



استخدام الإدارة الإلكترونية في تطوير المنشآت الرياضية بدولة الكويت

محمد زايد شينان

الملخص



هدف البحث إلى التعرف على استخدام الإدارة الإلكترونية في تطوير المنشآت الرياضية بدولة الكويت، استخدم الباحث المنهج الوصفي باستخدام الأسلوب المسحي نظراً لملائمته لطبيعة البحث، تم اختيار عينة البحث بالطريقة العمدية حصر شامل للمسؤولين بالإتحادات الرياضية بدولة الكويت، وذلك لعدد (105) مدير وإداري رياضي، حيث بلغت العينة الاستطلاعية عدد (20) من مدير نادي وبنسبة مئوية مقدارها (40%)، وبلغت العينة الأساسية عدد (75) مدير وإداري رياضي وبنسبة مئوية مقدارها (60%)، وكان من أهم الاستنتاجات: أن استخدام التقنيات الرقمية الحديثة من حلول وأنظمة من شاعنها تطوير العمل بالمنشآت الرياضية وبالتالي رفع كفاءة ونتاجية العاملين بالنادي الرياضي وخلق جيل جديد من الكوادر الكفؤ والقضاء على البيروقراطية وتعقيدات العمل اليومية.

ويشير غانباري وصابونجي
Ghanbari & Saboonchi, (2013م)
إلى أن تحليل دور التكنولوجيا في التنافسية
الاقتصادية للرياضة نظراً لتطبيق أساليب
التكنولوجيا والإدارة الإلكترونية وبالتالي
تحسن المزايا التنافسية في السوق الرياضية
كاملة. (13: 133)

ويؤكد فارزاليبور وآخرون
Farzalipour et al., (2012م) أن
تقنيات البرمجة وإدارة الأحداث وإدارة
المنشآت والمعدات وتسويق الأحداث
والإتصال والعلاقات العامة وتكنيك
الإدارة الفعالة وإدارة المخاطر ومهارات
التعامل مع الحاسب الآلي هي من أهم
الكفاءات التي يجب أن يتمتع بها مديروا
الأندية الرياضية. (12: 584)

المقدمة: The Introduction

إن الإدارة الإلكترونية تهدف إلى تحديث
أساليب عمل الإدارة، توفير وسائل عمل
متطورة للتبادل والعمل داخل الجهاز الإداري
وخاصة تحقيق التناغم بين النظم المعلوماتية
التابعة لمختلف الهياكل العمومية لتمكينها من
التخاطب فيما بينها كي لا تكون الإدارة
الإلكترونية بذلك غاية في حد ذاتها وإنما
وسيلة لخدمة المواطن.

ويذكر إيانوكو وروفوس
Iheanacho & Rufus, (2013م) يؤدي تطبيق تقنيات
الإدارة الرياضية إلى رفع معدلات الأداء
بمديري المنافسات والأنشطة الرياضية،
وتيسر أساليب الإدارة الرياضية الإلكترونية
طرق صنع واتخاذ القرار الإداري الرشيد.
(14: 113)

Qu & Li, ويضيف كولى (2008م) تتميز أنجح المؤسسات الرياضية بالإدارة الإلكترونية الفعالة لما لها من قدرة كبيرة على توفير الجهود والإنفاق المالى إلى جانب تحسينها للعلاقات والاتصال بين مختلف مستويات الإدارة (العليا - التنفيذية) داخل المؤسسة. (17: 11)

وتتمتع الإدارة الإلكترونية بمجموعة من الخصائص تتمثل في:

إدارة بلا أوراق:

ويرى **عبد الرحمن توفيق (2003م) و علاء عبد الرازق السالمي (2008م)** في إطار الإدارة الإلكترونية لن يتم البحث في وسط أكوام من الدفاتر أو التقارير عن المعلومات، أو جود استثمارات موجهة توجيهها خاطئاً، أو فواتير مفقودة، أو قيود زائدة عن الحاجة أو الشيكات الضائعة أو تأخير بسبب عدم اكتمال العمل الورقي. (6: 94) (10: 40)

إدارة بلا مكان:

ويشير **حمزة محمد (2012م)** يتمثل ذلك في أن تقديم خدمات الأعمال الإدارية لا يحتاج إلى وجود الإدارة، ولكن ليس بمعنى ذلك عدم وجودها الفعلي ككيان وإنما لا حاجة إلى الانتقال إليها فقط، فهناك وسائل أخرى كفيلة بذلك كالهاتف المحمول والهاتف الدولي الجديد (التلديسك)، والمؤتمرات الإلكترونية والعمل عن بعد من خلال المؤسسات التخيلية، وبذلك فكل وسائل الاتصال سواء السمعية أو البصرية أو السمعية البصرية. (2: 50)

