الأول قد بلغ (٠,٨٤٢)، أما معامل الثبات للمحور الثاني فقد بلغ (٠,٩٧٢)، في

حين بلغ معامل الثبات للمحور الثالث (٠,٨٤٢)، أما الثبات العام لأداة الدراسة فقد بلغ (٠,٩٧١)، وجميعها قيم ثبات مرتفعة مما يدل على أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الثبات وبالتالي يمكن الاعتماد عليها في التطبيق الميداني للدراسة.

- **الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة:**

لتحقيق أهداف الدراسة ومعالجة البيانات التي تم جمعها، فقد تم استخدام الباحث العديد من الأساليب الإحصائية المناسبة:

١) التكرارات والنسب المئوية، معامل ارتباط بيرسون: للتحقق من صدق الإتساق الداخلى لأداة الدراسة، ومعامل الفا كرونباخ: لقياس مدى ثبات أداة الدراسة، وصلاحيتها للتطبيق الميداني.

٢) المتوسط الحسابي: لمعرفة مدى ارتفاع أو انخفاض إستجابات أفراد مجتمع الدراسة على العبارات.

٣) تم استخدام الإنحراف المعياري للتعرف على مدى إنحراف إستجابات مفردات مجتمع الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة، ولكل محور من المحاور الرئيسة عن متوسطها الحسابي.

عرض وتحليل البيانات

١ - عرض النتائج المتعلقة بالإجابة على السؤال الأول: ما التقنيات التعليمية اللازمة للاستخدام في تدريس الصفوف الاولية ؟ وجاءت النتائج كما يلي:

- استجابات أفراد عينة الدراسة على المحور الخاص بالتقنيات التعليمية اللازمة للاستخدام في تدريس الصفوف الاولية جاءت بدرجة (متوسطة)، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام لهذا المحور (٢,٣١ من ٣) وهذا المتوسط يقع في الفئة الثانية من المقياس المتدرج الثلاثي والتي تبدأ (من ١,٦٧ إلى أقل من ٢,٣٤)، وهي الفئة التي تشير إلى درجة (متوسطة) على أداة الدراسة.

- هناك تباين في آراء أفراد عينة الدراسة حول المحور الخاص بالتقنيات التعليمية اللازمة للاستخدام في تدريس الصفوف الاولية، حيث اشتمل هذا المحور على (٦) تقنيات:

- جاءت (٣) تقنيات بدرجة (مرتفعة) حيث تراوحت المتوسطات الحسابية لهذه العبارات ما بين (٢,٤١ و ٢,٦٠)، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الثالثة من المقياس المتدرج الثلاثي والتي تبدأ من (٢,٣٤ إلى٣) وهي الفئة التي تشير إلى درجة (مرتفعة) على أداة الدراسة.

- بينما جاءت (٣) تقنيات بدرجة (متوسطة) حيث تراوحت المتوسطات الحسابية لهذه العبارات ما بين (٢,٠٤ و ٢,٢٩)، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الثانية من المقياس المتدرج الثلاثي والتي تبدأ من (١,٦٧إلى أقل من ٢,٣٤) وهي الفئة التي تشير إلى درجة (متوسطة) على أداة الدراسة.

٢ - عرض النتائج المتعلقة بالإجابة على السؤال الثاني: ما المهارات الواجب توافرها لدى معلمي الصفوف الأولية لاستخدام تقنيات التعليم؟ وجاءت كما يلي:

- استجابات أفراد عينة الدراسة على المجال الخاص بالحاسب الآلي وتطبيقاته جاءت بدرجة (مرتفعة)، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام لهذا المحور (٢,٣٥ من ٣) وهذا المتوسط يقع في الفئة الثالثة من المقياس المتدرج الثلاثي والتي تبدأ من (٢,٣٤إلى ٣) وهي الفئة التي تشير إلى درجة (مرتفعة) على أداة الدراسة، وتتفق هذه النتيجة مع دراسة إيزياني (Ezziane,2007) والتي أكدت على أهمية امتلاك مهارات الحاسب الآلي.

