جامعة مدينة السادات
كلية التربية –
قسم أصول التربية

تطوير الأساليب الإشرافية بمرحلة التعليم الأساسى في ضوء بعض الاتجاهات العالمية المعاصرة

Development of Supervising Techniques for the Basic Educational Stage in the light of some Contemporary trends

إعداد الباحثة/
منى عبد الفتاح محمود البنوانى

المقدمة:

تنظر التربية اليوم إلى دور المشرف التربوي على أنه ركن أساسى من أركان العملية التربوية التعليمية في أي نظام تعليمي، ذلك أن عمل المشرف يرتبط مباشرة بعمل المعلم المسئول عن تربية النشء وتعليمهم، ويسهم المشرف التربوي بدوره في الإشراف على المعلم وتدريبه بما يتناسب مع متغيرات العصر ومتطلباته ومساعدته في خلق بيئة تعليمية مناسبة، وتحقيق ظروف تعلم أفضل **(عبدالعزيزعبد الوهاب البابطين ٢٠٠٤م: ص ١٠).**

وقد تطورت أساليب الإشراف التربوي بحيث أصبحت أقدر على النهوض بالعملية التربوية وتحسين عمليتي التعلم والتعليم، حيث ظهر الاهتمام بالجانب الإنساني للمعلم، وأصبح التوجيه والإشراف عملية تعاونية، يشارك فيها المعلم بصورة إيجابية فعالة في وضع الأهداف والتخطيط لها والتنفيذ والتقويم **(إبراهيم بن عنبر العلي ٢٠٠٦ م).**

من هنا ينبغي على المشرف التربوي المتمكّن والمتجدد أن يمتلك مخزوناً جيداً من أساليب الإشراف التربوي وطرائقه وأنواعه، الأمر الذي يفتح مجالاً أمامه لينوع في أساليبه الإشرافية، وعدم الاقتصار على الزيارة الصفية التي لا يمكن الاستغناء عنها، فعليه أن يختار من بين هذه الأساليب والأنماط ما يناسب المعلمين الذين يوجههم ويشرف عليهم على اختلافهم، ويلبي الفروق الفردية في التلقي والاستجابة بينهم.
(باسم ممدوح درويش صبح ٢٠٠٥م : ص ٨).

ويعد الإشراف التربوى على اختلاف أنماطه وكافة مستوياته ، أحد الوسائل التى تتخذها الإدارة التعليمية لتحقيق بعض أهداف التعليم ، إذا ما توفرت متطلباته المتمثلة فى فلسفة واضحة ، تنمية مهنية مستديمة ، هيئة فنية وإدارية واعية ومدربة ، تنظيم وتخطيط يدعم تنفيذ البرامج الإشرافية. **(أحمد اسماعيل حجى ٢٠٠٠م : ص ١١٠).**

ثانيا: مشكلة الدراسة:

على الرغم من كثرة البحوث والدراسات التي تناولت الإشراف التربوي في كثير من جوانبه، سواء في الدول الأجنبية أم في الدول العربية، فإن الأساليب الإشرافية، لم تحظ بالاهتمام نفسه، والدراسات التي تناولت الأساليب الإشرافية، على الرغم من قلتها ركزت على أسلوب الزيارة الصفية، ولم تتناول معظم الأساليب الإشرافية الأخرى على الرغم من أهميتها في تطوير التعليم وتحسينه، أما بالنسبة لأهمية الأساليب الإشرافية والعمل على تطويرها، فلم تحظ بالاهتمام الكافي على الرغم من أهميتها وفائدتها في تحديد الاحتياجات التدريبية، وفي إعداد المشرفين التربويين وتأهيلهم، وفي تطوير أداء المشرفين وتحسينه، وهذا بدوره سوف ينعكس إيجابياً على أداء المعلم والطالب. **(عبد الكريم القاسم، ٢٠٠٩م: ص ١٣٦)**

ومن خلال عمل الباحثة كمعلمة بمدارس التعليم الأساسى ، وتعاملها مع العديد من المشرفين التربويين ، لاحظت أن المشرفين التربويين يركزون على ممارسة أسلوب الزيارة الصفية، مع وجود عدد من الأساليب الأخرى التي تعمل على التطور المهني والتربوي للمعلمين وللعملية التعليمية .

فرغم التطورات التى طرأت على الإشراف التربوى مفهوما وأهدافا ومهاما ، وتجهيزات وكوادر بشرية إلا أن هناك مؤشرات على أن الإشراف التربوى لم يؤد الدور المتوقع منه خاصة فى الممارسات الإشرافية، لأنه لم يوظف الأساليب و الأدوات المتنوعة فى الإشراف على المعلمين لتمكينهم من القيام بمهامهم بصورة فاعلة فى عمليتى التعليم والتعلم. **(تيسير الدويك وآخرون ،٢٠٠٩م: ص ٢٣)**

مما دفع الباحثة لدراسة تطوير الأساليب الإشرافية فى ضوء الاتجاهات العالمية المعاصرة.

ثالثا: أسئلة الدراسة:

يمكن تحديد مشكلة الدراسة بالسؤال الرئيس التالى: ما سبل تطوير الأساليب الإشرافية للمشرف التربوى في ضوء بعض الاتجاهات العالمية المعاصرة لمرحلة التعليم الاساسى بمحافظة المنوفية ؟

وينبثق عن السؤال الرئيس الأسئلة الفرعية الآتية:

- ما الأسس النظرية للإشراف التربوي؟
- ما واقع استخدام الأساليب الإشرافية فى مرحلة التعليم الأساسى – محافظة المنوفية من وجهة نظر المشرفين التربويين؟
- ما أهم الاتجاهات العالمية المعاصرة فى مجال أساليب الإشراف التربوى؟
- ما التصور المقترح الذى يمكن من خلاله تطوير أساليب الإشراف التربوي لدى مشرفى مرحلة التعليم الأساسى فى ضوء بعض الاتجاهات العالمية المعاصرة؟

رابعا: أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى تحقيق ما يأتي:

- التعرف على الأسس النظرية المتعلقة بالإشراف التربوي وأساليبه .
- التعرف على واقع استخدام الأساليب الإشرافية فى محافظة المنوفية من وجهة نظر المشرفين التربويين.
- التعرف على الاتجاهات العالمية المعاصرة في أساليب الإشراف التربوي .
- تطوير أساليب الإشراف التربوي لدى مشرفى مرحلة التعليم الأساسى فى ضوء بعض الاتجاهات المعاصرة.
- وضع بعض المقترحات لتطوير أساليب وأنماط الإشراف التربوي لدى مشرفى مرحلة التعليم الأساسى فى ضوء بعض الاتجاهات المعاصرة .

خامسا: أهمية الدراسة:

ترجع أهمية هذه الدراسة إلى ما يأتي:

١) أهمية الأساليب الإشرافية باعتبارها أهم مكونات عمل المشرف التربوي، وأحد روافد تطوير التعليم .

٢) أهمية مرحلة التعليم الأساسى في العملية التعليمية.

٣) تعدُّ هذه الدراسة تقويماً لعمل المشرف التربوي والوقوف على إيجابيات وسلبيات الإشراف التربوي في مصر ، ومحاولة تصحيح مساره فى ضوء الاتجاهات العالمية المعاصرة في الإشراف التربوى .

٤) قد تفيد فى رفع كفاءة عملية الإشراف التربوي بصفة عامة ورفع أداء المشرف التربوي بصفة خاصة بما يحقق تطور العملية التعليمية ، والتصدي للتغيرات الناتجة عن التحديات المعاصرة .

٥) يمكن أن تسهم هذه الدراسة في تطوير برامج إعداد المشرفين التربويين وتأهيلهم بما تقدمه من نتائج وتوصيات حول مدى امتلاك المشرفين التربويين للأساليب الإشرافية التي هي عصب عمل المشرف التربوي.

سادسا: منهج الدراسة :

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفى لمناسبته لطبيعة وأهداف الدراسة و باعتباره " مجموعة الإجراءات البحثية التى تتكامل لوصف الظاهرة أو الموضوع اعتمادا على جمع الحقائق والبيانات وتصنيفها ومعالجتها وتحليلها تحليلا كافيا ودقيقا لاستخلاص دلالتها والوصول إلى نتائج أو تعميمات عن الظاهرة أو الموضوع محل البحث "وأداته الاستبانة .

سابعا: حدود الدراسة:

الحدود الموضوعية : تطوير الأساليب الإشرافية للمشرف التربوى في ضوء بعض الاتجاهات العالمية المعاصرة.

الحدود المكانية: محافظة المنوفية مرحلة التعليم الأساسى (وزارة التربية والتعليم)

الحدود البشرية : مشرفي ومعلمى مرحلة التعليم الأساسى محافظة المنوفية.

الحدود الزمانية : العام الدراسى ٢٠١٨م – ٢٠١٩م

مصطلحات الدراسة :

اعتمدت الدراسة على مجموعة من المصطلحات من أهمها :

تطوير(Development)**:** يقصد بها حالة ارتقاء ونماء وبناء للوصول إلى التحسين والتقدم، وقد عرف التطوير بأنه هو تحليل إمكانيات الواقع ودراسة الإمكانات المتاحة وصياغتها ضمن خطط وعمليات وإدخال التعديلات المناسبة لتحسين هذا الواقع وزيادة فاعلية التعليم وصولا لما هو أفضل. **(يسرى المقادمة ،٢٠٠٦م: ص ١٠).**

التطوير : هو العملية التي يتم من خلالها إجراء تعديلات و تغييرات هادفة ومناسبة في أساليب الإشراف التربوى في مصر وفق بعض الاتجاهات العالمية المعاصرة، وذلك من أجل تحسين العملية التربوية، ورفع كفاءة عملية الإشراف التربوى وفعاليته فى مرحلة التعليم الأساسى.

