

المشكلات التي تواجه إدارة برامج تعليم الكبار

في المملكة العربية السعودية

المهندس / أحمد زعال محمد العتيبي

طالب دكتوراه جامعة الملك سعود

المقدمة

لمفهوم تعليم الكبار عدة مفاهيم فقد عرف لال (١٩٨٩، ص ٢١) بأن تعليم الكبار يساعد على رفع مستوى الفرد الاجتماعي وذلك من خلال توفير الاحتياج التعليمي والثقافي له مما يجعله يتكيف مع مجتمعه الحالي والرقى به. و أشار الحميدي (١٩٩٢، ص ٢٤) بأنه التعليم الذي يساعد الكبار على تحقيق مهامهم بشكل أفضل وذلك برغبة منهم. ومن خلال هذه المفاهيم السابقة نستطيع أن نستنتج بأن لتعليم الكبار عدة مفاهيم مختلفة يكون المتعلم فيها هو المستفيد الأول لتحقيقه لاحتياجاته ورغباته التي يتطلع لها وتحقيق التنمية اللازمة للمجتمع. توضح التعاريف السابقة أيضاً أهمية تعليم الكبار في المجتمع. فمن أهم أهداف تعليم الكبار هو إعطاء المتعلمين الإمكانيات المناسبة التي تساعد على حل قضايا المجتمع والنهوض به وتميته (أبو عمشة، ١٩٨١، ص ١٥).

يتميز تعليم الكبار بعدة خصائص تجعله مختلفاً عن غيره. فالمتعلم في تعليم الكبار له حرية اختيار تلقي المعرفة بما يتناسب مع ظروفه المختلفة (الرواف، ٢٠٠٢، ص ٣٠). أما بالنسبة لطرق التعلم فان تعليم الكبار يتمحور حول المتعلم بذاته فهو

يركز على صعوبات المتعلم وحلها للوصول الى الهدف المنشود (الدخيل، ١٤٢٥هـ، ص ٨٠).

يتم تقديم برامج تعليم الكبار من خلال عدة مؤسسات داخل المجتمع. ومن أمثلة المؤسسات التي توفر برامج تعليم الكبار في المجتمع السعودي هي المؤسسات التعليمية، والمؤسسة العامة للتدريب الفني والمهني، والمؤسسات الثقافية، وغيرها (الدخيل، ١٤٢٥هـ، ص ٧١-٧٣). ولكل بلد مؤسساته المختلفة التي تعمل على تقديم تلك البرامج. ومن أمثلة البرامج التي تقدم للمتعلمين: القراءة، التمثيل، النجارة، الرسم، تعلم اللغات، وغيرها (الدخيل، ١٤٢٥هـ، ص ٢٣). ولتلك البرامج إدارة تشرف على سير عملها. وهناك عدة مفاهيم للإدارة في ميدان التعليم ومنها الإدارة التعليمية والإدارة التربوية والإدارة المدرسية (مرسي، ٢٠٠١، ص ١٢). وللإدارة التربوية والإدارة التعليمية ترادف معنوي إلا أن الإدارة التعليمية تُعتبر مصطلح أكثر دقة لميدان التعليم لأنه يركز على تحقيق الأهداف التربوية من خلال الممارسة والتنفيذ (مرسي، ٢٠٠١، ص ١٣).

ومن خلال ماسبق ذكره من أهمية تعليم الكبار وفوائد العائدة للمجتمع وتتميته، يأتي هذا البحث ليلقي الضوء على بعض المشكلات التي قد تواجه إدارة برامج تعليم الكبار ومنعها من تحقيق الأهداف المطلوبه. كما يسعى هذا البحث لطرح بعض الاقتراحات لعلاج تلك المشكلات والنهوض بالبرامج بالشكل المطلوب.

أهمية البحث:

يتمثل أهمية البحث في مناقشته بعض المشكلات التي تواجه إدارة برامج تعليم الكبار وتقديم اقتراحات تساعد الإدارة على نجاح تلك البرامج. ويعد هذا البحث إضافة

الى البحوث القليلة التي عملت في المملكة العربية السعودية و التي تطرقت لمناقشة المعوقات التي تواجه إدارة برامج تعليم الكبار واقتراح رؤى تساعد على التعامل مع تلك المشكلات وعلاجها.

أهداف البحث:

يعد تعليم الكبار نظام تعليمي مهم له خصائصه وسماته الخاصة (الحميدي، ١٩٩٢، ص١٩). حيث أن هذا النوع من التعليم يهدف الى تأسيس قوى بشرية قادره على تأدية المهام و تحمل المسؤولية واستكشاف المعرفة (الدخيل، ١٤٢٥هـ، ص٢٣-٢٤).

