

المجلد (٣)، العدد (٩)، أكتوبر ٢٠١٥، ص ٣٥٩ - ٣٩٤

الاحتياجات التدريبية لمشرفي معلمي التلاميذ الصم
وضعاف السمع في المملكة العربية السعودية

إعداد

غادة عبد الرحمن العمر

ماجستير في تربية وتعليم الصم
محاضر بجامعة الملك سعود

الاحتياجات التدريبية لمشرفي معلمي التلاميذ الصم
وضعاف السمع في المملكة العربية السعودية

إعداد

غادة عبد الرحمن العمر (*)

ملخص

هدفت الدراسة إلى التعرف على الاحتياجات التدريبية لمشرفي معلمي الصم وضعاف السمع في المملكة العربية السعودية، وشملت عينة الدراسة جميع مشرفي معلمي الصم وضعاف السمع في الإدارة العامة للتربية الخاصة (بنين - بنات) في وزارة التربية والتعليم، وإدارة التربية والتعليم (بنين - بنات)، وكان عددهم (٣٢) مشرفاً في كل من مدينة الرياض وجدة والدمام، في الفصل الدراسي الأول للعام الدراسي ١٤٣١هـ - ١٤٣٢هـ.

وباستخدام المنهج الوصفي، تم التوصل إلى العديد من النتائج أهمها: ميل استجابات عينة الدراسة إلى وصف درجة احتياجاتهم التدريبية في المجال المعرفي بـ "كبيرة جداً" لاكتساب المعارف المتعلقة بأساليب قياس وتشخيص التلاميذ الصم وضعاف السمع، والأساليب الحديثة في التدريب، وكذلك اكتساب معرفة الاتجاهات الحديثة في التقويم التربوي. كما تبين ميل مفردات الدراسة في جانب تنمية المهارات إلى احتياجهم الكبير جداً لاكتساب مهارة التعامل مع التلاميذ الصم وضعاف السمع زارعي القوقعة. كما أوضحت الدراسة احتياج عينة الدراسة لتنمية الاتجاهات المتعلقة بتطوير العمل الإشرافي، وتطوير الاختبارات والمقاييس التشخيصية التي تكشف عن قدرات الصم وضعاف السمع، وكذلك متابعة كل جديد في مجال الإشراف التربوي، وتحفيز معلمي ومعلمات الصم وضعاف السمع لتطبيق البرنامج التربوي الفردي، وكذلك الاستفادة من نتائج التقويم في تطوير العملية التعليمية، وأخيراً الاستفادة من نتائج البحوث والدراسات في تطوير العملية التعليمية للصم وضعاف السمع، كما لم تظهر النتائج وجود فروق جوهرية بين استجابات عينة الدراسة نحو احتياجاتهم التدريبية عائدة للمتغيرات الأولية.

الكلمات المفتاحية: الاحتياجات التدريبية - المشرف التربوي - الصم وضعاف السمع.

(*) ماجستير في تربية وتعليم الصم، ومحاضر بجامعة الملك سعود.

The Training Needs of Teachers' Supervisors of Deaf and Hard-of Hearing Pupils in The Kingdom of Saudi Arabia

By

Ghada Abdel-Rahman Al-Omar

Summary

The aim of the present study is to explore training needs of the supervisors of deaf and hard of hearing pupils' teachers in the kingdom of Saudi Arabia. The study sample consisted of all teachers' supervisors of deaf and hard of hearing in the general administration of special education (boys – girls) in ministry of education and education district (boys – girls), who were 32 supervisors in Riyadh, Jeddah and Al-Dammam, in the first term of the academic year 1431-1432 H.

By using the descriptive method, the study concluded the following results. The tendency of the study sample to estimate their training needs in the cognitive domain as “very large”, as they needed to acquire the recent directions in educational evaluation. The teachers' great need to acquire the skill of dealing with deaf and hard of hearing pupils with cochlear implant. The present study showed the study sample needs which include developing the attitudes related to supervision, development of tests and measurements which show deaf and hard of hearing abilities, tracing everything new in the field of educational supervision, motivating teachers of deaf and hard of hearing to apply the individual educational program and making use of evaluation outcomes in the development of educational process, and finally, benefiting from research findings in developing the education of deaf and hard of hearing. The study found no significant differences between the responses of the study sample towards training needs due to primary variables .

Keywords: training needs-educational supervisor-deaf and hard of hearing.

مقدمة

يشهد العالم تطوراً سريعاً في منظومة التربية والتعليم، وهذه المنظومة هي الأشمل والأكثر تأثيراً في تطور المجتمعات وبناء الحضارات، مما يجعل الكثير من الدول تعمل جاهدة للحاق بهذا الركب سعياً لتحسين العملية التربوية والتعليمية وتقديمها على النحو الكفيل بتحقيق أقصى قدر ممكن من جودة مخرجاتها التعليمية. وتحقيق هذا يقوم -بالدرجة الأولى- على تخطيط جيد ومدروس لعملية التربية والتعليم، ويشمل ذلك توفير المدخلات اللازمة لهذه الخطة، ولعل أهمها الكوادر المؤهلة تأهيلاً مناسباً والمدرّبة بشكل جيد ومستمر. ومن بين الكوادر البشرية المؤثرة في العملية التعليمية والتربوية المعلم والمُشرف. وقد ذكر الروقي (١٤٢٧هـ) أن المادة الثالثة من سياسة وزارة التربية والتعليم في التدريب تشير إلى الآتي:

١- إتاحة فرص التدريب التربوي بتوفير البرامج التدريبية لجميع شاغلي الوظائف التعليمية وفق احتياجاتهم التدريبية الفعلية وتمكينهم من الالتحاق بها.

٢- ربط جميع فرص الترقّي الوظيفي لوكالة المدارس وإداراتها، والإشراف التربوي، والنقل الداخلي والخارجي، والإيفاد للدراسة بالداخل والابتعاث إلى الخارج للتدريب والدراسات العليا والإيفاد للعمل خارج المملكة وغيرها من الفرص المتاحة للحصول على حد أدنى من النقاط في التدريب.

لذلك، فإن التدريب بمفهومه العام يهدف إلى تطوير الفرد وتنمية مهاراته ومعارفه، وقد سلط الشريف (١٤٢٥هـ) الضوء على نظام التدريب المطبق في المملكة العربية السعودية، والذي تؤكد مواده على أهمية التدريب في تطوير الموظف وحرص النظام على تحقيقه، حيث نصت المادة رقم (١٩٦) من سياسة التعليم على أن "تعطي الجهات المختصة عناية للدورات التدريبية والتجديدية ودورات التوعية لترسيخ الخبرات وكسب المعلومات والمهارات الجديدة"، وهذه المادة تؤكد الاهتمام بهذا الجانب في إدارة الموارد البشرية، ولم يغفل النظام أهمية تقنين ذلك، ووضعها في إطار نظامي يضمن تفعيله والالتزام به من قبل الموظفين وجهات عملهم على حد سواء، وهذا ما تضمنته المادة رقم (٣٤) من نظام الخدمة المدنية والتي تنص على الآتي: "يعتبر تدريب الموظفين جزءاً من واجبات العمل النظامية سواء كان داخل أو خارج أوقات الدوام الرسمي وعلى جميع الوزارات والمصالح الحكومية تمكين موظفيها من تلقي

التدريب كل في مجال تخصصه". كما أكدت مواد أخرى على الاهتمام بنوعية ذلك التدريب وتوظيفه لتحقيق تطوير الأداء، فقد نصت المادة رقم (١٩٧) على "ضرورة أن يتناول التدريب كافة جوانب العملية التعليمية والأجهزة العاملة فيها وتوضع برامج للدورات يحدد فيها غرض الدورة ومناهجها وطرق تنفيذها وتقييمها والشروط التي ينبغي أن تتوفر في القائمين عليها"، وتطبيق هذه المادة بشكل دقيق كفيل بأن يحقق أهداف التدريب، وهذا يتم من خلال تحديد دقيق ومدروس للاحتياجات التدريبية، والتي تعد الأساس الذي يقوم عليه أي نشاط تدريبي، فهي المؤشر الذي يوجه التدريب إلى الاتجاهات الصحيحة المناسبة.

وتتزايد الحاجة إلى التدريب في مجال تعليم الصم، حيث أكد شيتز (٢٠١٥) أن مجال تعليم الصم يمر بتغيرات سريعة، ويجد المعلمون أنفسهم مطالبين بالتركيز على المواد الأكاديمية ومساعدة الطلاب في تحقيق معايير لم تبلغها هذه الفئة من الطلاب من قبل. ولذا تقع على المجال مسئولية تزويد الطلاب بالاستراتيجيات والمهارات التي يحتاجون إليها لتحقيق النجاح. ويجب أن يتسم المشرفين والمعلمون بالطلاقة في اللغات التي يستخدمها الطلاب الذين يعلمونهم. ويجب أن يكونوا مؤهلين جيدا في مجالات المحتوى التي يدرسونها وأن يكونوا متمكنين من أساليب التدريس التي تركز على المتعلمين البصريين. ويجب على المعلمين أيضا أن يتعلموا كيف يكوّنوا شراكات وكيف يعملوا كمعلمين متعاونين ومستشارين ومعلمين مشتركين فعالين. بهذه المهارات يمكن للمعلمين أن يقدموا بيئات تعلم للطلاب الصم وضعاف السمع تمكّنهم من الوصول إلى المنهج.

وبذلك، يتضح الدور البارز والمهم لعملية التدريب كوسيلة لتطوير الكوادر البشرية وتنمية قدراتها وإمكانياتها، حيث ان التعرف على الاحتياجات التدريبية يعد خطوة رئيسة في التخطيط للتدريب قبل البدء بتطبيق أي برنامج تدريبي، إذ أنها تعني التعرف على احتياجات العاملين، ومن ثم تحليل تلك الاحتياجات وتقييمها بهدف التخطيط لتطوير مدخل مناسب لعلاجها، ويزداد هذا الأمر أهمية في مجال التربية الخاصة، وخاصة في مجال تعليم الصم وضعاف السمع.

