الهواتف الذكية ومهارات الثقافة المعلوماتية لدى الباحثين وأعضاء هيئة التدريس بجامعة بني سويف : دراسة ميدانية

أ/ الشيماء صفوت صابر

أ.د/ سهير عبدالباسط عيد

أ.م.د/ رحاب فايز أحمد

قسم علوم المعلومات - كلية الآداب - جامعة بني سويف.

مستخلص:

هدفت الدراسة إلى التعرف على الهواتف الذكية ومهارات الثقافة المعلوماتية لدى الباحثين وأعضاء هيئة التدريس بجامعة بنى سويف، فقامت بتقديم إطار نظري يحلل المفاهيم المرتبطة بالهواتف الذكية والثقافة المعلوماتية، ودراسة اتجاهات مجتمع جامعة بني سويف نحو استخدام الهواتف الذكية، ودور الهواتف الذكية في تعزيز مهارات الثقافة المعلوماتية لدى الباحثين وأعضاء هيئة التدريس بجامعة بني سويف، وتحديد التحديات والصعوبات التي تواجهم في استخدام الهواتف الذكية، بالإضافة إلى وضع الحلول والتصورات والمقترحات التي تساعد في تطوير مهارات الثقافة المعلوماتية.

واعتمدت الدراسة على المنهج المسحي الميداني وصفا وتحليا، واستخدام الاستبانة كأداة أساسية لجمع البيانات وقد تم تطبيق الدراسة على عينة عشوائية من الباحثين وأعضاء هيئة التدريس بجامعة بني سويف، وبلغ إجمالي العينة 389 مفردة، واستخدام البرنامج الإحصائي SPSS في تحليل البيانات وحساب التكرارات والنسب المئوية، والأهمية النسبية (الرتب)، وأختبارT-test لدراسة الفروق بين المجموعتين.

ونتج عن هذه الدراسة مجموعة من النتائج من أهمها: أن جميع عينة الدراسة من الباحثين وأعضاء هيئة التدريس يمتلكون هواتف ذكية، وأن السبب وراء اقتناء الهاتف الذكي يكون بشكل أكثر في التواصل مع الغير بنسبة 85.2%، وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعتي الدراسة حول دوافع البحث عن المعلومات، حيث جاءت قيمة (ت) دالة عند حل مشكلة علمية أو بحثية، ودالة عند متابعة أحدث التطورات الجارية في مجال التخصص وذلك لصالح أعضاء هيئة التدريس، وكذلك وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعتي الدراسة حول السبل التي تنمي مهارات الثقافة المعلوماتية بواسطة استخدام الهواتف الذكية، فقد جاءت قيمة (ت) دالة عند توافر التطبيقات على الهواتف الذكية للبحث على المعلومات ومتابعة كل ما يصدر في مجال التخصص وذلك لصالح الباحثين، وأوصت الدراسة في النهاية بالعمل على كل ما يعزز إستخدام الهاتف الذكي في الحصول على المعلومات وتنمية الثقافة المعلوماتية لدى مجتمع الجامعة، وإقامة ورش عمل وندوات علمية للبحث في كيفية تعزيز إستخدام تطبيقات التواصل الإجتماعي في الهاتف الذكي في الحصول على المعلومات.

الكلمات المفتاحية: الهواتف الذكية – الثقافة المعلوماتية

مقدمة : -

مر العالم بعدة ثورات أثرت في النواحي الحياتية، فكانت الثورة الصناعية ثم الثورة الالكترونية التي أدت إلى ظهور ثورة معرفية وتكنولوجية غير مسبوقة، لذا يعد الإنترنت والهواتف الذكية والمحطات الفضائية من أبرز المستحدثات التكنولوجية التي فرضت نفسها على المستوى العالمي حتى أصبحت أسلوبا للتعامل اليومي، ونمطا للتبادل المعرفي بين شعوب العالم.

وقد شهدت المجتمعات المعاصرة تقدم في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة، والتي أسهمت في تغيير طبيعة الحياة وطريقة الاستخدام، ومنها القدرة على تحديد الاحتياجات من المعلومات، والتعرف على المعلومات والوصول إليها وكيفية الاستفادة منها ويعد من المتطلبات الأساسية لتعزيز المعلومات والاتصالات الحديثة، وتمثل ذلك في ظهور الهواتف الذكية(1)، مما أدى إلى حدوث نقلة نوعية في استخداماتها لبث وتراسل البيانات، وذلك نتيجة لزيادة كم ما ينشر من معلومات بأنواعها وأشكالها كافة، ويرجع السبب في زيادة استخدام الهواتف الذكية في السنوات الأخيرة ؛ في أنها تمكن مستخدميها من التواصل المستمر مع المجتمع ومعرفة المعلومات والأخبار أثناء التنقل إلي أي مكان.(2)

وفي عصر الثورة المعلوماتية الذكية ظل كل شئ متاحا لدي أعضاء هيئة التدريس والباحثين مع انتشار الهواتف الذكية والإنترنت، مما يعكس تغيرات جذرية في طرق التعلم والتعليم والوصول إلى المعلومات وبذلك تحتل الثقافة المعلوماتية مكانة بارزة في المجتمعات الإنسانية ويقاس تطور تلك المجتمعات بمدى قدرتها علي جمع المعلومات وتنظيمها ومعالجتها وإخراجها في شكل يخدم الفئات المستهدفة، كما تعد الركيزة الأساسية لتقدم المجتمع الأكاديمي.(3)

وعليه تأتي هذه الدراسة للكشف عن تأثير الهواتف الذكية في تعزيز مهارات الثقافة المعلوماتية لدى الباحثين وأعضاء هيئة التدريس بجامعة بني سويف.

أولا: الإطار المنهجي:

1 -مشكلة الدراسة: -

إن التقدم العلمي والتطور التكنولوجي ادخل العالم إلى العصر المتنقل، الذي أصبحت فيه وسائل التكنولوجيا تتنقل مع الأفراد وتحمل باليد لصغر حجمها، ويأتى الهاتف الذكي في مقدمة هذه الوسائل التى انتشرت بشكل سريع جدا وخاصة بين طلاب الجامعات والباحثين وأعضاء هيئة التدريس فلم تحظ أي تقنيات أخري بهذا الانتشار كما حظيت تقنية الهواتف الذكيةبغض النظر عن العمر أو الجنس أو المستوى الاقتصادي، ومن ثم أصبحت المعلومات متاحة بين أيديهم أولا بأول، لأنة صار وسيلة سهلة للحصول على المعلومات أينما كان الشخص، حتى أن عدد الهواتف الذكية في بعض الدول يفوق عدد الأفراد فيها.(4)

وإن التقدم المذهل في تقنيات المعلومات واعتماد الكثير من جوانب الحياة على المعلومات بالإضافة إلى الثورة المعلوماتية الهائلة التي يعيشها العالم اليوم، حتم ذلك على المجتمع مواكبة التطورات للحصول على المعلومات بطرقها وتقنياتها المختلفة خاصة في البيئات التعليمية التي يفترض توافر مقومات الوعي الثقافي بها، وبتطور الهواتف الذكية وتقنياتها العالية وتوافرها بكثرة بين أيدي الطلاب والباحثين وأعضاء هيئة التدريس، وجب علينا دراسة مدى تأثيرهاواستغلالها في تعزيز مهارات الثقافة المعلوماتية لديهم ومن هنا تكمن مشكلة الدراسة في تساؤل رئيسي وهو :

" ما تأثير الهواتف الذكية في تعزيز مهارات الثقافة المعلوماتية لدى الباحثين وأعضاء هيئة التدريس بجامعة بني سويف"؟

2-أهمية الدراسة ومبررات أختيارها:-

تتمثل أهمية الدراسة فى حداثة موضوعها، إذا تتناول موضوعا لم يسبق تناوله من قبل الدراسات العلمية العربية الأخرى علي حد علم الباحثة، وهو الربط

بين الهواتف الذكية، ومهارات الثقافة المعلوماتية لدى الباحثون وأعضاء هيئة التدريس بجامعة بني سويف، ومدى تأثير استخدام الهواتف الذكية عليها.

3 -أهداف الدراسة: -

يتمثل الهدف الرئيسي للدراسة في تحديد مدى تأثير الهواتف الذكية في تعزيز مهارات الثقافة المعلوماتية لدى الباحثون وأعضاء هيئة التدريس بجامعة بني سويف، وذلك من خلال تحقيق الأهداف الفرعية التالية:-

1- تقديم إطار نظري يكشف المفاهيم المرتبطة بالهواتف الذكية والثقافة المعلوماتية.
2- دراسة اتجاهات الباحثين وأعضاء هيئة التدريس بجامعة بني سويف نحو استخدام الهواتف الذكية.
3- تحديد دور الهواتف الذكية في تعزيز مهارات الثقافة المعلوماتية لدى الباحثين وأعضاء هيئة التدريس بجامعة بني سويف.
4- تحليل التحديات والصعوبات التي تواجه الباحثين وأعضاء هيئة التدريس بجامعة بني سويف في استخدام الهواتف الذكية.
5- مقارنة تأثير الهواتف الذكية فى تعزيز مهارات الثقافة المعلوماتية لدي كل من الباحثين وأعضاء هيئة التدريس بجامعة بني سويف.
6- وضع الحلول والتصورات والمقترحات التي تساعد في تطوير مهارات الثقافة المعلوماتية من وجهة نظر المبحوثين أنفسهم من خلال استخدام الهواتف الذكية.

4 -تساؤلات الدراسة: -

ومما سبق عرضة يمكن صياغة مشكلة الدراسة في التساؤلات التالية:-

1- ما أبرز المفاهيم المرتبطة بالهواتف الذكية والثقافة المعلوماتية؟
2- ما مهارات الثقافة المعلوماتية؟
3- ما الاتجاهات نحو استخدام الهواتف الذكية لدى الباحثين وأعضاء هيئة التدريس بجامعة بني سويف؟
4- ما تأثير الهواتف الذكية في تعزيز مهارات الثقافة المعلوماتية لدي الباحثين وأعضاء هيئة التدريس بجامعة بني سويف؟

5- ما التحديات والصعوبات التي تواجه الباحثين وأعضاء هيئة التدريس بجامعة بني سويف في استخدام الهواتف الذكية؟

6- هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين كل الباحثين وأعضاء هيئة التدريس في إستخدام الهواتف الذكية؟

7- ما الأسباب التي تساعد في تطوير مهارات الثقافة المعلوماتية من وجهة نظر الباحثين وأعضاء هيئة التدريس بجامعة بني سويف نحو استخدام الهواتف الذكية؟

5 -حدود الدراسة: -

- الحدود الموضوعية: يتمثل في الهواتف الذكية ومهارات الثقافة المعلوماتية لدى الباحثين وأعضاء هيئة التدريس بجامعة بني سويف.

- الحدود المكانية: تم تطبيق الدراسة على كليات جامعة بني سويف.

- الحدود النوعية: تم تطبيق الدراسة علي:-

1-أعضاء هيئة التدريس بجامعة بني سويف.

2-الباحثون (ماجستير-دكتوراه) في الكليات الآتية: (طب بشري-طب بيطري-صيدلة-علوم-تربية-تجارة-حقوق- آداب-تعليم صناعي-تربية رياضية- الدراسات العليا للعلوم المتقدمة- تربية طفولة مبكرة- علوم ذوي الاحتياجات الخاصة- الخدمة الاجتماعية التنموية) بجامعة بني سويف.

- الحدود الزمنية: تم إجراء الدراسة الميدانية خلال الفترة من 2018/9/15 إلي 2018./11/30

6 - منهج الدراسة وأدوات جمع البيانات:

1/6 منهج الدراسة: -

أعتمدت الدراسة على المنهج المسحي الميداني لجمع البيانات اللازمة من الواقع وفق تساؤلات الدراسة وحدودها، ثم تبويب هذه البيانات ومعالجتها بالوصف والتحليل والتفسير من أجل الإجابة عن التساؤلات وتحقيق الأهداف.

وقد تمثلت أدوات الدراسة في استبانة تم تصميمها بناء على أهداف وتساؤلات الدراسة ووفق متغيراتها وحدودها المختلفة وقد تم تحكيم الاستبانة من قبل مجموعة من المحكمين المتخصصين في المجال* ، كما تم الاعتماد على المقابلة الشخصية أثناء توزيع الاستبانة وذلك لدعم الحصول على بعض البيانات.

2/6المعالجة الإحصائية: -

تم تحليل البيانات وإيجاد العلاقات بين المتغيرات إعتمادا على أحد البرامج الإحصائية المتخصصة والشائع إستخدامها في تحليل البيانات للعلوم الاجتماعية، وهو برنامج Statistical Package For Social Science(SPSS), فتم ترميز أسئلة الاستبانة، وإدخالها فى البرنامج SPSS الإحصائي، ومن ثم تحليلها إحصائيا، بإستخدام الأساليب الإحصائية الآتية: 1-التكرار والنسب المئوية. 2-الأهمية النسبية (الرتبة). 3-أختبار T-test لتوضيح الفروق بين الباحثين وأعضاء هيئة التدريس.

7 -مجتمع الدراسة والعينة: -

1/7مجتمع الدراسة:-

يتمثل مجتمع الدراسة في:

أعضاء هيئة التدريس بجامعة بني سويف وقوام هذا المجتمع هو1367 عضو هيئة تدريس[5]، وباحثون جامعة بني سويف (ماجستير – دكتوراه) وقوام هذا المجتمع هو2542 باحث وباحثة[6].

2/7 عينة الدراسة: -

عينة الدراسة ممثلة لجميع أفراد مجتمع الدراسة من أعضاءهيئة التدريس وباحثين، وتم اختيار عينة الدراسة بالطريقة العشوائية الطبقية بنسبة 10% من مجتمع الدراسة، وتتمثل العينة في الآتي:

* المحكمون هم:- 1- أ.د/ إيناس حسين صادق. 2-أ.د/ عزة فاروق جوهري. 3-أ.م.د/ أحمد إبراهيم شاهين. 4-د/ أمال طة محمد.

1-أعضاء هيئة التدريس بجامعة بني سويف: قوام هذا المجتمع 1367 عضو هيئة تدريس وتمثل العينة 135مفردة، فقد تم استبعاد كلا من الكليات التالية: كلية علوم الارض، ومعهد أبحاث وتطبيقات الليزر، وكلية الملاحة وتكنولوجيا الفضاء، وذلك لأن أعضاء هيئة التدريس في هذه الكليات لا يعدى .0.5

2-الباحثين بجامعة بني سويف (ماجستير ودكتوراه): وقوام هذا المجتمع 2542 باحث وباحثة، وتمثل العينة 254 مفردة.

