

المجلد (٩)، العدد (٣٢)، الجزء الأول، سبتمبر ٢٠١٩، ص ١٦٥ - ٢١٥

الأدوار المناطه بالمكتبات لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة  
من وجهة نظر العاملين فيها بمدينة الرياض

إعداد

أ/ امانى بنت عبد العزيز بن حسن

مساعدا إداري

كلية التربية - جامعة الملك سعود - الرياض

**DOI: 10.12816/0054849**

الأدوار المناطه بالمكتبات لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة  
من وجهة نظر العاملين فيها بمدينة الرياض  
إعداد

أ/ امانى بنت عبد العزيز بن حسن (\*)

ملخص

هدفت الدراسة الحالية إلى الوقوف على وجهات نظر العاملين نحو مدى توفر وأهمية الأدوار المناطه بالمكتبات نحو خدمة الأفراد ذوي الإعاقة بمدينة الرياض، وذلك بهدف محاولة تكوين رؤية واضحة حول تلك الأدوار بقدر الإمكان، وللوصول إلى ذلك تم استخدام المنهج الوصفي، حيث اشتملت عينة الدراسة على (١٥٣) عامل وعامله، وتم إعداد أداة الدراسة في ضوء ما تم صياغته من أهداف وأسئلة الدراسة.

كشفت نتائج الدراسة أن مفردات عينة الدراسة من العاملين والعاملات تم التوافق بينهم بدرجة عالية على مدى أهمية الأدوار المناطه بالمكتبات لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة بمدينة الرياض، وأهمية توفرها بالمكتبات.

الكلمات المفتاحية: الأدوار المناطه بالمكتبات، الأفراد ذوي الإعاقة، العاملين بالمكتبات.

(\*) مساعد إداري - جامعة الملك سعود - مدينة الرياض - البريد الإلكتروني: abinhassan@ksu.edu.sa

---

## **The assigned roles to libraries for serving people with disabilities from its employees point of view in Riyadh**

*By*

**Mrs. Amani Abdel-Aziz Bin-Hassan (\*)**

---

### **Abstract**

The present study aimed to identify the employees' views on the availability and importance of the assigned roles to libraries for serving people with disabilities in Riyadh. In order to try to form a clear vision about those roles as far as possible and to access to use the descriptive approach, where the sample included the study of (153) male and female workers and the study tool was prepared in the light of what was formulated goals and questions of the study.

The study findings showed that the study sample vocabulary of workers was highly consistent among them on the importance of the assigned roles to libraries for serving people with disabilities in Riyadh city and the importance of their availability in the libraries.

**Keywords:** the assigned roles for libraries, people with disabilities and library employees.

---

(\*) Administrative Assistant – King Saud University – City Riyadh – E-mail: abinhassan@ksu0edu.sa

## مقدمة:

مما لا شك فيه أن الأفراد ذوي الاحتياجات التربوية الخاصة يشكلون جزءاً أساسياً وهاماً من نسيج المجتمع، حيث يمثلون من ١٠-١٢٪ من مجموع أفراد المجتمع وفق الإحصاءات الدولية، وبالتالي فإن العناية بهم من خلال توفير سبل الرعاية المناسبة لم يعد حقاً وواجباً تفرضه القيم الدينية، والأخلاقية، والإنسانية، بل والسياسات والنظم الاجتماعية والاقتصادية، حيث أن لهؤلاء الفئة من الأفراد نفس الحقوق المقررة والواجبة لغيرهم من أفراد المجتمع في مختلف المجالات الصحية والمعيشية، والقانونية، والتعليمية، والنفسية، والاجتماعية، والتأهيلية، والترفيهية، والوظيفية، زيادةً على أن لهؤلاء الأفراد بعض الحقوق الخاصة التي قد تختلف كماً وكيفاً عن أقرانهم العاديين (وحتى فيما بين بعضهم البعض)، نظراً لما توجد لديهم من اختلافات وفروقات في جوانب النمو المختلفة الجسمية، والبدنية، والعقلية، والمعرفية، والاجتماعية (الشخص، ٢٠١١).

بالحديث عن التطور في القوانين لمفهوم الأشخاص ذوي الإعاقة التي تركز على القوانين الدولية والوطنية التي اهتمت بهذه الفئة من الأفراد في المجتمع، حيث بينت بعض الدول أن الأشخاص ذوي الإعاقة لهم حقوق يتمتعون بها، حيث بدأت تلك التشريعات القانونية تسعى إلى تطوير المركز القانوني للأفراد من هذه الفئة، فالإعاقة هي إحدى القضايا المهمة في المجتمعات، وذلك نظراً لأبعادها المختلفة والتي تؤثر في المجتمع عامة، وهذا ما دفع تلك القوانين الدولية للاهتمام بهذه الفئة وتحسين ظروفها وحمايتها، حيث ان هذه الحقوق هي حق طبيعي لجميع فئات المجتمع دون تمييز أو تفریق، وأن الأشخاص من ذوي الإعاقة هم فئة من هذا المجتمع تتزايد وفقاً لظروف المجتمع ومشكلاته، وتختلف من دولة لأخرى (الجمل، ٢٠١٨).

عند المناداة بحقوق الأفراد ذوي الإعاقة نجد أن ذلك لا يعني البحث عن حقوق جديدة، مفصلة أو مخصصة على قياس مجموعة معينة من الأفراد، تضاف إلى الحقوق العامة المعترف بها لكل أفراد المجتمع، بل التأكيد على انطباق الحقوق العامة على الجميع، مع كل ما تتميز به تلك الحقوق من خصائص فريدة ومميزة من حيث كونها:

- حقوق مكفولة لكل إنسان.
- ليس لها ثمن، أي لا ينظر إليها كقيمة مالية، مادية.
- لا يمكن التصرف بها.

- لا يمكن تفويضها لشخص آخر.
- لا يمكن التنازل عنها، أو مصادرتها، أو حجزها.
- لا تسقط بالتقادم.

إن الإشكالية ليست غياب حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة أو وجود نقص فيها، وإنما وجود نوعين من الحواجز: النوع الأول الحواجز المادية التي تتمثل بالبيئة المحيطة، سواءً هندسية أو تكنولوجية ووسائل النقل والاتصال، والتي تم تصميمها حسب قياس الخصائص الفيزيولوجية لقسم من الناس، والنوع الثاني الحواجز المعنوية والتي تتمثل بالمواقف المعبر عنها بالثقافة ومشاعر التحمل المجتمعية، والمفاهيم السائدة، والعلاقات والقوانين والسلوكيات التي لا تقبل التنوع وترفض الاختلاف وتعيق عملية الدمج (مجذوب، ٢٠١٦).

وهذا ما يدفعنا إلى البحث عن حقوق الأفراد ذوي الإعاقات في هذا المجال، ففي الاتفاقية الدولية لعام ٢٠٠٦ لحقوق ذوي الإعاقات ذكر أحمد (٢٠١٢) أن الاتفاقية نصت على العديد من الحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية، حيث بين محور المشاركة في الحياة الثقافية وأنشطة الترفيه والتسليّة والرياضة: يشمل هذا الحق التمتع بالمواد الثقافية بأشكال ميسرة والتمتع بدخول الأماكن المخصصة للخدمات الثقافية كالمكتبات، وخدمات السياحة وغيرها، وتنمية قدراتهم الإبداعية والفنية والفكرية لا لخدمة مصلحتهم فحسب وإنما لإثراء المجتمع أيضاً، وتمكينه من المشاركة في أنشطة الترفيه والرياضة.

ومن هذا المنطلق نتوجه للبحث عن هذه الأدوار التي تساهم في دمج هذه الفئة من ذوي الاحتياجات الخاصة في المجتمع، بطريقة تجعلها تحصل على كافة التسهيلات والإمكانات التي تمكنها من ممارسة حقها بشكل أقرب ما يكون إلى الطبيعي، وذلك بأسلوب وطريقة تخدم وتحترم الاختلاف الموجود بين جميع الفئات بالمجتمع، ولا تحرمها من هذا الحق في الحصول على الخدمات التي تأهلهم للاندماج في هذا المجتمع بكافة شرائحه، وذلك بتكليف وتطوير جميع العقبات وتيسير الوصول لها، وعلى وجه الخصوص هنا نتطرق للمكتبات كمنصة ثقافية وتعليمية تحتاج إليها هذه الفئة بشكل رئيسي، وذلك من خلال توضيح الأدوار المناطه بالمكتبات من خلال العاملين فيها بما يتناسب مع توفير وتوصيل الخدمات لهذه الفئة من ذوي الاحتياجات الخاصة بشكل مناسب وملائم لاحتياجاتها وإمكاناتها.

## مشكلة الدراسة:

تكمن مشكلة الدراسة فيما لمستته الباحثة من خلال خبرتها العملية في مجال المكتبات، أن عزوف فئة الأفراد ذوي الإعاقة عن التردد على المكتبات بحاجة إلى محاولة التعرف على طبيعة الأدوار المناطه بالمكتبات لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة من وجهة نظر العاملين فيها، من حيث توفير الأدوات والأجهزة والمعينات، وتعيين المختصين بالمكتبات للتعامل مع عزوف هذه الفئة ومحاولة رفع معدل دمجه بالمكتبات العامة قدر الإمكان.

لذلك تكمن مشكلة الدراسة فيما لمستته الباحثة من عدم وجود دراسات بالعالم العربي بصفة عامة والمملكة العربية السعودية بصفة خاصة تناولت بالبحث طبيعة الأدوار المناطه بالمكتبات لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة من وجهة نظر العاملين فيها بمدينة الرياض.

يتضح من أدبيات البحث العلمي في هذا المجال - والتي تمت الإشارة إليها في المقدمة - فإن بعض تلك الدراسات تعرضت لحقوق ذوي الاحتياجات التربوية الخاصة الترويحية والثقافية، والبعض الآخر تناول أهمية المكتبات لفئات الإعاقة المختلفة، وهناك دراسات أخرى تناولت أهمية الدمج المعرفي لذوي الاحتياجات التربوية الخاصة خصوصاً بالمكتبات، ولكن لا توجد دراسة - على حد علم الباحثة - حاولت التعرف على الأدوار المناطه بالمكتبات على وجه الخصوص في خدمة الأفراد ذوي الإعاقة على من وجهة نظر العاملين فيها بمدينة الرياض.

ومن هنا فإن هذه الدراسة تحاول التعرف على طبيعة الأدوار المناطه بالمكتبات لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة من وجهة نظر العاملين فيها بمدينة الرياض، والوقوف على أهم الخدمات والمعوقات التي من الممكن أن تساهم بجعل تلك المكتبات ملائمة على نحو جيد لتلبية احتياجات هذه الفئة من الأفراد ذوي الإعاقة.

## تساؤلات الدراسة:

تكمن مشكلة الدراسة في محاولة الإجابة عن التساؤل الرئيس التالي:

ما طبيعة الأدوار المناطه بالمكتبات لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة من وجهة نظر العاملين

فيها بمدينة الرياض؟

### ويتفرع من هذا التساؤل الأسئلة الفرعية التالية:

- ١- ما أهمية الأدوار المناطه بالمكتبات لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة من وجهة نظر العاملين فيها بمدينة الرياض؟
- ٢- ما مدى توفر الأدوار المناطه بالمكتبات لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة من وجهة نظر العاملين فيها بمدينة الرياض؟
- ٣- هل يوجد فروق دالة إحصائياً (عند مستوى دلالة ٠.٠٥) بين وجهات نظر العاملين نحو طبيعة الأدوار المناطه بالمكتبات تبعاً لاختلاف (سنوات الخبرة)؟
- ٤- هل يوجد فروق دالة إحصائياً (عند مستوى دلالة ٠.٠٥) بين وجهات نظر العاملين نحو طبيعة الأدوار المناطه بالمكتبات تبعاً لاختلاف (المستوى التعليمي)؟
- ٥- هل يوجد فروق دالة إحصائياً (عند مستوى دلالة ٠.٠٥) بين وجهات نظر العاملين نحو طبيعة الأدوار المناطه بالمكتبات تبعاً لاختلاف (نوع الوظيفة الممارسة)؟

### أهداف الدراسة:

#### تسعى الدراسة الحالية إلى تحقيق الأهداف التالية:

- الوقوف على وجهات نظر العاملين نحو أهمية الأدوار المناطه بالمكتبات نحو خدمة الأفراد ذوي الإعاقة بمدينة الرياض وذلك بهدف محاولة تكوين رؤية واضحة حول تلك الأدوار بقدر الإمكان.
- الوقوف على وجهات نظر العاملين نحو مدى توفر الأدوار المناطه بالمكتبات نحو خدمة الأفراد ذوي الإعاقة بمدينة الرياض وذلك بهدف محاولة تكوين رؤية واضحة حول تلك الأدوار بقدر الإمكان.
- التعرف على مدى اختلاف وجهات نظر العاملين نحو طبيعة الأدوار المناطه بالمكتبات نحو خدمة الأفراد ذوي الإعاقة بمدينة الرياض تبعاً لمتغيرات (سنوات الخبرة).
- التعرف على مدى اختلاف وجهات نظر العاملين نحو طبيعة الأدوار المناطه بالمكتبات نحو خدمة الأفراد ذوي الإعاقة بمدينة الرياض تبعاً لمتغيرات (المستوى التعليمي).
- التعرف على مدى اختلاف وجهات نظر العاملين نحو طبيعة الأدوار المناطه بالمكتبات نحو خدمة الأفراد ذوي الإعاقة بمدينة الرياض تبعاً لمتغيرات (نوع الوظيفة الممارسة).

## أهمية الدراسة:

(أ) الأهمية النظرية:

تكمن أهمية الدراسة الحالية - على حد علم الباحثة - في عدم وجود دراسات بالعالم العربي بصفة عامة والمملكة العربية السعودية بصفة خاصة تناولت بالبحث طبيعة الأدوار المناطه بالمكتبات لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة من وجهة نظر العاملين فيها بمدينة الرياض، ومن هنا تأمل الباحثة أن تكون هذه الدراسة إضافة بسيطة ومتواضعة لأدبيات البحث في مجال طبيعة أدوار المكتبات في مجال خدمة ذوي الإعاقة في العالم العربي بصفة عامة وذوي الإعاقة بمدينة الرياض بصفة خاصة.

(ب) الأهمية التطبيقية:

ترمي هذه الدراسة إلى التعرف على طبيعة الأدوار المناطه بالمكتبات لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة من وجهة نظر العاملين فيها بمدينة الرياض، وهذا التعرف قد يساعد على معرفة ما هي المعوقات التي تعوق فئة الأفراد ذوي الإعاقة من التردد على المكتبات بمدينة الرياض، وما الخدمات التي يجب توفيرها لأفراد هذه الفئة بالمكتبات من وجهة نظر العاملين، ولا شك أن الوقوف على هذه المعوقات والخدمات قد يسهم في تطوير وتفعيل دور المكتبات بمدينة الرياض في خدمة هذه الفئة من الأفراد، وقد يساعد الوالدين في إيجاد مرافق عامة يستطيعون من خلالها من تنمية قدرات أولادهم ومداركهم ومعارفهم، ومن مساعدتهم في قضاء أوقات فراغهم بما يفيدهم من خلال استغلال هذه الأوقات بزيارة المكتبات، كما قد تساهم هذه الخطوة من زيادة الواجهة الحضارية للملكة العربية السعودية بصفة خاصة والعالم العربي بصفة عامة من خلال الاعتراف بحقوق ذوي الإعاقة بالمرافق العامة بوجه عام، والمكتبات موضع البحث هنا بشكل خاص.

## حدود الدراسة:

الحدود المكانية:

اقتصرت هذه الدراسة على العاملين بالمكتبات بمدينة الرياض.



## الحدود الموضوعية:

اقتصرت هذه الدراسة على الوقوف على آراء العاملين حول ما هي طبيعة الأدوار المناطه بالمكتبات نحو خدمة الأفراد ذوي الإعاقة، وعلاقة وجهات نظرهم بمتغيرات (سنوات الخبرة - المستوى التعليمي - نوع الوظيفة الممارسة).

## الحدود الزمانية:

طبق هذا البحث في الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي ١٤٣٦/١٤٣٧هـ.

