فاعلية برنامج قائم على فنيات البرمجة اللغوية العصبية لتحسين التواصل الكلامي للأطفال بمرحلة الطفولة المتأخرة

إعداد

د.علياء فتحي الشايب

دكتوراه في الصحة النفسية – كلية التربية – جامعة المنوفية

هدف البحث إلي الكشف عن فاعلية واستمراريه برنامج قائم على فنيات البرمجة اللغوية العصبية في تحسين التواصل الكلامي للأطفال في الطفولة المتأخرةً.

وتضمن البحث عينة (40) من الأطفال بمرحلة الطفولة المتأخرة من المضطربين لغوياً تتراوح درجة ذكاء الأبناء ما بين (93–110) وتتراوح أعمارهم من (10–11) عام من الجنسين من مدرسة الفجر الجديد الابتدائية ومدرسة ناصر الابتدائية التابعة لمديرية التربية والتعليم وكلاهما من شبين الكوم بمحافظة المنوفية ، ولا يعانون أى منهم من الأمراض العضوية التى تؤثر على إضطرابات الكلام ، ويتم تقسيمهم إلى مجموعتين بالتساوي (تجريبية–ضابطة).

وكشفت النتائج عن فاعلية واستمراريه برنامج قائم على فنيات البرمجة اللغوية العصبية في تحسين التواصل الكلامي للأطفال في الطفولة المتأخرةً.

Entitled: Efficacy program based on NLP techniques to improve verbal communication for children stage late childhood

Dr.Alyaa EL Shaib

Research Summary

The research aims to reveal the effectiveness and continuity program based on NLP techniques to improve verbal communication for children in late childhood.

And ensure that research sample (40) of the children's stage late childhood of troubled linguistically clever children ranging from (93-110) and aged (10-11) in both sexes of the dawn of the new elementary school and a school Nasser primary of the Directorate of Education, both from Shebin Menofia, nor any of them suffer from organic diseases that affect speech disorders, and they shall be divided equally into two groups (experimental-control group.

The findings revealed the effectiveness and continuity program based on NLP techniques to improve verbal communication for children in late childhood.

فاعلية برنامج قائم على فنيات البرمجة اللغوية العصبية لتحسين التواصل الكلامي للأطفال بمرحلة الطفولة المتأخرة

إعداد

د.علياء فتحي الشايب

دكتوراه في الصحة النفسية – كلية التربية – جامعة المنوفية

أولاً: مقدمة البحث

بدأ علم البرمجة اللغوية العصبية في الظهور كعلم مستقل في وسط السبعينيات على يد جون جرندر John Grinder ورتشارد باندلر Richard Bandler ؛ حيث نشرا أول كتاب ذكرا فيه اكتشافهما باسم (The structure of Magic)، ثم خطا هذا العلم خطوات كبيرة في الثمانينيات، وانتشرت مراكزه وتوسعت معاهد التدريب عليه في أمريكا وبريطانيا وبعض البلدان الأوروبية، ولا تجد اليوم بلداً من بلدان العالم الصناعي إلا وفيه عدد من المراكز والمؤسسات لهذا العلم الجديد (Mahishika, 2010 : 203).

وقدم (Richard, L: 2006) أساليب لتعديل السلوك باستخدام برنامج البرمجة اللغوية العصبية وذلك لتحسين مهارات التعلم والتكيف للتلاميذ المضطربين لغويا. أما (Mahi Shika Kaurunartne,: 2010 ؛ دينا عبدالرحمن : 2009) فقد استخدموا البرمجة اللغوية العصبية كعلاج للمخاوف المرضية.

وتقوم البرمجة اللغوية العصبية بإمداد أي فرد بطرق تساعده ؛ ليصبح أكثر كفاءة فيما يقوم به وأكثر تحكماً في أفكاره ومشاعره وأفعاله، وإيجابية في أسلوبه للحياة وأفضل في القدرة على إنجاز النتائج والأهداف، فهي تساعدهم

على أن يتكيفوا مع مهارات وطرق الأفراد الآخرين في التفكير والاندماج معهم في مواقفهم الحياتية لكي يكونوا أكثر نجاحاً (كارول هاريس , 2005 : 11).

وحيث أن اضطرابات الكلام عند الطفل قد يولد لديه مشكلات في تعلم العلاقة بين الحروف والأصوات المتمثلة في الكلمات بالإضافة إلى صعوبة في تطبيق هذه الارتباطات فيما بين الحرف والصوت مما يؤدي بالطفل إلى التفوه أو نطق كلمات غير معروفة ؛ فالأبحاث تطلعنا أن صعوبات القراءة تحدث مبكراً أكثر بكثير عما هو معتقد وأن هذه الصعوبات تعكس اضطراب في لغة الشخص مما يجعل من الصعب على بعض الأطفال أن يدركوا أن الكلمات المنطوقة تتكون من وحدات صوتية والتي من الممكن تخطيطها على شكل حروف ونماذج حروف. (أمين الحسوني ، 2006 : 17)

وعن اضطرابات الكلام للأطفال–محور البحث الحالي– فهي اضطراب نمائى يفشل فيه الطفل فى استخدام أصوات الكلام المناسبة لمستوى عمره أو لغته الأصلية ن وكذلك عدم قدرة الطفل على إنتاج الكلام فى المستوى المتوقع لأقرانه فى مثل عمره ، بسبب عدم القدرة على تشكيل الأصوات بصورة صحيحة. (Thackery & Harris, 2003, 757) كما أنها تظهر فى نطق صوت أو بعض الأصوات. وهى كذلك ناتجة عن عدم القدرة على اكتساب النطق السليم لبعض الأصوات أثناء النمو اللغوى الصوتى للغة. (وحدة أمراض التخاطب ، 2014 ، 79).

وتوجد علاقة بين مهارة القراءة واضطرابات الكلام ، حيث يوجد الكثير من الأدلة على أن الأطفال الذين لا يعانون من اضطرابات الكلام أكثر احتمالاً، لأن يكونوا قراء جيدين على عكس الأطفال الذين لديهم اضطرابات الكلام فإنهم يكونون ضعفاء في القراءة. (Schneider, et al., 2000: 403)

كما أن البرمجة اللغوية العصبية من أفضل المداخل في الحد من مصاحبات اضطرابات الكلام للأطفال في الطفولة المتأخرة، وقد اكدت على

ذلك ما توصلت إليه نتائج دراسة (Smith, et al., 2004: 175) والتى تناولت اضطرابات الكلام للأطفال في الطفولة المتأخرة ، وقد أوصت هذه الدراسات بضرورة إعداد برامج تدريبية في ضوء البرمجة اللغوية العصبية.

ثانياً: مشكلة البحث

يعاني الأطفال المتأخرين لغوياً من صعوبات في التواصل اللغوي ، مما قد يضعف لديهم قدرتهم على التعلم وسط أقرانهم ،وقد يدفع بهم الى الإنسحاب من المدرسة أو الفشل الدراسي.

وفي إطار دراسات تناولت البرمجة اللغوية العصبية؛ نجد دراسة (Esterbrook, Richard .L,2006) ودراسة (سمير شحاتة:2010) ودراسة (دينا عبد الرحمن,2009) ودراسة (محمد إبراهيم وأنور البنا :2010) ودراسة ميليتا وآخرون (2010) Melita et al ودراسة (حاتم محمد إمام : 2011) ودراسة جوب هولاندر وأوليفيه ملينسكي Joaphollander and Oliver (2011) Malinowski ودراسة (محمد سامى: 2012) توصلوا إلي كفاءة البرمجة اللغوية العصبية في الحد من العديد من الاضطرابات النفسية والسلوكية. وفي إطار دراسات تناولت تناولت اضطرابات الكلام لدى الأطفال مثل دراسة Guist (2002) ودراسة,.Vives, et al (2002) ودراسة Svein Rannvelg & (2003) ودراسة Healy (2003) ودراسة حاتم عاشور (2008) تبين فعالية واستمرارية تلك البرامج في تخفيف اضطرابات الكلام.

- **تحديد المشكلة:** يمكن تحديد مشكلة البحث الحالي في الآتي:-

هل يمكن لبرنامج قائم على فنيات البرمجة اللغوية العصبية تحسين التواصل الكلامي للأطفال في الطفولة المتأخرة ؟

هل يمكن لبرنامج قائم على فنيات البرمجة اللغوية العصبية أن يستمر تأثيره خلال فترة المتابعة "بعد شهر ونص من القياس البعدي" في تحسين التواصل الكلامي للأطفال في الطفولة المتأخرة ؟

ثالثاً:أهداف البحث: يهدف البحث الحالي إلى:

تحسين التواصل الكلامي باستخدام برنامج قائم على فنيات البرمجة اللغوية العصبية للأطفال في الطفولة المتأخرةً.

تحسين التواصل الكلامي بعد انتهاء تطبيق برنامج قائم على فنيات البرمجة اللغوية العصبية أن يستمر تأثيره خلال فترة المتابعة "بعد شهر ونص من القياس البعدي" للأطفال في الطفولة المتأخرة.

رابعاً: أهمية البحث: تتمثل في:

- إلقاء الضوء على اضطرابات الكلام ، وتأثيراتها السلبية على جوانب النمو المختلفة ، وعلى تفاعل التلاميذ المضطربين كلامياً مع الآخرين وخاصة الأسرة.
- بناء برنامج قائم على فنيات البرمجة اللغوية العصبية تم إعداده على أساس علمى دقيق من شأنه أن يساهم فى التعرف على اضطرابات الكلام وعلاجه للأطفال بمرحلة الطفولة المتأخرة ، يمكن الانتفاع به فى العلاج بالعيادات والمؤسسات العلاجية.
- اشتراك أولياء الأمور فى تنفيذ برنامج البرمجة اللغوية العصبية المقدم للأطفال بمرحلة الطفولة المتأخرة ، لما لذلك من أثر إيجابى فى الإسراع بالعلاج ، وتعميم الأثر الإيجابى للبرنامج واستمراره.
- الإسهام فى توفير المزيد من المعلومات والحقائق عن اضطرابات الكلام للأطفال وأسرهم ومعلميهم وذويهم.