الأساليب الإشرافية: تعرف بأنها: مجموعة من أوجه النشاط، يقوم بها المشرف التربوي والمعلم والتلاميذ ومديري المدارس من أجل تحقيق أهداف الإشراف التربوي وكل أسلوب من أساليب الإشراف التربوي ما هو إلا نشاط تعاوني منسق ومنظم ومرتبط بطبيعة الموقف التعليمي ومتغاير بتغيره في اتجاه الأهداف التربوية المنشودة. **(جودت عزت عطوي، ٢٠٠١م: ص ٢٧١).**

وتعرف الباحثة الأساليب الإشرافية بأنها : مختلف الطرائق الفردية أو الجماعية التي يعتمدها المشرف التربوي لمواجهة المواقف التربوية ضمن برنامجه الإشرافي تحقيقا لأهداف الاشراف وتطوير الأداء المهنى للمعلمين وتحسين عملية التعليم والتعلم .

المشرف التربوي: "هو الفرد الذي يشغل وظيفة مشرف، وله القدرة على إحداث تغيير في العملية التعليمية في المدرسة عن طريق ممارسته للسلطة المخولة له". **(سليم محمد إبراهيم ،١٩٩٤م : ص ٦٨)**

وسوف تستخدم فى الدراسة الحالية كلمة "مشرف تربوى" هنا لتشمل من يمارس العمل الإشرافي (الموجه الفنى).

الإشراف التربوى: عملية قيادية ديمقراطية تعاونية منظمة ، تعنى بالموقف التعليمى ، بجميع عناصره من مناهج ووسائل وأساليب وبيئة ومعلم وطالب ، وتهدف إلى دراسة العوامل المؤثرة فى ذلك الموقف و تقييمها للعمل على تحسينها و تنظيمها ، من أجل تحقيق أفضل لأهداف التعلم و التعليم **(جودت عزت عطوى ،٢٠٠٨م : ص ٢٣١)**

وتعرف الباحثة الإشراف التربوي بأنه : عملية تعاونية قيادية إنسانية ديمقراطية تشمل جميع النشاطات التربوية المنظمة ، التي يقوم بها المشرفون التربويون ومديرو المدارس والأقران والمعلمون أنفسهم ، بغية تحسين مهارات المعلمين التعليمية وتطويرها وهو عملية متجددة متطورة باستمرار تستوعب كل ما يطرأ في المجتمع من مستجدات أو تغيرات و تهدف إلى تحسين عملية التعليم والتعلم وتحقيق أهدافها.

الإتجاهات المعاصرة: هى تلك الميول والأفكار ، والآراء الصادرة عن الباحثين والمفكرين التربويين المتجددة ، التي يطرحونها بهدف تقويم الإشراف التربوي وتطويره ، وفقا للاتجاهات الحديثة التي أثبتت الدراسات والأبحاث نفعها، وفائدتها وجدواها في تحسين العملية الإشرافية.

الدراسات السابقة : أولا الدراسات العربية

١- دراسة زينب علي محمد علي (٢٠١٥) :

هدفت الدراسة إلى:التعرف على أهم الاتجاهات العالمية المعاصرة في مجال التوجيه الفني برياض الأطفال ، ورصد واقع التوجيه الفني برياض الأطفال في مصر بما يشمله من إيجابيات وسلبيات. والكشف

عن المعوقات التي تحد من فاعلية عملية التوجيه الفني برياض الأطفال في مصر ، وتقديم تصور مقترح لتطوير التوجيه الفني برياض الأطفال بمصر في ضوء الاتجاهات العالمية المعاصرة، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي وصممت استبانة لتحقيق أهداف الدراسة.

توصلت إلى النتائج التالية : إلى قلة عدد الموجهين المتخصصين برياض الأطفال، وكثرة المعلمات المشرف عليهن التوجيه الفني. ،ضعف توظيف التكنولوجيا في أعمال التوجيه الفني بمرحلة رياض الأطفال.، العجز الشديد في اعداد المعلمات داخل الروضة .

٢- دراسة فاروق جعفر عبد الحكيم (٢٠١٥):

هدفت الدراسة إلى التعرف على فلسفة الإشراف التربوي المتنوع، والأسس التربوية التي يستند إليها، وتعرف واقع التحليل البيئي لأساليب الإشراف التربوي المتبعة ميدانيا في مصر، وتقديم تصور مقترح لتطبيق الإشراف التربوي المتنوع في مصر. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، ونموذج سوات.

توصلت الدراسة إلى النتائج التالية: بالنسبة SWOT لترتيب محاور واقع الإشراف التربوي من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة، جاء الترتيب على النحو التالي: محور الآليات، ثم محور الأهداف، وأخيرا محور الفعالية. وبالنسبة لتوفر عبارات واقع الإشراف التربوي فقد جاءت النسب في مجملها دون المستوى المطلوب وذلك من وجهة نظر عينة الدراسة. حيث تحققت أغلب العبارات بدرجة متوسطة فما دون ذلك.

٣- دراسه بكر محمد محمود هيبة(٢٠١٦):

هدفت الدراسة إلى : التعرف على الإطار الفكرى للإشراف التربوى فى ضوء الفكر التربوى المعاصر ، والتعرف على السياسة التى تقوم عليها المدارس الرسمية للغات فى مصر. الوقوف على ملامح الإشراف التربوى فى المدارس الرسمية للغات فى كل من جمهورية الصين الشعبية والولايات المتحدة الأمريكية، وبحث إمكانية الإستفادة منها فى تطوير منظومة الإشراف التربوى فى هذه المدارس فى مصر، و التعرف على الواقع الراهن (الكيفى والكمى) للمدارس الرسمية للغات فى مصر ، واعتمدت الدراسة على استخدام المنهج المقارن.ومن نتائج الدراسة وضع تصور مقترح لتطوير منظومة الإشراف التربوى بالمدارس الرسمية للغات فى مصر.

٤- دراسة محمد فوزى إسماعيل (٢٠١٧) :

هدفت الدراسة تعرف ماهية الإشراف التربوي ، وتعرف علاقة الإشراف التربوي بالإدارة والقيادة ورصد واقع الإشراف التربوي في مدارس التعليم الثانوي العام ،.تعرف أسس ومعايير الجودة في التعليم الثانوي العام ، .الوقوف على خبرات بعض الدول في الإشراف التربوي والاستفادة منها .الوصول إلى تصور مقترح لتفعيل دور الإشراف التربوى فى تحقيق معايير الجودة في التعليم الثانوى العام بمصر. وقد استخدم الباحث للدراسة المنهج الوصفي التحليلي ، والاستبانة كأداة.

توصلت الدراسة إلي عدة نتائج منها: إلمام المشرف التربوي بالأساليب الإشرافية الحديثة والتنوع في استخدامها واختيار الملائم منها لطبيعة المعلم والمتعلم والمحتوى الدراسي، وإعداد دليل كفايات الإشراف التربوي في التعليم الثانوي يتضمن توصيفاً للأدوار والممارسات الإشرافية التي يتطلبها الإشراف التربوي أو التوجيه التربوي في التعليم الثانوي وتصبح هذه الممارسات معياراً لتقويم جودة أداء المشرف التربوي أو الموجه التربوي في التعليم الثانوي، الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات واستخدامها في عملية الإشراف التربوي من خلال اتصال المشرف التربوي بزملائه أو بالمديرين أو بالمعلمين.

الدراسات الأجنبية:

١- (دراسة Stephens & Waters ، ٢٠٠٩)

هدفت للمقارنة بين ثلاثة أساليب إشرافية مختلفة، وتعرف فعالية وتأثير كل أسلوب. وذلك من خلال إعطاء ثلاثة طلاب/معلمين حرية اختيار نموذجهم الإشرافي، وشرح تجاربهم نتيجة لذلك. وطبقت الدراسة على الطلاب المعلمين في تخصص التعليم الزراعي من جامعة تينيسي. وقارنت الدراسة بين الأساليب المختارة من قبل الطلاب، وهي: الإشراف العيادي، الإشراف السياقي، التطوير المهني التعاوني (أحد خيارات الإشراف المتنوع). وبناء على اختيارات الطالب /المعلم، والتعديلات التي قام بها المشرف خلال الفصل الدراسي عند زيارته للطالب /المعلم لاستيعاب الطلاب/ المعلمين.

أشارت النتائج التي توصلت إليها هذ الدراسة، بضرورة أن يكون الطالب/المعلم واثقا للغاية في قدراته التدريسية بشكل صحيح لتحديد نوع الإشراف المناسب له. وبالإضافة إلى ذلك، يجب على الطلاب/المعلمين أن يكون لديهم فهما واضحا للإشراف ودوره في العملية الإشرافية. كما أشارت النتائج المرتبطة بخيار الإشراف المتنوع إلا أنه على الرغم من أنه ليس أفضل الأساليب إلا أنه كان مفتاح النجاح للطالب الذي تعامل معه، حيث كان قادرا على اتخاذ القرار بنفسه، واختيار ما يناسبه من خيارات الإشراف التربوي المتنوع.

٢- أما دراسة (Adrian، ٢٠١٠)

هدفت الدراسة إلى معرفة قدرة الإشراف المتنوع لإحداث جودة وتحسين في النظم المدرسية في المدارس وفقا لتصنيف العديد من العوامل التي تم تحديدها من قبل المعلمين ومديري المدارس؛ لتعديل الموارد المخصصة لجميع المدارس على أساس تصنيف إشرافهم. وبعد جمع البيانات المتعلقة بخصائص المدرسة، والتصنيف، والأداء، وتوصلت الدراسة أن مستوى الصف ، وسنوات الخبرة لمديرى المدارس ، والحالة الاجتماعية الاقتصادية للمدارس والتمويل النقدي كلها عوامل تؤثر بشكل كبير على قدرة الإشراف

المتنوع في التأثير على تحسين المدارس. كما تشير نتائج الدراسة إلى أن استخدام نهج الإشراف المتنوع يمكن المدارس والموارد المخصصة لهذه المدارس من أن تؤدي إلى تحسينات في الأداء.

