

محددات تقديم الفاعلين في التغطية الخبرية بالأزمات الدولية عام 2017 وتصورات طلاب الجامعة عنهم بالتطبيق على الأزمة الخليجية القطرية

كريمة كمال طنطاوى كامل*

تحت إشراف: أ.د/ نجوى كامل**

إشراف مشارك: د/ هانى محمد على***

شهد عام 2017 العديد من الأزمات الدولية معظم هذه الأزمات ممتدة ومازالت مستمرة؛ مثل: الأزمة السورية والأزمة العراقية والأزمة اليمنية والأزمة الليبية وأزمة كوريا الشمالية. إلا أن أبرز الأزمات التي بدأت عام 2017 هي الأزمة الخليجية القطرية. نشأت الأزمة نتيجة لتصريحات أمير قطر خلال شهر مايو التي نشرتها وكالة الأنباء القطرية حول علاقاته بإسرائيل والجماعات المحظورة والإرهابية وتقاربه الإيراني التركي على حساب علاقاته العربية. وتبع ذلك قطع علاقات أربع دول هم: مصر والسعودية والبحرين والإمارات للعلاقات مع قطر متهمينها بدعم الإرهاب وزعزعة أمن المنطقة، ثم قامت عدة دول أخرى عربية وأفريقية بقطع العلاقات مع الإمارة، وتدخلت دول بدور الوسيط.

وتعد الشخصيات الفاعلة أحد العوامل الأساسية في جذب القارئ للخبر. فالأسماء البارزة هي التي تصنع الأخبار أو تساهم في صنعها. والخبر الذي يتضمن أسماء هامة ومعروفة ومسئولة ومختصة ومشهورة يكون أكثر تأثيراً من الخبر الذي يتضمن أسماء شخصيات عادية.

فأهمية خبر عن رئيس دولة أو ملك أو زعيم سياسى كبير تختلف عن أهمية خبر عن وزير أو عضو في البرلمان. فكلما ازدادت شهرة الشخص الذي يتناوله الخبر زادت أهمية الخبر وازدادت فرصته في النشر وفي احتلال مكان بارز على صفحات الصحيفة فالأسماء الكبيرة تصنع الأخبار. وأهمية عنصر الشهرة في الخبر الصحفى ترجع إلى أن القراء بطبعهم يحبون تتبع أخبار اللامعين في كل مجال، وعنصر الشهرة لا يقتصر فقط على أخبار الأشخاص وإنما أيضاً على بعض الأماكن والآثار والقضايا والكتب وغيرها من الأشياء.(1)

وأحد أبرز القواعد الأسلوبية الأساسية للكتابة الخبرية؛ هي قواعد استخدام الكلمات الشخصية. حيث تخلق الكلمات الشخصية نوعاً من الاهتمام من جانب القارئ بالمادة الصحفية التي يقرأها. وهي أنواع؛ وتعد أسماء (الأشخاص-الأماكن) من أكثر الكلمات الشخصية المستخدمة في الكتابة الإعلامية عموماً، ثم كلمات النوع (المذكر-المؤنث) ويرتبط استخدام أسماء الإعلام في مفردات الكتابة الإعلامية بعنصر الشهرة وقاعدة أن الأسماء تصنع الأخبار.(2)

*المدرسين المساعد بقسم الصحافة كلية الإعلام جامعة القاهرة
**استاذ بقسم الصحافة بكلية الإعلام جامعة القاهرة
***مدرس بقسم الصحافة بكلية الإعلام جامعة القاهرة

وتوضح هذه التعريفات أن التغطية الخبرية تتعامل مع أحداث ووقائع إلا أنها تركز على شخصية رئيسية قد تكون شخص أو جهة لهما قيمة الشهرة لجذب الجمهور، وصانع الحدث يُسند له دور البطولة سواء بالسلب أو الإيجاب مما يجعله في بعض المواضع أهم من الحدث ذاته. وينظر للشخصيات الرئيسية على أنها قوة فاعلة بالتغطية.

وبالتالي يزداد الاهتمام بدراسة تصور الخطاب لمجموعة من الفاعلين ذوى الأهمية، ورصد الأفعال والأدوار والصفات المنسوبة لهم وتقييم هذه الأدوار والصفات سلبياً أو إيجابياً من وجهة نظر الخطاب. ويصبح تحليل أدوارهم الممنوحة في الخطابات المدروسة مجالاً لإثراء البحث وذلك لاختلاف طبيعة التصور المقدم عنهم باختلاف الخطابات المدروسة. حيث تتحدد طبيعة التصور بمدى تأييد أو مناهضة الخطاب لأحد هؤلاء الفاعلين. (3)

أهمية الدراسة: محدودية الدراسات العربية في مجال الإعلام التي اهتمت بالشخصيات الرئيسية كمجال بحثي مستقل، وكذلك تعد دراسة الصفحات المتخصصة في الصحف العامة على وجه الخصوص أهمية في حد ذاتها، من منطلق أن: حدود تأثير مثل هذه الصفحات على القارئ مازال موضوع جدل خاصة إذا اعتقدنا في فرضية أن قارئ المضمون المتخصص يذهب إليه عن عمد، وكذلك تعد هذه الدراسة تراكم للفكر البحثي الذي ينظر للخبر على أنه خطاب له أهداف محددة يوجهها للقارئ عبر مزج معلومات المصادر باختيارات الصحفي والمؤسسة الصحفية بدءاً من تحديد ما ينشر إلى اختيار أسلوب كتابة ما سينشر وتدخلات المحرر في العناوين والمقدمات وجمل الربط.

الدراسات السابقة:

تنقسم إلى محورين رئيسيين كالتالي: المحور الأول: القوى الفاعلة السياسية في التغطية الصحفية في الصحافة المصرية، المحور الثاني: القسم الخارجي بالصحف ومعالجة أزمات المنطقة العربية. ورصدت الباحثة داخل المحورين (55) دراسة وورقة بحثية. وفيما يلي عرض لهذه المحاور الرئيسية وما يندرج أسفلها من محاور فرعية.

المحور الأول: القوى الفاعلة السياسية في التغطية الصحفية في الصحافة المصرية:

تسعى بعض الدراسات⁽⁴⁾ للتعرف على شخصية الحاكم في الكاريكاتير. وتسعى بعض الدراسات⁽⁵⁾ للتعرف على أطر تقديم الحركات والمنظمات السياسية والاجتماعية، ودور الإعلام في تشكيل صورة الأمم المتحدة وجامعة الدول العربية. وسعت بعض الدراسات⁽⁶⁾ للتعرف على صورة الإسلام السياسي والأحزاب والكتل السياسية. واستهدفت دراسات أخرى⁽⁷⁾ التعرف على فلسفة تقديم القوى السياسية والاجتماعية، وسمات تقديم صورة النخب السياسية، والنشطاء. واستهدفت دراسات⁽⁸⁾ رصد صورة البرلمان والمرشحين للانتخابات الرئاسية 2005 كقوى فاعلة وتأثير الإعلام البديل على تداول المعلومات. بينما اهتمت دراسات أخرى⁽⁹⁾ بالصحافة وتمهيداً للثورات أو موقفها من الثورات.

واعتمدت هذه الدراسات على مناهج: المسح الإعلامي والمقارن ثم دراسة الحالة والتاريخي ثم تحليل الخطاب. واستخدمت أدوات: تحليل المضمون ثم تحليل الخطاب ثم

صحيفة الاستبيان ثم المقابلات المقننة ثم المراسلات الإلكترونية والتحليل السيميولوجي وتحليل الحقول الدلالية. باستخدام عدة نظريات ومداخل؛ هم: الأطر الإخبارية تلاها المجال العام والاعتماد على وسائل الإعلام والتحليل الثقافي وتحليل النظم والمزاج العام والتهيئة المعرفية والتسويق السياسى والصورة الذهنية والحقول الدلالية والخطاب الخبرى وتدفق المعلومات وثرء الوسيلة ومدخل تمحور الوسائل الإعلامية ونظرية الشبكة ونموذج التفاعلية والمدخل السيميولوجى ونموذج التحليل الموقفى. وتوصلوا إلى أن:

* اتسمت الصورة الإعلامية والذهنية للحاكم بالكاريكاتور بالسلبية؛ فاتسمت صورة مبارك بالسلبية ومرسى بشديدة السلبية وتأرجحت صورة للمجلس العسكرى مابين الإيجابية والسلبية وأن مثلت السلبية النسبة الأكبر.

* أضح التحيز فكل صحيفة تبرز القوى التى تؤيدها وتضفى عليها الشرعية وتهمش وتقصى القوى المضادة. وفى المرات العابرة التى تتعرض فيها التغطية للقوى المختلفة معها فإنها تتناولها بشكل هامشى ككتلة واحدة وكيان مجرد يفقد للشرعية وهو ما أضح بقوة فى صحيفة الأهرام.

* قدمت الصحافة المنظمات فى شكل أبيض أو أسود، إلا أن الرأى العام تختلط الصورة لديه برمادية تنتظر الحسم. وأثبتت الدراسة أن الصحافة مصدراً أساسياً لمعلومات الرأى العام المصرى وتشكيل اتجاهاته عن المنظمات الإقليمية والعالمية. وأن اختلاف صورة المنظمات لدى الرأى العام عن الإعلام يعتبر إيجابياً، فالاختلاف دليل على إيجابية الرأى العام وحيويته ووجوده فعلاً.

ويتضح عن صورة تيار الإسلام السياسى والأحزاب والكتل السياسية:

* تبين التوظيف السياسى للخطاب الدينى. وتبين أن توظيف الخطاب الدينى خلق مزاج عام سلبى للشباب الجامعى نحو هذه القضايا. وظهر تباين واضح فى حضور القوى الفاعلة تبعاً للسياسة التحريرية لكل صحيفة وسياساتها فى تغييب بعض القوى على حساب قوى أخرى. ويتضح غلبة السمات السلبية المنسوبة لدور القوى الفاعلة.

* وهناك فجوة كبيرة بين اهتمام الصحف بالتيارات الإسلامية قبل ثورة يناير وما بعدها لصالح ما بعد الثورة. وأن جماعة الإخوان كانت الأكثر حضوراً فى الخطابات الصحفية. أغلب الخطابات الصحفية جاءت معارضة للتيارات الإسلامية ونسبت لها أدوار سلبية. وتبين أن الخطابات التى اتفقت مع أيولوجية الصحف جاءت نسبتها الأعلى.

* وتبين ضعف الصورة الإيجابية لتيار الإسلام السياسى، وارتبطت هذه الصورة فى الصحف القومية؛ بالدور المميز للإخوان قبل الثورة؛ من حيث تقديم المساعدات للمواطنين. وأتفقت الصحف القومية والحزبية فى الإشارة إلى القوى السياسية والتنظيمية للجماعة.

* ويتضح أن الجمهور يحرص على متابعة أخبار تيارات الإسلام السياسى فى وسائل الإعلام، ورفض أغلبية المبحوثين استمرار عمل تيارات الإسلام السياسى فى السياسة وجاءت أبرز الأسباب لعدم قدرتها على الفصل بين العمل الدعوى والسياسى. ويتضح أن

الرأى العام يحمل فى المجل اتجاهات سلبية نحو تيارات الإسلام السياسى. وتبين وعى الجمهور لوجود فروق بين تيارات الإسلام السياسى وأنها ليست كتلة واحدة.

* وتبين وجود اهتمام مكثف بمعالجة قضايا العنف السياسى. وجاءت أحداث الشغب على قائمة مظاهر العنف السياسى. كما جاءت جماعات الإسلام السياسى على قائمة الأطراف القائمة بالعنف.

* السمات السلبية للإسلام والمسلمين ارتبطت بإطلاق سمة المتأسلمين والإرهابيين على الجماعات الإسلامية.

* تأثرت الصفات والأدوار المنسوبة للقوى الفاعلة بعدة عوامل منها: المرجعية الفكرية للكاتب والسياسة التحريرية للصحيفة وأيضاً موقع القوى الفاعلة بالنسبة لنظام الحكم.

ويتضح عن فلسفة تقديم القوى السياسية والاجتماعية:

* لم يكن وجود القوى السياسية على صفحات الأهرام ممثلاً تمثيلاً واقعياً لوجود هذه القوى فى الحياة السياسية، وغالباً كان ذلك بسبب القيود المفروضة على الصحافة. ويتضح التحولات فى الخطاب تجاه بعض القوى السياسية، وهو ما يمثل تأثير السلطة على الخطاب. ويتضح أن الصحف الخاصة اهتمت بظهور شخصيات النخبة بتواجدها الفعلى وسماتها التشكيلية التى يميزها القارئ مما يؤكد مناخ الحرية بعد قيام الثورة المصرية.

* بمقارنة الخطاب السياسى بين صحيفتى الأهرام والمصرى اليوم نجد أن صحيفة الأهرام كانت أكثر الصحف التى جاءت بها أدوار وصفات إيجابية منسوبة للقوى الفاعلة بأخبارها، ويرجع ذلك لسياساتها التحريرية المؤيدة للأحداث والحريضة على إبراز كل ما هو إيجابى ويتوافق والنهج العام للسلطة التنفيذية فأبرزت القوى الفاعلة بها وأغلبهم من المصادر الرسمية فى أدوار إيجابية، أما صحيفة المصرى اليوم فقد حاولت أن تكون متوازنة فى معالجتها.

ويتضح عن رصد صورة البرلمان والمرشحين للرئاسة وتأثير الإعلام البديل:

* تبين أن على الرغم من اختلاف أيدولوجية الصحف إلا أن النتائج أوضحت وجود تطابق بين اتجاهات الصحف نحو الانتخابات النيابية حيث غلب الاتجاه المحايد. واعتمدت الصحف على عدة قوى فاعلة؛ وجاءت منظمات المجتمع المدنى فى الترتيب الأول ثم المسئولين فى الحكومة ثم التيارات السياسية. وأتضح وجود علاقة طردية بين كل من الصورة الذهنية لمجلس الشعب والصورة الذهنية للنواب، والاتجاه نحو المعالجة الصحفية حيث أتضح غلبة الصورة الذهنية السلبية. وتتأثر سمات وخصائص صورة المرشحين للانتخابات بنوعية الأطر الإعلامية التى تستخدمها صحف الدراسة لإبراز الصورة. وعامة اختلفت الصورة باختلاف نمط ملكية الصحيفة.

* وعن تأثير الإعلام البديل خلال أحداث ثورة يناير؛ أكدت الدراسة أن الشخصيات المحورية؛ هم: شخصيات حكومية رسمية، شخصيات سياسية حزبية ومجتمعية، نشطاء. ومن الشخصيات المحورية الحكومية جاء فى المقدمة شخصية الرئيس مبارك، وعن

جماعات وشخصيات سياسية وحزبية ومجتمعية جاء في المقدمة الإخوان المسلمون، وعن النشاط جاء في المقدمة المتظاهرون.

وأوضح عن الصحافة والثورات:

* قدرة الصحف على التمهيد للثورات. وأوضح تأثير السياسة التحريرية لكل صحيفة على الأدوار التي نسبتها للقوى الفاعلة المختلفة داخل الخطاب. وأن محرري النصوص الخبرية وظفوا التحيز بأنماطه المختلفة أبرزها انتقاء مصادر المعلومات وتوظيف أدوات اللغة والأرقام والإحصائيات والاستشهادات المرجعية لتأطير أحداث ثورة يناير وقواها الفاعلة في سياقات وأدوار محددة، ترتب على هذا التوظيف بناء تحيزات داخل الخطاب الخبري.