## مصطلحات البحث:

## التعريف الأكاديمي للمكتبات العامة:

عرفها آل عبد السلام (٢٠١٨، ٥) بأنها مؤسسة يؤسسها ويدعمها ويمولها المجتمع، إما من خلال حكومة محلية أو إقليمية أو وطنية، وإما من خلال شكل ما من منظمات المجتمع، توفر الوصول إلى المعرفة والمعلومات، وتكون متاحة على قدم المساواة لجميع أعضاء المجتمع، بغض النظر عن العرق، والجنسية، والجنس، والدين، واللغة، والإعاقة، والوضع الاقتصادي، والتحصيل العلمي.

## التعريف الأكاديمي للمكتبات الجامعية:

عرفها الهنائي (٢٠١٨، ٨) بأنها المكتبات التي تنشأ وتمول وتدار من قبل المؤسسات الأكاديمية من أجل تقديم خدمات معلوماتية متنوعة للمستخدمين في المجتمع الجامعي، بما يتفق وأهداف تلك المؤسسات.

## التعريف الإجرائي للمكتبات العامة/ الجامعية:

هي المكتبات الموجودة بمدينة الرياض (عامة -جامعية)، والتي تفتح أبوابها لجميع المستخدمين بالمجان وبدون تمييز للجنس أو العمر أو درجة العجز، من أجل البحث والاطلاع على جميع المصادر المتوفرة بأقسامها واستخدام جميع المواد والمرافق المتاحة والنافعة للاستعمال العام فيها.

التعريف الأكاديمي للأدوار المناطة بالمكتبات:

عرفها عبد الكريم وكروم (٢٠١٨، ٩) بأنها كل ما توفره المكتبة بكادرها البشرية والمادية من أنشطة وإمكانات وإجراءات وتسهيلات من أجل توفير الظروف التي تمكن روادها والمستفيدين منها سرعة الوصول على مصادر المعلومات باختلاف أنواعها وأشكالها لسد حاجاتهم وأشباع رغباتهم في الزمان والمكان المناسب وترتبط هذه الخدمات بطبيعة المستفيدين ونشاطاتهم وأنماط احتياجاتهم للخدمات.

التعريف الإجرائي للأدوار المناطة بالمكتبات:

هي مجموعة الخدمات الواجب على المكتبات بمدينة الرياض توفيرها لفئة الأفراد ذوي الإعاقة من توفير المعينات والأجهزة التي تساعد على الاستفادة من المراجع المتاحة لجميع المستفيدين بالمكتبة، وتوفير العاملين المتخصصين للتعامل مع هذه الفئة، وتدريب المستفيدين من ذوي الإعاقة على استخدام مواد المكتبة ومرافقها، وتوفير القصص والمواد المناسبة، وتهيئة البيئة المناسبة لهم من الأثاث التي تتناسب وتتلاءم مع المعايير الخاصة بهم، تجهيز الحواسيب بالأقراص المدمجة التي تحتوي برامج تعليمية وتربوية مفيدة لهم، وتكبير النصوص على شاشات الحواسيب لتناسب إعاقاتهم وتسهيل القراءة بالنسبة لهم، توفير الدورات التدريبية للعاملين بالمكتبات بطرق التعامل مع أفراد هذه الفئة ومعرفة مدى قدراتهم وإمكانياتهم، وإتاحة فرصة دمجه بالمجموعات القصصية والتدريبية مع الأفراد العاديين .

التعريف الأكاديمي لفئة الأفراد ذوي الإعاقة:

عرفها عبد المنعم (٢٠١٧، ٣٦) أن الإعاقة تشير إلى الأشخاص الذين يبدو ان مظاهرهم الجسمية أو أدائهم الوظيفي يضعهم في مكانة أقل من غيرهم وتعني كلمة معاق كل شخص عاجز كلياً أو جزئياً عن ضمان حياة شخصية أو اجتماعية طبيعية نتيجة نقص خلقي أو غير خلقي في قدراته الجسمية أو الفكرية.

### التعريف الإجرائي لفئة الأفراد ذوي الإعاقة:

يعبر هذا المصطلح في هذا البحث عن العديد من الفئات الخاصة التي تتراد المكتبات وتحتاج العديد من الخدمات والأدوار المناطه بهذه المكتبات للاستفادة القصوى منها مثلها في ذلك مثل الأفراد العاديين، وتضم هذه الفئات ما يلي:

- ١- ذوي الإعاقة الجسمية والصحية والحركية.
- ٢- ذوي الإعاقة البصرية.
- ٣- ذوي صعوبات التعلم.
- ٤- ذوي الإعاقة السمعية.
- ٥- ذوي الاضطرابات الانفعالية والسلوكية.
- ٦- ذوي الإعاقة الفكرية.
- ٧- ذوي التوحد.

### الإطار النظري:

سوف تتناول الباحثة في الإطار النظري المباحث التالية:

- حقوق الأفراد ذوي الإعاقة (الثقافية - الاجتماعية - الدمج).
- خدمات المعلومات للأفراد ذوي الإعاقة.

تقوم التربية الخاصة في هذا العصر على مبدأ الوصل لا الفصل بين مجتمع العاديين وغير العاديين، حيث أنها تربية تركز على توفير مكان وإمكانية للمعونة سواءً في المدرسة، أو المنزل، وفي المجتمع، سعياً منها إلى دمج المعاقين في كيان المجتمع، واندماجهم خلاله كأعضاء وظيفية، وانتمائهم إليه كمواطنين فعالين (السرطاوي، عواد، ٢٠١١).

في الوقت الذي بدأت المجتمعات بتقديم الخدمات للمعوقين كان المنطلق وراء ذلك من جانب تقديم الرعاية والاهتمام فقط، بعد ذلك بدأت تتطور تلك المفاهيم نتيجة لمطالب من المعوقين أنفسهم، بالإضافة إلى الضغوطات التي يمارسها الأهل والمجتمع على صانعي القرار مما أدى إلى أن تطورت مطالب المعاقين إلى توفير الخدمات ليس كشفقة ورعاية إنما كحق مشروع لهم مثل أي فرد سوي بالمجتمع، أما في السنوات الأخيرة فقد أخذت الدول تسن القوانين والتشريعات التي تخص المعاقين حيث أصبحت تلك القوانين تنبثق من دساتير الدول وليس من قبل الشفقة والمنة التي تقدمها المؤسسات أو الجمعيات الخيرية (الروسان، سالم، صبحي، ٢٠١٣).

حقوق الأفراد ذوي الإعاقة (الثقافية-الاجتماعية-الدمج):

إن تقديم الخدمات المعلوماتية للأفراد من ذوي الاحتياجات الخاصة هي جزء مكمل لتكوينهم العلمي والتعليمي والإنساني والثقافي، ومن ثم فإنها واحدة من الطرق والأساليب التي تعمل على إغلاق فجوة الإعاقة وعدم القدرة، ولذلك تقوم على المبررات التالية:

١- إن الأفراد من ذوي الاحتياجات الخاصة لهم كامل الحق في أن يعاملوا على نفس القدر من الدرجة والمكانة التي يعامل بها المستفيدون الآخرون.

٢- تحقيق لمبدأ تكافؤ الفرص وذلك من خلال توفير الوصول المتكافئ للأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة لجميع خدمات ومصادر المعلومات التي يستفيد منها المستفيدون الآخرون.

٣- تطوير وتنمية الموارد الإنسانية من الأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة وذلك من خلال الرقي بقدراتهم التعليمية والثقافية والعقلية ومن ثم التخفيف من حدة الإعاقة.

٤- أن الأفراد من ذوي الاحتياجات الخاصة لديهم عدد من الاحتياجات المعلوماتية والتعليمية شأنهم في ذلك شأن الأفراد غير المعاقين.

٥- تحقيق لمبدأ الدمج الكلي والشامل للأفراد من ذوي الاحتياجات الخاصة في المجتمع (جوهرى، ٢٠٠٩).

خدمات المعلومات لذوي الاحتياجات الخاصة:

كان هناك اهتمام مبكر على المستوى الأجنبي والعربي أيضاً بخدمات المعلومات المقدمة لذوي الاحتياجات الخاصة، حيث شهدت فترة النصف الثاني من الستينات والسبعينات ظهور العديد من المؤلفات الأساسية في الإنتاج الفكري الأجنبي والتي تخص مجال خدمات المكتبات والمعلومات للأفراد من ذوي الاحتياجات الخاصة، فنجد أنه في مجال الخدمة المكتبية للأفراد من ذوي الإعاقة البصرية يعد Robert S. Bray من أوائل الذين كتبوا بخصوص هذا المجال في الإنتاج الفكري الأمريكي، حيث قام بتقديم في عام ١٩٦٦م عمل بعنوان " Library Services for the Blind" ونشر في النشرة السنوية للجمعية الأمريكية للعاملين المكفوفين بعد ذلك تتالت الدراسات. وإذا انتقلنا من الإنتاج الفكري الأجنبي إلى الإنتاج الفكري العربي، نجد حسين عبد الشافي الذي يعد من أوائل الباحثين العرب الذين كتبوا في الموضوع وقدم عملاً نشر في عام

١٩٧١م عنوانه " الخدمة المكتبية للمكفوفين" تلا ذلك عدد من الإسهامات لباحثين عرب تفاوتت ما بين دراسات نظرية ومنهجية وترجمات لأعمال أجنبية كتبت في المجال (جوهرى، ٢٠٠٩).  
 إن المحور المشترك والرئيسي الذي قامت عليه الدراسات العلمية في الإنتاج الفكري الأجنبي والعربي المنشور في مجال خدمات المكتبات والمعلومات للأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة وذلك في فترة الستينات والسبعينات، شكلت تتابراً واستعراضاً لأنماط معينة من الخدمات المتعارف عليها لدى فئات المعاقين، أما في فترة التسعينات، فقد بدأ النشر العلمي في هذا المجال بتوجهات بحثية جديدة فرضها الاستخدام الفعال والمثمر لتكنولوجيا الحاسب الآلي، وأنظمة شبكات الاتصالات، ووسائط التخزين الحديثة في إنتاج وبحث وحفظ المعلومات وفي مقدمتها شبكة الإنترنت، أيضاً مجال النصوص الإلكترونية وإتاحتها للأفراد ذوي الإعاقة الطباعية (جوهرى، ٢٠٠٩).

#### الدراسات السابقة:

تناولت بعض الدراسات كدراسة (الشويعر، خولة محمد، ٢٠١٥)، ودراسة (الخفاف، سمية يونس، ٢٠١٣)، ودراسة (الزهيمي، صالح سليمان، ٢٠١٢) جانب الإلمام بواقع خدمات المعلومات المقدمة لفئة ذوي الاحتياجات الخاصة، للوقوف على الوضع الراهن للمكتبات الجامعية محل الدراسة، لتقديم الخدمات لهذه الفئة.

كما تناولت دراسات أخرى مثل دراسة ويليام (Welem, V. O., 2013) - التعرف على استخدام المصادر الإلكترونية من قبل الأشخاص المعاقين من زوار المكتبات في جنوب شرق نيجيريا، وفيما يتعلق بالنتائج فقد أوضحت هذه الدراسة أن لا يوجد أرضية قوية بالنسبة للطلاب المعاقين لأن يشاركوا بشكل كامل ويستغلوا التكنولوجيا المتواصلة.

وقد أشارت دراسات أخرى مثل دراسة (سعاد، بوعنانه، ٢٠١٢) إلى واقع خدمات المعلومات المقدمة لفئة المعاقين بصرياً ومدى استخدام التقنية المساعدة لهم في المكتبة الجامعية، وكذا أهم المستجدات في هذا المجال خلصت هذه الدراسة إلى جملة من النتائج، ندرجها كما يلي:

- قلة الإمكانيات المادية والبشرية المتوافرة للمكتبة.
- عدم وجود مادة متخصصة في مناهج التعليم في أقسام المكتبات والمعلومات تعنى بكيفية تقديم خدمات المعلومات لذوي الاحتياجات الخاصة.

- عدم وجود هيئة تشرف على تطوير خدمات المستفيدين الموجهة لذوي الاحتياجات الخاصة.
- الجهل من قبل العاملين في المكتبات باحتياجات ذوي الاحتياجات الخاصة وقدراتهم وكيفية التعامل معهم.
- عدم التفرع الكلي للعمل من قبل العاملين.
- توظيف غير المتخصصين للعمل في مجال خدمات المعلومات لذوي الاحتياجات الخاصة.
- صغر المساحة المخصصة لهاته الفئة من القراء.
- صعوبة تدريب ذوي الاحتياجات الخاصة على استخدام المكتبة والتقنيات الحديثة.

(Julia Todaro, A., 2005)

أيضاً تناولت دراسات مثل دراسة أليسيا الخدمات المكتبية للأشخاص ذوي الإعاقات في الأرجنتين إن الغرض من هذه الدراسة هو تحديد الحالة الحالية للخدمات المكتبية للأشخاص المكفوفين والأشخاص ذوي الإعاقات البدنية في الأرجنتين، وكانت النتائج: لقد تم التوصل في نهاية هذا البحث إلى أن هذه المكتبات لا تقدم الخدمات المكتبية المميزة للأشخاص المكفوفين والأشخاص ذوي الإعاقات البدنية.

كما تناولت دراسات مثل دراسة (بوركي، سوزان ك، ٢٠٠٩) التصورات حول إمكانية الوصول إلى خدمات المكتبة العامة من قبل الأشخاص ذوي الإعاقات، وعن الإمكانات التي يجب توفيرها من قبل المكتبات لذوي الإعاقات من معدات إلكترونية وأظهرت النتائج إمكانية الوصول للأفراد للمكتبات العامة، ووجود المعينات أو التكيف للأشخاص ذوي الإعاقة كانوا قليلاً أكثر إيجابية، إذ كان شخص ما في المنزل قد استخدم المكتبة في العام الماضي.

التعقيب على الدراسات السابقة:

بعد استعراض عدد من الدراسات العربية والأجنبية ذات العلاقة بموضوع البحث، خلصت الباحثة إلى عدد من النتائج كان أهمها كالتالي:

- انخفاض مستوى الخدمات المكتبية المقدمة لهذه الفئة من المجتمع، مقارنة بالخدمات المكتبية التي تقدم للأفراد العاديين، سواء من تدريب العاملين، أو توفر المصادر والمراجع، والأثاث المناسب، والأجهزة والأدوات التي تتناسب مع كل فرد حسب نوع إعاقته.

- أنه لا يزال هناك الكثير والعديد من الأمور والأبعاد التي تحتاج إلى تطوير وتصحيح، لنصل إلى تقديم الخدمة بكفاءة جيدة وطريقة وممتازة، تلاءم حاجات هذه الفئة من الأفراد ذوي الإعاقة.
- أجمعت العديد من هذه الدراسات على أن هناك قصور في كافة الإمكانيات البشرية والمادية التي تدعم الوصول إلى ما يطمح إليه جميع الأفراد من ذوي الإعاقة، في تقديم الخدمات في المكتبات، مثل الجهل من قبل العاملين في المكتبات باحتياجات ذوي الإعاقة وقدراتهم وكيفية التعامل معهم.
- أنه يجب استبدال النموذج التقليدي للمكتبات، بنموذج يستخدم كافة الموارد المتاحة لديه بما يتناسب مع خدمة الأفراد المعاقين وغير المعاقين بنفس الدرجة وجودة الخدمات.
- اتفقت أغلب تلك الدراسات على أن قدرة جميع الأفراد ذوي الإعاقة على تحقيق التقدم والوصول، تعتمد على التسهيلات أو العوائق الموجودة في طريقهم وليس على الفرد نفسه ودرجة إعاقته.
- أشارت معظم الدراسات إلى عدم وجود الخطة أو السياسة للمكتبة بشكل عام، التي ترسم تقديم الخدمات لهذه الفئة المهمة من أفراد المجتمع مما ساهم في القصور أو عدم تقديم تلك الخدمات المناسبة في شريحة كبيرة من المكتبات.
- كما اتفقت بعض هذه الدراسات على ضرورة تدريب هذه الفئة من الأفراد من ذوي الإعاقة على الاستفادة من جميع الموارد المتاحة بالمكتبات، من الوسائل والأجهزة الحديثة، وخدمات المعلومات، ليتمكنوا من الحصول على الفائدة القصوى من تلك الخدمات.