خامساً: مصطلحات البحث الإجرائية

- **البرمجة اللغوية العصبية:**Neuro- Linguistic Programming

وهى أحد الترجمات المقترحة لما يعرف بالإنجليزية بـ **Neuro Linguistic Programming (NLP)** ، بحيث تشير :

Neuro إلى (عصبى): أى متعلق بالجهاز العصبى (بما يتضمنه من حواس) ، فالجهاز العصبى هو الذى يتحكم فى وظائف الجسم وفعالياته كالسلوك والتفكير والشعور.

Lingestic إلى (لغوى): أى متعلق باللغة ، واللغة هى وسيلة التعامل مع الآخرين، وتشير إلى قدرتنا على استخدام اللغة الملفوظة وغير الملفوظة للكشف عن أساليب تفكيرنا واعتقاداتنا.

Programing إلى (برمجة): والبرمجة هى طريقة تشكيل صورة العالم الخارجى فى ذهن الإنسان ، أي برمجة دماغ الإنسان.

وتعرّف الباحثة البرمجة اللغوية العصبية على أنها مجموعة من الفنيات والنماذج والأطر، التى تساعد على توظيف الموارد النفسية والعاطفية والعضوية ، والكلام والفعل بأساليب جديدة، بهدف الوصول إلى لغة متقنة فى التواصل مع الآخرين والتعامل معهم بالشكل الأمثل؛ لتحقيق التغيير للأفضل.

- **التواصل الكلامي:** Speech Communication

وتُعرّف الباحثة التواصل الكلامي إجرائياً بأنه القدرة على استخدام اللغة المنطوقة المسموعة فى التواصل مع الآخرين فى شكل رموز لفظية متفق عليها فى المجتمع الذى ينشأ فيه الطفل. ويتحدد التواصل الكلامي إجرائياً بالدرجة التي يحصل عليها الطفل على المقياس المستخدم في البحث الحالي.

سادساً: الإطار النظري

تقوم البرمجة اللغوية العصبية بإمداد أي فرد بطرق تساعده ؛ ليصبح أكثر كفاءة فيما يقوم به وأكثر تحكماً في أفكاره ومشاعره وأفعاله، وإيجابية في أسلوبه للحياة وأفضل في القدرة على إنجاز النتائج والأهداف، فعندما يفتقر

الأفراد للمعرفة أو المصادر لإنجاز ما يريدون فهي تساعدهم على أن يتكيفوا مع مهارات وطرق الأفراد الآخرين في التفكير والاندماج معهم في مواقفهم الحياتية لكي يكونوا أكثر نجاحاً (كارول هاريس , 2005 : 11 ؛ أمين الحسوني ، 2006 : 17).

وهناك فنيات البرمجة اللغوية العصبية الملائمة للأطفال في مرحلة الطفولة المتاخرة ، وهي:

1-إعادة التأطير Reframing : تعنى تغيير الإطار أو المرجع الذى يخص سلوكاً معيناً أو موقفاً معيناً أو حدثاً معيناً ، وإيجاد معنى أو ترجمة أخرى له ورؤية الأشياء فى ضوء مختلف ، وأننا كبشر نحتاج دائماً إلى تنظيم الأشياء فى وحدات ذهنية أو" إطارات " مما قد يجعلنا نصادف عوائق فى طرق التفكير ونفتقد الطرق اللازمة لحل المشكلات أو إدراك القضايا، وحين يحدث ذلك اخرج من " إطارك " الحالى أو قم بتغييره ففى هذه الحالة أنت تقوم بعملية " إعادة التأطير" **(Rosenberg M., ;Anne L., Kathrin P., 1997: 218 2000: 38 ؛ إبراهيم الفقى ، 2003: 8).**

2-الجزلChunk : يميل المخ إلى التعامل مع المواد الداخلة فيه من خلال التقسيم أو التقطيع ، وهذه القطع إما أن تكون كبيرة أو صغيرة ، والقطع الكبيرة تعنى أن التلميذ يفكر في العموميات أكثر ، فمثلاً يهتم من الدرس بعنوانه، أما في حالة القطع الصغيرة فيتركز الاهتمام على التفاصيل الصغيرة الدقيقة، فمثلاً قد ينسى الطفل العنوان ويفكر في الجزئيات الصغيرة من الدرس ؛ لذا يعاد النظر للموقف من خلال زوايا مختلفة، وتقسيم المهارة لأجزاء متتالية أي تجزئتها، وتعتبر التجزئة أسلوب فرز وترشيح المعلومات، فما يندرج تحت التجزئة يعتمد على حجم التقسيم نفسه فهي نظرية تساعد الفرد على تنظيم

تفكيره والإفادة من المعلومات التي يحصل عليها ، مثل تجزئة رقم الهاتف لكي يسهل تذكره. وكيفية استخدام التجزئة، بمعرفة الفرد لأسلوبه في تجزئة الأمور يتعرف على أفضل طريقة يمكن أن يتعلم ويحتفظ فيها بالمعلومات **(حسنين الكامل ، 2003: 77 ؛ فؤاد الدواش ، 2008 : 73– 74 ؛ اندرو برادبرى ، 2009 : 76).**

3- الإرساء (تثبيت الاستجابة) (Docking (install response : هو عملية تعليم التمسك بالحالات التي تعد عاملاً حاسماً لتحقيق نجاح الحالة, كما أنها طريقة حيوية نؤثر من خلالها في كيفية قيادتنا لأنفسنا من الداخل. وهى طريقة لاختيار الحالة العاطفية التي نرغب فيها, وإيجاد طريقة للوصول إليها عندما نريد ، فالمثبت ما هو إلا مثير: قد يكون صوتاً, أو صور ذهنية, أو لمسة, أو رائحة, أو مذاقاً يثير استجابة محدودة وثابتة عن أنفسنا, أو في نفس شخص آخر **(Bachmann W., 1999 : 93 -94 ; Anne L., Kathrin P., 2004 : 82 ; 1997 Rosenberg M., 2000 : 35 ؛ سونايت ، 2006 : 231 ؛ ,Peter 12 - 11 : 2004 ؛ جوزيف أوكانور ، 2006 : 101 ؛ هاري الدر , بيرلز هيدز , 2006 : 328).**

4- **المرونة السلوكية Behavioral Flexibility** : تتمثل في القدرة على التغيير أي تعديل التفكير والسلوك ، فهي مقارنة الحالة الراهنة مع الحالة المطلوبة ؛ لمعرفة الوسائل والسبل التي تحتاجها للوصول إلى الهدف ، وهذه التقنية من التقنيات المهمة في البرمجة اللغوية العصبية ، تعنى امتلاك الشخص لمجموعة من الطرق للاستجابة أو إنجاز شيء ما فهي مرتبطة بالقدرة على الاختيار في التصرف **(محمد التكريتي , 2013 : 124).**

5-تقنية تغيير التاريخ الشخصى ك تغيير التاريخ الشخصى هو إحدى التقنيات التى ابتكرها " ريتشارد باندلر " و " جون جريندر " لمساعدة الشخص على تغيير تصوره ومشاعره بشأن تجارب الماضى التى مازالت تؤثر عليه فى الحاضر . سوف يستحيل تغيير ما قد حدث بالفعل ، ولكن من الممكن تغيير معنى ما حدث **(إبراهيم الفقي ، 2003 : 26 ؛ ستيف بافيستر وأماندا فيكرز , 2006 : 139).**

6- **المجاراة المستقبلية (محاكاة المستقبل) Future Pacing:** إننا نستعمل أنظمتنا التصويرية لتذكر الماضى وتخيل المستقبل ، وعندما نحاكي المستقبل فإننا نتدرب ذهنياً بحصولنا على النتيجة التى نريدها ، وذلك لضمان حدوثها واكتشافها سواء بدت صحيحة أم لا ، فالمجاراة المستقبلية تشبه أداء تجربة مستقبلية داخل العقل ؛ لضمان تثبيت السلوك الذى ترمى إليه وضمان تكرره بشكل طبيعى فى ظل السياق المحدد ؛ لتحقيق ذلك يجب أن توحد بين السلوك الجديد والإشارات المحددة فى المواقف المستقبلية ، وعندما يتكرر الموقف فيما بعد ، فإن الرابطة اللاشعورية سوف تثير التغيير أو التحول إلى السلوك الجديد **(Joseph O'Connor, 2001: 67؛ إبراهيم الفقى ، 2003 : 26 ؛ كارول هاريس ، 2005 : 68 ؛ ستيف بافيستر و أماندا فيكرز ، 2006 : 139).**

7- **النمذجة (محاكاة أصحاب الإمتياز البشرى) Modeling :** إن الهدف الأساسي للبرمجة اللغوية العصبية هو صياغة نماذج التفوق فى نفسك أو لدى الآخرين، من خلال اكتشاف أو محاكاة أو مطابقة أصحاب الامتياز البشرى ، أى اكتشاف سلوك الشخص الخبير فى مجال معين ، والسير على منهاجه للوصول لنفس الأهداف ، وعندما تحدد الإستراتيجية التى يدير بها شخص ما خبرته وفهم وإدراك أنماط

التفكير والسلوك المستخدمة من قبل الشخص الأكثر براعة وموهبة فى أى مجال ، تكون قد حصلت على المفتاح لإعادة إنتاج هذه الخبرة لنفسك وتعلمت كيفية عمل مايقومون به. وبما أنه هناك افتراض مسبقاً يقول : (إذاكان أى إنسان قادراً على فعل شيء، فمن الممكن لأى إنسان آخر أن يتعلمه ويفعله) ، أى إذا استطاع شخص ما أن يفعل شيئاً فإن أي شخص يمكن أن يفعل نفس الشىء ، وهذا هو أساس عملية صياغة النماذج التى تهتم بالكيفية أكثر من السببية **(فؤاد الدواش ، 2005 : 155– 156 ؛ ستيف بافيستر و أماندا فيكرز، 2006 : 220– 221).**