* غلب الطابع الخبري على معالجة الصحف للأزمات السياسية قبل 30 يونيو وبعدها. وتعددت أطراف الصراع باختلاف طبيعة كل أزمة وطبيعة المادة الصحفية التي تناولتها والجانب الذي تركز على معالجته. فقبل 30 يونيو: ظهرت فئة مسؤولون ثم حركات وائتلافات ثورية. وبعد 30 يونيو: فئة المعارضون والمؤيدون لمرسى ثم مسؤولون.

المحور الثاني: القسم الخارجي بالصحف ومعالجة أزمات المنطقة العربية:

اهتمت دراسات⁽¹⁰⁾ بطبيعة القسم الخارجي بالصحف. اعتمدت هذه الدراسات على منهج المسح والمنهج المقارن والمنهج التاريخي. واستخدمت أدوات تحليل الخطاب تلاها الاستقصاء ثم أداة تحليل دلالات الألفاظ والعبارات. ووظفت مدخل تحليل النظم ونظرية وضع قائمة الأولويات. وتوصلوا إلى أن:

* المواقع الإخبارية الغربية كانت من بين أقل المواقع غير المتكافئة في عرض أخبار العالم، بينما كانت المواقع الإخبارية الآسيوية من بين أكثر المواقع. وعرضت وكالات الأنباء الدولية أعلى مدى من التغطية الخارجية، في حين عرض مجمعى الأخبار الأقل. وحول القسم الخارجي في الصحف المصرية أوضح: صحة الفرض الرئيسي بأن وكالات الأنباء والسياسة الخارجية المصرية هما العاملان الرئيسيين في وضع أجندة القسم الخارجي على مستوى المعلومات وعلى مستوى الاتجاه. وقد ارتبط بذلك نتائج الفروض الفرعية حيث ثبت وجود تشابه بين القضايا المباشرة وغير المباشرة ووجود تشابه بين قوائم أولويات الأقسام الخارجية بالصحف المصرية.

واهتمت دراسات⁽¹¹⁾ بالشئون العربية في صحف العالم، من خلال الاهتمام: بصورة العرب، وبمعالجة ثورات الربيع العربي، وبمعالجة قضايا العراق. اعتمدت هذه الدراسات على مناهج: المسح والمقارن ثم دراسة الحالة. واستخدمت أدوات: تحليل الخطاب ثم تحليل المضمون ثم المقابلات ثم مقياس لتحديد درجة ونوع الأشكال التفاعلية. وتوظيف نظرية تحليل الإطار الإعلامي ثم مدخل التحليل الثقافي ثم مدخل إدارة الصراع ونظرية التحكم الإعلامي ونظرية التهيئة المعرفية ونظرية تحليل الخطاب ونظرية المجال العام وعلم السرد ونظرية تحليل النظم. وتوصلوا إلى أن:

* خطاب الصحافة الأمريكية والبريطانية تعكس اتجاه سلبي نحو قضايا حقوق الإنسان العربي. وشغلت القوى الفاعلة حيزًا كبيرًا داخل المادة الصحفية، وتشابهت القوى الفاعلة في الصحافتين وتركزت حول الأنظمة السياسية. وأثبتت النتائج أن سمات الفاعلين اتسمت بالسلبية، وتراجع نسبة الإيجابية نظرًا لطبيعة السياسة التحريرية لتلك الصحف والتي تتمتع بانتقاد أوضاع حقوق الإنسان في منطقة الشرق الأوسط.

* الجنسيات العربية الأكثر ظهورًا للمرأة في الصحافة الأمريكية والبريطانية هي المصرية والتونسية والسورية واليمنية والسعودية. ولم تقدم الصحافتان المرأة العربية كوحدة واحدة بل راعت الفروق والخصوصية. وكانت المرأة العربية الشابة الحضارية هي الأكثر ظهورًا.

وأوضح حول معالجة ثورات الربيع العربي وأزمات أكثر من دولة:

* سيطر الإطار العام على غالبية التغطية الخبرية التي تناولت الثورة التونسية والمصرية بالصحف الآسيوية، وتمثل الإطار العام المشترك في إطار فوضى. اعتمدت الصحف بشكل رئيسي على وكالات الأنباء الدولية. اتفقت الصحف في السمات التي نسبتها لعدد من القوى الفاعلة ومنها حكام الأنظمة السابقة. ظهر موقف الصحف داعمًا للثورات العربية، وهو أيضًا ما اتسق مع موقف الدول الثلاث.

* زيادة حجم اهتمام مجلتي التايم والنيوزويك بالمواطن العربي خلال عام 2011 وظهور سمات وأدوار إيجابية بعد قيام الثورات العربية. وكذلك تفاوتت اهتمام مواقع نيويورك تايمز وهارتس والشرق الأوسط بالثورات التونسية والمصرية والليبية حسب أهمية هذه الثورات ومدى تأثيرها المباشر على المصالح السياسية والاقتصادية للدول التي تنتمي إليها صحف الدراسة. وكذلك التغطية الإخبارية البلجيكية للثورات أوضحت أن الصحفيين أكثر ميلًا للاعتماد على المصادر الرئيسية (مثل وكالات الأنباء والحكومة). وكذلك أتضح أن التغطية الإعلامية تعكس المصالح الجيوسياسية للدولة.

وأوضح حول معالجة أزمة سوريا: الملكية والسياسة التحريرية تؤثر على كل من: الأطر المستخدمة واتجاه الأخبار في معالجة تطورات الأزمة السورية في وسائل الإعلام العربية والأمريكية. الصحف تشارك تقارير أكثر جدية وقائمة على الحقائق من المنافذ التلفزيونية عندما يتعلق الأمر بأخبار العالم.

وأوضح حول معالجة قضايا العراق: التنوع في أنماط القوى الفاعلة، والتباين في ترتيب القوى وفقًا لنمط الملكية والتوجهات الأيدلوجية والسياسة التحريرية لكل صحيفة. وكذلك الصحف تتبع بشكل عام الخطوط الرسمية لدولها. وكذلك الأخبار الخارجية متحيزة من الناحية الهيكلية لصالح مصالح النخب السياسية والاقتصادية، خاصة مع وجود تقارب بمصالح السياسة الخارجية بين الدول، ويتضح ذلك من أن صحف الدول الموالية للولايات المتحدة الأمريكية دعمت الحرب ضد العراق. فقد اتسقت توجهات كل صحيفة مع الموقف الرسمي لدولها.

التعليق على الدراسات السابقة:

أولاً: استهدفت دراسات المحورين: دراسة القوى الفاعلة السياسية في التغطية الصحفية بالصحف المصرية، ودراسة طبيعة القسم الخارجى ومعالجاته لأزمات المنطقة العربية.

ثانياً: توصلت الدراسات إلى عدة نتائج أهمها:

أ. توصلت دراسات المحور الأول إلى أن:

- كل صحيفة تبرز القوى التي تؤيدها وتضفي عليها الشرعية وتهتمش وتقصي القوى المضادة. وتساهم الصحافة بدور فعال في تشكيل الصورة الذهنية لدى الرأى العام، وأن كانت الصورة التي يكونها الرأى العام عن بعض الشخصيات تختلف إلى حد ما.
- تتشكل مفردات الصورة من خلال الأدوار والمواقف والسياسات والممارسات. وتتأثر سمات وخصائص الصورة بنوعية الأطر الإعلامية التي تستخدمها الصحف الدراسة لإبراز الصورة، ونوعية المصادر والحجج والبراهين.
- يتضح من ظهور القوى الفاعلة تأكيد النتيجة الخاصة بتأثير الملكية والتوجه السياسى للصحيفة على المعالجة الخبرية. وأن فى الثورات أحياناً تكون القوى الفاعلة الصحفية أكثر نشاطاً من السياسية.

ب. توصلت دراسات المحور الثانى إلى عدة نتائج أهمها:

- صحة الفرض الرئيسى بأن وكالات الأنباء والسياسة الخارجية للدولة هما العاملان الرئيسين فى وضع أجندة القسم الخارجى على مستوى المعلومات وعلى مستوى الاتجاه. وأنه يوجد تشابه بين القضايا المباشرة وغير المباشرة ووجود تشابه بين قوائم أولويات الأقسام الخارجية بالصحف نتيجة الاعتماد على وكالات الأنباء.
- صحة فرض أن الخطاب الصحفى الخارجى يتوحد مع السياسة الرسمية للدولة فى ظروف الأزمة الدولية.
- القرب من الدولة ومدى تأثير الحدث الخارجى على سياسة الدولة وأهمية دولة الحدث الخارجى؛ أمور تؤثر على اهتمام الصحف بالشئون الخارجية. وتكرس التغطية للصور النمطية عن أفريقيا والإسلام.

أوجه استفادة الباحثة من الدراسات السابقة: بلورة المشكلة البحثية وأهميتها: بناءً على الدراسات السابقة قررت الباحثة أن تهتم بالقوى الفاعلة كشخصيات رئيسية تقدم وفق أطر ولها أدوار وسمات محددة وتفسير ذلك فى إطار السياسة التحريرية، مع دراسة خصوصية كل صفحة فى تعاملها مع الشخصيات الرئيسية من حيث حجم الاهتمام ونوع الشخصية. بما يضمن أن تضيف الدراسة أبعاد جديدة للبحث العلمى بما يساهم فى التراكم والثراء العلمى.

المشكلة البحثية:

بناءً على الدراسات السابقة تقوم هذه الدراسة على رصد وتحليل وتفسير الشخصيات الرئيسية التي تقدمها صفحة الشؤون الخارجية في معالجة الأزمة الخليجية القطرية والأطر المعبرة عنها والأدوار المنسوبة لها واتجاه التغطية السلبى أو الإيجابى من هذه الشخصيات وفقاً للموضوع والقضية ومدى علاقة ذلك بالسياسات التحريرية. ودراسة العلاقة بين محددات تقديم الفاعلين في الأزمة الخليجية القطرية بصفحة الشؤون الخارجية وبين تصورات الجمهور عن هذه الأطر لرصد وتفسير حدود التقارب والتباين.

وفقاً لما سبق تتمثل المشكلة البحثية في "رصد وتحليل وتفسير محددات تقديم الفاعلين في الأزمة الخليجية القطرية بصفحة الشؤون الخارجية وتصورات طلاب الجامعة عن هؤلاء الفاعلين".

أهداف الدراسة: الكشف عن الشخصية الرئيسية المسيطرة على التغطية في صحف الدراسة والتعرف على طبيعة الأطر التي تم توظيفها في تغطية أدوار الشخصيات الرئيسية، وما طبيعة الاختلاف بينهم ومبرراته. وحدود توافق هذه الأطر مع ترتيب المبحوثين لفاعلية هذه الشخصيات وطبيعة الأدوار التي نسبوا لهم.

تساؤلات الدراسة:

(1) تساؤلات الدراسة التحليلية:

- كيف اختلفت صحيفتى الدراسة فيما بينهم فى معدل الاهتمام بالأزمة؟ وتمثيل الدول؟
- ما طبيعة الموضوعات التى اهتمت بها صحيفتى الدراسة؟
- كيف اختلفت صحيفتى الدراسة فيما بينهما فى حضور الشخصيات الفاعلة؛ من حيث: طبيعة الشخصية وإطارها وسماتها ونوعها؟

(2) تساؤلات الدراسة الميدانية:

- ما هى تصورات المبحوثين حول للشخصية الفاعلة؟ وطبيعة الدور الذى تقوم به؟
- ما مدى اتفاق تصور الجمهور مع أطر تقديم الشخصية فى التغطية الخبرية؟

نظرية تحليل الأطر الخبرية: News Framing

تسمح دراسة الأطر بكشف التحيزات فى التغطية خاصة الخبرية من خلال تحليل المحتوى الضمنى للرسائل الإعلامية. وترتبط دراسة الأطر فى المقام الأول بالمواد الخبرية، وذلك نظراً لأن الجمهور يتعامل مع الأخبار على أنها أحداث الواقع وبالتالي يتقبلها سريعاً دون أن يتشكك غالباً فى نوايا الوسيلة الإعلامية من هذا الخبر. وعلى الرغم من أن فعلاً الخبر هو أحداث الواقع إلا أن الصحفى المحترف (وخاصة الصحفى

المتخصص الذى لديه قاعدة معلوماتية عن أحداث مجال تخصصه وطبيعة قواه الفاعلة) يمكنه أن يحمل النص الخبرى عدة دلالات تؤدي إلى إحداث استجابات معرفية وسلوكية لدى القارئ؛ بحيث تتوافق مع توجهات القائم بالاتصال من جهة والسياسة التحريرية للصحيفة التى يعمل بها من جهة أخرى. وتتشابك نظرية تحليل الأطر الخبرية مع نظريتي بناء الأجندة وبناء الصورة.

تنطلق نظرية الأطر من فرض أساسى هو أن وضع الأحداث فى إطار معين يكسبها معنى محدد يمكن للجميع أن يتشاركه. وبالتالي فإن الأطر توفر خلفية معرفية تساعد على فهم الأحداث.⁽¹²⁾

ويرتبط مفهوم التأطير بقضية قوة النص الاتصالي. ويتضمن التأطير عمليتي الاختيار والإبراز؛ فإن توطر هو أن تختار جانباً ما من الواقع وتجعله أكثر بروزاً فى النص الاتصالي بهدف تعزيز مشكلة معينة أو تفسير متفق عليه أو تقييم أخلاقي أو معالجة معينة للموضوع.⁽¹³⁾ ويساعد التأطير على تشكيل وجهات النظر التى من خلالها يرى الناس العالم؛ ويفهم الإطار مجازاً بأنه نافذة حول المعلومات التى تحدد موضوع ما وبالتالي تركز الاهتمام على عناصر أساسية به. أى أن التأطير ينطوى على عمليات الإدماج والإقصاء والتركيب.⁽¹⁴⁾

والإطار يمكن أن يعكس أو لا يعكس الأطر المستهدفة من قبل القائم بالاتصال والموجودة بالنص. وذلك لأن إنتاج الإطار وفهم مدلوله يرتبط بأربع عناصر أساسية بالعملية الاتصالية؛ هم: النص والقائم بالاتصال والجمهور والبيئة الثقافية. والنص هو المتضمن للأطر التى تبرز من خلال حضور أو غياب كلمات أساسية وتراكيب معينة وصور نمطية ومصادر معلومات. والبيئة الثقافية هى مجموعة الأطر الشائعة الموجودة فى خطاب وتفكير معظم الأفراد المنتمين لجماعة اجتماعية⁽¹⁵⁾. والقائم بالاتصال هو حارس البوابة المتحكم فى التغطية وعمليات الاختيار والإبراز. والجمهور هو المستهدف الذى توجه له الأطر بهدف إحداث استجابة.

ويُعتقد فى تبنى الجمهور للأطر التى يقدمها الصحفيون وبالتالي يُدرك هذا الجمهور العالم بطريقة متشابهة، وهذه العملية مرتبطة بوضع الأجندة.⁽¹⁶⁾ ويتم التأطير وفقاً لآليات تشمل: العنوان الأساسى والعناوين الفرعية، والصور وتعليقاتها، واختيار المصادر، والاقتراسات والاستشهادات التى يستخدمها المحرر، والشعارات، والإحصاءات والرسوم البيانية المستخدمة، والكلمات الرئيسية. وتفعيل الإطار يكون من خلال المقدمة والفقرات الختامية لتأسيس إطار خاص بالصحيفة قائم على معلومات، وبالتالي فإن الخبر يقسم إلى جزء يحتوى على الأطر وجزء يحتوى على حقائق.⁽¹⁷⁾

وفقاً لما سبق إذاً التأطير هو العملية التى يقوم من خلالها الصحفى بإضفاء المعنى على الحدث من خلال التركيز على جوانب معينة به وتهميش أخرى إما من خلال حذفها أو العرض المقتضب لها أو نقدها وإبراز سلبياتها. والاستمرار فى تقديم الأحداث وفق هذه الأطر يكسبها معنى محدد لدى القارئ يتفق مع أيولوجية الصحفى والصحيفة، ويتوقف شدة ذلك على مدى اهتمام القارئ بالحدث ومستوى معرفة القارئ وحجم تعدد مصادر معلوماته.