لذا يهدف هذا البحث إلى القاء الضوء على بعض المشكلات التي تواجه إدارة برامج تعليم الكبار في المملكة العربية السعودية واقتراح توصيات تساعد الإدارة على نجاح تلك البرامج.

أسئلة البحث:

يحاول هذا البحث الإجابة عن التساؤلات التالية:

١. ماالمشكلات التي تواجه إدارة برامج تعليم الكبار في المملكة العربية السعودية؟
٢. مالمقترحات التي تساعد إدارة برامج تعليم الكبار على علاج تلك المشكلات والنهوض بتلك البرامج؟

منهج البحث:

يستخدم هذا البحث المنهج الوصفي التحليلي الذي يقوم على رصد واقع إدارة برامج تعليم الكبار من خلال رصد بعض الأبحاث المحلية والعربية ومن ثم الإجابة عن تساؤلات البحث.

حدود البحث:

يقتصر موضوع البحث على طرح ومناقشة بعض المشكلات التي تواجه إدارة برامج تعليم الكبار في المملكة العربية السعودية، ويتم التوصل الى الإجابة عن تساؤلات البحث ونتائجه وفقاً لرصد الابحاث السابقة التي تطرقت لرصد واقع إدارة برامج تعليم الكبار في المملكة العربية السعودية دون غيرها من البلدان.

الإطار النظري

أهمية الإدارة:

تعد الإدارة محورياً هاماً لضمان نجاح البرامج المقدمة وتحقيق الأهداف المنشودة. وتكمن أهمية الإدارة ووجودها بالنسبة للمجال التعليمي في كثرة تشعب المسؤوليات والواجبات داخل ذلك المجال (الفايز، ١٤١٤هـ، ص ١٣١). وهدف الإدارة في المؤسسات التعليمية يشمل دعم ومساندة العملية التعليمية ووضع مبادئ وخطط تساعد على تحقيق أهداف المؤسسة التعليمية (نبراي، ١٩٩٣، ص ٢٠). ومن هنا نستطيع أن نلاحظ بأن للإدارة مسؤولية عظيمة لا يمكن لأي برنامج تعليمي تحقيق النجاح الا من دون تواجد إدارة تتباعها وتشرف عليها. وللإدارة عناصر من أهمها التخطيط، التنظيم،

التوجيه والقيادة، و الرقابة والمحاسبية (دهيش والشلاش و رضوان، ٢٠٠٦، ص٢٣).
ولكل عنصر من تلك العناصر وظيفة تصب في مصلحة المؤسسة ورؤيتها.

الإدارة التعليمية:

تمتلك الإدارة التعليمية عدة خصائص تجعلها مختلفة عن ميادين الإدارة الأخرى. لخص مرسي (٢٠٠١، ص٢٣-٢٥) بعض تلك الخصائص فيمايلي:

- كثرة التداخلات والتفاعلات في الادارة التعليمية كتعدد المبادئ والثقافات الاجتماعية.

- أثر الإدارة التعليمية على المجتمع وأجهزته.

- ضرورة وأهمية الإدارة التعليمية في المجتمع.

- صعوبة قياس وتقييم المستوى الفني في الإدارة التعليمية لتعدد مصادر التأثير داخل المنظومة وافتقار الإدارة التعليمية لمعيار موحد يتم الرجوع له في التقويم والقياس.

- دور الإدارة التعليمية في تأهيل العاملين لديها على مهارات مهنية وفنية مثل اتخاذ القرار.

نستطيع أن نلاحظ بأن الإدارة التعليمية، ومن خلال الخصائص التي تمتلكها، تتحمل مسؤولية كبيرة على عاتقها. فنجاح أي نشاط او فعالية أو برنامج يعود لإدارة ناجحة.

إدارة برامج تعليم الكبار:

وجود إدارة لبرامج تعليم الكبار يعتبر أمر مهم لنجاح البرامج المقدمة والنهوض بها حيث أكد الحميدي (١٩٩٢، ص٣٣٤) بأن "الفشل الذي تعانیه برامج محو الأمية وتعليم الكبار، هو في الأصل فشل إداري". لوجود الإدارة أثر ايجابي على الدارسين لما

فيه من متابعة وإشراف وحث الدارسين على الانتظام والشعور بجدية العمل (المركز الدولي للتعليم الوظيفي للكبار، ١٩٦٩، ص ٥١).