8-التعريفات الإجرائية لمصطلحات الدراسة:-

الهواتف الذكية Smart Phones:

الهاتف الذكي هو الهاتف المحمول مع المميزات المتقدمة غير التقليدية، حيث تم تجهيز الهاتف الذكي بقدرات لعرض الصور والألعاب والفيديو والملاحة، ودمج الكاميرا بالصوت، بالإضافة لاستقبال وإرسال البريد الالكتروني، وتصفح الويب ومواقع التواصل الاجتماعي.[7]

الثقافة المعلوماتية Information Culture: -

هي مجموعة القدرات المكتسبة من جانب الأفراد لاستغلالها عند الحاجة إلى المعلومات، وامتلاك القدرة على الوصول إلى المعلومات المطلوبة، وتقييمها، واستخدامها بصورة فعالة.[8]

مجتمع جامعة بني سويف community Beni-suef University:-

وهو يشمل أعضاء هيئة التدريس والطلاب والباحثين الماجستير والدكتوراه المنتسبين إلى الكليات المختلفة بجامعة بني سويف.

9 -الدراسات السابقة: -

يحتوي هذا الجزء على مجموعة من الدراسات ذات العلاقة بموضوع الدراسة الحالية، فقد وجدت الباحثة صعوبة في الحصول على دراسات سابقة أو مثيلة تقيس مدى تأثير استخدام الهواتف الذكية في تعزيز مهارات الثقافة المعلوماتية، وذلك لقلة الدراسات الأكاديمية في هذا الموضوع، ولهذا السبب

اجتهدت الباحثة في الحصول علي بعض الدراسات ذات العلاقة بموضوع الدراسة الحالية، من خلال الإطلاع على الأدبيات العلمية السابقة، من المراجع والرسائل العلمية المنشورة وغير المنشورة ، والدوريات العلمية المختلفة المتاحة من خلال المصادر التالية: قاعدة الرسائل العلمية المجازة، وتللك التي قيد الدراسة المتاحة من خلال اتحاد مكتبات الجامعات المصرية، ودار المنظومة، وقاعدة ProQuest، وGoogle scholar، وفيما يلي عرض لأهم هذة الدراسات التى تم ترتيبها ترتيبا زمنيا من الأقدم إلى الأحدث.

أولا الدراسات العربية:

-دراسة (العبيدي، مني فضل الله السنوسي 2014) بعنوان الثقافة المعلوماتية بالمجتمع الجامعي: دراسة ميدانية على جامعة عمر المختار. (أطروحة دكتوراه)- جامعة طنطا. كليه الآداب. قسم المكتبات والوثائق والمعلومات.

وقد حاول فيها تسليط الضوء على واقع ثقافة المعلومات بالمجتمع الجامعي من خلال التعرف على ماهية ثقافة المعلومات وما هي المهارات التي يمتلكها في تحليل وتقييم وتوثيق المعلومات وما السبل الواجب إتباعها لرفع كفاءة الثقافة المعلوماتية بالمجتمع الجامعي، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي وذلك لتحقيق الأهداف المرسومة والإجابة عن التساؤلات المطروحة، كما استخدمت أساليب إحصائية تتوافق مع طبيعة الدراسة، وقد خرجت بجملة من النتائج أهمها: عدم توافر المصادر الالكترونية التي تفي بالمتطلبات البحثية، قلة خدمات المعلومات التي تقدمها المكتبات حيث تقتصر فقط علي خدمات الإعارة فقط بينما تقل الخدمات الاخري، نقص المعرفة باستخدام تكنولوجيا المعلومات، وعدم قيام المكتبة بعقد دورات تدريبية لتنمية الثقافة المعلوماتية.

يتضح من هذه الدراسة اتفافها مع الدراسة الحالية في أستخدام مصطلح الثقافة المعلوماتية، وتشابه العينة حيث أنها طبقت علي جامعة المختار، وهذه الدراسة طبقت علي جامعة بني سويف ولكنها تختلف في الأهداف والمنهج.

-دراسة (زهر، سوزان محمد بدر2017) بعنوان استخدام الهواتف الذكية في تقديم خدمات المكتبات الجامعية: دراسة مقارنة بين مكتبات تكتل المكتبات الأكاديمية اللبنانية.(أطروحة دكتوراه).- جامعة بيروت العربية.كلية العلوم الإنسانية. قسم المكتبات وعلوم المعلومات.

هدفت هذه الدّراسة إلى تسليط الضّوء على واقع خدمات المكتبات الأكاديميّة اللبنانيّة في البيئة الذّكيّة وكيفيّة الاستفادة من تطبيقات الهواتف الذّكيّة في تقديمها، إضافة إلى الخدمات التي يرغب الطلاب في تلك الجامعات أن تتيحها لهم مكتباتهم. وقد اعتمدت الدّراسة على المنهج الوصفي المسحي والمنهج المقارن، للحصول على البيانات التي تشير إلى الخدمات الذّكيّة في تلك المكتبات؛ وذلك من خلال الملاحظة والمقابلة بالإضافة إلى الاستبانة التي تألّفت من أربعة مجالات اندرج تحت كل منها عدد من الأسئلة.

وقد أظهرت النتائج أنّ أربعاً من أصل ثماني جامعات أتاحت مجتمعة ثلاث خدمات من خلال الهواتف الذّكيّة، تمثّلت برابط الفهرس الإلكتروني بشكل QR-Code) وهي من الخدمات الأساسيّة التي سعى إليها الطلاب ورغبوا بإتاحتها في حال عدم وجودها.

بالإضافة إلى ذلك، قدّمت كل من مكتبة الجامعة الأميركيّة في بيروت، ومكتبة جامعة سيّدة اللويزة خدماتها من خلال التطبيقات الذّكيّة الخاصّة بالجامعة نفسها، وقدّمت مكتبة جامعة الروح القدس – الكسليك، ومكتبات جامعة بيروت العربيّة، ومكتبة جامعة سيّدة اللويزة خدماتها من خلال صفحة إلكترونيّة قابلة للتصفّح من خلال الهواتف الذّكيّة.

يتضح من هذه الدراسة اتفافها مع الدراسة الحالية في أستخدام مصطلح الهواتف الذكية، والمنهج المستخدم، ولكنها تختلف في الأهداف والعينة، والموضوع إذا تناولت خدمات المكتبات الجامعية بينما تركز الدراسة الحالية علي الثقافة المعلوماتية.

-دراسة(عبدالرحمن، أسماء محمود سيد 2017) بعنوان برنامج قائم على التعلم المقلوب لتنمية مهارات الثقافة المعلوماتية والتفكير الناقد لدي طلاب الدراسات العليا.(أطروحة ماجستير) – جامعة المنيا. كلية التربية النوعية. قسم تكنولوجيا التعليم.

هدف البحث الحالي إلي تنمية مهارات الثقافة المعلوماتية والتفكير الناقد لدي طلاب الدراسات العليا الفرقة الأولي تخصص تكنولوجيا التعليم بكلية التربية النوعية جامعة المنيا في العام الجامعي 2015-2016م وذلك من خلال استخدام برنامج قائم علي التعلم المقلوب، ولتحقيق أهداف البحث اتبع المنهج الوصفي في الاطلاع علي الدراسات والأدبيات، والمنهج شبه التجريبي في قياس أثر المتغيرات المستقلة علي المتغيرات التابعة، وتكونت مجموعة من (25) طالبا، وتمثلت أدوات البحث في اختبار معرفي لمهارات الثقافة المعلوماتية، وبطاقة ملاحظة لمهارات الثقافة المعلوماتية، واختبار واطسون وجليسر للتفكير الناقد، وقامت الباحثة بتطوير برنامج قائم علي التعلم المقلوب بشقيها الالكتروني والتقليدي، وتمثل الشق الالكتروني في إنتاج مقاطع فيديو لمحتوي التعلم واستخدمت منصة التعلم الإدمودوEdmodo لرفع المحاضرات الالكترونية علي شبكة الانترنت ومتابعة أنشطة التعلم وتكليفاته، وتمثل الشق التقليدي تصميم وتطوير بيئة تعلم وجها لوجه قائمة علي الأنشطة التفاعلية في القاعة الدراسية، وطبقت أدوات القياس قبل التعلم وبعده، وقد أظهرت نتائج البحث فاعلية البرنامج القائم علي التعلم المقلوب- (إنتاج الباحثة)- علي كل من التحصيل المعرفي لمهارات الثقافة المعلوماتية، وتنمية مهارات الثقافة المعلوماتية، والتفكير الناقد لدي طلاب مجموعة البحث.

يتضح من هذه الدراسة اتفافها مع الدراسة الحالية في أستخدام مصطلح مهارات الثقافة المعلوماتية فقط، ولكنها طبقت علي طلاب الدراسات العليا وليس علي طلاب وباحثين وأعضاء هيئة التدريس، وهدفت إلي تقييم برنامج تعليمي ، وإعتمدت على المنهج التجريبي وبالتالي تختلف عن الدراسة الحالية.

ثانيا الدراسات الاجنبية:

-Everett, Julia Brookshire(2010)A study of faculty teaching of information literacy in Alabama's public associate's colleges.(Ed.D.) .- The University of Alabama.US.

استخدمت هذه الدراسة أسلوب الاستقصاء لتحديد ما إذا كان المدربون المتفرغون الذين يدرسون دورات التعليم العام في كليات الزميلة العامة في ولاية ألاباما على دارية بالسياسات الوطنية وكذلك المؤسسية المتعلقة بمحو الأمية المعلوماتية، وبالإضافة إلى ذلك بحثت هذه الدراسة في مدى معرفة المدربين بمهارات محو الأمية المعلومات للطلاب في دورات التعليم العام، كما بحثت هذه الدراسة في بعض العوامل المرتبطة بالمدرب مثل العمر وسنوات الخبرة في التدريس والخلفية التعليمية والموضوع الذي تم تدريسه لمعرفة ما إذا كانت تلك العوامل تؤثر على ما إذا كان المعلمون يدرسون مهارات محو الأمية المعلوماتية وبالإضافة إلى ذلك، استكشفت هذه الدراسة أنشطة التعاون بين المدربين وأمناء المكتبات بشأن تعليم محو الأمية المعلوماتية للطلاب، وأخيرا سعت هذه الدراسة إلى التأكد من سبب اختيار المدربين وتعليم مهارات محو الأمية المعلوماتية.

يتضح من هذه الدراسة اتفافها مع الدراسة الحالية في أستخدام مصطلح محو الأمية المعلوماتية وهو مصطلح مرادف لمصطلح الثقافة المعلوماتية، ولكنها تختلف في الأهداف والمنهج والعينة.

-Miller, Rebecca (2012) Mobile Information Literacy: using tablets to promote inquiry skills students need to succeed. (Masters).- Virginia tech, US.

أشارت هذه الدراسة التي أجريت في جامعة Virginia Tech في الولايات المتحدة الأمريكية، إلي دور الهواتف المحمولة والحواسيب اللوحية في تحسين مهارات الوعي المعلوماتي والوصول إلي المعلومات، كما أشارت إلي بعض الصعوبات

في هذا المجال. وتوصلت ختاما إلي رغبة الطلاب في الوصول إلي المعلومات من خلال الهاتف المحمول أكثر من أي شئ أخر.

يتضح من هذه الدراسة اتفافها مع الدراسة الحالية في أستخدام مصطلح مهارات الوعي المعلوماتي والهواتف المحمولة، ولكنها تختلف في الأهداف والمنهج والعينة، واستخدام مهارة واحدة فقط من مهارات الثقافة المعلوماتية

-Walsh, Andrew(2012) Mobile information literacy: preliminary outline of information behavior in mobile information. (Masters).- Loughborough university. UK.

أشارت هذه الدراسة التي أجريت في جامعة لفبرا في المملكة المتحدة الأمريكية إلي أهمية ودور الهواتف المحمولة في الوصول إلي مصادر المعلومات الالكترونية، لاسيما وأن المستقبل التعليمي يرتكز علي استخدام الهواتف الذكية في الوصول إلي المعلومات لسهولة استخدامه وسرعة اتصاله بالانترنت، وكانت هذه دراسة نوعية وقد قام بإجراء مقابلات مع خمسة من مستخدمين للهواتف المحمولة ولديهم خبرة وثيقة في الجوال، فهو يوفر نقطة انطلاق لإعادة النظر في كيفية سلوك المعلومات التي قد تتغير بين الهواتف المحمولة وبيئات التعليم.

يتضح من هذه الدراسة اتفافها مع الدراسة الحالية في أستخدام مصطلح الهواتف الذكية، واستخدام مهارة واحدة من مهارات الثقافة المعلوماتية وهي الوصول الي المعلومات، ولكنها تختلف في الأهداف والمنهج والعينة.

ويتضح من العرض السابق عدم وجود دراسة عربية سابقة تناولت تأثير استخدام الهواتف الذكية في تعزيز مهارات الثقافة المعلوماتية لدي الباحثون وأعضاء هيئة التدريس بجامعة بني سويف، وبالتالي تعد هذه الدراسة من وجهة نظر الباحثة هي الدراسة الأولى التى تناولت العلاقة بين الهواتف الذكية ومهارات الثقافة المعلوماتية فى جامعة بنى سويف، وتامل الباحثة أن تكون نتائج هذه الدراسة إضافة جديدة للمعرفة التى توصلت إليها الدراسات السابقة في الوطن

العربي، ويجب الأشارة هنا إلى أن الباحثة استفادت من الاطلاع على الدراسات السابقة وغيرها في كافة مراحل الدراسة الحالية فيما يتعلق بالإطار النظرى والتطبيقى.