- هناك تقارب في مستوى مهارة أفراد عينة الدراسة في استخدام الحاسب الآلي وتطبيقاته، حيث اشتمل هذا المجال على (٢٢) مهارة

- استجابات أفراد عينة الدراسة على المجال الخاص بالسبورة التفاعلية جاءت بدرجة (متوسطة)، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام لهذا المحور (٢,٢١ من ٣) وهذا المتوسط يقع بالفئة الثانية من المقياس المتدرج الثلاثي والتي تبدأ (من ١,٦٧ إلى أقل من ٢,٣٤)، وهي الفئة التي تشير إلى درجة (متوسطة) على أداة الدراسة.

- هناك توافق في مستوى مهارة أفراد عينة الدراسة في استخدام السبورة التفاعلية، حيث اشتمل هذا المجال على (٩) مهارات، جاءت جميعها بدرجة (متوسطة) حيث تراوحت المتوسطات الحسابية لهذه المهارات ما بين (٢,١٠ و ٢,٣٣) وهذ المتوسطات تقع بالفئة

الثانية من المقياس المتدرج الثلاثي والتي تبدأ من (١,٦٧ إلى أقل من ٢,٣٤) وهي الفئة التي تشير إلى درجة (متوسطة) على أداة الدراسة.

- هناك توافق في مستوى مهارة أفراد عينة الدراسة في استخدام جهاز عرض البيانات (الداتا شو)، حيث اشتمل هذا المجال على (٥) مهارات، جاءت جميعها بدرجة (مرتفعة) حيث تراوحت المتوسطات الحسابية لهذه المهارات ما بين (٢,٤٤ و ٢,٥٣) وهذ المتوسطات تقع بالفئة الثالثة من المقياس المتدرج الثلاثي والتي تبدأ من (٢,٣٤إلى ٣) وهي الفئة التي تشير إلى درجة (مرتفعة).

٣- عرض النتائج المتعلقة بالإجابة على السؤال الثالث: ما الاحتياجات التدريبية اللازمة لمعلمي الصفوف الأولية لاستخدام تقنيات التعليم؟

- استجابات أفراد عينة الدراسة على المحور الخاص بالاحتياجات التدريبية اللازمة لمعلمي الصفوف الأولية لاستخدام تقنيات التعليم جاءت بدرجة (مرتفعة)، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام لهذا المحور (٢,٦٦ من ٣) وهذا المتوسط يقع في الفئة الثالثة من المقياس المتدرج الثلاثي والتي تبدأ (من ٢,٣٤ إلى ٣)، وهي الفئة التي تشير إلى درجة (مرتفعة) على أداة الدراسة.

- هناك توافق في آراء أفراد عينة الدراسة حول الاحتياجات التدريبية اللازمة لمعلمي الصفوف الأولية لاستخدام تقنيات التعليم، حيث اشتمل هذا المحور على (٦) عبارات جاءت جميعها بدرجة (مرتفعة)حيث تراوحت المتوسطات الحسابية لهذه العبارات ما بين (٢,٤٩ و ٢,٨٤)، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الثالثة من المقياس المتدرج الثلاثي والتي تبدأ من (٢,٣٤إلى ٣) وهي الفئة التي تشير إلى درجة (مرتفعة) على أداة الدراسة.

اهم نتائج الدراسة وتوصياتها

أولاً: أهم نتائج الدراسة:

١- فيما يتعلق بالإجابة على التساؤل الأول :

أظهرت نتائج الدراسة أن استجابات أفراد عينة الدراسة على المحور الخاص بالتقنيات التعليمية اللازمة للاستخدام في تدريس الصفوف الاولية جاءت بدرجة (متوسطة)، حيث بلغ

المتوسط الحسابي العام لهذا المحور (٢,٣١ من ٣)، وأهم التقنيات التي حصلت على أعلى متوسط حسابي في هذا المحور هي (الحاسب الآلي، جهاز عرض البيانات (الداتا شو)، التسجيلات الصوتية).