### إجراءات الدراسة:

#### منهج الدراسة:

استخدمت الباحثة في هذه الدراسة المنهج الوصفي (المسحي) الذي عرفه عدس وعبيدات وعبد الحق (٢٠٠٤) بأنه منهج يتم من خلاله جمع معلومات وبيانات عن ظاهرة ما أو حادث ما أو شيء ما أو واقع ما، وذلك بقصد التعرف على الظاهرة التي ندرسها وتحديد وضعها الحالي، والتعرف على جوانب القوة والضعف فيها من أجل معرفة مدى سلامة هذا الوضع أو مدى الحاجة لإحداث تغييرات جزئية أو أساسية فيه.

وبهذا يناسب المنهج الوصفي الدراسة الحالية التي تهدف إلى التعرف على آراء العاملين حول طبيعة الأدوار المناطه بالمكتبات لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة بمدينة الرياض ، ومن ثم الوصول إلى مجموعة من النتائج التي يتم على ضوءها تقديم عدد من التوصيات المناسبة التي تأمل الباحثة أن تسهم في تأكيد ودعم الأهداف التي يرونها ملائمة لتلك الاحتياجات وإزالة أو تحسين ما لا يرونها ملائماً لتليبيتها .

#### مجتمع الدراسة:

يُعرف مجتمع الدراسة " بأنه جميع أفراد الظاهرة التي يدرسها الباحث". (عبيدات وآخرون، ٢٠١٢م، ص٩٦)، وبذلك فإن مجتمع الدراسة يتكون من جميع العاملين بالمكتبات في مدينة الرياض. تكون مجتمع الدراسة من العاملين بالمكتبات (العامة -الجامعية) في مدينة الرياض، موزعين على (٦) مكاتب بمدينة الرياض (٣ عامة، ٣ جامعية) تم اختيارها بناء على كونها ممثلة لمكتبات الرياض من حيث نوعها كمكتبات عامة وتمثل كونها أقدم المكتبات وأعرقها وأكبرها حجماً كذلك، كذلك مكتبات جامعية تمثل كونها في أكبر جامعات مدينة الرياض وأعرقها وتمثل شريحة كبيرة من المجتمع مرتاديهـا.

#### عينة الدراسة:

تعرف العينة بأنها نموذج يشمل جزءاً من وحدات المجتمع الأصلي وتكون ممثلة له بحيث تحمل صفاته المشتركة، وهذا النموذج أو الجزء يعني دراسة كل تلك الوحدات بحيث يتم اختيار العينة وفق أساليب علمية متعارف عليها (قنديلجي، ٢٠١٢م، ص١٤٥)، وقد تم استخدام طريقة العينة العشوائية في اختيار عينة الدراسة، ومعنى العينة العشوائية " إعطاء فرصة متساوية لجميع مفردات المجتمع، عند سحب كل فرد من مفردات العينة من المجتمع الذي ينتمي إليه الفرد" (صيني، ٢٠١٠م، ص٣٠٥).

اشتملت عينة الدراسة على (٢٠٠) عامل وعامله من مكاتب مدينة الرياض العامة والجامعية، قامت الباحثة بتوزيع أداة الدراسة، تمكنت من استعادة (١٥٣) استبانة، ليصبح العدد الإجمالي للاستبانات الورقية الصالحة للتحليل (١٥٣) استبانة، وبالتالي تم اعتبار عينة الدراسة (١٥٣) عامل وعاملة تم اختيارهم بطريقة عشوائية بسيطة من مكاتب (الملك فهد الوطنية - مكتبة الملك عبدالعزيز العامة - مكتبة الملك سلمان - المكتبة المركزية بالمدينة الجامعية للطالبات



جامعة الملك سعود - مكتبة جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية - مكتبة جامعة الأميرة نورة  
بمدينة الرياض.

أداة الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة والإجابة عن أسئلتها ستقوم الباحثة بتصميم أداة الدراسة (استبانة) في صورتها الأولية، بناء على ما تم عرضه من دراسات وما تمت مراجعته من أدبيات البحث العلمي في مجال حقوق الأفراد ذوي الإعاقة، وسوف تتكون الاستبانة من جزأين:

١- الجزء الأول: يتعلق بالبيانات والمعلومات الشخصية المتعلقة بأفراد مجتمع الدراسة

(العاملين في المكتبات) والتي يتوقع أن يكون لها تأثير في تنوع استجاباتهم واختلافها.

٢- الجزء الثاني: يتضمن مجموعة من الأدوار المناطه بالمكتبات لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة

والتي يطلب من العاملين الحكم على مدى أهميتها، ومدى توفرها بمدينة الرياض، وذلك على النحو التالي:

أ) المحور الأول يضم مجموعة من الأدوار المتعلقة بإدارة المكتبات لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة بمدينة الرياض والتي تضمنت العديد من العبارات.

ب) المحور الثاني يضم مجموعة من الأدوار المتعلقة بالوسائل والأجهزة المعينة المتوفرة بالمكتبات لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة بمدينة الرياض والتي تضمنت العديد من العبارات.

ج) المحور الثالث يضم مجموعة من الأدوار المتعلقة بتوفر المصادر والمراجع الملائمة بالمكتبات لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة بمدينة الرياض والتي تضمن العديد من العبارات.

د) المحور الرابع يضم مجموعة من الأدوار المتعلقة بتوفير البيئة المناسبة بالمكتبات لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة بمدينة الرياض والتي تضمنت العديد من العبارات.

صدق أداة الدراسة:

ويقصد به التحقق من صدق وثبات أداة الدراسة (الاستبانة)، وذلك على النحو التالي:

**أولاً: صدق الاستبانة**

صدق الاستبانة يعني " شمول الاستبانة لكل العناصر التي يجب أن تدخل في التحليل من جانب، ووضوح فقراتها ومفرداتها من جانب آخر، بحيث تكون مفهومة لكل من يستخدمها ".  
(عبيدات وآخرون، ٢٠١٢م، ص ٢٨٠)، ومن أجل التحقق من صدق أداة الدراسة (الاستبانة) أجرت الباحثة اختبارات الصدق التالية:

**١- صدق المحكمين (الصدق الظاهري):**

للتحقق من صدق الاستبانة، والتأكد من قدرتها على قياس الغرض الذي أعدت من أجله؛ عُرضت في صورتها الأولية على مجموعة من المحكمين المتخصصين وذوي الخبرة والكفاءة في مجالات البحث العلمي، بلغ عددهم (١٢) محكمًا؛ لتحديد مدى وضوح العبارات، ومدى مناسبتها وأهميتها للمحور، وإبداء ما يرونه من إضافة أو تعديل، وبعد جمع الملاحظات والتعديلات المقترحة من المحكمين حُذفت بعض العبارات، وأضيفت عبارات أخرى، وأعيد صياغة بعضها الآخر.

**٢- صدق الاتساق الداخلي:**

للتأكد من صدق الاتساق الداخلي للأداة، حُسب معامل الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الذي ينتمي إليه، وذلك باستخدام معامل ارتباط بيرسون لحساب قيم معاملات الارتباط.

**ثانياً: ثبات الأداة:**

معامل الثبات في محور الأدوار المتعلقة بتوفير المصادر والمراجع والخدمات المصاحبة لها (٠.٩٥)، وبلغ معامل الثبات في محور الأدوار المتعلقة بتوفير المصادر والمراجع والخدمات المصاحبة لها (٠.٩٨)، أما معامل الثبات العام لأداة الدراسة فقد بلغ (٠.٩٩)، ويتضح من ذلك أن معامل ثبات أداة الدراسة مقبول، ويمكن الاعتماد عليها في التطبيق. حيث يرى كثير من المختصين أن المحك للحكم على كفاية معامل ألفا كرونباخ هو (٠.٧٥). (فهمي، ٢٠٠٥م، ص ٥٩)، الأمر الذي يشير إلى ثبات النتائج التي يمكن أن تسفر عنها أداة الدراسة عند تطبيقها.

**إجراءات تطبيق الاستبانة ميدانياً:**

سيتم اتخاذ الإجراءات التالية لتطبيق الاستبانة بشكلها النهائي على جميع العاملين والعاملات بالمكتبات بمدينة الرياض:

- ١- الحصول على موافقة المشرف العلمي على مشروع البحث، على تطبيق الأداة.
- ٢- الحصول على خطاب تسهيل مهمة من عميدة كلية التربية موجهة إلى مدير/ مديرة إدارة المكتبات بمدينة الرياض متضمناً طلب الموافقة على تطبيق أداة الدراسة على العاملين بالمكتبات.
- ٣- تحديد المكتبات التي تعترم الباحثة توزيع الاستبانة على أفراد الدراسة بها بمدينة الرياض.
- ٤- توزيع الاستبانات على عينة الدراسة بعد ذلك القيام بجمعها.

٥- سوف تقوم الباحثة بتحليل بيانات أداة الدراسة ومناقشتها وتفسيرها في ضوء ما يسفر عنه التحليل الإحصائي للبيانات.

أسلوب المعالجة الإحصائية:

ولتسهيل تفسير النتائج استخدمت الباحثة الأسلوب التالي لتحديد مستوى الإجابة على بنود الأداة. حيث تم إعطاء وزن للبدائل: (درجة كبيرة=٣، بدرجة بسيطة=٢، غير متوفر=١)، ثم تم تصنيف تلك الإجابات إلى ثلاثة مستويات متساوية المدى من خلال المعادلة التالية:

$$\text{طول الفئة} = (\text{أكبر قيمة} - \text{أقل قيمة}) \div \text{عدد بدائل الأداة} = 3 \div (3 - 1) = 0.67$$

لنحصل على التصنيف التالي:

جدول رقم (١)

توزيع للفئات وفق التدرج المستخدم في أداة البحث

وصف مدى التوفر	وصف درجة الأهمية	مدى المتوسطات
متوفر بدرجة كبيرة	مهم بدرجة كبيرة	٢.٣٤ - ٣.٠٠
متوفر بدرجة بسيطة	مهم بدرجة متوسطة	١.٦٨ - ٢.٣٣
غير متوفر	غير مهم	١.٠٠ - ١.٦٧

نتائج الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى الوقوف على وجهات نظر العاملين نحو أهمية الأدوار المناطه بالمكتبات نحو خدمة الأفراد ذوي الإعاقة بمدينة الرياض ومدى توفرها، وذلك بهدف محاولة تكوين رؤية واضحة حول تلك الأدوار بقدر الإمكان من خلال الإجابة عن أربعة أسئلة تمثل أهداف هذه الدراسة، وسيتم تفصيل الإجابة عن كل سؤال على النحو التالي:

السؤال الأول: ما طبيعة الأدوار المناطه بالمكتبات لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة من وجهة نظر العاملين فيها بمدينة الرياض؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتب لإجابات مفردات عينة الدراسة نحو المحور الخاص بطبيعة الأدوار المناطه بالمكتبات لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة من وجهة نظر العاملين فيها من حيث مدى التوفر ومدى الأهمية، وجاءت النتائج كما يلي:

المحور الأول: مدى توفر الأدوار المناطه بالمكتبات لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة:  
المجال الأول: مدى توفر الأدوار المتعلقة بإدارة المكتبات لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة:

جدول رقم (٢)

التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية وترتيبها تنازلياً لإجابات عينة الدراسة حول مدى توفر الأدوار المتعلقة بإدارة المكتبات لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة

م	العبارات	مدى التوفر			الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي
		متوفر بدرجة كبيرة	متوفر بدرجة بسيطة	غير متوفر		
١	توفر الإدارة للموظف وصفاً واضحاً للمهام الوظيفية يشمل في صياغته العمل مع الأفراد العائدين والأفراد ذوي الإعاقة.	٨	٥٧	٨٤	٠.٦٠	١.٤٩
		٥.٤	٣٨.٣	٥٦.٤		
٢	تقدم الإدارة دورات تدريبية للموظفين للتعامل مع الأفراد ذوي الإعاقة.	١	٣٥	١١٣	٠.٤٥	١.٢٥
		٠.٧	٢٣.٥	٧٥.٨		
٣	تمنح نقاط إضافية في التقييم الوظيفي للعاملين مع فئة الأفراد ذوي الإعاقة.	١	١٤	١٣٤	٠.٣٣	١.١١
		٠.٧	٩.٤	٨٩.٩		
٤	تنظم الإدارة الإجراءات الإدارية لتسهيل وصول جميع الفئات من ذوي الإعاقة للاستفادة من خدمات المكتبة.	١٨	٨٢	٤٨	٠.٦٤	١.٨٠
		١٢.٢	٥٥.٤	٣٢.٤		
٥	تتبنى الإدارة القوانين والأنظمة التي تقر حق جميع الأفراد ذوي الإعاقة بالمرافق العامة بالدولة وتحديداً المكتبات.	١٣	٨٥	٤٩	٠.٦٠	١.٧٦
		٨.٨	٥٧.٨	٣٣.٣		
٦	تقدم الإدارة تدريب للموظفين على توفير الخدمات بما يتناسب مع جودة الأداء والوقت الملائم لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة.	٥	٣٣	١٠٧	٠.٥٣	١.٣٠
		٣.٤	٢٢.٨	٧٣.٨		
٧	توفر الإدارة موظفين متخصصين للعمل مع الأفراد ذوي الإعاقة مثل مترجم لغة إشارة.	٣	٢٨	١١٣	٠.٤٧	١.٢٤
		٢.١	١٩.٤	٧٨.٥		
٨	تخصص الإدارة موظف بوحدة العلاقات العامة للأفراد ذوي الإعاقة ليكون حلقة وصل بينهم وبين إدارة المكتبة وأنشطتها واستطلاع آرائهم في الخدمات والبحث عن كل جديد للتطوير.	٢	٢٧	١٢٠	٠.٤٤	١.٢١
		١.٣	١٨.١	٨٠.٥		
٩	تستعين الإدارة بمختصين في مجال الإعاقة للاستشارة إذا ما لزم الأمر.	٧	٣١	١٠٩	٠.٥٦	١.٣١
		٤.٨	٢١.١	٧٤.١		
المتوسط* العام للمجال					١.٣٨	
الانحراف المعياري					٠.٣٣	

\* المتوسط الحسابي من ٣ درجات

اتضح من الجدول رقم (٢) أن استجابات أفراد عينة الدراسة نحو مدى توفر الأدوار المتعلقة بإدارة المكتبات في مدينة الرياض جاءت بدرجة (غير متوفر)، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام لاستجاباتهم (١.٣٨ من ٣.٠٠)، وهي الفئة التي تشير إلى درجة (غير متوفر) على أداة الدراسة.

تراوحت المتوسطات الحسابية لعبارات محور مدى توفر الأدوار المتعلقة بإدارة المكتبات لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة ما بين (١.١١ - ١.٠٨) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تقع بين الفئتين الثانية والثالثة واللذان تشيران إلى (متوفر بدرجة بسيطة / غير متوفر) على التوالي بالنسبة لأداة الدراسة.

أن هناك تقارب في آراء أفراد عينة الدراسة حول مدى توفر الأدوار المتعلقة بإدارة المكتبات لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة حيث اشتمل المحور على (٩) عبارات:

▪ جاءت (٧) عبارات بدرجة (غير متوفر) وتراوحت المتوسطات الحسابية لهذه العبارات ما بين (١.١١-١.٤٩)، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الثالثة من المقياس المتدرج الثلاثي والتي تبدأ من ١.٠٠ - ١.٦٧ وهي الفئة التي تشير إلى درجة (غير متوفر) على أداة الدراسة جدول رقم (١٣).

▪ في حين جاءت (٢) عبارتين بدرجة (متوفر بدرجة بسيطة) وتراوحت المتوسطات الحسابية لهذه العبارتين ما بين (١.٧٦ - ١.٨٠)، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الثانية من مقياس التدرج الثلاثي والتي تبدأ من (١.٦٨ إلى أقل من ٢.٣٣) وهي الفئة التي تشير إلى درجة (متوفر بدرجة بسيطة) على أداة الدراسة.