وتذكر **لطيفة عبدالله (2011م)**، **وزعير ناجي (2001م)** إن الإدارة الإلكترونية تُعد من ثمار المنجزات التقنية في العصر الحديث حيث أدى التطور في مجال الاتصالات وابتكار تقنيات إتصال مُتطورة إلى التفكير الجدي من قبل الدول والحكومات في الإستفادة من منجزات الثورة التقنية بإستخدام الحاسوب وشبكات الإنترنت في إنجاز الأعمال، وتقديم الخدمات للمواطنين بطريقة إلكترونية، وتسهم بفاعلية في إتخاذ القرارات وحل المُشكلات لذلك جاءت الإدارة الإلكترونية كرد فعل واقعي لإستخدام تطبيقات الحاسب الآلي في مجال الخدمات العامة لتطوير طرق العمل التقليدية على طريق أكثر مرونة وفعالية وتوفير الوقت والجهد والتكلفة وإستخدام شبكة الإنترنت في دعم التواصل بين الإدارة الحكومية وفروعها وبين المواطنين، مما مهد لظهور مُصطلح الإدارة الإلكترونية كنمط إداري مُتطور يستخدم منجزات التقنية في تطوير العمليات الإدارية. (9: 53) (4: 9)

ويرى **فيليب روتشيلد Philip, Rothschild (2011م)** إن بعض مديري المنشآت الرياضية مستوى إدارتهم لوسائط التفاعل الاجتماعي يصل إلى درجة الاحتراف كما إن معظمهم لديه إستراتيجية واضحة لوسائط التفاعل الاجتماعي، بينما يشعر البعض الآخر بثقة أقل في إمكانية تلك الوسائط في زيادة الأرباح، وقد توقع المديرون الذين لديهم إستراتيجية استخدام واضحة لوسائط التفاعل الاجتماعي ظهور زيادة واضحة في الأرباح نتيجة استخدام الوسائل غير التقليدية في التسويق الرياضي على مدار السنوات الثلاث المقبلة. (16: 139)

إدارة بلا زمان:

يمكن تطبيقها وإدارتها واستخدامها بفاعلية وكفاءة لدعم إدارة تلك المنشآت، وتحسين جودة الخدمات المعلوماتية المقدمة لفئات المجتمع المستفيدة منها وكذلك المنظمات والمؤسسات الخارجية التي تتعامل معها.

ويشير **Jaques fontanel (2000م)** إن التأثير الاقتصادي للأنشطة الرياضية أولي أهمية كبرى في الأونة الأخيرة، حيث ظهر ما يعرف بصناعة الرياضة، حيث يبرز الدور السامي للمنشأة الرياضية في محيطها الاقتصادي والاجتماعي الذي تنشأ فيه، حيث تتأثر بأوضاعه وتؤثر فيه، فالاتجاه الأول معناه أن رقي المنشأة الرياضية وازدهار نشاطاتها وأعمالها يتوقف على المستوى الاقتصادي والاجتماعي للبلاد حيث يحظى بالدعم المادي والمعنوي، بينما بإمكانها الإسهام في تطوير المجتمع واقتصاده من خلال زيادة مداخيله وإسهامه كذلك في التنمية المحلية. (15: 19)

ويري **الباحث** إن الإدارة الإلكترونية هي إستراتيجية إدارية لعصر المعلومات، تعمل على تحقيق خدمات أفضل للمواطنين والمنشآت وللعاملين بها وإدارة المنشآت الرياضية يجب توظيف الموارد المادية والبشرية والمعنوية المتاحة في إطار إلكتروني من أجل استغلال أمثل للوقت والمال والجهد وتحقيقا للمطالب المستهدفة من المنشآت الرياضية.

هدف البحث:

التعرف على استخدام الإدارة الإلكترونية في تطوير المنشآت الرياضية بدولة الكويت.