أشار درويش وتكلا (١٩٧٤، ص ٣٧١) بأن المدير التنفيذي لبرامج تعليم الكبار هو العامل الرئيسي لنجاح البرامج المخطط لها والوصول للأهداف وذلك من خلال تطبيق الأعمال والمسؤوليات المطلوبة وتحويلها إلى واقع فعلي واحداث مرئية. ويمكن تصنيف مهام المدير التنفيذي الى نوعين وهي مهام إدارية ومهام تربوية (الحميدي، ١٩٩٢، ص ٣٣٦).

المهام الإدارية تتكفل بالتخطيط والذي يلعب دور مهم في الكشف على المشاكل وتوقع أي معضلات قد تواجه الإدارة وتوفير الحلول لها (مركز تنمية المجتمع في العالم العربي، ١٩٦٨، ص ١٣). ومن المهام الإدارية للمدير التنفيذي التنظيم والذي يضم كل من الأفراد و العلاقات التي تربطهم (درويش وتكلا، ١٩٧٤، ص ٢٦٩). ويكون دور المدير التنفيذي بالنسبة لتعليم الكبار في تنظيم دورات تدريبية لأفراد المؤسسة من مدرسين وطواقم إداري وغيره، وكذلك زرع روح القيادة بين العاملين وجعلهم قادرين على تحمل المهام والصعوبات (الحميدي، ١٩٩٢، ص ٣٣٩). كما أشار الحميدي أيضاً (١٩٩٢، ص ٣٣٩-٣٤٠) أن التقييم أحد المهام الإدارية التي يقوم بها المدير التنفيذي وذلك من خلال تقييم البرامج لمقدمة والتقدم الذي حققته ومتابعة المشكلات وتطبيق عدة تجارب من شأنها معرفة أفضل المناهج والطرق العلمية الجديدة.

أما بالنسبة للمهام التربوية التي يجب أن يقوم بها المدير التنفيذي لبرامج تعليم الكبار فقد لخص الحميدي في ورقته العلمية والتي لها صلة بخطط تعليم الكبار في المملكة العربية السعودية المهام التربوية فيما يلي (١٩٧٧):

- معرفة احتياجات المتعلمين ورغباتهم
- العمل على تنسيق المهام الادارية وجعلها تخدم العملية التربوية
- العمل على تدريب المدرسين والاهتمام بتطويرهم
- العمل على تطوير البرامج المقدمة والحرص على ايجاد نقاط القوة والضعف في البرامج

وبهذا فإن للمدير علاقة بالإدارة ونجاح مخرجاتها وماتطمح إليه فهو الذي يقوم بإدارة العملية التعليمية وتوجيهها.

خصائص الكبار:

ولأن الإدارة تشمل الفئة العاملة والمتعلمة فإنه لا بد من معرفة خصائص المتعلمين وطبيعتهم لتستطيع إدارة وبرامج تعليم الكبار على التعامل معهم وتحقيق المطلوب (الرواف، ٢٠٠٢، ص ٣٣). أكدت بعض الدراسات (Thorndike, 1928; Livingstone, 1945; Horn, 1970) بأن الكبار قادرين على التعلم و كسب مهارات وخبرات جديدة بصورة سريعة مقارنةً بمن هم أصغر منهم سناً. وللعوامل الفيسيولوجية علاقة وطيدة بعملية التعلم. فحاسة السمع والبصر تصبح ضعيفة مع تقدم العمر أو تتأثر نتيجة إصابة أجزاء الجسم لأمراض كالسكري وغيره (الحميدي، ١٩٩٢، ص ١٠١). وللمتعلم خصائص انفعالية منها "التعقيد والعمق والجدية" والتي لا ينبغي لها ان تتناقض مع مبادئ المتعلم عند وجود مرحلة جديدة للتعلم (الرواف، ٢٠٠٢، ص ٣٧). ترتبط تلك الخصائص بتشكيل صفات خاصة لنظام تعليم الكبار لتعدد خصائص المتعلمين الفيسيولوجية والنقاعلية.

الصفات الخاصة بتعليم الكبار:

يتميز تعليم الكبار بصفات تجعله مختلفاً عن غيره من أنظمة التعليم. فهو يتميز بتعدد البرامج المقدمة من حيث المواد التعليمية والوسائط المستخدمة في تقديم المادة العلمية (عامر، ١٩٨٢، ص ٣٣). وقد أشارت الرواف (٢٠٠٢، ص ٣٠) لهذه الصفة بالمرونة وأضافت بأن تعليم الكبار يتميز أيضاً بمرونة الوقت فالفرد يستطيع التسجيل في المساء أو الصباح حسب ظروفه. ويتميز تعليم الكبار ارتباطه بالتنمية من خلال الأنشطة الاجتماعية المقدمة (الدخيل، ١٤٢٥، ص ٣٠). وبهذا فإن تعليم الكبار له فوائد عدة عائدة للمجتمع وتطوره. ومن مميزات نظام تعليم الكبار أنه يسعى لدفع الإنسان لمواصلة تعليمه والمضي قدماً في الحياة (ندوة أسس التعليم المستمر في مجال تعليم الكبار، ١٩٨٥، ص ٢٢٦-٢٤٧).