ثانيا: الإطار النظري:

1/2 الهواتف الذكية

يشهد المجتمع الحالي العديد من التطورات التكنولوجية الحديثة في مجال تقنيات الاتصالات ومن أهم هذه التقنيات ظهور الهواتف الذكية، التي أحدثت العديد من التغيرات في مختلف مجالات الحياة سواء الاجتماعية أو الاقتصادية أو الثقافية أو العلمية، وانتشر استخدام الهواتف الذكية بصورة كبيرة نظرا لسهولة استخدامها وحملها وما تتيحه من تطبيقات متعددة ومختلفة لم تكن متوفرة غير في الحاسوب، وأصبحت الهواتف الذكية أداة الإنترنت الأولي نتيجة اتصالها الدائم بشبكة الانترنت التي تسهل عملية التواصل بين الأشخاص والاستثمار الجيد للوقت واختصار المسافات وتقريب البعيد، فقد استمد الهاتف الذكي أهميته من كثرة ما يوفره من خدمات وتطبيقات عديدة، فقد أغنت الهواتف الذكية الأشخاص–إلي حد ما-عن مشاهدة التلفاز وتصفح الجريدة أو استخدام وسائل الاتصالات التقليدية.[9]

تعريف الهواتف الذكية:

- يعرف الهواتف الذكية بأنها: عبارة عن أجهزة كمبيوتر بحجم اليد، تحتوي علي عدد كبير من البرامج والتطبيقات التي توفر مرونه لمستخدميها من خلال المساعدة لإنجاز المهام اليومية لهم ، كما تتيح لهم خصوصية تامة فيحفظ ملفاتهم الخاصة كالصور ومقاطع الفيديو والمذكرا توغيرها عبر إمكانية تشفيرها باستخدام برامج حماية تتيحها تلك الهواتف الذكية.[10]

- ويعرفها أيضا بأنها: عبارة عن جهاز يعمل بنظام تشغيل متطور يسمح لمستخدميه بتنفيذ المهام عبر شاشة تعمل باللمس من خلال أوامر حسابية منطقية ومعقدة غير

ظاهرة للمستخدم، وإمكانية ربطة مع العالم باستخدام شبكة الانترنت التي توفرها شريحة بيانات الاتصال للمستخدم أو من خلال الاتصال بتقنية الWifi وتقنيةNFC بالإضافة الي تقنية Bluetooth.[11]

-وقد أشار (Sarwar) :أن المعني الحقيقي للهاتف الذكي هو الهاتف المحمول الذي يتمتع بمميزات متقدمة غير تقليدية، حيث تم تجهيز الهاتف الذكي بإمكانيات لعرض الصور والألعاب والفيديو والتصفح، ودمج الكاميرا بالصوت، بالإضافة لاستقبال وإرسال البريد الالكتروني، وتصفح الويب ومواقع التواصل الاجتماعي.[12]

ظهور وتطور الهواتف الذكية:

فى عام 1992م ظهر أول هاتف ذكي باسم سايمون Simonمن إنتاج شركة IBM، فلم يقتصر مهامه علي تلقي المكالمات فقط بل كان من مهامه أيضا وضع الجداول الزمنية والتوقيت العالمي ودفتر العناوين والمفكرة والبريد الإلكتروني، وكان هو الجهاز الوحيد في الولايات المتحدة الأمريكية الذي يقوم بهذه المهام، وفي عام 1993م قامت شركة Apple بتصنيع هاتفها الذكيNewton،[13] وفي أواخر التسعينيات عام 1996م أنتجت شركة نوكيا مجموعة من الهواتف وكانت موجهة لرجال الأعمال فكان جهاز نوكيا 9000 في صدارة هذه المجموعة، وفي الواقع كان أول هاتف ذكي عام 1997 م أنتجته شركة أريكسون وكان يسمي بينلوب Penelope، ثم طورت شركة أريكسون هاتف بينلوب في عام 2000م وأنتجت جهاز R380 ليتم تسويقه علي أنه أول هاتف ذكي يجمع بين الاتصال الصوتي ووظائف المساعد الرقمي واستخدام شاشة اللمس، وأطلقت شركة أريكسون عام 2002م جهاز بالم تريو Palm Treo P800، كان يحتوي علي العديد من الإمكانيات الجديدة لسوق الهواتف الذكية، وفي عام 2005م اندمجت شركة سوني مع شركة أريكسون وأطلقت سلسة هواتف ذكية من طراز سوني أريكسونN،[14] وتولت شركات أخري تصنيع الهواتف الذكية فكانت شركة Nokia وشركة I-Phone هما الأبرز في هذا المجال،[15] وأنتجت شركة نوكيا سلسة من الهواتف الذكية وأطلقت عليها أسم N-Series،[16] وانتقلت سوق الهواتف الذكية إلى مرحلة جديدة عام 2007م بعد ظهور

جهاز الآيفون من شركة أبلApple Iphone،[17] وأطلقت شركة جوجل عام 2008م نظام تشغيل جديد مفتوح المصدر عرف باسم (Android)،[18] ودخلت شركة سامسونج عام 2009م في منافسة سوق الهواتف الذكية، وأنتجت جهازها الذي كان يعمل بنظام أندرويد ويحمل رقم i7500،[19] وأنشأت العديد من الشركات مخازن التطبيقات الخاصة بها على شبكة الانترنت، وأعلنت شركة أبل عام 2010م عن وصولها إلى 3 مليار تحميل لتطبيقاتها من خلال متجرها، وظهور إصدارات عديدة من جهاز الايفون حتى وصل إلى الاصدار الرابع، ويعد عام 2011م و2012م هو مستقبل الهواتف الذكية حيث تزداد الشاشات حجما والمعالجات سرعة وتعدد تطبيقات ووظائف الشركات المصنعة.[20]

خصائص الهواتف الذكية: -

قامت الهواتف الذكية بتوجيه ضربة قوية زحزحت الهواتف التقليدية من علي عروشها وأيضا إضافة مهام جديدة للهواتف الذكية كانت متاحة فقط علي أجهزة الحاسب الآلي والحاسبات المحمولة، لذلك وجب علينا معرفة الخصائص والسمات التي عن طريقها نستطيع أن نطلق علي الهاتف لقب هاتف ذكي[21]:

1-نظام التشغيل (Operating System):-يعد نظام التشغيل من أهم خصائص وسمات الهواتف الذكية المثبتة علية، وهو عبارة عن مجموعة الأوامر والتعليمات التي تعمل معا لتشغيل وإدارة الهاتف بجميع أجزائه ومكوناته المختلفة من معالج وكاميرا وشاشة وغيرها من الأجزاء الأخرى،[22] أو هي همزة الوصل بين مكونات الهاتف الصلبة _Hardware) والتطبيقات الخاصة به (Software)، وتكون نظام التشغيل أداة التحكم في الجهاز من حيث الذاكرة والتخزين والأوامر.[23]

2-المعالج (Processor):- ويعتبر هو العقل المدبر للهاتف الذكي، لأنه يساعد علي تشغيل الهاتف والتطبيقات المختلفة وتلقي كل المعلومات والتصرف علي أساسها،[24] فهناك معادلة تناسبية بين السرعة أو التردد الخاص بالمعالج وتقاس

السرعة أو التردد بالجيجا هرتز وبين سرعة الجهاز وقدرته علي تنفيذ الأوامر والمهام بسرعة.[25]

3-الذاكرة (Memory):- تعتبر الذاكرة من المكونات الأساسية في الهواتف الذكية والجزء المسئول عن حفظ البيانات والمعلومات، وتنقسم الذاكرة إلي قسمين: القسم الاول ذاكرة داخلية: وهي عبارة عن ذاكرة موجودة بالفعل داخل الهاتف الذكي، وتستخدم لتثبيت وحفظ أنظمة التشغيل والتطبيقات المختلفة[26]، القسم الثاني ذاكرة خارجية: وهي عبارة عن شريحة إضافية يتم تركيبها في الهاتف الذكي على حسب رغبة المستخدم.[27]

4-الشاشة:- تعتبر من المكونات الأساسية في الهاتف الذكي وهي التي تتحكم في سعر الهاتف من حيث كبر حجم الشاشة ونوعها[28]، وتتميز الشاشات في الهواتف الذكية: بدقتها ودرجة وضوحها، وسرعة الاستجابة لحركة أصابع اليد.[29]

5-المتجر:- لكل هاتف ذكي متجر خاص به يحتوي علي جميع التطبيقات والبرامج التي تكون بعضها مجاني والبعض الأخر مدفوع الأجر.[30]

6-التطبيقات:- وهي عبارة عن برامج يتم تصميمها بواسطة الشركات المصنعة للهواتف أو الشركات المتخصصة في صناعة التطبيقات، ويقوم المستخدم بتنزيلها علي هاتفه عبر متاجر شركات الهواتف العالمية بناء علي نوع ونظام التشغيل للهاتف الذكي.

7-شبكة الإنترنت:- الإنترنتtp/tcp هو عبارة عن مجموعة ضخمة من شبكات الاتصال التي ترتبط مع بعضها البعض أو أجهزة الكمبيوتر التي ترتبط معها عبر الخط الهاتفي.[31]

8-مميزات الاتصال:- هي من التقنيات التي تمكن المستخدمين من الولوج الي شبكة الانترنت وإجراء الاتصالات عالية السرعة وإرسال المعلومات والبيانات المختلفة، وتمنح الهاتف صفة الذكاء لأنها تدعم شبكات الجيل الثالث أو الرابع، بالإضافه إلي دعمها لخدامات الواي فاي وبعض التقنيات مثل تقنية الاتصال المدي القريب أو المعروف بـ NFC وأنظمة الملاحة المعروفة بـ GPS.[32]

مزايا الهواتف الذكية وسلبياتها: -

مزايا الهواتف الذكية:

تمتعت الهواتف الذكية بالكثير من المميزات والتطبيقات التي جعلتها جزءا لا يتجزأ من الحياة[33]، فتميزت الهواتف الذكية بسرعة انتشارها وإنها تجمع بين عدة أجهزة في جهاز واحد وهذه المميزات تزداد يوما بعد يوم[34]،فأصبح الهاتف اليوم متطلب ضروري يقوم علي اختصار الوقت وتقريب المسافات وغيرها من الخدمات الأخري التي يقدمها، مما جعل من العالم قرية صغيرة[35]، فلم يقتصر عملها علي كونها وسيلة إتصال بل أصبح إستخدامها كجهاز حاسب محمول باليد[36]، فمن مزايا الهواتف الذكية الآتي:

1-مصداقيتها التي أعطتها شعبية كبيرة، فهي الآن ليست مقتصرة علي فئة معينة بل شملت كل الفئات الاجتماعية بلا إستثناء، بما في ذلك الكبار والصغار والأغنياء والفقراء والمتعلمين والأميين.[37]

2-إستقلاليتها التامة عن الكوابل وتجسيدها فكرة اللاسلكي.[38]

3-صغر حجمها وسهولة حملها والتنقل بها.[39]

4-تعدد إستخدامات الهاتف الذكي: إمكانية الاتصال بالأفراد، وكاميرا للتصوير الفوتوغرافي والفيديو، ساعة متنقلة ومنبة، راديو، بريد صوتي ونصي وصوري، كشاف أو مصباح للإضاءة، مفكرة للمواعيد والملاحظات الهامة، سجل للهواتف المطلوبة والرسائل المتبادلة...إلخ، مما جعلها وسيلة مهمة لتلبية الكثير من الإحتياجات.[40]

5-لم يعد الهاتف وسيلة للاتصال والتواصل مع الآخرين، بل أصبح الهاتف الذكي بتطبيقاته جهاز يعيش فيه كل فرد حياته الخاصة ومكتبا متنقلا تنجز عبرة الأعمال، وذاكرة لحفظ أسرار الفرد والمعلومات وتسجيل المواعيد والتذكر بها.[41]

سلبيات الهواتف الذكية: -

أحدثت الهواتف الذكية طفرة كبيرة في عالم الاتصالات فهي تساعد الإنسان في كافة مجالات الحياة[42] وتيسرها وتجعلها أكثر سهولة ويسر،[43] حيث تعتبر التكنولوجيا وما أنتجته من تقنيات سلاح ذو حدين أحدهما إيجابي والأخر سلبي، فعلي الرغم من كثرة فوائدها التي تقدمها إلا أنها تسبب خطرا علي مستخدميه في نفس الوقت،[44] وسوء استخدامها يجعل لها آثار سلبية،[45] فمن سلبيات الهواتف الذكية الأتي:

1- أثرت الهواتف الذكية علي العلاقات الاجتماعية وطرق التواصل مع الأسرة والمحيطين، فقد قام الهاتف علي تقريب البعيد وفي نفس الوقت قام علي إبعاد القريب.[46]

2- صغر حجم الشاشة وقلة المعلومات الظاهرة عليه، فعلي الرغم من أنه يعد ميزه له لمرونته وسهولة نقلة واستخدامة.

3- كثرة أنواع الأجهزة الذكية وتعدد إمكانياتها الفنية وسرعه تطورها، أدي إلي قدم الجهاز الذي بين يدي المستخدم، وارتفاع أسعارها والحاجة المستمرة لشحن البطارية.[47]

4- سرعة تعطله بسبب العبث به من قبل الأطفال أو سقوطه.[48]

5- متابعة المستخدمين للهواتف الذكية قد تؤدي إلي:

- الإدمان الإلكتروني للهواتف وذلك من خلال وسائل التواصل الالكترونية كالألعاب والفيس بوك.
- استخدام الهاتف الذكي لساعات طويلة يؤدي إلي إهدار الوقت والابتعاد عن الأنشطة الرياضية كالمشي والسباحة وغيرها.[49]
- إهمال الجانب الدراسي والتحصيل المعرفي والانشغال بالألعاب الإلكترونية وتصفح مواقع شبكة الانترنت وغيرها.
- تقليص بعض القدرات المعرفية كالتذكير وحل العمليات الحسابية، وذلك نتيجة الاعتماد الكبير علي الهواتف الكية.[50]

6-ارتفاع نسبة الحوادث أثناء القيادة عند استخدام الهاتف الذكي أربعة أضعاف نسبتها بدون استخدامه.[51]

2/2 الثقافة المعلوماتية

ونظرا للتغيرات الكثيرة التى حدثت في هذا العصر، يعتبر مصطلح الثقافة المعلوماتية من المفاهيم الجديدة التي تؤكد على أهمية توعية الأفراد بعصر المعلومات، وإكتسابهم المهارات الضرورية للتعليم الذاتى والمستمر ولحل المشكلات وأتخاذ القرارات الصائبة، إلا أن الثقافة المعلوماتية ليست قضية تكنولوجية بل قضية تعليمية، لا تدل فقط على المهارات الضرورية لإيجاد المعلومات وتقييمها وأستخدامها، بل هى طريقة تساعد على انتقاء المعلومات الصحيحة والمناسبة وترك المعلومات غير المناسبة.[52]

تعريف الثقافة المعلوماتية:

يعتبر مصطلح ثقافة المعلومات واحد من أهم المصطلحات التي يتم تداولها في الانتاج الفكرى في مجال المكتبات والمعلومات خلال السنوات القليلة الماضية، فتعددت التعريفات عن الثقافة المعلوماتية فهناك مجموعة تعريفات صادرة عن الهيئات والمنظمات الدولية، بجانب التعريفات التي أعدها الباحثون أنفسهم، فمن هذه التعريفات نذكر الأتي:

- قد عرفت اللجنة الرئاسية للثقافة المعلوماتية (Presidential Committee of Information Literacy)التابعة لجمعية المكتبات الأمريكية ALA(American Library Association) في تقريرها النهائي للجنة الرئاسية عام 1989م أن الثقافة المعلوماتية هي: إمكانية التعرف علي وقت إحتياج الفرد للمعلومات وتحديد مكانها ثم استخدامها وتقييمها بفاعلية وكفاءة.[53]

- وعرفت جمعية المكتبات الأمريكية American Library(ALA) Association:المثقفون معلوماتيا بأنهم هم أولئك الأشخاص الذين تعلموا كيف

يتعلمون، وذلك لأنهم يعرفون كيفية تنظم المعلومات، وإيجادها واستخدامها بأسلوب تجعل الآخرين يتعلمونمنهم.[54]

-عرف المنتدي القومي(National Forum on Information Literacy)NFIL الثقافة المعلوماتية بإنها: " القدرة علي معرفة متي تكون هناك حاجة للمعلومات أو المشكلة التي في متناوله ليكون قادرا علي تميز وتحديد مكان المعلومات وتقييمها واستخدامها".[55]