مشكلة الدراسة

إن عدم وجود تحديد للاحتياجات التدريبية بشكل واقعي ودقيق نسبياً يمكن أن يجعل الفعاليات التدريبية المنفذة محدودة الجدوى والفائدة للمتدربين وللمؤسسة التعليمية، فهي البنية والركيزة الأساسية التي تبنى عليها العملية التدريبية، ويذكر سفر (١٩٤١هـ) والشريف (١٤٢٥هـ) والرحبي (٢٠٠٩) انه عندما تفقد عملية التدريب لهذه الركيزة فإنها تصبح هدراً للوقت والمال والجهد المبذول فيها.

لذلك، فإن تحديد الاحتياجات التدريبية خطوة مهمة في التخطيط للتدريب وتنمية الكوادر البشرية، إلا أن الكثير من الدورات في وزارة التعليم لا تلمس الاحتياجات الفعلية للمشرفات والمعلمات في مجال تربية وتعليم الأفراد ذوي الإعاقة وخاصة في تعليم الصم وضعاف السمع. إضافة إلى انه بعد الإطلاع على بعض الأدبيات ذات العلاقة بموضوع الدراسة، تبين أن هناك عدداً من الدراسات التي اهتمت بتحديد الاحتياجات التدريبية للمعلمين والمشرفين ومنها دراسة كل من الرحبي (٢٠٠٩)، والشريف (١٤٢٥هـ)، ومعدي (١٤١٦هـ)، وسفر (١٤١٩هـ)، والجربوع (١٤٢٥هـ)، والروقي (١٤٢٧هـ)، إلا أن اغلب هذه الدراسات تحدثت عن المعلم والمشرف في المجال التربوي العام ولم تتطرق لخصوصية الاحتياجات التدريبية لمعلمات ومشرفات الصم وضعاف السمع باستثناء الرحبي (٢٠٠٩)، وهذا يعد مؤشراً للحاجة لإجراء المزيد من الدراسات المتخصصة في مجال التدريب التربوي للعاملين في هذا المجال سواء من حيث الاستراتيجيات الاحتياجيات التدريبية، ومن هنا تظهر الحاجة للاحتياجيات التدريبية لمشرفي الصم وضعاف السمع في المملكة العربية السعودية. وبالتالي يمكن صياغة مشكلة الدراسة في التساؤل الآتي:

"ما الاحتياجات التدريبية لمشرفي معلمي التلاميذ الصم وضعاف السمع في المملكة

العربية السعودية؟"

وينبثق من التساؤل الرئيس الأسئلة الآتية:

١- ما أهم الاحتياجات التدريبية لمشرفي معلمي التلاميذ الصم وضعاف السمع في المجال

المعرفي؟.

٢- ما أهم الاحتياجات التدريبية لمشرفي معلمي التلاميذ الصم وضعاف السمع في مجال تنمية المهارات؟.

٣- ما أهم الاحتياجات التدريبية لمشرفي معلمي التلاميذ الصم وضعاف السمع في مجال تنمية الاتجاهات؟.

٤- هل توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات رتب درجات مشرفي معلمي التلاميذ الصم وضعاف السمع على استبانة الاحتياجات التدريبية وفقاً لمتغيرات المنطقة التعليمية، والمؤهل العلمي، والدورات في مجال الإشراف، والدورات في مجال التربية الخاصة، والدورات في مجال تربية الصم وضعاف السمع، ونوع الدورات التي حصل عليها في مجال التربية الخاصة؟.

أهداف الدراسة

تهدف الدراسة الحالية إلى التعرف على:

١- أهم الاحتياجات التدريبية لمشرفي معلمي التلاميذ الصم وضعاف السمع في المجال المعرفي.

٢- أهم الاحتياجات التدريبية لمشرفي معلمي التلاميذ الصم وضعاف السمع في مجال تنمية المهارات.

٣- أهم الاحتياجات التدريبية لمشرفي معلمي التلاميذ الصم وضعاف السمع في مجال تنمية الاتجاهات.

٤- الفروق في وجهات نظر المشرفين حول تحديد الاحتياجات التدريبية في المجال (المعرفي، وتنمية المهارات، وتنمية الاتجاهات) وفقاً لمتغير المنطقة التعليمية، المؤهل العلمي، الدورات في مجال الإشراف، الدورات في مجال التربية الخاصة، الدورات في مجال تربية الصم وضعاف السمع، ونوع الدورات التي حصل عليها في مجال التربية الخاصة.

أهمية الدراسة

تكمن أهمية الدراسة فيما يلي:

الأهمية النظرية

الإسهام في دعم الإطار النظري المتعلق بالاحتياجات التدريبية لمشرفي المعلمين في مجال تربية وتعليم الصم وضعاف السمع في المملكة.

الأهمية التطبيقية

١- قد تسهم نتائج هذه الدراسة في تزويد القائمين على التدريب بتغذية راجعة عن مدى تلبية البرامج التدريبية المقدمة حالياً لاحتياجات مشرفي المعلمات في مجال تربية وتعليم الصم.

٢- دعم الاهتمام المتزايد بتحديد الاحتياجات التدريبية من قبل المسؤولين قبل البدء في تطبيق البرامج التدريبية.

حدود الدراسة

الحدود الموضوعية

اقتصرت هذه الدراسة على معرفة الاحتياجات التدريبية لمشرفي معلمي التلاميذ الصم وضعاف السمع.

الحدود المكانية

تم تطبيق الدراسة على مشرفي معلمي التلاميذ الصم وضعاف السمع في كل من منطقة الرياض، وجدة، و الدمام.

الحدود الزمنية

تم تطبيق هذه الدراسة في الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي "١٤٣١-١٤٣٢هـ".

مصطلحات الدراسة

١- الأصم

هو الشخص الذي لديه فقدان سمعي من (٧٠) ديسبل وأكثر ويعيق فهم الكلام من خلال الأذن وحدها باستعمال أو بدون استعمال السماعطة الطبية (Moores, 1996).
وإجرائياً: يعرف الصم بأنهم الطلاب والطالبات الذين يتلقوا تعليمهم في معاهد الأمل أو في فصول ملحقة بمدارس التعليم العام.

٢- ضعيف السمع

هو الشخص الذي يتراوح فقدان السمع لديه بين (٣٥ - ٦٩) ديسبل ويسبب له صعوبة وليس إعاقة في فهم الكلام من خلال الأذن وحدها باستعمال أو بدون استعمال السماعطة الطبية (Moores, 1996).
وإجرائياً: يعرف ضعاف السمع بأنهم الطلاب والطالبات، الذين يتلقون تعليمهم في فصول خاصة ملحقة بمدارس التعليم العام.

٣- التدريب التربوي

هو نوع من التوجيه والإرشاد والتنظيم في فن معين أو وظيفة أو مهنة معينة يؤهل المستهدفين منه للتغلب على ما يعترضهم من صعاب في أعمالهم ويؤهلهم ليكونوا أكثر قدرة على نقل المعلومات والأفكار الفنية والممارسات الجديدة من المستوى النظري إلى المستوى التطبيقي والعمل باتجاه التطوير والتحسين (عزام، ٢٠٠٦، ١٨٤).
وإجرائياً: يعرف التدريب بأنه البرامج والدورات والورش التي تطرحها وزارة التربية والتعليم بشكل دوري للمشرفين والمشرفات لتطوير أدائهم في المجال المهني .

٤- الاحتياجات التدريبية

معلومات، أو اتجاهات أو مهارات، أو قدرات معينة فنية أو سلوكية يراد ترميتها، أو تعديلها، إما بسبب تغيرات تنظيمية أو تكنولوجية، أو المقابلة تطورات مستجدة لحل مشكلات متوقعة " (مرزا، ١٤٢٥هـ، ٦٨).
وإجرائياً: تعرف الاحتياجات التدريبية بأنها مجموعة الاحتياجات التدريبية للمشرفين والمشرفات، والتي تم تحديدها من خلال استبانة من إعداد الباحثة .

٥- المشرف التربوي

هو الذي تكلفه إدارة التعليم بالقيام بمهمه الاشراف على المعلمين وتقديم المساعدة الازمه لهم بهدف تحسين العملية التربوية التعليمية بجميع جوانبها (الحمد ١٤٢١ هـ ، ٨).
وإجرائياً: هم مشرفو معلمي التلاميذ الصم وضعاف السمع في معاهد وبرامج الدمج.

الإطار النظري والدراسات السابقة

سوف تتناول الباحثة في سياق عرضها للإطار النظري والدراسات السابقة المحاور

التالية:

المحور الأول: تربية وتعليم الصم وضعاف السمع

يعد فقدان السمع عقبة أمام اكتساب الفرد للغة وتنميتها، والقدرة على التواصل الطبيعي مع المجتمع ويؤثر بشكل سلبي على كثير من المهارات لدى الفرد، ويكون هذا الفقدان إما على شكل صمم أو ضعف سمع.

ويختلف تأثير فقد السمع على الأفراد سواء صم أو ضعاف سمع، فهم ليسوا فئة متجانسة لهم نفس الصفات والخصائص والقدرات وإنما هناك فروق فردية كبيرة وعميقة بينهم (حنفي، ٢٠١٤). وصنف الباحثين فقد السمع إلى عدة تصنيفات سواء التصنيف وفقاً لموقع الفقدان السمعى أو التصنيف وفقاً للعمر عند الإصابة بالفقدان السمعى (الفايز، ٢٠١٠). وترى الباحثة أن هذه التصنيفات تسهم في تحديد نمط الخدمة الملائم للأصم أو ضعيف السمع في ضوء قدراته واحتياجاته .