– التواصل الكلامي لدى المضطربين لغوياً

يتعلم الأطفال اللغة عن طريق الآخرين ، ولهذا لابد من توافر القدرة السمعية والبصرية والحركية السليمة للأصوات اللغوية ؛ ليتمكن الطفل من عملية التقليد والمحاكاة. ويتضح الفرق بين الطفل العادى والطفل المضطرب كلامياً فى أن الطفل العادى يدرك ويعرف ردود أفعال الآخرين نحو الأصوات التى يصدرها (كالتعزيزات اللفظية مثلاً)، أما الطفل المضطرب كلامياً فلا يدرك ذلك بوضوح ، مع أن كلاً منهما يمر بنفس مراحل النمو اللغوى ، ولكن المشكلة فى صعوبة حصول المضطربين كلامياً على التعزيز اللفظى ، وتمييز الأصوات اللغوية مرتبط ارتباطاً وثيقاً بالعوامل السمعية ، فالطفل الذى يعانى من ضعف سمعى يجد صعوبة فى تمييز بعض الأصوات المتقاربة ، وربما تكون هناك علاقة معينة بين عدم القدرة على التمييز هذه وبين عدم القدرة على النطق السليم **(سهير أمين ، 2005 : 83).**

وفي إطار دراسات تناولت البرمجة اللغوية العصبية؛ نجد دراسة (Esterbrook, Richard .L,2006) كشفت عن تغير إيجابي لدى تلاميذ

العينة التجريبية على كافة اختبارات الدراسة. ودراسة **سمير شحاتة (2010)** حققت فاعلية واستمرارية كل من التدريب على البرمجة اللغوية العصبية والبرنامج المعرفى السلوكى لتعديل مستوى الطموح لدى المعاقين سمعياً. و**دراسة دينا عادل(2009)** تحققت من فعالية البرمجة اللغوية العصبية في علاج المخاوف المرضية. ودراسة **محمد إبراهيم وأنور البنا (2010)** حققت فاعلية برنامج البرمجة اللغوية العصبية في خفض قلق المستقبل لطلبة الجامعة . ودراسة ميليتا وآخرون Melita et al (2010) أظهرت تحسن حالة المرضي بعد تلقي البرنامج العلاجي المستند للبرمجة(NLP) ، وأيضاً أظهر المرضى درجات مرتفعة على مقياس جودة الحياة، وأظهر المرضى أيضاً تغييرات واضحة في نظرتهم للحياة. ودراسة **حاتم إمام (2011)** التي أشارت الى فاعلية برنامج قائم على فنيات البرمجة اللغوية العصبية في تحسين التوافق النفسى والدراسى لبطئ التعلم. ودراسة جوب هولاندر وأوليفيه ماللينسكي Joaphollander and Oliver Malinowski (2011) التي قيمت فعالية البرمجة اللغوية العصبية في معالجة بعض الأفراد، مما يعانون من مشكلات اجتماعية ونفسية، وأسفرت أن 16 فرداً أي نسبة (64%) قد تحسنوا تماماً فيما يتعلق بمشاكلهم النفسية والاجتماعية بعد جلسات.(NLP) ،ودراسة **محمد سامى (2012)** التي توصلت الى فاعلية التدريب على البرمجة اللغوية العصبية لإكتساب مهارات التحكم الذاتى فى مستويات المسايرة والمغايرة.

وفي إطار دراسات تناولت اضطرابات الكلام لدى الأطفال ؛ فقد كشفت Guist (2002) أن الكبار ذوي اللجلجة يمليون أو يندرجون من أسر تعاني من اضطرابات في النطق ، كذلك فإن الأسر ذات اضطراب الأصوات الكلامية تصبح عاملا مهما ومساعدا في تحديد وعلاج التأتأة لدي أفرادها . وتعرف Vives et al., (2002) على فعالية طريقتين علاجيتين لمشكلات نطق اللغة عند الذكور والإناث وتوصلت إلي أن المعالجة الجماعية كانت أفضل من

الفردية كما أوضحت أدوات الدراسة 0 وتحقق Svein & Rannvelg (2003) من فعالية تقليد الأصوات والاستجابة الكامنة كمثال تدريبي لدي الأطفال ذوي اضطرابات الصوت وأسفرت عن فعالية التدخل السلوكي المصحوب بالتدريب علي تقليد الأصوات لأنه قد حسن من النطق وتحويل كلام الأطفال إلي كلام طبيعي ، وازدادت فعالية البرنامج حيث استمر تحسن الأداء بعد 6 شهور متابعة بعد فتره انتهاء التطبيق 0 وقيم Healy (2003) أخطاء النطق عند مجموعة من التلاميذ وفقا لنوع الكلام وتوصل إلى أن هناك مجموعة من أخطاء في اللغة الاستقبالية والتعبيرية (إبدال صوت مكان صوتا أخر) لدى التلاميذ ذوى الكلام المستمر. وتحقق حاتم عاشور (2008) من فعالية واستمرارية برنامج العلاج السلوكي وبرنامج العلاج الكلامي في تخفيف بعض إضطرابات الكلام (الإبدال – الحذف – التحريف) لدى بعض الأطفال في المرحلة الابتدائية. وكان أكثر فعالية من برنامج العلاج السلوكي. وأن يكون للجمع بين برنامج العلاج السلوكي وبرنامج العلاج الكلامي فعالية أكبر في تخفيف بعض إضطرابات الكلام لدى بعض الأطفال مقارنة بكل برنامج على حده. واستمرار فعاليته.

سابعاً: فروض البحث

فى ضوء الإطار النظرى للبحث ، ونتائج الدراسات السابقة تم صياغة الفروض التالية للبحث الحالي:

1- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات مجموعة البرمجة اللغوية العصبية والمجموعة الضابطة في القياس البعدي على مقياس التواصل الكلامي لصالح مجموعة البرمجة اللغوية العصبية.

2- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات مجموعة البرمجة اللغوية العصبية في القياسين القبلي والبعدي على التواصل الكلامي لصالح القياس البعدي.

3- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات مجموعة البرمجة اللغوية العصبية في القياسين البعدي والتتبعي على التواصل الكلامي .

ثامناً: المنهج وعينة البحث:

[1] – منهج البحث : يعتمد البحث الحالي على المنهج شبة التجريبي، وفي هذا النوع من الدراسات التي يبدأ فيها الباحثة بإحداث تغيير في المتغير التابع ، ويضم البحث "**التواصل الكلامي**" على متغير واحد مستقل " **برنامج فنيات البرمجة اللغوية العصبية** " فى ظل ظروف تسيطر الباحثة فيها على بعض المتغيرات الوسيطة (العمر– الذكاء – المستوى الإجتماعى الإقتصادى للأسرة).

[2] – عينة البحث

1 – عينة استطلاعية: تتضمن مجموعة من الأطفال المضطربين كلامياً (30) طفلا وطفلة من مدرسة ناصر الابتدائية التابعة لمديرية التربية والتعليم بشبين الكرم بمحافظة المنوفية، ممن تنطبق عليهم شروط اختيار العينة.

2 – عينة البحث الأساسية:

أ– العينة: يتضمن البحث عينة (40) طفلا وطفلة من الأطفال بمرحلة الطفولة المتأخرة المضطربين لغوياً ، تتراوح درجة ذكاء الأبناء ما بين (93–110) وتتراوح أعمارهم من (10–11) عام من الجنسين من مدرسة الفجر الجديد الابتدائية ومدرسة ناصر الابتدائية التابعة لمديرية التربية والتعليم

وكلاهما من شبين الكوم بمحافظة المنوفية ، ولا يعاني أى منهم من الأمراض العضوية التى تؤثر على إضطرابات الكلام ، ويتم تقسيمهم إلى مجموعتين بالتساوي:

= **مجموعة تجريبية** : وتضم (20) طفلا وطفلة .تتلق برنامج البرمجة اللغوية العصبية من مدرسة الفجر الجديد الابتدائية بشبين الكوم بمحافظة المنوفية

= **مجموعة ضابطة:** وتضم (20) طفلا وطفلة. لا تتلق البرنامج من مدرسة ناصر الابتدائية التابعة لمديرية التربية والتعليم بشبين الكوم بمحافظة المنوفية

وقد وضعت الباحثة عدة اعتبارات لاختيار العينة وهي كالتالي:

- أن يكون التلاميذ من المضطربين كلامياً وفقاً لأدوات الدراسة التشخيصية.
- مستوى جميع أفراد العينة متوسطي الذكاء أو أعلى من (93) وفقاً للأداء على اختبار القدرة العقلية العامة إعداد /أحمد زكي صالح (2002).
- جميع التلاميذ المشاركين يتلقون التدريس بصورة واحدة، ولم يتلقوا أي برنامج تدريبي سابقا أو في ذات الوقت، ومن ثم يمكن الاطمئنان إلى حد كبير إلى عدم وجود فروق جوهرية بين المجموعتين التجريبية والضابطة في المتغيرات المستقلة التي قد تؤثر على المتغيرات التابعة.
- أن تلاميذ هذه الفترة العمرية يكون لديهم استعداد للقراءة والتركيز بدرجة أكبر من الأطفال في المراحل العمرية الأقل.

- ضبط المتغيرات:

بعد اختيار عينة البحث من (ن=40) طفلا وطفلة وفق الخطوات السابق عرضها، تم حساب التكافؤ بين أفراد العينة في القياس القبلي، وتنطبق خصائص العينة من الجدول (1):

جدول (1)

الفروق بين متوسطي درجات المجموعتين التجريبية والضابطة في القياس القبلي على مقياس التواصل الكلامي والعمر الزمني والمستوى الاجتماعي والاقتصادي والذكاء

المتغير		المجموعة	ن	م	ع	د.ح	قيمة"ت"	مستوى الدلالة
المتغيرات الوسيطة	العمر الزمني بالأشهر	التجريبية	20	121.011	6.679	38	0.725	غيردالة
		الضابطة	20	120.111	6.732			
	المستوى.الاجتماعي والاقتصادي	التجريبية	20	76.694	2.975	38	1.053	غيردالة
		الضابطة	20	67.371	5.088			
	نسبة الذكاء	التجريبية	20	95.9000	3.0762	38	1.457	غيردالة
		الضابطة	20	96.1500	2.8149			
المتغيرات التابعة	التواصل الكلامي	التجريبية	20	25.9000	3.0762	38	0.268	غيردالة
		الضابطة	20	26.1500	2.8149			

يتضح من الجدول (1) عدم وجود فرق دال إحصائيا بين متوسطي درجات المجموعتين التجريبية والضابطة في القياس القبلي على مقياس التواصل الكلامي وعلى المتغيرات الوسيطة (العمر الزمني والمستوى الاجتماعي والاقتصادي ونسبة الذكاء).