سمات الفرد المثقف معلوماتيا: -

تعتبر الثقافة المعلوماتية أساسا لتعليم مدي الحياة لأنها لازمة وضرورية لكافة التخصصات ومستويات التعليم في كل بيئات التعلم[56]، فيوجد الكثير من الخصائص التي يمكن أن تصف الفرد بأنه مثقف معلوماتيا، فالفرد المثقف معلوماتيا لدية القدرة علي معرفة متي يحتاج الي المعلومات وتحديد المعلومات المطلوبة وإستخدامها بفاعلية وكفاءة، فأفضل الأفراد في التعلم المعلوماتي هم الذين تعلموا كيف يتعلمون لانهم يعرفون كيف تنظم المعرفة وايجاد واستخدام المعلومات بالاسلوب الذي يستطيع الاخرين أن يتعلموا منهم، فهم أفراد مستعدون للتعليم مدي الحياة وإيجاد المعلومات الملائمة لأي مهمة يؤدونها، او أي قرار يتخذونه[57]، وأيضا امكانية استخدام الحاسب لمعالجة المعلومات[58]،ويمكن تلخيص سمات الفرد المثقف معلوماتيا فيما يلي:

1-القدرة علي تحديد نوعية وكمية المعلومات المطلوبة، والتحقق من الحاجة إلي المعلومات.[59]

2-فهم وإدراك إن المعلومات الصحيحة والدقيقة والكاملة هي الأساس في اتخاذ وصناعة القرار.[60]

3-صياغة الأسئلة الصحيحة التي تعتمد علي احتياجات الفرد من المعلومات.[61]

4-معرفة وتحديد مصادر المعلومات التي يجب البحث فيها.[62]

5-الحصول علي مصادر المعلومات بما فيها المخزنة الإلكترونية والوصول إليها بسرعة وبطريقة فعالة وصحيحة.[63]

6-تنظيم المعلومات بطريقة صحيحة للإستفادة منها لإنجاز المهام المطلوبة[64]

7-تقييمأ وتقويم المعلومات التي تم الحصول عليها.[65]

8- الالمام بالقضايا القانونية والاقتصادية والاجتماعية المرتبطة باستخدام المعلومات والحصول علي المعلومات واستخدامها بأسلوب أخلاقي وقانوني.[66]

مهارات الثقافة المعلوماتية: -

يمكن توضيح مهارات الثقافة المعلوماتية بأنها عبارة عن مجموعة من القدرات والكفاءات الإدراكية المطلوبة لتحقيق الثقافة المعلوماتية للفرد،[67] والتي تتمثل في القدرة علي فهم حاجة الفرد المعلوماتية والتعبير عنها بدقة ووضوح، وإمكانية التعامل مع التقنيات المعلوماتية من تجهيزات وبرمجيات بالإضافة الي إمكانية تنظيم المعلومات واستخدمها بأسلوب أخلاقي،[68] والتي تشتمل على حل المشكلات والتفكير الناقد والتعليم الذاتي والمهارات الشخصية والقدرات الاجتماعية والمواقف والقيم، فتعتبر مهارات الثقافة المعلوماتية من أهم الضروريات التي يحتاج اليها الأفراد.[69]

ومن أهم مهارات الثقافة المعلوماتية ما يلي:-

- إدراك مدي الحاجة إلى المعلومات.
- التميز بين الطرق المختلفة لمواجهة الأحتياج من المعلومات.
- تحديد مكان مصادر المعلومات ومعرفة أنواعها وخصائصها.
- بناء أو تطوير إستراتيجيات بحث متعددة للبحث عن المعلومات المطلوبة واستراجاعها.
- تقييم المعلومات المسترجعة ومقارنتها، وتنظيمها وتطبيقها.[70]
- معرفة القضايا الأجتماعية المتعلقة بالمعلومات وذكلك القضايا المتعلقة بالملكية الفكرية ونقل ونشر المعلومات وأخلاقيات إستخدامها.[71]
- أستخدام المعلومات بأسلوب مبتكر وبفاعلية وكفاءة وذلك لتحقيق الأهداف المحددة وأتخاذ القرارات الصائبة ولحل المشكلات.[72]

ثالثا: نتائج الدراسة الميدانية

يعتمد هذا الجزء من الدراسة على تحليل البيانات الواردة في الاستبيان لتحقيق الأهداف وإجابة التساؤلات الواردة في المقدمة المنهجية.

المحور الأول: الخصائص الديموجرافية لعينة الدراسة من والباحثين وأعضاء هيئة التدريس بجامعة بني سويف:

1/1 توزيع عينة الدراسة طبقا لمتغير النوع:

جدول (1) توزيع عينة الدراسة طبقا لمتغير النوع

الخصائص الديموجرافية	بدائل الاستجابات	عينة الداسة				الأجمالى	
		الباحثون		أعضاء هيئة التدريس			
		العدد	%	العدد	%	العدد	%
النوع	ذكر	133	%52.4	81	%60	214	%55
	أنثى	121	%47.6	54	%40	175	%45
	الإجمالي	254	%100	135	%100	389	%100
الحالة التعليمية	ماجستير	137	%53.9	-	%0	137	%35.2
	دكتوراه	117	%46.1	135	%100	252	%64.8
	الإجمالي	254	%100	135	%100	389	%100
المسمي الوظيفي	باحث من الخارج	96	%24.7	–	–	96	%24.7
	معيد	88	%22.6	–	–	88	%22.6
	مدرس مساعد	70	%18	–	–	70	%18
	مدرس	–	–	69	%17.7	69	%17.7
	أستاذ مساعد	–	–	29	%7.5	29	%7.5
	أستاذ	–	–	37	%9.5	37	%9.5

* إجابة السؤال رقم (2/1)، (1،3)، (1،4) في الاستبانة.

يتضح من الجدول السابق أن:

توزيع عينة الدراسة طبقا لمتغير النوع وجود تفوق ملحوظ في أعداد الذكور عن الأناث عينة الدراسة، فجاء عدد الذكور214 بنسبة 55% مقارنة بعدد الأناث الذى جاء عددهم175 بنسبة45%، ففى عينة الباحثون وجد تفوق ملحوظ في أعداد الباحثين الذكور عن الباحثين الأناث، فجاء عدد الذكور133 بنسبة 52.4% مقارنة بعدد الإناث الذي جاء عددهم 121 بنسبة 47.6%، ووجد في عينة أعضاء هيئة التدريس تفوق ملحوظ في أعداد الذكور عن الأناث، فجاء عدد الذكور81 بنسبة 60% مقارنة بعدد الأناث الذي جاء عددهم 54 بنسبة 40%.

وعند توزيع عينة الدراسة طبقا لمتغير الحالة التعليمية الحالية قد مثلت عينة الباحثيون 254 بنسبة65.3% من إجمالي عينة الدراسة، فمنهم 35.2% ماجستير، و30.1% دكتوراة، بينما جاءت عينة أعضاء هيئة التدريس بعدد 135 بنسبة 34.7% من إجمالي العينة المختارة.

وعند توزيع عينة الدراسة طبقا لمتغير المسمي الوظيفي قد مثلت عينة الباحثين بعدد254 بنسبة 65.3% من أجمالي عينة الدراسة، فمنهم 24.7% باحث من الخارج، و22.6% معيد، و18% مدرس مساعد، بينما جاءت عينة أعضاء هيئة التدريس بعدد 135 بنسبة 34.7% من أجمالي العينة المختارة، فمنهم 17.7% مدرس، و7.5% أستاذ مساعد، و9.5% أستاذ.

المحور الثاني: إستخدامات الهواتف الذكية:-

1/2 إمتلاك الباحثين وأعضاء هيئة التدريس بجامعة بني سويف هاتفا ذكيا:

بسؤال عينة الدراسة من الباحثين واعضاء هيئة التدريس بمجتمع جامعة بنى سويف إذا كانوا يمتلكون هواتف ذكية أم لا جاءت إجاباتهم بالإيجاب (نعم) وهذه النتيجة كانت متوقعة كون الهواتف الذكية من أكثر الأمور جذبا للناس وخصوصا الباحثون وأعضاء هيئة التدريس، وقد تبين لنا أن الهاتف الذكي انتشر بسرعة كبيرة جدا في مجتمعنا حيث أخترق هذا الجهاز جميع فئات المجتمع عموما في مدة قصيرة وترجع هذه التوقعات لكون الهواتف الذكية أصبحت من أهم الأشياء التى

تجذب المستفيدين إليها وخصوصا بعد أنتشار التطبيقات الذكية، وذلك يدل علي شغف الباحثون وأعضاء هيئة التدريس بإستخدامها مما يؤكد علي زيادة مسئولية السعي وراء الإفادة منها فى توصيل المعلومات الصحيحة، حيث أفادت نسبة 100% بإمتلاكهم هواتف ذكية.

2/2 معدل استخدام الباحثين وأعضاء هيئة التدريس بجامعة بنى سويف للهاتف الذكي يوميا للبحث عن المعلومات:

جدول (2) ما معدل إستخدامك الهاتف الذكي يوميا للبحث عن المعلومات

بدائل الاستجابات	عينة الدراسة				الإجمالي (ن= 389)		الرتبة
	الباحثين (ن= 254)		أعضاء هيئة التدريس (ن=135)				
	ك	%	ك	%	ك	%	
أقل من ساعة	35	%13.8	28	%20.7	63	%16.2	4
من 1-3 ساعات	96	%37.8	67	%49.6	163	%42	1
من 4-6 ساعات	75	%29.5	20	%14.8	95	%24.4	2
أكثر من ذلك	48	%18.9	20	%14.8	68	%17.5	3

* إجابة السؤال رقم (3) في الاستبانة.

يتضح من الجدول السابق أن:

معدل استخدام الهاتف الذكى يوميا للبحث عن المعلومات بمعدل 1-3 ساعات جاءت فى المرتبة الأولى بنسبة 42%، ويليها فى المرتبة الثانية من 4-6 ساعات فجاءت بنسبة 24.4%، ثم في المرتبة الثالثة جاءت أكثر من ذلك بنسبة 17.5%، وأخيرا جاءت في المرتبة الرابعة أقل من ساعة بنسبة 16.2%، كما يتضح أيضا أتفاق كلا

الباحثين وأعضاء هيئة التدريس بجامعة بنى سويف في استخدام الهاتف الذكى بمعدل 1-3 ساعات يوميا للبحث عن المعلومات على الرغم من وجود تباين في المرحلة التعليمية والوظيفية، وهذا يحملنا مسئولية السعى للاستفادة من المعلومات التي يتم الحصول عليها من خلال الهواتف الذكية استفادة اكثر جدية والاستفادة منه في توصيل المعلومات الصحيحة.

جدول (3) دلالة الفروق بين الباحثون وأعضاء هيئة التدريس في معدل إستخدام الهاتف الذكي يوميا للبحث عن المعلومات بإستخدام أختبار (ت) T-test

بدائل الاستجابات	الباحثين			أعضاء هيئة التدريس			قيمة T	مستوي الدلالة	
	ن	م1	ع1	ن	م2	ع2			
أقل من ساعة	254	0.137	0.35	135	0.207	0.41	1.77	0.08	غير داله
من 1-3 ساعات	254	0.378	0.48	135	0.496	0.50	2.26	0.02	* دالة
من 4-6 ساعات	254	0.295	0.457	135	0.148	0.356	3.25	0.001	* دالة
أكثر من ذلك	254	0.189	0.392	135	0.148	0.356	1.01	0.31	غير دالة

(*الدالة≤ 0.05)

(ن=عدد العينة) (م=المتوسط الحسابي) (ع=الإنحراف المعياري)

يتضح من الجدول السابق وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعتي الدراسة (الباحثين وأعضاء هيئة التدريس) حول معدل إستخدام الهاتف الذكي يوميا، حيث جاءت قيمة (ت) دالة من 1-3 ساعات وذلك لصالح أعضاء هيئة التدريس، وبينما جاءت قيمة (ت) دالة من 4-6 ساعات وذلك لصالح الباحثين.

3/2 الأسباب التى تدفع الباحثين وأعضاء هيئة التدريس لإقتناء هاتف ذكى:

جدول (4) ما الأسباب التي دفعتك لإقتناء هاتف ذكي

بدائل الاستجابات	عينة الدراسة				الإجمالي (ن= 389)		الرتبة
	الباحثين (ن= 254)		أعضاء هيئة التدريس (ن= 135)				
	ك	%	ك	%	ك	%	
التواصل مع الغير	222	%87.4	118	%87.4	340	%87.4	1
لتحميل الكتب والفيديوهات والصور	117	%46.1	44	%32.6	161	%41.4	5
الوجاهة الإجتماعية	35	%13.8	22	%16.3	57	%14.7	7
التصفح والإطلاع	169	%66.5	102	%75.6	271	%69.7	2
المشاركة وتبادل الرسائل	151	%59.4	84	%62.2	235	%60.4	3
البحث والتعلم	125	%49.2	74	%55.2	199	%51.2	4
التسلية والترفية	98	%38.6	30	%22.2	128	%33	6

* إجابة السؤال رقم (4) في الاستبانة.

يتضح من الجدول السابق أن:

هناك اتفاقا حول سبب اقتناء الهاتف الذكى بين أفراد عينة الدراسة على الرغم من وجود تباين فى المرحلة العلمية والوظيفية فنجد أن كل الباحثين وأعضاء هيئة التدريس على حد سواء يرون أن السبب وراء اقتناء الهاتف الذكى يكون بشكل أكثر فى التواصل مع الغير مثلها مثل وسائل الاتصال التقليدية فقد جاءت في المرتبة الأولى بنسبة 87.4%، ويليها في المرتبة الثانية التصفح والإطلاع بنسبة69.7%، ثم في المرتبة الثالثة المشاركة وتبادل الرسائل بنسبة 60.4%، ثم في المرتبة الرابعة البحث والتعلم بنسبة 51.2%، ثم في المرتبة الخامسة تحميل الكتب والفيديوهات والصور

بنسبة 41.4%، ثم في المرتبة السادسة التسلية والترفية بنسبة 33%، وأخيرا في المرتبة السابعة الوجاهة الإجتماعية بنسبة 14.7%.

جدول (5) دلالة الفروق بين الباحثين وأعضاء هيئة التدريس في الأسباب التي تدفعهم لإقتناء هاتف ذكي بإستخدام أختبار (ت) T-test

بدائل الاستجابات	الباحثين			أعضاء هيئة التدريس			قيمة T	مستوي الدلالة	
	ن	م1	ع1	ن	م2	ع2			
التواصل مع الغير	254	0.874	0.332	135	0.874	0.333	0.002	0.999	غير دالة
لتحميل الكتب والفيديوهات والصور	254	0.460	0.499	135	0.325	0.470	2.583	0.010	* دالة
الوجاهة الإجتماعية	254	0.137	0.340	135	0.163	0.370	0.667	0.505	غير دالة
التصفح والإطلاع	254	0.665	0.473	135	0.756	0.431	1.846	0.066	غير دالة
المشاركة وتبادل الرسائل	254	0.595	0.492	135	0.622	0.487	0.531	0.596	غير دالة
البحث والتعلم	254	0.492	0.501	135	0.552	0.499	1.125	0.261	غير دالة
التسلية والترفية	254	0.386	0.488	135	0.222	0.417	3.306	0.001	* دالة

(*الدالة≤ 0.05)

(ن=عدد العينة) (م=المتوسط الحسابي) (ع=الإنحراف المعياري)

يتضح من الجدول السابق وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعتي الدراسة (الباحثين وأعضاء هيئة التدريس) حول الأسباب التى تدفعهم لإقتناء

هاتف ذكي، حيث جاءت قيمة (ت) دالة عند تحميل الكتب والفيديوهات والصور، ودالة عند التسلية والترفية وذلك لصالح الباحثون.