٢ - فيما يتعلق بالإجابة على التساؤل الثاني :

بالنسبة لمهارات استخدام الحاسب الآلي وتطبيقاته أظهرت نتائج الدراسة أن استجابات أفراد عينة الدراسة على المجال الخاص بالحاسب الآلي وتطبيقاته جاءت بدرجة (مرتفعة)، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام لهذا المحور (٢,٣٥ من ٣)، وأهم المهارات التي حصلت على أعلى متوسط حسابي في هذا المجال هي (تصفح الانترنت، معرفة الكتابة باستخدام الوورد Word، المعرفة بإرسال واستقبال البريد الإلكتروني).

بالنسبةلمهارات استخدام السبورة التفاعلية أظهرت نتائج الدراسة أن استجابات أفراد عينة الدراسة على المجال الخاص بالسبورة التفاعلية جاءت بدرجة (متوسطة)، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام لهذا المحور (٢,٢١ من ٣)، وأهم المهارات التي حصلت على أعلى متوسط حسابي في هذا المجال هي (استخدام السبورة التفاعلية، الكتابة على السبورة التفاعلية، استخدام الوان مناسبة لعمر الطلاب).

بالنسبة لمهارات استخدام جهاز عرض البيانات (الداتا شو) أظهرت نتائج الدراسة أن استجابات أفراد عينة الدراسة على المجال الخاص بجهاز عرض البيانات (الداتا شو) جاءت بدرجة (مرتفعة)، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام لهذا المحور (٢,٤٨ من ٣)، وأهم المهارات التي حصلت على أعلى متوسط حسابي في هذا المجال هي (استخدام جهاز عرض البيانات (داتا شو)، تكبير وتصغير الصورة المعروضة بجهاز عرض البيانات (داتا شو)، تشغيل جهاز عرض البيانات (داتا شو).

٣ - فيما يتعلق بالإجابة على التساؤل الثالث :

أظهرت نتائج الدراسة أن استجابات أفراد عينة الدراسة على المحور الخاص بالاحتياجات التدريبية اللازمة لمعلمي الصفوف الأولية لاستخدام تقنيات التعليم جاءت بدرجة (مرتفعة)، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام لهذا المحور (٢,٦٦ من ٣)، وأهم

العبارات التي حصلت على أعلى متوسطات حسابية في هذا المحور هي (أهمية دمج التقنية في التعليم، معرفة أهمية استخدام الحاسب الآلي وتطبيقاته في التعليم، أهمية التحاق المعلم بدورات تدريبية ببرامج الوورد والبوربوينت).

ثانياً: التوصيات والمقترحات:

بناء على النتائج السابقة التي توصل إليها الباحث تقدم بعدد من التوصيات وهي كما يلي:

- الخروج بقائمة من الاحتياجات التدريبية في مجال (الحاسب الآلي وتطبيقاته، جهاز عرض البيانات، السبورة التفاعلية).
- تشجيع معلمي الصفوف الأولية على الالتحاق بالبرامج التدريبية المتخصصة في مجال التقنيات التعليمية الحديثة، بوضع الحوافز المادية والمعنوية.
- تفعيل دور مركز مصادر التعلم داخل المدرسة بإقامة برامج تدريبية قصيرة داخل المركز للمعلمين على استخدام التقنيات التعليمية.
- عقد دورات تدريبية متخصصة للمعلمين في استخدام تقنيات التعليم الإلكتروني ومتطلباته وكيفية التعامل معه.
- توفير فريق عمل فني في المدارس لصيانة الأجهزة وتفادي الأعطال الفنية المختلفة التي تعيق استخدام التقنيات الحديثة للتعليم.