تاريخ تربية وتعليم الصم وضعاف السمع في المملكة

كانت البداية الرسمية لتعليم الصم وضعاف السمع في المملكة العربية السعودية في العام ١٣٨٤ هـ، عندما افتتحت وزارة المعارف ممثلة في إدارة التعليم الخاص آنذاك أول معهدين للطلاب والطالبات الصم في مدينة الرياض - أحدهما للبنين والآخر للبنات - التحق بهما (٤١) طالباً وطالبة، ومهدت تلك البداية إلى الانتشار التدريجي لمعاهد الأمل للصم في المناطق الرئيسية في المملكة ، واستمر التطور التدريجي حتى بدأت الوزارة منذ العام ١٣٨٧ بإبتعاث عدد من المعلمين والأخصائيين في دورات تدريبية أو دراسية، واستمر التوسع في إنشاء معاهد الأمل للصم حتى بلغ عددها في العام ١٤٠٩ هـ إلى (٩) معاهد للبنين و ٥

معاهد للبنات ، وصاحب ذلك التطور استحداث برامج فصول الأمل المسائية وبرامج لفصول الأمل الملحقة بمدارس التعليم العام ، وكذلك التوسع بتطبيق برامج دمج الطلاب ضعاف السمع و النطق في فصول التعليم العام عبر برنامج المعلم المتجول، والاهتمام بغرفة المصادر لضعاف السمع و النطق ، وتم التوسع في استحداث برامج متعددي العوق، وفي العام الدراسي ١٤٢٢-١٤٢٣هـ. بلغ عدد معاهد وبرامج الأمل (١١٠) معهداً و برنامجاً، كما بلغت برامج فصول ضعاف السمع (٤٧) برنامجاً، وتم التوسع في استحداث برنامج لمتعددي العوق ليصبح عددها (٥) برامج (الإدارة العامة للتربية الخاصة، إدارة العوق السمعي) وبنهاية العام ١٤٢٧/١٤٢٨هـ. بلغ عدد الطالبات (١٦٢٨) طالبة في معاهد الأمل و (٩٧٧) طالبة في برامج الصم وضعاف السمع(الإدارة العامة للتربية الخاصة، ١٤٢٧-١٤٢٨هـ) .

وبنهاية العام ١٤٢٨/١٤٢٩هـ. بلغ إجمالي عدد معاهد وبرامج الأمل (١٦) معهد و(١٣٠) برنامج وبلغ عدد الطالبات (١٤٣٩) طالبة في معاهد الأمل و (١٢٢٠) طالبة في برامج الصم وضعاف السمع(الإدارة العامة للتربية الخاصة، ١٤٢٨-١٤٢٩هـ).

أنماط تقديم الخدمة للتلاميذ الصم وضعاف السمع

تقوم وزارة التربية والتعليم بالمملكة العربية السعودية ممثلة بالإدارة العامة للتربية الخاصة بتقديم مجموعة من أنماط الخدمة التي تتلاءم وحاجة كل تلميذ أصم أو ضعيف السمع ، وتلخص أنماط الخدمة المقدمة لهم على النحو التالي :

- الفصل العادي مع خدمات المعلم المستشار.
- الفصل العادي مع خدمات المعلم المتجول.
- الفصل العادي مع خدمات غرفة المصادر.
- الفصل الخاص.
- المدرسة النهارية.
- المدرسة الداخلية.
- مراكز الإقامة الدائمة.

ويتم تحديد برامج وخدمات التربية الخاصة عن طريق فريق عمل متعدد التخصصات

حسب احتياجات كل فئة (الإدارة العامة للتربية الخاصة، ١٤٢٥-١٤٢٦هـ).

التعليم العالي للصم وضعاف السمع في المملكة العربية السعودية

قد استطاعت المملكة العربية السعودية في فترة زمنية وجيزة أن تتال السبق في مجال التربية الخاصة، الأمر الذي جعلها تضطلع بدور ريادي في تطبيق التوجهات التربوية الحديثة، والتي منها فتح أبواب التعليم العالي لذوي الإعاقة، والارتقاء بمستوى الخدمات المقدمة لهم (الموسى، ٢٠٠٨).

نتيجة للزيادة المطردة لأعداد الطلاب والطالبات الصم وضعاف السمع، بسبب التوسع في افتتاح برامج الصم وضعاف السمع في مختلف مدن وقرى وهجر المملكة العربية السعودية، حيث تشير إحصائيات وزارة التربية والتعليم (الأمانة العامة للتربية الخاصة) (١٤٢٣-١٤٢٤) إلى أن حوالي (٦٣٤٢) من التلاميذ الصم وضعاف السمع يدرسون في معاهد وبرامج الصم وضعاف السمع بالمملكة، وبما أن سوق العمل حالياً يتطلب قدراً أكبر من التأهيل من مستوى الثانوية الفنية للصم نشأة فكرة إعطاء الفرصة للطلاب الصم وضعاف السمع لمواصلة تعليمهم العالي عام ١٤١٥هـ باقتراح من قبل صاحب السمو الملكي الأمير محمد بن فهد أمير المنطقة الشرقية، إذ قام سموه برفع برفقة إلى المقام السامي برقم ٣٦٨ وتاريخ ١٤١٥/٢/٢هـ وبناء على اقتراح سموه النظر في إنشاء كلية خاصة بالصم وضعاف السمع في المملكة ليتمكنوا من مواصلة تعليمهم الجامعي أسوة بالطلاب السامعين صدر التوجيه السامي الكريم رقم ٧/ب/٩١٧٣ وتاريخ ١٤٢٢/٥/١٤هـ. بإتاحة الفرصة للطلاب الصم وضعاف السمع لمواصلة دراستهم الجامعية خاصة في الكليات التقنية تبعاً لميولهم واستعدادهم وقدراتهم العلمية وتشكيل لجنة للإشراف على البرنامج وتطويره (الرئيس ، والخرجي ، ٢٠١٠).

ومن أهم تجارب التعليم العالي للصم وضعاف السمع في المملكة العربية السعودية برنامج التعليم العالي للصم وضعاف السمع بكلية الاتصالات والمعلومات (١٤٢٣هـ) ، برنامج التعليم العالي للصم وضعاف السمع في الجامعة المفتوحة (١٤٢٦هـ) ، برنامج التعليم العالي للصم وضعاف السمع في كلية التربية بمكة المكرمة (١٤٢٥هـ)، تجربة برنامج التعليم العالي للصم وضعيفات السمع بكلية التربية للاقتصاد المنزلي والتربية الفنية (١٤٢٦هـ) ، إلا أن هذه

البرامج قد واجهت العديد من المعوقات التي حالت دون تحقيق أهدافها (المعمر ، والحامد ١٤٢٧ هـ ، العبد الجواد ، ٢٠٠٨).

المحور الثاني: التدريب والاحتياجات التدريبية

يعرف الطعاني (٢٠٠٢) التدريب التربوي بأنه "الجهود المنظمة والمخطط لها لتزويد المتدربين بمهارات ومعارف وخبرات متجددة، تستهدف إحداث تغييرات ايجابية مستمرة في خبراتهم واتجاهاتهم وسلوكهم من اجل تطوير كفاءتهم.

ويهدف التدريب بشكل عام إلى تزويد الفرد بالمهارات والمعارف والاتجاهات التي يحتاجها وإلى تحقيق مجموعة من الأهداف تختلف حسب طبيعة كل جهة أو منظمة، ويذكر الروقي (١٤٢٧ هـ) أن للتدريب أهمية خاصة في جهود تحسين الأداء ورفع كفاءة الأفراد، حيث يساعد على زيادة وتطوير معلومات الموظفين ومهاراتهم وتحسن قدراتهم على أداء الأعمال الموكلة إليهم" الفارس(٢٠٠٧) . ويذكر القرني (١٤٢٥ هـ) أن أهمية التدريب تتلخص في ثلاث نقاط هي:

- زيادة كفاءة المتدربين وتنمية قدراتهم.
- تلافي أوجه النقص في الإعداد قبل الخدمة.
- إطلاع المتدربين على كل جديد في مجال مهنتهم .

وتشير سفر (١٤١٩ هـ-) أن نجاح أي برنامج تدريبي لا يرتبط بمدى تحقيق الفائدة للأفراد من خلال إضافة مهارات أو معلومات جديدة تم إكسابهم إياها ، وإنما يكمن نجاح البرنامج في مدى تلبيةه للاحتياجات التدريبية التي تسعى إدارة التدريب للوفاء بها، وبذلك تعتبر الاحتياجات التدريبية من أهم الأمور التي تدفع البرنامج التدريبي إلى تحقيق أهدافه.

ولجمع البيانات والمعلومات أهمية كبيرة في تحديد الاحتياجات التدريبية، فبناء على هذه البيانات يتحدد نوع التدريب، مدته، أهدافه، و الأشخاص المحتاجين للتدريب. وحدد الخطيب والخطيب(٢٠٠٦) عدة طرق لجمع البيانات تمكن القائم على عملية تحديد الاحتياجات التدريبية

من الاستعانة بها وهي: المقابلة الشخصية والملاحظة، الاختبارات، الاستبانة، تحليل المشكلات، دراسة السجلات والتقارير، آراء العاملين، الاستشاريون، وتقييم الأداء. وترى الباحثة أن موضوع الاحتياجات التدريبية كان محور اهتمام العديد من الدراسات في مجال التعليم العام، مثل دراسة معدي (١٦٤١هـ) والتي حاولت التعرف على الاحتياجات التدريبية للمشرفين التربويين في المنطقة الغربية لتدريبهم أثناء الخدمة من وجهة نظرهم، وكانت أهم نتائج الدراسة أن المشرفين بحاجة للتدريب بدرجة كبيرة في بعض الكفايات المقترحة في مجال أهداف الإشراف ومجال التقييم. وأن المشرفين بحاجة للتدريب بدرجة متوسطة في بعض الكفايات المقترحة في مجال أهداف الإشراف ومجال التقييم، وجميع الكفايات المقترحة في مجال أساليب الإشراف ومجال العلاقات الإنسانية.

وحاولت دراسة سفر (١٦٤١هـ) تحديد الاحتياجات التدريبية لتطوير الكفايات الشخصية والمهنية للمشرفات التربويات في مكة المكرمة - جدة - الطائف. واشتملت عينة الدراسة على (٣٣٧) مشرفة تربوية، ومن أهم نتائج الدراسة أن جميع الاحتياجات التدريبية في مجال الكفايات الشخصية على درجة كبيرة من الأهمية للمشرفة التربوية. كما أن جميع الاحتياجات التدريبية في مجال الكفايات المهنية على درجة كبيرة من الأهمية للمشرفة التربوية. وأن المشرفات بحاجة كبيرة للتدريب على المهام الإشرافية التي في مجال التخطيط يليها مجال البحث والابتكار ثم مجال التدريب ثم مجال التطوير ثم مجال التوجيه والإرشاد وأخيراً مجال التطوير.