المحور الثالث: مهارات الثقافة المعلوماتية بإستخدام الهواتف الذكية لدي عينة الدراسة:-

1/3 تحديد طبيعة المعلومات التى تخدم أهداف عينة الدراسة: -

جدول(6) مدى استطاعة عينة الدراسة من تحديد طبيعة المعلومات التى تخدم أهدافهم

بدائل الاستجابات	عينة الدراسة				الإجمالي (ن= 389)	
	الباحثين (ن= 254)		أعضاء هيئة التدريس (ن= 135)			
	ك	%	ك	%	ك	%
كثيرا	222	%87.7	132	%97.8	354	%91
أحيانا	31	%12.3	3	%2.2	34	%8.7
قليلا	1	%0.4	0	%0	1	%0.3
الإجمالي	254	%100	135	%100	389	%100

* إجابة السؤال رقم (5) في الاستبانة.

يتضح من الجدول السابق أن:

هناك اتفاقا بين أفراد العينة على الرغم من وجود تباين في المرحلة العلمية والوظيفية بينهم ويتمثل هذا الاتفاق فى استجاباتهم حول استطاعتهم كثيرا أن يحددوا طبيعة المعلومات التى تخدم أهدافهم فقد جاءت فى المرتبة الأولى بنسبة 91%، وجاءت فى المرتبة الثانية أنهم أحيانا يستطيعون بنسبة 8.7%، وأخيرا جاءت فى المرتبة الثالثة أنهم يستطيعون قليلا بنسبة 0.3%.

1/1/3 دوافع البحث عن المعلومات لدى الباحثين، وأعضاء هيئة التدريس:

جدول (7) دوافع البحث عن المعلومات من وجهة نظر الباحثون وأعضاء هيئة التدريس

بدائل الاستجابات	عينة الدراسة				الإجمالي (ن= 389)		الرتبة
	الباحثين (ن= 254)		أعضاء هيئة التدريس (ن= 135)				
	ك	%	ك	%	ك	%	
لأغراض الدراسة	187	%73.6	87	%64.4	274	%70.4	1
لحل مشكلة علمية أو بحثية	91	%36.0	66	%48.9	157	%40.4	5
لإعداد بحث أو رسالة علمية	121	%47.6	60	%44.4	181	%46.5	4
لمتابعة أحدث التطورات الجارية في مجال تخصصي	150	%59.1	94	%69.6	244	%62.7	3
للحوار والنقاش	73	%28.7	49	%36.3	122	%31.4	6
للإطلاع والثقافة العامة	154	%60.6	95	%70.4	249	%64	2

* إجابة السؤال رقم (1/5) في الاستبانة.

يتضح من الجدول السابق أن:

هناك اتفاقا حول تخصص الأوزان النسبية لاهتمامات استجابات أفراد عينة الدراسة حول دوافع البحث عن المعلومات فعلى الرغم من وجود تباين فى المرحلة التعليمية والوظيفية بين أفراد عينة الدراسة إلا إنهم على حد سواء يرون أن أهم

دوافع البحث عن المعلومات تتمثل في البحث لأغراض الدراسة وقد جاءت في المرتبة الأولى بنسبة70.4%، ويليها في المرتبة الثانية الإطلاع والثقافة العامة بنسبة 64%، ثم في المرتبة الثالثة متابعة أحدث التطورات الجارية فى مجال تخصصى بنسبة 62.7%، ثم في المرتبة الرابعة إعداد بحث أو رسالة علمية بنسبة 46.5%، وفي المرتبة الخامسة لحل مشكلة علمية أو بحثية بنسبة 40.4%، وأخيرا في المرتبة السادسة للحوار والنقاش بنسبة 31.4%.

جدول (8) دلالة الفروق بين الباحثين وأعضاء هيئة التدريس في دوافع بحثهم عن المعلومات بإستخدام أختبار (ت) T-test

بدائل الاستجابات	الباحثين			أعضاء هيئة التدريس			قيمة T	مستوي الدلالة	
	ن	م1	ع1	ن	م2	ع2			
لأغراض الدراسة	254	0.736	0.441	135	0.644	0.480	1.892	0.064	غير داله
لحل مشكلة علمية أو بحثية	254	0.360	0.481	135	0.489	0.502	2.483	0.013	* دالة
لإعداد بحث أو رسالة علمية	254	0.476	0.500	135	0.444	0.499	0.600	0.549	غير دالة
لمتابعة أحدث التطورات الجارية في مجال تخصصي	254	0.591	0.493	135	0.696	0.462	2.059	0.040	* دالة
للحوار والنقاش	254	0.287	0.453	135	0.363	0.483	1.530	0.127	غير دالة
للإطلاع والثقافة العامة	254	0.606	0.490	135	0.704	0.458	1.909	0.63	غير دالة

(*الدالة≤ 0.05)

(ن=عدد العينة) (م=المتوسط الحسابي) (ع=الإنحراف المعياري)

يتضح من الجدول السابق وجود فروق ذات دالالة إحصائية بين مجموعتي الدراسة (الباحثين وأعضاء هيئة التدريس) حول دوافع البحث عن المعلومات، حيث جاءت قيمة (ت) دالة عند حل مشكلة علمية أو بحثية، ودالة عند متابعة أحدث التطورات الجارية فى مجال التخصص وذلك لصالح أعضاء هيئة التدريس.

2/3 تحديد مصطلحات البحث التى تعبر عن إحتياجات عينة الدراسة:

جدول(9) تحديد مصطلحات البحث التى تعبر عن إحتياجات عينة الدراسة

بدائل الاستجابات	عينة الدراسة				الإجمالي (ن= 389)	
	الباحثين (ن= 254)		أعضاء هيئة التدريس (ن= 135)			
	ك	%	ك	%	ك	%
كثيرا	156	%61.4	121	%89.6	277	%71.2
أحيانا	96	%37.8	14	%10.4	110	%28.3
قليلا	2	%0.8	0	%0	2	%0.5
الإجمالي	254	%100	135	%100	389	%100

* إجابة السؤال رقم (6) في الاستبانة.

يتضح من الجدول السابق أن:

هناك أتفاقا بين أفراد العينة علي الرغم من وجود تباين في المرحلة العلمية والوظيفية بينهم ويتمثل هذا الاتفاق في استجاباتهم حول تمكنهم كثيرا من تحديد مصطلحات البحث التي تعبر عن احتياجاتهم فقد جاءت فى المرتبة الأولى بنسبة 71.2%، وجاءت فى المرتبة الثانية أنهم أحيانا يتمكنون بنسبة 28.3%، وأخيرا فى المرتبة الثالثة أنهم يتمكنون قليلا بنسبة 0.5%.

3/3 الوصول الي المعلومات المطلوبة بكفاءة وفاعلية:

جدول (10)مدى تمكن عينة الدراسة من الوصول إلي المعلومات المطلوبة بكفاءة وفاعلية

بدائل الاستجابات	عينة الدراسة				الإجمالي (ن=389)	
	الباحثين (ن= 254)		أعضاء هيئة التدريس (ن= 135)			
	ك	%	ك	%	ك	%
كثيرا	110	%43.3	71	%52.6	181	%46.5
أحيانا	143	%56.3	64	%47.4	207	%53.2
قليلا	1	%0.4	0	%0	1	%0.3
الإجمالي	254	%100	135	%100	389	%100

* إجابة السؤال رقم (7) في الاستبانة.

يتضح من الجدول السابق أن :

هناك اتفاقا بين أفراد العينة على الرغم من وجود تباين في المرحلة العلمية والوظيفية بينهم ويتمثل هذا الاتفاق فى استجاباتهم حول تمكنهم أحيانا من الوصول الي المعلومات المطلوبة بكفاءة وفاعلية التى قد جاءت فى المرتبة الأولى بنسبة 53.2%، وجاءت فى المرتبة الثانية انهم يتمكنون كثيرا بنسبة 46.5%، وأخيرا فى المرتبة الثالثة أنهم يتمكنون قليلا بنسبة 0.3%.

1/3/3 طرق البحث عن المعلومات لدي الباحثون وأعضاء هيئة التدريس:

جدول (11) طرق البحث عن المعلومات التي تستخدمها الباحثين وأعضاء هيئة التدريس وفق الاهمية من وجهة نظرهم

بدائل الاستجابات	عينة الدراسة					
	الباحثين (ن=254)			أعضاء هيئة التدريس (ن=135)		
	ك	%	الترتيب	ك	%	الترتيب
البحث فى الانترنت بصفة عامة من خلال محركات البحث جوجل وياهو	150	%28.2	1	82	%31.6	1
فهارس المكتبات الالكترونية	106	%20	4	45	%17.4	3
الاتصال بالمتخصصين في المجال	68	%12.8	3	43	%16.6	4
المكتبات التقليدية	96	%18	5	38	%14.7	5
البحث في قواعد البيانات	111	%21	2	51	%19.7	2

* إجابة السؤال رقم (1/7) في الاستبانة.

يتضح من الجدول السابق أن:

هناك اتفاقا بين أفراد عينة الدراسة الباحثين وأعضاء هيئة التدريس حول احتلال المرتبة الأولى للبحث فى الانترنت بصفة عامة من خلال محركات البحث مثل جوجل وياهو، على الرغم من وجود تباين فى المرحلة العلمية والوظيفية، ويعقبها فى المرتبة الثانية البحث فى قواعد البيانات، واختلفوا فى المرتبة الثالثة والرابعة فالبنسبة لاعضاء هيئة التدريس جاءت فهارس المكتبات الالكترونية فى المرتبة الثالثة ثم الاتصال بالمتخصصين فى المجال جاءت فى المرتبة الرابعة، وبالنسبة للباحثين جاءت فى المرتبة الثالثة الاتصال بالمتخصصين فى المجال وفى المرتبة الرابعة فهارس المكتبات الالكترونية، بينما أتفقت عينة الدراسة أيضا فى المرتبة الخامسة على أخر طريقة يلجوا فيها للبحث عن المعلومات وهى المكتبات التقليدية.

4/3 تقييم المعلومات التى يتم الحصول عليها: -

جدول (12) مدى تقييم عينة الدراسة للمعلومات التي يحصلون عليها وتقومها

بدائل الاستجابات	عينة الدراسة				الإجمالي (ن= 389)	
	الباحثين (ن= 254)		أعضاء هيئة التدريس (ن= 135)			
	ك	%	ك	%	ك	%
كثيرا	75	%29.5	60	%44.4	135	%34.7
أحيانا	121	%47.6	67	%49.6	188	%48.3
قليلا	58	%22.8	8	%5.9	66	%17
الإجمالي	254	%100	135	%100	389	%100

* إجابة السؤال رقم (8) في الاستبانة.

يتضح من الجدول السابق أن:

هناك اتفاقا بين أفراد العينة على الرغم من وجود تباين في المرحلة العلمية والوظيفية بينهم ويتمثل هذا الاتفاق فى استجاباتهم حول تقيمهم أحيانا للمعلومات التى يحصلون عليها وتقومها التى قد جاءت فى المرتبة الأولى48.3%، وجاءت فى المرتبة الثانية انهم كثيرا يقيمون بنسبة 34.7% ، وأخيرا جاءت فى المرتبة الثالثة انهم قليلا ما يقيمون بنسبة 17%.

5/3 تحقيق المعلومات الهدف المرجو منها: -

جدول (13) مدى تحقيق المعلومات التى يحصل عليها عينة الدراسة الهدف المرجو منها

بدائل الاستجابات	عينة الدراسة				الإجمالي (ن= 389)	
	الباحثين(ن= 254)		أعضاء هيئة التدريس(ن= 135)			
	ك	%	ك	%	ك	%
كثيرا	147	%57.9	45	%33.3	192	%49.4
أحيانا	100	%39.4	89	%65.9	189	%48.6
قليلا	7	%2.8	1	%0.7	8	%2.1
الإجمالي	254	%100	135	%100	389	%100

* إجابة السؤال رقم (9) في الاستبانة.

يتضح من الجدول السابق أن:

هناك اتفاقا بين أفراد العينة على الرغم من وجود تباين في المرحلة العلمية والوظيفية بينهم ويتمثل هذا الاتفاق فى استجاباتهم حول تحقق المعلومات التى يحصلون عليها كثيرا الهدف المرجو منها فقد جاءت فى المرتبة الأولى بنسبة 49.4%، وجاءت في المرتبة الثانية أحيانا ما تحقق المعلومات بنسبة 48.6%، وأخيرا فى المرتبة الثالثة قليلا ما تحقق المعلومات بنسبة2.1%.

6/3 القضايا المرتبطة بإستخدام المعلومات وإتاحتها: -

جدول(14) مدى امتلاك عينة الدراسة خلفية عن القضايا المرتبطة بإستخدام المعلومات وإتاحتها بطريقة أخلاقية وقانونية

بدائل الاستجابات	عينة الدراسة				الإجمالي (ن= 389)	
	الباحثين (ن= 254)		أعضاء هيئة التدريس(ن= 135)			
	ك	%	ك	%	ك	%
كثيرا	79	%31.1	76	%56.3	155	%40
أحيانا	60	%23.6	16	%11.9	76	%19.5
قليلا	115	%45.3	43	%31.9	158	%40.6
الإجمالي	254	%100	135	%100	389	%100

* إجابة السؤال رقم (10) في الاستبانة.

يتضح من الجدول السابق أن:

هناك اتفاقا بين أفراد العينة على الرغم من وجود تباين في المرحلة العلمية والوظيفية بينهم ويتمثل هذا الاتفاق فى استجاباتهم حول إنهم يمتلكون قليلا خلفية عن القضايا المرتبطة بإستخدام المعلومات وإتاحتها بطريقة أخلاقية وقانونية التى قد جاءت فى المرتبة الأولى بنسبة 40.6%، وجاءت فى المرتبة الثانية انهم يمتلكون كثيرا بنسبة40%، وأخيرا جاءت فى المرتبة الثالثة انهم يمتلكون أحيانا بنسبة 19.5%.