٣- **دراسة (Cana and Garcia)(٢٠١٣م)**

هدفت الدراسة إلى تقييم وتحليل الاستراتيجيات و المقترحات و أدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التى تعزز التحول النموذجى فى الإشراف التربوى ، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفى، وطبقت الاستبانة على (٢٧٨) مشرفا .

وكانت النتائج كالتإلى : معظم المشرفين يستخدمون الكمبيوتر لدعم مهامهم الاشرافية والملاحظة والمراقبة والبحث ولكنهم لا يستخدمون التطبيقات التعليمية فى تقنية المعلومات والاتصالات ، المشرفون لا يفضلون بيئات التعلم الالكترونية فى التقييم ولم يتلق أى منهم أى تدريبات فى إنشاء وتطوير صفوف تعتمد على تقنية الاتصالات و المعلومات ، المشرفون من فئة الشباب والاقل سنوات خبرة كانوا أكثر استعدادا لاستخدام تكنولوجيا الاتصالات فى العملية الإشرافية .

٤- **وقد أجرى شوارتز- بكيت (Schwartz-Bechet, 2014)** دراسة في ولاية ألينوى الأمريكية

هدفت إلى معرفة فاعلية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإشراف على المعلمين الطلبة في السنة الاخيرة في جامعتين من الولاية، الأولى : تدرس إلكترونيا،والثانية : تدرس بالطرق التقليدية . تم استخدام استبانات ومقابلات مع تسعة مشرفين . كان من نتائج الدراسة أن فاعلية استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات كبيرة في الجامعة التي تدرس إلكترونيا ، وقليلة في الجامعة التي تدرس بالطرق التقليدية .

استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في :

١- إطارها النظري واستخلاص الرؤى الفلسفية لأساليب الإشراف التربوي في مصر فى ضوء الاتجاهات العالمية المعاصرة للإفادة منها كمؤشرات ومعايير يمكن تطبيقها في تطوير نظام الإشراف التربوى في مصر

٢- التعرف على المنهجية العلمية المستخدمة في البحوث ، و الدراسات السابقة للإفادة منها فى وضع تصور للمنهج المستخدم في الدراسة الحالية.

وإن اختلفت فى المرحلة التى ستجرى عليها الدراسة وهى مرحلة التعليم الأساسى بمحافظة المنوفية.

الإطار النظرى:

أولا: مفهوم الإشراف التربوى :

هو : " عملية تفاعل إنسانية اجتماعية تهدف إلي رفع مستوى المعلم المهني إلى أعلي درجة ممكنة من أجل رفع كفايته المهنية ، كما أنه عملية ديمقراطية تعاونية طرفيها الموجه التربوي والمعلم وتهدف إلي اكتشاف وتفهم أهداف التعليم ومساعدة المعلم لتقبل هذه الأهداف و العمل على تحقيقها.(يحيى محمد نبهان، (٢٠٠٧م : ص ٣٣)

وكذلك عرفه كارتر جود Good في قاموس التربية بأنه : "يتضمن جميع الجهود التى يبذلها القائمون على أمر التعليم ، بتوفير القيادة المطلوبة لتوجيه المعلمين من أجل تحسين التعلم"(١٩٧٣م)

ثانيا: فلسفة الإشراف التربوى :

تقوم فلسفة التوجيه التربوى على الآتى :

- الايمان بقيمة كل فرد في الجماعة و احترامه لذاته ، والعمل على تنمية الفرد و الجماعة إلي أقصي ما تسمح به قدراته و استعداداته .
- الاتصاف بالشمول ، ويتضمن جميع الخبرات الدراسية و العوامل التى تتدخل في تعلم الطالب .
- الثقة في امكانيات المعلمين على النمو ، وقدرتهم على المشاركة فى توجيه أنفسهم ، وقيامهم بعملية التقويم الذاتى.
- استخدام الأساليب الديمقراطية في تشكيل السياسات والخطط والأهداف واتخاذ القرارات.(سلامة عبدالعظيم ، وعوض الله سليمان (٢٠٠٦م: ص ٢٤٦)

ثالثا: أهداف الإشراف التربوى :

يهدف الإشراف التربوى إلى تحسين عمليتى التعليم والتعلم من خلال تحسين جميع العوامل المؤثرة فيها ، ومعالجة الصعوبات التى تواجهها وتطوير العملية التعليمية فى ضوء الفلسفة التربوية السائدة كما يمكن تحديد أهداف الإشراف التربوى فيما يلى :

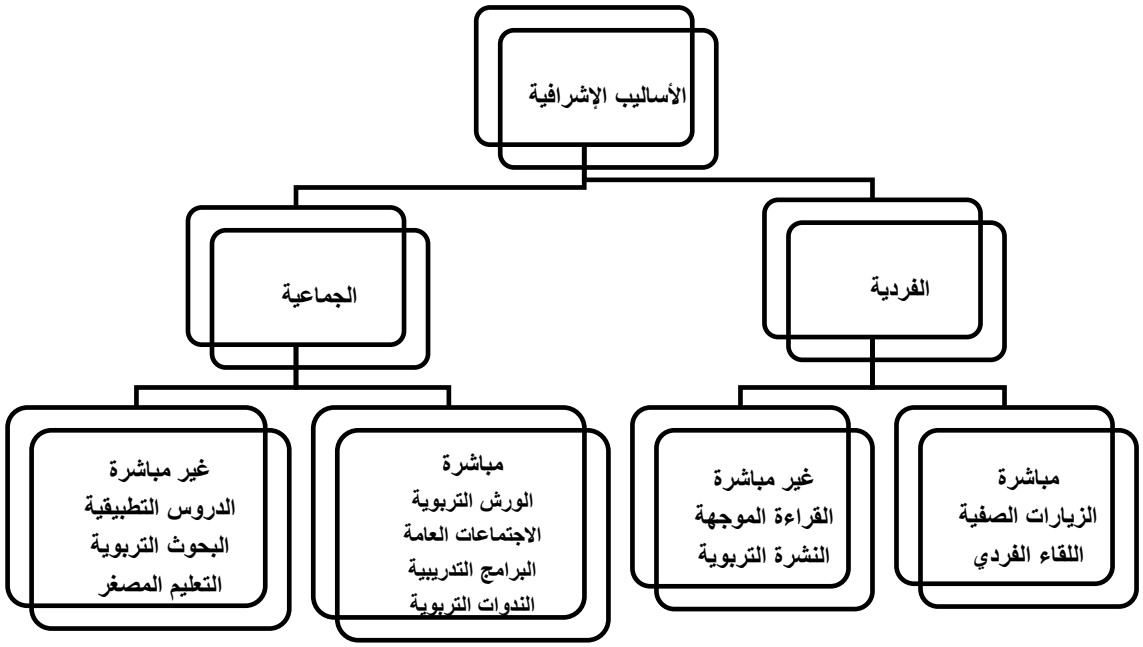
- تنظيم الموقف التعليمى من خلال المساعدة فى وضع الخطط حول توزيع الدروس بما يتلائم مع طبيعة الموارد والوقت المناسب لتدريسها.
- مساعدة المعلمين على تنمية قدراتهم وكفاياتهم من خلال :مساعدتهم على تقويم نشاطاتهم ذاتيا، وإجراء الامتحانات الحديثة وطرق إعدادها.

- إحداث التغيير والتطوير التربوى من خلال مساعدة المعلمين على تجريب الأفكار والأساليب الجديدة وتشجيعهم على الاتصال بزملائهم .
- تقوية أواصر الانسجام والتعاون بين صفوف المعلمين.
- تقويم التلاميذ والتعرف على مستوياتهم ، ورسم الخطط الكفيلة بمعالجة المتعلمين المتأخرين.
- تقويم المعلمين ومساعدتهم الكشف عن حاجات المعلمين (جودت عزت عطوى ٢٠٠١م: ص ٢٣٢).

أساليب الإشراف التربوي:

وهي أيضا مجموعة من أوجه النشاط يقوم بها المشرف التربوي والمعلم والتلاميذ ومديري المدارس من أجل تحقيق أهداف الإشراف التربوي وكل أسلوب من أساليب الإشراف التربوي ما هو إلا نشاط تعاوني منسق ومنظم ومرتبط بطبيعة الموقف التعليمي ومتغاير بتغيره في اتجاه الأهداف التربوية المنشودة (عطوى جودت عزت ٢٠٠٧م ص ٢٧١).

والشكل التالى من تصميم الباحثة لتقسيم الأساليب الإشرافية إلى : فردية وجماعية ، وفي نفس الوقت إلى مباشرة وغير مباشرة



وترى الباحثة أنه ينبغي على المشرف التربوي تنويع أساليبه الإشرافية بناءً على طبيعة الموقف التعليمي والفروق الفردية بين المعلمين واحتياجاتهم التدريبية والإمكانات المتاحة.

الاتجاهات الحديثة فى الإشراف التربوى:

أولا: الإشراف الإكلينيكى (clinical supervision):

يعد الإشراف الإكلنيكى من أشهر برامج الإشراف الفنى فى الولايات المتحدة الأمريكية فى الوقت الحاضر ، فيهتم بالتخطيط المشترك للتعليم بين المعلم و المشرف و تسجيل كل ما يحدث فى غرفة الصف و تحليل هذه المعلومات للاستفادة منها في تحسين سلوك المعلم وبالتالى تعليم الطلاب ، وله مسمى آخر و هو (الإشراف العيادى او العلاجى) ، ويعتبر الإشراف العيادي أحد الإتجاهات الحديثة و الذي بدأ استخدامه على يد كل من " جولد هامر و موريس وروبرت اندرسون فى جامعة هارفرد فى أواخر الخمسينيات و أوائل الستينيات (أحمد إبراهيم أحمد ٢٠٠٣م : ص ١٩٥).