وتناولت دراسة الروقي (١٦٢٧هـ) الاحتياجات التدريبية للمشرفين التربويين في مدينة الرياض، ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة هي أن المشرفين التربويين في مدينة الرياض يحتاجون للتدريب في المجالات ذات العلاقة نظريات الإشراف وأنماطه وأساليبه، والتدريب، والتخطيط، والقيادة، واتخاذ القرار، والسياسات والأهداف واللوائح التنظيمية، والمناهج الدراسية، والاتصال، والتقييم، والبحث العلمي.

وفي سلطنة عمان، حاولت دراسة الرحبي (٢٠٠٩) تحديد الاحتياجات التدريبية، لمعلمي الصم وضعاف السمع التابعين لوزارة التربية والتعليم في سلطنة عمان، ولقد توصلت الدراسة لعدة نتائج كان أهمها أن المجالات الثلاثة (مجال التدريس، المجال التربوي، مجال

الثقافة والمعرفة) كلها احتياجات تدريبية لمعلمي الصم وضعاف السمع حيث كانت درجة الحاجة للتدريب على المجال التربوي والثقافة والمعرفة كبيرة، بينما الحاجة للتدريب على مجال التدريس متوسطة.

وهدفت دراسة لاشلي وبوسكاردين Lashley & Boscardin (2003) التعرف على عمليات العرض والطلب لكوادر الإدارة والإشراف في التربية الخاصة بالولايات المتحدة الأمريكية، التعرف على البرامج التدريبية والمعايير التي يتطلبها إعداد قيادي التربية الخاصة، ومن ابرز نتائج الدراسة وجود نقص كبير في إعداد العاملين في مجال التربية الخاصة من معلمين وإداريين ناتج عن أسباب التسرب وأسباب أخرى.

الطريقة والإجراءات

منهج الدراسة

في ضوء أسئلة الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي لتحقيق أهداف الدراسة، حيث إنه يعطي الباحث فرصة لتقديم وصف شامل للظاهرة محل الدراسة.

مجتمع وعينة الدراسة

تكون مجتمع وعينة الدراسة من مشرفي معلمي التلاميذ الصم وضعاف السمع في الإدارة العامة للتربية الخاصة في كل من منطقة الرياض وجدة والدمام وعددهم (٣٢) مشرفاً، أي أن عينة الدراسة هم جميع أفراد مجتمع الدراسة، وقد تم توزيع الاستبانة على مجتمع أفراد الدراسة - وذلك بعد أخذ الموافقة على الإشراف في الدراسة، وقد بلغ عدد الاستبانات المرسله على أفراد الدراسة (٣٢) استبانة بعدد مشرفي معلمي التلاميذ الصم وضعاف السمع بمدينة الرياض وجدة والدمام فكان العائد منها (٣١) استبانة بنسبة (٩٦.٨٧٪)، وفيما يلي خصائص مجتمع وعينة الدراسة.

جدول (١)
خصائص مجتمع وعينة الدراسة

المتغير	الإجابات المتاحة	التكرار	النسبة
الجنس	١. ذكر	١١	٣٥.٥

المتغير	الإجابات المتاحة	التكرار	النسبة
	٢. أنثى	٢٠	٦٤.٥
المدينة	١. الرياض	٢٣	٧٤.٢
	٢. جده	٣	٩.٧٠
	٣. الدمام	٥	١٦.١
المؤهل العلمي	١. بكالوريوس تربية وتعليم الصم وضعاف السمع	١٨	٥٨.١
	٢. دبلوم عالي أو أعلى	١٣	٤١.٩
عدد الدورات التدريبية في مجال الإشراف التربوي	١. لم يشارك	٢	٦.٥
	٢. من ١ - ٥ دورات	١٢	٣٨.٧
	٣. من ٦ - ١٠ دورات	٧	٢٢.٦
	٤. أكثر من ١٠ دورات	١٠	٣٢.٣
عدد الدورات التدريبية في مجال التربية الخاصة:	١. لم يشارك	٢	٦.٥
	٢. من ١ - ٥ دورات	١١	٣٥.٥
	٣. من ٦ - ١٠ دورات	١٠	٣٢.٣
	٤. أكثر من ١٠ دورات	٨	٢٥.٨
عدد الدورات التدريبية في مجال تربية وتعليم الصم:	١. لم يشارك	١	٣.٢
	٢. من ١ - ٥ دورات	١٨	٥٨.١
	٣. من ٦ - ١٠ دورات	٦	١٩.٤
	٤. أكثر من ١٠ دورات	٦	١٩.٤
هل تلقيت دورات في لغة الإشارة ؟	١. نعم	٢٥	٨٠.٦
	٢. لا	٦	١٩.٤
هل تلقيت دورات في البرنامج التربوي الفردي؟	١. نعم	٢٠	٦٤.٥
	٢. لا	١١	٣٥.٥
هل تلقيت دورات في تطبيق الاختبارات والمقاييس ؟	١. نعم	٩	٢٩
	٢. لا	٢٢	٧١

المتغير	الإجابات المتاحة	التكرار	النسبة
هل تلقيت دورات في استخدام المعينات السمعية ؟	١. نعم	١٨	٥٨.١
	٢. لا	١٣	٤١.٩
هل تلقيت دورات في تعديل السلوك ؟	١. نعم	١١	٣٥.٥
	٢. لا	٢٠	٦٤.٥
هل تلقيت دورات في صياغة الأهداف السلوكية ؟	١. نعم	١٢	٧١
	٢. لا	٩	٢٩
هل تلقيت دورات في استخدام الوسائل التعليمية ؟	١. نعم	٢١	٦٧.٧
	٢. لا	١٠	٣٢.٣
هل تلقيت دورات في التعامل مع أولياء الأمور ؟	١. نعم	٥	١٦.١
	٢. لا	٢٦	٨٣.٩
هل تلقيت دورات في الطرق الحديثة في تدريس التلاميذ الصم وضعاف السمع ؟	١. نعم	١١	٣٥.٥
	٢. لا	٢٠	٦٤.٥
هل تلقيت دورات أخرى ؟	١. نعم	٨	٢٥.٨
	٢. لا	٢٣	٧٤.٢

أداة الدراسة

لبناء أداة الدراسة (الاحتياجات التدريبية لمشرفي معلمي التلاميذ الصم وضعاف السمع

(، قامت الباحثة بالعديد من الخطوات منها ما يلي:

- ١- الاطلاع على الأطر النظرية والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة .
- ٢- عمل تصور أولي لمحاور الاستبانة وفقرات كل محور وعرضه على السادة المحكمين.

وفي ضوء ماسبق تكونت الاستبانة من جزأين:

الجزء الأول ، يتعلق بالبيانات الشخصية لعينة الدراسة(المنطقة التعليمية، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة في التدريس، سنوات الخبرة في الإشراف، عدد الدورات في مجال الإشراف، عدد الدورات في مجال التربية الخاصة، عدد الدورات في مجال الصم وضعاف السمع، نوع الدورات التي حصل عليها في مجال التربية الخاصة).

الجزء الثاني، يتعلق بمحاور الاستبانة الدراسة والتي تتكون من (٧٨) عبارة تحت ثلاث مجالات رئيسية هي:

١- الاحتياجات التدريبية لمشرفي معلمي التلاميذ الصم وضعاف السمع في المجال المعرفي.

٢- الاحتياجات التدريبية لمشرفي معلمي التلاميذ الصم وضعاف السمع في مجال تنمية المهارات.

٣- الاحتياجات التدريبية لمشرفي معلمي التلاميذ الصم وضعاف السمع في مجال تنمية الاتجاهات.

الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة

للتحقق من الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة، قامت الباحثة بالإجراءات التالية:

١- الصدق الظاهري (صدق المحكمين):

قامت الباحثة بعرض الاستبانة في صورتها الأولية على السادة المحكمين المتخصصين في التربية الخاصة، بلغ عددهم (٨) محكمين للإطلاع على الاستبانة من حيث مدى انتماء كل عبارة للمحور وإضافة وحذف ما يرونه ملائماً، وقد أجريت التعديلات التي اتفق عليها المحكمين، فأصبحت الاستبانة في صورتها النهائية تشتمل على (٧٦) مفردة ، يتراوح استجابة كل عبارة ما بين (١-٥) :

▪ من ١.٠٠ إلى ١.٨٠ ضعيف جدا

▪ أكبر من ١.٨٠ إلى ٢.٦٠ ضعيف

- أكبر من ٢.٦٠ إلى ٣.٤٠ متوسط
- أكبر من ٣.٤٠ إلى ٤.٢٠ كبيرة
- أكبر من ٤.٢٠ إلى ٥.٠٠ كبيرة جدا

٢- ثبات أداة الدراسة:

تم التأكد من ثبات الاستبانة باستخدام (معادلة ألفا كرونباخ) Cronbach's Alpha (α) لقياس مدى ثبات أداة الدراسة (الاستبانة)، والذي تبين من خلاله ارتفاع درجة ثبات الاستبانة، حيث بلغ معامل الثبات الكلي لأداة الدراسة (٠,٨٧) وجدول رقم (٢) يوضح معاملات ثبات أداة الدراسة.