هناك توجهان في عملية دراسة الأطر إما تبنى الأطر الجاهزة التي وضعها مؤسسو النظرية؛ وأبرزها: المسؤولية وغياب المسؤولية والصراع. أو أن يتم تحديد أطر وفقاً للدراسة الاستطلاعية يتم استخراجها من طبيعة المضمون الصحفي الذي ستتم دراساته، هذه الأطر قد تتشابه أو لا تتشابه مع أطر مؤسسى النظرية ولكنها تضى طبع أكثر خصوصية على كل حدث بحيث يتم دراساته وتفسيره وفقاً لطبيعة معلوماته دون فرض أطر مسبقة عليه.

توظيف النظرية بالدراسة: تستفيد الباحثة من هذه النظرية في افتراض أن الصحف محل الدراسة في تناولها للشخصيات الرئيسية داخل التغطية الصحفية فهي تضعهم في إطار معين يخدم توجه هذه الصحف. وهو ما سيساعد في تحديد نمط التغطية الإخبارية التي تنتهجها صحف الدراسة في معالجة المضامين، وتحديد نوع الأطر واتجاهاتها. وتحديد الشخصيات الرئيسية كقوى فاعلة في المعالجة وتداخلاتهم في علاقات الحضور والغياب داخل النصوص الإخبارية وكيفية توظيفهم في شرح الأحداث.

منهجية الدراسة: تعد هذه الدراسة من الدراسات الوصفية التفسيرية. باستخدام أسلوب المسح الإعلامى بشقية الوصفى والتحليلي. وتمثلت أدوات الدراسة في: أداة تحليل المضمون وأداة تحليل القوى الفاعلة وصحيفة الاستبيان. ولتطبيق هذه الأدوات صممت الباحثة استمارتين: لجمع بيانات الدراسة التحليلية¹ ولجمع بيانات الدراسة الميدانية². ويتمثل مجتمع الدراسة التحليلية؛ في صفحات الشؤون الخارجية بصحيفتي: الأهرام والمصرى اليوم. وتم إجراء الدراسة التحليلية في الفترة الزمنية الممتدة من أول يناير 2017 إلى 30 ديسمبر 2017، حتى يمكن الخروج بنتائج يستطيع الجمهور تذكرها وتحديد مدى تأثيرها في تشكيل صورة الشخصيات الرئيسية لديه.

وأجريت الدراسة الميدانية خلال شهرى مارس وإبريل ومايو إضافة لستمبر. وتم إجرائها على (200) مفردة تم تقسيمها إلى حصص ثم السحب بأسلوب العينة المتاحة، وشملت الحصص: حصة للنوع (100 مفردة إناث وأخرى ذكور) – حصة للجامعة (100 مفردة قاهرة وأخرى حلوان) – حصة لكل كلية؛ وشملت: تجارة القاهرة وتجارة حلوان وطب حلوان وطب بيطرى القاهرة وأداب حلوان وإعلام القاهرة وحقوق حلوان ودار علوم القاهرة)

نتائج الدراسة:

خصائص عينة الدراسة الميدانية:

أولاً: مصادر معلوماتهم عن أخبار العالم:

جدول (1) معلوماتك عن أخبار العالم تحصل عليها من

وزن مرجح	نقاط مجمعة	الترتيب الثالث		الترتيب الثاني		الترتيب الأول		معلوماتك عن أخبار العالم تحصل عليها من
		%	ك	%	ك	%	ك	
23.3	280	67.0	134	26.0	52	7.0	14	الأهل والأصدقاء
42.8	513	10.0	20	23.5	47	66.5	133	مواقع التواصل الاجتماعى
33.9	407	23.0	46	50.5	101	26.5	53	وسائل الإعلام
100.0	1,200	100.0	200	100.0	200	100.0	200	الإجمالى

محددات تقديم الفاعلين في التغطية الخبرية بالأزمات الدولية عام 2017 وتصورات طلاب الجامعة
عنه: بالتطبيق على الأزمة الخليجية القطرية

يتضح وجود ارتباط إيجابي قوى بين مصادر معلومات المبحوثين من النوعين حيث كانت قيمة معامل ارتباط الرتب سبيرمان ³¹، وهو ما يعنى لجوء كلا النوعين لنفس مصادر المعلومات للحصول على أخبار العالم. وتمثلت هذه المصادر فى: مواقع التواصل الاجتماعى بوزن مرجح 42.8 ثم وسائل الإعلام بوزن مرجح 33.9 ثم الأهل والأصدقاء بوزن مرجح 23.3. ويتضح مما سبق احتفاظ وسائل الإعلام بنسبة متابعة معقولة لدى المبحوثين وإن غلبت عليها مواقع التواصل الاجتماعى وهو أمرًا طبيعيًا خاصة وأن المبحوثين من فئة الشباب.

جدول (3) وسئل الإعلام مصدر المعلومات عن الشأن الخارجى

ت	وزن مرجح	نقاط مجمعة	الترتيب الرابع		الترتيب الثالث		الترتيب الثانى		الترتيب الأول		رتب الوسائل الإعلامية التالية من حيث مدى متابعتك لها للحصول على أخبار العالم
			%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	
3	18.65	373	32.5	65	50.5	101	15.0	30	2.0	4	الصحف الورقية
1	35.4	708	1.0	2	9.0	18	25.0	50	65.0	130	الصحف والمواقع الإلكترونية
2	31.75	635	0.5	1	13.0	26	55.0	110	31.5	63	التلفزيون
4	14.2	284	66.0	132	27.5	55	5.0	10	1.5	3	الراديو
	100.0	2000	100.0	200	100.0	200	100.0	200	100.0	200	الإجمالى

يتضح وجود ارتباط إيجابي قوى بين متابعة المبحوثين من النوعين لوسائل الإعلام حيث كانت قيمة معامل ارتباط الرتب سبيرمان ⁴¹، وهو ما يعنى لجوء كلا النوعين لنفس الوسائل للحصول على أخبار العالم. وتمثلت هذه الوسائل فى: الصحف والمواقع الإلكترونية بوزن مرجح 35.4، التلفزيون بوزن مرجح 31.75، الصحف الورقية بوزن مرجح 18.65، الراديو بوزن مرجح 14.2. ويتضح مما سبق أن الصحف تأتى فى الاهتمامات الأولى للمبحوثين، والسبب فى ذلك يرد بشكل أساسى للصحف والمواقع الإلكترونية وليس الصحف الورقية التى تراجعت للمرتبة الثالثة.

جدول (5) مدى متابعة أخبار العالم فى الصحف

%	ك	أى مدى تتابع أخبار العالم فى الصحف
28.0	56	متابع
43.0	86	متابع إلى حد ما
29.0	58	نادرًا ما أتابع
100.0	200	الإجمالى

يتضح أن 71.0% من المبحوثين يحرصون على متابعة أخبار العالم في الصحف وإن كانت النسبة الغالبة للمتابعة إلى حد ما، بينما بلغت نسبة نادرًا ما أتابع فقط 29.0% من حجم العينة. وارتفاع نسبة المتابعة سببه الأساسي أن استمارة الاستقصاء كانت تعطي للمبحوثين الذين لديهم اهتمام بالشأن الخارجى أيًا كان مصدر المعلومة عن هذا الاهتمام. وتوجد فروق دالة إحصائيًا في معدل متابعة الشؤون الخارجية لصالح الذكور حيث كانت قيمة ت - 2.072 وهي دالة عند مستوى معنوية أقل من 0.05⁵. وتمثلت الصحف التي يلجأ لها المبحوثون؛ بالترتيب في: الأهرام 63.0%، اليوم السابع 51.0%، المصرى اليوم 49.5%، الجمهورية 24.5%، الوطن 13.5%، الأخبار 6.5%. مجموع النسب يتخطى الـ 100% نظرًا لإتاحة الفرصة للمبحوث لاختيار أكثر من بديل⁶.

ثانيًا: سبب اهتمامهم بأخبار العالم⁷:

يتضح أن المبحوثين من الإناث والذكور يلجئوا إلى التعرف على أخبار العالم لنفس الأسباب. وتمثلت هذه الأسباب في: تكوين رأى عام عن أحداث العالم 71.5%، لكي تستطيع مجارة نقاشات الأهل والأصدقاء 44.5%، مهتم بالسياسة الخارجية وأرغب في تنمية هذه المعرفة 34.0%. وارتفاع نسبة تكوين الرأى يعكس وعى المبحوثين واهتمامهم بالشأن الخارجى.

ثالثًا: اعتقادهم في مصداقية التغطية الخبرية عن أحداث العالم:

تبين أن المبحوثين وافقوا على فرضية أن التغطية الإخبارية التي تقدمها الصحف عن العالم سطحية ومختزلة حيث أعطوها وزن نسبي 70.67. وكذلك يعتقد المبحوثين في التحيز ويتضح ذلك من الوزن النسبي الأعلى لعبارة هناك دول محددة تهتم بها الصحف عن الدول الأخرى والذي بلغ 92.0⁸. يتضح أن المبحوثين الإناث والذكور اتفقا على أن هناك أخبار عن العالم يتم حجبها ولا تنشر في الصحف وذلك بنسبة بلغت 74.5% لكليهما، وذلك مقابل فقط 2.5% من أفراد العينة نفوا صحة هذا الاعتقاد⁹. وعلى الرغم من سيطرة الاعتقاد بحجب بعض الأخبار إلا أن دلالة ذلك لم تكن بالضرورة سلبية ويتضح ذلك من تبرير المبحوثين؛ كالتالى¹⁰:

أعتقد 19.5% من المبحوثين أن سياسة الدول هي التي تتحكم في تحديد ما ينشر وما لا ينشر عن أخبار العالم، وحصلت هذه العبارة على مدلول سلبي وتم شرحها على أن الدول تتدخل لتتحكم في مستوى معرفة القارئ بما يخدم مصالح أصحاب النفوذ. وفي المرتبة الثانية جاء سبب: بعض الأخبار لا تصلح للنشر للجمهور 14.5%، وهذه العبارة لها مدلول إيجابى وتم شرحها على أن بعض الأخبار قد تتسبب في إحداث أزمات أو بلبلة وبالتالي حجبها يحمى المجتمع من المشكلات. وحصلت السياسة التحريرية على المرتبة الثالثة بنسبة 13.0%، تلتها العلاقات الدبلوماسية والمصالح بين الدول بنسبة 12.5%. وكلا العبارتان حملتا مدلول إيجابى وسلبي فمن جهة تحمى القارئ وتحافظ على المصالح العليا، ومن جهة أخرى تمثل عائق أمام الحقيقة الكاملة.

الأزمة الخليجية القطرية:

أ. موضوع التغطية¹¹:

ركزت التغطية الخبرية على الموضوعات السياسية بنسبة 58.6% لصحيفة الأهرام و 86.5% لصحيفة المصري اليوم. تلتها موضوعات الأمن ثم موضوعات الاجتماع ثم موضوعات الاقتصاد.

جدول (4) مضمون التغطية الخبرية:

الإجمالي	اسم الصحيفة		تفاصيل الموضوع	
	مصرى اليوم	الأهرام	ك	%
35	3	32	ك	
18.2%	5.8%	22.9%	%	أمن
127	45	82	ك	
66.1%	86.5%	58.6%	%	سياسة
12	2	10	ك	
6.3%	3.8%	7.1%	%	اقتصاد
18	2	16	ك	
9.4%	3.8%	11.4%	%	اجتماع
192	52	140	ك	
100.0%	100.0%	100.0%	%	الإجمالي

السبب في ازدياد التغطية السياسية للأزمة هو التركيز على الموضوعات المتعلقة بالعلاقات الخارجية لقطر خاصة مع دول المقاطعة العربية وما ارتبط بها من التعبير عن مواقف وتعبير عن آراء حول فكرة الأزمة وهي علاقة قطر بالإرهاب ودعمه وتمويله، إضافة إلى علاقاتها غير المرحب بها مع دولتي إيران وتركيا. وذلك بنسبة 79.3% في صحيفة الأهرام و 91.1% في صحيفة المصري اليوم.

وظهور الموضوعات الأمنية والاجتماعية والاقتصادية في هذه الأزمة كان انعكاس أو تدليل على صحة الموضوعات السياسية خاصة الموقف السياسى من قطر. حيث ارتبطت بالتجاوزات الأمنية لقطر سواء مع المعارضة أو مع دول أخرى بنسبة 42.9% من مجمل التغطية الأمنية، وكذلك بالمشاكل الاجتماعية المتعلقة بحالة الدولة نتيجة لسياساتها بنسبة 55.6% من إجمالي الموضوعات الاجتماعية، وكذلك تراجع الاقتصاد نتيجة لسياسات الدولة بنسبة 58.3% من إجمالي موضوعات الاقتصاد.

ب. الدول الفاعلة الرئيسية في أزمة قطر:

ظهرت (19) دولة وقوى فاعلة في الأزمة القطرية؛ هم بالترتيب: قطر، جنسيات مختلفة، السعودية، أمريكا، مصر، الكويت والإمارات، تركيا، البحرين، منظمات وتشاد، فرنسا والسودان، ليبيا والصين وروسيا والمغرب وسويسرا وغينيا. وقد ظهرت كافة هذه الدول فيما عدا السودان في تغطية صحيفة الأهرام، بينما لم يظهر بصحيفة المصري اليوم (7) دول: ليبيا والصين وروسيا ومنظمات والمغرب وسويسرا وغينيا.¹²

جدول (5) الدولة الفاعلة موضوع التغطية

الإجمالي	اسم الصحيفة		الدولة الفاعلة موضوع التغطية	
	مصرى اليوم	الأهرام	ك	%
11	1	10	ك	%
5.7%	1.9%	7.1%	ك	%
150	43	107	ك	%
78.1%	82.7%	76.4%	ك	%
4	1	3	ك	%
2.1%	1.9%	2.1%	ك	%
8	2	6	ك	%
4.2%	3.8%	4.3%	ك	%
3	1	2	ك	%
1.6%	1.9%	1.4%	ك	%
14	4	10	ك	%
7.3%	7.7%	7.1%	ك	%
2	0	2	ك	%
1.0%	0.0%	1.4%	ك	%
192	52	140	ك	%
100.0%	100.0%	100.0%	ك	%

ظهرت الدول العربية كفاعل رئيسى فى أزمة قطر حيث شكل حضورها بما تشمله من شخصيات فاعلة محركاً للأحداث 76.4% فى صحيفة الأهرام و82.7% فى صحيفة المصري اليوم. وظهرت دولة الحدث ذاتها قطر كأكثر دولة ظهر منها شخصيات فاعلة ومحركة لأحداث الأزمة وبلغ نسبتها فى صحيفة الأهرام 48.6% وفى صحيفة المصري اليوم 48.1%، تلتها السعودية فظهرت فى صحيفتى الدراسة بنسبة 7.8%. تلتها كل من الكويت والإمارات فى صحيفتى الدراسة بنسبة 3.6% لكل منهما.