ثانيا : الإشراف التربوى (التطورى)

يعد الإشراف التطوري أحد الإتجاهات الحديثة في الإشراف التربوى ، وهو يعود إلى عام ١٩٨٠ م عندما طرح كارل جلكمان – الاستاذ في قسم المناهج و الإشراف التربوى بجامعة جورجيا – نظرية الإشراف التربوى التطوري ، وذلك من خلال نشره فى مجلة القيادة التربوية الأمريكية ، والتى بنى فيها بحثه على فرضية أساسية هى أن المعلمين يختلفون في مستوى تفكيرهم التجريدى ، وفى مستوى قدراتهم العقلية ، وفى مستوى دافعيتهم للعمل ، وأنه يجب على المشرف التربوى مراعاة هذه الفروق ، مع السعي المتواصل والمستمر لزيادة قدرات المعلمين لتحقيق الأهداف المنشودة. (كارل جلكمان ٢٠٠٠م)

ثالثا: الإشراف التربوى الالكترونى:

يعد الإشراف التربوى الالكترونى اتجاها إشرافيا حديثا ظهر و تطور مع التطور الهائل الحاصل فى عالم تكنولوجيا المعلومات ، وقد استفادت المؤسسات التربوية و التعليمية من ذلك من خلال توظيفها في التدريس (تطبيقات تكنولوجيا التعليم)، ولما كان الإشراف التربوى على سير العملية التعليمية ، كان لزاما على القائمين بجهد الإشراف الاستفادة من تلك التطبيقات ، فبدأت تظهر برامج للإشراف الإلكترونى ، تم تطبيقها فى العديد من المؤسسات والجامعات الكبرى(محمود إبراهيم خلف الله ٢٠١٤م: ص٣٨٠).

معوقات الإشراف الإلكتروني:

١- ضعف البنية التحتية لهذا النمط الإشرافي من حيث تأمين الأجهزة والشبكات وأساليب الاتصالات الحديثة وغيرها.

٢- عدم كفاية الكوادر البشرية المؤهلة تأهيلاً عالياً لإنجاح هذا النمط سواء الكوادر الفنية (مصممي البرامج،الإداريين) أو الكوادر التعليمية (المشرفين،المديرين،المعلمين).

٣- ضعف مهارات التعامل مع الحاسب الآلي وشبكة الإنترنت لدى عدد من المشرفين ونسبة كبيرة من المديرين والمعلمين.

٤- ارتفاع التكلفة المادية لتطبيق هذا النمط سواء من حيث شراء الأجهزة والبرمجيات أو الاتصال بشبكة الإنترنت.(محمد الشمرانى٢٠٠٩م: ص ١١)

وترى الباحثة أن الإشراف الالكترونى سوف يسهم فى تنمية المعلم مهنيا و الارتقاء بأدائه و مساعدة المشرف التربوى لتخطى الحواجز المكانية والزمانية ، وتفعيل الاساليب الإشرافية المستخدمة و تمكنه من استخدام شبكة الانترنت بجميع ما تقدمه من خدمات فى مجال تدريب المعلمين وتأهيلهم فى أماكن عملهم بأسلوب التدريب عن بعد ، مما يسهم فى تحقيق التواصل التربوى و المهنى ، ويساعد فى حل بعض مشاكل التدريب التى يتعرض لها المتدربون مثل ازدحام قاعات التدريب أو تحمل مشاق السفر إذاكان التدريب فى أماكن بعيدة ، كما يمكن من خلال الإشراف الإلكترونى تكوين قاعدة بيانات فى الوزارة ومديريات التربية والتعليم وأقسام الإشراف تكون منظمة ومرتبة وسهل الوصول إليها، والحصول منها على معلومات واسترجاعها وتخزينها وحفظ الأعمال والأنشطة الإشرافية والمساهمة بتوثيق التربويين والمعلمين والمدارس وتقليل أعداد المراجعين للمؤسسة التربوية.

إجراءات الدراسة

تمهيد :

يتناول هذا المحور وصفاً لمجتمع الدراسة وعينتها، والآداة المستخدمة ، وكيفية بنائها، وتطويرها، كما تناول إجراءات التحقق من صدق الآداة، وثباتها، والمعالجات الإحصائية التي تم استخدامها في تحليل البيانات واستخلاص النتائج، وفيما يلي وصف لهذه الإجراءات.

أولاً : منهج الدراسة : استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وفيه تقوم الباحثة بوصف الظاهرة التي يريد دراستها وجمع أوصاف وبيانات دقيقة عنها، ويعتمد على دراسة الواقع ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً ويعبر عنها تعبيراً كمياً وكيفياً دون تحيز من الباحثةة. **(دياب، ٢٠٠٣م : ص ٨٠)**

وتهدف الدراسة التعرف على واقع الأساليب الإشرافية للمشرف التربوى في ضوء بعض الاتجاهات العالمية المعاصرة ، ويحاول المنهج الوصفي التحليلي أن يفسر ، وأن يتوصل إلى تعميمات ذات معنى يزيد بها رصيد المعرفة عن الموضوع.

وقد استخدمت الباحثة مصدرين أساسيين للمعلومات :

المصادر الثانوية : التي تتمثل في الكتب والمراجع العربية والأجنبية ذات العلاقة ، والدوريات والمقالات والتقارير، والأبحاث والدراسات السابقة التي تناولت موضوع الدراسة.

المصادر الأولية : من خلال الاستبانة كأداة للدراسة صممت خصيصاً لهذا الغرض ووزعت على المشرفين التربويين بمرحلة التعليم الأساسى بمحافظة المنوفية ، وقد تم تفريغ وتحليل البيانات باستخدام برنامج الرزم الإحصائية. **Statistical Package for the Social Sciences (SPSS)**

ثانياً : مجتمع الدراسة :

تكون مجتمع الدراسة من المشرفين التربويين بمرحلة التعليم الأساسى بمحافظة المنوفية بالإدارات التعليمية الثلاث وهي : (إدارة السادات ، إدارة أشمون ، إدارة شبين الكوم)، في العام الدراسي ٢٠١٨م.

ثالثاً : عينة الدراسة :

قامت الباحثة بتوزيع الاستبانات على عينة الدراسة والتي تكونت من (١٦٠) مشرف تربوى ومشرفة تربوية ، وقد قامت الباحثة بتوزيع الاستبانات على جميع أفراد عينة الدراسة ، وتمكنت من الحصول على (١٤٤) استبانة أي بنسبة (٩٠%) من عينة الدراسة.

توزيع أفراد العينة حسب المنطقة التعليمية :

جدول (١): توزيع أفراد عينة الدراسة حسب المنطقة التعليمية

الإدارة التعليمية	العدد	%
السادات	٥٠	٣١,٢٦
أشمون	٥٥	٣٤,٣٧

شبين الكوم	٥٥	٣٤,٣٧
المجموع	١٦٠	١٠٠

يتضح من الجدول السابق رقم (١) أن ما نسبته (٣١,٢٦ %) من عينة الدراسة من إدارة السادات ، و(٣٤,٣٧ %) من إدارة أشمون ، و(٣٤,٣٧ %) من إدارة شبين الكوم .

وقد تم توزيع الاستبانات على المشرفين التربويين حسب عينة الدراسة، وعددهم (١٦٠) مشرفاً ، وقد تم استرداد (١٤٤) من عينة الدراسة، وقد تم استبعاد (١٦) استبانات إما لعدم التزامها بشروط تعبئة الاستبانة أو بسبب عدم استرجاعها ، وبذلك يكون عدد الاستبانات الخاضعة للدراسة (١٤٤) استبانة صالحة للإدخال والمعالجة ، وهي تعادل نسبة (٩٠%) من عينة الدراسة٠

رابعاً : آداة الدراسة :

استخدمت الباحثة الاستبانة ، وهي "أداة لجمع البيانات المتعلقة بموضوع بحث محدد عن طريق استمارة يجري تعبئتها من قبل عينة الدراسة ، وذلك لقياس واقع استخدام الأساليب الإشرافية للمشرف التربوى في ضوء بعض الاتجاهات العالمية المعاصرة.، حيث تعتبر الاستبانة الأداة الرئيسة الملائمة للدراسة الميدانية للحصول على المعلومات والبيانات التي يجري تعبئتها من قبل عينة الدراسة، وقد أرسلت الاستبانات إلى مشرفى مدارس مرحلة التعليم الأساسى بالإدارات التعليمية الثلاث بمحافظة المنوفية.

تحديد المجالات الرئيسة التي شملتها الاستبانة وهي : –

المجال الأول: أساليب الإشراف التربوي.ويتكون من (١٥) فقرة.

المجال الثاني الإشراف التربوي الالكترونى ويتكون من (١٠) فقرات.

المجال الثالث: الإشراف التربوي التطورى ويتكون من (١٠) فقرات.

المجال الرابع: الإشراف التربوي الاكلينيكى ويتكون من (١٠) فقرات .

- صياغة فقرات كل مجال من المجالات الأربع.
- تم تصميم الاستبانة في صورتها الأولية وقد تكونت من (٤) مجالات و(٤٥) فقرة.
- تم عرض الاستبانة على(٨) من الأساتذة والمتخصصين في المجال.

وفي ضو آراء المحكمين تم تعديل بعض فقرات الاستبانة من حيث الحذف أو الإضافة والتعديل، وتم حذف بعض الفقرات لتستقر الاستبانة في صورتها النهائية (ملحق ٣) على ، (٤٥) عبارة ، و(٤) مجالات.