تاسعاً: أدوات البحث

1- اختبار الذكاء المصور: إعداد /"أحمد زكي صالح (2002)

يتكون الاختبار من (60) مفردة، كل مفردة مكونة من خمسة أشكال، تتفق أو تتشابه أربعة أشكال منها في صفة واحدة أو أكثر، وشكل واحد فقط هو المختلف عن الباقين، وعلي التلميذ أن يحدد الشكل المختلف.

ثبات الاختبار: يذكر معد الاختبار أن معاملات ثبات الاختبار قد حسبت في كثير من الأبحاث التي استخدم فيها عن طريق التجزئة النصفية وتحليل التباين، وقد تراوحت معاملات ثباته بين (0.75)، (0.85) وهو معامل ثبات جيد يمكن الوثوق به علمياً. واعتمدت الباحثة الحالية في حساب معامل

ثبات الاختبار على طريقة التجزئة النصفية حيث تم حساب مؤشرات الثبات للاختبار باستخدام معادلة سبيرمان – براون للتجزئة النصفية بين الفقرات الزوجية والفردية، وكانت معاملات الثبات لعينة الثبات 0.79 وهي قيمة مناسبة للتحقق من ثبات الاختبار.

صدق الاختبار: يذكر معد الاختبار أن صدق الاختبار قد حسب من قبل معده ومستخدميه بأكثر من طريقة منها.

1- **علاقة الاختبار بغيره من الاختبارات المشابهة:** وجدت معاملات ارتباط دالة إحصائياً عند مستوى (0.05) أو (0.01) بين درجات المفحوصين على اختبار الذكاء المصور ودرجاتهم على الاختبارات المشابهة مثل معاني الكلمات، إدراك المعاني، تفكير، عدد، القدرة العقلية العامة، تصنيف الأشكال، تصنيف الإعداد، معالجة ذهنية.

2- **الصدق العاملي:** وجد لاختبار الذكاء المصور صدق عاملي، فعند إجراء تحليل عاملي لمصفوفات الارتباط بين هذا الاختبار ومجموعة قوية من الاختبارات العقلية مكونة من ثمانية عشر اختبارا وجد أن اختبار الذكاء المصور مشبع بالعامل العام بمقدار (0.48)

واعتمدت الباحثة الحالية في تقدير صدق الاختبار على طريقة صدق المحك الخارجي، حيث استخدام اختبار القدرة العقلية العامة إعداد /فاروق موسي كمحك خارجي على عينة التقنين حيث بلغت قيمة معامل الارتباط (0.82) وتلك قيمة مرتفعة تكفي للثقة في صدق هذا الاختبار. وعلى ذلك تكون الباحثة قد أطمئن من صدق وثبات الاختبار ؛ مما يجعل استخدامه مناسباً وملائماً لتلك المرحلة.

2- مقياس التواصل الكلامي للأطفال بمرحلة الطفولة المتأخرة (إعداد/الباحثة)

يتكون مقياس التواصل الكلامي في صورته الأولية من (33) عبارة تقيس جميعها التواصل الكلامي لدى الأطفال ، وقد صيغت بلغة سهلة وواضحة، تستخدمها الباحثة لتقدير التواصل الكلامي لدى الأطفال ، وبناء على تعليمات الاختبار يطلب اختيار إجابة واحدة من ثلاث إجابات وهي (دائماً وأحياناً وأبداً) وتحسب الدرجة (1–2–3) لكل عبارة ، والدرجة المرتفعة تدل على ارتفاع التواصل الكلامي بدرجة عالية، والدرجة المنخفضة تدل على أن التواصل الكلامي بدرجة بسيطة (التواصل منخفض) ، أي أن الطفل الذي يحصل على (99) درجة منخفض التواصل الكلامي ، والطفل الذي يحصل على درجة (33) درجة مرتفع التواصل الكلامي.

- **مصادر بناء المقياس:**

– مراجعة الباحثة لمفاهيم البحث الحالي والاطلاع على العديد من التعريفات المختلفة للتواصل والكلام والتي قدمت في الأبحاث الأجنبية والأبحاث العربية، ومن هذه التعريفات: **(جابر عبدالحميد ، علاء الدين كفافى ، 1989 : 672** ؛ عبدالعزيز الشخص ، 1997 : 42 ؛ زينب شقير ، 2002 : 17 ؛ أحمد رشاد ، 2003 : 16 ؛ عبد الفتاح مطر ، 2004: 3 ؛ Abad , 2006 : 14 ؛ هشام الخولى 2007 : 50؛آمال باظة ، 2010 : 8).

– مراجعة مفاهيم البحث الحالي، التى تناولت خصائص الأطفال المضطربين كلامياً، وخاصة الخصائص اللغوية والخصائص النفسية والاجتماعية والخصائص التربوية للأطفال بمرحلة الطفولة المتأخرة في كل من: (سعيد العزة ،2001 : 145 ؛ فاروق الروسان ، 2001 : 142 – 145؛ جمال الخطيب ، 2005 : 256 ؛ زينب شقير ، 2005 : 93 ؛ عبدالمطلب القريطى : 2005 ؛ إبراهيم الزهيري ، 2007 : 206 – 207).

– الإطلاع على المقاييس التي تناولت التواصل والنطق واللغة لدى الأطفال المضطربين كلامياً ومن أهم هذه المقاييس ما يلي:

- **مقياس تقييم النطق (إعداد/ عبدالعزيز الشخص ، 1997).**
- **مقياس التواصل (إعداد/ شيماء سيد عبد العزيز عبد الرحمن ، 2005).**
- **مقياس التواصل اللغوي (إعداد/ صفاء رزق إسماعيل محمد ، 2006).**
- **مقياس النطق المصور الناطق بالكمبيوتر (إعداد/ جمال محمد إبراهيم حسن ، 2009).**
- **مقياس مهارات التواصل (إعداد/ وائل السيد حامد محمد ، 2010).**

تم وضع المقياس في صورته الأولية ، ومكون من (33) عبارة تقيس التواصل الكلامي لدي الأطفال ، وتم عرض المقياس في صورته الأولية على مجموعة من أعضاء هيئة التدريس ببعض الجامعات المصرية ، حيث طلبت الباحثة من السادة المحكمين مدي ملاءمة العبارات لعينة البحث ، وحذف العبارات غير الواضحة أو غير المناسبة لعينة البحث ، ليصبح المقياس مناسباً وصالحاً للبحث الحالي. وتضمن المقياس (30) مفردة ويطبق بصورة جماعية بشرط تباعد المقاعد وقراءة التعليمات على الأطفال ، ويتراوح مستوى الإجابة على المقياس (3-2-1) للعبارات الموجبة والعكس للعبارات السالبة أن وجدت.

- **الكفاءة السيكومترية للمقياس:-**

قامت الباحثة باختيار عينة استطلاعية وتتكون من (30) من الأطفال بالطفولة المتاخرة من غير عينة البحث الأساسية.

أ-الصدق: وتم حساب الصدق عن طريق:-

- صدق المحكمين[1]:

حيث تم عرض الاختبار في صورته الأولية على (10) محكما من أساتذة الصحة النفسية وعلم النفس. هذا وقد لاقي المقياس قبول السادة المحكمين مع بعض التعديلات البسيطة. وجاءت نتائج السادة المحكمين كالتالي:

[1] راجع ملحق (1) قائمة بأسماء السادة المحكمين.

جدول (2) العبارات المحذوفة فى مقياس التواصل الكلامي

م	رقم العبارة	العبارة المحذوفة
1	18	يصعب عليك استخدام جمل مرتبه عند الحديث مع الآخرين.
2	22	تفشل في استخدم لغة الشفاه عند طلبك للأشياء
3	26	يصعب عليك تكوين صداقات من العاديين.

ب – صدق المحك الخارجي:

قامت الباحثة بحساب صدق المقياس بطريقة المحك الخارجي ، حيث قامت الباحثة بإستخدام مقياس التواصل اللغوي إعداد/ صفاء رزق (2006) كمحك خارجي على العينة الإستطلاعية ، وقد بلغ معامل الارتباط بين التطبيقين عند 0.78 عند مستوى دلالة 0.01.

2) الثبات : تم حساب معامل الثبات بطريقتين هما:-

أ – طريقة التطبيق وإعادة التطبيق :

قامت الباحثة بتطبيق المقياس مرتين بفاصل زمني مقداره أسبوعين على (20) طفل من الأطفال المضطربين كلامياً من مدرسةالأمل للتعليم الأساسي بمنية جناد التابعة لمديرية التربية والتعليم بالمنوفية دون عينة البحث ، فخلص إلى معامل ارتباط (0.79) بين التطبيقين.

ب- الثبات بمعادلة ألفاكرونباخ :

تم حساب معامل الثبات باستخدام معادلة ألفا كرونباخ ، وقد حصل الباحثة على معامل ارتباط (0.78).

-- برنامج قائم على فنيات البرمجة اللغوية العصبية (إعداد / الباحثة).

1. أهداف البرنامج: يهدف البرنامج المستخدم فى البحث إلى :-

- **تقوية عضلات الجهاز الكلامى عن طريق : تمرينات (اللسان . الشفاة . الفكين) وتمرينات التنفس.**
- **التدريب على نطق الحروف من مخارجها الصحيحة.**
- **التدريب على نطق الكلمات والجمل.**
- **التقويم من خلال عرض نماذج مصورة توضح أوضاع نطق الحروف فى كلمات.**
- **الواجبات المنزلية التى يقوم فيها أولياء الأمور بمراجعة ما تم التدريب عليه فى الجلسة مع أطفالهم**
- **تنمية مهارة المشاركة لدى الأطفال المضطربين كلامياً.**
- **مساعدة الأطفال المضطربين كلامياً على تقدير الذات وتكوين صورة إيجابية عن أنفسهم .**
- **مساعدة الأطفال المضطربين كلامياً على إكسابهم التغلب على السلبية.**
- **أن يتعرفوا على طبيعة مهارة الثقة بالنفس.**
- **أن يتعرفوا على طبيعة مهارة المحادثة والتواصل.**
- **أن يتعرفوا على طبيعة مهارة الصداقة.**
- **أن يتعرفوا على طبيعة مهارة التعاون والتعبير عن الذات.**
- **أنا متحكم فى عقلى إذن أنا مسئول عن نتائج أفعالى.**
- **معنى الاتصال هو النتيجة التي تحصل عليها.**
- **كل إنسان لديه فى ماضيه ما يؤهله للنجاح.**

2 . مصادر البرنامج:

استطاعت الباحثة رسم الملامح الرئيسية للبرنامج المستخدم فى البحث الحالية من خلال :-

. مفاهيم البحث ودراسات سابقة للبحث الحالي:

- مفاهيم الدراسة للبحث الحالي، والتى تلقى الضوء على صعوبه التعلم وأثارها النفسية والإجتماعية، وتقدير الذات وإضطرابات الكلام ومصاحباته التى يتعرض لها الطفل المضطربين كلامياً.
- الدراسات السابقة التي تناولت العلاقة بين متغيرات البحث وصفا وتدخلاً.