الدراسات السابقة

فيما يلي دراسات سابقة استعرضت موضوع برامج تعليم الكبار وماتواجهه من مشكلات

الدراسات المحلية:

دراسة المنيع (١٩٨١) بعنوان "مشكلات تواجه مديري مدارس تعليم الكبار ومحو الأمية في المملكة العربية السعودية". هدفت الدراسة الى استعراض المشكلات التي تواجه مديري مدارس تعليم الكبار من خلال توزيع استبيانة للمدراء وعددهم ثلاثون وهم يمثلون مناطق المملكة جميعها. وبينت نتائج الدراسة أن من أهم وأبرز المشكلات التي تواجه مديري مدارس تعليم الكبار في المملكة هو تسرب الدارسين ويعود ذلك لعدة أسباب منها افتقار المدارس لمدرسين متخصصين في ميدان تعليم الكبار. وعدم انتظام

المتعلمين في الحضور والامبالاة في تأدية المتطلبات كالتكاليف المنزلية. وكذلك عدم توافق المناهج والكتب الدراسية للمتعلمين.

دراسة الدخيل والصباغ (١٩٩٦) وهدفت الى عرض الصعوبات التي يواجهها معلمي محو الأمية وتعليم الكبار في المدينة المنورة بالمملكة العربية السعودية. وأوضحت نتائج الدراسة إلى أن هناك معوقات تنظيمية وفنية وإدارية يعاني منها معلمي تعليم الكبار. من تلك الصعوبات افتقار البرامج للمتابعة والاشراف بالرغم من وجود جهات مختصة بالإشراف على تلك البرامج. وتهاون القيادات الاشرافية بالبرامج وأهدافها.

دراسة الدخيل (١٩٩٨) بعنوان "بعض مشكلات تخطيط برامج محو الأمية وتعليم الكبار في إدارات التعليم بالمملكة العربية السعودية: دراسة ميدانية". إستخدم الباحث إستبانة تعكس اللائحة التنفيذية لنظام تعليم الكبار في المملكة العربية السعودية وتوزيعها لادارات التعليم في خمس مدن مختلفة. وأظهرت نتائج الدراسة أن التخطيط، وهو من أهم عناصر الإدارة، هو احد العوامل البارزة لظهور مشكلات برامج تعليم الكبار في المملكة العربية السعودية. كما أشارت النتائج أن هناك تخطيط من قبل إدارة التعليم الأمر الذي يجعل العاملين بأقسام تعليم الكبار لايشتركون في الخطة. كما أشار الباحث أن من مشكلات تخطيط البرامج أن المسؤولين وبدورهم الإداري يعتبرون التخطيط لبرامج تعليم الكبار أمر غير مهم. وأنه لا يوجد تعاون وصلة بين اقسام تعليم الكبار في إدارات التعليم المختلفة داخل المملكة.

دراسة السنبل (٢٠٠٩) والتي هدفت الى معرفة الإشكاليات الإدارية والتمويلية وارتباطها ببرامج تعليم الكبار في المملكة. إستخدم الباحث الدراسة الوصفية للوصول إلى النتائج من خلال دراسة الوثائق والإحصائيات ذات الصلة وإجراء مقابلات شخصية مع المشرفين والمسؤولين العاملين في إدارة برامج تعليم الكبار في وزارة التربية والتعليم. وبينت نتائج الدراسة أن نظام تعليم الكبار يفتقد الى التشريعات والانظمة التي من شأنها يتم تنسيق الأمور المتصلة بتمكين الكوادر البشرية وذلك من خلال تدريبهم وعمل البحوث الازمة ودعمها مالياً ومتابعة البرامج وتقويمها. وأكد الباحث أن لهذا أثر سلبي للمجهودات التي تقوم بها المملكة في تعليم الكبار. كما أشار الباحث من خلال نتائج دراسته أن نظام تعليم الكبار لا يتمتع بإدارة مستقلة الأمر الذي يعيقها من اتخاذ القرارات التي تراها مناسبة. وسيسمح هذا الامر بالكثير من التدخلات والذي له أثر سلبي في تطور تعليم الكبار.