وقد تم استخدام مقياس ليكرت لقياس الاستبيان ، وهذا ما يوضحه الجدول رقم (٢)

جدول (٢): مقياس ليكرت

تتحقق بدرجة عالية جدا	تتحقق بدرجة عالية	تتحقق بدرجة متوسطة	تتحقق بدرجة منخفضة	لا تتحقق
٥	٤	٣	٢	١

اختارت الباحثة القيمة (١) لدرجة التقدير (لا تتحقق)، وبذلك يكون الوزن النسبي في هذه الحالة (٢٠ %)، وهو يتناسب مع درجة التقدير (لا تتحقق).

نتائج الدراسة وتفسيرها ومناقشتها

أولا: النتائج المتعلقة بالاجابة عن السؤال الفرعي الأول والذي نص على: " ما واقع استخدام الأساليب الإشرافية فى مرحلة التعليم الأساسى – محافظة المنوفية من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين؟"، وينقسم ذلك وفقا لاستبانة الدراسة إلى أربعة محاور، حيث لكل منها تم تحديد التكرارات والنسب المئوية لمستويات الاستجابة الخمس والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والوزن النسبي والترتيب وقيمة معامل كا^{2} ومستوى دلالتها لكل عبارة على حدة ثم لكل محور على حدة، وتوضح الجداول الآتية ذلك.

المحور الأول : واقع استخدام أساليب الإشراف التربوي ودرجة تحققها.

والذي يتعلق بقياس واقع استخدام أساليب الإشراف التربوي ودرجة ممارستها من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين بمدارس التعليم الأساسى – محافظة المنوفية، ويوضح نتائجه الجدول الآتي:

جدول (٣): المعاملات الإحصائية للمحور الأول

م	العبارة	التكرارات والنسب المئوية	مستويات الاستجابة					المتوسط	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	الترتيب	كا٢
			تتحقق بدرجة عالية جدا	تتحقق بدرجة عالية	تتحقق بدرجة متوسطة	تتحقق بدرجة منخفضة	لا تتحقق					
** كمشرف أتبع الأساليب الإشرافية الآتية:												
١	الزيارة الصفية للمعلم	ك	١٣٩	٥	٠	٠	٠	٤,٩٧	٩٩,٣	٠,١٨	١	١٠٢,٢٥**
		%	٩٦,٥	٣,٥	٠	٠	٠					
٢	اللقاء الثنائى بينى وبين المعلم	ك	٨٤	٦٠	٠	٠	٠	٤,٥٨	٩١,٦٧	٠,٤٩	٤	٢٢٦**
		%	٥٨,٣	٤١,٧	٠	٠	٠					
٣	المؤتمر الإشرافي القبلى والبعدي للزيارة الصفية	ك	٨٧	٥٧	٠	٠	٠	٤,٦	٩٢,١	٠,٤٩	٣	٢٣١,٦**
		%	٦٠,٤	٣٩,٦	٠	٠	٠					

م	العبارة	التكرارات والنسب المئوية	مستويات الاستجابة					المتوسط	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	الترتيب	كا٢
			تتحقق بدرجة عالية جدا	تتحقق بدرجة عالية	تتحقق بدرجة متوسطة	تتحقق بدرجة منخفضة	لا تتحقق					
٤	الاجتماعات العامة مع المعلمين	ك	٢٤	١٢٠	٠	٠	٠	٤,١٧	٨٣,٣	٠,٣٧	٥	٣٧٦**
		%	١٦,٧	٨٣,٣	٠	٠	٠					
٥	تبادل الزيارات بين المعلمين الجدد والخبراء في التخصص نفسه	ك	٠	١٨	٦٠	٦٣	٣	٢,٦٥	٥٢,٩	٠,٧٢	١٤	١٣٠,٤**
		%	٠	١٢,٥	٤١,٧	٤٣,٧	٢,١					
٦	الدروس التطبيقية للمعلمين	ك	٠	٨٧	٥٧	٠	٠	٣,٦	٧٢,١	٠,٤٩	١٠	٢٣١,٦**
		%	٠	٦٠,٤	٣٩,٦	٠	٠					
٧	التدريس المصغر	ك	٠	٣	٤٥	٦٣	٣٣	٢,١٣	٤٢,٥	٠,٧٨	١٥	١٠٢,٢٥**
		%	٠	٢,١	٣١,٢	٤٣,٨	٢٢,٩					
٨	الورش التربوية لمشكلات محددة	ك	٣٣	٧٥	٣٣	٣	٠	٣,٩٦	٤٢,٥	٠,٧٤	٨	١٢٧,٢٥**
		%	٢٢,٩	٥٢,١	٢٢,٩	٢,١	٠					
٩	الدورات التدريبية	ك	٢٤	١٠٢	١٨	٠	٠	٤	٨٠,٨	٠,٥٤	٧	٢٤٨,٥**
		%	١٦,٧	٧٠,٨	١٢,٥	٠	٠					
١٠	إعداد النشرات الإشرافية.	ك	١٥	١٢٣	٦	٠	٠	٤,١	٨١,٣	٠,٣٨	٦	٣٩٠,٤**
		%	١٠,٤	٨٥,٤	٤,٢	٠	٠					
١١	الندوات والحلقات الدراسية	ك	٣	١٠٨	٣٣	٠	٠	٣,٧٩	٧٥,٨	٠,٤٦	٩	٢٩٩**
		%	٢,١	٧٥	٢٢,٩	٠	٠					
١٢	البحوث الإجرائية بالتعاون مع المعلمين	ك	٠	٧٨	٥٤	١٢	٠	٣,٤٦	٦٩,٢	٠,٦٥	١١	١٧٣,٥**
		%	٠	٥٤,٢	٣٧,٥	٨,٣	٠					
١٣	التدريب عن بعد (المؤتمرات المتلفزة)	ك	٠	٠	١٢٠	٢٤	٠	٢,٨	٥٦,٦٧	٠,٣٧	١٢,٥	٣٧٦**
		%	٠	٠	٨٣,٣	١٦,٧	٠					
١٤	الاستشارات الفردية التي أقدمها بطلب من المعلم لتنميته مهنيا.	ك	٩٠	٥٤	٠	٠	٠	٤,٦	٩٢,٥	٠,٤٩	٢	٢٣٨,٥**
		%	٦٢,٥	٣٧,٥	٠	٠	٠					
١٥	القراءة الموجهة	ك	٠	٠	١٢٠	٢٤	٠	٢,٨٣	٥٦,٧	٠,٣٧	١٢,٥	٣٧٦**
		%	٠	٠	٨٣,٣	١٦,٧	٠					
	محصلة المحور الأول	ك	٤٩٩	٨٩٠	٥٤٦	١٨٩	٣٦	٣,٧٥	٧٥,١	٠,٦٤	--	١٠٢٥,٧**
		%	٢٣	٤١,٢	٢٥,٣	٨,٨	١,٧					

** دال عند مستوى (٠,٠١)

ونستنتج من الجدول السابق ما يلي:

أ- نتبيّن أن متوسط الأهمية النسبية لعبارات هذا المحور تقدر بـ " ٣,٧٥ " ووزن نسبي " ٧٥,١ % " وذلك يمثل مستوى " تتحقق بدرجة عالية" .

ب- جاءت عبارات المحور الأول بمستويات متدرجة كما يلي: حصلت العبارات (١ ، ٢ ، ٣ ، ١٤) على مستوى " تتحقق بدرجة عالية جدا "، وحصلت العبارات (٤ ، ٦ ، ٨ ، ٩ ، ١٠ ، ١١) على مستوى " تتحقق بدرجة عالية "، وحصلت العبارات (١٢ ، ١٣ ، ١٥) على مستوى " تتحقق بدرجة متوسطة "، وحصلت العبارتين (٥ ،٧) على مستوى " تتحقق بدرجة منخفضة "، بينما لم تحصل إى عبارة من عبارات هذا المحور على مستوى " لا تتحقق ".

ج- جاءت الأهمية النسبية لعبارت المحور الأول والتي يعكسها الوزن النسبي لكل عبارة، في الرتبة الأولى العبارة رقم (١) والتي تنص على " الزيارة الصفية للمعلم" بواقع متوسط حسابي "٤,٩٧" وانحراف معياري قليل "٠,١٨"، وفي الرتبة الثانية العبارة رقم (١٤) والتي تنص على " الاستشارات الفردية التي أقدمها بطلب من المعلم لتنميته مهنيا" بواقع متوسط حسابي "٤,٦" وانحراف معياري "٠,٤٩"، وجاءت في الرتبة الأخيرة العبارة رقم (٧) والتي تنص على " التدريس المصغر" بواقع متوسط حسابي "٢,١٣" وانحراف معياري "٠,٧٨".