جدول (٢)

معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات أداة الدراسة

معامل الثبات	عدد العبارات	مجال /محاور الإستبانة
٠.٨٤	٢٥	الاحتياجات التدريبية لمشرفي ومشرفات التربية الخاصة في مجال المعارف
٠.٨٩	٣٠	الاحتياجات التدريبية لمشرفي ومشرفات التربية الخاصة في مجال المهارات
٠.٨٥	٢١	الاحتياجات التدريبية لمشرفي ومشرفات التربية الخاصة في مجال الاتجاهات
٠.٨٧	٧٦	الثبات العام

نتائج الدراسة وتفسيرها

نتائج السؤال الأول : ما أهم الاحتياجات التدريبية لمشرفي معلمي التلاميذ الصم وضعاف السمع في المجال المعرفي؟

للإجابة على هذا السؤال، تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري ، وقد

جاءت النتائج على النحو التالي:

جدول (٣)

المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات عينة الدراسة نحو احتياجاتهم للتدريب في المجال المعرفي

أحتياج للتدريب لاكتساب المعارف التالية:		
الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
1.51	3.32	١ مفهوم الإشراف التربوي
1.2	4.06	٢ معرفة أنواع الأساليب الإشرافية الحديثة.
1.13	4.03	٣ معرفة الاتجاهات الحديثة في الإشراف التربوي
.99	4.2	٤ معرفة الاتجاهات الحديثة في التقويم التربوي
.9	4.10	٥ الأسس العلمية في بناء الخطة الإشرافية
.1	3.8	٦ المهارات اللازمة للمشرف لكقائد تربوي
1.2	3.5	٧ مهام المشرف التربوي
1.06	4.24	٨ الأساليب الحديثة في التدريب
1.3	3.7	٩ معرفة كيفية التأثير الايجابي في الآخرين
1.0	4.3	١٠ الأساليب الحديثة في تدريس التلاميذ الصم وضعاف السمع
1.3	3.74	١١ معرفة خطوات البرنامج التربوي الفردي
1.1	4.16	١٢ معرفة كيفية إعداد البرنامج الانتقالي
1.36	3.58	١٣ لغة الإشارة
1.35	3.6	١٤ طرق إعداد البيئة التعليمية بما يتناسب واحتياجات التلاميذ الصم وضعاف السمع
1.3	3.77	١٥ طرق تهيئة البيئة لدمج التلاميذ الصم وضعاف السمع
1.548	3.50	١٦ القواعد التنظيمية لمعاهد وبرامج الصم وضعاف السمع
1.5	3.06	١٧ أهداف التربية الخاصة
1.29	3.8	١٨ أساليب قياس وتشخيص التلاميذ الصم وضعاف السمع
1.45	3.35	١٩ مفهوم الدمج التربوي للتلاميذ الصم وضعاف السمع
1.3	3.61	٢٠ أهمية التدريب
1.3	3.5	٢١ فوائد التدريب
1.24	3.9	٢٢ طرق تحديد الاحتياجات التدريبية لمعلمي ومعلمات الصم وضعاف السمع
1.0	3.58	٢٣ أساليب البحث العلمي
1.23	3.48	٢٤ سياسة تعليم الصم وضعاف السمع في المملكة
1.3	3.74	٢٥ مفهوم التقويم التربوي

يتضح من جدول رقم (٣) أن مشرفي معلمي التلاميذ الصم وضعاف السمع (عينة

الدراسة) وصفوا درجة احتياجاتهم التدريبية في المجال المعرفي بـ "كبيرة جدا" لاكتساب المعارف

المتعلقة بأساليب قياس وتشخيص التلاميذ الصم وضعاف السمع، والأساليب الحديثة في التدريب، وكذلك اكتساب معرفة الاتجاهات الحديثة في التقويم التربوي، حيث تجاوزت قيم الوسط الحسابي لاستجابات عينة الدراسة على هذه البنود القيمة (٤.٢)، إلا أن قيم الانحرافات المعيارية تشير إلى وجود تباين في استجابات المشرفين على هذه البنود (تجاوزت قيم الانحرافات المعيارية القيمة ٠.٩٩)، والذي يجب أن يؤخذ في الاعتبار.

كما يتضح من جدول ميل المشرفين إلى وصف احتياجاتهم بـ "متوسطة" لاكتساب المعارف المتعلقة بمفهوم الدمج التربوي للتلاميذ الصم وضعاف السمع، وكذلك المتعلقة بأهداف التربية الخاصة (حيث كانت قيم الوسط الحسابي أعلى من ٢.٦٠ وأقل من ٣.٤٠)، إلا أن قيم الانحرافات المعيارية تشير إلى تباين في استجابات عينة الدراسة على هذه البنود (تجاوزت قيم الانحرافات المعيارية القيمة ١.٤٥). وقد اتضح -أيضاً- ميل المشرفين إلى وصف درجة الاحتياج بـ "كبيرة" لاكتساب المعارف الأخرى الواردة في جدول، حيث تجاوزت قيم الوسط الحسابي لإجابات عينة الدراسة على أهمية هذه المعارف القيمة (٣.٤٠) وتقل عن (٤.٢٠) إلا أن قيم الانحرافات المعيارية تشير إلى تباين استجابات عينة الدراسة على هذه البنود (تجاوزت قيم الانحرافات المعيارية القيمة ٠.٩٤).

نتائج السؤال الثاني : ما أهم الاحتياجات التدريبية لمشرفي الصم وضعاف السمع في مجال تنمية المهارات؟

وللإجابة عن هذا السؤال، تم حساب الوسط الحسابي والانحرافات المعيارية، وقد جاءت

النتائج على النحو التالي:

جدول (٤)
الوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات عينة الدراسة
نحو احتياجاتهم للتدريب في مجال تنمية المهارات

الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	أحتياج لتدريب في مجال تنمية المهارات لاكتساب المهارات التالية
.85	4.03	١ أسلوب تحليل المشكلات واتخاذ القرار
.9	4.06	٢ إستراتيجية حل المشكلات
1.24	3.7	٣ إعداد الخطابات الإدارية الرسمية
1.2	3.8	٤ إعداد التقارير
1.0	3.77	٥ إدارة المجموعات
1.37	3.7	٦ التأثير الايجابي في الآخرين
.9	4.16	٧ تطبيق الأساليب العلمية عند إجراء المقابلات الشخصية
1.09	3.5	٨ إستراتيجية التعلم الذاتي
1.44	3.7	٩ استخدام الحاسب الآلي في العمل الإشرافي .
1.19	4.03	١٠ تصميم البرامج التدريبية .
1.0	4.03	١١ تطبيق المقاييس والاختبارات التشخيصية لقدرات الصم وضعاف السمع.
8.9	4.	١٢ طريقة التدريب على تنمية مهارات معلمي ومعلمات الصم وضعاف السمع في لغة الإشارة
1.1	4.13	١٣ طريقة دمج/ استخدام التقنية الحديثة في تربية وتعليم الصم وضعاف السمع
.99	4.2	١٤ طريقة التعامل مع التلاميذ الصم وضعاف السمع زارعي القوقعة
1.01	4.19	١٥ أسلوب تنمية اللغة للتلاميذ الصم وضعاف السمع.
.99	3.9	١٦ تطوير لغة الإشارة للتلاميذ الصم وضعاف السمع.
1.28	3.61	١٧ استخدام المعينات السمعية
1.26	3.5	١٨ إلقاء المحاضرات
1.33	3.2	١٩ إعداد المنشورات
1.12	3.2	٢٠ تنظيم المؤتمرات /الندوات
1.21	3.74	٢١ إدارة الحوار
1.13	3.8	٢٢ إدارة الاجتماعات
1.06	3.9	٢٣ مهارة تحديد الاحتياجات التدريبية لمعلمي ومعلمات الصم وضعاف السمع
1.35	3.6	٢٤ مهارة إدارة العلاقات الإنسانية في مجال الإشراف التربوي
1.15	4.10	٢٥ إعداد الخطط الإشرافية وفق أسس علمية
1.16	3.90	٢٦ إعداد المنشورات
1.3	3.5	٢٧ تنظيم المؤتمرات /الندوات
1.31	4.1	٢٨ إدارة الحوار
1.1	4.	٢٩ إدارة الاجتماعات

الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	أحتياج لتدريب في مجال تنمية المهارات لاكتساب المهارات التالية
0.98	3.97	مهارة تحديد الاحتياجات التدريبية لمعلمي ومعلمات الصم وضعاف السمع

يتضح من جدول رقم (٤) ميل عينة الدراسة إلى وصف درجة الاحتياج بـ "كبيرة جدا" لاكتساب مهارة طريقة التعامل مع التلاميذ الصم وضعاف السمع زارعي القوقعة، حيث تجاوزت قيمة الوسط الحسابي لاستجابات عينة الدراسة على هذا البند القيمة (٤.٢) إلا أن قيم الانحرافات المعيارية تشير إلى تباين واضح في استجابات المشرفين على هذا البند. يتبين من نفس جدول أيضا احتياج المشرفين "المتوسط" لاكتساب مهارة إعداد المنشورات (المتوسط الحسابي = ٣.٢٣) ومهارة تنظيم المؤتمرات/الندوات (المتوسط الحسابي = ٣.٢٦)، وقيم الانحرافات المعيارية تشير إلى تباين واضح في استجابات المشرفين على هذين البندين.

كما يتضح من جدول احتياج المشرفين "الكبير" لاكتساب المهارات الأخرى المدرجة في جدول، حيث تراوحت قيم الوسط الحسابي لاستجاباتهم على هذه البنود بين ٣.٥٢ وبين ٤.١٩ وقيم الانحراف المعياري تشير إلى وجود انحراف ملحوظ بين استجابات عينة الدراسة على بنود هذا الجدول.