الدراسات العربية:

دراسة أحمد (١٩٨٨) بعنوان "معوقات تعليم الكبار وأثرها في التنمية الاجتماعية". حيث ذكر الباحث أن تنفيذ برامج تعليم الكبار يلعب دور مهم في تنمية المجتمع والتخلص من صور التخلف الحضاري كظاهرة اجتماعية سلبية. وتطرق الباحث الى التنظيم الإداري كمحور رئيسي خلف تلك المعوقات. حيث لا يوجد هناك اداريون متخصصون لتنظيم وتنسيق تلك البرامج. فيتكفل بعض العاملين في الوزارات بهذا العمل الأمر الذي يضعف التنظيم الإداري لبرامج تعليم الكبار لقلّة وعيهم بأهمية البرامج والتساهل في متابعة المخرجات المطلوبة. كما أكد الباحث على أهمية وجود

هيئة تدريس متخصصة في مجال تعليم الكبار والذي بدوره سيساعد برامج تعليم الكبار على تحقيق أهدافها. وأهمية وجود مؤسسات متخصصة في تأهيل وتدريب مدرسين في مجال تعليم الكبار.

دراسة الجرواني (٢٠٠٣) وهدقت إلى معرفة المعوقات التي تواجه تعليم الكبار من تنفيذ برامجها في الجمعيات الأهلية. وأشارت الباحثة في دراستها بأنه بالرغم من مرونة القطاع الأهلي وقدرته على التعامل مع الصعوبات إلا أن الإحصائيات تشير أن نسبة الأمية لم تتخفص كثيراً. وأكدت الجرواني أن الجمعيات الأهلية والتي تشرف عليها وزارة الشؤون الاجتماعية في مصر في محافظة الجيزة هي أكثر الجهات المسؤولة عن تنفيذ تلك البرامج. إستخدمت الباحثة المقابلات وتم إجرائها مع العاملين في ميدان تعليم الكبار في محافظة الجيزة والذين يمثلون مستويات إدارية مختلفة. وتم إستخدام كذلك استبيان تم توزيعه على مشرفين الجمعيات الأهلية العاملين على تنفيذ برامج تعليم الكبار. وأظهرت النتائج بأن أحد أسباب تلك المعوقات هو افتقار تنفيذ برامج تعليم الكبار الى الإشراف. كما أنه لا يوجد تعاون كافي بين الجهات الحكومية والجهة الادارية في الجمعية الأهلية. كما أن المعوقات التي تحيل الإداريين من تنفيذ البرامج يعود الى المؤهل فالمؤهل الذي يمتلكه أكثر الإداريين هو المؤهل العالي والذي بدوره يجعل الإداريين ينشغلون بأمر ومسؤوليات أخرى غير الإشراف والبرامج وهم الأهم. من أبر المعوقات التي أوضحتها الدراسة تلك التي تتعلق بالجوانب المالية وقصورها.

دراسة مقارنة لكمال الدين (٢٠١٠) وهدفت الى معرفة أسباب جودة مؤسسات تعليم الكبار في كل من فرنسا وويلز ومدى تطبيق ذلك في مصر. وتوصلت الدراسة الى عدة نتائج منها أن تحقيق الجودة يحتاج الى تفعيل شراكة بين المؤسسات وأصحاب المصلحة وان يلتزم كلا الطرفين باتفاقيات منها الاشتراك بتحديد الاهداف والاستراتيجيات وتأدية البرامج وانجازها. وتمتد تلك الاتفاقيات لتشمل الاشتراك بإنشاء المحتوى التعليمي والمشاركة بتقييم المدرسين. كما بينت النتائج أن تنوع مستويات وبرامج تعليم الكبار المقدمة للمتعلمين يساهم في زيادة اقبالهم لكونها تلائم مستوى الأعمار والأفكار المختلفة. ولخص الباحث عدة نقاط مستقصاه من خبرة فرنسا وويلز والتي يجب مراعتها للحصول على مؤسسات تعليمية للكبار تمتلك الجودة الازمة. من أهم تلك النقاط أهمية القيادة المؤسسية وأهمية تقييم المدراء وكفائتهم فيها، والاهتمام بالسياسات والاستراتيجيات المتخذة كتكافؤ الخبرات التعليمية باحتياجات المتعلمين، وعلاقة المؤسسة بالجودة وذلك من خلال قيامها بمتابعة ومراجعة انجاز وتحقيق البرامج والانشطة للاهداف المرسومة. كما أشارت النتائج أن برامج التعليم تعتبر محور من محاور تحقيق الجودة وذلك من خلال كفاءة البرامج بسد احتياجات المتعلمين وتنوع أساليب التدريس في تلك البرامج.