- مقابلات شخصية:

مع متخصصين فى مجال المضطربين لغويا، ومتخصصين فى مجال علم النفس والصحة النفسية؛ وذلك للوقوف على محتوى مكونات جلسات البرنامج.

– حضور دورات وورش عمل:

خاصة بالبرمجة اللغوية العصبية والتخاطب وإضطرابات الكلام.

3 – محاور البرنامج :

(أ) . الجلسات: وتتمثل فى:–

- **موضوع الجلسة.**
- **هدف الجلسة.**
- **زمن الجلسة.**
- **الفنيات المستخدمة فى الجلسة.**
- **مراجعة الجلسة السابقة.**
- **إجراءات الجلسة.**
- **التقويم.**
- **الواجب المنزلى.**

(ب). المدرسة: حيث أكدت الباحثة على المدرسين (أو من يقوم بدورهم) بحسن معاملة أطفال المجموعة وتشجيعهم وتركيز إنتباههم عليهم أكثر من ذى قبل وعدم الإساءة إليهم أو لومهم.

(ج). المنزل: الإتصال بالآباء والإخوة للطفل وحثهم على تشجيع الطفل ومشاركته معهم بالآراء، وإستقبال الضيوف والزيارات الخارجية، والإهتمام بهم وتجنب الإهانة أو عبارات السخرية أو التهكم.

4 – الفنيات Techniques

. الإسترخاء : توقف كامل لكل الإنقباضات والتقلصات العضلية المصاحبة للتوتر ويستخدم فى كثير من الأحيان للتغيير من الإعتقادات الفكرية الخاطئة التى قد تكون أحياناً من الأسباب الرئيسية فى إثارة الإضطرابات الإنفعالية ، وبالتالى يمكن للشخص أن يدرك المواقف المهددة بصورة عقلية منطقية. كما أن نجاح الشخص فى تعلم الإسترخاء العضلى يؤدى إلى تغيرات شاملة فى الشخصية وإلى مزيد من الكفاءة والنضج فى مواجهة مشكلات الحياة وتأزماتها الإجتماعية والنفسية

– **النمذجة Modeling**: غالباً ما يتأثر سلوك الفرد بملاحظة سلوك الأفراد الآخرين ، فالإنسان يتعلم العديد من الأنماط السلوكية، مرغوبة كانت أو غير مرغوبة، من خلال ملاحظة الآخرين الآخرين وتقليدهم. ويسمى التغيير فى سلوك الفرد الذى ينتج عن ملاحظته لسلوك الآخرين بالنمذجة (مصطفى القمش وآخرون ، 2010 : 316 ؛ جمال محمد الخطيب ، 2012 : 180).

. **الجزل Chunk** : إعادة النظر للموقف من خلال زوايا مختلفة، من خلال تقسيم المهارة (المعلومات) لأجزاء مختلفة، وتساعد الشخص على تحديد شكل ووظيفة كل جزء (حسنين محمد الكامل ، 2003 : 77).

. **الإرساء (تثبيت الإستجابة) (install response) Docking** : ربط المنبهات مع الإستجابة ، ليظل الطفل فى حالة إنفعالية إيجابية.

– **تقنية تغير التاريخ الشخصى:** مساعدة الأطفال على تغيير تصوراتهم ومشاعرهم بشأن تجارب الماضى التى مازالت تؤثر عليهم فى الحاضر. تغيير معنى ما حدث

. **إعادة التأطير Reframing** : يقصد به تغيير الإطار أو المرجع الذى به يرى الشخص سلوكاً معيناً أو موقفاً أو حدثاً معيناً وإيجاد المعنى أو ترجمة أخرى له ورؤيته فى ضوء وزوايا مختلفة بمعنى آخر يغير طريقة عرض الأمر.

. **المرونة السلوكية Behavioral Flexibility** : يحدد الطفل أفضل البدائل المتاحة للوصول إلى تحقيق أهدافه.

. **المجاراة المستقبلية Future Pacing:** يتخيل الطفل نفسه يقوم بأشياء فى المستقبل ليختبر النتائج ليسهل إتخاذ القرار.

. **التعزيز Reinforcement** : هو الإجراء الذى يؤدى فيه حدوث السلوك إلى توابع إيجابية أو إزالة توابع سلبية ، والتى يترتب عليه زيادة احتمال حدوث السلوك فى المستقبل فى المواقف المماثلة (جمال محمد الخطيب ، 2012 : 145).

. **المرآة** : لكى يتمكن الطفل من مراقبة مايفعله.

. **المحاضرة والمناقشة:** هى أحد أساليب العلاج النفسي الجماعي ، ويغلب عليه الجو العلمي، ويلعب فيه عنصر التعليم وإعادة التعليم دوراً هاماً. حيث أنه يعتمد أساساً على إلقاء المحاضرات السهلة على الجماعة العلاجية

يتخللها وتليها مناقشات، هدفها تغيير فى الاتجاهات لدى أعضاء الجماعة العلاجية (حامد زهران ، 2003 : 319).

- **التقويم:** للتعرف على مدى تقدم كل طفل فى المجموعة. ويتم من خلال عرض صور على الأطفال ويطلب منهم أن ينطقوا إسم النموذج الموجود أمامهم فى الصورة ، أو طرح أسئلة عليهم من خلال إجاباتهم عليها تتعرف الباحثة على مدى تقدمهم وفهمهم للجلسة.
- **الواجب المنزلى:** استخدام الواجبات المنزلية يسهل إنتقال أثر التدريب إلى الممارسات اليومية، ففى نهاية كل جلسة يعطى كل فرد واجباً منزلياً محدداً يقوم فية بممارسة المهارات التى تعلمها.

5 – الأدوات المستخدمة فى البرنامج : جهاز لاب توب . مرآة . قصاصات ورق . شاليموهات . كرات بنج . شمع . لوح ورق . أقلام رصاص . اقلام ألوان . ورق كوريشه . ورق زينة . مقص . خيط . دبابيس.

– المدى الزمنى للبرنامج :

يشتمل البرنامج على 28 جلسة بواقع 4 جلسات أسبوعياً، وقد استغرق تنفيذ البرنامج سبعة أسابيع بدءا من شهر يوليو 2016 حتى منتصف شهر أغسطس 2016 وذلك فى فترة النشاط الصيفى، بالإضافة إلى جلسة المتابعة بعد مرور شهر ونصف من انتهاء جلسات البرنامج، وتراوح زمن الجلسات من (30-35) دقيقة موزعة طبقاً لمحتوى كل جلسة وما تتضمنه من معلومات ونماذج وفنيات وأساليب للتقويم.

6– مراحل تطبيق البرنامج :

➢ مرحلة بداية البرنامج: الجلسة (1–2) جلسات إرشادية لأولياء الأمور.

الجلسة (3) بناء الألفة والقبول والود بين أفراد العينة.

- مرحلة التمهيد والإنتقال: الجلسة (4–5) التعرف على العلاقة بين متغيرات البحث – التعرف على معنى البرمجة اللغوية العصبية – التعرف على البرنامج.
- مرحلة العمل: الجلسة (6–27) التدرب على فنيات ونماذج وأطر وفرضيات البرمجة اللغوية العصبية؛ لتحسين تقدير الذات وخفض مصاحبات اضطرابات الكلام.
- مرحلة الإنهاء: الجلسة (28) الختام وإجراء التطبيق البعدى.
- مرحلة المتابعة: بعد شهر ونصف من إنتهاء فترة تطبيق البرنامج للتأكد من استمرارية البرنامج.

عاشراً :إجراءات البحث وتطبيقه: للإجابة على أسئلة البحث اتبعت الباحثة الإجراءات التالية:

1. قامت الباحثة بإعداد وتجهيز أدوات البحث.
2. بعد استعراض التراث النظري والبحثي في البرمجة اللغوية العصبية واضطرابات الكلام والتواصل الكلامي، أعدت الباحثة مقياس التواصل الكلامي للأطفال بمرحلة الطفولة المتأخرة ، وتم التأكد من صلاحية استخدامهما.
3. وتحققت الباحثة من الكفاءة السيكومترية للمقياسين المستخدمين بالبحث .
4. قامت الباحثة باختيار عينة البحث النهائية وفق الخطوات الإجرائية السابق عرضها.
5. تم تقسيمهم بالتكافؤ الى مجموعتين "تجريبية– ضابطة"
6. تم إجراء القياس وفقاً لمتغيرات البحث قبليا على المجموعتين.
7. تم تعريض المجموعة التجريبية فقط للبرنامج دون المجموعة الضابطة.
8. تم إجراء القياس لمتغيرات البحث بعديا على المجموعتين.
9. تم عرض النتائج وفقاً لفروض البحث ، وتم تفسيرها في ضوء الإطار النظري والدراسات السابقة.

حادي عشر: الأساليب الإحصائية المستخدمة في البحث.

- الإحصاء الوصفي المتمثل في: المتوسط ، الانحراف المعياري.
- اختبار "ت" للعينات غير المرتبطة. واختبار "ت" للعينات المرتبطة.

ثاني عشر: النتائج وتفسيرها: وتتمثل في:

أ- عرض النتائج:

[1] – نتائج الفرض الأول:

ينص الفرض على أنه: " يوجد فرق دال إحصائياً بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية في القياسين القبلي والبعدي علي مقياس التواصل الكلامي لصالح القياس البعدي.