نتائج السؤال الثالث : ما أهم الاحتياجات التدريبية لمشرفي الصم وضعاف السمع في مجال تنمية الاتجاهات؟
وللإجابة عن هذا السؤال، تم حساب الوسط الحسابي، والانحرافات المعيارية ، وقد جاءت النتائج على النحو التالي:

جدول (٥)

الوسط الحسابي والانحراف المعياري لاستجابات عينة المشرفين نحو احتياجاتهم للتدريب في مجال تنمية الاتجاهات

الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	أحتياج للتدريب لتنمية الاتجاهات التالية
0.8	4.30	١ تطوير العمل الإشرافي
1.09	3.58	٢ تنمية العلاقات الإنسانية بين العاملين في الميدان التربوي
1.00	3.8	٣ إشراك معلمي ومعلمات الصم وضعاف السمع في صنع القرارات المتعلقة بهم

الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	أحتاج للتدريب لتنمية الاتجاهات التالية
1.03	3.74	٤ تعزيز الاتجاه التعاوني في العمل
.98	3.90	٥ الحرص على تطبيق الأساليب العلمية في التعامل مع ضغوط العمل
1.07	4.16	٦ إقامة البرامج التدريبية لتنمية مهارات معلمي ومعلمات الصم وضعاف السمع
.97	4.00	٧ تنمية الشعور بالولاء لمهنة التعليم لدى معلمي ومعلمات الصم وضعاف السمع
1.04	4.19	٨ تنمية الاتجاه الايجابي لدى معلمات ومعلمي التعليم العام نحو الصم وضعاف السمع
1.13	3.8	٩ تنمية الاتجاه الايجابي نحو القيم الإسلامية في نفوس معلمي ومعلمات الصم وضعاف السمع
1.43	3.58	١٠ نشر الوعي حول فئة الصم وضعاف السمع وكيفية التعامل معهم
1.11	4.35	١١ تطوير الاختبارات والمقاييس التشخيصية التي تكشف عن قدرات الصم وضعاف السمع
1.	4.16	١٢ متابعة كل جديد في مجال تربية وتعليم الصم وضعاف السمع
.89	4.2	١٣ متابعة كل جديد في مجال الإشراف التربوي
.90	4.16	١٤ تحقيق أهداف الإشراف التربوي في مجال الصم وضعاف السمع
1.17	3.97	١٥ تحقيق أهداف التربية الخاصة
.85	4.2	١٦ تحفيز معلمي ومعلمات الصم وضعاف السمع لتطبيق البرنامج التربوي الفردي
1.08	3.97	١٧ تهيئة أفراد المجتمع لتقبل دمج الصم وضعاف السمع في المجتمع السامع
1.04	.4	١٨ تشجيع معلمي ومعلمات الصم وضعاف السمع على تبني مواقف ايجابية من الإشراف التربوي
1.04	4.16	١٩ التنوع في أساليب تقويم أداء معلمي ومعلمات الصم وضعاف السمع
.83	4.32	٢٠ الاستفادة من نتائج التقويم في تطوير العملية التعليمية
.87	4.32	٢١ الاستفادة من نتائج البحوث والدراسات في تطوير العملية التعليمية للصم وضعاف السمع

يتضح من جدول (٥) ميل عينة الدراسة إلى وصف درجة الاحتياج بـ "كبيرة جدا" لتنمية الاتجاهات التالية: تطوير العمل الإشرافي، تطوير الاختبارات والمقاييس التشخيصية التي تكشف عن قدرات الصم وضعاف السمع، متابعة كل جديد في مجال الإشراف التربوي، وتحفيز

معلمي ومعلمات الصم وضعاف السمع لتطبيق البرنامج التربوي الفردي، والاستفادة من نتائج التقييم في تطوير العملية التعليمية، والاستفادة من نتائج البحوث والدراسات في تطوير العملية التعليمية للصم وضعاف السمع.

حيث تجاوزت قيم الوسط الحسابي لاستجابات عينة الدراسة على هذه البنود القيمة (٤.٢) وقيم الانحرافات المعيارية تشير إلى تباين في إستجابات المشرفين على هذه البنود حيث تراوحت قيم الانحرافات المعيارية ما بين (٠.٨٣) و (١.١١).

واتضح أيضاً ميل المشرفين إلى وصف درجة الاحتياج بـ "كبيرة" لتنمية جميع الاتجاهات الأخرى الواردة في جدول حيث تجاوزت قيم الوسط الحسابي لإستجابات عينة الدراسة على أهمية تنمية الاتجاهات القيمة (٣.٤٠) ونقل عن (٤.٢٠) حيث تراوحت قيم الانحرافات المعيارية ما بين (٠.٩٠) و (١.٤٣).

نتائج السؤال الرابع : هل توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات رتب درجات مشرفي ومعلمي التلاميذ الصم وضعاف السمع على استبانة الاحتياجات التدريبية وفقاً لمتغيرات المنطقة التعليمية والمؤهل العلمي، والدورات في مجال الإشراف، والدورات في مجال التربية الخاصة، والدورات في مجال تربية الصم وضعاف السمع، ونوع الدورات التي حصل عليها في مجال التربية الخاصة؟

للإجابة على هذا السؤال، تم استخدام اختبار كروسكال واليس، ومان وتني، وقد جاءت

النتائج على النحو التالي:

١- المجال المعرفي :

جدول رقم (٦)

نتائج اختبار كروسكال واليس للتعرف على الفروق بين متوسطات رتب درجات مشرفي التلاميذ الصم على عبارات محور اكتساب المعارف في ضوء المتغيرات

المتغير	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	كروسكال واليس	مستوى الدلالة
المنطقة التعليمية				
١- الرياض	٣.٨٨	١.٠١	٢.٩٥	٠.٢٢٩
٢- جدة	٣.٥٩	٠.٥١		
٣- الدمام	٣.٣٤	٠.٩٣		
الدورات التدريبية في مجال الإشراف التربوي:				
١- لم يشارك	٤.٣٠	٠.٤٢		
٢- من ١ إلى ٥ دورات	٣.٦٧	١.٠٥	٤.٥٨	٠.٢٠٥

المتغير	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	كروسكال واليس	مستوى الدلالة
٣- من ٦ إلى ١٠ دورات	٣.٤٢	٠.٥١		
٤- أكثر من ١٠ دورات	٤.٠٠	١.١٤		
الدورات التدريبية في مجال التربية الخاصة:				
١- لم يشارك	٣.٥٢	١.٠٢		
٢- من ١ إلى ٥ دورات	٤.١٩	٠.٦٩	١.١٦	٠.٧٦٣
٣- من ٦ إلى ١٠ دورات	٤.٢٠	٠.٦٣		
٤- أكثر من ١٠ دورات	٣.٨٢	٠.٩٧		
الدورات التدريبية في مجال تربية وتعليم الصم:				
١- لم يشارك	لم يجب أحد	لم يجب أحد		
٢- من ١ إلى ٥ دورات	٣.٨٩	٠.٨٩	٢.٤٦	٠.٤٨٣
٣- من ٦ إلى ١٠ دورات	٣.٤٨	١.١١		
٤- أكثر من ١٠ دورات	٣.٩٣	٠.٧٢		

يتضح من جدول (٦) عدم وجود فروق دالة احصائياً في اتجاهات المشرفين نحو احتياجاتهم لاكتساب المعارف من البرامج التدريبية ترجع إلى متغير المنطقة التعليمية، الدورات التدريبية في مجال الإشراف التربوي و التربية الخاصة و كذلك في مجال تربية وتعليم الصم وضعاف السمع .

جدول (٧)

نتائج اختبار مان وتني للتعرف على الفروق بين إستجابات المشرفين على عبارات محور اكتساب المعارف

المتغير	متوسط الرتب	مجموع الرتب	مان وتني	مستوى الدلالة
المؤهل التعليمي:				
١- بكالوريوس	١٠٦.٨٧	٨٧٦٣	٥٢.١٨	٠.٤٦٧
٢- أعلى من درجة البكالوريوس	١٠٥.٤٥	١٣٦٠٣		

المتغير	متوسط الرتب	مجموع الرتب	مان وتني	مستوى الدلالة
نوع الدورات في التربية الخاصة : حاصل على دورات في لغة الإشارة ١- نعم ٢- لا	١٠٣.٥٩ ١٠٧.٥٣	٨٤٩٤.٥٠ ١٣٨٧١.٥ .	٥٠.٩١	٠.٥٩٩
حاصل على دورات في البرنامج التربوي الفردي ١- نعم ٢- لا	١٠٢.٢٦ ١٠٨.٣٨	٨٣٨٥.٥٠ ١٣٩٨٠.٥ .	٤٩.٨٢	٠.٧٨٣
حاصل على دورات في تطبيق الاختبارات والمقاييس ١- نعم ٢- لا	١١١.٣٠ ١٠٢.٦٣	٩١٢٧ ١٣٢٣٩	٤٨.٥٤	٠.٤٢٨
حاصل على دورات في استخدام المعينات السمعية ١- نعم ٢- لا	١٠٥.٢٦ ١٠٦.٤٧	٨٦٣١ ١٣٧٣٥	٥٢.٢٨	٠.٣٨٧
حاصل على دورات في تعديل السلوك ١- نعم ٢- لا	١٠٢.٢٦ ١٠٨.٣٨	٨٣٨٥.٥٠ ١٣٩٨٠.٥ .	٤٩.٨٢	٠.٧٨٣
حاصل على دورات في صياغة الأهداف السلوكية ١- نعم ٢- لا	١٠٦.٨٧ ١٠٥.٤٥	٨٧٦٣ ١٣٦٠.٣	٥٢.١٨	٠.٤٦٧
حاصل على دورات في استخدام الوسائل التعليمية ١- نعم ٢- لا	١٠٣.٥٩ ١٠٧.٥٣	٨٤٩٤.٥٠ ١٣٨٧١.٥ .	٥٠.٩١	٠.٥٩٩
حاصل على دورات في التعامل مع أولياء الأمور ١- نعم ٢- لا	١٠٥.٢٦ ١٠٦.٤٧	٨٦٣١ ١٣٧٣٥	٥٢.٢٨	٠.٣٨٧
حاصل على دورات في الطرق الحديثة في تدريس	١٠٢.٢٦	٨٣٨٥.٥٠	٤٩.٨٢	

المتغير	متوسط الرتب	مجموع الرتب	مان وتني	مستوى الدلالة
التلاميذ الصم وضعاف السمع ١- نعم ٢- لا	١٠٨.٣٨	١٣٩٨٠.٥ ٠		٠.٧٨٣
حاصل على دورات أخرى ١- نعم ٢- لا	١٠٢.٢٦ ١٠٨.٣٨	٨٣٨٥.٥٠ ١٣٩٨٠.٥ ٠	٤٩.٨٢	٠.٧٨٣

يتضح من جدول رقم (٧) عدم وجود فرق ذو دلالة إحصائية بين اتجاهات المشرفين نحو احتياجاتهم لاكتساب المعارف من البرامج التدريبية ترجع إلى حصولهم على دورات تدريبية في مجالات لغة الإشارة والبرنامج التربوي الفردي وتطبيق الاختبارات والمقاييس واستخدام المعينات السمعية و تعديل السلوك وصياغة الأهداف السلوكية واستخدام الوسائل التعليمية والتعامل مع أولياء الأمور والطرق الحديثة في تدريس التلاميذ الصم وضعاف السمع، وكذلك الدورات التدريبية الأخرى التي التحق بها المشرفين .