ويوضح **عبد الحميد عبد الفتاح (2004م)** بالنسبة للإدارة الإلكترونية فهي تقدم خدمات مستمرة لمدة (24) ساعة متواصلة بعيدة عن فكرة الليل والنهار وسائل السنة، وبذلك حسب ما سبق فالوقت لا يهم ولم يعد له أي إشكال في العالم الجديد، فنحن ننام بينما شعوب أخرى تصحو، لذلك في إطار التعامل المتواصل لا بد من العمل المتواصل لمدة (24) ساعة للإدارات حتى يتمكن الغير من الاتصال بهم وقضاء مصالحهم. (5: 73)

إدارة بلا تنظيمات جامدة:

ويبين **أحمد محمد (2009م)** تعمل الإدارات الإلكترونية من خلال المؤسسات الشبكية والمؤسسات الذكية التي تعتمد على صناعة المعرفة، أو إدارة المعرفة وهي تلك الأنظمة التكنولوجية التي تعمل على تحويل البيانات من صورتها المادية إلى الصورة الإلكترونية. (1: 103)

مشكلة البحث:

إن تطوير البنية الأساسية المعلوماتية وترسيخ دعائم تكنولوجيا المعلومات وزيادة الوعي التكنولوجي والمساهمة في تقليل الفجوة الرقمية بمؤسسات ومنظمات الدولة الحكومية بما يتماشى مع التقدم في المستوي الرياضي التنافسي لتطبيق أحدث وسائل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحقيق انسيابية انتقال المعلومات بين إدارات وأقسام المؤسسات الرياضي، مما يسهم في إنعكاس ذلك على المنشآت الرياضية من تطوير البنية التحتية لنظم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتطوير برامج وأنظمة المعلومات التي

جدول (1): توصيف عينة البحث

م	الإدارة	مجتمع البحث		عينة البحث الأساسية		عينة البحث الاستطلاعية	
		عدد	%	عدد	%	عدد	%
1	مجلس الإدارة	15	100%	15	100%	-	-
2	الجهاز التنفيذي	120	100%	90	66.6%	30	22.2%
	المجموع	135	100%	105	77.7%	-	-

جدول (2): محاور الاستبيان في صورتها المبدئية وعدد العبارات التي تنتمي إلي كل محور

م	المحاور	عدد العبارات
1	اسهام الإدارة الإلكترونية في تطوير المنشآت الرياضية.	37
2	أثر الإدارة الإلكترونية على المنشأة الرياضية.	28
	المجموع	45

جدول (3): قيمة معامل الثبات ألفا كرونباخ Alpha Crobach لمحاور استمارة الاستبيان (ن=30)

م	المحاور	قيمة معامل الثبات
1	اسهام الإدارة الإلكترونية في تطوير المنشآت الرياضية.	0.953
2	أثر الإدارة الإلكترونية على المنشأة الرياضية.	0.812
	المجموع	0.911

قيمة ر الجدولية عند مستوي دلالة (0.05) = 0.106

تساؤل البحث:

ما استخدام الإدارة الإلكترونية في تطوير المنشآت الرياضية بدولة الكويت؟

مصطلحات البحث:**الإدارة الإلكترونية:**

ويذكر كل من **علي بن محمد (2002م)**، **نائل عبد الحافظ (2003م)**، **رافت رضوان (2004م)** أنها تُعد فلسفة إدارية حديثة متكاملة، وتحولاً جذرياً في عالم الإدارة على المستويين النظري والعملية، وهي أيضاً نقله نوعية وثورة سليمة في المفاهيم والنظريات والأساليب بحيث تنعكس إيجاباً على الصورة الكلية للإدارة. (7: 11)، (9: 263)، (3: 3)

إجراءات البحث:**منهج البحث:**

استخدم الباحث المنهج الوصفي باستخدام الأسلوب المسحي وذلك لملائمته لطبيعة البحث وتحقيقاً لهدفه والإجابة علي تساؤله.

مجتمع وعينة البحث:**مجتمع البحث:**

إشتمل مجتمع البحث على جميع العاملين بالأندية الرياضية ومراكز التدريب بدولة الكويت.

عينة البحث:

تم اختيار عينة البحث الكلية بالطريقة العشوائية من العاملين بالأندية الرياضية وز التدريب بدولة الكويت، وتكونت عينة البحث الكلية من عدد (135) فرد من المراكز العاملين حيث انقسمت إلى عينة أساسية عددها (105) فرد من العاملين وعينة استطلاعية عددها (30) من العاملين كما هو موضح بجدول رقم (1).

خطوات تصميم استمارة الاستبيان:

في ضوء هدف البحث وتساؤله ومن خلال اطلاع الباحث علي المراجع العلمية المتخصصة في مجالي الإدارة الرياضية، استطاع الباحث أن يحدد المحاور الرئيسية المقترحة لاستمارة الاستبيان كما هو موضح بجدول رقم (2).

يوضح جدول رقم (2) محاور إستمارة الاستبيان الخاصة باستخدام الإدارة الإلكترونية في تطوير المنشآت الرياضية بدولة الكويت في صورتها المبدئية، وكذلك عدد العبارات التي تنتمي إلي كل محور بحيث يصبح عدد العبارات (45) عبارة.