ولاختبار صحة هذا الفرض قامت الباحثة بحساب متوسطي درجات القياسين القبلى والبعدى لدى أفراد المجموعة التجريبية ، وقد تم استخدام اختبار "ت" للعينات المرتبطة للتحقق من وجود فرق بين متوسطي درجات القياسين القبلى والبعدى لنفس أفراد المجموعة ، ويتضح ذلك فى الجدول التالى:

جدول (3) اتجاه الفرق بين متوسطي درجات القياسين القبلى والبعدى لدى أفراد المجموعة التجريبية علي مقياس التواصل الكلامي

المتغير	القياس	ن	م	ع	د.ح	قيمة" ت"	مستوى الدلالة
التواصل الكلامي	القبلي	20	60.7	5.1309	19	18.245	0.01
	البعدي	20	38.3	3.3103			

يتضح من الجدول (3) وجود فرق دال إحصائيا بين متوسطي درجات القياسين القبلى والبعدى لدى أفراد المجموعة التجريبية ، حيث كانت الفرق دال عند مستوى (0.01) علي مقياس التواصل الكلامي لصالح القياس البعدي في

الإتجاه الأفضل وبذلك يتم قبول الفرض الموجه .

[2] – نتائج الفرض الثاني:

ينص الفرض على أنه: " يوجد فرق دال إحصائياً بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية والمجموعة الضابطة في القياس البعدي علي مقياس التواصل الكلامي لصالح المجموعة التجريبية".

وقد تم استخدام اختبار "ت" للعينات غير المرتبطة للتحقق من وجود فرق بين المجموعتين فى القياس البعدى ، ويتضح ذلك فى الجدول التالى:

جدول (4) دلالة الفرق بين متوسطات درجات أفراد المجموعتين التجريبية والضابطة في القياس البعدي علي مقياس التواصل الكلامي

المتغير	القياس	ن	م	ع	د.ح	قيمة" ت"	مستوى الدلالة
التواصل الكلامي	التجريبية	20	38.3	3.3103	38	20.388	0.01
	الضابطة	20	61.2	3.7781			

يتضح من الجدول (4) وجود فرق دال إحصائيا بين متوسطي درجات أفراد المجموعتين التجريبية والضابطة في القياس البعدي لصالح المجموعة التجريبية ، حيث كان الفرق دال عند مستوى (0.01) علي مقياس التواصل الكلامي في الإتجاه الأفضل ، ويتضح من ذلك قبول الفرض الموجه.

[3] – نتائج الفرض الثالث:

ينص الفرض على أنه: " لا يوجد فرق دال إحصائياً بين متوسطي درجات المجموعة التجريبية في القياسين البعدي والتتبعي علي مقياس التواصل الكلامي .

ولاختبار صحة هذا الفرض قامت الباحثة بحساب متوسطي درجات القياسين البعدي والتتبعي لدى أفراد المجموعة التجريبية ، وقد تم استخدام اختبار "ت" للمجموعات المرتبطة للتحقق من وجود فرق بين متوسطي درجات

القياسين البعدي والتتبعي لنفس أفراد المجموعة ، ويتضح ذلك فى الجدول التالى:

جدول (5) اتجاه الفرق بين متوسطي درجات القياسين البعدي والتتبعي لدى أفراد المجموعة التجريبية علي مقياس التواصل الكلامي

المتغير	القياس	ن	م	ع	د.ح	قيمة" ت"	مستوى الدلالة
التواصل الكلامي	البعدي	20	61.7	5.3222	19	1.045	غيرداله
	التتبعي	20	61.2	3.7781			

يتضح من الجدول (5) عدم وجود فرق دال إحصائيا بين متوسطي درجات القياسين البعدي والتتبعي لدى أفراد المجموعة التجريبية علي مقياس التواصل الكلامي ويتضح من ذلك قبول الفرض الصفري .

ب- مناقشة النتائج

فقد حققت البرمجة اللغوية العصبية العديد من النتائج الفعالة مع العديد من الاضطرابات والمشكلات النفسية ؛ ساهمت في منع الإنتكاسة لدى متعاطى المواد المؤثرة نفسياً (دعاء صلاح الدين الحريري : 2006) ، وتحسين الأداء الأكاديمي ، وتقدير الذات (Esterbrook, Richard .L:2006) ، وعلاج المخاوف المرضية (دينا عادل عبد الرحمن:2009) ، وتعديل مستوى الطموح (سمير السيد شحاتة:2010) ، وخفض قلق المستقبل (محمد إبراهيم وأنور البنا : 2010) ، وتحسين التوافق النفسى (حاتم محمد إمام : 2011) ، إكتساب مهارات التحكم الذاتى فى مستويات المسايرة والمغايرة (محمد سامى يوسف: 2012) .

وتتشابه نتائج البحث الحالي مع نتائج العديد من الدراسات ؛ فنجد أنها أتفقت على وجود تحسن ملحوظ فى نطق الأصوات الكلامية العربية لدى الأطفال المضطربين كلامياً ؛ وذلك بإستخدام برامج مختلفة منها : برنامج تدريبى لأمهات الأطفال المضطربين كلامياً في تحسين نطق الأصوات الكلامية العربية لدى أطفالهن (محمود زايد ملكاوي : 2006) ، وبرنامج تدريبى لخفض بعض إضطرابات الكلام (العربي زيد : 2007) ، وبرنامج للإشارات السمعية كتغذية راجعة حيوية بصرية فى التدريب على الكلام(Crawford : 2007) ، وبرنامج تدريبى للأمهات وأطفالهن المضطربين كلامياً (جمال محمد حسن : 2009) ، وبرنامج تدريبى للحد من قصور الإدراك السمعى (عايدة محمد عبدالعظيم : 2011) .

ففئة الأطفال المضطربين كلامياً يحتاجون إلى ما يحقق لهم الطمأنينة والراحة النفسية ويحسّن عندهم الكلام امام الآخرين ؛ ليخفف عنهم الشعور بالاضطرابات النفسية، ويخفف عنهم الشعور بهذه الآلام ومصاعب الحياة ، وجاء برنامج البرمجة اللغوية العصبية(NLP) ليوفر المفاتيح التي يستطع بها الأطفال المضطربين كلامياً أن يتحكم في بيئته الداخلية في تلك النفس حتى يستخرج الطاقة البشرية الكامنة الساعية لتحقيق النجاح والسعادة والتفوق.

ونظراً لأن البرمجة اللغوية العصبية علم يُقصد به إعادة تشكيل الصور والمعارف التي يتلقاها العقل من الخارج بشكل مبرمج بهدف الوصول إلى لغة متقنة في التواصل مع الآخرين والتعامل معهم بالشكل الأمثل ، وذلك عبر التأثير على الجهاز العصبي الذي يكوّن الوعاء الذهني للمعرفة (أحمد دعدوش ، 2009 : 1).

لذلك ساعد برنامج البرمجة اللغوية العصبية على تهيئة البيئة الملائمة لمساعدة الأفراد على تحسين التواصل بأنفسهم والتخلص من عنادهم واعتمادهم

على الاخرين وتشتت الانتباه والعداوانية والنمطية في الأداء فهي حقاً مصدر إقامة العلاقة الطيبة مع أي شخص حتى مع أصعب الأفراد طباعاً.

فعندما نفكر في العالم الذي يحيط بنا أو نذكر موقفا ما، سوف نلجأ إلى الصور والأصوات والمشاعر ، وباكتشافنا لنظامنا التمثلي الذاتي ، سيمكننا أن نفهم لماذا وكيف نتصرف بسلوك معين ، وباكتشافنا للنظم التمثلية الذاتية للآخرين ، سيمكننا التفاهم معهم بطريقة أفضل ، وتتعدد طرق التعرف على خصائص وصفات كل نظام تمثلي ، والتأكيدات اللغوية التي يستخدمها ، وكيفية التعامل مع كل نظام لتحديد النظام التعبيري المفضل لأي شخص ، وبالتالي يسهل إجراء عملية التوافق وتحقيق التواصل (Rosenberg, 2000 : 9 ; Joseph O'Connor, 2001 : 49 -67 ؛ تد جارايت ، 2006 : 26 ؛ ستيف بافيستر وأماندا فيكرز ، 2006 : 44).

وقد أثبتت بعض الدراسات أن إفتقاد الأطفال المضطربين كلامياً إلى القدرة على التواصل الإجتماعى مع الآخرين قد يؤدى بهم إلى نقص فى المهارات الإجتماعية كما فى دراسة (Cartledge, 1991 ; John, 1990) وهذا يتطلب التدخل العلاجي.

لذلك فإن عدم اكتساب الأطفال المضطربين كلامياً بمرحلة الطفولة المتأخرة اللغة سواء كان بشكل كامل أو بشكل جزئي سيؤثر سلبياً على سماتهم الشخصية ، فيلجأن إلى الجمود والانسحاب والعدوان.

كما أيدت النتائج التى توصلت إليها الباحثة ، فاعلية البرنامج بوجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أطفال المجموعة التجريبية في القياس القبلي ومتوسطات درجاتهم في القياس البعدي لصالح القياس البعدي. ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أطفال المجموعة التجريبية ومتوسطات درجات أطفال المجموعة الضابطة في القياس البعدي

لصالح أطفال المجموعة التجريبية. بل وقد استمر فاعلية البرنامج من خلال عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أطفال المجموعة التجريبية في القياس البعدي ومتوسطات درجاتهم في القياس التتبعي " بعد مرور شهر ونصف ".

وترى الباحثة أن تحسين التواصل بأنفسهم والتخلص من عنادهم واعتمادهم على الاخرين وتشتت الانتباه والعداوانية والنمطية لدى الأطفال المضطربين كلامياً فى المجموعة التجريبية يرجع إلى فاعلية البرنامج – عبر جلساته – من خلال إمداد الأطفال بمؤشرات للتكيف والتوافق ، الأمر الذى يساعد الطفل على التواصل الجيد وإمكانية إيجاد حوار مشترك بينهما ، الأمر الذى جعل الطفل يشعر بأنه إنسان له كيان وله قيمة فى المجتمع، وإحساسه بأن الكلمة التى ينطقها أو يشير بها: لها قيمة ولها مدلول معين يتفهمه الآخرون، وبالتالى يصبح الحوار إيجابى بينهما. كذلك يعد التدريب طريقة فعالة ومثمرة فى تحسين التواصل الكلامي. ففى إطار البحث الحالي، اكتسب أفراد المجموعة التجريبية بعض المهارات لزيادة التفاعل الاجتماعى لديهم. وذلك من خلال جلسات البرنامج المختلفة ، حيث كان الطفل المضطرب كلامياً يقوم بأداء أدوار متباينة أثناء البرنامج ، مع ضرورة التأكيد عليها داخل الفصل الدراسى ؛ وذلك باستخدام الفنيات الموجودة في البرنامج.