٢- مجال تنمية المهارات :

جدول (٨)

نتائج اختبار كروسكال واليس للتعرف على الفروق بين إستجابات المشرفين على عبارات محور تنمية المهارات

المتغير	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	كوسكال واليس	مستوى الدلالة
المنطقة التعليمية ١- الرياض ٢- جدة ٣- الدمام	٣.٣٩ ٣.٨٩ ٣.٤٧	٠.٩٧ ٠.٨٩ ١.٠٠	٢.٠٤	٠.٣٦١
الدورات التدريبية في مجال الإشراف التربوي: ١- لم يشارك ٢- من ١ إلى ٥ دورات ٣- من ٦ إلى ١٠ دورات ٤- أكثر من ١٠ دورات	٤.٥٤ ٣.٨٠ ٣.٤٦ ٤.٠٥	٠.٢٧ ٠.٩٧ ٠.٦٨ ٠.٩٨	٥.٢٨	٠.١٥٣
الدورات التدريبية في مجال التربية الخاصة:	٣.٤٤	١.٠١	١.١٦	٠.٧٦٣

		٠.٧٢	٣.٩٥	١- لم يشارك
		٠.٩٧	٣.٨٧	٢- من ١ إلى ٥ دورات
		٠.٦٥	٣.٤٦	٣- من ٦ إلى ١٠ دورات
				٤- أكثر من ١٠ دورات
				الدورات التدريبية في مجال تربية وتعليم الصم:
		لم يجب أحد	لم يجب أحد	١- لم يشارك
٠.٣٥٥	٣.٢٥	٠.٧٦	٣.٩٨	٢- من ١ إلى ٥ دورات
		٠.٩٩	٣.٥٢	٣- من ٦ إلى ١٠ دورات
		٠.٧٩	٤.٠٧	٤- أكثر من ١٠ دورات

من نتائج اختبار كروسكال واليس الواردة في جدول رقم (٨) يتضح عدم وجود اختلاف ذو دلالة إحصائية في استجابات المشرفين نحو احتياجاتهم لاكتساب لتنمية المهارات من خلال البرامج التدريبية عائد إلى اختلاف المدينة وكذلك لحصولهم على دورات تدريبية من عدمه في مجال الإشراف التربوي و التربية الخاصة و كذلك في مجال تربية وتعليم الصم .

جدول رقم (٩)

نتائج اختبار مان وتني للتعرف على الفروق بين إستجابات المشرفين على عبارات محور تنمية المهارات

المتغير	متوسط الرتب	مجموع الرتب	مان وتني	مستوى الدلالة
حاصل على دورات في لغة الإشارة				
١- نعم	١٠٢.٢٦	٨٣٨٥.٥٠	٤٩.٨٢	٠.٧٨٣
٢- لا	١٠٨.٣٨	١٣٩٨٠.٥٠		
حاصل على دورات في البرنامج التربوي الفردي				
١- نعم	١٠٢.٢٦	٨٣٨٥.٥٠	٤٩.٨٢	٠.٧٨٣
٢- لا	١٠٨.٣٨	١٣٩٨٠.٥٠		
حاصل على دورات في تطبيق الاختبارات والمقاييس				
١- نعم	١٠٢.٢٦	٨٣٨٥.٥٠	٤٩.٨٢	٠.٧٨٣
٢- لا	١٠٨.٣٨	١٣٩٨٠.٥٠		
حاصل على دورات في استخدام المعينات السمعية				
١- نعم	١١١.٣٠	٩١٢٧	٤٨.٥٤	٠.٤٢٨
٢- لا	١٠٢.٦٣	١٣٢٣٩		
حاصل على دورات في تعديل السلوك				
	١٠٥.٢٦	٨٦٣١	٥٢.٢٨	٠.٣٨٧

المتغير	متوسط الرتب	مجموع الرتب	مان وتتي	مستوى الدلالة
١- نعم ٢- لا	١٠٦.٤٧	١٣٧٣٥		
حاصل على دورات في صياغة الأهداف السلوكية التربوي الفردي	١٠٢.٢٦ ١٠٨.٣٨	٨٣٨٥.٥٠ ١٣٩٨٠.٥٠	٤٩.٨٢	٠.٧٨٣
١- نعم ٢- لا				
حاصل على دورات في استخدام الوسائل التعليمية	١٠٢.٢٦ ١٠٨.٣٨	٨٣٨٥.٥٠ ١٣٩٨٠.٥٠	٤٩.٨٢	٠.٧٨٣
١- نعم ٢- لا				
حاصل على دورات في التعامل مع أولياء الأمور التربوي الفردي	١٠٦.٨٧ ١٠٥.٤٥	٨٧٦٣ ١٣٦٠٣	٥٢.١٨	٠.٤٦٧
١- نعم ٢- لا				
حاصل على دورات في الطرق الحديثة في تدريس التلاميذ الصم وضعاف السمع	١٠٣.٥٩ ١٠٧.٥٣	٨٤٩٤.٥٠ ١٣٨٧١.٥٠	٥٠.٩١	٠.٥٩٩
١- نعم ٢- لا				
حاصل على دورات أخرى	١٠٥.٢٦ ١٠٦.٤٧	٨٦٣١ ١٣٧٣٥	٥٢.٢٨	٠.٣٨٧
١- نعم ٢- لا				

يتضح من جدول (٩) عدم وجود فرق ذو دلالة إحصائية بين استجابات المشرفين نحو اكتساب المهارات من البرامج التدريبية عائداً لحصولهم على دورات تدريبية في مجالات لغة الإشارة و البرنامج التربوي الفردي وتطبيق الاختبارات والمقاييس واستخدام المعينات

السمعية و تعديل السلوك وصياغة الأهداف السلوكية واستخدام الوسائل التعليمية والتعامل مع أولياء الأمور والطرق الحديثة في تدريس التلاميذ الصم وضعاف السمع وكذلك الدورات التدريبية الأخرى التي التحق بها المشرفين .

جدول (١٠)

نتائج اختبار كروسكال واليس للتعرف على الفروق بين استجابات المشرفين على عبارات محور تنمية الاتجاهات

المتغير	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	كروسكال واليس	مستوى الدلالة
المنطقة التعليمية:				
١- الرياض	٤.٠٧	٠.٨٠	١.٤١	٠.٤٩٠
٢- جدة	٤.٤١	٠.٤٦		
٣- الدمام	٣.٧٤	٠.٩٠		
الدورات التدريبية في مجال الإشراف التربوي:				
١- لم يشارك	٤.٩١	٠.١٣	٩.٣٠	* ٠.٠٢٦
٢- من ١ إلى ٥ دورات	٣.٨٨	٠.٨٥		
٣- من ٦ إلى ١٠ دورات	٣.٧١	٠.٦٠		
٤- أكثر من ١٠ دورات	٤.٣٣	٠.٧٤		
الدورات التدريبية في مجال التربية الخاصة:				
١- لم يشارك	٣.٥١	٠.٨٨	١.٢٨٧	٠.٧٣٢
٢- من ١ إلى ٥ دورات	٤.١٩	٠.٧٠		
٣- من ٦ إلى ١٠ دورات	٤.٢٠	٠.٦٣		
٤- أكثر من ١٠ دورات	٣.٨٢	٠.٩٧		
الدورات التدريبية في مجال تربية وتعليم الصم:				
١- لم يشارك	لم يجب أحد	لم يجب أحد	٤.٠٥	٠.٢٥٦
٢- من ١ إلى ٥ دورات	٤.١٤	٠.٧٦		
٣- من ٦ إلى ١٠ دورات	٣.٧٩	٠.٨٧		
٤- أكثر من ١٠ دورات	٤.٣١	٠.٥٧		

يتضح من جدول (١٠) عدم وجود اختلاف ذو دلالة إحصائية في استجابات المشرفين نحو احتياجاتهم لتنمية الاتجاهات من خلال البرامج التدريبية يرجع إلى اختلاف المنطقة التعليمية وكذلك لحصولهم على دورات تدريبية من عدمه في مجال التربية الخاصة و كذلك في مجال تربية وتعليم الصم وضعاف السمع حيث كانت قيم مستوى الدلالة في اختبار كروسكال واليس أكبر من ٠.٠٥، كما تشير النتائج إلى أن حاجة من لم يحصلوا على دورات تدريبية في مجال الإشراف التربوي إلى تنمية الاتجاهات تفوق وبشكل ذو دلالة إحصائية حاجة من حصلوا على دورات تراوح عددها بين ١ إلى ٥ دورات وكذلك من حصلوا على دورات تراوح عددها بين ٦ و ١٠ دورات.

جدول (١١)

نتائج اختبار مان وتني للتعرف على الفروق بين استجابات المشرفين على عبارات محور تنمية المهارات

المتغير	متوسط الرتب	مجموع الرتب	مان وتني	مستوى الدلالة
المؤهل التعليمي				
١- بكالوريوس	١٠٣.٥٩	٨٤٩٤.٥٠	٥٠.٩	٠.٥٩٩
٢- أعلى من درجة البكالوريوس	١٠٧.٥٣	١٣٨٧١.٥٠	١	
حاصل على دورات في لغة الإشارة				
١- نعم	١٠٣.٥٩	٨٤٩٤.٥٠	٥٠.٩	٠.٥٩٩
٢- لا	١٠٧.٥٣	١٣٨٧١.٥٠	١	
حاصل على دورات في البرنامج التربوي الفردي				
١- نعم	١٠٥.٢٦	٨٦٣١	٥٢.٢	٠.٣٨٧
٢- لا	١٠٦.٤٧	١٣٧٣٥	٨	
حاصل على دورات في تطبيق الاختبارات والمقاييس				
١- نعم	١٠٣.٥٩	٨٤٩٤.٥٠	٥٠.٩	٠.٥٩٩
٢- لا	١٠٧.٥٣	١٣٨٧١.٥٠	١	
حاصل على دورات في استخدام المعينات السمعية				
١- نعم	١٠٥.٢٦	٨٦٣١	٥٢.٢	٠.٣٨٧