الدراسة الاستطلاعية: The Exploratory (Pilot) Study

قام الباحث بإجراء الدراسة الاستطلاعية على مجموعة البحث الاستطلاعية وهم العاملين بالأندية الرياضية ومراكز التدريب بدولة الكويت وعددها (30) عضو من إجمالي عينة البحث الكلية.

يوضح جدول رقم (3) قيمة معامل الثبات بطريقة ألفا كرونباخ **Alpha** **Crobach** للمحاور المنتمية للاستبيان حيث تراوحت بين (0.812، 0.953)، وهي دالة إحصائياً عند مستوي (0.05) مما يدل علي أن الاستبيان علي درجة مقبولة من الثبات.

الدراسة الأساسية: The Main Study

قام الباحث بتطبيق الاستبيان في صورته النهائية علي عينة البحث الأساسية من العاملين بالأندية الرياضية ومراكز التدريب بدولة الكويت، وبعد الإنتهاء من تطبيق الاستبيان قام الباحث بتقريغ البيانات في كشوف معدة لذلك تمهيداً لإجراء المعالجات الإحصائية لها.

جدول (4): الأهمية النسبية لآراء عينة البحث في عبارات اسهام الإدارة الإلكترونية في تطوير المنشآت الرياضية ن = 105

م	العبارات	نعم		إلى حد ما		لا		الترتيب	الأهمية النسبية	الوزن	الترجيحي
		%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار				
1	تقليل تكاليف المنشأة الرياضية .	61	58.10	42	40.00	2	1.90	8	85.40	269	
2	زيادة كفاءة العمل الإداري بالمنشأة الرياضية.	65	61.90	38	36.19	2	1.90	5	86.67	273	
3	حل مشاكل حفظ الملفات.	77	73.33	26	24.76	2	1.90	2	90.48	285	
4	تقليل الصراعات بين العاملين بالمنشأة الرياضية.	61	58.10	40	38.10	4	3.81	9	84.76	267	
5	سرعة الرجوع للبيانات والمعلومات السابقة.	35	33.33	64	60.95	6	5.71	20	75.87	239	
6	سرعة أداء العمل بالمنشأة الرياضية.	51	48.57	52	49.52	2	1.90	14	82.22	259	
7	إمام العاملين بكيفية أداء العمل بالمنشأة الرياضية.	67	63.81	34	32.38	4	3.81	5	86.67	273	
8	زيادة فعالية الرقابة الإدارية.	86	81.90	19	18.10	0	0.00	1	93.97	296	
9	تنمية قدرات العاملين ورفع مهاراتهم.	58	55.24	45	42.86	2	1.90	11	84.44	266	
10	توفير الكثير من الوقت للعاملين.	50	47.62	48	45.71	7	6.67	16	80.32	253	
11	زيادة ارتباط الإدارات المختلفة بالجهاز التنفيذي.	0	63.81	34	32.38	4	3.81	5	86.67	273	
12	تقليل الازدواجية في العمل بالمنشأة الرياضية.	60	57.14	39	37.14	6	5.71	12	83.81	264	
13	تساعد على الابتكار في العمل.	51	48.57	50	47.62	4	3.81	15	81.59	257	
14	الحصول على البيانات والمعلومات المتعلقة بالعمل في أى وقت ومن أى مكان.	45	42.86	54	51.43	6	5.71	17	79.05	249	

تابع جدول (4): الأهمية النسبية لأراء عينة البحث في عبارات اسهام الإدارة الإلكترونية في تطوير المنشآت الرياضية ن = 105