قائمـة المـراجع

أبو النصر، مدحت محمد. (٢٠٠٨م). **إدارة العملية التدريبية النظرية والتطبيق**. القاهرة: دار الفجر للنشر والتوزيع.

الأحمدي، عبدالله. (٢٠٠٦م). **الاحتياجات التدريبية لمعلمي التربية الإسلامية في المرحلة الابتدائية في مدينة جدة**. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية التربية، جامعة صنعاء، اليمن.

البكر، فوزية بكر. (٢٠١١م). **كيف تكتب بحثاً علمياً للمرة الأولى في حياتك**. ط١، الرياض: دار الخريجي للنشر والتوزيع.

جامع، حسن حسيني (١٩٩٨م). **استخدام تكنولوجيا التعليم لتحسين العملية التعليمية في ضوء الاتجاهات العالمية**. وزارة التربية والتعليم، برنامج تحسين التعليم، مصر.

حجازي، وجدي حامد. (٢٠١٠م). **التدريب في القرن الحادي والعشرين**. الاسكندرية: دار التعليم الجامعي.

سيلز،ب، و ريتشي، ر.(١٤٢٠). **تكنولوجيا التعليم التعريف ومكونات المجال**. (ترجمة أ.د. بدر بن عبدالله الصالح). الرياض: دار الكتاب الجامعي. (العمل الأصلي نشر في عام ١٤١٨).

شاويش، مصطفى نجيب. (١٩٩٠م). **إدارة الأفراد**. ط٢. القاهرة: دار الشروق.

الشناق، قسيم؛ وابو هولا، مفضي؛ والبواب، عبير. (٢٠٠٣). **أثر استخدام الوسائط المتعددة على تعلم طلبة كلية العلوم بالجامعة الأردنية**. المجلس الأعلى للعلوم والتكنولوجيا، عمان الأردن.

الصالح، بدر بن عبدالله، (١٣ رجب،١٤١٩هـ)،تقنية التعليم مفهومها ودورها في تحسين عملية التعليم والتعلم، ورقة مقدمة إلى **ندوة المشرفين التربويين في إدارة تعليم محافظة الخرج**.

الصالح، بدر بن عبدالله، (١٦-١٧ شعبان،١٤٢٣هـ)،التقنية ومدرسة المستقبل خرافات وحقائق، ورقة مقدمة إلى **ندوة مدرسة المستقبل**، كلية التربية، جامعة الملك سعود.

الطعاني، حسن أحمد. (٢٠٠٧م). **التدريب، مفهومه وفعالياته، بناء البرامج التدريبية وتقويمها**. الأردن: دار الشروق للنشر والتوزيع.

الطعاني، حسن أحمد. (٢٠١٠م). **التدريب الإداري المعاصر**. الأردن: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.

عبدالرحمن، محمد المهدي. (٢٠٠٤م). **أثر استخدام الموديولات متعددة الوسائط على تحصيل الطلاب بكلية التربية النوعية بميت غمر وأدائهم العملي**. رسالة ماجستير غير منشورة. معهد الدراسات والبحوث التربوية، جامعة القاهرة.

عبدالسميع، مصطفى؛ ومحمود، حسين؛ ويونس، ابراهيم؛ وسويدان، أمل؛ والجزار، منى. (٢٠٠٤م). **تكنولوجيا التعليم مفاهيم وتطبيقات**. عمّان: دار الفكر.

عبيدات، ذوقان؛ وعبدالحق، كايد؛ وعدس، عبدالرحمن (١٤١٨هـ). **البحث العلمي مفهومه أدواته أساليبه**. عمان: دار الفكر.

عبيدات، ذوقان؛ وعبدالحق، كايد؛ وعدس، عبدالرحمن. (٢٠١٢م). **البحث العلمي مفهومه وأدواته و أساليبه**. دار الفكر للطباعة والنشر، عمان.