وجاء فى المرتبة الثانية دول الأمريكتين واقتصرت على دولة الولايات المتحدة الأمريكية بنسبة 7.3% فى صحيفتى الدراسة. وجاء فى المرتبة الثالثة الدولة المصرية بنسبة 5.7% فى صحيفتى الدراسة.

وهذه نتيجة منطقية حيث أن الأزمة تم التركيز عليها كما أشرنا من حيث الموضوعات السياسية وغيرها. وكانت الأطراف الرئيسية للأزمة هى قطر كدولة حدث ودول المقاطعة العربية ودول الوساطة ومعظمها عربى كأطراف أساسية للأزمة. وتتفق هذه النتيجة مع

محددات تقديم الفاعلين في التغطية الخبرية بالأزمات الدولية عام 2017 وتصورات طلاب الجامعة
عنهم: بالتطبيق على الأزمة الخليجية القطرية

تصورات المبحوثين حول الأطراف الرئيسية في الأزمة حيث وافق 45.0% على عبارة: الوجود الأجنبي في الأزمة القطرية محدود والفاعلية للدول العربية خاصة المقاطعة والمؤيدة للمقاطعة¹³.

◀ ج. الشخصية الفاعلة في أزمة قطر:

ظهرت (12) شخصية فاعلة في أحداث الأزمة القطرية¹⁴.

جدول (14) الشخصية الفاعلة في التغطية الخبرية:

الإجمالي	اسم الصحيفة		الشخصية الفاعلة/ المحورية	
	مصرى اليوم	الأهرام	ك	%
175	50	125	ك	هيئات تنفيذية
%91.1	%96.2	%89.3	%	
1	0	1	ك	هيئات تشريعية
%0.5	%0.0	%0.7	%	
3	0	3	ك	هيئات ومنظمات دولية
%1.6	%0.0	%2.1	%	
2	1	1	ك	مواطنون
%1.0	%1.9	%0.7	%	
7	1	6	ك	شخصيات عامة
%3.6	%1.9	%4.3	%	
4	0	4	ك	أحزاب
%2.1	%0.0	%2.9	%	
192	52	140	ك	الإجمالي
%100.0	%100.0	%100.0	%	

ركزت التغطية الخبرية لأزمة قطر على الهيئات التنفيذية كشخصيات فاعلة محررة لأحداث الأزمة وذلك بنسبة 91.1% في صحيفتى الدراسة. وكانت أبرز الشخصيات التنفيذية التي ظهرت هي الدولة بنسبة 57.1% في صحيفة الأهرام و59.6% في صحيفة المصرى اليوم. تلاها الحكام ونوابهم بنسبة 16.4% في صحيفة الأهرام و26.9% في صحيفة المصرى اليوم.

◀ د. تفاصيل الشخصية الفاعلة لأزمة قطر:

اهتمت صحيفة الأهرام بالتركيز على الشخصيات ذات الدور الإيجابي في أزمة قطر بنسبة 52.9% في حين اهتمت صحيفة المصرى اليوم بتلك الشخصيات ذات الدور السلبي بنسبة 51.9%. وسيطر إطار المسؤولية على الدور الذى تقوم به الشخصية الفاعلة فى صحيفتى الدراسة بنسبة 51.6%، تلاه إطار غياب المسؤولية بنسبة 48.4%

جدول (15) الشخصية الفاعلة سماتها وأطرها

الإجمالي	اسم الصحيفة		سمات تقديم الشخصية الفاعلة	
	مصرى اليوم	الأهرام	ك	%
99	25	74	ك	إيجابي
%51.6	%48.1	%52.9	%	
93	27	66	ك	سلبي
%48.4	%51.9	%47.1	%	
192	52	140	ك	الإجمالي
%100.0	%100.0	%100.0	%	
الإجمالي	اسم الصحيفة		إطار تقديم الشخصية الفاعلة	
	مصرى اليوم	الأهرام	ك	%
99	25	74	ك	المسئولية
%51.6	%48.1	%52.9	%	
93	27	66	ك	غياب المسئولية
%48.4	%51.9	%47.1	%	
192	52	140	ك	الإجمالي
%100.0	%100.0	%100.0	%	

أطر تقديم الشخصيات الفاعلة وفقاً للدولة الفاعلة:

د/1. قطر: ظهرت من خلال الشخصيات الفاعلة التالية؛ بالترتيب: الدولة ثم الحكام ونوابهم ثم الشخصيات العامة ثم المجتمع المدني من أحزاب ومعارضة ثم مواطنين. وظهرت في صحيفتي الدراسة بأدوار سلبية ثم إيجابية. وتمثل الدور الإيجابي في إطار المسئولية، والسلبى في إطار غياب المسئولية.

* ظهرت الدولة في صحيفتي الدراسة بإطار غياب المسئولية. وارتبط في صحيفتي الدراسة بالاتهامات الموجهة لها عن دورها كمنصة للإرهاب والأفعال المتطرفة عقب التصريحات التي تم تداولها على لسان الأمير تميم بن حمد آل خليفة الثانى أكد فيها أن قطر تحتفظ بعلاقات جيدة مع الولايات المتحدة وإيران وإسرائيل؛ سواء كانت هذه الاتهامات صادرة من ليبيا¹⁵، اليمن¹⁶ وسائل إعلام عربية¹⁷ وأجنبية¹⁸، السعودية¹⁹، الإمارات²⁰، البحرين²¹، مصر²²، وفرنسا²³، وأمريكا²⁴.

وكذلك ارتبطت بإصرار دولة قطر على علاقاتها مع تركيا وإيران²⁵ والإخوان²⁶، وتهربها من طلبات الرباعى العربى²⁷ وإفشال جهود الوساطة²⁸، وتنسب سياساتها بأزمة لاقتصاد قطر²⁹، وتنتقم من المعارضة³⁰، وتطالب بتدويل المشاعر المقدسة³¹ ومحاولة منع مواطنيها من الحج³²، وتحاول تسييس الأزمة³³، وتهاجم مجلس التعاون³⁴، وتستخدم البشير ضد مصر³⁵، وتستغل استثماراتها لإسكات العالم³⁶.

تنفق الأطر السلبية مع تصورات الباحثين حول الدور القطرى حيث وافق 72.5% على عبارة: قطر غالباً ما تنتقض اتفاقياتها العربية وتعزز علاقاتها وتعاونها مع تركيا وإيران وتعدى العالم العربى. وأكد 69.0% أن: قطر استغلت استثماراتها لإسكات العالم عن دعمها للإرهاب وتعمل على إفشال مساعى حل الأزمة. ورأى 55.0% أن: قطر تنتقم

من المعارضة القطرية وتسقط عنهم جنسياتهم وتصادر أموالهم. ورأى 53.5% أن: الأزمة القطرية أضعفت الاقتصاد القطري³⁷.

* ظهر الحكام ونوابهم في صحيفتي الدراسة بإطار غياب المسؤولية تلاه المسؤولية فقط في صحيفة الأهرام. عندما كان الإطار هو المسؤولية ارتبط في صحيفتي الدراسة باتهامه بدعم الجماعات المسلحة بالدول العربية،³⁸ تحريف التصريحات³⁹، والإصرار على التقارب من تركيا⁴⁰ وإيران⁴¹، ومهاجمة الرباعي العربي⁴²، وتضييق الخناق على معارضيه⁴³ حتى من العائلة الحاكمة⁴⁴، إضافة للتظاهر ضده⁴⁵. عندما كان الإطار المقدم به الحكام هو المسؤولية ظهر فقط في صحيفة الأهرام وانحصر ذلك على أعضاء الأسرة الحاكمة المعارضين لسياسة تميم. فخلال سبتمبر؛ الشيخ عبد الله بن علي يدعو لاجتماع عائلي لبحث الأزمة القطرية، وهو أحد كبار أعضاء الأسرة الحاكمة في قطر.

* ظهرت الشخصيات العامة في صحيفة الأهرام بإطار غياب المسؤولية وتركزت حول ممارسات قناة الجزيرة القطرية⁴⁶ ومهاجمتها للسعودية ومصر وإرضاء إيران، ويتفق سلبية الإطار مع تصورات المبحوثين حيث وافق 64.5% على عبارة: الممارسات الإعلامية لقناة الجزيرة القطرية غير مسئولة وتؤدي لزعزعة استقرار الدول العربية. وظهرت في صحيفة المصري اليوم بإطار المسؤولية. فخلال أكتوبر؛ رئيس وزراء قطر السابق حمد بن جاسم قال أن القذافي سلم بلاده أشرطة ضد السعودية لبثها عبر قناة الجزيرة إلا أن الدوحة ماطلت، وأبلغت الرياض.

* ظهر المجتمع المدني من أحزاب ومعارضة فقط في صحيفة الأهرام بإطار المسؤولية. وارتبطت بالمعارضة القطرية فخلال سبتمبر: تتحدى تميم، وتطالب أوروبا بقطع علاقتها مع الدوحة. ظهر مواطنون فقط في صحيفة المصري اليوم بإطار المسؤولية. وارتبط خلال أغسطس بتوافد حجاج قطر على السعودية متجاهلين التحذيرات القطرية.

د/2. جنسيات مختلفة: ظهرت من خلال الشخصيات الفاعلة التالية؛ بالترتيب: الدولة ثم الوزارات والقائمين عليها. وظهرت في صحيفتي الدراسة بأدوار إيجابية. وتمثل في إطار المسؤولية. وارتبطت بدول المقاطعة "مصر والسعودية والإمارات والبحرين". ويتفق إيجابية الإطار مع تصورات المبحوثين حيث وافق 75.0% على عبارة: دول المقاطعة العربية تهدف إلى وقف السياسات القطرية التي تهدد استقرار المنطقة وإجراءات الرباعي تتماشى مع القانون الدولي⁴⁷.

* ظهرت الدولة في صحيفتي الدراسة مرتبطة بالتنسيق فيما بينها ووضع المطالب العربية وشروط التحاور مع قطر⁴⁸. ظهرت الوزارات والقائمين عليها في صحيفتي الدراسة مرتبطة باجتماعات وزراء خارجية دول المقاطعة لبحث التنسيق حول التعامل مع الملف القطري⁴⁹.

د/3. السعودية: ظهرت من خلال الشخصيات الفاعلة التالية؛ بالترتيب: الدولة ثم الوزارات والقائمين عليها ثم كل من سلطات الدولة والحكام ونوابهم. وظهرت في صحيفتي الدراسة بأدوار إيجابية. تمثلت في إطار المسؤولية.

* ظهرت الدولة في صحيفتي الدراسة. ارتبطت في صحيفة الأهرام خلال يونيو وأغسطس؛ بالتأكيد على تقديم كافة التسهيلات للحجاج والمعتمرين القطريين. وكذلك جهود قطر لدفع جيرانها في الخليج على إعادة فتح مجالها الجوي باءت بالفشل بعد أن أوضحت السعودية أن الإغلاق يأتي في إطار خلاف سياسي أكبر لا يمكن أن تحله منظمة الإيكاو. وخلال أكتوبر؛ السعودية ترى أزمة قطر صغيرة جدًا. ونجد في صحيفة المصري اليوم خلال يونيو؛ الجبير: السعودية لا تفرض حصار على قطر، كل ما فعلناه أننا حرمانهم من استخدام أجوائنا وهذا حقنا السيادي.

* ظهرت الوزارات والقائمين عليها في صحيفتي الدراسة، مرتبطة بتصريحات وزير الخارجية السعودي عادل الجبير؛ حيث ظهر في صحيفة الأهرام يؤكد خلال أكتوبر؛ لن تسمح للدوحة بتمويل الإرهاب. وخلال سبتمبر؛ يجب على قطر وقف خطاب الكراهية، وحل الأزمة سيكون خليجياً. وظهر في صحيفة المصري اليوم يدعو خلال أكتوبر؛ قطر إلى الاعتراف بمشكلتها وتغيير سلوكها.

* ظهرت سلطات الدولة فقط في صحيفة الأهرام فخلال يونيو؛ قررت السلطات بالمملكة إعادة 26 شاحنة كانت محملة بالخضروات والفواكة إلى ميناء سفاجه البحرى بعدما تبين أنها كانت في طريقها إلى قطر. وكذلك نفت السلطات أن تكون قد قامت بمنع قطريين من أداء مناسك العمرة. ظهر الحكام ونوابهم فقط في صحيفة الأهرام فخلال أغسطس؛ العاهل السعودي يأمر بنقل الحجاج القطريين على نفقته. وخلال سبتمبر؛ العاهل السعودي يزور موسكو وواشنطن لبحث أزمة قطر والشرق الأوسط.

د/4. الولايات المتحدة الأمريكية: ظهرت من خلال الشخصيات الفاعلة التالية؛ بالترتيب: الحكام ونوابهم ثم كل من الدولة والوزارات والقائمين عليها. وظهرت في صحيفتي الدراسة بأدوار إيجابية. تمثل في إطار المسؤولية. ظهر الحكام ونوابهم في صحيفتي الدراسة. وارتبط بعرض الوساطة⁵⁰، ودعوة قطر بالالتزام بما وقعت عليه في مذكرة التفاهم بقمة الرياض⁵¹، وبحث الأزمة مع العاهل السعودي⁵²، والضغط على نظيره الأفغانى لإغلاق مكتب حركة طالبان بالدوحة⁵³.

ظهرت الدولة في صحيفة الأهرام فخلال مايو؛ رئيس لجنة الشؤون الخارجية بالكونجرس أشار إلى أن بلاده ربما تنقل قاعدتها العسكرية بقطر إلى بلد آخر. وخلال نوفمبر؛ قطر تخضع لضغوط أمريكا وتوقع اتفاق لمكافحة تمويل الإرهاب. ونجد في صحيفة المصري اليوم خلال أكتوبر؛ تليرسون. واشنطن تدعم جهود الوساطة الكويتية وتطالب بتخفيف حدة الخطاب. ظهرت الوزارات والقائمين عليها فقط في صحيفة الأهرام. فخلال يونيو؛ ألغى تليرسون مشاركته في اجتماع منظمة الدول الأمريكية، بهدف التركيز على أزمة الخليج. وخلال يوليو؛ يتوجه تليرسون للكويت لبحث جهود حل الأزمة. وخلال أكتوبر؛ تليرسون يصل الرياض في محاولة جديدة لحل أزمة قطر.

هذه الأدوار الإيجابية لا تتفق مع تصورات الباحثين. فعلى الرغم من إلا أن 45.0% من الباحثين وافقوا على عبارة: المجتمع الدولي يرفض سياسات قطر ويدعوها للتخلي عنها والاتجاه للتسوية عبر الحوار. إلا أن 91.5% وافقوا على عبارة: تدخل

أمريكا في أزمات المنطقة العربية يزيداً تعقيداً ويهدف لتحقيق مصالح خاصة، ووافق 86.5% على عبارة: السياسة الخارجية الأمريكية تزيد التوتر في العالم بسبب المواقف الحمائية.⁵⁴

د/5. مصر: ظهرت من خلال الشخصيات الفاعلة التالية؛ بالترتيب: هيئات ومؤسسات الدولة الرسمية والقائمين عليها ثم كل من الدولة والوزارات والقائمين عليها ثم الحكومة ومجلس الوزراء. وظهرت في صحيفتي الدراسة بأدوار إيجابية. وتمثل في إطار المسؤولية.