وأيضا من خلال البرنامج تم تشجيع الأطفال المضطربين كلامياً على التعبير عن أنفسهم وعن مشاعرهم، ومساعدتهم دائما على إنجاز المهام المطلوبة منهم، وتنمية ثقتهم بأنفسهم وتشجيعهم على إقامة حوارات مع الآخرين سواء ممن يعانون من نفس الإعاقة أو مع من يتحدثون.

وأيضا حرصت الباحثة من خلال البرنامج على تشجيع الطفل ، ومساعدته على التعرف على كيفية التعامل مع الكلمات ؛ وذلك بتبصيرهم بمفهوم التواصل الجيد؛ وتدريبهم على النطق. وهكذا تتم عملية التواصل فى

تفاعل حى بين طرفين، وبذلك تكتمل عملية التواصل مما يؤدى إلى وجود تفاعل يشعر فيه الطفل المضطرب كلامياً بأنه يوجد حوار مشترك بينه وبين الآخرين وأنه مقبول اجتماعيا.

وترى الباحثة أن تحسين التواصل يرجع الى التركيز فى البرنامج على الأهداف التى صاغها الباحثة فى الجلسات والمرتبطة بشكل مباشر بتحسين بالتواصل الكلامي وبخاصة تشجيع الأطفال المضطربين كلامياً على تنمية الثقة بالنفس ، وتنمية بعض المهارات الاجتماعية ؛ مثل : مهارات التعاون ، وتنمية بعض المهارات اللغوية ، ومهارات إجراء حوارات وإقامة علاقات مع الأقران. وقد يرجع نجاح البرنامج فى تحسين التواصل لدى الأطفال المضطربين كلامياً، إلى اعتماده على أكثر من طريقة من طرق التعلم المختلفة التى تتناسب مع طبيعة كل منهم. فقد جمع البرنامج بين أسلوبى التعزيز الذاتى، والمتمثل فى إدراك كل من ولى الأمر و الطفل المضطرب كلامياً لما طرأ على سلوكه فى التواصل من تحسن. والتعزيز من قبل الباحث، وهو التعزيز الخارجى عند القيام بالأداء الصحيح للدور الذى يقوم بتجسيده، بالإضافة الى استخدام أساليب التعلم بالملاحظة ، ولعب الدور، فضلاً عن أن البرنامج اعتمد على أنشطة محببة للمضطربين كلامياً. كما تضمنت أنشطة البرنامج تنوعا فى محتواها، ما بين الإرشاد غير المباشر والإرشاد المباشر ، والإرشاد السلوكى ، والإرشاد باللعب ، والإرشاد الفردى ، والإرشاد الجماعى، فكلها أمور فى النهاية تساعد على تحقيق التواصل الصحيح والجيد لدى الأطفال المضطربين كلامياً مع الآخرين.

أما عن استمرارية فاعلية البرنامج المُستخدم فى البحث الحالي، فقد تأكدت من خلال التحقق من استمرار تحسين التواصل والتخلص من عنادهم واعتمادهم على الاخرين وتشتت الانتباه والعداوانية والنمطية والانخراط مع الآخرين لدى الطفل المضطرب كلامياً إلى ما بعد فترة المتابعة، وبالتالى يكون

البرنامج المستخدم قد حقق أحد الأهداف الأساسية لبرامج تعديل السلوك بشكل عام.

ثالث عشر: التوصيات والبحوث المقترحة:

أ- **التوصيات التربوية المنبثقة عن البحث** ، وتتمثل فى:-

1. **ضرورة قيام وزارة التربية والتعليم بدور فعال فى توزيع كتيبات إرشادية لأولياء أمور الأطفال المضطربين كلامياً، توضح لهم فيها خصائص الأطفال المضطربين كلامياً والأسلوب الأمثل لمعاملتهم ، وكتيبات توضح نماذج مصورة للتدريب على نطق الحروف والكلام.**
2. **مساعدة الأطفال المضطربين كلامياً على التخلص من المعتقدات والأفكار اللاعقلانية والمرتبطة بالعجز السمعى والمؤثرة فى تواصلهم وشعورهم بالخفض حدة الاضطرابات المصاحبة، وبث روح الثقة بأنفسهم والتفاؤل فى مستقبلهم.**
3. **أن يهتم الآباء والأمهات بالطفل المضطرب كلامياً وألا يشعروه بعجزه ويعملون على تدريب طفلهما باستمرار لاكتساب الكلام الذى يساعده على التعبير عن مشاعره فيستطع مواجهة أمور حياته.**
4. **الاهتمام بالأنشطة الاجتماعية التى تنمى مهارة التعاون والمشاركة للأطفال بمرحلة الطفولة المتأخرة.**
5. **تكليف الأطفال المضطربين كلامياً بمهام تتناسب مع قدراتهم فى إطار الأسرة أو المدرسة من شأنهم أن ينجزوها ليشعرو بالنجاح والثقة بالنفس ، فكلما مّروا بخبرات نجاح كلما تحسن مفهومهم عن ذاتهم.**
6. **الاهتمام باستخدام أساليب التعزيز المادي والمعنوي والاجتماعي ، مما يساعد على التواصل والتفاعل الإيجابي للأطفال بمرحلة الطفولة**

المتأخرة ، وبث روح التعاون بينهم والرغبة في الالتزام بالسلوكيات المرغوب فيها.

ب- البحوث المقترحة: تقترح الباحثة بعض البحوث منها:

1- **أثر التدريب على البرمجة اللغوية العصبية على بعض المتغيرات النفسية لدى الأطفال المضطربين كلامياً.**
2- **أثر برنامج فى البرمجة اللغوية العصبية لتنمية دافعية التعاطف لدى الأطفال المضطربين كلامياً والتوافق الشخصي والاجتماعي.**
3- **فعالية تدريبات البرمجة اللغوية العصبية في تنمية التوافق النفسي والاجتماعي لدى الأطفال المضطربين كلامياً على التواصل الكلامي.**
4- **فاعلية استخدام فنيات وأساليب البرمجة اللغوية العصبية في تحسين التواصل الاجتماعي لدي الأطفال المضطربين كلامياً.**
5- **دور العلاج باللعب الموجه فى تحسين التواصل الكلامي على تعديل بعض السلوكيات اللاأجتماعية لدى الأطفال المضطربين كلامياً.**

قائمة المراجع

إبراهـــيم الفقـــي (2003). " دليل الممارس في البرمجة اللغوية العصبية " ، ترجمة بيرنا شو الأردن ، المركز الكندي للبرمجة اللغوية العصبية .

إبـراهيم عبـاس الزهيـري (2007). " تربية المعاقين والموهوبين ونظم تعليمهم (إطار فلسفي وخبرات عالمية)" ، (ط 2) ، القاهرة ، دار الفكر العربي.

أحمد دعدوش (2009). " البرمجة اللغوية العصبية " ، مجلة أقلام ، غزة : فلسطين ، مكتبة جامعة الأقصى.

أحمد زكي صالح (2002) : كراسة تعليمات اختبار الذكاء المصور ، القاهرة ، مكتبة الأنجلو المصرية.

أحمد محمد رشاد (2003) : برنامج علاجي لعيوب الكلام لدى المراهقين المصابين بالشلل التوافقي ، رسالة دكتوراه ، معهد الدراسات العليا للطفولة : جامعة عين شمس.

آمال عبدالسميع باظه (2010). " اضطرابات التواصل وعلاجها " ، (ط 7)، القاهرة ، مكتبة الانجلو المصرية.

أمين الحسوني (2006). " البرمجة اللغوية العصبية " ، بيروت ، أفاق بلا حدود .

أندرو براديرى (2009). " البرمجة اللغوية العصبية " ، (ط 2) ، ترجمة بدار الفاروق ، الرياض: المملكة العربية السعودية ، مكتبة نبع الوفاء.

تد جارايت (2006). " البرمجة اللغوية العصبية للمدرب الفعال " ، ترجمة إصدارات بميك الإشراف العلمي عبد الرحمن توفيق ، جمهورية مصر العربية , الجيزة ، مركز الخبرات المهنية للإدارة بميك .

جـابر عبدالحميـد جـابر ، عـلاء الـدين كفـافى (1989). " معجم علم النفس والطب النفسى "، (الجزء الثانى) ، القاهرة ، دار النهضة العربية.

جمـال محمـد إبـراهيم حسـن (2009). " فاعلية برنامج تدريبي للأمهات وأطفالهن المضطربين كلامياً في خفض بعض اضطرابات النطق لدى أبنائهن "، رسالة ماجستير ، كلية التربية ، جامعة الأزهر.

جمال محمد الخطيب (2005). " مقدمة في الإعاقة السمعية " ، عمان ، دار الفكر العربى للطباعة والنشر والتوزيع.

جمال محمد الخطيب (2012). " تعديل السلوك الإنسانى " ، (ط 4)، عمان ، دار الفكر العربى للطباعة والنشر والتوزيع .

جوزيف أوكانور (2006). " التخطيط اللغوى العصبى : مرشد علمى وتدريبات عملية "، ترجمة محمد الواكد، دمشق ، دار علاء الدين للنشر والتوزيع والترجمة.

حاتم محمد أحمد إمام (2011). " فاعلية برنامج بإستخدام بعض فنيات البرمجة اللغوية العصبية فى تحسين التوافق النفسى والدراسى لبطئ التعلم " ، رسالة ماجستير ، كلية التربية ، جامعة المنصورة.

حامد عبد السلام زهران (2003). " الصحة النفسية والعلاج النفسي " ، (ط 3) ، القاهرة ، عالم الكتب .