### جاءت أعلى عبارتين طبقاً لاستجابات مفردات عينة الدراسة كما يلي:

- تنظم الإدارة الإجراءات الإدارية لتسهيل وصول جميع الفئات من ذوي الإعاقة للاستفادة من خدمات المكتبة، بمتوسط حسابي (١.٨٠)، وانحراف معياري (٠.٦٤).
- تتبنى الإدارة القوانين والأنظمة التي تقر حق جميع الأفراد ذوي الإعاقة بالمرافق العامة بالدولة وتحديدًا المكتبات، بمتوسط حسابي (١.٧٦)، وانحراف معياري (٠.٦٠).

### في حين جاءت أدنى عبارتين طبقاً لاستجابات مفردات عينة الدراسة كما يلي:

- تمنح نقاط إضافية في التقييم الوظيفي للعاملين مع فئة الأفراد ذوي الإعاقة، بمتوسط حسابي (١.١١)، وانحراف معياري (٠.٣٣).
- تخصص الإدارة موظف بوحدة العلاقات العامة للأفراد ذوي الإعاقة ليكون حلقة وصل بينهم وبين إدارة المكتبة وأنشطتها واستطلاع آرائهم في الخدمات والبحث عن كل جديد للتطوير، بمتوسط حسابي (١.٢١)، وانحراف معياري (٠.٤٤).

ويتضح من خلال النظر إلى قيم الانحراف المعياري في الجدول رقم (١٤) أن قيم الانحراف المعياري لعبارات محور مدى توفر الأدوار المتعلقة بإدارة المكتبات لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة تنحصر بين (٠.٣٣ - ٠.٦٤) وكان أقل انحراف معياري للعبارة (تمنح نقاط إضافية في التقييم الوظيفي للعاملين مع فئة الأفراد ذوي الإعاقة)، مما يدل على أنها أكثر العبارات التي تقاربت آراء مفردات عينة الدراسة حولها، وكانت أكبر قيمة للانحراف المعياري للعبارة (تنظم الإدارة الإجراءات الإدارية لتسهيل وصول جميع الفئات من ذوي الإعاقة للاستفادة من خدمات المكتبة) مما يدل على أنها أكثر عبارة اختلفت حولها مفردات عينة الدراسة.

## المجال الثاني: مدى توفر الأدوار المتعلقة بالوسائل والأجهزة المعينة لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة:

جدول رقم (٣)

التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية وترتيبها تنازلياً لإجابات عينة الدراسة حول مدى توفر الأدوار المتعلقة بالوسائل والأجهزة المعينة لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة

م	العبارات	مدى التوفر			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
		متوفر بدرجة كبيرة	متوفر بدرجة بسيطة	غير متوفر		
١	غرف مصممة لتلبية الاحتياجات الخاصة لذوي الإعاقة.	٢١	٦٦	٥٦	١.٧٦	٠.٦٩
		١٤.٧	٤٦.٢	٣٩.٢		
٢	أجهزة حاسب آلي مجهزة ببعض التقنيات الخاصة المساندة للأفراد ذوي الإعاقة.	٢٥	٥٥	٦٦	١.٧٢	٠.٧٤
		١٧.١	٣٧.٧	٤٥.٢		
٣	عدد أجهزة الحاسب الآلي المجهزة بالتقنيات الخاصة يتلاءم مع العدد التقريبي للمرتادين للمكتبة من ذوي الإعاقة.	٣١	٤٤	٧٣	١.٧٢	٠.٧٩
		٢٠.٩	٢٩.٧	٤٩.٣		
٤	اللوحات الإرشادية الخاصة والإشارات الضوئية لإرشاد الأفراد ذوي الإعاقة.	١٠	٤١	٩٨	١.٤١	٠.٦٢
		٦.٧	٢٧.٥	٦٥.٨		
٥	قاعات للوسائل السمعية والبصرية تحتوي على كافة الوسائل اللازمة للأفراد ذوي الإعاقة.	٢٣	٦٧	٦١	١.٧٥	٠.٧٠
		١٥.٢	٤٤.٤	٤٠.٤		
٦	أرفف المصادر مصممة بارتفاع يسهل للأفراد ذوي الإعاقة الحصول على المصدر المطلوب بسهولة وأمان.	٧	٤٧	٩٧	١.٤٠	٠.٥٨
		٤.٦	٣١.١	٦٤.٢		
٧	أماكن مخصصة لتصفح المصادر المختلفة لذوي الإعاقة الحركية بحيث تكون طاولة بلا مقعد ومستوى ارتفاع الطاولة يناسب وجود كرسي متحرك.	١٦	٢٧	٧٤	١.٥٠	٠.٧٣
		١٣.٧	٢٣.١	٦٣.٢		
٨	أحدث التطبيقات والبرامج المتوفرة على شبكة الإنترنت لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة.	١٣	٣٩	٩٤	١.٤٥	٠.٦٥
		٨.٩	٢٦.٧	٦٤.٤		
٩	دورات تدريبية للأفراد ذوي الإعاقة للاستفادة من الوسائل والأجهزة المعينة والحصول على الخدمات المقدمة لهم.	٤	٣٢	١١٠	١.٢٧	٠.٥١
		٢.٧	٢١.٩	٧٥.٣		
		المتوسط* العام للمجال			١.٥٦	
		الانحراف المعياري			٠.٤٨	

\* المتوسط الحسابي من ٣ درجات

اتضح من الجدول رقم (٣) أن استجابات أفراد عينة الدراسة نحو مدى توفر الأدوار المتعلقة بالوسائل والأجهزة المعنية لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة في مدينة الرياض جاءت بدرجة (غير متوفر)، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام لاستجاباتهم (١.٥٦ من ٣.٠٠)، وهي الفئة التي تشير إلى درجة (غير متوفر) على أداة الدراسة.

تراوحت المتوسطات الحسابية لعبارات محور مدى توفر الأدوار المتعلقة بالوسائل والأجهزة المعنية لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة ما بين (١.٢٧ - ١.٧٦) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تقع بين الفئتين الثانية والثالثة واللذان تشيران إلى (متوفر بدرجة بسيطة / غير متوفر) على التوالي بالنسبة لأداة الدراسة.

أن هناك تقارب في آراء أفراد عينة الدراسة حول مدى توفر الأدوار المتعلقة بالوسائل والأجهزة المعنية لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة حيث اشتمل المحور على (٩) عبارات:

جاءت (٥) عبارات بدرجة (غير متوفر) وتراوحت المتوسطات الحسابية لهذه العبارات ما بين (١.٢٧ - ١.٥٠)، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الثالثة من المقياس المتدرج الثلاثي والتي تبدأ من ١.٠٠ - ١.٦٧ وهي الفئة التي تشير إلى درجة (غير متوفر) على أداة الدراسة جدول رقم (١٣).

في حين جاءت (٢) عبارتين بدرجة (متوفر بدرجة بسيطة) وتراوحت المتوسطات الحسابية لهذه العبارتين ما بين (١.٧٢ - ١.٧٦)، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الثانية من مقياس التدرج الثلاثي والتي تبدأ من (١.٦٨ إلى أقل من ٢.٣٣) وهي الفئة التي تشير إلى درجة (متوفر بدرجة بسيطة) على أداة الدراسة.



### جاءت أعلى عبارتين طبقاً لاستجابات مفردات عينة الدراسة كما يلي:

- غرف مصممة لتلبية الاحتياجات الخاصة لذوي الإعاقة، بمتوسط حسابي (١.٧٦)، وانحراف معياري (٠.٦٩).
- قاعات للوسائل السمعية والبصرية تحتوي على كافة الوسائط اللازمة للأفراد ذوي الإعاقة بمتوسط حسابي (١.٧٥)، وانحراف معياري (٠.٧٠).

### في حين جاءت أدنى عبارتين طبقاً لاستجابات مفردات عينة الدراسة كما يلي:

- دورات تدريبية للأفراد ذوي الإعاقة للاستفادة من الوسائل والأجهزة المعينة والحصول على الخدمات المقدمة لهم، بمتوسط حسابي (١.٢٧)، وانحراف معياري (٠.٥١).
- أرفف المصادر مصممة بارتفاع يسهل للأفراد ذوي الإعاقة الحصول على المصدر المطلوب بسهولة وأمان، بمتوسط حسابي (١.٤٠)، وانحراف معياري (٠.٥٨).

ويتضح من خلال النظر إلى قيم الانحراف المعياري في الجدول رقم (١٥) أن قيم الانحراف المعياري لعبارات محور مدى توفر الأدوار المتعلقة بالوسائل والأجهزة المعينة لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة تتحصر بين (٠.٥١ - ٠.٧٩) وكان أقل انحراف معياري للعبارة (دورات تدريبية للأفراد ذوي الإعاقة للاستفادة من الوسائل والأجهزة المعينة والحصول على الخدمات المقدمة لهم)، مما يدل على أنها أكثر العبارات التي تقاربت آراء مفردات عينة الدراسة حولها، وكانت أكبر قيمة للانحراف المعياري للعبارة (عدد أجهزة الحاسب الآلي المجهزة بالتقنيات الخاصة يتلائم مع العدد التقريبي للمرتادين للمكتبة من ذوي الإعاقة) مما يدل على أنها أكثر عبارة اختلفت حولها مفردات عينة الدراسة .

المجال الثالث: مدى توفر الأدوار المتعلقة بتوفير المصادر والمراجع والخدمات المصاحبة لها لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة:

جدول رقم (٤)

التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية وترتيبها تنازلياً لإجابات عينة الدراسة حول مدى توفر الأدوار المتعلقة بتوفير المصادر والمراجع والخدمات المصاحبة لها لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة

م	العبارة	مدى التوفر			الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي
		متوفر بدرجة كبيرة	متوفر بدرجة بسيطة	غير متوفر		
١	مصادر ومراجع تتناسب كل فئة من فئة الأفراد ذوي الإعاقة مثل: مطبوعات برايل - قصص مصورة - مواد سمعية..الخ.	١١	٧٧	٥٧	١.٦٨	٠.٦١
		٧.٦	٥٣.١	٣٩.٣		
٢	عدد مصادر كافي من (كتب-مراجع-رسائل-دوريات-قواعد معلومات) الخاصة بالأفراد ذوي الإعاقة.	٧	٧٨	٦٠	١.٦٣	٠.٥٨
		٤.٨	٥٣.٨	٤١.٤		
٣	آلية واضحة للمساعدة في طلب المصادر الغير متوفرة لفئة الأفراد ذوي الإعاقة عن طريق (الهاتف، الايميل الالكتروني، الخدمة المرجعية...الخ).	٢٠	٦٥	٥٩	١.٧٣	٠.٦٩
		١٣.٩	٤٥.١	٤١.٠		
٤	توفير المصدر البديل المناسب في حال عدم توفر المصدر المطلوب للفرد من ذوي الإعاقة.	٥	٥١	٩٠	١.٤٢	٠.٥٦
		٣.٤	٣٤.٩	٦١.٦		
٥	تنظيم الإجراءات الفنية للمصادر لتيسير الوصول إليها من جانب الأفراد ذوي الإعاقة مثل: الفهرسة والتصنيف والتكشيف والاستخلاص وغيرها.	١٧	٥٤	٧٤	١.٦١	٠.٦٩
		١١.٧	٣٧.٢	٥١.٠		
٦	تقديم المعلومات والمصادر لذوي الإعاقة في الوقت والمكان المناسب من خلال إجراءات منظمة تكفل وصول المصادر المطلوبة في أماكن متفرقة (المنزل - المستشفى - الجامعة - المكتبة).	٥	٥٠	٨٩	١.٤٢	٠.٥٦
		٣.٥	٣٤.٧	٦١.٨		
		المتوسط* العام للمجال			١.٥٨	
		الانحراف المعياري			٠.٤٦	

\* المتوسط الحسابي من ٣ درجات

اتضح من الجدول رقم (٤) أن استجابات أفراد عينة الدراسة نحو مدى توفر الأدوار المتعلقة بالمصادر والمراجع والخدمات المصاحبة لها لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة في مدينة الرياض جاءت بدرجة (غير متوفر)، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام لاستجاباتهم (١.٥٨ من ٣.٠٠)، وهي الفئة التي تشير إلى درجة (غير متوفر) على أداة الدراسة.

تراوحت المتوسطات الحسابية لعبارات محور مدى توفر الأدوار المتعلقة بالمصادر والمراجع والخدمات المصاحبة لها لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة ما بين (١.٤٢ - ١.٧٣) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تقع بين الفئتين الثانية والثالثة واللذان تشيران إلى (متوفر بدرجة بسيطة/ غير متوفر) على التوالي بالنسبة لأداة الدراسة.

أن هناك تقارب في آراء أفراد عينة الدراسة حول مدى توفر الأدوار المتعلقة بالمصادر والمراجع والخدمات المصاحبة لها لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة حيث اشتمل المحور على (٦) عبارات:

- جاءت (٤) عبارات بدرجة (غير متوفر) وتراوحت المتوسطات الحسابية لهذه العبارات ما بين (١.٤٢ - ١.٦٣)، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الثالثة من المقياس المتدرج الثلاثي والتي تبدأ من ١.٠٠ - ١.٦٧ وهي الفئة التي تشير إلى درجة (غير متوفر) على أداة الدراسة جدول رقم (١٣).
- في حين جاءت (٢) عبارتين بدرجة (متوفر بدرجة بسيطة) وتراوحت المتوسطات الحسابية لهذه العبارتين ما بين (١.٦٨ - ١.٧٣)، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الثانية من مقياس التدرج الثلاثي والتي تبدأ من (١.٦٨ إلى أقل من ٢.٣٣) وهي الفئة التي تشير إلى درجة (متوفر بدرجة بسيطة) على أداة الدراسة.

**جاءت أعلى عبارتين طبقاً لاستجابات مفردات عينة الدراسة كما يلي:**

- آلية واضحة للمساعدة في طلب المصادر الغير متوفرة لفئة الأفراد ذوي الإعاقة عن طريق (الهاتف، الايميل الالكتروني، الخدمة المرجعية، ...الخ)، بمتوسط حسابي (١.٧٣)، وانحراف معياري (٠.٦٩).

- مصادر ومراجع تناسب كل فئة من فئة الأفراد ذوي الإعاقة مثل: مطبوعات برايل - قصص مصورة - مواد سمعية الخ، بمتوسط حسابي (١.٦٨)، وانحراف معياري (٠.٦١).

في حين جاءت أدنى عبارتين طبقاً لاستجابات مفردات عينة الدراسة كما يلي:

- توفير المصدر البديل المناسب في حال عدم توفر المصدر المطلوب للفرد من ذوي الإعاقة، بمتوسط حسابي (١.٤٢)، وانحراف معياري (٠.٥٦).
- تقديم المعلومات والمصادر لذوي الإعاقة في الوقت والمكان المناسب من خلال إجراءات منظمة تكفل وصول المصادر المطلوبة في أماكن متفرقة (المنزل - المستشفى - الجامعة - المكتبة)، بمتوسط حسابي (١.٤٢)، وانحراف معياري (٠.٥٦).

ويتضح من خلال النظر إلى قيم الانحراف المعياري في الجدول رقم (١٦) أن قيم الانحراف المعياري لعبارات محور مدى توفر الأدوار المتعلقة بالوسائل والأجهزة المعينة لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة تتحصر بين (٠.٥٦ - ٠.٦٩) وكان أقل انحراف معياري للعبارة (تقديم المعلومات والمصادر لذوي الإعاقة في الوقت والمكان المناسب من خلال إجراءات منظمة تكفل وصول المصادر المطلوبة في أماكن متفرقة (المنزل - المستشفى - الجامعة - المكتبة )، مما يدل على أنها أكثر العبارات التي تقاربت آراء مفردات عينة الدراسة حولها، وكانت أكبر قيمة للانحراف المعياري للعبارتين (آلية واضحة للمساعدة في طلب المصادر الغير متوفرة لفئة الأفراد ذوي الإعاقة عن طريق (الهاتف، الايميل الالكتروني، الخدمة المرجعية،... الخ ) و (تنظيم الإجراءات الفنية للمصادر لتيسير الوصول إليها من جانب الأفراد ذوي الإعاقة مثل: الفهرسة والتصنيف والتكشيف والاستخلاص وغيرها) مما يدل على أنها أكثر عبارتين اختلفت حولها مفردات عينة الدراسة .