دراسة فراج (٢٠١٤) بعنوان "معوقات تطبيق الجودة في برامج التدريب أثناء الخدمة لمعلمي الكبار". وهدفت الى معرفة المعوقات التي تعيق معلمي الكبار من تطبيق الجودة فترة تدريبهم في برامج تعليم الكبار. وأكد الباحث على أهمية موضوع المعلم وتدريبه واعداده اثناء الخدمة كونها تؤهل المعلم تأهيل كامل لمجال تعليم الكبار ومايتميز به من اختلافات منهجية تجعله مختلفا عن باقي الانظمة التعليمية الاخرى.

وخلصت النتائج الى افتقار نظام تعليم الكبار للاستقلالية ووجود المركزية لأخذ القرار، وفقد المعلم لوسائل الاتصال الفعال بينه وبين الإدارة، وعدم وجود نظام مؤسسي الأمر الذي جعل المؤسسات التعليمية تعتمد على الطرق المركزية.

تعقيب على الدراسات السابقة:

يتضح من الدراسات السابقة ما يلي:

- قلة الدراسات التي تناولت موضوع المشكلات التي تواجهها إدارة برامج تعليم الكبار في المملكة العربية السعودية.
- تعود أسباب معظم المشكلات التي تواجه إدارة برامج تعليم الكبار الى دور الإدارة وموقفها منها
- تشابه نتائج الدراسات المحلية والعربية في الكشف عن واقع إدارة برامج تعليم الكبار والمشكلات التي تواجهها

نتائج البحث:

المشكلات التي تواجه إدارة برامج تعليم الكبار في المملكة العربية السعودية:

هدف هذا البحث الى معرفة المشكلات التي تواجه إدارة برامج تعليم الكبار في المملكة العربية السعودية واعتمد هذا البحث في الوصول الى نتائجه على الدراسات المحلية السابقة. وبالرغم من قلة الدراسات التي تناولت موضوع المشكلات التي تواجهها إدارة برامج تعليم الكبار في المملكة العربية السعودية، إلا أنه يتجلى أن من أبرز المشكلات التي تواجهها إدارة برامج تعليم الكبار في المملكة هو عدم تمتعها بإدارة مستقلة. فقد أشارت نتائج بعض الدراسات مثل دراسة الدخيل (١٩٩٨) أن العاملين بأقسام تعليم الكبار لايشتركون في بناء الخطة للبرامج الأمر الذي ينتج عنه عدة

مشكلات وتحديات. وقد أشار الدخيل بأن التخطيط لابد أن يكون عمل مشترك. ويعتبر التخطيط من أهم عناصر الإدارة ونجاحها (دهيش والشلاش و رضوان، ٢٠٠٦، ص٢٣). واتفقت نتائج دراسة السنبل (٢٠٠٩) بأن نظام تعليم الكبار لا يستطيع أن يتخذ قراراته بنفسه مما يسمح بكثرة التدخلات والذي سيعود بأثر سلبي على الإدارة وبرامجها. ونستطيع أن نلاحظ ان نتائج دراسة الدخيل (١٩٨٩) والسنبل (٢٠٠٩) تشير لوجود وبقاء هذه المشكلة بالرغم من الفترة الزمنية الفاصلة بين الدراستين.

ومن المشكلات التي تواجه إدارة برامج تعليم الكبار في المملكة بناءً على ما تم تلخيصه من الدراسات المحلية هو تهاون القيادات الإشرافية والمسؤولون بأدوارهم الموجه لهم. أوضحت ذلك دراسة الدخيل والصبياغ (١٩٩٦) حيث أشاروا الى أن البرامج تفتقر الى المتابعة بالرغم من وجود جهات مختصة بذلك. وقد يعود ذلك الأمر إلى افتقار نظام التعليم إلى الانظمة والتشريعات التي من شأنها يتم التنسيق لمتابعة البرامج وتقييمها والتي وضحتها نتائج دراسة السنبل (٢٠٠٩).

كذلك تواجه إدارة برامج تعليم الكبار مشكلة تسرب المتعلمين كما بينت نتائج دراسة المنيع (١٩٨١). ويعود هذا الأمر الى عدة اسباب منها عدم ملائمة المناهج الدراسية لاحتياجات المتعلمين وعدم وجود معلمين متخصصين في مجال تعليم الكبار. حيث أن تعليم الكبار والفئة المتعلمة تتميز بعدة خصائص، تم ذكرها سابقاً في هذا البحث، تتطلب من الجهات المعنية الحذر في اختيار المادة العلمية والهيئة التدريسية لهم لتجنب حدوث أي اشكاليات.