المحور الثانى : الاشراف التربوى الالكترونى

والذي يتعلق بقياس واقع استخدام الإشراف التربوي الالكترونى من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين بمدارس التعليم الأساسى – محافظة المنوفية، ويوضح نتائجه الجدول الآتي:

جدول (٤): المعاملات الإحصائية للمحور الثاني(الاشراف التربوى الالكترونى)

م	العبارة	التكرارات والنسب المئوية	مستويات الاستجابة					المتوسط	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	الترتيب	كا٢
			تتحقق بدرجة عالية جدا	تتحقق بدرجة عالية	تتحقق بدرجة متوسطة	تتحقق بدرجة منخفضة	لا تتحقق					
** تتمثل مهام المشرف التربوى فى:												
١	يدرب المعلمين على دمج التكنولوجيا بالتعليم	ك	٠	٨١	٥٤	٩	٠	٣,٥	٧٠	٠,٦١	١	١٨٧,٩**
		%	٠	٥٦,٣	٣٧,٥	٦,٢	٠					
٢	البحث عن المادة العلمية التربوية فى المواقع المتخصصة باستمرار (مثال بنك المعرفة).	ك	٠	٣٣	٦٠	٥١	٠	٢,٨٨	٥٧,٥	٠,٧٦	٣	١٠٩,١**
		%	٠	٢٢,٩	٤١,٧	٣٥,٤	٠					
٣	يساعد المعلم فى تصميم	ك	٠	٦	٤٢	٦٠	٣٦	٢,١٣	٤٢,٥	٠,٨٤	٤	٨٨,٥**

م	العبارة	التكرارات والنسب المئوية	مستويات الاستجابة					المتوسط	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	الترتيب	كا٢
			تتحقق بدرجة عالية جدا	تتحقق بدرجة عالية	تتحقق بدرجة متوسطة	تتحقق بدرجة منخفضة	لا تتحقق					
	دروس نموذجية باستخدام شرائح Power point و القصص المصورة.	%	٠	٤,٢	٢٩,١	٤١,٧	٢٥					
٤	يمد المعلم بالنشرات التربوية التى تفيد فى فهم التغيرات الجديدة فى المنهج عبر البريد الالكترونى.	ك	٠	٠	٩	٩٠	٤٥	١,٧٥	٣٥	٠,٥٦	٦	٢١٠,٤**
		%	٠	٠	٦,٣	٦٢,٥	٣١,٢					
٥	يعرض دروس توضيحية لمواقف تعليمية وينشرها عبر المواقع التربوية المتخصصة.	ك	٠	٠	٩	٨٧	٤٨	١,٧٣	٣٤,٦	٠,٥٧	٧	٢٠١,٦**
		%	٠	٠	٦,٣	٦٠,٤	٣٣,٣					
٦	يستخدم الحاسب الآلى فى تسجيل بيانات المعلمين وعمل الإحصاء الخاص بخطط المدارس.	ك	٠	٣٩	٧٨	٢٧	٠	٣,١	٦١,٧	٠,٦٧	٢	١٤٥,٤**
		%	٠	٢٧,١	٥٤,٢	١٨,٧	٠					
٧	يصمم موقع الكترونى للتواصل مع المعلمين المشرف عليهم ومناقشة الافكار التربوية الحديثة.	ك	٠	٠	٠	٩٣	٥١	١,٦٥	٣٢,٩	٠,٤٨	٨	٢٤٦,٦**
		%	٠	٠	٠	٦٤,٦	٣٥,٤					
٨	يستخدم الوسائط الالكترونية فى عرض الدروس التطبيقية والتوضيحية للمعلمين.	ك	٠	٣	٣٩	٦٦	٣٦	٢,١	٤١,٣	٠,٧٨	٥	١٠٥,٤**
		%	٠	٢,١	٢٧,١	٤٥,٨	٢٥					
٩	يقوم بعقد دورات تدريبية للمعلمين عبر الشبكة العنكبوتية.	ك	٠	٠	٠	٣٦	١٠٨	١,٢٥	٢٥	٠,٤٣	٩	٣٠٦**
		%	٠	٠	٠	٢٥	٧٥					
١٠	يشجع المعلم على القراءة الموجهة من خلال بعض المواقع الالكترونية المتخصصة.	ك	٠	٠	٠	٢٧	١١٧	١,١٩	٢٣,٨	٠,٣٩	١٠	٣٥٦,٦**
		%	٠	٠	٠	١٨,٧	٨١,٣					
	محصلة المحور الثاني	ك	٠	١٦٢	٢٩١	٥٤٦	٤٤١	٢,١٢	٤٢,٤	٠,٤٨	--	٦٥٥,٦
		%	٠	١١,٣	٢٠,٢	٣٧,٩	٣٠,٦					

** دال عند مستوى (٠,٠١)

ونستنتج من الجدول السابق ما يلي:

أ- تبين أن متوسط الأهمية النسبية لعبارات هذا المحور تقدر بـ " ٢,١٢ " ووزن نسبي " ٤٢,٢ % " وذلك يمثل مستوى " تتحقق بدرجة منخفضة" .

ب- جاءت عبارات المحور الثاني بمستويات متدرجة كما يلي: لم تحصل إى عبارة من عبارات هذا المحور على مستوى " تتحقق بدرجة عالية جدا "، وحصلت العبارة (١) على مستوى " تتحقق بدرجة عالية "، وحصلت العبارتين (٢ ، ٦) على مستوى " تتحقق بدرجة متوسطة "، وحصلت العبارتين (٣ ، ٨) على مستوى " تتحقق بدرجة منخفضة "، وحصلت العبارات (٤ ، ٥ ، ٧ ، ٩ ، ١٠) على مستوى " لا تتحقق.

ج- جاءت الأهمية النسبية لعبارت المحور الثاني والتي يعكسها الوزن النسبي لكل عبارة، في الرتبة الأولى العبارة رقم (١) والتي تنص على " يدرب المعلمين على دمج التكنولوجيا بالتعليم " بواقع متوسط حسابي "٣,٥" وانحراف معياري "٠,٦١"، وفي الرتبة الثانية العبارة رقم (٦) والتي تنص على " يستخدم الحاسب الآلى فى تسجيل بيانات المعلمين وعمل الإحصاء الخاص بخطط المدارس." بواقع متوسط حسابي "٣,١" وانحراف معياري "٠,٦٧"، وجاءت في الرتبة الأخيرة العبارة رقم (١٠) والتي تنص على " يشجع المعلم على القراءة الموجهة من خلال بعض المواقع الالكترونية المتخصصة." بواقع متوسط حسابي "١,١٩" وانحراف معياري "٠,٣٩".

المحور الثالث : الإشراف التطورى

والذي يتعلق بقياس واقع استخدام الإشراف التربوي التطورى من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين بمدارس التعليم الأساسى – محافظة المنوفية، ويوضح نتائجه الجدول الآتي:

جدول (٥): المعاملات الإحصائية للمحور الثالث

م	العبارة	التكرارات والنسب المئوية	مستويات الاستجابة					المتوسط	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	الترتيب	كا٢
			تتحقق بدرجة عالية جدا	تتحقق بدرجة عالية	تتحقق بدرجة متوسطة	تتحقق بدرجة منخفضة	لا تتحقق					
** تتمثل مهام المشرف التربوى فى:												
١	يستخدم المشرف طرق إشرافية تراعى الفروق الفردية بين المعلمين	ك	١٠٢	٤٢	٠	٠	٠	٤,٧١	٩٤,٢	٠,٤٦	١	٢٧٨,٥**
		%	٧٠,٨	٢٩,٢	٠	٠	٠					
٢	ينوع المشرف فى أساليب الإشراف بما يتناسب مع طبيعة المفاهيم العلمية	ك	٤٨	٦٦	٣٠	٠	٠	٤,١	٨٢,٥	٠,٧٣	١٠	١١٨,٥**
		%	٣٣,٤	٤٥,٨	٢٠,٨	٠	٠					
٣	يربط المشرف بين المادة العلمية وحياة الطالب العملية	ك	٤٢	٩٦	٦	٠	٠	٤,٢٥	٨٥	٠,٥٢	٨	٢٣٨,٥**
		%	٢٩,٢	٦٦,٧	٤,١	٠	٠					
٤	يطبق المشرف أسلوب	ك	٦٣	٨١	٠	٠	٠	٤,٤٤	٨٨,٨	٠,٥	٢	٢٢١,٦**

م	العبارة	التكرارات والنسب المئوية	مستويات الاستجابة					المتوسط	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	الترتيب	كا٢
			تتحقق بدرجة عالية جدا	تتحقق بدرجة عالية	تتحقق بدرجة متوسطة	تتحقق بدرجة منخفضة	لا تتحقق					
	التجريب والعرض العملى حسب طبيعة الموقف والإمكانات المتوفرة	%	٤٣,٨	٥٦,٢	٠	٠	٠					
٥	يشرك المشرف المعلمين فى وضع خطة لعملية التعلم.	ك	٤٢	٩٦	٦	٠	٠	٤,٢٥	٨٥	٠,٥٢	٨	٢٣٨,٥**
		%	٢٩,٢	٦٦,٧	٤,١	٠	٠					
٦	يشرح المشرف أساليب التدريس الحديثة التى تثير تفكير المتعلمين.	ك	٤٨	٩٦	٠	٠	٠	٤,٣	٨٦,٧	٠,٤٧	٤	٢٥٦**
		%	٣٣,٣	٦٦,٧	٠	٠	٠					
٧	يتابع ويقوم المعلمين الموهوبين والمبدعين ويقدر مبادراتهم الذاتية فى تحسين عملهم.	ك	٣٩	١٠٢	٣	٠	٠	٤,٢٥	٨٥	٠,٤٨	٨	٢٧٠,٤**
		%	٢٧,١	٧٠,٨	٢,١	٠	٠					
٨	يشارك فى تنظيم دورات تدريبية للمعلمين ذوى الأداء المتدنى أو المنخفض.	ك	٥٤	٩٠	٠	٠	٠	٤,٤	٨٧,٥	٠,٤٩	٣	٢٣٨,٥**
		%	٣٧,٥	٦٢,٥	٠	٠	٠					
٩	ينظم برامج إثرائية للطلاب الموهوبين وبرامج علاجية للطلاب الضعاف.	ك	٦٣	٦٠	٢١	٠	٠	٤,٣	٨٥,٨	٠,٧١	٥,٥	١٣٤**
		%	٤٣,٨	٤١,٦	١٤,٦	٠	٠					
١٠	يستعين المشرف بالمعلمين المتميزين لعمل دورات تدريبية لنقل خبراتهم للآخرين.	ك	٥٧	٧٢	١٥	٠	٠	٤,٢٩	٨٥,٨	٠,٦٥	٥,٥	١٥٦,٦**
		%	٣٩,٦	٥٠	١٠,٤	٠	٠					
	محصلة المحور الثالث	ك	٥٥٨	٨٠١	٨١	٠	٠	٤,٣٣	٨٦,٦	٠,٨٣	--	١٨٩١**
		%	٣٨,٨	٥٥,٦	٥,٦	٠	٠					

** دال عند مستوى (٠,٠١)

ونستنتج من الجدول السابق ما يلي:

أ- تبين أن متوسط الأهمية النسبية لعبارات هذا المحور تقدر بـ " ٤,٣٣ " ووزن نسبي " ٨٦,٦ % " وذلك يمثل مستوى " تتحقق بدرجة عالية جدا" .