حسنين محمد حسنين الكامل (2003). " تعليم التفكير المنظومى "، المجلة التربويه ، كلية التربيه بسوهاج، جامعة جنوب الوادى ، العدد الثامن عشر ، يناير ، ص 21 – 28.

دعاء صلاح الدين محمد الحريري (2006). " مدى فعالية البرمجة اللغوية العصبية في منع الانتكاسة لدى عينة من متعاطي المواد المؤثرة نفسياً "، رسالة ماجستير ، كلية الآداب ، جامعة الزقازيق .

دينا عادل عبد الرحمن (2009). " مدى فعالية البرمجة اللغوية العصبية في علاج المخاوف المرضية "، رسالة دكتوراه ، كلية الآداب ، جامعة الزقازيق.

زينب محمود شقير (2002) : التواصل : اضطرابات اللغة والتواصل ، الطفل الفصامى – الأصم– الكفيف – التخلف العقلي ، القاهرة ، مكتبة النهضة المصرية .

زينب محمود شقير (2005): التعليم العلاجي والرعاية المتكاملة لغير العاديين ، القاهرة ، مكتبة الفكر العربي.

ستيف بافستر وأماندا فيكرز (2006). " علم نفسك البرمجة اللغوية العصبية " ، ترجمة مكتبة جرير، السعودية ، مكتبة جرير.

سعيد حسني العزة (2001): التربية الخاصة للأطفال ذوى الاضطرابات السلوكية، الدار العلمية للنشر والتوزيع، عمانز

سميرالسيد شحاتة إبراهيم (2010). " فاعلية التدريب على البرمجة اللغوية العصبية والعلاج المعرفى السلوكى لتعديل مستوى الطموح لدى عينة من المراهقين ذوى الاعاقة السمعية وأثرة فى السلوك التكيفى " ، رسالة دكتوراه ، كلية التربية ، جامعة كفرالشيخ .

شيماء سيد عبدالعزيز (2005). " فاعلية برنامج إرشادى لتحسين التواصل بين المعلم والتلميذ الأصم "، رسالة ماجستير ، كلية التربية ، جامعة بنها.

صفاء رزق اسماعيل (2006). " تأثير بعض الأساليب المعرفية على إضطرابات التواصل اللغوى لدى عينة من الأطفال المعاقين سمعياً "، رسالة ماجستير ، كلية التربية ، جامعة كفرالشيخ.

عايدة محمد عبدالعظيم (2011). " فعالية برنامج تدريبى للحد من قصور الإدراك السمعى فى خفض إضطرابات النطق لدى الأطفال المضطربين كلامياً " ، رسالة ماجستير ، كلية التربية ، جامعة الزقازيق .

عبد العزيز السيد الشخص (2007) : اضطرابات النطق والكلام : خلفيتها ، تشخيصها ، أنواعها ، علاجها ، ط2 ، الرياض ، مكتبة الصفحات الذهبية.

عبد الفتاح رجب مطر (2004) : فعالية برنامج إرشادي تدريبي للأطفال المعاقين عقلياً وأمهاتهم في علاج بعض اضطرابات النطق لدى هؤلاء الأطفال ، المؤتمر العلمي الرابع ، جامعة بني سويف.

عبدالمطلب أمين القريطى (2005). " سيكولوجية ذوى الاحتياجات الخاصة وتربيتهم " ، ط5، القاهرة ، دار الفكر العربي للطباعة والنشر.

العربي زيد (2007). " فعالية برنامج تدريبي لخفض بعض اضطرابات النطق فى تحسين السلوك التوافقي لدى الأطفال المضطربين كلامياً ", رسالة دكتوراه , كلية التربية , جامعة الزقازيق.

فاروق فارع الروسان (2001). " سيكولوجية الأطفال غير العاديين . مقدمة في التربية الخاصة " ، عمان ، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع .

فؤاد الدواش (2005). " البرمجة اللغوية العصبية . الأصول والنشأة – الماهية – الهياكل – المفاهيم " ، القاهرة ، مكتبة الأنجلو المصرية .

فؤاد الدواش (2008). "NLP البرمجة اللغوية العصبية من الرؤية الى الفعل " , القاهرة , مكتبة الانجلو المصرية.

كارول هاريس (2005). " البرمجة اللغوية العصبية : دليل تمهيدي لعلم وفن التميز " ، ترجمة فؤاد الدواش، القاهرة ، مكتبة الأنجلو المصرية .

محمد إبراهيم وأنور البنا (2010). " فاعلية البرمجة اللغوية العصبية في خفض قلق المستقبل لدى طلبة جامعة الأقصى المنتسبين للتنظيمات بمحافظة غزة "، غزة ، فلسطين ، مجلة جامعة النجاح للأبحاث (العلوم الإنسانية)، مجلد 25(٥)، جامعة الأقصى.

محمد التكريتي (2013). " افاق بلا حدود :بحث في هندسة النفس الانسانية " , (ط 5), سوريا، الملتقى للنشر و التوزيع.

محمد سامى يوسف محمد (2012). " التدريب على البرمجة اللغوية العصبية لإكتساب مهارات التحكم الذاتى فى مستويات المسايرة والمغايرة لدى عينة من المراهقين " ، رسالة ماجستير، معهد البحوث والدراسات العربية ، قسم البحوث والدراسات التربوية ، جامعة الدول العربية .

محمود زايد ملكاوي (2006). " فاعلية برنامج تدريبي لأمهات الأطفال المعاقين سمعياً إعاقة متوسطة في مرحلة ما قبل المدرسة في تحسين نطق الأصوات الكلامية العربية لدى أطفالهن " ، رسالة دكتوراه، جامعة عمان العربية للدراسات العليا ، عمان ، الأردن .

مصطفى نورى القمش ، وخليل عبدالرحمن المعايضه (2010). " سيكولوجية الأطفال ذوى الإحتياجات (مقدمة فى التربية الخاصة) " ، (ط 3)، عمان ، دار المسيرة للنشر والتوزيع.

هاري الدر وبيريل هيدز (2006). " البرمجة اللغوية العصبية في 21يوما " ، ترجمة مكتبة جرير ، (ط10) ، السعودية ، مكتبة جرير.

هشام عبد الرحمن الخولي (2007). " الأوتيزم – الأوتيستك : الخطر الصامت يهدد أطفال العالم (التشخيص . الإرشاد . العلاج) "، القاهرة ، مكتبة النهضة المصرية.

وائل السيد حامد (2010). " فاعلية البرمجة اللغوية العصبية في تنمية مهارات التواصل الاجتماعي لدى طلبة الجامعة مقارنة بالعلاج العقلاني الإنفعالى "، رسالة دكتوراه ، كلية التربية بالإسماعيلية ، جامعة قناة السويس.

وحدة أمراض التخاطب (2014): ***أمراض التخاطب*** ، كلية الطب ، جامعة عين شمس ، القاهرة ، مطبوعات الوحدة المودعة بمكتبة الوحدة.

Abad, V. (2006). "Apraxia of speech (AOS) and specific reading disability in Elementary Grade Students ", a dissertation submitted in partial satisfaction of the requirements for the degree of doctor of philosophy in Psychology, Capella University.

Anne, Linden, & Kathrin, Perutz, (1997). "Unlock The Promise Within Mind Works: NLP Tools For Building A Better Life ", Andrews McMeel Publishing. Kansas City.

Bachmann, W., (1999). "Das New Lernen – Eine Systematische Einfuhrung in Das Konzept Des NLP ", Paderborn: Junfermann.

Cartledge, G. W. (1991). "Teachers Perceptions Of The Social Skills Of Adolescents With Hearing Impairment In Residential And Public School setting Raise Remedial & Special Education. Marapr, Vol. 12. N.2, P. 34- 47.

Crawford, E., (2007). "Acoustic signals as visual biofeed back in the speech training of hearing impaired children," The Department of Communication Disorders, Master of Audiology, University of Canterbury.

Esterbrook, Richard. L, PhD, (2006). "Introducing Russian Neuro – Linguistic Programming Behavior Moderating Techniques To Enhance Learning And Coping Skills For High-Risk Students In Community Colleges ", George Mason University.

Guisti, M. (2002): The Efficacy of Oral Motor Therapy Of Children With Mild Articulation Disorders, Masters Abstracts International, vol. 41 (1) , p.221.

Healy , T,J & Madison , C,L (2003) : Articulation Error Migration : A comparison of single word and connected speech samples , Gifted child quarterly , v 47 , pp. 192 – 201

Joseph, O'Connor, (2001). "NPL workbook the practical guidebook to achieving the results you want," Thorsons Edition, London.

Levy – Shiff, Rachel, Hoffman, Michael, A. (1985). "Social Behavior Of Hearing Impaired And Normally – Hearing Preschoolers ", British – Journal Of Educational Psychology, Jun, Vol. 55, N.2, pp. 111-118.

Mahishika Karunaratne, (2010). "Neuro-Linguistic Programming and Application In Treatment Of Phobias", Complementary Therapies In Clinical Practice 16 (2010) 203-207, 2010 Elsevier Ltd.

Peter, L. (2004). "Using participatory Story Telling Forum Theatre and NPL (Neuro-linguistic programming) condepts and Techniques to create powerful learning experiences around issues of HIV prevention support and positive living," paper presented at EE4- Fourth International Entertainment Education Conference. Cape Town.1-13.

Rosenberg, Marjori, (2000). "NPL Strategies for the English classroom [unpublished handout]," witchcrafts institute steiermark. (February, 2000).

Schneier, f (2000): Social Anxiety Disorder In Common Under Diagnosed Impairing And Treatable, Journal Of Behavior Modification 3(27) 515-516.

Svein , E & Drnnvelng , N (2003) Behavioral Treatment of Children with Phonological Disorder , the Efficacy of Vocal Imitation and Sufficient Response Exemplar leaning Journal of Applied Behavior Analysis Vol 36 , pp 325 – 337

Thackery, E.; & Harris, M. (2003): ***The Gale Encyclopedia Mental Disorders.*** Vol. 1, New York, the Gale Group Inc.

Vives, M, M; Luciano, S, & valero A, (2002) Influence of two procedures on the Generalization of the correction of articulation disorders psicolthem, vol, l0 (1) pp 144 – 153.