### المجال الرابع: مدى توفر الأدوار المتعلقة بتوفير البيئة المكانية المناسبة لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة:

جدول رقم (٥)

التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية وترتيبها تنازلياً لإجابات عينة الدراسة حول مدى توفر الأدوار المتعلقة بتوفير البيئة المكانية المناسبة لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة

م	العبارة	مدى التوفر			الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي
		متوفر بدرجة كبيرة	متوفر بدرجة بسيطة	غير متوفر		
١	مبنى المكتبة مهياً لاستقبال جميع الأفراد ذوي الإعاقة.	٦٠	٦٨	٢١	٠.٦٩	٢.٢٦
		٤٠.٠	٤٥.٠	١٤.٠		
٢	موقع المبنى يتميز بسهولة الوصول إليه من قبل الأفراد ذوي الإعاقة.	٧٣	٥٢	٢٣	٠.٧٣	٢.٣٤
		٤٩.٠	٣٥.٠	١٥.٠		
٣	تم موائمة مساحات مبنى المكتبة خارجياً وداخلياً وظيفياً بما يتناسب مع حركة الأفراد ذوي الإعاقة.	٦٩	٥٨	٢١	٠.٧١	٢.٣٢
		٤٦.٠	٣٩.٠	١٤.٠		
٤	تتوفر التجهيزات الحديثة للمرافق الداخلية للمكتبة والأثاث المتوافق من حيث الشكل والأداء مع المواصفات القياسية لجميع الأفراد ذوي الإعاقة.	٢٥	٧٩	٤٤	٠.٦٧	١.٨٧
		١٦.٠	٥٣.٠	٢٩.٠		
٥	يتوفر في مبنى المكتبة نوعين من الإضاءة الطبيعية والصناعية المناسبة للمرتادين من فئة الأفراد ذوي الإعاقة.	٤٧	٣٢	٦٩	٠.٨٨	١.٨٥
		٣١.٠	٢١.٠	٤٦.٠		
٦	يتميز مبنى المكتبة بالتهوية الجيدة بما يتناسب مع البقاء لفترات طويلة فيها دون الشعور بنقص التهوية الجيدة أو شدة البرودة أو الحر.	٥٣	٤١	٥٢	٠.٨٥	٢.٠١
		٣٦.٠	٢٨.٠	٣٥.٠		
٧	تصميم دورات المياه بالمكتبة يتناسب مع حاجات الأفراد ذوي الإعاقة.	٨٥	٣٥	٢٣	٠.٧٦	٢.٤٣
		٥٩.٠	٢٤.٠	١٦.٠		
٨	يتوفر للمبنى دليل أو خارطة أو لوحة إلكترونية بالقرب من مدخل المكتبة لتحديد أقسامها الرئيسية يتناسب وظيفياً مع جميع الأفراد ذوي الإعاقة.	٤٣	٥٥	٥١	٠.٨٠	١.٩٥
		٢٨.٠	٣٦.٠	٣٤.٠		
٩	تهيئة البيئة الإلكترونية بالمكتبة لتتفاعل مع الأجهزة والبرامج لتسهيل وصول الأفراد ذوي الإعاقة للخدمات الإلكترونية للمكتبة.	٢٥	٥٩	٥٩	٠.٧٣	١.٧٦
		١٧.٠	٤١.٠	٤١.٠		
١٠	المساعد مهياً لفئة الأفراد ذوي الإعاقة من حيث الحجم والمساحة ومن حيث وجود الأزرار التنبهية... الخ.	٥٩	٥١	٣٨	٠.٨٠	٢.١٤
		٣٩.٠	٣٤.٠	٢٥.٠		
المتوسط* العام للمجال					٢.١٠	
الانحراف المعياري					٠.٥٤	

\* المتوسط الحسابي من ٣ درجات

اتضح من الجدول رقم (٥) أن استجابات أفراد عينة الدراسة نحو مدى توفر الأدوار المتعلقة بتوفير البيئة المكانية المناسبة لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة في مدينة الرياض جاءت بدرجة (متوفر بدرجة بسيطة)، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام لاستجاباتهم (٢٠١٠ من ٣٠٠٠)، وهي الفئة التي تشير إلى درجة (متوفر بدرجة بسيطة) على أداة الدراسة.

تراوحت المتوسطات الحسابية لعبارات محور مدى توفر الأدوار المتعلقة بتوفير البيئة المكانية المناسبة لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة ما بين (١٠٧٦ - ٢٠٤٣) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تقع بين الفئتين الثانية والثالثة واللذان تشير إلى (متوفر بدرجة بسيطة / متوفر بدرجة كبيرة) على التوالي بالنسبة لأداة الدراسة.

أن هناك تقارب في آراء أفراد عينة الدراسة حول مدى توفر الأدوار المتعلقة بتوفير البيئة المكانية المناسبة لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة حيث اشتمل المحور على (١٠) عبارات:

جاءت (٨) عبارات بدرجة (متوفر بدرجة بسيطة) وتراوحت المتوسطات الحسابية لهذه العبارات ما بين (١٠٧٦-٢٠٣٢)، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الثانية من مقياس التدرج الثلاثي والتي تبدأ من (١٠٦٨ إلى أقل من ٢٠٣٣) وهي الفئة التي تشير إلى درجة (متوفر بدرجة بسيطة) على أداة الدراسة جدول رقم (١٣).

في حين جاءت (٢) عبارتين بدرجة (متوفر بدرجة كبيرة) وتراوحت المتوسطات الحسابية لهذه العبارتين ما بين (٢٠٣٤-٢٠٣٤)، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الأولى من مقياس التدرج الثلاثي والتي تبدأ من (٢٠٣٤ إلى أقل من ٣٠٠٠) وهي الفئة التي تشير إلى درجة (متوفر بدرجة كبيرة) على أداة الدراسة.

**جاءت أعلى عبارتين طبقاً لاستجابات مفردات عينة الدراسة كما يلي:**

- تصميم دورات المياه بالمكتبة يتناسب مع حاجات الأفراد ذوي الإعاقة، بمتوسط حسابي (٢٠٤٣)، وانحراف معياري (٠٠٦٩).
- موقع المبنى يتميز بسهولة الوصول إليه من قبل الأفراد ذوي الإعاقة، بمتوسط حسابي (٢٠٣٤)، وانحراف معياري (٠٠٧٣).

في حين جاءت أدنى عبارتين طبقاً لاستجابات مفردات عينة الدراسة كما يلي:

■ تهيئة البيئة الإلكترونية بالمكتبة لتتفاعل مع الأجهزة والبرامج لتسهيل وصول الأفراد ذوي الإعاقة للخدمات الإلكترونية للمكتبة، بمتوسط حسابي (١.٧٦)، وانحراف معياري (٠.٧٣).

■ يتوفر في مبنى المكتبة نوعين من الإضاءة الطبيعية والصناعية المناسبة للمرتادين من فئة الأفراد ذوي الإعاقة، بمتوسط حسابي (١.٨٥)، وانحراف معياري (٠.٨٨).

ويتضح من خلال النظر إلى قيم الانحراف المعياري في الجدول رقم (١٥) أن قيم الانحراف المعياري لعبارات محور مدى توفر الأدوار المتعلقة بتوفير البيئة المكانية المناسبة لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة تتحصر بين (٠.٦٧ - ٠.٨٨) وكان أقل انحراف معياري للعبارة (تتوفر التجهيزات الحديثة للمرافق الداخلية للمكتبة والأثاث المتوافق من حيث الشكل والأداء مع المواصفات القياسية لجميع الأفراد ذوي الإعاقة)، مما يدل على أنها أكثر العبارات التي تقاربت آراء مفردات عينة الدراسة حولها، وكانت أكبر قيمة للانحراف المعياري للعبارة (يتوفر في مبنى المكتبة نوعين من الإضاءة الطبيعية والصناعية المناسبة للمرتادين من فئة الأفراد ذوي الإعاقة) مما يدل على أنها أكثر عبارة اختلفت حولها مفردات عينة الدراسة .

#### جدول رقم (٦)

المتوسطات الحسابية وترتيبها تنازلياً ل إجابات عينة الدراسة حول مدى توفر الأدوار المناطه بالمكتبات لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المجالات
٤	٠.٣٣	١.٣٨	الأدوار المتعلقة بإدارة المكتبات
٣	٠.٤٨	١.٥٦	الأدوار المتعلقة بالوسائل والأجهزة المعينة
٢	٠.٤٦	١.٥٨	الأدوار المتعلقة بتوفير المصادر والمراجع والخدمات المصاحبة لها
١	٠.٥٤	٢.١٠	الأدوار المتعلقة بتوفير البيئة المكانية المناسبة
	٠.٣٦	١.٦٨	الدرجة الكلية لمدى توفر خدمات أفراد ذوي الاحتياجات الخاصة

\* المتوسط من ٣ درجات

المحور الثاني: درجة أهمية توفر الأدوار المناطه بالمكتبات لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة:

المجال الأول: درجة أهمية توفر الأدوار المتعلقة بإدارة المكتبات لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة:  
جدول رقم (٧)

التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية وترتيبها تنازلياً لإجابات عينة الدراسة حول درجة أهمية توفر الأدوار المتعلقة بإدارة المكتبات لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة

م	العبارات	درجة الأهمية			الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي
		مهمة بدرجة كبيرة	مهمة بدرجة متوسطة	غير مهم		
١	توفر الإدارة للموظف وصفاً واضحاً للمهام الوظيفية يشمل في صياغته العمل مع الأفراد العائدين والأفراد ذوي الإعاقة.	١٣٣	١٦	١	٠.٣٥	٢.٨٨
		٨٨.٧	١٠.٧	٠.٧		
٢	تقدم الإدارة دورات تدريبية للموظفين للتعامل مع الأفراد ذوي الإعاقة.	١٢٧	٢٣	١	٠.٣٩	٢.٨٣
		٨٤.١	١٥.٢	٠.٧		
٣	تمنح نقاط إضافية في التقييم الوظيفي للعاملين مع فئة الأفراد ذوي الإعاقة.	١٠٨	٣٢	١١	٠.٦١	٢.٦٤
		٧١.٥	٢١.٢	٧.٣		
٤	تنظم الإدارة الإجراءات الإدارية لتسهيل وصول جميع الفئات من ذوي الإعاقة للاستفادة من خدمات المكتبة.	١٣٢	١٧	١	٠.٣٥	٢.٨٧
		٨٨.٠	١١.٣	٠.٧		
٥	تتبنى الإدارة القوانين والأنظمة التي تقرر حق جميع الأفراد ذوي الإعاقة بالمرافقة العامة بالدولة وتحديد المكتبات.	١٢٥	٢٥	١	٠.٤٠	٢.٨٢
		٨٢.٨	١٦.٦	٠.٧		
٦	تقدم الإدارة تدريب للموظفين على توفير الخدمات بما يتناسب مع جودة الأداء والوقت الملائم لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة.	١٢٤	٢٣	١	٠.٣٩	٢.٨٣
		٨٣.٨	١٥.٥	٠.٧		
٧	توفر الإدارة موظفين متخصصين للعمل مع الأفراد ذوي الإعاقة مثل مترجم لغة إشارة.	١٢٨	١٧	٤	٠.٤٤	٢.٨٣
		٨٥.٩	١١.٤	٢.٧		
٨	تخصص الإدارة موظف بوحدة العلاقات العامة للأفراد ذوي الإعاقة ليكون حلقة وصل بينهم وبين إدارة المكتبة وأنشطتها واستطلاع آرائهم في الخدمات والبحث عن كل جديد للتطوير.	١٢٤	٢٣	٣	٠.٤٤	٢.٨١
		٨٢.٧	١٥.٣	٢.٠		
٩	تستعين الإدارة بمختصين في مجال الإعاقة للاستشارة إذا ما لزم الأمر.	١٢٥	٢٠	٦	٠.٥٠	٢.٧٩
		٨٢.٨	١٣.٢	٤.٠		
المتوسط* العام للمجال					٢.٨١	
الانحراف المعياري					٠.٣١	

\* المتوسط الحسابي من ٣ درجات



اتضح من الجدول رقم (٧) أن استجابات أفراد عينة الدراسة نحو درجة أهمية توفر الأدوار المتعلقة بإدارة المكتبات لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة في مدينة الرياض جاءت بدرجة (مهم بدرجة كبيرة)، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام لاستجاباتهم (٢.٨١ من ٣.٠٠)، وهي الفئة التي تشير إلى درجة (مهم بدرجة كبيرة) على أداة الدراسة جدول رقم (١٣).

تراوحت المتوسطات الحسابية لعبارات محور درجة أهمية توفر الأدوار المتعلقة بإدارة المكتبات لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة ما بين (٢.٦٤ - ٢.٨٨) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تقع في الفئة الأولى والتي تشير إلى (مهم بدرجة كبيرة) بالنسبة لأداة الدراسة. أن هناك توافق في آراء أفراد عينة الدراسة حول درجة أهمية توفر الأدوار المتعلقة بإدارة المكتبات لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة حيث اشتمل المحور على (٩) عبارات:

- جاءت (٩) عبارات بدرجة (مهم بدرجة كبيرة) وتراوحت المتوسطات الحسابية لهذه العبارات ما بين (٢.٦٤-٢.٨٨)، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الأولى من مقياس التدرج الثلاثي والتي تبدأ من (٢.٣٤) إلى أقل من (٣.٠٠) وهي الفئة التي تشير إلى درجة (مهم بدرجة كبيرة) على أداة الدراسة جدول رقم (١٣).

#### جاءت أعلى عبارتين طبقاً لاستجابات مفردات عينة الدراسة كما يلي:

- توفر الإدارة للموظف وصفاً واضحاً للمهام الوظيفية يشمل في صياغته العمل مع الأفراد العاديين والأفراد ذوي الإعاقة، بمتوسط حسابي (٢.٨٨)، وانحراف معياري (٠.٣٥).
- تنظم الإدارة الإجراءات الإدارية لتسهيل وصول جميع الفئات من ذوي الإعاقة للاستفادة من خدمات المكتبة، بمتوسط حسابي (٢.٨٧)، وانحراف معياري (٠.٣٥).

#### في حين جاءت أدنى عبارتين طبقاً لاستجابات مفردات عينة الدراسة كما يلي:

- تمنح نقاط إضافية في التقييم الوظيفي للعاملين مع فئة الأفراد ذوي الإعاقة، بمتوسط حسابي (٢.٦٤)، وانحراف معياري (٠.٦١).
- تستعين الإدارة بمختصين في مجال الإعاقة للاستشارة إذا ما لزم الأمر، بمتوسط حسابي (٢.٧٩)، وانحراف معياري (٠.٥٠).

ويتضح من خلال النظر إلى قيم الانحراف المعياري في الجدول رقم (١٩) أن قيم الانحراف المعياري لعبارات محور درجة أهمية توفر الأدوار المتعلقة بإدارة المكتبات لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة تنحصر بين (٠.٣٥ - ٠.٦١) وكان أقل انحراف معياري للعبارتين (توفر الإدارة للموظف وصفاً واضحاً للمهام الوظيفية يشمل في صياغته العمل مع الأفراد العاديين والأفراد ذوي الإعاقة) و (تنظم الإدارة الإجراءات الإدارية لتسهيل وصول جميع الفئات من ذوي الإعاقة

للاستفادة من خدمات المكتبة)، مما يدل على أنها أكثر العبارات التي تقاربت آراء مفردات عينة الدراسة حولها، وكانت أكبر قيمة للانحراف المعياري للعبارة (تمنح نقاط إضافية في التقييم الوظيفي للعاملين مع فئة الأفراد ذوي الإعاقة) مما يدل على أنها أكثر عبارة اختلفت حولها مفردات عينة الدراسة .