المتغير	متوسط الرتب	مجموع الرتب	مان وتني	مستوى الدلالة
٢- لا	١٠٦.٤٧	١٣٧٣٥	٨	
حاصل على دورات في تعديل السلوك	١٠٢.٢٦	٨٣٨٥.٥٠	٤٩.٨	٠.٧٨٣
١- نعم	١٠٨.٣٨	١٣٩٨٠.٥٠	٢	
٢- لا				
حاصل على دورات في صياغة الأهداف السلوكية التربوي الفردي	١٠٢.٢٦	٨٣٨٥.٥٠	٤٩.٨	٠.٧٨٣
١- نعم	١٠٨.٣٨	١٣٩٨٠.٥٠	٢	
٢- لا				
حاصل على دورات في استخدام الوسائل التعليمية	١٠٢.٢٦	٨٣٨٥.٥٠	٤٩.٨	٠.٧٨٣
١- نعم	١٠٨.٣٨	١٣٩٨٠.٥٠	٢	
٢- لا				
حاصل على دورات في التعامل مع أولياء الأمور التربوي الفردي	١١١.٣٠	٩١٢٧	٤٨.٥	٠.٤٢٨
١- نعم	١٠٢.٦٣	١٣٢٣٩	٤	
٢- لا				
حاصل على دورات في الطرق الحديثة في تدريس التلاميذ الصم وضعاف السمع	١٠٢.٢٦	٨٣٨٥.٥٠	٤٩.٨	٠.٧٨٣
١- نعم	١٠٨.٣٨	١٣٩٨٠.٥٠	٢	
٢- لا				
حاصل على دورات أخرى	١٠٢.٢٦	٨٣٨٥.٥٠	٤٩.٨	٠.٧٨٣
١- نعم	١٠٨.٣٨	١٣٩٨٠.٥٠	٢	
٢- لا				

يتضح من جدول (١١) عدم وجود فرق ذو دلالة إحصائية بين استجابات المشرفين

نحو احتياجاتهم لتنمية الاتجاهات من خلال البرامج التدريبية عائدا لحصولهم على دورات تدريبية في مجالات لغة الإشارة والبرنامج التربوي الفردي وتطبيق الاختبارات والمقاييس واستخدام

المعينات السمعية وتعديل السلوك وصياغة الأهداف السلوكية واستخدام الوسائل التعليمية والتعامل مع أولياء الأمور والطرق الحديثة في تدريس التلاميذ الصم وضعاف السمع ، وكذلك الدورات التدريبية الأخرى التي التحق بها المشرفين.

توصيات الدراسة

في ضوء النتائج السابقة تم التوصل إلى التوصيات التالية:

- ١- تأسيس شراكة بين الإدارة العامة للتدريب والإدارة العامة للتربية الخاصة.
- ٢- إعادة النظر في خطة تدريب مشرفي ومشرفات معلمي التلاميذ الصم وضعاف السمع بالمملكة العربية السعودية.
- ٣- إعادة النظر في اختيار المشرفين في ضوء توافر كفايات لابد من توافرها قبل الالتحاق بوظيفة مشرف تربوي.
- ٤- إعادة تدريب مشرفي معلمي التلاميذ الصم على أحدث التوجهات في مجال تربية وتعليم الصم وضعاف السمع مثل زراعة القوقعة ، ثنائي اللغة ثنائي الثقافة .
- ٥- تأهيل المدربين وتنمية مهاراتهم في مجال (المعارف، تنمية المهارات، تنمية الاتجاهات) وذلك من خلال إتاحة الفرص للابتعاث والتدريب في هذه المجالات.

المراجع

أولاً: المراجع العربية:

- اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة والبروتوكول الاختياري، الأمم المتحدة (٢٠٠٧).
- الإدارة العامة للتربية الخاصة (١٤٢٥-١٤٢٦). دليل معلمة العوق السمعي، الرياض: إدارة العوق السمعي.
- الإدارة العامة للتربية الخاصة (١٤٢٨-١٤٢٩). الدليل الفني للتربية الخاصة، الرياض.
- الجربوع، عبد العزيز بن إبراهيم (١٤٢٥هـ). الحاجات التدريبية اللازمة لمشرف اللغة العربية المبتدئ كما يراها مشرفو اللغة العربية في بعض الإدارات التعليمية، رسالة ماجستير غير منشورة، مكة المكرمة، جامعة أم القرى، كلية التربية .
- الحماد، إبراهيم بن سعد (١٤٢١هـ). معوقات فاعليه الاشراف التربوي بمدينة الرياض رساله ماجستير غير منشوره ، كلية التربية جامعه الملك سعود .
- حنفي ، على عبدالنبي (٢٠١٤). مدخل الي الاعاقة السمعية ، ط٤ ، الرياض : دار الزهراء.
- الخطيب، رداح؛ الخطيب، احمد (٢٠٠٦). التدريب الفعال، ط (١)، إربد: عالم الكتب الحديث للنشر والتوزيع.
- الرحبي، نجمة مرهون سيف (٢٠٠٩). الاحتياجات التدريبية لمعلمي الصم وضعاف السمع التابعين لوزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان، رسالة ماجستير غير منشورة، القاهرة، جامعة حلوان .
- الروقي، مطلق بن مقعد بن مطلق (١٤٢٧). الاحتياجات التدريبية للمشرفين التربويين في مدينة الرياض، رسالة ماجستير غير منشورة، الرياض، جامعة الملك سعود ، كلية التربية .
- الريس ، طارق، الزهراني ، مرزوق (٢٠١٠). واقع تطبيق البرامج الانتقالية للطلبة الصم في المرحلة الثانوية، ومُعوقاتها من وجهة نظر المعلمين والمختصين بمعاهد الأمل بمدينة الرياض، المجلة التربوية جامعة السلطان قابوس (قبول نشر ٢٠١٤).
- الريس ، طارق والخرجي ، منال (٢٠١٠). واقع ومعوقات برامج التعليم العالي للطلاب الصم وضعاف السمع بمدينة الرياض ، مجلة كلية التربية، جامعة عين شمس، العدد الثاني.

- سفر، صالحة بنت محمد بن جعفر (١٤١٩هـ). تحديد الاحتياجات التدريبية للمشرفات التربويات بمدن (مكة المكرمة - جدة - الطائف) بالمملكة العربية السعودية، رسالة ماجستير غير منشورة، مكة المكرمة، جامعة أم القرى، كلية التربية .
- الشريف، وضحاء بنت سعد بن عبيد (١٤٢٥هـ). الاحتياجات التدريبية لمشرفات الصفوف المبكرة في منطقة الرياض من وجهة نظرهن مدخل لبناء برنامج تدريبي، رسالة ماجستير غير منشورة . الرياض، جامعة الملك سعود، كلية التربية .
- الطعاني، حسن احمد (٢٠٠٢). التدريب مفهومه وفعالياته بناء البرامج التدريبية وتقويمها، ط (١)، عمان: دار الشروق للنشر والتوزيع .
- العبد الجواد، خيرية (٢٠٠٨). ضمن محور التعليم العالي للضم ومتطلباته تجربة الصم الجامعية بالجامعة العربية المفتوحة بالمملكة العربية السعودية، أوراق عمل الندوة العلمية الثامنة للاتحاد العربي للهيئات العاملة مع الصم "تطوير التعليم والتأهيل للأشخاص الصم وضعاف السمع".
- عزام، إدريس (٢٠٠٦). مشكلات إدارة التنمية، ط (١)، عمان: منشورات جامعة القدس.
- الفارس، إبراهيم بن عبد الله (٢٠٠٧). أهمية التدريب المستمر داخل منشأة، ورقة عمل مقدمة في الملتقى العربي السادس للاستشارات والتدريب، الرباط.
- الفايز (٢٠١٠)
- القرني، عبد الله محمد (١٤٢٥هـ). مستوى استفادة المشرفين التربويين من الدورات التدريبية أثناء الخدمة بمنطقة مكة المكرمة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.
- مرزا، هند بنت محمد بن أحمد (١٤٢٥هـ). برنامج مقترح في تدريب مديري المناطق التعليمية بدول الخليج العربية، رسالة دكتوراه غير منشورة، الرياض، جامعة الملك سعود، كلية التربية .
- معدى، أحمد حسين عبد الله (١٤١٦هـ). دراسة وصفية لتحديد الاحتياجات التدريبية للمشرفين التربويين بالمنطقة الغربية لتدريبهم أثناء الخدمة من وجهة نظرهم، رسالة ماجستير غير منشورة، مكة المكرمة، جامعة أم القرى، كلية التربية.

المعمر، عبد الرحمن؛ الحامد، أحمد (١٤٢٧ هـ). تجربة المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني في تدريب المعوقين سمعياً: دبلوم الشهادة الجامعية المتوسطة للمعاقين سمعياً في مجال التطبيقات المكتبية، المملكة العربية السعودية، الرياض، كلية الاتصالات والمعلومات التابعة للمؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني.

الموسى، ناصر (٢٠٠٨). مسيرة التربية الخاصة في المملكة العربية السعودية من العزل إلى الدمج، الطبعة الأولى، الإمارات العربية المتحدة: دبي: دار القلم.

وزارة التربية والتعليم (١٤٢٢). القواعد التنظيمية لمعاهد وبرامج التربية الخاصة، الرياض: الأمانة العامة للتربية الخاصة.

ثانياً : المراجع الأجنبية:

- Albertini, J. A., Kelly, R. R., & Matchett, M. K. (2012). Personal factors that influence deaf college students' academic success. *Journal of Deaf Studies and Deaf Education*, 17(1), 85-101.
- Dodd, Evelyn; Scheetz, Nanci. (٢٠٠٣). Preparing Today's Teachers of the Deaf and Hard of Hearing to Work with Tomorrow's Students: A Statewide Needs Assessment. *American Annals of the Deaf* .
- Lashley, Carl; Boscardin, MaryLynn (2003). *Special Education Administration at a Crossroads: Availability, Licensure, and Preparation of Special Education Administrators*, National Clearinghouse for Professions in Special Education, Arlington, VA. Florida Univ., Gainesville. Center on Personnel Studies in Special Education.
- Moore, D.F (1996). *Educating the deaf: Psychology, principles, and practice* Boston: Houghton Mifflin Company .