ظهر فقط في صحيفة الأهرام: هيئات ومؤسسات الدولة الرسمية والقائمين عليها فخلال يونيو؛ أكدت مصادر بمصر للطيران استعدادها لنقل المصريين العالقين بمطار الدوحة شرط خروجهم إلى دولة ترانزيت. وكذلك تقوم السفارة المصرية بالدوحة بتجديد تصاريح العمل للمواطنين تسهياً. الدولة فخلال يونيو؛ الاستثمارات القطرية بمصر أمنه ومحمية بالقانون والدستور. وكذلك طالبت مصر مجلس الأمن بالتحقيق في دفع قطر مليار دولار لتنظيم إرهابي. وخلال أغسطس؛ مصر تحبط المؤامرة القطرية في الإيكاو. وظهرت الحكومة ومجلس الوزراء فخلال يونيو؛ أصدر رئيس مجلس الوزراء قرار بتولى وزيرة التضامن رئاسة لجنة لمتابعة المصريين المقيمين في قطر. وظهرت الوزارات والقائمين عليها في صحيفتي الدراسة، وارتبطت بتحركات سامح شكرى وزير الخارجية لتوضيح موقف دول المقاطعة⁵⁵. واتفق إيجابية هذا الإطار مع تصورات المبحوثين؛ حيث وافق 67.0% على عبارة: مصر لها دور سياسى مسئول في الإقليم والعالم وترفض التدخل في شئون الدول الأخرى تحت أى حجة وتدعو دائماً للتهدئة وضبط النفس والتسوية السياسية وحفظ حقوق ومقدرات الشعوب.⁵⁶

د/6. الكويت: ظهرت من خلال شخصيات الفاعلة التالية؛ بالترتيب: الحكام ونوابهم ثم الدولة. وظهرت في صحيفتي الدراسة بأدوار إيجابية. تمثلت في إطار المسؤولية. ظهر الحكام ونوابهم في صحيفتي الدراسة. وارتبطت بجهود الوساطة للشيخ الصباح أحمد الصباح أمير الكويت وجهوده لحل الأزمة⁵⁷. ظهرت الدولة فقط في صحيفة المصرى اليوم خلال يوليو؛ دول المقاطعة مدت مهلتها للدوحة لمدة 48 ساعة استجابة لطلب الكويت لإتاحة الفرصة للجهود الدبلوماسية. وخلال أغسطس؛ الكويت: مستعدون لتقديم ضمانات للدول المقاطعة للتفاوض مع قطر.

د/7. الإمارات: ظهرت من خلال الشخصيات الفاعلة التالية؛ بالترتيب: الوزارات والقائمين عليها ثم الدولة ثم كل من الحكومة ومجلس الوزراء والشرطة والأجهزة الأمنية. وظهرت في صحيفتي الدراسة بأدوار إيجابية. تمثلت في إطار المسؤولية. ظهرت الوزارات والقائمين عليها في صحيفة الأهرام خلال سبتمبر؛ أكد وزير الخارجية: التدويل لن ينهى الأزمة القطرية. وخلال أكتوبر، قرقاش: خيارات قطر تتضاءل، العواصم الأربعة تمضى بثقة متجاوزة هذا الملف. ونجد في صحيفة المصرى اليوم خلال أكتوبر؛ قرقاش: الدور القطرى السلبى محصور فى المال والإعلام. ظهرت الدولة في صحيفة الأهرام خلال يوليو؛ فالإمارات تدعو لحل إقليمي بمراقبة دولية. ونجد في صحيفة المصرى اليوم خلال أغسطس؛ الإمارات تدافع عن الإجراءات الاقتصادية ضد قطر. وظهر فقط في صحيفة

الأهرام: الحكومة ومجلس الوزراء فخلال يونيو؛ وجه محمد بن راشد نائب رئيس الإمارات نداء إلى قطر بالعودة إلى الصف الخليجي من خلال رائعة شعرية. الشرطة والأجهزة الأمنية فخلال أكتوبر؛ أكد ضاحى خلفان نائب رئيس الشرطة والأمن العام في دبي: ماذا تتصورون من قطر التي تسير على خطى إيران غير دعم الإرهاب؟.

د/8. تركيا: ظهرت من خلال الشخصيات الفاعلة التالية؛ بالترتيب: الدولة ثم كل من البرلمان ونوابه والمجتمع المدني من أحزاب ومعارضة والحكام ونوابهم. وظهرت في صحيفة الأهرام بأدوار سلبية ثم إيجابية، وفي صحيفة المصري اليوم بأدوار سلبية. وتمثل الدور الإيجابي في إطار المسؤولية، والسلبي في إطار غياب المسؤولية. ظهرت الدولة في إطار غياب المسؤولية. فخلال أغسطس؛ أنقرة وطهران استغلنا الأزمة وزودنا الدوحة بسلع غذائية بأسعار مرتفعة. وظهر الحكام ونوابهم فقط في صحيفة المصري اليوم بإطار غياب المسؤولية. فخلال يونيو؛ انتقد أردوغان قائمة المطالب العربية المقدمة لقطر. وظهر فقط في صحيفة الأهرام: البرلمان ونوابه بإطار غياب المسؤولية. فخلال يونيو؛ وافق البرلمان التركي على اتفاقيتين تسمح بنشر قوات في قطر. المجتمع المدني من أحزاب ومعارضة بإطار المسؤولية. فخلال يوليو؛ زعيم حزب الشعب الجمهوري التركي كمال دار أوغلو انتقد حكومة بلاده لدعمها الدوحة.

واتفق سلبية هذا الإطار مع تصورات المبحوثين؛ حيث وافق 66.0% على عبارة: تركيا وإيران يتدخلون في الشؤون الداخلية للدول العربية ويدعمون الجماعات الإرهابية، ورفض 86.0% عبارة: لتركيا وإيران دور إيجابي في بعض أزمات المنطقة العربية.⁵⁸

د/9. البحرين: ظهرت من خلال الشخصيات الفاعلة التالية؛ بالترتيب: الدولة ثم الحكام ونوابهم. وظهرت في صحيفتي الدراسة بأدوار إيجابية. تمثلت في إطار المسؤولية. ظهرت الدولة في صحيفة الأهرام خلال أغسطس؛ فالبحرين تستعد لمقاضاة قطر دولياً، بتهمة دعم الجماعات المتطرفة في المملكة. وخلال أكتوبر؛ البحرين تدعو لتجميد عضوية قطر في مجلس التعاون. وخلال نوفمبر؛ البحرين تدرس مطالبه قطر بأراضيها. ونجد في صحيفة المصري اليوم خلال أكتوبر؛ البحرين تطالب بتجميد عضوية قطر في مجلس التعاون. وظهر الحكام ونوابهم فقط في صحيفة الأهرام فخلال نوفمبر؛ عاهل البحرين يعلن حرب التأشيرات على قطر.

د/10. منظمات: ظهرت من خلال من خلال شخصيات: المنظمات الإقليمية والدولية ومسئولياتها. وظهرت فقط في صحيفة الأهرام بأدوار إيجابية. تمثلت في إطار المسؤولية. فخلال يونيو؛ قال الأمين العام للجامعة العربية أحمد أبو الغيط أنه يؤيد تحرك الشيخ صباح أمير الكويت. وخلال سبتمبر؛ أخيراً هيومان رايتس ووتش تنتقد انتهاكات قطر، بسبب استهتار قطر في حماية العمال الأجانب بمنشآت موندريال 2022. وكذلك الأمم المتحدة تطالب ببحث انتهاكات قطر لحقوق القبائل، بما فيها شكاوى قبيلة الغفران وعشيرة ال مرة من سحب الجنسية القطرية من أبنائها.

د/11. تشاد: ظهرت من خلال من خلال شخصيات الدولة. وظهرت في صحيفتي الدراسة بأدوار إيجابية. تمثلت في إطار المسؤولية. فخلال أغسطس؛ تشاد تقاطع قطر وتمهل

دبلوماسيها 10 أيام للمغادرة، وتؤكد الدوحة تحاول زعزعة استقرارها عن طريق جارتها الشمالية ليبيا.

د/12. فرنسا: ظهرت من خلال شخصيتي: الحكام ونوابهم والدولة. وظهرت في صحيفتي الدراسة بأدوار إيجابية. تمثلت في إطار المسؤولية. ظهر الحكام ونوابهم في صحيفة الأهرام خلال يونيو؛ أعلن ماكرون أنه يواصل جهوده الدبلوماسية الرامية لخفض حدة التوتر في الأزمة الخليجية. وظهرت الدولة في صحيفة المصري اليوم خلال يوليو؛ انضمت فرنسا إلى قطر الوساطات.

د/13. السودان: ظهرت من خلال من خلال شخصية: الحكام ونوابهم. وظهرت فقط في صحيفة المصري اليوم بأدوار سلبية. تمثلت في إطار غياب المسؤولية. فخلال أكتوبر؛ مساعد البشير: نسعى لرفع الحصار عن قطر، وأضاف: نحن كشعب لا بد أن نكن وفاء لقطر لما ظلت تقدمه من دعم.

د/14. ليبيا: ظهرت من خلال شخصية: الدولة. وظهرت فقط في صحيفة الأهرام بأدوار إيجابية. تمثلت في إطار المسؤولية. فخلال يوليو؛ طالب العقيد أحمد المسماوي المتحدث باسم القيادة العامة للقوات المسلحة الليبية بضم بلاده للتحالف الرباعي العربي المناهض لقطر.

د/15. الصين: ظهرت من خلال شخصية: الشخصيات العامة. وظهرت فقط في صحيفة الأهرام بأدوار إيجابية. تمثلت في إطار المسؤولية. فخلال يونيو؛ علقت شركة كوسكو الصينية للملاحة البحرية خدمات الشحن لقطر بعد المقاطعة، قائلة: من أجل حماية مصالح عملائنا.

د/16. روسيا: ظهرت من خلال شخصية: الوزارات والقائمين عليها. وظهرت فقط في صحيفة الأهرام بأدوار إيجابية. تمثلت في إطار المسؤولية. فخلال يونيو؛ دعا وزير الخارجية الروسي سيرجي لافروف إلى تسوية الأزمة القطرية عن طريق الحوار، والتركيز على مكافحة الإرهاب.

د/17. المغرب: ظهرت من خلال شخصية: الدولة. وظهرت فقط في صحيفة الأهرام بأدوار إيجابية. تمثلت في إطار المسؤولية. فخلال يونيو؛ استقبل العاهل السعودي وزير الشؤون الخارجية والتعاون المغربي في مسعى يقوم به المغرب لتقريب وجهات النظر بين دول مجلس التعاون.

د/18. سويسرا: ظهرت من خلال شخصية: مواطنون. وظهرت فقط في صحيفة الأهرام بأدوار إيجابية. تمثلت في إطار المسؤولية. فخلال يوليو؛ احتشد المتظاهرين السويسريين المناهضين للإرهاب الذي تمارسه قطر ضد المنطقة العربية وعدد من الدول الأوروبية، طالب المتظاهرون السلطات السويسرية بقطع علاقتها مع النظام القطري.

د/19. غينيا: ظهرت من خلال شخصية: الحكام ونوابهم. وظهرت فقط في صحيفة الأهرام بأدوار إيجابية. تمثلت في إطار المسؤولية. فخلال يونيو؛ أكد ألفا كوندي رئيس

غينيا والإتحاد الأفريقى ووقف بلاده ودعمها لدول الخليج فى قراراتها تجاه مقاطعة قطر حتى تتوقف عن دعم الإرهاب.

خاتمة الدراسة بأبرز النتائج:

يتضح حجم التباين فى الاهتمام بالأزمة داخل صحيفة المصرى اليوم عن صحيفة الأهرام. وتلعب هنا العوامل المرتبطة بالسياسة التحريرية والإمكانيات المادية دوراً فى التفسير. فإذا نظرنا إلى صحيفة الأهرام نجد أن كونها صحيفة قومية تعبر عن توجهات الدولة الرسمية وتنعكس شبكة علاقاتها وتفاعلاتها مع المجتمع الدولى، إضافة إلى حجم الإمكانيات المتاحة لديها والذى سمح لها من جهة بأن تفرّد صفحة يومية ثابتة للشأن الخارجى من جهة ومن جهة أخرى سمح لها بأن تمتلك علاقات تاريخية مع الشخصيات الدولية المؤثرة ومكاتب مراسلين فى معظم الدول الفاعلة فى النظام الدولى إضافة إلى اشتراكاتها فى وكالات الأنباء؛ كل هذا سمح لها ليس فقط بأن تنشر خبر عن كل حدث وإنما متابعة الحدث بعدة أخبار متتالية.

ذلك لم يتحقق لصحيفة المصرى اليوم لأنها لا تخصص صفحات خاصة ثابتة للشئون الخارجية بل صفحة عرفت باسم أخبار العالم ولم يكن لها دورية صدور ثابتة، إضافة إلى إطار غير معنون محدد باللون الأحمر على الصفحة الأولى داخلى خصص فى الغالب لأخبار العالم.

يتضح أن على الرغم من التباين الشديد فى حجم المنشور عن الأزمة فى صحيفتى الدراسة والذى بلغ (140) بصحيفة الأهرام و(52) بصحيفة المصرى اليوم إلا أن الصحيفتين اتفقت فى معالجة التغطية من حيث التركيز على موضوعات محددة ومن حيث الاهتمام بإبراز قوى فاعلة وتأطير هذه القوى. حتى أن التباين ما بين التغطية وتصورات المبحوثين اتسم بالمحدودية وهو ما يتضح معه وجود علاقة بين تأطير القوى الفاعلة فى التغطية الخبرية وبين تصورات المبحوثين عن هذه القوى، وذلك على الرغم من أن الصحف الورقية كوسيلة لمتابعة أخبار العالم جاءت فى الترتيب الثالث لدى المبحوثين بوزن مرجح 18.65.

صحيفتى الدراسة قدمت شخصيات بأطر وسمات شبه متطابقة داخل الأزمة. وهو ما يتضح معه أن هناك عوامل أكثر تأثيراً على القرار التحريرى وتحديد شبكة علاقات الشخصيات الفاعلة من نمط ملكية الصحيفة الذى ركزت عليه الدراسات السابقة خاصة التى أجريت على صحف تصدر بدول مختلفة.

وتمثلت هذه العوامل فى: الاعتماد على وكالات الأنباء حيث يؤدى لتشابه المعالجات نظراً لأن المصدر واحد وحدود تدخل المحرر تتوقف على قرار النشر وبعض تعديلات الصياغات. وكذلك التوجه الرسمى للدولة: فتبين أن إذا كان فى بعض الصفحات الأخرى مثل السياسة والاقتصاد قد نجد لنمط الملكية تأثير فى تبنى الصحيفة وجهة نظر معارضة أو متفقة مع قرارات الشخصيات الفاعلة فى هذه الصفحات. إلا أن هذا الأمر يختلف إلى حد كبير فى صفحات القسم الخارجى أو الشئون الخارجية ويرجع ذلك إلى أن الدولة الصادرة

بها الصحيفة ترتبط بشبكة علاقات مع الشخصيات الفاعلة والمؤثرة في الحدث الدولي، وإلى حد كبير قد يؤدي نشر أطر معارضة لهذه الشخصيات إلى مشاكل في العلاقات مما يجعل القائم بالاتصال عن عمد أو غير عمد يراعى الخط العام لسياسات الدولة الخارجية وأحد أبرز نتائج ذلك تشابه المعالجة وتأطير الشخصيات وأدوارهم خاصة في أوقات الأزمات والصراع.