### المجال الثاني: درجة أهمية توفر الأدوار المتعلقة بالوسائل والأجهزة المعينة لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة:

جدول رقم (٨)

التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية وترتيبها تنازلياً لإجابات عينة الدراسة حول درجة أهمية توفر الأدوار المتعلقة بالوسائل والأجهزة المعينة لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة

م	العبارات	درجة الأهمية			الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي
		مهمة بدرجة كبيرة	مهمة بدرجة متوسطة	غير مهم		
١	غرف مصممة لتلبية الاحتياجات الخاصة لذوي الإعاقة.	١٢٥	١٣	٣	٢.٨٧	٠.٤٠
		٨٨.٧	٩.٢	٢.١		
٢	أجهزة حاسب آلي مجهزة ببعض التقنيات الخاصة المساندة للأفراد ذوي الإعاقة.	١٣٣	١١	٢	٢.٩٠	٠.٣٥
		٩١.١	٧.٥	١.٤		
٣	عدد أجهزة الحاسب الآلي المجهزة بالتقنيات الخاصة يتلائم مع العدد التقريبي للمرتادين للمكتبة من ذوي الإعاقة.	١٢٨	١٧	٣	٢.٨٤	٠.٤٢
		٨٦.٥	١١.٥	٢.٠		
٤	اللوحات الإرشادية الخاصة والإشارات الضوئية لإرشاد الأفراد ذوي الإعاقة.	١٣٥	١٢	٢	٢.٨٩	٠.٣٥
		٩٠.٦	٨.١	١.٣		
٥	قاعات للوسائل السمعية والبصرية تحتوي على كافة الوسائل اللازمة للأفراد ذوي الإعاقة.	١٣٣	١٥	٢	٢.٨٧	٠.٣٧
		٨٨.٧	١٠.٠	١.٣		
٦	أرفف المصادر مصممة بارتفاع يسهل للأفراد ذوي الإعاقة الحصول على المصدر المطلوب بسهولة وأمان.	١٣١	١٥	٤	٢.٨٥	٠.٤٣
		٨٧.٣	١٠.٠	٢.٧		
٧	اماكن مخصصة لتصفح المصادر المختلفة لذوي الإعاقة الحركية بحيث تكون طاولة بلا مقعد ومستوى ارتفاع الطاولة يناسب وجود كرسي متحرك.	١٣٤	١٠	١	٢.٩٢	٠.٣٠
		٩٢.٤	٦.٩	٠.٧		
٨	أحدث التطبيقات والبرامج المتوفرة على شبكة الإنترنت لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة.	١٢٥	٢٢	٢	٢.٨٣	٠.٤١
		٨٣.٩	١٤.٨	١.٣		
٩	دورات تدريبية للأفراد ذوي الإعاقة للاستفادة من الوسائل والأجهزة المعينة والحصول على الخدمات المقدمة لهم.	١٢٩	١٨	٢	٢.٨٥	٠.٣٩
		٨٦.٦	١٢.١	١.٣		
		المتوسط* العام للمجال			٢.٨٧	
		الانحراف المعياري			٠.٣٢	

\* المتوسط الحسابي من ٣ درجات

يتضح من الجدول (٨) أن استجابات أفراد عينة الدراسة نحو درجة أهمية توفر الأدوار المتعلقة بالوسائل والأجهزة المعينة لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة في مدينة الرياض جاءت بدرجة (مهم بدرجة كبيرة)، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام لاستجاباتهم (٢.٨٧ من ٣.٠٠)، وهي الفئة التي تشير إلى درجة (مهم بدرجة كبيره) على أداة الدراسة جدول رقم (١).

تراوحت المتوسطات الحسابية لعبارات محور درجة أهمية توفر الأدوار المتعلقة بالوسائل والأجهزة المعينة لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة ما بين (٢.٨٣ - ٢.٩٢) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تقع في الفئة الأولى والتي تشير إلى (مهم بدرجة كبيرة) بالنسبة لأداة الدراسة.

أن هناك توافق في آراء أفراد عينة الدراسة حول درجة أهمية توفر الأدوار المتعلقة بالوسائل والأجهزة المعينة لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة حيث اشتمل المحور على (٩) عبارات:

- جاءت (٩) عبارات بدرجة (مهم بدرجة كبيرة) وتراوحت المتوسطات الحسابية لهذه العبارات ما بين (٢.٨٣-٢.٩٢)، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الأولى من مقياس التدرج الثلاثي والتي تبدأ من (٢.٣٤ إلى أقل من ٣.٠٠) وهي الفئة التي تشير إلى درجة (مهم بدرجة كبيرة) على أداة الدراسة جدول رقم (١٣).

**جاءت أعلى عبارتين طبقاً لاستجابات مفردات عينة الدراسة كما يلي:**

- أماكن مخصصة لتصفح المصادر المختلفة لذوي الإعاقة الحركية بحيث تكون طاولة بلا مقعد ومستوى ارتفاع الطاولة يناسب وجود كرسي متحرك، بمتوسط حسابي (٢.٩٢)، وانحراف معياري (٠.٣٠).
- أجهزة حاسب آلي مجهزة ببعض التقنيات الخاصة المساندة للأفراد ذوي الإعاقة، بمتوسط حسابي (٢.٩٠)، وانحراف معياري (٠.٣٥).

**في حين جاءت أدنى عبارتين طبقاً لاستجابات مفردات عينة الدراسة كما يلي:**

- أحدث التطبيقات والبرامج المتوفرة على شبكة الإنترنت لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة، بمتوسط حسابي (٢.٨٣)، وانحراف معياري (٠.٤١).
- (عدد) أجهزة الحاسب الآلي المجهزة بالتقنيات الخاصة يتلاءم مع العدد التقريبي للمرتادين للمكتبة من ذوي الإعاقة، بمتوسط حسابي (٢.٨٤)، وانحراف معياري (٠.٤٢).

ويتضح من خلال النظر إلى قيم الانحراف المعياري في الجدول رقم (٢٠) أن قيم الانحراف المعياري لعبارات محور درجة أهمية توفر الأدوار المتعلقة بالوسائل والأجهزة المعينة

لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة تنحصر بين (٠.٣٠ - ٠.٤٣) وكان أقل انحراف معياري للعبارة (أماكن مخصصة لتصفح المصادر المختلفة لذوي الإعاقة الحركية بحيث تكون طاولة بلا مقعد ومستوى ارتفاع الطاولة يناسب وجود كرسي متحرك)، مما يدل على أنها أكثر العبارات التي تقاربت آراء مفردات عينة الدراسة حولها، وكانت أكبر قيمة للانحراف المعياري للعبارة (أرفف المصادر مصممة بارتفاع يسهل للأفراد ذوي الإعاقة الحصول على المصدر المطلوب بسهولة وأمان) مما يدل على أنها أكثر عبارة اختلفت حولها مفردات عينة الدراسة .

### المجال الثالث: درجة أهمية توفر الأدوار المتعلقة بتوفير المصادر والمراجع والخدمات المصاحبة لها لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة:

جدول رقم (٩)

التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية وترتيبها تنازلياً لإجابات عينة الدراسة حول درجة أهمية توفر الأدوار المتعلقة بتوفير المصادر والمراجع والخدمات المصاحبة لها لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة

م	العبارات	درجة الأهمية			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	رتبة
		مهمة بدرجة كبيرة	مهمة بدرجة متوسطة	غير مهمة			
١	مصادر ومراجع تناسب كل فئة من فئة الأفراد ذوي الإعاقة مثل: مطبوعات برايل - قصص مصورة - مواد سمعية... الخ.	١٣٣	١٣	٢	٢,٨٩	٠,٣٦	١
٢	عدد مصادر كافي من (كتب-مراجع-رسائل-دوريات-قواعد معلومات) الخاصة بالأفراد ذوي الإعاقة.	١٢٩	١٦	٢	٢,٨٦	٠,٣٨	٢
٣	الدية واضحة للمساعدة في طلب المصادر الغير متوفرة لفئة الأفراد ذوي الإعاقة عن طريق (الهاتف، الايميل الإلكتروني، الخدمة المرجعية... الخ).	١٢٧	١٧	٣	٢,٨٤	٠,٤٢	٣
٤	توفير المصدر البديل المناسب في حال عدم توفر المصدر المطلوب للفرد من ذوي الإعاقة.	١٢٣	٢١	٤	٢,٨٠	٠,٤٦	٥
٥	تنظيم الإجراءات الفنية للمصادر لتيسير الوصول إليها من جانب الأفراد ذوي الإعاقة مثل: الفهرسة والتصنيف والتكثيف والاستخلاص وغيرها.	١٢٩	١٤	٥	٢,٨٤	٠,٤٥	٣
٦	تقديم المعلومات والمصادر لذوي الإعاقة في الوقت والمكان المناسب من خلال إجراءات منظمة تكفل وصول المصادر المطلوبة في أماكن متفرقة (المنزل - المستشفى - الجامعة - المكتبة).	١٢٥	١٧	٦	٢,٨٠	٠,٤٩	٥
		المتوسط* العام للمجال			٢,٨٤		
		الانحراف المعياري			٠,٣٦		

\* المتوسط الحسابي من ٣ درجات

اتضح من الجدول رقم (٩) أن استجابات أفراد عينة الدراسة نحو درجة أهمية توفر الأدوار المتعلقة بتوفير المصادر والمراجع والخدمات المصاحبة لها لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة في مدينة الرياض جاءت بدرجة (مهم بدرجة كبيرة)، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام لاستجاباتهم (٢.٨٤ من ٣.٠٠)، وهي الفئة التي تشير إلى درجة (مهم بدرجة كبيرة) على أداة الدراسة جدول رقم (١٣).

تراوحت المتوسطات الحسابية لعبارات محور درجة أهمية توفر الأدوار المتعلقة بتوفير المصادر والمراجع والخدمات المصاحبة لها لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة ما بين (٢.٨٠ - ٢.٨٩) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تقع في الفئة الأولى والتي تشير إلى (مهم بدرجة كبيرة) بالنسبة لأداة الدراسة.

أن هناك توافق في آراء أفراد عينة الدراسة حول درجة أهمية توفر الأدوار المتعلقة بتوفير المصادر والمراجع والخدمات المصاحبة لها لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة حيث اشتمل المحور على (٦) عبارات:

- جاءت (٦) عبارات بدرجة (مهم بدرجة كبيرة) وتراوحت المتوسطات الحسابية لهذه العبارات ما بين (٢.٨٠-٢.٨٩)، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الأولى من مقياس التدرج الثلاثي والتي تبدأ من (٢.٣٤) إلى أقل من (٣.٠٠) وهي الفئة التي تشير إلى درجة (مهم بدرجة كبيرة) على أداة الدراسة جدول رقم (١٣).

**جاءت أعلى عبارتين طبقاً لاستجابات مفردات عينة الدراسة كما يلي:**

- مصادر ومراجع تناسب كل فئة من فئة الأفراد ذوي الإعاقة مثل: مطبوعات برايل - قصص مصورة - مواد سمعية الخ، بمتوسط حسابي (٢.٨٩)، وانحراف معياري (٠.٣٦).

- عدد مصادر كافي من (كتب - مراجع - رسائل - دوريات - قواعد معلومات) الخاصة بالأفراد ذوي الإعاقة، بمتوسط حسابي (٢.٨٦)، وانحراف معياري (٠.٣٨).

في حين جاءت أدنى عبارتين طبقاً لاستجابات مفردات عينة الدراسة كما يلي:

- توفير المصدر البديل المناسب في حال عدم توفر المصدر المطلوب للفرد من ذوي الإعاقة، بمتوسط حسابي (٢.٨٠)، وانحراف معياري (٠.٤٦).
- تقديم المعلومات والمصادر لذوي الإعاقة في الوقت والمكان المناسب من خلال إجراءات منظمة تكفل وصول المصادر المطلوبة في أماكن متفرقة (المنزل - المستشفى - الجامعة - المكتبة)، بمتوسط حسابي (٢.٨٠)، وانحراف معياري (٠.٤٩).

ويتضح من خلال النظر إلى قيم الانحراف المعياري في الجدول رقم (٢١) أن قيم الانحراف المعياري لعبارة محور درجة أهمية توفر الأدوار المتعلقة بتوفير المصادر والمراجع والخدمات المصاحبة لها لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة تنحصر بين (٠.٣٦ - ٠.٤٠) وكان أقل انحراف معياري للعبارة (مصادر ومراجع تتناسب كل فئة من فئة الأفراد ذوي الإعاقة مثل: مطبوعات برايل - قصص مصورة - مواد سمعية الخ)، مما يدل على أنها أكثر العبارات التي تقاربت آراء مفردات عينة الدراسة حولها، وكانت أكبر قيمة للانحراف المعياري للعبارة (تقديم المعلومات والمصادر لذوي الإعاقة في الوقت والمكان المناسب من خلال إجراءات منظمة تكفل وصول المصادر المطلوبة في أماكن متفرقة (المنزل - المستشفى - الجامعة - المكتبة) ، مما يدل على أنها أكثر عبارة اختلفت حولها مفردات عينة الدراسة .

### المجال الرابع: درجة أهمية توفر الأدوار المتعلقة بتوفير البيئة المكانية المناسبة لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة:

جدول رقم (١٠)

التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية وترتيبها تنازلياً لإجابات عينة الدراسة حول درجة أهمية توفر الأدوار المتعلقة بتوفير البيئة المكانية المناسبة لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة

م	العبارات	درجة الأهمية			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	رتب
		مهمة بدرجة كبيرة	مهمة بدرجة متوسطة	غير مهم			
١	مبنى المكتبة مهياً لاستقبال جميع الأفراد ذوي الإعاقة.	١٣٣	١٠	٢	٢.٩٠	٠.٣٤	٥
		٩١.٧	٦.٩	١.٤			
٢	موقع المبنى يتميز بسهولة الوصول إليه من قبل الأفراد ذوي الإعاقة.	١٣٣	١٤	٢	٢.٨٨	٠.٣٧	٨
		٨٩.٣	٩.٤	١.٣			
٣	تم موائمة مساحات مبنى المكتبة خارجياً وداخلياً وظيفياً بما يتناسب مع حركة الأفراد ذوي الإعاقة.	١٣١	١٥	٢	٢.٨٧	٠.٣٧	٩
		٨٨.٥	١٠.١	١.٤			
٤	تتوفر التجهيزات الحديثة للمرافق الداخلية للمكتبة والأثاث المتوافق من حيث الشكل والأداء مع المواصفات القياسية لجميع الأفراد ذوي الإعاقة.	١٣٢	١٦	٢	٢.٨٧	٠.٣٨	٩
		٨٨.٠	١٠.٧	١.٣			
٥	يتوفر في مبنى المكتبة نوعين من الإضاءة الطبيعية والصناعية المناسبة للمرتادين من فئة الأفراد ذوي الإعاقة.	١٣٥	١٣	٢	٢.٨٩	٠.٣٦	٧
		٩٠.٠	٨.٧	١.٣			
٦	يتميز مبنى المكتبة بالتهوية الجيدة بما يتناسب مع البقاء لفترات طويلة فيها دون الشعور بنقص التهوية الجيدة أو شدة البرودة أو الحر.	١٣٥	١١	٢	٢.٩٠	٠.٣٤	٥
		٩١.٢	٧.٤	١.٤			
٧	تصميم دورات المياه بالمكتبة يتناسب مع حاجات الأفراد ذوي الإعاقة.	١٤٠	٦	١	٢.٩٥	٠.٢٦	١
		٩٥.٢	٤.١	٠.٧			
٨	يتوفر للمبنى دليل أو خارطة أو لوحة إلكترونية بالقرب من مدخل المكتبة لتحديد أقسامها الرئيسية يتناسب وظيفياً مع جميع الأفراد ذوي الإعاقة.	١٣٩	٨	٢	٢.٩٢	٠.٣٢	٢
		٩٣.٣	٥.٤	١.٣			
٩	تهيئة البيئة الإلكترونية بالمكتبة لتتفاعل مع الأجهزة والبرامج لتسهيل وصول الأفراد ذوي الإعاقة للخدمات الإلكترونية للمكتبة.	١٣٦	٩	٢	٢.٩١	٠.٣٣	٣
		٩٢.٥	٦.١	١.٤			
١٠	المساعد مهية لفئة الأفراد ذوي الإعاقة من حيث الحجم والمساحة ومن حيث وجود الأزرار التنبهية... الخ.	١٣٧	٩	٢	٢.٩١	٠.٣٣	٣
		٩٢.٦	٦.١	١.٤			
المتوسط* العام للمجال					٢.٩٠		
الانحراف المعياري					٠.٢٨		

\* المتوسط الحسابي من ٣ درجات

اتضح من الجدول رقم (١٠) أن استجابات أفراد عينة الدراسة نحو درجة أهمية توفير الأدوار المتعلقة بتوفير البيئة المكانية المناسبة لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة في مدينة الرياض جاءت بدرجة (مهم بدرجة كبيرة)، حيث بلغ المتوسط الحسابي العام لاستجاباتهم (٢.٩٠ من ٣.٠٠)، وهي الفئة التي تشير إلى درجة (مهم بدرجة كبيرة) على أداة الدراسة جدول رقم (١). تراوحت المتوسطات الحسابية لعبارات محور درجة أهمية توفر الأدوار المتعلقة بتوفير البيئة المكانية المناسبة لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة ما بين (٢.٨٧ - ٢.٩٥) درجة من أصل (٣) درجات وهي متوسطات تقع في الفئة الأولى والتي تشير إلى (مهم بدرجة كبيرة) بالنسبة لأداة الدراسة.