ب- جاءت عبارات المحور الثالث بمستويات متدرجة كما يلي: حصلت العبارات (١ ، ٤ ، ٦ ، ٨ ، ٩) على مستوى " تتحقق بدرجة عالية جدا "، وحصلت العبارات (٢ ، ٣ ، ٥ ، ٧ ، ١٠) على مستوى " تتحقق بدرجة عالية "، بينما

لم تحصل إى عبارة من عبارات هذا المحور على مستويات "تتحقق بدرجة متوسطة" أو "تتحقق بدرجة ضعيفة" أو " لا تتحقق ".

ج- جاءت الأهمية النسبية لعبارت المحور الثالث والتي يعكسها الوزن النسبي لكل عبارة، في الرتبة الأولى العبارة رقم (١) والتي تنص على " يستخدم المشرف طرق إشرافية تراعى الفروق الفردية بين المعلمين " بواقع متوسط حسابي "٤,٧١" وانحراف معياري قليل "٠,٤٦"، وفي الرتبة الثانية العبارة رقم (٤) والتي تنص على " يطبق المشرف أسلوب التجريب والعرض العملى حسب طبيعة الموقف والإمكانات المتوفرة " بواقع متوسط حسابي "٤,٤٤" وانحراف معياري "٠,٥"، وجاءت في الرتبة الأخيرة العبارة رقم (٢) والتي تنص على " ينوع المشرف فى أساليب الإشراف بما يتناسب مع طبيعة المفاهيم العلمية " بواقع متوسط حسابي "٤,١" وانحراف معياري "٠,٧٣".

المحور الرابع : الإشراف الاكلينيكى

والذي يتعلق بقياس واقع استخدام الإشراف التربوي الاكلينيكى من وجهة نظر المشرفين التربويين والمعلمين بمدارس التعليم الأساسى – محافظة المنوفية، ويوضح نتائجه الجدول الآتي:

جدول (٦): المعاملات الإحصائية للمحور الرابع

م	العبارة	التكرارات والنسب المئوية	مستويات الاستجابة					المتوسط	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	الترتيب	كا٢
			تتحقق بدرجة عالية جدا	تتحقق بدرجة عالية	تتحقق بدرجة متوسطة	تتحقق بدرجة منخفضة	لا تتحقق					
** تتمثل مهام المشرف التربوى فى:												
١	يسعى المشرف إلى نقل المعلمين إلى مستوى أعلى فى الأداء.	ك	١٢٩	١٥	٠	٠	٠	٤,٩	٩٧,٩	٠,٣١	١	٤٤١,٦**
		%	٨٩,٦	١٠,٤	٠	٠	٠					
٢	يعمل المشرف على تنمية التفكير العلمى عند المتعلمين	ك	٦٩	٧٥	٠	٠	٠	٤,٤٨	٨٩,٦	٠,٥	٣,٥	٢١٦,٦**
		%	٤٧,٩	٥٢,١	٠	٠	٠					
٣	يقترح المشرف أسلوبا فعالا فى تغيير أنماط السلوك التعليمى الصفى للمعلمين.	ك	٤٥	٨٤	١٥	٠	٠	٤,٢	٨٤,٢	٠,٦١	١٠	١٧٩**
		%	٣١,٣	٥٨,٣	١٠,٤	٠	٠					
٤	يطور المشرف من كفاياته لتحليل عملية التعلم تحليلا موضوعيا شاملا.	ك	٣٩	١٠٥	٠	٠	٠	٤,٣	٨٥,٤	٠,٤٥	٩	٢٩١,٦**
		%	٢٧,١	٧٢,٩	٠	٠	٠					
٥	يعزز ويشجع الجوانب الايجابية لعملية التعلم.	ك	٩٦	٤٨	٠	٠	٠	٤,٧	٩٣,٣	٠,٤٧	٢	٢٥٦

م	العبارة	التكرارات والنسب المئوية	مستويات الاستجابة					المتوسط	الوزن النسبي	الانحراف المعياري	الترتيب	كا٢
			تتحقق بدرجة عالية جدا	تتحقق بدرجة عالية	تتحقق بدرجة متوسطة	تتحقق بدرجة منخفضة	لا تتحقق					
		%	٦٦,٧	٣٣,٣	٠	٠	٠					
٦	يعزز المشرف الثقة بالمعلم من خلال إشراكه فى التخطيط وتحليل الموقف الصفى والتقويم.	ك	٦٦	٦٩	٩	٠	٠	٤,٤	٨٧,٩	٠,٦١	٧	١٧٥,٤**
		%	٤٥,٨	٤٧,٩	٦,٣	٠	٠					
٧	يهتم المشرف بتقويم الموقف الصفى بدلا من التركيز على شخصية المعلم.	ك	٦٦	٧٨	٠	٠	٠	٤,٤٥	٨٩,٢	٠,٥	٥	٢١٨,٥**
		%	٤٥,٨	٥٤,٢	٠	٠	٠					
٨	يسهم فى تحسين اتجاهات المعلمين الايجابية نحو الإشراف التربوى.	ك	٦٩	٧٥	٠	٠	٠	٤,٤٨	٨٩,٦	٠,٥	٣,٥	٢١٦,٦**
		%	٤٧,٩	٥٢,١	٠	٠	٠					
٩	يشجع المعلم على تقييم نفسه وتحقيق النمو المستمر.	ك	٥١	٩٣	٠	٠	٠	٤,٣٥	٨٧,١	٠,٤٨	٨	٢٤٦,٦**
		%	٣٥,٤	٦٤,٦	٠	٠	٠					
١٠	يمد المعلم بالتغذية الراجعة والاستفادة منها وتوظيفها فى تطوير عمله	ك	٦٠	٨٤	٠	٠	٠	٤,٤٢	٨٨,٣	٠,٤٩	٦	٢٢٦**
		%	٤١,٧	٥٨,٣	٠	٠	٠					
	محصلة المحور الرابع	ك	٦٩٩	٧٢٦	١٥	٠	٠	٤,٤٨	٨٩,٥	٠,٥٤	--	٢٠٨٧**
		%	٤٨,٦	٥٠,٤	١	٠	٠					

** دال عند مستوى (٠,٠١)

ونستنتج من الجدول السابق ما يلي:

أ- تبيّن أن متوسط الأهمية النسبية لعبارات هذا المحور تقدر بـ " ٤,٤٨ " ووزن نسبي " ٨٩,٥ % " وذلك يمثل مستوى " تتحقق بدرجة عالية جدا" .

ب- جاءت عبارات المحور الرابع بمستويات متدرجة كما يلي: حصلت العبارات (١ ، ٢ ، ٤ ، ٥ ، ٦ ، ٧ ، ٨ ، ٩ ، ١٠) على مستوى " تتحقق بدرجة عالية جدا "، وحصلت العبارة (٣) على مستوى " تتحقق بدرجة عالية "، بينما لم تحصل إى عبارة من عبارات هذا المحور على مستويات "تتحقق بدرجة متوسطة" أو "تتحقق بدرجة ضعيفة" أو " لا تتحقق ".

ج- جاءت الأهمية النسبية لعبارت المحور الرابع والتي يعكسها الوزن النسبي لكل عبارة، في الرتبة الأولى العبارة رقم (١) والتي تنص على " يسعى المشرف إلى نقل المعلمين إلى مستوى أعلى فى الأداء." بواقع متوسط حسابي "٤,٩" وانحراف معياري قليل "٠,٣١"، وفي الرتبة الثانية العبارة رقم (٥) والتي تنص على " يعزز ويشجع الجوانب الايجابية لعملية التعلم." بواقع متوسط حسابي "٤,٧" وانحراف معياري "٠,٤٧"، وجاءت في الرتبة الأخيرة العبارة رقم (٣) والتي تنص على " يقترح المشرف أسلوبا فعالا فى تغيير أنماط السلوك التعليمى الصفى للمعلمين." بواقع متوسط حسابي "٤,٢" وانحراف معياري "٠,٦١".

أهم نتائج الدراسة

أ- جاءت الزيارة الصفية فى المرتبة الأولى نظرا لإعطاء الأولوية لها من قبل المشرفين التربويين فى تقييم المعلم والموقف الصفى و هى الأكثر انتشارا بينما حصل البحث الإجرائى والقراءة الموجهة على مستوى متوسط وذلك لأنه يحتاج معرفة نظرية وبحث وحصل التدريس المصغر على درجة منخفضة لأنه يحتاج وقت وجهد وتحضير وإعداد من المشرف التربوى وهذه المعرفة قد لا تتوافر لدى كثير من المشرفين التربويين لأنهم لم يعدوا الإعداد اللازم ، ولم يؤهلوا التأهيل الكافى لممارسة العمل الإشرافى . وكذلك حصلت عبارة تبادل الخبرات بين المعلمين الجدد و الخبراء فى التخصص نفسه بدرجة منخفضة

ب- تحققت عبارات المحور الثانى الإشراف التربوى الالكترونى ككل بدرجة منخفضة مما يؤكد ضعف استخدامه من المشرفين التربويين لأسباب منها : ضعف الامكانات المادية وعدم توافر وسائل الاتصال الالكترونى ببعض المدارس، ندرة التدريب على استخدام الوسائل الالكترونية ، ضعف خبرات بعض المعلمين و المشرفين التربويين ، ضعف وعى بعض القيادات الإشرافية بأهمية التكنولوجيا ، ضعف دور وحدة التدريب لبعض المدارس ، و عدم توفير المراجع الالكترونية من المشرف التربوى للمعلمين فى مجال التخصص و عدم وجود برامج إشرافية الكترونية متميزة من قبل خبراء متخصصين أواعتماد ذلك من قبل الوزارة والمديريات المعنية.