العزاوي، نجم. (٢٠٠٩م). **جودة التدريب الإداري**. عمّان: دار اليازوري للنشر والتوزيع.

العساف، صالح .(٢٠٠٣). **المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية**.ط٢،الرياض: العبيكان.

العماوي، أسماء علي. (٢٠٠٣م). **واقع استخدام التقنيات التعليمية في مدارس المرحلة الأساسية في منطقة إربد الأولى من وجهة نظر معلمي هذه المدارس**. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية التربية، جامعة اليرموك، الأردن.

عمور، أميميه محمد، و أبو رياش، حسين. (٢٠٠٧م). **استخدام التكنولوجيا في الصف**. عمان: دار الفكر ناشرون وموزعون.

الفار ، إبراهيم عبد الوكيل ، (٢٠٠٢). **استخدام الحاسوب في التعليم**. عمان: دار الفكر.

فتح الله،مندور عبدالسلام.(٢٠٠٧م). **وسائل وتقنيات التعليم**. الرياض: مكتبة الرشد ناشرون.

فلاته، ابراهيم محمود حسين. (٢٠٠٤م). **العملية التربوية في المدرسة الابتدائية أهدافها وسائلها وتقويمها**. جامعة أم القرى، مكة المكرمة.

القرشي، عبدالله بن مبارك. (١٤٢٩هـ). **دور المشرف التربوي في تطوير أداء معلمي المواد الاجتماعية في مجال استخدام تقنيات التعليم**. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.

اللقماني، عبدالحميد بن عبدالمعطي. (١٤٣٠هـ). **واقع تطوير المشرف التربوي لأداء معلمي التربية الإسلامية في مجال استخدام تقنيات التعليم**. رسالة ماجستير غير منشورة. كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.

المبيريك، هيفاء.(٢٠٠٢). **التعلم الإلكتروني: تطوير طريقة المحاضرة في التعليم الجامعي باستخدام التعليم الإلكتروني مع نموذج مقترح**. ورقة عمل مقدمة إلى ندوة مدرسة المستقبل في الفترة ١٦-١٤٢٣/٨/١٧هـ، جامعة الملك سعود.

المجالي، محمد؛ والجراح، عبد المهدي؛ والشناق، قسيم؛ واليونس، يونس؛ والعياصرة، احمد؛ والنسور، زياد. (٢٠٠٥). **المساعد العربي في تدريس انتل التعليم للجميع، دليل المدرب**. وزارة التربية والتعليم، عمان، الأردن.

الموسى، عبدالله بن عبد العزيز. (٢٠٠٢). **التعلم الإلكتروني: مفهومه خصائصه فوائده عوائقه**. ورقة عمل مقدمة إلى ندوة مدرسة المستقبل في الفترة ١٦-١٤٢٣/٨/١٧هـ.

نافذ، محمد بركات. (٢٠٠٧م). **التحليل الإحصائي باستخدام** spss. غزة، الجامعة الإسلامية، قسم الاقتصاد والإحصاء التطبيقي.

وزارة التربية والتعليم (١٤١٩) **دليل المشرف التربوي**. الإدارة العامة للإشراف التربوي، الرياض.

يوسف، ماهر إسماعيل صبري. (٢٠٠٨م). **من الوسائل التعليمية إلى تكنولوجيا التعليم**. الرياض: مكتبة الرشد.

Ezziane, Zoheir, 2007, "Information technology literacy implications on teaching and learning", Educational technology society, Vol 10, Issue 3.

Sam, Hong Kian and Lee, Julia Ai Cheng., 2008, "Postgraduate students, knowledge construction during asynchronous computer conferences in a blended learning environment: A Malaysian experiences", Australian Journal of education technology, Vol 24, No 1, PP 91-107.

Synder, Catherine., 2008, "Shaping citizenship through electronic discussion", Social education Vol 72, No3, PP 147-151.