المقترحات التي تساعد في علاج تلك المشكلات:

من خلال ماتم التوصل له من رصد الدراسات المحلية لواقع إدارة برامج تعليم الكبار في المملكة، يقترح هذا البحث تطبيق لامركزية التعليم لافتقار تعليم الكبار اسقلاليتة في الإدارة واتخاذ القرارات. وقد بينت دراسة عبد الحافظ (٢٠١١) والتي هدفت الى معرفة أثر تطبيق لا مركزية التعليم من خلال تجارب عالمية بفائدته العائده للمتعلم والإدارة. الأمر الأخر يتعلق بالمسؤولون وتهاونهم بعمل أدوارهم. ويقترح هذا البحث عمل أنظمة ومقاييس موحده يلتزم بها المدراء. ويتم تفقد تقدم والتزام المؤسسات لتلك الأنظمة من خلال ارسال تقارير شهرية للجهات المشرفة. كما أن تأهيل المتعلمين في تعليم الكبار وتدريبهم من المتطلبات التي يجب أن يقوم بقيامها المدير المباشر وبه سنقل اعداد التسرب في تعليم الكبار والآثار السلبية الناتجة عنه. وأشار الباحث أحمد (٢٠١٥، ص١٣) في دراسته بعنوان "الديموقراطية والإدارة التعليمية" أن تمكين الأعضاء يعتبر من "مداخل التطوير السائدة في الفكر الإداري المعاصر والمتعلقة بالجانب الانساني داخل المنظمة التعليمية". وأخيراً فإنه من الضروري بناء مناهج تعليمية جذابة تلائم احتياجات ورغبات المتعلمين الفيسيولوجية والنفسية. ويكون هذا من خلال انشاء قسم يهتم بمناهج تعليم الكبار في الجامعات يؤهل المعلمين في هذا المجال وتكون مبادرة أولية في المملكة العربية السعودية. وأوصت دراسة الشراوي (١٩٩٧) والتي رصدت نتائج المؤتمرات الدولية في تعليم الكبار وتصور دور المعلم في تطوير برامج تعليم الكبار أن يكون للجامعات دور مهم بإعداد المدرسين وخاصةً كليات التربية.

التوصيات:

- يجب متابعة إجراء البحوث وأختبار مدى فاعلية الاقتراحات المقدمة من الدراسات للحد من وجود المشكلات واستقصائها.
- إجراء ندوات داخل المملكة تناقش أجد المشكلات وطرح تصورات تعالج تلك المشكلات يشارك فيها كل من المتعلمين والمعلمين والجهات الإدارية.
- الاستفادة من تجارب الدول الأخرى التي تتمتع بإدارة فعالة لتعليم الكبار مع الأخذ بالاعتبار التشريعات النظامية.

المراجع

المراجع العربية:

أبو عمشة، عدنان فياض (١٩٨١). *تطور مفهوم محو الأمية وتعليم الكبار*. ورقة مقدمة الى المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، مركز تدريب قيادات تعليم الكبار لدول الخليج، بالبحرين.

أحمد، حافظ فرج. (١٩٨٨). *معوقات تعليم الكبار وأثرها في التنمية الإجتماعية*. مجلة التربية المستمرة: المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، ٩(١٤)، ٦٨-٨٣.

أحمد، شاكر محمد فتحي. (٢٠١٥). *الديموقراطية والإدارة التعليمية*. مجلة الإدارة التربوية- الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية، ٢(٧).

الجرواني، نادية عبدالجواد. (٢٠٠٣). *المعوقات التي تواجه تنفيذ برامج محو الأمية بالجمعيات الأهلية*. جامعة المنصورة. مجلة كلية الاداب، (٣٢)، ٣٥٥-٤٥٦.

الحميدي، عبدالرحمن سعد عبدالعزيز. (١٩٧٧). *دور المدير التنفيذي في خطط تعليم الكبار*، مع اشارة لخطط تعليم الكبار في المملكة العربية السعودية. جامعة الملك سعود. مجلة كلية التربية، ١(١).

الحميدي، عبدالرحمن. (١٩٩٢). *مدخل الى علم تعليم الكبار*. الرياض: مطابع الفرزدق التجارية.

الدخيل، محمد؛ والصباغ، حمدي. (١٩٩٦). الصعوبات التي تواجه معلمى محو الأمية والدارسين في منطقة المدينة المنورة. المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، إدارة التربية، (٤٣)، ١٢٤-١٤٩.