وتتفق نقطة قوة تأثير السياسة الخارجية للدولة على معالجة الشؤون الخارجية مع نتائج الدراسات السابقة؛ منها: (نورهان مجدى-2018) و(إيمان عبد الرحيم-2014) و(2018-Mullol, Ada) و(2006-Zheng, Limin) و (2013-Taba Bergman) و(2004-Lee, Chang-Ho).

مراجع الدراسة:

- (1). فاروق أبو زيد، فن الخبر الصحفي، عالم الكتب، الطبعة الرابعة، 2000، ص ص 69-70.
- (2). محمود إبراهيم خليل، الخبر الصحفي: دراسة أسلوبية، العربي للنشر والتوزيع، القاهرة، الطبعة الأولى 1998، ص ص 50-51.
- (3). هشام عطية/ شريف درويش اللبان، مقدمة في مناهج البحث الإعلامي، الدار العربية للنشر والتوزيع، 2008، ص 152.
- (4). هنادى غريب زينهم غريب، صورة الحاكم في الكاريكاتير المنشور بالصحف المصرية ودورها في تشكيل الصورة الذهنية له لدى الجمهور: دراسة للمضمون والجمهور والقائم بالاتصال، رسالة دكتوراة غير منشورة، جامعة حلوان، كلية الآداب، قسم الإعلام، 2016.
- (5). هم: • إيمان محمد حسنى عبد الله، علاقة الأطر الصحفية لأنشطة الحركات السياسية والاجتماعية باتجاهات الشباب المصرى نحوها، رسالة دكتوراة غير منشورة، جامعة القاهرة، كلية الإعلام، قسم الصحافة، 2010.
- هناء فاروق صالح، دور الإعلام فى تشكيل الصورة الذهنية للمنظمات السياسية الإقليمية والدولية لدى الرأى العام المصرى، رسالة دكتوراة غير منشورة، جامعة القاهرة، كلية الإعلام، قسم الصحافة، 2005.
- (6). هم: • أحمد شحاتة عبد الفضيل عبيد أبو الغيط، التوظيف السياسى للخطاب الدينى فى الصحافة المصرية وعلاقته بالمزاج العام فى المجتمع تجاه القضايا الداخلية: دراسة تحليلية ميدانية، رسالة دكتوراة غير منشورة، جامعة القاهرة، كلية الإعلام، قسم الصحافة، 2018.
- حسين حسنى عطية عبد النبى، الخطاب الصحفى المصرى تجاه التيارات الإسلامية قبل ثورة 25 يناير وبعدها، رسالة دكتوراة غير منشورة، جامعة القاهرة، كلية الإعلام، قسم الصحافة، 2018.
- سمر حسن على الطبلوى، أطر معالجة قضايا العنف السياسى فى الصحافة المصرية خلال عامين 2013-2014، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القاهرة، كلية الإعلام، قسم الصحافة، 2017.
- شادية عبد العاطى أحمد، تطور صورة الإسلام والمسلمين فى جريدة وطنى فى الفترة من 1958 - 2010، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القاهرة، كلية الإعلام، قسم الصحافة، 2017.
- ندى عبد الله بخيت محمد، المعالجة الإعلامية لتيار الإسلام السياسى فى مصر، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القاهرة، كلية الإعلام، قسم العلاقات العامة والإعلان، 2017.
- حسام محمد عبد العزيز النحاس، اتجاهات الصحافة الوفدية إزاء القضايا السياسية والاقتصادية والاجتماعية دراسة تحليلية مقارنة لعامى 1952 و2013، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القاهرة، كلية الإعلام، قسم الصحافة، 2016.

محددات تقديم الفاعلين في التغطية الخبرية بالأزمات الدولية عام 2017 وتصورات طلاب الجامعة
عنهم: بالتطبيق على الأزمة الخليجية القطرية

- إسرائ محمد كمال الزيني، الصورة الذهنية لتيارات الإسلام السياسي لدى الرأي العام المصري: دراسة ميدانية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القاهرة، كلية الإعلام، قسم الصحافة، 2015.
- أنجي محمد سامي، أنماط تقديم الإسلام السياسي في الكاريكاتير بالصحف الإلكترونية والورقية ومواقع التواصل الاجتماعي وعلاقتها بالصورة الذهنية لدى الجمهور، رسالة دكتوراة غير منشورة، جامعة القاهرة، كلية الإعلام، قسم الصحافة، 2015.
- وسام محمد عمر هندي، الإطار الدلالي لتقديم الأحزاب والكتل السياسية المصرية داخل الخطاب الخبري بالصحف المصرية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القاهرة، كلية الإعلام، قسم الصحافة، 2014.
- هند محمد عبد المنعم بشندي، تعليقات مستخدمي المواقع الإلكترونية الحزبية إزاء الشئون العامة في مصر: دراسة تحليلية للخطاب واتجاهاته، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القاهرة، كلية الإعلام، قسم الصحافة، 2012.
- (7). هم:
 - منى عبد الرحيم محمد، تحولات تقديم القوى السياسية والاجتماعية في خطاب صحيفة الأهرام: دراسة تطورية من ثورة 1919 حتى ثورة 2011، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القاهرة، كلية الإعلام، قسم الصحافة، 2018.
 - مروة سعيد شعبان خليفة، سمات تقديم صورة النخب السياسية في الكاريكاتير في الصحف الخاصة: دراسة تحليلية مقارنة لصحف المصري اليوم والشروق والتحرير، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة عين شمس، كلية الآداب، قسم علوم الاتصال والإعلام، 2017.
 - منه الله إيهاب صلاح الدين، أطر تقديم الفاعلين السياسيين في تغطية الصحف اليومية للأحداث والشئون السياسية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القاهرة، كلية الإعلام، قسم الصحافة، 2014.
 - رنا سمير أحمد صديق، أولويات وأطر القضايا السياسية في المواقع الإلكترونية وعلاقتها باتجاهات الشباب المصري، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القاهرة، كلية الإعلام، قسم الصحافة، 2012.
 - منى المراغي أحمد محمد، محددات تشكيل أطر مضمون الخطاب السياسي بالصحف القومية والحزبية والخاصة: دراسة للمضمون والقائم بالاتصال، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القاهرة، كلية الإعلام، قسم الصحافة، 2009.
- (8). هم:
 - عاصم حسب الله السيد الشيخ، التغطية الصحفية للانتخابات النيابية في الصحف المصرية وانعكاساتها على توجيه الناخبين: دراسة تطبيقية على الانتخابات النيابية المصرية 2015، رسالة دكتوراة غير منشورة، جامعة بنى سويف، كلية الآداب، قسم الصحافة، 2018.
 - إيمان عصام مصطفى، أطر المعالجة الصحفية للشئون البرلمانية وعلاقتها بالصورة الذهنية لمجلس الشعب لدى الجمهور: دراسة تحليلية وميدانية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القاهرة، كلية الإعلام، قسم الصحافة، 2012.
 - محمد جاد المولى حافظ عويس، تأثير الإعلام البديل على تداول المعلومات في مصر: دراسة تحليلية ميدانية، رسالة دكتوراة غير منشورة، جامعة القاهرة، كلية الإعلام، قسم الصحافة، 2012.
 - أمل السيد أحمد متولى، صورة المرشحين للانتخابات الرئاسية المصرية في الصحافة المصرية، المؤتمر العلمي السنوي الثاني عشر، الإعلام وتحديات المجتمعات العربية، الجزء الثالث، جامعة القاهرة، كلية الإعلام 2006، ص ص 1365 - 1419.
- (9). هم:
 - أميرة عز الدين سيد، التغطية المصورة لأحداث ثورة 25 يناير في الصحف المصرية: دراسة تحليلية مقارنة لصحف الأهرام والمصري اليوم والوفد ومواقعها الإلكترونية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القاهرة، كلية الإعلام، قسم الصحافة، 2018.
 - ريهام عاطف عبد العظيم سعود، أنماط التحيز في المعالجة الخبرية لأحداث ثورة 25 يناير: دراسة تحليلية مقارنة بين صحف الأهرام والوفد والمصري اليوم، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القاهرة، كلية الإعلام، قسم الصحافة، 2017.

محددات تقديم الفاعلين في التغطية الخبرية بالأزمات الدولية عام 2017 وتصورات طلاب الجامعة
عنهم: بالتطبيق على الأزمة الخليجية القطرية

- سالى سعيد أنور، معالجة الصحف المصرية للأزمات السياسية قبل ثورة 30 يونيو وبعدها ودورها في ترتيب أولويات الجمهور نحوها: دراسة ميدانية تحليلية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة حلوان، كلية الآداب، قسم الإعلام شعبية الصحافة، 2016.
 - سامح محمد يوسف الشريف، الشعارات السياسية في المواقع الاجتماعية وعلاقتها باتجاهات الشباب السياسية: دراسة مقارنة بين 25 يناير و 30 يونيو، رسالة دكتوراة غير منشورة، جامعة القاهرة، كلية الإعلام، قسم الصحافة، 2016.
 - خالد ذكي أبو الخير، دور الصحافة المصرية في التمهيد لثورة يناير 2011، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القاهرة، كلية الإعلام، قسم الصحافة، 2013.
 - محمد عبد الحفيظ الباز، موقف الصحافة المصرية من الثورة العربية في الفترة من 1877 إلى 1882، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القاهرة، كلية الإعلام، قسم الصحافة، 2003.
- (10).هم:
- Elad Segev: **From where does the world look flatter? A comparative analysis of foreign coverage in world news**, Journalism, first published online: January 28, 2017. <http://08113sak3.1106.y.https.journals.sagepub.com.mplbci.ekb.eg/doi/full/10.1177/1464884916688292>
 - نجوى إبراهيم عبد الحفيظ أبو العز، الخطاب الصحفى للكاتب محمد حسنين هيكل في مجال علاقات مصر الدولية في صحيفة الأهرام ومجلة وجهات نظر: دراسة تحليلية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القاهرة، كلية الإعلام، قسم الصحافة، 2008.
 - إيمان أحمد كامل، القسم الخارجي في الصحف اليومية المصرية: دراسة للمصادر والمضمون والقائم بالاتصال خلال عامي 1996 و 1997، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القاهرة، كلية الإعلام، قسم الصحافة، 2003.
 - أمال سعد المتولى عثمان، معالجة الصحف المصرية الحزبية والمستقلة لقضايا السياسة الخارجية في الفترة من 1944 - 1954، رسالة دكتوراة غير منشورة، جامعة القاهرة، كلية الإعلام، قسم الصحافة، 1996.
 - وليم بنى منقربوس، القسم الخارجي في الصحف المصرية، رسالة دكتوراة غير منشورة، جامعة القاهرة، كلية الآداب، قسم الصحافة، 1900.
- (11).هم:
- نورهان مجدى إبراهيم قنديل، أطر تقديم الثورات العربية في الصحافة الأسبوعية: دراسة تحليلية مقارنة خلال الفترة من يناير 2011 إلى سبتمبر 2012، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القاهرة، كلية الإعلام، قسم الصحافة، 2018.
 - بسنت نصر إبراهيم توفيق القفاص، أطر تقديم النخب السياسية والمواطن في تغطية الشئون العربية لمجلتى التاييمز والنيوزويك خلال الفترة من 2010 إلى 2012، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القاهرة، كلية الإعلام، قسم الصحافة، 2018.
- Boyle, K. and Mower, J: **Framing terror: A content analysis of media frames used in covering ISIS**, Newspaper Research Journal, Volume 39, Issue 2, Pages 205-219, 1 June 2018. <https://08105s8ee-1106-y-https-www-scopus-com.mplbci.ekb.eg/record/display.uri?eid=2-s2.0-85047380793&origin=inward&txGid=28be3a9bcbdc9d573551caa6990324a>
 - Mullol, Ada: **The Role of Media in the Syrian and Yemeni Conflicts: The Effect of Us and Saudi Media Coverage in Their Foreign Interventions**, Georgetown University, M.A, Publishing, 2018. <http://mplbci.ekb.eg/MuseProxyID=1105/MuseSessionID=0811jys42/Mu>

seProtocol=https/MuseHost=search.proquest.com/MusePath/pqdtglobal
/docview/2057991717/abstract?source=fedsrch&accountid=178282

- ألاء مصطفى عبد الرؤوف، المعالجة الإعلامية لتطورات الأزمة السورية في وسائل الإعلام العربية والأمريكية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القاهرة، كلية الإعلام، قسم العلاقات العامة والإعلان، 2017.
- داليا محمد عثمان، أطر تقديم قضايا حقوق الإنسان العربي في خطاب الصحافة الأمريكية والبريطانية (دراسة لصحيفتي لوأشنطن بوست والجارديان)، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القاهرة، كلية الإعلام، قسم الصحافة، 2017.
- سمر خالد عبد المجيد، صورة العالم العربي في المواقع الإلكترونية لصحف النيويورك تايمز والجارديان وهارتس أثناء الثورات: دراسة تطبيقية على الخطاب الصحفي وتعليقات القراء، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القاهرة، كلية الإعلام، قسم الصحافة، 2017.
- Robin Vandevordt: **Covering the Syrian conflict: How Middle East reporters deal with challenging situations**, Media, War & Conflict, Volume: 9 issue: 3, page(s): 306-324, First Published May 24, 2016.
<http://08113sbah.1106.y.https.journals.sagepub.com.mplbci.ekb.eg/doi/full/10.1177/1750635216648051>
- Lackey, Tara Pardue: **Is quality all the same? A comparative study of print and television coverage of the Syrian conflict**, Iowa State University, M.S, Publishing, 2015.
<http://mplbci.ekb.eg/MuseProxyID=1106/MuseSessionID=0811jsau6/MuseProtocol=https/MuseHost=search.proquest.com/MusePath/pqdtglobal/docview/1762570102/fulltextPDF/58485DF0217B4FA6PQ/1?accountid=178282>
- ياسمين أسامة عبد المنعم، صورة المرأة العربية في الصحافة الأمريكية والبريطانية خلال الفترة من 2011 إلى 2013، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة القاهرة، كلية الإعلام، قسم الصحافة، 2015.
- عقيل هانيس عبد الغفور، خطاب الصحافة العربية الدولية تجاه قضايا الإصلاح السياسي في العراق دراسة تحليلية مقارنة للفترة من 2010 إلى 2012، رسالة دكتوراة غير منشورة، جامعة القاهرة، كلية الإعلام، قسم الصحافة، 2014.
- إيمان عبد الرحيم السيد الشرقاوى، معالجة الصحف الإلكترونية العربية وغير العربية للثورات العربية: دراسة مقارنة على توظيف الجوانب التفاعلية، رسالة دكتوراة غير منشورة، جامعة الإسكندرية، كلية الآداب، قسم الاجتماع، شعبة الاتصال والإعلام، 2014.
- Sarah Van Leuven, Ansgard Heinrich, and Annelore Deprez: **Foreign reporting and sourcing practices in the network sphere: A quantitative content analysis of the Arab Spring in Belgian news media**, New Media & Society, Volume: 17 issue: 4, page(s): 573-591, First Published October 9, 2013.
<http://08113sak3.1106.y.https.journals.sagepub.com.mplbci.ekb.eg/doi/full/10.1177/1461444813506973>
- Tabe Bergman: **Following Washington's lead: The Dutch press on the run-up to the war in Iraq**, International Communication Gazette, Volume: 76 issue: 2, page(s): 109-127, First Published October 8, 2013.
<http://08113sb4t.1106.y.https.journals.sagepub.com.mplbci.ekb.eg/doi/full/10.1177/1748048513504164>