أن هناك توافق في آراء أفراد عينة الدراسة حول درجة أهمية توفر الأدوار المتعلقة بتوفير البيئة المكانية المناسبة لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة، حيث اشتمل المحور على (١٠) عبارات: جاءت (١٠) عبارات بدرجة (مهم بدرجة كبيرة) وتراوحت المتوسطات الحسابية لهذه العبارات ما بين (٢.٨٧ - ٢.٩٥)، وهذه المتوسطات تقع بالفئة الأولى من مقياس التدرج الثلاثي والتي تبدأ من (٢.٣٤ إلى أقل من ٣.٠٠) وهي الفئة التي تشير إلى درجة (مهم بدرجة كبيرة) على أداة الدراسة جدول رقم (١٣).

**جاءت أعلى عبارتين طبقاً لاستجابات مفردات عينة الدراسة كما يلي:**

- تصميم دورات المياه بالمكتبة يتناسب مع حاجات الأفراد ذوي الإعاقة، بمتوسط حسابي (٢.٩٥)، وانحراف معياري (٠.٢٦).
- يتوفر للمبنى دليل أو خارطة أو لوحة الكترونية بالقرب من مدخل المكتبة لتحديد أقسامها الرئيسية يتناسب وظيفياً مع جميع الأفراد من ذوي الإعاقة، بمتوسط حسابي (٢.٩٢)، وانحراف معياري (٠.٣٢).

**في حين جاءت أدنى عبارتين طبقاً لاستجابات مفردات عينة الدراسة كما يلي:**

- تم موازنة مساحات مبنى المكتبة خارجياً وداخلياً وظيفياً بما يتناسب مع حركة الأفراد ذوي الإعاقة، بمتوسط حسابي (٢.٨٧)، وانحراف معياري (٠.٣٧).



■ تتوفر التجهيزات الحديثة للمرافق الداخلية للمكتبة والأثاث المتوافق من حيث الشكل والأداء مع المواصفات القياسية لجميع الأفراد ذوي الإعاقة، بمتوسط حسابي (٢.٨٧)، وانحراف معياري (٠.٣٨).

ويتضح من خلال النظر إلى قيم الانحراف المعياري في الجدول رقم (٢٢) أن قيم الانحراف المعياري لعبارات محور درجة أهمية توفر الأدوار المتعلقة بتوفير البيئة المكانية المناسبة لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة تتحصر بين (٠.٢٦ - ٠.٣٨) وكان أقل انحراف معياري للعبارة (تصميم دورات المياه بالمكتبة يتناسب مع حاجات الأفراد ذوي الإعاقة)، مما يدل على أنها أكثر العبارات التي تقاربت آراء مفردات عينة الدراسة حولها، وكانت أكبر قيمة للانحراف المعياري للعبارة (تتوفر التجهيزات الحديثة للمرافق الداخلية للمكتبة والأثاث المتوافق من حيث الشكل والأداء مع المواصفات القياسية لجميع الأفراد ذوي الإعاقة) ، مما يدل على أنها أكثر عبارة اختلفت حولها مفردات عينة الدراسة .

#### جدول رقم (١١)

المتوسطات الحسابية وترتيبها تنازلياً ل إجابات عينة الدراسة حول درجة أهمية توفر الأدوار المناطه بالمكتبات لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة

الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط* الحسابي	المجالات
٤	٠.٣١	٢.٨١	الأدوار المتعلقة بإدارة المكتبات
٢	٠.٣٢	٢.٨٧	الأدوار المتعلقة بالوسائل والأجهزة المعينة
٣	٠.٣٦	٢.٨٤	الأدوار المتعلقة بتوفير المصادر والمراجع والخدمات المصاحبة لها
١	٠.٢٨	٢.٩٠	الأدوار المتعلقة بتوفير البيئة المكانية المناسبة
	٠.٢٨	٢.٨٦	الدرجة الكلية لأهمية توفر خدمات أفراد ذوي الاحتياجات الخاصة

\* المتوسط من ٣ درجات

السؤال الثاني: هل يوجد فروق دالة إحصائياً (عند مستوى دلالة ٠,٠٥) بين وجهات نظر العاملين نحو طبيعة الأدوار المناطه بالمكتبات تبعاً لاختلاف (سنوات الخبرة)؟

المحور الأول: الفروق في مدى توفر الأدوار المناطه بالمكتبات لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة:

جدول رقم (١٢)

اختبار تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في استجابات عينة الدراسة حول مدى توفر الأدوار المناطه بالمكتبات لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة باختلاف عدد سنوات الخبرة

التعليق	مستوى الدلالة	قيمة ف	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	المجال
غير دالة	٠.٥٦٥	٠.٦٨	٠.٠٧	٣	٠.٢٢	بين المجموعات	الأدوار المتعلقة بإدارة المكتبات
			٠.١١	١٤٦	١٥.٤٩	داخل المجموعات	
غير دالة	٠.١٠٣	٢.١٠	٠.٤٧	٣	١.٤٠	بين المجموعات	الأدوار المتعلقة بالوسائل والأجهزة المعينة
			٠.٢٢	١٤٦	٣٢.٥١	داخل المجموعات	
غير دالة	٠.٩٨٣	٠.٠٦	٠.٠١	٣	٠.٠٤	بين المجموعات	الأدوار المتعلقة بتوفير المصادر والمراجع
			٠.٢١	١٤٢	٣٠.٢٨	داخل المجموعات	
غير دالة	٠.١٧٨	١.٦٦	٠.٤٧	٣	١.٤١	بين المجموعات	الأدوار المتعلقة بتوفير البيئة المكانية المناسبة
			٠.٢٨	١٤٦	٤١.٣١	داخل المجموعات	
غير دالة	٠.٩٠٨	٠.١٨	٠.٠٢	٣	٠.٠٧	بين المجموعات	الدرجة الكلية لمدى توفر الخدمات
			٠.١٣	١٤٦	١٩.٤٦	داخل المجموعات	

اتضح من الجدول رقم (١٢) أن قيم (ف) غير دالة في المجالات: (الأدوار المتعلقة بإدارة المكتبات، الأدوار المتعلقة بالوسائل والأجهزة المعينة، الأدوار المتعلقة بتوفير المصادر والمراجع

والخدمات المصاحبة لها، الأدوار المتعلقة بتوفير البيئة المكانية المناسبة)، وفي الدرجة الكلية لمدى توفر خدمات الأفراد ذوي الإعاقة في المكتبات، مما يشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عينة الدراسة حول مدى توفر الأدوار المناطة بالمكتبات لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة في تلك المجالات، تعود لاختلاف عدد سنوات خبرة أفراد العينة.

المحور الثاني: الفروق في درجة أهمية توفر الأدوار المناطة بالمكتبات لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة:

جدول رقم (١٣)

اختبار تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في استجابات عينة الدراسة حول درجة أهمية توفر الأدوار المناطة بالمكتبات لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة باختلاف عدد سنوات الخبرة

التعليق	مستوى الدلالة	قيمة ف	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	المجال
غير دالة	٠.٣٤٩	١.١١	٠.١١	٣	٠.٣٣	بين المجموعات	الأدوار المتعلقة بإدارة المكتبات
			٠.١٠	١٤٧	١٤.٥٩	داخل المجموعات	
غير دالة	٠.٣٦٨	١.٠٦	٠.١١	٣	٠.٣٢	بين المجموعات	الأدوار المتعلقة بالوسائل والأجهزة المعينة
			٠.١٠	١٤٦	١٤.٦٧	داخل المجموعات	
غير دالة	٠.٣٣٩	١.١٣	٠.١٥	٣	٠.٤٤	بين المجموعات	الأدوار المتعلقة بتوفير المصادر والمراجع
			٠.١٣	١٤٤	١٨.٧٢	داخل المجموعات	
غير دالة	٠.٤٦٧	٠.٨٥	٠.٠٧	٣	٠.٢١	بين المجموعات	الأدوار المتعلقة بتوفير البيئة المكانية المناسبة
			٠.٠٨	١٤٦	١١.٨٧	داخل المجموعات	
غير دالة	٠.٣٠	١.٢١	٠.١٠	٣	٠.٢٩	بين المجموعات	الدرجة الكلية لمدى توفر

التعليق	مستوى الدلالة	قيمة ف	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	المجال
دالة	٨		٠.٠٠٨	١٤٧	١١.٨ ٦	داخل المجموعات	الخدمات

اتضح من الجدول رقم (١٣) أن قيم (ف) غير دالة في المجالات: (الأدوار المتعلقة بإدارة المكتبات، الأدوار المتعلقة بالوسائل والأجهزة المعينة، الأدوار المتعلقة بتوفير المصادر والمراجع والخدمات المصاحبة لها، الأدوار المتعلقة بتوفير البيئة المكانية المناسبة)، وفي الدرجة الكلية لأهمية توفر خدمات أفراد ذوي الإعاقة في المكتبات، مما يشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عينة الدراسة حول درجة أهمية توفر الأدوار المناطة بالمكتبات لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة في تلك المجالات، تعود لاختلاف عدد سنوات خبرة أفراد العينة.

السؤال الثالث: هل يوجد فروق دالة إحصائية (عند مستوى دلالة ٠,٠٥) بين وجهات نظر العاملين نحو طبيعة الأدوار المناطة بالمكتبات تبعاً لاختلاف (المستوى التعليمي)؟

المحور الأول: الفروق في مدى توفر الأدوار المناطة بالمكتبات لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة:

#### جدول رقم (١٤)

اختبار تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في استجابات عينة الدراسة حول مدى توفر الأدوار المناطة بالمكتبات لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة باختلاف المستوى التعليمي

التعليق	مستوى الدلالة	قيمة ف	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	المجال
غير دالة	٠.١٣ ٠	٢.٠٠٧	٠.٢٢	٢	٠.٤٣	بين المجموعات	الأدوار المتعلقة بإدارة المكتبات
			٠.١٠	١٤٨	١٥.٤ ٢	داخل المجموعات	

التعليق	مستوى الدلالة	قيمة ف	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	المجال
غير دالة	٠.٣١ ٤	١.١٧	٠.٢٧	٢	٠.٥٣	بين المجموعات	الأدوار المتعلقة بالوسائل والأجهزة المعينة
			٠.٢٣	١٤٨	٣٣.٧	داخل المجموعات	
غير دالة	٠.٨٩ ٠	٠.١٢	٠.٠٢	٢	٠.٠٥	بين المجموعات	الأدوار المتعلقة بتوفير المصادر والمراجع
			٠.٢١	١٤٤	٣٠.٣	داخل المجموعات	
غير دالة	٠.٢١ ٦	١.٥٥	٠.٤٥	٢	٠.٨٩	بين المجموعات	الأدوار المتعلقة بتوفير البيئة المكانية المناسبة
			٠.٢٩	١٤٨	٤٢.٦	داخل المجموعات	
غير دالة	٠.٣٤ ٩	١.٠٦	٠.١٤	٢	٠.٢٨	بين المجموعات	الدرجة الكلية لمدى توفر الخدمات
			٠.١٣	١٤٨	١٩.٥	داخل المجموعات	

اتضح من الجدول رقم (١٤) أن قيم (ف) غير دالة في المجالات: (الأدوار المتعلقة بإدارة المكتبات، الأدوار المتعلقة بالوسائل والأجهزة المعينة، الأدوار المتعلقة بتوفير المصادر والمراجع والخدمات المصاحبة لها، الأدوار المتعلقة بتوفير البيئة المكانية المناسبة)، وفي الدرجة الكلية لمدى توفر خدمات الأفراد ذوي الإعاقة في المكتبات، مما يشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عينة الدراسة حول مدى توفر الأدوار المناطة بالمكتبات لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة في تلك المجالات، تعود لاختلاف المستوى التعليمي لأفراد العينة.

المحور الثاني: الفروق في درجة أهمية توفر الأدوار المناطة بالمكتبات لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة:

جدول رقم (١٥)

اختبار تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في استجابات عينة الدراسة حول درجة أهمية توفر

## الأدوار المناطة بالمكتبات لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة باختلاف المستوى التعليمي

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة	التعليق
الأدوار المتعلقة بإدارة المكتبات	بين المجموعات	٠.٠٠٩	٢	٠.٠٠٤	٠.٤٤	٠.٦٤	غير دالة
	داخل المجموعات	١٤.٨٦	١٤٩	٠.١٠			
الأدوار المتعلقة بالوسائل والأجهزة المعينة	بين المجموعات	٠.١٧	٢	٠.٠٠٩	٠.٨٦	٠.٤٢	غير دالة
	داخل المجموعات	١٤.٨٤	١٤٨	٠.١٠			
الأدوار المتعلقة بتوفير المصادر والمراجع	بين المجموعات	٠.٢٨	٢	٠.١٤	١.١٠	٠.٣٣	غير دالة
	داخل المجموعات	١٨.٩٠	١٤٦	٠.١٣			
الأدوار المتعلقة بتوفير البيئة المكانية المناسبة	بين المجموعات	٠.٠٣	٢	٠.٠٠١	٠.١٧	٠.٨٤	غير دالة
	داخل المجموعات	١٢.٠٦	١٤٨	٠.٠٠٨			
الدرجة الكلية لمدى توفر الخدمات	بين المجموعات	٠.٠٠١	٢	٠.٠٠١	٠.٠٠٦	٠.٩٣	غير دالة
	داخل المجموعات	١٢.٠٦	١٤٩	٠.٠٠٨			

اتضح من الجدول رقم (١٥) أن قيم (ف) غير دالة في المجالات: (الأدوار المتعلقة بإدارة المكتبات، الأدوار المتعلقة بالوسائل والأجهزة المعينة، الأدوار المتعلقة بتوفير المصادر والمراجع والخدمات المصاحبة لها، الأدوار المتعلقة بتوفير البيئة المكانية المناسبة)، وفي الدرجة الكلية لأهمية توفر خدمات أفراد ذوي الإعاقة في المكتبات، مما يشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة

إحصائية بين استجابات عينة الدراسة حول درجة أهمية توفر الأدوار المناطه بالمكتبات لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة في تلك المجالات، تعود لاختلاف المستوى التعليمي لأفراد العينة.