جدول (15) دلالة الفروق بين الباحثين وأعضاء هيئة التدريس نحو إستخدام الهواتف الذكية في تعزيز مهارات الثقافة المعلوماتية بإستخدام أختبار (ت) T-test

بدائل الاستجابات	الباحثين			أعضاء هيئة التدريس			قيمة T	مستوي الدلالة	
	ن	م1	ع1	ن	م2	ع2			
تحديد طبيعة المعلومات التى تخدم أهداف عينة الدراسة	254	1.878	0.329	135	1.978	0.148	3.368	0.001	* دالة
تحديد مصطلحات البحث التى تعبر عن إحتياجات عينة الدراسة	254	1.606	0.505	135	1.896	0.306	6.097	0.000	* دالة
الوصول الي المعلومات المطلوبة بكفاءة وفاعلية	254	1.429	0.504	135	1.526	0.501	1.807	0.072	غير دالة
تقييم المعلومات التى يتم الحصول عليها	254	1.067	0.722	135	1.385	0.598	4.383	0.000	* دالة
تحقيق المعلومات الهدف المرجو منها	254	1.551	0.551	135	1.326	0.486	3.994	0.000	* دالة
القضايا المرتبطة بإستخدام المعلومات وإتاحتها	254	0.858	0.864	135	1.244	0.909	4.119	0.000	* دالة

(*الدالة≤ 0.05)

(ن=عدد العينة) (م=المتوسط الحسابي) (ع=الإنحراف المعياري)

يتضح من الجدول السابق وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعتي الدراسة (الباحثين وأعضاء هيئة التدريس) حول إستخدام الهواتف الذكية في تعزيز مهارات الثقافة المعلوماتية، حيث جاءت قيمة (ت) دالة عند تحديد طبيعة المعلومات التى تخدم أهداف عينة الدراسة، ودالة عند تحديد مصطلحات الباحث

التى تعبر عن إحتياجات عينة الدراسة، ودالة عند تقييم المعلومات التي يتم الحصول عليها، ودالة عند القضايا المرتبطة بإستخدام المعلومات وإتاحتها وذلك لصالح أعضاء هيئة التدريس، بينما جاءت دالة عند تحقيق المعلومات الهدف المرجو منها وذلك لصالح الباحثين.

7/3 تساعد الهواتف الذكية في خدمة الأحتياجات المعلوماتية: -

جدول (16)تساعد الهواتف الذكية عينة الدراسة في خدمة إحتياجاتهم المعلوماتية

دائل الاستجابات	عينة الدراسة					
	الباحثين (ن=254)			أعضاء هيئة التدريس (ن=135)		
	ك	%	الترتيب	ك	%	الترتيب
نشر المعلومات	59	%14.1	8	42	%16.5	9
تبادل المعلومات	50	%12	7	24	%9.4	3
تقييم المعلومات المحصل عليها	43	%10.3	4	23	%9	8
حفظ وتخزين البيانات والمعلومات	41	%9.8	3	33	%13	4
الوصول إلى قواعد البيانات والمجلات والكتب	40	%9.5	1	22	%8.6	5
تحديث المعلومات	46	%11	5	32	%12.5	6
تطوير تقنيات البحث	35	%8.4	9	25	%9.8	7
حل المشكلات العلمية	47	%11.2	6	28	%11	2
متابعة كل ما هو جديد فى مجال تخصصك	58	%13.8	2	26	%10.2	1

* إجابة السؤال رقم (11) في الاستبانة.

يتضح من الجدول السابق أن:

هناك اختلاف في الاحتياجات المعلوماتية بواسطة استخدام الهواتف الذكية بين والباحثين وأعضاء هيئة التدريس نتيجة اختلافهم في المرحلة العلمية والوظيفية، فقد كان الاحتياج المعلوماتي الأول للباحثين وهوالوصول الي قواعد البيانات والمجلات والكتب وذلك متوافق مع طبيعتهم لانهم مازالو فى مرحلة التعليم والدراسة والبحث وهذا علي عكس أعضاء هيئة التدريس الذى كان الاحتياج الاول متابعة كل ما هو جديد في مجال تخصصك وذلك يتوافق مع طبيعتهم لانهم فى حاجة الى معرفة ما هو جديد في مجال تخصصهم لأعمل أبحاث الترقي وأن يكونوا على دراية بكل ما جديد في مجال تخصصهم، وهذا يدل علي سهولة استخدام الهاتف الذكى لدى عينة الدراسة وتوفيرة للوقت، فكلما قلت درجة ترتيب الاحتياجات المعلوماتية لدى عينة الدراسة كلما قلت أو انعدمت استخدامها بواسطة الهواتف الذكية.

8/3 التطبيقات التى يستخدمها الباحثين وأعضاء هيئة التدريس فى هواتفهم الذكية:

جدول (17) التطبيقات التي يستخدمها عينة الدراسة فى هاتفهم الذكية

بدائل الاستجابات	عينة الدراسة				الإجمالي (ن= 389)		الرتبة
	الباحثين (ن= 254)		أعضاء هيئة التدريس (ن= 135)				
	ك	%	ك	%	ك	%	
تطبيقات التواصل الإجتماعي والدردشة	236	%92.9	121	%89.6	357	%91.8	1
تطبيقات قواميس اللغة	103	%40.6	65	%48.1	168	%43.2	3
تطبيقات الترجمة	126	%49.6	82	%60.7	208	%53.5	2
تطبيقات الموسوعات	78	%30.7	52	%38.5	130	%33.4	4
تطبيق خاص بجامعتك أو كليتك	0	%0	0	%0	0	%0.0	6
تطبيقات الألعاب	96	%37.8	22	%16.3	118	%30.3	5

* إجابة السؤال رقم (12) في الاستبانة.

يتضح من الجدول السابق أن:

هناك اتفاقا حول التطبيقات التى يستخدمها أفراد عينة الدراسة على هواتفهم الذكية على الرغم من وجود تباين فى المرحلة العلمية والوظيفية، فقد جاءت المرتبة الأولى وبنسبة عالية جدا تطبيقات التواصل الاجتماعي والدردشة كونها من أكثر الأمور جذبا وخصوصا الباحثين وأعضاء هيئة التدريس خلال هذه الفترة بنسبة 91.8%، يليها في المرتبة الثانية تطبيقات الترجمة بنسبة 53.5%، ثم في المرتبة الثالثة تطبيقات قواميس اللغة بنسبة 43.2%، ثم في المرتبة الرابعة تطبيقات الموسوعات بنسبة 33.4%، ثم في المرتبة الخامسة تطبيقات الالعاب بنسبة30.3%، وأخيرا فى المرتبة السادسة تطبيق خاص بجامعتك أو كليتك بنسبة 0%.

جدول (18) دلالة الفروق بين الباحثين وأعضاء هيئة التدريس نحو إستخدام تطبيقات الهواتف الذكية بإستخدام أختبار (ت) T-test

بدائل الاستجابات	الباحثون			أعضاء هيئة التدريس			قيمة T	مستوي الدلالة	
	ن	م1	ع1	ن	م2	ع2			
تطبيقات التواصل الإجتماعي والدردشة	254	0.929	0.257	135	0.896	0.306	1.121	0.263	غير دالة
تطبيقات قواميس اللغة	254	0.406	0.492	135	0.482	0.502	1.440	0.151	غير دالة
تطبيقات الترجمة	254	0.496	0.501	135	0.607	0.490	2.102	0.036	* دالة
تطبيقات الموسوعات	254	0.307	0.462	135	0.385	0.489	1.555	0.121	غير دالة
تطبيق خاص بجامعتك أو كليتك	254	0	0	135	0	0	0	0	غير دالة
تطبيقات الألعاب	254	0.378	0.486	135	0.163	0.371	4.492	0.000	* دالة

(*الدالة≤ 0.05)

(ن=عدد العينة) (م=المتوسط الحسابي) (ع=الإنحراف المعياري)

يتضح من الجدول السابق وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعتي الدراسة (الباحثين وأعضاء هيئة التدريس) حول التطبيقات التى يستخدموها في هواتفهم الذكية، حيث جاءت قيمة (ت) دالة عند تطبيقات الترجمة وذلك لصالح أعضاء هيئة التدريس، بينما جاءت دالة عند تطبيقات الألعاب وذلك لصالح الباحثين.

المحور الرابع: صعوبات ومعوقات استخدام الهواتف الذكية:

1/4 الصعوبات التى تواجه الباحثين وأعضاء هيئة التدريس عند استخدام الهاتف الذكى:

جدول(19) الصعوبات التي قد تواجه عينة الدراسة عند إستخدام الهاتف الذكي

بدائل الاستجابات	عينة الدراسة				الإجمالي (ن= 389)		الرتبة
	الباحثين (ن= 254)		أعضاء هيئة التدريس (ن= 135)				
	ك	%	ك	%	ك	%	
صعوبات متصلة بتشغيل وإستخدام الهاتف الذكي وتطبيقاته	75	%29.5	39	%28.9	114	%29.3	5
بطء عملية الاتصال بالانترنت أو إنقطاعه	170	%66.9	99	%73.3	269	%69.2	1
عدم المعرفة بكيفية البحث عبر الهاتف الذكي والمواقع التي يمكن البحث فيها	68	%26.8	29	%21.5	97	%25	6
عدم توافر تطبيقات على الهاتف الذكي	49	%19.3	28	%20.7	77	%20	7
صغر سعة الهاتف وعدم القدرة على تخزين كم كبير من الكتب والمقالات والرسائل وغيرها	141	%55.5	79	%58.5	220	%56.5	2
ضعف البنية الأساسية للشبكة فى منطقتي	112	%44.1	74	%54.8	186	%48	3
إرتفاع تكلفة الإتصال	69	%27.2	49	%36.3	118	%30.3	4

* إجابة السؤال رقم (13) في الاستبانة.

يتضح من الجدول السابق أن:

على الرغم من وجود أختلاف فى المرحلة العلمية والوظيفية لعينة الدراسة إلا أن هناك اتفاق على نفس الصعوبات التى يواجهها كل أفراد العينة، وأن أكثر الصعوبات التى تواجه عينه الدراسة عند استخدام الهاتف الذكى كانت بطء عملية الاتصال بالانترنت أو إنقطاعة فقد جاءت فى المرتبة الاولى بنسبة 69.2%، ويليها فى المرتبة الثانية صغر سعة الهاتف وعدم القدرة على تخزين كم كبير من الكتب والمقالات والرسائل وغيرها بنسبة 56.5%، ثم فى المرتبة الثالثة ضعف البنية الأساسية في منطقتى بنسبة 48%، ثم فى المرتبة الرابعة إرتفاع تكلفة الاتصال بنسبة 30.3%، ثم فى المرتبة الخامسة صعوبات متصلة بتشغيل وإستخدام الهاتف الذكى وتطبيقاتة بنسبة 29.3%، ثم فى المرتبة السادسة عدم المعرفة بكيفية البحث عبر الهاتف الذكى والمواقع التى يمكن البحث فيها بنسبة 25%، وأخيرا فى المرتبة السابعة عدم توافر تطبيقات على الهاتف الذكى بنسبة 20%.

جدول (20) دلالة الفروق بين الباحثين وأعضاء هيئة التدريس نحو الصعوبات التى تواجهم عند استخدام الهاتف الذكي بإستخدام أختبار(ت) T-test

بدائل الاستجابات	الباحثين			أعضاء هيئة التدريس			قيمة T	مستوي الدلالة	
	ن	م1	ع1	ن	م2	ع2			
صعوبات متصلة بتشغيل وإستخدام الهاتف الذكي وتطبيقاته	254	0.295	0.457	135	0.289	0.455	0.131	0.896	غير دالة
بطء عملية الاتصال بالانترنت أو إنقطاعه	254	0.669	0.471	135	0.733	0.444	1.301	0.194	غير دالة
عدم المعرفة بكيفية البحث عبر الهاتف الذكي والمواقع التي يمكن البحث فيها	254	0.268	0.444	135	0.215	0.412	1.147	0.252	غير دالة
عدم توافر تطبيقات على الهاتف الذكي	254	0.193	0.395	135	0.207	0.407	0.341	0.734	غير دالة
صغر سعة الهاتف وعدم القدرة على تخزين كم كبير من الكتب والمقالات والرسائل وغيرها	254	0.555	0.498	135	0.585	0.495	0.568	0.570	غير دالة
ضعف البنية الأساسية للشبكة فى منطقتي	254	0.441	0.497	135	0.548	0.499	2.020	0.044	* دالة
إرتفاع تكلفة الإتصال	254	0.271	0.446	135	0.363	0.483	1.868	0.262	غير دالة

(*الدالة≤ 0.05)

(ن=عدد العينة) (م=المتوسط الحسابي) (ع=الإنحراف المعياري)

يتضح من الجدول السابق وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعتي الدراسة (الباحثين وأعضاء هيئة التدريس) حول الصعوبات التى تواجهم عند استخدام الهاتف الذكي، حيث جاءت قيمة (ت) دالة عند ضعف البنية الأساسية للشبكة في منطقتى وذلك لصالح أعضاء هيئة التدريس.

المحور الخامس: مقترحات عينة الدراسة في تنمية مهارات الثقافة المعلوماتية بواسطة استخدام الهواتف الذكية:

1/5السبل التى يمكن أن يسخدمها الباحثين وأعضاء هيئة التدريس لتنمية مهارات الثقافة المعلوماتية بواسطة استخدام الهواتف الذكية:

جدول (21) السبل التى يمكن أن يستخدامها عينة الدراسة في تنمية مهارات الثقافة المعلوماتية بواسطة إستخدام الهواتف الذكية

بدائل الاستجابات	عينة الدراسة				الإجمالي (ن= 389)		الرتبة
	الباحثين (ن= 254)		أعضاء هيئة التدريس (ن= 135)				
	ك	%	ك	%	ك	%	
الإرشاد والتوجية من جانب أعضاء هيئة التدريس المتمرسين	158	%62.2	89	%65.9	247	%63.5	2
مواقع على الإنترنت لخدمة هذا الغرض	138	%54.3	76	%56.3	214	%55	3
إلقاء محاضرات عامة عن كيفية إستخدام الهاتف الذكي لتنمية مهارات الثقافة المعلوماتية	88	%34.6	54	%40.0	142	%36.5	7
عقد دورات تدريبية لرفع كفاءة الثقافة المعلوماتية بإستخدام الهاتف الذكي	115	%45.3	67	%49.6	182	%47	5
وضع مقررات معلوماتية عن كيفية استخدام الهواتف الذكية لتنمية مهارات الثقافة المعلوماتية في مرحلتي البكالوريوس والدراسات العليا	103	%40.6	48	%35.6	151	%39	6
التدريب العملي على كيفية استخدام الهواتف الذكية وتطبيقاتها	118	%46.5	68	%50.4	186	%48	4
توافر التطبيقات على الهواتف الذكية للبحث علي المعلومات ومتابعة كل ما يصدر في مجال التخصص	211	%83.1	97	%71.9	308	%79.2	1

* إجابة السؤال رقم (14) في الاستبانة.