- Zheng, Limin: **Newspaper conformity to national foreign policy in coverage of the 2003 Iraq war in The New York Times, The Times of London and The People's Daily (China)**, Southern Illinois University at Carbondale, M.A, Publishing, 2006.
<http://mplbci.ekb.eg/MuseProxyID=1105/MuseSessionID=0811jys42/MuseProtocol=https/MuseHost=search.proquest.com/MusePath/pqdtglobal/docview/304980464/abstract?source=fedsrch&accountid=178282>
- Lee, Chang-Ho: **News coverage of the United States war with Iraq: A comparison of "The New York Times", "The Arab News", and "The Middle East Times"**, The University of Texas at Austin, Ph.D, Publishing, 2004.
<http://mplbci.ekb.eg/MuseProxyID=1106/MuseSessionID=0811jsbdp/MuseProtocol=https/MuseHost=search.proquest.com/MusePath/pqdtglobal/docview/305125874/fulltextPDF/773FCB84D11E4597PQ/1?accountid=178282>
- أيمن عبد الهادي، محدّات تشكيل بنية الكتابة للمواد الصحفية المتعلقة بالشؤون العربية في المجلات الإخبارية، رسالة دكتوراة غير منشورة، جامعة القاهرة، كلية الإعلام، قسم الصحافة، 2011.
- أمال كمال طه، صورة العراق في التغطية الصحفية العربية والغربية في التسعينات، رسالة دكتوراة غير منشورة، جامعة القاهرة، كلية الإعلام، قسم الصحافة، 2001.
- أمال كمال، صورة العراق في التغطية الصحفية العربية والغربية في التسعينات، المجلة المصرية لبحوث الرأي العام، جامعة القاهرة، كلية الإعلام، المجلد الثاني، العدد الرابع، أكتوبر ديسمبر 2001.
- (12). Erving Coffman: **frame analysis, an essay on the organization of experience**, northeastern university press edition 1986.p22
- (13). R. M. Entman , **framing: toward clarification of a fractured paradigm**, Journal of Communication, vol 43, no 4,1993 , pp51- 52.
- (14). Kirk Hallahan, **Seven Models of Framing: Implications for Public Relations**, journal of public relations research, Volume 11, Issue 3, 1999 ,pp 205–242.
- (15). R. M. Entman , OP, pp 51- 53.
- (16). Denis mcquail: **mcquail's mass communication theory**, sage, 6Th edition, 2010. p557.
- (17). Claes H. de Vreese, **News framing: Theory and typology**, Information Journal , 2005.pp 51–53.

محددات تقديم الفاعلين في التغطية الخبرية بالأزمات الدولية عام 2017 وتصورات طلاب الجامعة
عندهم: بالتطبيق على الأزمة الخليجية القطرية

ملاحق الدراسة

الفصل الثاني: سمات ظهور القوى الفاعلة بتغطية الشؤون الخارجية في صحيفتي
الأهرام والمصرى اليوم

جدول (2) الفروق بين الخصائص الديموغرافية للمبجوثين ومصادر معلوماتهم

تكرار	النسبة	تكرار	النسبة	تكرار	النسبة	الترتيب الثالث		الترتيب الثاني		الترتيب الأول		معلوماتك عن أخبار العالم تحصل عليها من						
						نقاط مجمعة	وزن مرجح	ك	%	ك	%		ك	%				
3	3	22.5	24.17	135	145	71	71	63	63	23	23	29	29	6	6	8	8	الأهل والأصدقاء
1	1	42.83	42.67	257	256	9	9	11	11	25	25	22	22	66	66	67	67	مواقع التواصل الاجتماعي
2	2	34.67	33.17	208	199	20	20	26	26	52	52	49	49	28	28	25	25	وسائل الإعلام
		100	100	600	600	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	الإجمالي

سببرمان = 1

جدول (4) الفروق بين الخصائص الديموغرافية للمبجوثين ومتابعيهم لوسائل الإعلام

تكرار	النسبة	تكرار	النسبة	تكرار	النسبة	تكرار	النسبة	تكرار	النسبة	تكرار	النسبة	تكرار	النسبة	تكرار	النسبة	تكرار	النسبة	تكرار	النسبة	رأى لبرهان الإخبارية لثمة من حيث مدى متابعيها لنصل على أصل للم		
																					نقاط مجمعة	وزن مرجح
3	3	19	18.3	190	183	31	31	34	34	48	48	53	53	21	21	9	9	0	0	4	4	الصحف الورقية
1	1	36.2	34.6	362	346	2	2	0	0	6	6	12	12	20	20	30	30	72	72	58	58	الصحف والمواقع الإلكترونية
2	2	30.7	32.8	307	328	0	0	1	1	19	19	7	7	55	55	55	55	26	26	37	37	التلفزيون
4	4	14.1	14.3	141	143	67	67	65	65	27	27	28	28	4	4	6	6	2	2	1	1	الراديو
		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	الإجمالي

سببرمان = 1

محددات تقديم الفاعلين في التغطية الخبرية بالأزمات الدولية عام 2017 وتصورات طلاب الجامعة
عندهم: بالتطبيق على الأزمة الخليجية القطرية

جدول(6) الفروق بين الخصائص الديموغرافية للمبحوثين ومتابعتهم للصحف

النوع	ن	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة ت	درجة الحرية	الدلالة الإحصائية
أنثى	100	1.88	0.742	-2.072	198	0.040
ذكر	100	2.10	0.759			

جدول(7) الصحف التي يتعرض لها المبحوثين - ن=200

ت	%	ك	ما هي الصحف التي تتعرض لها
1	63.0	126	الأهرام
3	49.5	99	المصرى اليوم
4	24.5	49	الجمهورية
5	13.5	27	الوطن
2	51.0	102	اليوم السابع
6	6.5	13	الأخبار

جدول(8) لماذا تتابع أخبار العالم؟ - ن=200

ذكور	إناث	الإجمالي		ذكور		إناث		لماذا تتابع أخبار العالم
		%	ك	%	ك	%	ك	
3	3	34	68	39.0	39	29.0	29	مهتم بالسياسة الخارجية وأرغب في تنمية هذه المعرفة
1	1	71.5	143	67.0	67	76.0	76	تكوين رأى عام عن أحداث العالم
2	2	44.5	89	41.0	41	48.0	48	لكي أستطيع مجاراة نقاشات الأهل والأصدقاء

جدول(9) المصادقية والتحيز - ن=200

ت	وزن نسبي	انحراف معياري	متوسط حسابي	معارض		لا أعلم		موافق		العبارة
				%	ك	%	ك	%	ك	
2	62	0.857	1.86	44.5	89	25.0	50	30.5	61	التغطية الإخبارية عن العالم واقعية وصادقة
1	70.67	0.830	2.12	29.0	58	30.0	60	41.0	82	التغطية الإخبارية عن العالم سطحية ومختزله
2	60.5	0.874	1.82	49.0	98	20.5	41	30.5	61	تحرص الصحف على تغطية أخبار كافة دول العالم
1	92	0.560	2.76	6.5	13	11.0	22	82.5	165	هناك دول محددة تهتم بها الصحف عن الدول الأخرى

جدول(10) هل يتم حجب أخبار

الإجمالي		ذكور		إناث		هل تعتقد أن هناك أخبار عن العالم يتم حجبها ولا تنشر في الصحف
%	ك	%	ك	%	ك	
74.5	149	74.0	74	75.0	75	نعم
2.5	5	2.0	2	3.0	3	لا
23.0	46	24.0	24	22.0	22	أحيانا
100.0	200	100.0	100	100.0	100	الإجمالي

محددات تقديم الفاعلين في التغطية الخبرية بالأزمات الدولية عام 2017 وتصورات طلاب الجامعة
عنه: بالتطبيق على الأزمة الخليجية القطرية

جدول (11) ما السبب في حجب بعض الأخبار

ت	%	ك	ما السبب في رأيك
	25.5	51	لم يتم الإجابة عنه
3	13.0	26	السياسة التحريرية
9	1.0	2	بعضها كاذب
4	12.5	25	العلاقات الدبلوماسية والمصالح بين الدول
6	2.5	5	تعارض مع مصالح الصحف
1	19.5	39	سياسة الدول تحكم ذلك
7	2.0	4	الرقابة والمساندة على وسائل الإعلام
2	14.5	29	بعض الأخبار لا تصلح للنشر للجمهور
5	7.0	14	لمنع إثارة الرأي العام بالحقيقة
8	1.5	3	دول مهمة
*10	0.5	1	لأن الصحف حيادية
*10	0.5	1	لأننا نعيش الديمقراطية المكفولة بالدستور
	100.0	200	الإجمالي

جدول (12) تصورات المبحوثون حول الشخصية الفاعلة ن=200

أمامك مجموعة من العبارات حدد درجة موافقتك عليها:									
العبارة	موافق		لا أعلم		معارض		متوسط حسابي	انحراف معياري	وزن نسبي
	%	ك	%	ك	%	ك			
تدخل أمريكا في أزمات المنطقة العربية يزيدا تعقيداً ويهدف لتحقيق مصالح خاصة	91.5	183	3.5	7	5	10	2.87	0.47	95.5
السياسة الخارجية الأمريكية تزيد التوتر في العالم بسبب المواقف الحمائية	86.5	173	8.5	17	5	10	2.82	0.5	93.8
مصر لها دور سياسي مسئول في الإقليم والعالم وترفض التدخل في شئون الدول الأخرى تحت أي حجة وتدعو دائما للتهذبة وضبط النفس والتسوية السياسية وحفظ حقوق ومقدرات الشعوب	67	134	10.5	21	22.5	45	2.45	0.84	81.5
تركيا وإيران يتدخلون في الشؤون الداخلية للدول العربية ويدعمون الجماعات الإرهابية	66	132	19.5	39	14.5	29	2.52	0.74	83.8
لتركيا وإيران دور إيجابي في بعض أزمات المنطقة العربية	38	76	19	38	43	86	1.95	0.9	65
دول المقاطعة العربية تهدف إلى وقف السياسات القطرية التي تهدد استقرار المنطقة وإجراءات الرباعي تتماشى مع القانون الدولي	75	150	13	26	12	24	2.63	0.69	87.7
قطر غالباً ما تنتقض اتفاقياتها العربية وتعزز علاقاتها وتعاونها مع تركيا وإيران وتعادى العالم العربي	72.5	145	13	26	14.5	29	2.58	0.73	86
قطر استغلت استثماراتها لإسكات	69	138	14	28	17	34	2.52	0.77	84

محددات تقديم الفاعلين في التغطية الخبرية بالأزمات الدولية عام 2017 وتصورات طلاب الجامعة
عنهم: بالتطبيق على الأزمة الخليجية القطرية

									العالم عن دعمها للإرهاب وتعمل على إفشال مساعي حل الأزمة
74.7	0.88	2.24	29.5	59	17	34	53.5	107	الأزمة القطرية أضعفت الاقتصاد القطري
79	0.77	2.37	18	36	27	54	55	110	قطر تنتقم من المعارضة القطرية وتسقط عنهم جنسياتهم وتصادر أموالهم
81	0.82	2.43	21.5	43	14	28	64.5	129	الممارسات الإعلامية لقناة الجزيرة العربية غير مسؤولة وتؤدي لزعزعة استقرار الدول العربية
76.3	0.84	2.29	25	50	21	42	54	108	المجتمع الدولي يرفض سياسات قطر ويدعوها للتخلي عنها والاتجاه للتسوية عبر الحوار
69.2	0.91	2.08	37.5	75	17.5	35	45	90	الوجود الأجنبي في الأزمة القطرية محدود والفاعلية للدول العربية خاصة المقاطعة والمؤيدة للمقاطعة

رابعاً. الأزمة الخليجية القطرية:

جدول (13) تفاصيل مضمون التغطية الخبرية:

الإجمالي	اسم الصحيفة		تتابع تفاصيل موضوعات الاقتصاد	الإجمالي	اسم الصحيفة		تفاصيل موضوعات الأمن
	المصري اليوم	الأهرام			المصري اليوم	الأهرام	
7	0	7	ك	15	1	14	ك
%58.3	%0.0	%70.0	%	%42.9	%33.3	%43.8	%
12	2	10	ك	3	1	2	ك
100.0 %	100.0 %	100.0 %	%	%8.6	%33.3	%6.3	%
الإجمالي	اسم الصحيفة	تفاصيل موضوعات الاجتماع	ك	17	1	16	ك
المصري اليوم	الأهرام	الاجتماع	%	%48.6	%33.3	%50.0	%
4	1	3	ك	35	3	32	ك
%22.2	%50.0	%18.8	%	100.0 %	100.0 %	100.0 %	%
4	0	4	ك	الإجمالي	اسم الصحيفة	تفاصيل موضوعات السياسة	ك
%22.2	%0.0	%25.0	%	المصري اليوم	الأهرام	الاجتماع	%
1	0	1	ك	106	41	65	ك
%5.6	%0.0	%6.3	%	%83.5	%91.1	%79.3	%
9	1	8	ك	5	3	2	ك
%50.0	%50.0	%50.0	%	%3.9	%6.7	%2.4	%
18	2	16	ك	2	0	2	ك
100.0 %	100.0 %	100.0 %	%	%1.6	%0.0	%2.4	%
الإجمالي	اسم الصحيفة	طبيعة موضوعات الاجتماع	ك	5	0	5	ك
المصري اليوم	الأهرام	الاجتماع	%	%3.9	%0.0	%6.1	%

محددات تقديم الفاعلين في التغطية الخبرية بالأزمات الدولية عام 2017 وتصورات طلاب الجامعة
عنهم: بالتطبيق على الأزمة الخليجية القطرية

2	1	1	ك	فاعليات	4	1	3	ك	اجتماعات
%11.1	%50.0	%6.3	%		%3.1	%2.2	%3.7	%	
10	1	9	ك	مشاكل	5	0	5	ك	قرارات
%55.6	%50.0	%56.3	%		%3.9	%0.0	%6.1	%	
1	0	1	ك	اجتماعات	127	45	82	ك	الإجمالي
%5.6	%0.0	%6.3	%		100.0	100.0	100.0	%	
5	0	5	ك	قرارات	الإجمالي	اسم الصحيفة			تفاصيل موضوعات الاقتصاد
%27.8	%0.0	%31.3	%			المصري اليوم	الأهرام		
18	2	16	ك	الإجمالي	5	2	3	ك	علاقات الدول
100.0	100.0	100.0	%		%41.7	100.0	%30.0	%	

جدول (16) تفاصيل الدولة الفاعلة موضوع التغطية

الإجمالي	اسم الصحيفة		تابع تفاصيل الدولة الفاعلة موضوع التغطية	الإجمالي	اسم الصحيفة		تفاصيل الدولة الفاعلة موضوع التغطية
	المصري اليوم	الأهرام			المصري اليوم	الأهرام	
3	0	3	ك	11	1	10	ك
%1.6	%0.0	%2.1	%	%5.7	%1.9	%7.1	%
5	1	4	ك	15	3	12	ك
%2.6	%1.9	%2.9	%	%7.8	%5.8	%8.6	%
2	2	0	ك	7	4	3	ك
%1.0	%3.8	%0.0	%	%3.6	%7.7	%2.1	%
7	2	5	ك	1	0	1	ك
%3.6	%3.8	%3.6	%	%0.5	%0.0	%0.7	%
1	0	1	ك	93	25	68	ك
%0.5	%0.0	%0.7	%	%48.4	%48.1	%48.6	%
3	1	2	ك	6	2	4	ك
%1.6	%1.9	%1.4	%	%3.1	%3.8	%2.9	%
18	6	12	ك	1	0	1	ك
%9.4	%11.5	%8.6	%	%0.5	%0.0	%0.7	%
1	0	1	ك	1	0	1	ك
%0.5	%0.0	%0.7	%	%0.5	%0.0	%0.7	%
1	0	1	ك	2	1	1	ك
%0.5	%0.0	%0.7	%	%1.0	%1.9	%0.7	%
192	52	140	ك	14	4	10	ك
%100.0	%100.0	%100.0	%	%7.3	%7.7	%7.1	%