السؤال الرابع: هل يوجد فروق دالة إحصائية (عند مستوى دلالة ٠,٠٥) بين وجهات نظر العاملين نحو طبيعة الأدوار المناطه بالمكتبات تبعاً لاختلاف (نوع الوظيفة الممارسة)؟

المحور الأول: الفروق في مدى توفر الأدوار المناطه بالمكتبات لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة:

#### جدول رقم (١٦)

اختبار تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في استجابات عينة الدراسة حول مدى توفر الأدوار المناطه بالمكتبات لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة باختلاف نوع الوظيفة الممارسة

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة	التعليق
الأدوار المتعلقة بإدارة المكتبات	بين المجموعات	٠.١٦	٣	٠.٠٥	٠.٤٩	٠.٦٩	غير دالة
	داخل المجموعات	١٥.٦٩	١٤٧	٠.١١			
الأدوار المتعلقة بالوسائل والأجهزة المعينة	بين المجموعات	١.٦٥	٣	٠.٥٥	٢.٤٨	٠.٠٦	غير دالة
	داخل المجموعات	٣٢.٥٨	١٤٧	٠.٢٢			
الأدوار المتعلقة بتوفير المصادر والمراجع	بين المجموعات	٠.٥٩	٣	٠.٢٠	٠.٩٤	٠.٤٢	غير دالة
	داخل المجموعات	٢٩.٧٩	١٤٣	٠.٢١			
الأدوار المتعلقة بتوفير البيئة المكانية المناسبة	بين المجموعات	٤.٣٨	٣	١.٤٦	٥.٤٨	٠.٠٠	دالة عند مستوى ٠.٠١
	داخل المجموعات	٣٩.١٥	١٤٧	٠.٢٧			
الدرجة الكلية لمدى توفر الخدمات	بين المجموعات	٠.٣٧	٣	٠.١٢	٠.٩٣	٠.٤٣	غير دالة
	داخل المجموعات	١٩.٤٨	١٤٧	٠.١٣			

اتضح من الجدول رقم (١٦) أن قيم (ف) غير دالة في المجالات: (الأدوار المتعلقة بإدارة المكتبات، الأدوار المتعلقة بالوسائل والأجهزة المعينة، الأدوار المتعلقة بتوفير المصادر والمراجع والخدمات المصاحبة لها)، وفي الدرجة الكلية لمدى توفر خدمات أفراد ذوي الإعاقة في المكتبات، مما يشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عينة الدراسة حول مدى توفر

الأدوار المناطة بالمكاتب لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة في تلك المجالات، تعود لاختلاف نوع الوظيفة التي يمارسها أفراد العينة.

كما يتضح من الجدول رقم (١٦) أن قيمة (ف) دالة عند مستوى ٠.٠١ في مجال: (الأدوار المتعلقة بتوفير البيئة المكانية المناسبة)، مما يشير إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عينة الدراسة حول مدى توفر الأدوار المناطة بالمكاتب لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة في هذا المجال، تعود لاختلاف نوع الوظيفة التي يمارسها أفراد العينة، وباستخدام اختبار شيفيه للكشف عن مصدر تلك الفروق (جدول رقم ١٧):

#### جدول رقم (١٧)

اختبار شيفيه لتوضيح مصدر الفروق في استجابات عينة الدراسة حول مدى توفر الأدوار المناطة بالمكاتب لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة باختلاف نوع الوظيفة الممارسة

نوع الوظيفة	المتوسط الحسابي	رئيس قسم	موظف إداري	موظف خدمة مستفيدين	أخرى	الفرق لصالح
رئيس قسم	٢.٣٥					
موظف إداري	١.٩٩					
موظف خدمة مستفيدين	٢.١٣					
أخرى	٢.٥٨		*			أخرى

\* تعني وجود فروق دالة عند مستوى ٠.٠٥

يتضح من الجدول رقم (١٧) وجود فروق دالة عند مستوى ٠.٠٥ في مجال الأدوار المتعلقة بتوفير البيئة المكانية المناسبة بين أفراد العينة في وظيفة (موظف إداري)، وبين أفراد العينة في وظيفة (أخرى)، وذلك لصالح أفراد العينة في وظيفة (أخرى).

المحور الثاني: الفروق في درجة أهمية توفر الأدوار المناطة بالمكاتب لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة:

#### جدول رقم (١٨)

اختبار تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في استجابات عينة الدراسة حول درجة أهمية توفر الأدوار المناطة بالمكاتب لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة باختلاف نوع الوظيفة الممارسة

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة	التعليق
الأدوار المتعلقة بإدارة المكاتب	بين المجموعات	٠.٣٣	٣	٠.١١	١.١١	٠.٣٤٨	غير دالة
	داخل المجموعات	١٤.٦٢	١٤٨	٠.١٠			



التعليق	مستوى الدلالة	قيمة ف	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين	المجال
غير دالة	٠.٣٥٦	١.٠٠٩	٠.١١	٣	٠.٣٣	بين المجموعات	الأدوار المتعلقة بالوسائل والأجهزة المعينة
			٠.١٠	١٤٧	١٤.٦٩	داخل المجموعات	
غير دالة	٠.٧٠٧	٠.٤٧	٠.٠٦	٣	٠.١٨	بين المجموعات	الأدوار المتعلقة بتوفير المصادر والمراجع
			٠.١٣	١٤٥	١٩.٠٠	داخل المجموعات	
غير دالة	٠.٢٢١	١.٤٩	٠.١٢	٣	٠.٣٦	بين المجموعات	الأدوار المتعلقة بتوفير البيئة المكانية المناسبة
			٠.٠٨	١٤٧	١١.٧٤	داخل المجموعات	
غير دالة	٠.٤١٩	٠.٩٥	٠.٠٨	٣	٠.٢٣	بين المجموعات	الدرجة الكلية لمدى توفر الخدمات

اتضح من الجدول رقم (١٨) أن قيم (ف) غير دالة في المجالات: (الأدوار المتعلقة بإدارة المكتبات، الأدوار المتعلقة بالوسائل والأجهزة المعينة، الأدوار المتعلقة بتوفير المصادر والمراجع والخدمات المصاحبة لها، الأدوار المتعلقة بتوفير البيئة المكانية المناسبة)، وفي الدرجة الكلية لأهمية توفر خدمات أفراد ذوي الإعاقة في المكتبات، مما يشير إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عينة الدراسة حول درجة أهمية توفر الأدوار المناطة بالمكتبات لخدمة الأفراد ذوي الإعاقة في تلك المجالات، تعود لاختلاف نوع الوظيفة التي يمارسها أفراد العينة.

#### توصيات البحث:

بناءً على نتائج هذه الدراسة توصي الباحثة على عدد من النقاط كالتالي:

- ضرورة توفير وصف واضح للمهام الوظيفية من قبل إدارة المكتبات للعاملين والعاملات فيها مع فئة الأفراد ذوي الإعاقة.
- أهمية تنظيم الإجراءات الإدارية التي تسهل الوصول لجميع الفئات من ذوي الإعاقة للاستفادة من خدمات المكتبة.
- ضرورة توفير أماكن مخصصة لتصفح المصادر المختلفة لذوي الإعاقة الحركية بحيث تكون طاولة بلا مقعد، ومستوى ارتفاع الطاولة يتناسب مع وجود كرسي متحرك.
- ضرورة توفير أجهزة حاسب آلي مجهزة ببعض التقنيات الخاصة المساندة للأفراد من ذوي الإعاقة.

- ضرورة توفير مصادر ومراجع تناسب كل فئة من فئة الأفراد ذوي الإعاقة مثل: مطبوعات برايل، قصص مصورة، مواد سمعية... الخ.
- ضرورة توفير عدد مصادر كافي من (كتب-مراجع-رسائل-دوريات-قواعد معلومات) الخاصة بالأفراد ذوي الإعاقة.
- أهمية التأكيد على تصميم دورات المياه بالمكتبة بما يتناسب مع حاجات الأفراد ذوي الإعاقة.
- ضرورة أن يتوفر بمبنى المكتبة دليل أو خارطة أو لوحة إلكترونية بالقرب من مدخل المكتبة لتحديد أقسامها الرئيسية بما يتناسب وظيفيا مع جميع الأفراد ذوي الإعاقة.
- تخصص الإدارة موظف بوحدة العلاقات العامة للأفراد ذوي الإعاقة ليكون حلقة وصل بينهم وبين إدارة المكتبة وأنشطتها واستطلاع آرائهم في الخدمات والبحث عن كل جديد للتطوير.
- ضرورة توفير دورات تدريبية للأفراد ذوي الإعاقة للاستفادة من الوسائل والأجهزة المعينة والحصول على الخدمات المقدمة لهم.
- أهمية توفير أرفف المصادر مصممة بارتفاع يسهل للأفراد ذوي الإعاقة الحصول على المصدر المطلوب بسهولة وأمان.
- ضرورة توفير المصدر البديل المناسب في حال عدم توفر المصدر المطلوب للفرد من ذوي الإعاقة.
- ضرورة تقديم المعلومات والمصادر لذوي الإعاقة في الوقت والمكان المناسب من خلال إجراءات منظمة تكفل وصول المصادر المطلوبة في أماكن متفرقة (المنزل -المستشفى - الجامعة - المكتبة).
- التأكيد على أهمية تهيئة البيئة الإلكترونية بالمكتبة لتتفاعل مع الأجهزة والبرامج لتسهيل وصول الأفراد ذوي الإعاقة للخدمات الإلكترونية للمكتبة.
- ضرورة أن يتوفر في مبنى المكتبة نوعين من الإضاءة الطبيعية والصناعية المناسبة للمرتادين من فئة الأفراد ذوي الإعاقة.

## المراجع

أولاً: المراجع العربية:

- احمد، عصام سعيد (٢٠١٢). حقوق الأشخاص ذوي الإعاقات .مجلة الرافدين للحقوق - كلية الحقوق -جامعة الموصل -العراق، ع ٥٤، ٣١٣ -٣٨٠. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/424630>
- الجمل، إيناس أحمد، ومحافضة، عمران. (٢٠١٨). مدى مواءمة التشريعات الوطنية للاتفاقيات الدولية الناظمة لحق المعاق في العمل (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة مؤتة، مؤتة. مسترجع من <https://search.mandumah.com/Record/975453>
- الشويعر، خولة محمد. (٢٠١٥). خدمات المعلومات المتاحة لذوي الاحتياجات الخاصة في المكتبات الجامعية بالمملكة العربية السعودية: مكتبة الأمير سلمان المركزية بجامعة الملك سعود بمدينة الرياض أنموذجًا. مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية -السعودية، مج ٢١، ع ١٤٠ - ١٩٢ .
- الروسان، فاروق وآخرون. (٢٠١٣). رعاية ذوي الحاجات الخاصة، القاهرة: الشركة العربية المتحدة للتسويق والتوريدات.
- الزهيمي، صالح بن سليمان. (٢٠١٢). الخدمة المكتبية لذوي الاحتياجات الخاصة في سلطنة عمان المكتبات العامة والأكاديمية. بحث مقدم إلى الملتقى الثاني عشر للجمعية الخليجية للإعاقة. جامعة السلطان قابوس: مسقط.
- آل عبد السلام، فتحية بنت عبيد بن غريب، السالمي، جمال بن مطر بن يوسف، و الكندي، سالم سعيد علي. (٢٠١٨). دور المكتبات العامة في سلطنة عمان في بناء رأس المال الاجتماعي: مكتبة المعرفة العامة ومكتبة جامع السلطان قابوس الأكبر أنموذجًا (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة السلطان قابوس، مسقط. مسترجع من <https://search.mandumah.com/Record/973521>
- الهنائي، عبد الله بن سالم بن سعيد، والحراصي، نبهان بن حارث. (٢٠١٨). الأزمة المالية وتأثيرها على أداء المكتبات الجامعية بسلطنة عمان (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة السلطان قابوس، مسقط. مسترجع من <https://search.mandumah.com/Record/970754>

- عبد الكريم، تيسير كامل، وكروم، عفاف مصطفى حامد. (٢٠١٨). تقويم كفاءة خدمات المكتبات الجامعية في توفير المعلومات للطلاب والباحثين: دراسة حالة مكتبات جامعة كردفان (رسالة دكتوراه غير منشورة). جامعة أم درمان الاسلامية، ام درمان. مسترجع من <https://search.mandumah.com/Record/911772>
- عبيدات، ذوقان، وآخرون (٢٠١٢م). **البحث العلمي مفهومه وأدواته وأساليبه**. ط٤. عمان: دار الفكر للنشر.
- قنديلجي، عامر إبراهيم (٢٠١٢م). **البحث العلمي واستخدام مصادر المعلومات الإلكترونية والتقليدية**. ط٣. عمان: دار الميسرة للنشر والتوزيع.
- سعاد، بو عناقة. (٢٠١٢). خدمات المعلومات لذوي الاحتياجات الخاصة بالمكتبات الجامعية الجزائرية: دراسة حالة بمكتبتي جامعة منتوري وجامعة الأمير عبد القادر للعلوم الإسلامية بقسنطينة. **اعلم -السعودية**، ع٩، ١٠٤، ١٤٩-١٦٢.
- الخفاف، إيمان عباس (٢٠١١). **الملف التدريبي الشامل للطفل غير العادي**، عمان: دار المناهج للنشر والتوزيع.
- السرطاوي، زيدان أحمد، وعواد، أحمد أحمد (٢٠١١). **مقدمة في التربية الخاصة سيكولوجية ذوي الإعاقة والموهبة، الرياض: دار الناشر الدولي**.
- الشخص، عبد العزيز السيد (٢٠١١). **رعاية ذوي الاحتياجات الخاصة والوفاء بحقوقهم: آفاق الواقع وتطلعات المستقبل**. المؤتمر السنوي السادس عشر للإرشاد النفسي بجامعة عين شمس (الإرشاد النفسي وإرادة التغيير. مصر بعد ثورة ٢٥ يناير) -مصر، مج ١، القاهرة: مركز الإرشاد النفسي، جامعة عين شمس، ٥١٥ - ٥٤٠. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/114974>
- صيني، سعيد إسماعيل (٢٠١٠م). **قواعد أساسية في البحث العلمي، المدينة المنورة: مكتبة الملك فهد الوطنية**.
- سليمان، علي. (٢٠٠٨). **الحقوق الإنسانية والاجتماعية وتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة**. المؤتمر الدولي السادس (تأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة: رصد الواقع واستشراف المستقبل) - مصر، مج ١، القاهرة: معهد الدراسات التربوية، جامعة القاهرة، ١٩٢ - ٢١٤. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/85461>

- عبد المنعم، أحلام فرج عليان، إبراهيم، أبو الحسن عبد الموجود، وفراج، رجاء عبد الكريم أحمد. (٢٠١٧). برنامج مقترح للممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية لزيادة فعالية فريق العمل في دمج المعاقين بمدارس التعليم الابتدائي: دراسة مطبقة على مدارس الدمج التابعة لليونيسيف بإدارة أسيوط التعليمية (رسالة ماجستير غير منشورة). جامعة أسيوط، أسيوط. مسترجع من <https://search.mandumah.com/Record/916477>
- علوي، محمد عودة، المالكي، مجبل لازم. (١٩٩٢). العناصر الأساسية لنجاح الخدمة المكتبية في المكتبات العامة. رسالة المكتبة - الأردن، ص ٢٧، ع ١، ٤٦ - ٦٦. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/88373>
- فهمي، محمد شامل (٢٠٠٥م). الإحصاء بلا معاناة: المفاهيم والتطبيقات باستخدام برنامج SPSS، الرياض: معهد الإدارة العامة.
- لبنان، هند علي. (١٩٨٨). الخدمات المكتبية للمعوقين مع التركيز على واقعها والتخطيط لتطورها في المملكة العربية السعودية. رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة الأمام محمد بن سعود الإسلامية: الرياض.
- مجذوب، محمد سعيد. (٢٠١٦). الاتفاقية الدولية لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة. مجلة الجنان لحقوق الإنسان: جامعة الجنان - قسم حقوق الإنسان، ع ٩، ١٠١ - ١١٤. مسترجع من <https://search.mandumah.com/Record/773023>

ثانياً: المراجع الأجنبية:

- Julia Todaro, A. (2005). Library services for people with disabilities in Argentina. *New library world*, 106(5/6), 253-268.
- Ekwelem, V. O. (2013). Library Services to Disabled Students in the Digital Era: Challenges for Outcome Assessment. *Library Philosophy and Practice*, 0 – 1.
- Burke, S. K. (2009). Perceptions of public library accessibility for people with disabilities. *The Reference Librarian*, 50(1), 43-54.