يتضح من الجدول السابق أن:

علي الرغم من وجود أختلاف في المرحلة العلمية والوظيفية لعينة الدراسة إلا أن هناك إتفاق على أهم السبل التى تسهم فى تنمية مهارات الثقافة المعلوماتية بواسطة اسخدام الهواتف الذكية بالمجتمع الجامعى، وهى توافر التطبيقات على الهواتف الذكية للبحث على المعلومات ومتابعة كل ما يصدر في مجال التخصص فقد جاءت في المرتبة الأولى بنسبة 79.2%، ويليها في المرتبة الثانية الارشاد والتوجية من جانب أعضاء هيئة التدريس المتمرسين بنسبة 63.5%، ثم فى المرتبة الثالثة مواقع على الانترنت لخدمة هذا الغرض بنسبة 55%، ثم في المرتبة الرابعة التدريب العلمي علي كيفية استخدام الهواتف الذكية وتطبيقاتها بنسبة 48%، ثم في المرتبة الخامسة عقد دورات تدريبية لرفع كفاءة الثقافة المعلوماتية بإستخدام الهاتف الذكي بنسبة 47%، ثم فى المرتبة السادسة وضع مقررات معلوماتية عن كيفية استخدام الهواتف الذكية لتنمية مهارات الثقافة المعلوماتية في مرحلتي البكالوريوس والدراسات العليا بنسبة 39%، واخيرا فى المرتبة السابعة إلقاء محاضرات عامة عن كيفية إستخدام الهاتف الذكي لتنمية مهارات الثقافة المعلوماتية بنسبة 36.5%.

جدول (22) دلالة الفروق بين الباحثين وأعضاء هيئة التدريس نحو السبل التي تنمي مهارات الثقافة المعلوماتية بواسطة إستخدام الهواتف الذكية، بإستخدام أختبار (ت) T-test

بدائل الاستجابات	الباحثين			أعضاء هيئة التدريس			قيمة T	مستوي الدلالة	
	ن	م1	ع1	ن	م2	ع2			
الإرشاد والتوجية من جانب أعضاء هيئة التدريس المتمرسين	254	0.622	0.486	135	0.659	0.476	0.724	0.469	غير داله
مواقع على الإنترنت لخدمة هذا الغرض	254	0.543	0.499	135	0.563	0.497	0.370	0.712	غير داله
إلقاء محاضرات عامة عن كيفية إستخدام الهاتف الذكي لتنمية مهارات الثقافة المعلوماتية	254	0.347	0.477	135	0.400	0.492	1.043	0.298	غير داله
عقد دورات تدريبية لرفع كفاءة الثقافة المعلوماتية بإستخدام الهاتف الذكي	254	0.453	0.499	135	0.496	0.502	0.818	0.414	غير داله
وضع مقررات معلوماتية عن كيفية استخدام الهواتف الذكية لتنمية مهارات الثقافة المعلوماتية في مرحلتي البكالوريوس والدراسات العليا	254	0.406	0.492	135	0.356	0.480	0.961	0.337	غير داله
التدريب العملي على كيفية استخدام الهواتف الذكية وتطبيقاتها	254	0.465	0.499	135	0.504	0.502	0.734	0.463	غير داله
توافر التطبيقات على الهواتف الذكية للبحث علي المعلومات ومتابعة كل ما يصدر في مجال التخصص	254	0.831	0.376	135	0.719	0.451	2.610	0.009	* داله

(*الدالة ≤ 0.05)

(ن=عدد العينة) (م=المتوسط الحسابي) (ع=الإنحراف المعياري)

يتضح من الجدول السابق وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعتي الدراسة (الباحثين وأعضاء هيئة التدريس) حول السبل التي تنمي مهارات الثقافة المعلوماتية بواسطة استخدام الهواتف الذكية، فقد جاءت قيمة (ت) دالة عند توافر التطبيقات على الهواتف الذكية للبحث علي المعلومات ومتابعة كل ما يصدر في مجال التخصص وذلك لصالح الباحثين.

النتائج والتوصيات:

1-أشارت النتائج أن جميع عينة الدراسة من الباحثين وأعضاء هيئة التدريس يمتلكون هواتف ذكية، وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعتي الدراسة حول معدل إستخدام الهاتف الذكي يوميا، حيث جاءت قيمة (ت) دالة من 1-3 ساعات وذلك لصالح أعضاء هيئة التدريس، وبينما جاءت قيمة (ت) دالة من 4-6 ساعات وذلك لصالح الباحثين.

2- ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعتي الدراسة حول الأسباب التى تدفعهم لإقتناء هاتف ذكي، حيث جاءت قيمة (ت) دالة عند تحميل الكتب والفيديوهات والصور، ودالة عند التسلية والترفية وذلك لصالح الباحثين.

3- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعتي الدراسة حول دوافع البحث عن المعلومات، حيث جاءت قيمة (ت) دالة عند حل مشكلة علمية أو بحثية، ودالة عند متابعة أحدث التطورات الجارية فى مجال التخصص وذلك لصالح أعضاء هيئة التدريس.

4-ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعتي الدراسة حول إستخدام الهواتف الذكية في تعزيز مهارات الثقافة المعلوماتية، حيث جاءت قيمة (ت) دالة عند تحديد طبيعة المعلومات التى تخدم أهداف عينة الدراسة، ودالة عند تحديد مصطلحات الباحث التى تعبر عن إحتياجات عينة الدراسة، ودالة عند تقييم المعلومات التي يتم الحصول عليها، ودالة عند القضايا المرتبطة بإستخدام المعلومات وإتاحتها وذلك لصالح أعضاء هيئة التدريس، بينما جاءت دالة عند تحقيق المعلومات الهدف المرجو منها وذلك لصالح الباحثين.

4-تشير النتائج أن هناك اختلاف في الاحتياجات المعلوماتية بواسطة استخدام الهواتف الذكية بين الباحثين وأعضاء هيئة التدريس نتيجة اختلافهم في المرحلة العلمية والوظيفية، فكان الاحتياج المعلوماتي الأول للباحثين وهو الوصول الي

قواعد البيانات والمجلات والكتب وهذا علي عكس أعضاء هيئة التدريس الذى كان الاحتياج الاول متابعة كل ما هو جديد في مجال تخصصك.

5- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعتي الدراسة حول التطبيقات التى يستخدموها في هواتفهم الذكية، حيث جاءت قيمة (ت) دالة عند تطبيقات الترجمة وذلك لصالح أعضاء هيئة التدريس، بينما جاءت دالة عند تطبيقات الألعاب وذلك لصالح الباحثين.

6- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعتي الدراسة حول الصعوبات التى تواجهم عند استخدام الهاتف الذكي، حيث جاءت قيمة (ت) دالة عند ضعف البنية الأساسية للشبكة في منطقتى وذلك لصالح أعضاء هيئة التدريس.

7- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين مجموعتي الدراسة حول السبل التي تنمي مهارات الثقافة المعلوماتية بواسطة استخدام الهواتف الذكية، حيث جاءت قيمة (ت) دالة عند توافر التطبيقات على الهواتف الذكية للبحث علي المعلومات ومتابعة كل ما يصدر في مجال التخصص وذلك لصالح الباحثين.

توصيات الدراسة: -

بناء على ما توصلت إلية الباحثة من نتائج حول الهواتف الذكية وتأثيرها في تعزيز مهارات الثقافة المعلوماتية لدى مجتمع جامعة بنى سويف، فقد إستخلصت الباحثة التوصيات الأتية:-

1-العمل على كل ما يعزز الهاتف الذكي فى الحصول على المعلومات وتنمية الثقافة المعلوماتية لدى مجتمع الجامعة.

2-إقامة ورش عمل وندوات علمية للبحث في كيفية تعزيز إستخدام تطبيقات التواصل الإجتماعي في الهاتف الذكى في الحصول على المعلومات، وتوعية مجتمع الجامعة بمعرفة المعلومات الصحيحة وغير الصحيحة والسلوك المناسب حيالها.

3-عقد دورات تثقيفية تشارك فيها الجامعات تقوم على تثقيف وإرشاد مجتمع الجامعة علي الإستخدام الإيجابي للهواتف الذكية وتجنب سلبياتها.

الهوامش: -

([1]) القائد، أشواق قايد (2014) اتجاهات طالبات الملك عبدالعزيز نحو استخداام الهواتف الذكية في اتاحة مصادر المعلومات الالكترونية، مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية، مج 20، ع2، ص291-292.

([2]) الخثعمي، مسفرة بنت دخيل الله (2016) تطبيقات الهواتف الذكية من قبل طالبات كلية علوم الحاسب والمعلومات بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية: دراسة وصفية، المجلة الاردنية في العلوم الاجتماعية، مج9،ع1، ص75-76.

([3]) مرسي، نادية سعد (2016) الوعي المعلوماتي لدي طلبة الدراسات العليا بجامعة طنطا: دراسة ميدانية، المجلة الدولية لعلوم المكتبات والمعلومات- الجمعية المصرية للمكتبات والمعلومات-مصر، مج3،ع1، ص 229.

([4])القايد، أشواق قايد. مرجع سابق.- ص293.

([5]) مركز نظم المعلومات الإدارية(mis) بجامعة بني سويف.

([6])الإدارة العامة للدراسات العليا والبحوث. بيان بالدراسات العليا عن العام الجامعي 2017-2018.جامعة بني سويف.

([7]) Sarwar, Muhammad (2013) Impact of Smartphone's on Society, European Journal of Scientific Research, Vol. 98, No2,p216 .

(8) مني فضل الله السنوسي العبيدي (2014) الثقافة المعلوماتية بالمجتمع الجامعي: دراسة ميدانية علي المجتمع جامعة عمر المختار.(أطروحة دكتوراه).- جامعة طنطا. كلية الآداب. قسم الوثائق والمكتبات.- ص5.

* المحكمون هم:- 1- أ.د/ إيناس حسين صادق.

2-أ.د/ عزة فاروق جوهري.

3-أ.م.د/ أحمد إبراهيم شاهين.

4-د/ أمال طة محمد.

(9) أبو جدي، أمجد(2008) الإدمان علي الهاتف النقال وعلاقته بالكشف عن الذات لدي عينة من طلبة الجامعتين الأردنية وعمان الأهلية. المجلة الأردنية في العلوم التربوية.- مج4، ع2.- ص 137.

(10)Lin, Feida& Ye, Weiguo (2009) Operating System Battle in The Ecosystem OfSmartphone Industry.- IEEE International Conference, VOL2, Issue11.- p617.

(11)Masoud, Nosrati (2012) Mobile Computing: Principles, Devices and Operating Systems.- World Applied Programming, VOL2,Issue7.- p400.

(12)Sarwar, Muhammad, OP.cit. p216.

(13) زهر، سوزان محمد بدر (2016) مهارات الطلاب في استخدام الهواتف الذكية للوصول الي مصادر المعلومات: دراسة مقارنة بين كليتي الطب والاداب في جامعة بيروت العربية، Cybrarians Journal، ع43.- ص14.

(14) زقوت، هشام سمير(2016) استخدام الصحفيين الفلسطينيين لتطبيقات التواصل الاجتماعي من خلال الهواتف الذكية: دراسة ميدانية (أطروحة ماجستير).- الجامعة الاسلامية(غزة). كلية الآداب.- ص48.

(15) زهر، سوزان محمد بدر. مرجع سابق.- ص14.

(16) عبدالخالق، أحمد سعيد (2016) الإستفادةمن الهواتف الذكية كوسيلة تعليمية لتدريب الطلاب في مادة تدريب السمع.-جمعية أمسيا مصر(التربية عن طريق الفن).- ص159.

(17) زقوت، هشام سمير. مرجع سابق.- ص48.

(18) عبدالخالق، أحمد سعيد. مرجع سابق.- ص159.

(19) زقوت، هشام سمير. مرجع سابق.- ص48.

(20) المتبولي، هبه أحمد محمد(2018) دور الهواتف الذكية في تغيير الثقافة المعلوماتية لدى طلاب الدراسات العليا بجامعة طنطا: دراسة تطبيقية. الاتجاهات الحديثة فى المكتبات والمعلومات. مج25، ع49.-ص382.

(21) عبد الخالق، أحمد سعيد. مرجع سابق.- ص160.
(22) زقوت، هشام سمير. مرجع سابق.- ص53.
(23) عبدالخالق، أحمد سعيد. مرجع سابق.- ص160.
(24) زقوت، هشام سمير. مرجع سابق.- ص53.
(25) عبدالخالق، أحمد سعيد. مرجع سابق.- ص160.
(26) زقوت، هشام سمير. مرجع سابق.- ص53.
(27) المتبولي، هبه أحمد محمد. مرجع سابق.-ص383.
(28)زقوت، هشام سمير. مرجع سابق.- ص53.
(29) عبدالخالق، أحمد سعيد. مرجع سابق.- ص160.
(30) زقوت، هشام سمير. مرجع سابق.- ص53.
(31) عبدالخالق، أحمد سعيد. مرجع سابق.- ص160:161.
(32) زقوت، هشام سمير. مرجع سابق.- ص54.
(33) الخثمي، مسفرة بنت دخيل الله. مرجع سابق.- ص79.
(34)العتيبي،أميرة بنت فارس (2014) استخدامات الشباب الجامعي للهواتف الذكية والإشباعات المتحققة منها: دراسة مسحية علي عينة من طلبة الاتصال والإعلام في جامعة الملك عبد العزيز. (أطروحة ماجستير).- جامعة اليرموك. كلية الإعلام.-ص32.
(35) طاهات، زهير ياسين؛ الدبيسي، عبدالكريم علي؛ القضاة، محمد فلاح(2014) استخدامات طلبة جامعة البترا للرسائل القصيرةSMS والإشباعات المتحققة منها. مجلة الباحث الإعلامي. بغداد.- ع32.- ص3.
(36) الخثمي، مسفرة بنت دخيل الله. مرجع سابق.- ص79.
(37) المتبولى، هبه أحمد محمد. مرجع سابق.- ص384.
(38) بكلي، يحيي(2015) تطبيقات الهواتف الذكية في المكتبات والمعلومات في البيئة العربية. إعلم. السعودية.- ع15.- ص85.

(39) الدهشان، جمال علي خليل(2010) إستخدام الهاتف المحمول Mobile Phone في التعليم والتدريب لماذا؟ وفي ماذا؟ وكيف؟. الندوة الأولي في تطبيقات تقنية المعلومات والاتصال في التعليم والتدريب. جامعة الملك سعود. كلية التربية. قسم تقنيات التعليم. – ص10

(40) بدارنه، باسمه حسن باير(2012) مجالات استخدام الهاتف النقال من قبل طلبة الدراسات العليا في جامعة اليرموك ومعيقات استخدامه من وجهة نظرهم (أطروحة ماجستير). جامعة اليرموك. كلية التربية.- ص14.

(41) حفصة، بن غوثي (2016) إستخدام الشباب الجزائري للهواتف الذكية: دراسة ميدانية علي عينة من شباب دائرة المقارين (أطروحة ماجستير).- جامعة قاصدي مرباح ورقلة، كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية، قسم تكنولوجيا الإتصال الجديدة.- ص33.

(42) أبو منديل، وسام يوسف سليمان (2016) المشكلات السلوكية وعلاقتها بالتواصل الأسري لدي المراهقين مستخدمي الهواتف الذكية من وجهة نظر الوالدين (أطروحة ماجستير).- الجامعة الإسلامية(غزة). كلية التربية. قسم الصحة النفسية والمجتمعية.- ص77.

(43) حفصة، بن غوثي. مرجع سابق.- ص32.