ج- تؤكد النتائج الميدانية السابقة تراجع الإشراف التربوى الالكترونى بصورة واضحة بينما يتحقق الإشراف التربوى التطورى ، والإشراف التربوى الاكلينيكى بدرجة كبيرة .

د- وبالنسبة لأثر متغيرات الدراسة: نوع المؤهل ، والجنس ،سنوات الخبرة ، الدورات التدريبية ، فقد أشارت النتائج لعدم وجود فروق دالة إحصائيا في استجابات أفراد عينة الدراسة تعزى لتلك المتغيرات.

أهم التوصيات:

١- نشر ثقافة الإشراف الالكترونى ، وتوضيح أهمية توظيفه فى أداء مهام الإشراف التربوى مما يقلل الجهد و يوفر الوقت للمشرف التربوى ويضمن سير اجراءات الاشراف التربوى بسرعة وكفاءة.

٢- عقد دورات تدريبية بصفة مستمرة للمشرفين لتدريبهم على استخدام الأساليب الإشرافية الحديثة كالبحوث الإجرائية و التدريس المصغر و الورش التربوية و الدروس النموذجية.

٣- توفير المراجع الالكترونية من المشرف التربوى للمعلمين فى مجال التخصص .، وتوفير خدمة الانترنت الجيدة فى المدارس والادارات ، و إجابة أسئلة المشرفين والمعلمين و استفساراتهم وتذليل العقبات التى تحول دون تطبيقه.

٤- إعداد برامج إشرافية الكترونية متميزة من قبل خبراء متخصصين واعتماد ذلك من قبل الوزارة والمديريات المعنية ، وتدريب المشرفين التربويين عليها ، لتفى بأغراض ممارسة الإشراف التربوى الالكترونى.

٥- إنشاء موقع إلكترونى مركزى خاص بالإدارة العامة للإشراف ، مع إنشاء قاعدة بيانات الكترونية لجميع المشرفين التربويين و المدارس والمعلمين تيسر القيام بالمهام الإشرافية.

٦- حث الجهات المسئولة بوزارة التربية والتعليم على إنتاج وتعريب البرمجيات الإلكترونية التى تخدم تطبيقات الإشراف الإلكترونى ، واستكمال محوسبة المقررات الدراسية ، وإعدادها فى صورة تفاعلية تسهم فى التطبيق الفعلى للإشراف التربوى الإلكترونى.

٧- تنظيم دورات تدريبية وورش عمل فى مديريات التربية و التعليم و الإدارات التعليمية التابعة لها ، بغرض التعريف بأساليب الإشراف التربوى وكيفية تطبيقها فى ضوء الاتجاهات المعاصرة و الحديثة للإشراف التربوى (الإشراف الالكترونى – الاشراف التطورى – الاشراف الاكلينيكى).

مقترحات للدراسة:

١- تطوير معايير اختيار المشرفين التربويين فى ضوء الاتجاهات المعاصرة من وجهة نظر المعلمين.

٢- معوقات الاشراف التربوى الالكترونى وكيفية التغلب عليها من وجهة نظر المشرفين التربويين ، والمعلمين

المراجع

المراجع العربية:

- إبراهيم بن عنبر العلي (٢٠٠٦) الإشراف التربوي، متاح على الانترنت، http: www.riyadhedu.gov.sa/alan/fntok.
- (١) أحمد إبراهيم أحمد (٢٠٠٣) : الإشراف الفني بين النظرية والتطبيق ، الإسكندرية ، مكتبة المعارف الحديثة ، ص ١٩٥
- أحمد اسماعيل حجى (٢٠٠٠م) إدارة بيئة التعليم والتعلم : النظرية والممارسة فى الفصل والمدرسة ، القاهرة ، دار الفكر العربى ، ص ١١٠.
- باسم ممدوح درويش صبح (٢٠٠٥م) تقويم التخطيط للإشراف التربوي لدى المشرفين التربويين كما يراها مديرو ومعلمو المدارس الثانوية في محافظات شمال فلسطين، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية، نابلس: فلسطين.ص ٨.
- بكر محمود محمد هيبة (٢٠١٦): تطوير منظومة الإشراف التربوى بالمدارس الرسمية للغات في مصر في ضوء خبرات بعض الدول، رسالة ماجستير غير منشورة ، قسم التربية المقارنة و الإدارة التعليمية ، كلية التربية ، جامعة بنها،مصر.
- تيسير الدويك وآخرون (٢٠٠٩م) أسس الإدارة التربوية والمدرسية والإشراف التربوى ، ط٢،دار الفكر للطباعة والنشر ،عمان، ص٢٣.
- جودت عزت عطوى (٢٠٠٨م): الإدارة التعليمية و الإشراف التربوى أصولها و تطبيقاتها ،ط١ ، الدار العلمية الدولية ومكتبة دار الشروق للنشر و التوزيع،عمان ، ص٢٣١.
- زينب علي محمد علي (٢٠١٥) : تطوير التوجيه الفني برياض الأطفال بمصر في ضوء الاتجاهات العالمية المعاصرة (تصور مقترح) ، مجلة العلوم التربوية/ المجلد ٢ ، العدد الرابع اكتوبر ، ص ٦٤٣- ٦٨٣.
- سلامة عبدالعظيم ، وعوض الله سليمان (٢٠٠٦م): اتجاهات حديثة في الإشراف التربوى ، الاسكندرية ، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر، مصر، ص ٢٤٦.
- سليم محمد إبراهيم (١٩٩٤) درجة فاعلية الزيارات الإشرافية في تحسين الممارسات التعليمية لمعلمي المدارس الحكومية في مديرية عمان الكبرى الأولى، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الأردنية، عمان: الأردن. ص ٦٨.
- سهيل رزق دياب (٢٠٠٣ م) : مناهج البحث العلمي – أدواته وأساليبه، مكتبة آفاق، غزة، فلسطين
- عبدالعزيزعبد الوهاب البابطين (٢٠٠٤) اتجاهات حديثة في الإشراف التربوي. الطبعة الأولى،الرياض.ص ١٠.

- عبد الكريم القاسم(٢٠٠٩م):العلاقة بين درجة أهمية الأساليب الإشرافية ودرجة ممارستها من وجهة نظر التربويين فى مديريات التربية والتعليم، مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات ، العدد الخامس ، شباط ، ص ١٣٦.
- فاروق جعفر عبد الحكيم (٢٠١٥) : تصور مقترح لتطبيق الإشراف التربوي المتنوع في التعليم قبل الجامعي بمصر مجلة العلوم التربوية والنفسية ، يونيو، المجلد ٦١، العدد٢ ، ص (٣٣٣-٣٦٧) (قسم أصول التربية معهد الدراسات التربوية – جامعة القاهرة).
- محمد الشمرانى، الإشراف الإلكترونى مفهومه، أهدافه، إجراءاته التطبيقية، ورقة عمل مقدمة فى لقاء مديرى إدارات الإشراف التربوى المنعقد فى محافظة الأحساء، المملكة العربية السعودية فى الفترة من ٢/٣٠ – ٣/٢/ ١٤٢٩هجرية، ص ١١.
- محمد فوزي إسماعيل شحاتة (٢٠١٧): دورالإشراف التربوي في تحقيق معاييرالجودة فى التعليم الثانوي بمصر(دراسة تقويمية) ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، قسم أصول التربية – كلية التربية – جامعة أسيوط.
- محمود إبراهيم خلف الله (٢٠١٤): تصورمقترح لتطبيق الإشراف التربوى الالكترونى ، مجلة جامعة الأقصى (العلوم الإنسانية)،المجلد الثامن عشر ، العدد الثانى ، يونيو ،ص ص ٢٨٧- ٣١٥
- يحيى محمد نبهان، (٢٠٠٧م): الإشراف التربوي بين المشرف والمدير والمعلم، عمان: دار ال،، صفاء للنشر والتوزيع ، ص ٣٣، الأردن
- يسرى المقادمة (٢٠٠٦م) تطوير التخطيط للتعليم العإلى فى فلسطين بين تحديات الواقع الفلسطينى ومتطلباته التنموية فى ضوء الاتجاهات المعاصرة. رسالة ماجستير غير منشورة ، معهد الدراسات والبحوث التربوية ، جامعة الدول العربية ، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم جامعة عين شمس.، ص ١٠. جودت عزت عطوي، (٢٠٠١م): الإدارة التعليمية والإشراف التربوي أصولها وتطبيقاتها، عمان، الدار العلمية الدولية ، ص ٢٧١.

المراجع الأجنبية:

- B. Schwartz -Bechet, (2014). Virtual Supervision of Teacher Candidates: A Case Study, The International Journal of Learning: Annual Review,21.
- C. Stephens, & R. Waters, (2009). The process of supervision with student teacher choice; a qualitative study. Journal of Agricultural Education, 50(3), (EJ871218).

- C. V. Good, (1973): Dictionary of Education, New York McGrow- Hill, Book Company.
- E. V. Cana, & M. L. Garcia, (2013). ITC Strategies and tools for the improvement of instructional supervision (The virtual supervision). The Turkish online Journal of Educational Technology, January 2013 -volume 12 Issue (1), 77- 87.

1. Glickman, C. D., Gordon, Stephen P., & Ross-Gordon, Jovita M. (2000). Supervision of instruction a developmental approach. Boston: Allyn and Bacon.

- L. Adrian, (2010). Impact of fiscal resources allocation to schools based on a differentiated supervision model. Academy of Educational Leadership Journal, 14(A), 53-63