الدخيل، محمد عبدالرحمن فهد. (١٩٩٨). بعض مشكلات تخطيط برامج محو الأمية وتعليم الكبار في ادارات التعليم بالمملكة العربية السعودية: دراسة ميدانية. جامعة الأزهر. مجلة التربية للبحوث التربوية والنفسية والاجتماعية، (٧٣)، ٢٧٧-٣٠٢.

الدخيل، محمد عبدالرحمن. (١٤٢٥). قراءات في محو الأمية وتعليم الكبار (الطبعة الثانية). الرياض: دار الخرجي للنشر والتوزيع.

درويش، عبدالكريم وتكلا، ليلي. (١٩٧٤). أصول الإدارة العامة. القاهرة: مكتبة الأنجلو. (١٩٦٨). دليل العمل في محو الأمية. مركز تنمية المجتمع في العالم العربي، سرس الليان، مصر.

دهيش، خالد؛ والشلاش، عبدالرحمن؛ ورضوان، سامي. (٢٠٠٦). الإدارة والتخطيط التربوي (أسس نظرية وتطبيقات عملية). الرياض: مكتبة الرشد.

الرواف، هيا سعد. (٢٠٠٢). تعليم الكبار والتعليم المستمر المفهوم، والخصائص، التطبيقات. الرياض: مكتب التربية العربي لدول الخليج.

السنبل، عبدالعزيز عبدالله (٢٠٠٩). إدارة وتمويل برامج محو الأمية في المملكة العربية السعودية. ورقة مقدمة في المؤتمر السنوي السابع (إدارة تعليم الكبار في الوطن العربي)، مصر، القاهرة.

الشرقاوي، موسى علي. (١٩٩٧). تصور مقترح لإعداد معلم محو الأمية وتعليم الكبار في ضوء الاتجاهات الحديثة. جامعة الزقازيق. مجلة كلية التربية بالزقازيق، (٢٨)، ١٧٣-٢١١.

عامر، نبيل أحمد عامر. (١٩٨٢). التربية في الاسلام ودور المسجد فيها. جامعة قطر. حولية كلية التربية، (١).

عبدالحافظ، حسني. (٢٠١١). اللامركزية في التعليم، تجارب عالمية. مجلة المعرفة، (١٩٢)، ٧٢-٧٩.

الفايز، عبدالله عبدالرحمن. (١٤١٤). الإدارة التعليمية والإدارة المدرسية. الرياض: مطبعة السفير.

فراج، أسامة محمود (٢٠١٤). معوقات تطبيق الجودة في برامج التدريب أثناء الخدمة لمعلمي الكبار. ورقة مقدمة في المؤتمر السنوي الثاني عشر لمركز تعليم الكبار: تقويم تجارب تعليم الكبار في الوطن العربي، مركز تعليم الكبار جامعة عين شمس، (٣٥٠-٤٣٠).

كمال الدين، يحيى مصطفى. (٢٠١٠). دراسة مقارنة لجودة مؤسسات تعليم الكبار في ضوء بعض الخبرات المعاصرة وإمكانية الاستفادة منها في مصر. آفاق جديدة في تعليم الكبار، (١٠)، ٢٤٧ - ٢٩٠.

لال، زكريا. (١٩٨٩). تعليم الكبار ومحو الأمية بين النظرية والتطبيق (الطبعة الأولى). الرياض: شركة العبيكان.

مرسي، محمد منير. (٢٠٠١). الإدارة التعليمية أصولها وتطبيقاتها. القاهرة: عالم الكتب.

(١٩٦٩). المركز الدولي للتعليم الوظيفي للكبار. التقرير النهائي، بيروت.

المنيع، محمد عبدالله. (١٩٨١). مشكلات تواجه مديري مدارس تعليم الكبار ومحو الأمية في المملكة العربية السعودية. وزارة التربية والتعليم. مجلة التوثيق التربوي، ١٣ (٢٠)، ٤٤ - ٥٣.

نيراي، يوسف. (١٩٩٣). الإدارة المدرسية الحديثة. الكويت: مكتبة الفلاح.

(١٩٨٥، يناير/كانون الثاني). ندوة اسس التعليم المستمر في مجال تعليم الكبار. تعليم الجماهير، أبو ظبي، الامارات العربية المتحدة.

المراجع الأجنبية:

Horn, T.H. (1970). Organization of Data on Life-Span Development of Human Abilities. In L.R. Gowlet and P.B, Balts (eds). *Life - Span Developmental Psychology Research and Theory*. New York: Academic Press.

Livingstone, R. (1945). *On Education*. New York: The MacMillan Company.

Thorndike, E.L. (1928). *Adult Learning*. New York: The MacMillan Company.