(44) أبو منديل، وسام يوسف سليمان. مرجع سابق.- ص77.

(45) جعفر، صباح (2017) تأثير الأجهزة الذكية علي التنشئة الأسرية، مجلة التغير الإجتماعي، ع2.- ص165.

(46) أبو منديل، وسام يوسف سليمان. مرجع سابق.- ص76.

(47) الغويري، خالد محمد فلاح(2014) فاعلية الهاتف النقال في تحصيل طلبة الجامعة الهامشية في الرياضيات واتجاهاتهم نحوه(أطروحة ماجستير) الجامعة الهاشمية. عمادة البحث العلمي والدراسات العليا.- ص11-12.

(48) شقرة، علي خليل(2014) الإعلام الجديد شبكات التواصل الاجتماعي. عمان. دار أسامة للنشر والتوزيع.-ص87.

(49) العتيبي، أميرة بنت فارس. مرجع سابق.- ص34.

(50) جعفر، صباح. مرجع سابق.- ص166:167.

(51) العتيبي، أميرة بنت فارس. مرجع سابق.- ص35.

(52) عيد، سهير عبدالباسط(2018) الوعى المعلوماتى وما يرتبط به فى الإنتاج الفكري العربي: دراسة تحليلية. مجلة المكتبات والمعلومات العربية. س38،ع1.- ص 148.

(53)ALA Presidential Committee on Information Literacy, Final Report(1989) Washington: DC. Available at:http://www.ala.org/acrl/publications/whitepapers/presidential, Visited at: 30/3/2018.

(54) ابن يحيي، ميسون حسين طاهر(2009) مدي وعي طلبة الدراسات العليا في الجامعة الأردنية لمفهوم التنور المعلوماتي ودرجة امتلاكهم لمهاراته(أطروحة ماجستير). الجامعة الاردنية. كلية الدراسات العليا.الاردن.-ص 19.

(55) جوهري، عزة فاروق، العمودي، هدي محمد أحمد(2009) الوعي المعلوماتي بجامعة الملك عبدالعزيز شطر الطالبات دراسة تقيمية للوضع الراهن واستشراق آفاق المستقبل. دراسات عربية في المكتبات وعلم المعلومات- مصر.- مج14، ع3.- ص30.

(56) عزمي، هشام محمود (2006) ثقافة المعلومات في القرن الحادي والعشرين. Cybrarians Journal.- ع8. تمت زيارتها:http://www.journal.cybrarians.org. بتاريخ: 2018/3/11.

(57) Asher, Curt(2003) Separate But Equal: Librarians Academics and Information Literacy. Australian Academic& Research Libraries.- Issue34, Vol 1.- p53-54.

(58) مرسي، نادية سعد. مرجع سابق.- ص240.

(59) عبدالله، الصادق عبدالرحمن، علي، محمد مصطفي(2016) المكتبات المدرسية ودورها في نشر وتعزيز الثقافة المعلوماتية:دراسة حالة مكتبات مدارس الموهبة والتميز بجمهورية السودان. المؤتمر السابع والعشرون للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات بعنوان: الثقافة المعلوماتية في مجتمع المعرفة العربي: تحديات الواقع ورهانات المستقبل- الاقصر- مصر.- ص11.

(60) محمد، عبير هلال عبدالعال(2014) قياس مدي كفاية مهارات محو الأمية المعلوماتية لطلبة كلية الآداب والعلوم بجامعة المرقب وانعكاساتها علي دعم مبادئ الحكومة الإلكترونية. اعلم- السعودية.- ع13.- ص105.

(61)حورة، نبيل(2015) اتجاهات الأساتذة الجامعيين الجزائريين نحو دور الإعلام الجديد في تشكيل الوعي المعلوماتي: دراسة مسحية علي عينة من أساتذة جامعة باتنة(أطروحة ماجستير) جامعة الحاج لخضر-باتنة. كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية والعلوم الاسلامية. قسم العلوم الانسانية.- ص114.

(62)عبدالله، الصادق عبدالرحمن، علي، محمد مصطفي محمد. مرجع سابق.- ص11.

(63) حورة، نبيل. مرجع سابق.- ص114.

(64) عبدالله، الصادق عبدالرحمن، علي، محمد مصطفي محمد. مرجع سابق.- ص11.

(65) محمد، الهام عمر أحمد، علي، لمياء محمد عثمان(2016) الثقافة المعلوماتية وأثرها علي طلاب المرحلة الجامعية بجامعة النيلين. المؤتمر السابع والعشرون للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات بعنوان: الثقافة المعلوماتية في مجتمع المعرفة العربي-الأقصر- مصر.- ص1664.

(66) محمود، أمل صلاح(2016) تأثير التحول الرقمي علي الثقافة المعلوماتية للمتخصصين في مجال الأداب والعلوم الانسانية من أعضاء هيئة التدريس بكلية الآداب بقنا. Cybrarians Journal.- ع43.- ص10.

(67) الحمود، نهلاء داود(2011) الوعي المعلوماتي: دراسة تطبيقية علي المجتمع الأكاديمي في كلية التربية الأساسية في الكويت. مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية السعودية.- مج.- ص3.

(68) ابن عامر، عبدالعزيز عبدالحميد عامر(2015) الوعي المعلوماتي لأعضاء هيئة التدريس بكلية الآداب الزاوية: جامعة الزاوية دراسة للواقع مع التخطيط للمستقبل.-المجلة العربية للدراسات المعلوماتية. السعودية. -ع5.- ص157.

(69) دراز، باهر محمد السعيد محمود(2015) الثقافة المعلوماتية كمتغير في التخطيط لتطوير خدمات رعاية الشباب (أطروحة ماجستير) جامعة حلوان. كلية الخدمة الاجتماعية. قسم التخطيط الاجتماعي.- ص262.

(70) يونس، عبدالرازق مصطفي (2016) مقررات ثقافة المعلومات في برامج تدريس علم المكتبات والمعلومات بالجامعات العربية: الجامعات الأردنية نموذجا. المؤتمر السابع والعشرون للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات بعنوان: الثقافة المعلوماتية فى مجتمع المعرفة العربي- الأقصر-مصر.- ص 1690.

(71) أحمد، طارق حسن(2016) دور المكتبات المتخصصة فى تنمية الوعي المعلوماتي لدى المؤسسة. المؤتمر السابع والعشرون للاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات بعنوان: الثقافة المعلوماتية فى مجتمع المعرفة العربي- الأقصر-مصر .- ص 1812.

(72) معتوق، خالد بن سليمان(2018) الثقافة المعلوماتية لطلاب جامعة أم القرى نحو التطبيقات الذكية فى المؤسسات الحكومية السعودية: دراسة وصفية تحليلية. مجلة المكتبات والمعلومات العربية. س38، ع1.- ص47.

ملحق رقم (1)

الإستبانة الموجهة للباحثين وأعضاء هيئة التدريس بجامعة بني سويف

السيد الأستاذ الفاضل / الأستاذة الفاضلة .....

تحية طيبة وبعد،،،

تهدف الدراسة الحالية إلى التعرف على إتجاهات مجتمع جامعة بني سويف نحو استخدام الهواتف الذكية، ومدى توافر مهارات الثقافة المعلوماتية لدىعينة الدراسة، وتحديد دور الهواتف الذكية في تعزيز مهارات الثقافة المعلوماتية لدى مجتمع جامعة بني سويف باحثين وأعضاء هيئة التدريس.

لذا:

نرجو من سيادتكم التكرم بالإجابة على أسئلة هذا الاستبانة، بما يساعد على إنجاز الدراسة. مع الملاحظة أن جميع البيانات التي سترد بردكم ستحاط بالسرية التامة،ولن تستخدم إلا في أغراض البحث العلمي فقط.

فيما يلي مجموعة من المفاهيم التي قد تساعدك في تعبئة هذه الاستبانة:

الهواتف الذكية:-هى عبارة عن أحد وسائل الاتصالات الحديثة، نستطيع من خلاله إرسال وإستقبال الرسائل الإلكترونية وإستخدام بعض التطبيقات والخدمات والإمكانيات المتصلة بشبكة الإنترنت لعرض الصور والفيديوهات وتصفح المواقع الإلكترونية للحصول على المعلومات.

الثقافة المعلوماتية:-هى عبارة عن مجموعة من المهارات والقدرات التي يكتسبها الفرد للتعرف علي حاجاته المعلوماتية، وتحديد مكان المعلومات وتقييمها ونقدها ثم استخدامها بطريقة فعالة وذلك لتوظيفها لاتخاذ القرارات الصائبة وحل المشكلات التي تواجة الفرد.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،،،

المحور الأول:البيانات العامة:-

1/1 الإسم (إختياري): .....

2/1 النوع:

- ذكر( ) - أنثي ( )

3/1الحالة التعليمية الحالية: - طالب ( ) - تمهيدي ماجستير( )

-ماجستير ( ) - تمهيدي دكتوراه ( )

-دكتوراه ( )

4/1المسمي الوظيفي: -طالب ( ) - معيد ( )

- مدرس مساعد ( ) - مدرس ( )

- أستاذ مساعد ( ) - أستاذ ( )

المحور الثاني: إستخدام الهواتف الذكية:-

2-هل تمتلك هاتفا ذكيا؟

- **نعم ( ) - لا ( )**

3-ما معدل إستخدامك الهاتف الذكي يوميا للبحث عن المعلومات؟

- **أقل من ساعة ( ) - من 1-3 ساعات( )**
- **من 4-6 ساعات ( ) - أكثر من ذلك ( )**

4- ما الأسباب التي دفعتك لأقتناء هاتف ذكي؟ (يمكن أختيار أكثر من بديل)

- **التواصل مع الغير( ) - لتحميل الكتب والفيديوهات والصور( )**
- **الوجاهة الإجتماعية ( ) - التصفح والإطلاع ( )**
- **المشاركة وتبادل الرسائل ( ) - البحث والتعلم ( )**
- **التسلية والترفية ( )**
- **أخرى(أذكر) .....**

المحور الثالث: مهارات الثقافة المعلوماتية باستخدام الهواتف الذكية لدى عينة الدراسة:-

5- هل تستطيع تحديد طبيعة المعلومات التي تخدم أهدافك؟

-كثيرا ( ) - أحيانا ( ) - قليلا( )

1/5 ما دوافع البحث عن المعلومات من وجهة نظرك؟ (يمكن أختيار أكثر من بديل)

- **لأغراض الدراسة ( ) - لحل مشكلة علمية أو بحثية ( )**
- **لإعداد بحث أو رسالة علمية ( ) - لمتابعة أحدث التطورات الجارية في مجال تخصصي ( )**
- **للحوار والنقاش ( ) - للإطلاع والثقافة العامة ( )**
- **أخرى (أذكر) .....**

6- هل تتمكن من تحديد مصطلحات البحث التي تعبر عن احتياجاتك؟

-كثيرا ( ) - أحيانا ( ) - قليلا( )

7- هل تتمكن من الوصول إلي المعلومات المطلوبة بكفاءة وفاعلية؟

-كثيرا ( ) - أحيانا ( ) - قليلا( )

1/7 رتب طرق البحث عن المعلومات التي تستخدمها وفق الاهمية من وجهة نظرك؟

	البحث في الانترنت بصفة عامة من خلال محركات البحث مثل جوجل وياهو		المكتبات التقليدية
	فهارس المكتبات الإلكترونية		البحث في قواعد البيانات
	الإتصال بالمتخصصين في المجال		

8-هل تقوم بتقييم المعلومات التي تحصل عليها وتقومها؟

-كثيرا ( ) - أحيانا ( ) - قليلا( )

9- هل المعلومات التي تحصل عليها تحقق الهدف المرجو منها؟

-كثيرا ( ) - أحيانا ( ) - قليلا( )

10-هل لديك خلفية عن القضايا المرتبطة بإستخدام المعلومات وإتاحتها بطريقة أخلاقية وقانونية؟

-كثيرا ( ) - أحيانا ( ) - قليلا( )

11- تساعدك الهواتف الذكية في خدمة إحتياجاتك المعلوماتية من خلال: (رتب)

	نشر المعلومات		تحديث المعلومات
	تبادل المعلومات		تطوير تقنيات البحث
	تقييم المعلومات المحصل عليها		حل المشكلات العلمية
	حفظ وتخزين البيانات والمعلومات		متابعة كل ما هو جديد في مجال تخصصك
	الوصول إلي قواعد البيانات والمجلات والكتب		

12- ماالتطبيقات التي تستخدمها علي هاتفك الذكي؟ (يمكن أختيار أكثر من بديل)

- تطبيقات التواصل الإجتماعي والدردشة ( ) - تطبيقات قواميس اللغة ( )
- تطبيقات الترجمة ( ) - تطبيقات الموسوعات ( )
- تطبيق خاص بجامعتك أو كليتك ( ) - تطبيقات الألعاب ( )
- أخرى(أذكر).....

المحور الرابع: صعوبات ومعوقات استخدام الهواتف الذكية:

13- ما الصعوبات التي قد تواجهك عند إستخدام الهاتف الذكي؟ (يمكن أختيار أكثر من بديل)

- صعوبات متصلة بتشغيل وإستخدام الهاتف الذكي وتطبيقاته ( )
- بطء عملية الاتصال بالانترنت أو إنقطاعه ( )
- عدم المعرفة بكيفية البحث عبر الهاتف الذكي والمواقع التي يمكن البحث فيها ( )
- عدم توافر تطبيقات على الهاتف الذكي ( )
- صغر سعة الهاتف وعدم القدرة على تخزين كم كبير من الكتب والمقالات والرسائل وغيرها( )
- ضعف البنية الأساسية للشبكة فى منطقتي ( )
- إرتفاع تكلفة الإتصال ( )
- أخرى(أذكر).....

المحور الخامس: مقترحات عينة الدراسة في تنمية مهارات الثقافة المعلوماتية بواسطة استخدام الهواتف الذكية:

14- أى السبل التالية يمكن استخدامها في تنمية مهارات الثقافة المعلوماتية بواسطة إستخدام الهواتف الذكية؟ (يمكن أختيار أكثر من بديل)

- الإرشاد والتوجية من جانب أعضاء هيئة التدريس المتمرسين ( )

- مواقع على الإنترنت لخدمة هذا الغرض ( )
- إلقاء محاضرات عامة عن كيفية إستخدام الهاتف الذكي لتنمية مهارات الثقافة المعلوماتية( )
- عقد دورات تدريبية لرفع كفاءة الثقافة المعلوماتية بإستخدام الهاتف الذكي ( )
- وضع مقررات معلوماتية عن كيفية استخدام الهواتف الذكية لتنمية مهارات الثقافة المعلوماتية في مرحلتي البكالوريوس والدراسات العليا ( )
- التدريب العملي على كيفية استخدام الهواتف الذكية وتطبيقاتها ( )
- توافر التطبيقات على الهواتف الذكية للبحث علي المعلومات ومتابعة كل ما يصدر في مجال التخصص ( )
- أخرى(أذكر).....

.