جدول (17) تفاصيل الشخصية الفاعلة في التغطية الخبرية

الإجمالي	اسم الصحيفة		الشخصية الفاعلة/ المحورية
	المصري اليوم	الأهرام	
111	31	80	ك
%57.8	%59.6	%57.1	%
2	0	2	ك
%1.0	%0.0	%1.4	%

محددات تقديم الفاعلين في التغطية الخبرية بالأزمات الدولية عام 2017 وتصورات طلاب الجامعة
عنه: بالتطبيق على الأزمة الخليجية القطرية

37	14	23	ك	الحكام ونوابهم
%19.3	%26.9	%16.4	%	
2	0	2	ك	الحكومة ومجلس الوزراء
%1.0	%0.0	%1.4	%	
18	5	13	ك	الوزارات والقائمين عليها
%9.4	%9.6	%9.3	%	
1	0	1	ك	الشرطة والأجهزة الأمنية
%0.5	%0.0	%0.7	%	
1	0	1	ك	البرلمان ونوابه
%0.5	%0.0	%0.7	%	
4	0	4	ك	هيئات ومؤسسات الدولة الرسمية والقائمين عليها
%2.1	%0.0	%2.9	%	
3	0	3	ك	المنظمات الإقليمية والدولية ومسئوليها
%1.6	%0.0	%2.1	%	
4	0	4	ك	المجتمع المدني من أحزاب ومعارضة
%2.1	%0.0	%2.9	%	
7	1	6	ك	الشخصيات العامة
%3.6	%1.9	%4.3	%	
2	1	1	ك	مواطنين
%1.0	%1.9	%0.7	%	
192	52	140	ك	الإجمالي
%100.0	%100.0	%100.0	%	

الهوامش:

- ¹ تم تحكيم الاستمارة من الأساتذة والخبراء التاليين؛ مرتبين أبجدياً في كل درجة:
- أ.د/ أمل السيد، الأستاذ بقسم الصحافة بكلية الإعلام جامعة القاهرة.
 - أ.د/ خالد صلاح الدين، الأستاذ بقسم الإذاعة والتلفزيون بكلية الإعلام جامعة القاهرة.
 - أ.د/ شريف درويش اللبان، الأستاذ بقسم الصحافة بكلية الإعلام جامعة القاهرة.
 - أ.د/ مصطفى كامل السيد، الأستاذ بقسم العلوم السياسية بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية جامعة القاهرة.
 - أ.د/ محمد حسام، الأستاذ بقسم الصحافة بكلية الإعلام جامعة القاهرة.
 - أ.د/ محمد حسين، الأستاذ بقسم العلوم السياسية بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية جامعة القاهرة.
 - أ.د/ هشام عطية، الأستاذ بقسم الصحافة بكلية الإعلام جامعة القاهرة.
 - د/نرمين الأزرق، الأستاذ المساعد بقسم الصحافة بكلية الإعلام جامعة القاهرة.
 - د/إيمان حسني، المدرس بقسم الصحافة بكلية الإعلام جامعة القاهرة.
- ² تم تحكيم الاستمارة من الأساتذة والخبراء التاليين؛ مرتبين أبجدياً في كل درجة:
- أ.د/ أمل السيد، الأستاذ بقسم الصحافة بكلية الإعلام جامعة القاهرة.
 - أ.د/ حاتم أبو حمدة هليل، أستاذ دكتور تدريب الجمارك بكلية التربية الرياضية جامعة حلوان.
 - أ.د/ خالد صلاح الدين، الأستاذ بقسم الإذاعة والتلفزيون بكلية الإعلام جامعة القاهرة.
 - أ.د/ شريف درويش اللبان، الأستاذ بقسم الصحافة بكلية الإعلام جامعة القاهرة.
 - أ.د/ عبد المنعم المشاط، عميد كلية الاقتصاد والعلوم السياسية بجامعة المنوفية.
 - أ.د/ مصطفى كامل السيد، الأستاذ بقسم العلوم السياسية بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية جامعة القاهرة.
 - أ.د/ محمد حسام، الأستاذ بقسم الصحافة بكلية الإعلام جامعة القاهرة.
 - أ.د/ محمد حسين، الأستاذ بقسم العلوم السياسية بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية جامعة القاهرة.
 - أ.د/ محمد فؤاد محمود حبيب، رئيس قسم تدريب الرياضات الأساسية بكلية التربية الرياضية جامعة حلوان.
 - أ.د/ وليد مرسى الصغير، أستاذ الإدارة الرياضية بكلية التربية الرياضية جامعة حلوان.
 - د/ أشرف منير صبرى، أستاذ مساعد بقسم المناهج وطرق التدريس بكلية التربية الرياضية جامعة حلوان.
 - د/ أسامة رجب عبد المعبود سعودى، مدرس بقسم الإدارة الرياضية والترويج لكلية التربية الرياضية جامعة أسوان.
 - د/إيمان حسني، المدرس بقسم الصحافة بكلية الإعلام جامعة القاهرة.
- ³ مزيد من الإحصاءات عن الفروق بين الخصائص الديموغرافية للمبحوثين ومصادر معلوماتهم، جدول (2) في الملاحق.
- ⁴ مزيد من الإحصاءات عن الفروق بين الخصائص الديموغرافية للمبحوثين ومتابعيهم لوسائل الإعلام، جدول (4) في الملاحق.
- ⁵ مزيد من الإحصاءات عن الفروق بين الخصائص الديموغرافية للمبحوثين ومتابعيهم للصحف، جدول (6) في الملاحق.

محددات تقديم الفاعلين في التغطية الخبرية بالأزمات الدولية عام 2017 وتصورات طلاب الجامعة
عنهم: بالتطبيق على الأزمة الخليجية القطرية

- ⁶ مزيد من الإحصاءات عن الصحف التي يتعرض لها المبحوثين، جدول (7) في الملاحق.
⁷ مزيد من الإحصاءات عن لماذا تتابع أخبار العالم، جدول (8) في الملاحق.
⁸ مزيد من الإحصاءات عن المصادقية والتحيز، جدول (9) في الملاحق.
⁹ مزيد من الإحصاءات عن هل يتم حجب أخبار، جدول (10) في الملاحق.
¹⁰ مزيد من الإحصاءات عن السبب في حجب بعض الأخبار، جدول (11) في الملاحق.
¹¹ مزيد من الإحصاءات عن تفاصيل مضمون التغطية الخيرية، جدول (13) في الملاحق.
¹² مزيد من الإحصاءات عن تفاصيل الدولة الفاعلة موضوع التغطية، جدول (15) في الملاحق.
¹³ مزيد من الإحصاءات عن تصورات المبحوثين حول الشخصية الفاعلة، جدول (12) في الملاحق.
¹⁴ مزيد من الإحصاءات عن تفاصيل الشخصية الفاعلة في التغطية الخيرية، جدول (17) في الملاحق.
¹⁵ حفر ينهم قطر بتمويل جماعات مرتبطة بتنظيم القاعدة، الأهرام 30 مايو 2017، ص 6 أخبار عربية وعالمية.
¹⁶ مسئول يمني: وقف دعم قطر للجماعات الإرهابية لتضييق الخناق عليها، الأهرام 6 أغسطس 2017، ص 4 أخبار عربية وعالمية.
¹⁷ وسائل الإعلام العربية تواصل انتقاداتها للسياسات القطرية، الأهرام 29 يونيو 2017، ص 4 أخبار عربية وعالمية.
¹⁸ الكشوف عن تفاصيل جديدة لدور قطر في ثورات الربيع العربي، الأهرام 29 أغسطس 2017، ص 7 أخبار عربية وعالمية.
¹⁹ الجبير: لدينا أدلة ووثائق تدين قطر، الأهرام 22 سبتمبر 2017، ص 8-9 أخبار عربية وعالمية.
²⁰ فرقاش: الإجراءات ضد قطر رداً على دعمها للإرهاب، الأهرام 16 يونيو 2017، ص 8-9 أخبار عربية وعالمية.
²¹ سفير البحرين لدى موسكو: لدينا أدلة على دعم الدوحة للإرهاب، الأهرام 17 يونيو 2017، ص 6 أخبار عربية وعالمية.
²² مندوب مصر بالأمم المتحدة: قطر تتبنى سياسة دعم الإرهاب في ليبيا وسوريا والعراق، المصري اليوم 21 يوليو 2017، ص 7 أخبار العالم.
²³ مدير المخابرات الفرنسية الأسبق: لدينا أدلة تؤكد دعم الدوحة للإرهاب، الأهرام 19 يوليو 2017، ص 7 أخبار عربية وعالمية.
²⁴ مسئول أمريكي: قطر متورطة بهجمات 11 سبتمبر وفرت ملاذاً للإرهابيين، الأهرام 10 يوليو 2017، ص 6 أخبار عربية وعالمية.
²⁵ قطر تسعى لمضاعفة التبادل التجاري مع إيران 5 مرات، الأهرام 27 نوفمبر 2017، ص 7 أخبار عربية وعالمية.
²⁶ قطر تكابر: الإخوان ليسوا إرهابيين ولن نغلق الجزيرة، المصري اليوم 7 يوليو 2017، ص 7 أخبار العالم.
²⁷ قطر ترفض مطالب الدول المقاطعة وتعتبرها غير واقعية، المصري اليوم 30 يونيو 2017، ص 8 أخبار العالم.
²⁸ فرقاش: الرد القطري قود الوساطة الكويتية قبل أن تبدأ، الأهرام 9 يوليو 2017، ص 6 أخبار عربية وعالمية.
²⁹ الأزمة الخليجية تعصف باقتصاد قطر... والسلع تفقد 4.5%، الأهرام 18 سبتمبر 2017، ص 8 أخبار عربية وعالمية.
³⁰ قطر تنتقم من المعارضة، الأهرام 13 سبتمبر 2017، ص 16 أخبار عربية وعالمية.
³¹ وزير خارجية السعودية: طلب قطر تدويل المشاعر المقدسة إعلان حرب، الأهرام 31 يوليو 2017، ص 6 أخبار العالم.
³² الدوحة ترفض السماح بهبوط طائرات سعودية لنقل الحجاج، الأهرام 21 أغسطس 2017، ص 6 أخبار عربية وعالمية.
³³ قطر تشكو ول الخليج في منظمة التجارة العالمية بعد فشلها في تسييس ملف الإيكوا، الأهرام 2 أغسطس 2017، ص 6 أخبار عربية وعالمية.
³⁴ قطر: مجلس التعاون انتهى.. ومستعدون لكافة الاحتمالات، المصري اليوم 10 يوليو 2017، ص 7 أخبار العالم.
³⁵ خبراء: قطر تستخدم الرئيس السوداني كمخالب قطر، المصري اليوم 17 مايو 2017، ص 7 أخبار العالم.
³⁶ فرنسا: الدوحة تسعى للتأثير على الدبلوماسية بالرياضة، الأهرام 6 أغسطس 2017، ص 4 أخبار عربية وعالمية.
³⁷ مزيد من الإحصاءات عن تصورات المبحوثون حول الشخصية الفاعلة، جدول (12) في الملاحق.
³⁸ مصادر عراقية: تميم يدعم الحشد الشعبي بـ 10 ملايين دولار، الأهرام 30 مايو 2017، ص 6 أخبار عربية وعالمية.
³⁹ فرقاش: قطر في موقف أصعب اليوم، الأهرام 11 سبتمبر 2017، ص 5 أخبار عربية وعالمية.
⁴⁰ تميم يعزز تحالفه مع اردوغان، المصري اليوم 16 نوفمبر 2017، ص 7 أخبار العالم.
⁴¹ تميم يشارك في حفل تنصيب روحاني غداً، المصري اليوم 4 أغسطس 2017، ص 7 أخبار العالم.
⁴² تميم يواصل تنصله من دعم الإرهاب ويزعم تعنت الرباعي العربي، الأهرام 15 نوفمبر 2017، ص 6 أخبار عربية وعالمية.
⁴³ مستشار تميم يهدد المعارضين بقتال الغاز السام، المصري اليوم 11 أكتوبر 2017، الصفحة الثالثة.
⁴⁴ تميم يعتقل 20 من عائلته لدعمهم موقف الرباعي، الأهرام 1 أكتوبر 2017، ص 6 أخبار عربية وعالمية.
⁴⁵ المظاهرات الاحتجاجية تستقبل تميم في فرنسا وألمانيا، الأهرام 17 سبتمبر 2017، ص 6 أخبار عربية وعالمية.
⁴⁶ الجزيرة تتحدى وتصر على سياساتها، الأهرام 9 يونيو 2017، ص 9 أخبار عربية وعالمية.
⁴⁷ مزيد من الإحصاءات عن تصورات المبحوثون حول الشخصية الفاعلة، جدول (12) في الملاحق.
⁴⁸ وقف تمويل الإرهاب شرط الخليج للمصالحة مع قطر، المصري اليوم 4 يونيو 2017، الصفحة الثالثة.
⁴⁹ مصر والسعودية والإمارات والبحرين تدرک 59 شخصاً 12 كيان مرتبطة بقطر في قوائم الإرهاب، الأهرام 1 يوليو 2017، ص 6 أخبار عربية وعالمية.
⁵⁰ دول مكافحة الإرهاب تجتمع في المنامة لبحث أزمة قطر، المصري اليوم 30 يوليو 2017، ص 7 أخبار العالم.
⁵¹ ترامب يعرض الوساطة في حل الأزمة القطرية ويشدد على وحدة الخليج، الأهرام 8 يونيو 2017، ص 8 أخبار عربية وعالمية.
⁵² ترامب معاقبة قطر عمل إيجابي، الأهرام 14 يونيو 2017- ص 4 أخبار عربية وعالمية.
⁵³ الرئيس الأمريكي يبحث تطورات الأزمة مع العاهل السعودي ويؤكد ضرورة هزيمة الإرهاب، المصري اليوم 1 سبتمبر 2017، الصفحة الثالثة.

محددات تقديم الفاعلين في التغطية الخبرية بالأزمات الدولية عام 2017 وتصورات طلاب الجامعة
عنهم: بالتطبيق على الأزمة الخليجية القطرية

- ⁵³رامب يختبر قطر يطالبان، 27 سبتمبر 2017، ص6 أخبار عربية وعالمية.
⁵⁴مزيد من الإحصاءات عن تصورات المبحوثون حول الشخصية الفاعلة، جدول(12) في الملاحق.
⁵⁵شكري: أزمة قطر رهن بامتثالها للمطالب، المصري اليوم 11 أغسطس 2017، الصفحة الثالثة.
⁵⁶مزيد من الإحصاءات عن تصورات المبحوثون حول الشخصية الفاعلة، جدول(12) في الملاحق.
⁵⁷أمير الكويت يحذر من تعيد أزمة قطر، الأهرام 25 أكتوبر 2017، ص7 أخبار عربية وعالمية.
⁵⁸مزيد من الإحصاءات عن تصورات المبحوثون حول الشخصية الفاعلة، جدول(12) في الملاحق.