م	العبارات	نعم		إلى حد ما		لا		الوزن الترجيحي	الأهمية النسبية	الترتيب
		%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار			
15	تقليل العمالة الزائدة عن حاجة العمل بالمنشأة الرياضية.	0	0	29.52	31	0	0	284	90.16	3
16	الرد على استفسارات مجلس الإدارة عبر البريد الإلكتروني.	0	0	31.43	33	0	0	282	89.52	4
17	تنمية الموارد البشرية بالمنشأة الرياضية	50	47.62	35	33.33	20	19.05	240	76.19	19
18	إدارة القوى العاملة (الاختيار، التعيين، الترقيات المكافآت، ...).	50	47.62	41	39.05	14	13.33	246	78.10	18
19	الأعمال المالية (محاسبية، تدقيق، صرف، ...).	65	61.90	32	30.48	8	7.62	267	84.76	9
20	أعمال الميزانية (أعداد، حصر، إرتباط، ...).	63	60.00	33	31.43	9	8.57	264	83.81	12
21	مراقبة المخزون (مراقبة، تسجيل، حصر عهد، ...).	39	37.14	50	47.62	16	15.24	233	73.97	21
22	المناقصات (الإعلان، المفاضلة، الإرساء، التعاقد، ...).	63	60.00	38	36.19	4	3.81	269	85.40	5
23	الإصلاح والتأهيل (ترشيح، تدريب، تشغيل، رعاية صحية، رعاية اجتماعية، ...).	55	52.38	40	38.10	10	9.52	255	80.95	16
24	الأمن والحماية وتوفير الخطط الأمنية.	60	57.14	37	35.24	8	7.62	262	83.17	12
25	الإعلام والحضور الإعلامي المكثف للهيئة عبر موقعها على الإنترنت.	58	55.24	43	40.95	4	3.81	264	83.81	9
26	تبادل الملفات والرسائل والوثائق الرسمية بطريقة الكترونية موثقة.	52	49.52	35	33.33	18	17.14	244	77.46	20
27	تنفيذ الاعمال الروتينية (ادارية، مكتبية، مراسلات) الكترونيا.	57	54.29	44	41.90	4	3.81	263	83.49	10
28	توفير المعلومات والبيانات التي تساعد على اتخاذ القرار.	51	48.57	39	37.14	15	14.29	246	78.10	18
29	تصحيح أخطاء العاملين فور حدوثها.	43	40.95	50	47.62	12	11.43	241	76.51	14
30	توفير خدمة المكتبات الكترونيا.	53	50.48	47	44.76	5	4.76	258	81.90	10
31	توفير خدمة الارشاد والتوجيه الكترونيا.	67	63.81	30	28.57	8	7.62	269	85.40	5
32	توفير المعلومات الاحصائية لمجلس إدارة المنشأة الرياضية.	42	40.00	49	46.67	14	13.33	238	75.56	15

تابع جدول (4): الأهمية النسبية لآراء عينة البحث في عبارات اسهام الإدارة الإلكترونية في تطوير المنشآت الرياضية ن = 105

م	العبارات	نعم		إلى حد ما		لا		الترتيب
		%	التكرار	%	التكرار	%	التكرار	
33	تنظيم عمليات التقدم بالمقترحات والشكاوي الكترونياً.	74	70.48	27	25.71	4	3.81	3
34	ربط إدارات المنشأة الرياضية إلكترونياً مع بعضها البعض.	42	40.00	55	52.38	8	7.62	13
35	توفير نماذج وطلبات الخدمات وإجراءات العمل إلكترونياً (e-form).	66	62.86	37	35.24	2	1.90	4
36	اعلام العاملين بالقرارات والمستجدات الوظيفية فور صدورها.	34	32.38	59	56.19	12	11.43	16

عرض ومناقشة النتائج:

الإدارية) على أعلى قيمة تكرار بقيمة (86) ونسبة مئوية قدرها (81.90%) والعبارة رقم (36) وهي (اعلام العاملين بالقرارات والمستجدات الوظيفية فور صدورها) على أقل قيمة تكرار بقيمة (34) ونسبة مئوية قدرها (32.38%).

حصلت العبارة رقم (5) وهي (سرعة الرجوع للبيانات والمعلومات السابقة) على أعلى قيمة تكرار بقيمة (35) ونسبة مئوية قدرها (60.95%) والعبارة رقم (8) وهي (زيادة فعالية الرقابة الإدارية) على أقل قيمة تكرار بقيمة (86) ونسبة مئوية قدرها (81.90%).

حصلت العبارة رقم (17) وهي (تنمية الموارد البشرية بالمنشأة) على أعلى قيمة تكرار بقيمة (50) ونسبة مئوية قدرها (47.62%) والعبارة رقم (11) وهي

للإجابة على تساؤل البحث تم حساب نتائج إستجابات عينة البحث على إسهام الإدارة الإلكترونية في تطوير المنشآت الرياضية:

يوضح جدول رقم (4) الخاص باستجابات عينة البحث في اسهام الإدارة الإلكترونية في تطوير المنشآت الرياضية:

جاءت العبارة رقم (9) وهي (تنمية قدرات العاملين ورفع مهاراتهم) في الترتيب (1) بأهمية نسبية قدرها (84.44) ووزن ترجيحي قدره (266) والعبارة رقم (21) وهي (مراقبة المخزون (مراقبة، تسجيل، حصر عهد، ...)) في الترتيب (21) بأهمية نسبية قدرها (73.97) ووزن ترجيحي قدره (233). حصلت العبارة رقم (8) وهي (زيادة فعالية الرقابة

حصلت العبارة رقم (5) وهي (سرعة الرجوع للبيانات والمعلومات السابقة) على أعلى قيمة تكرار بقيمة (64) ونسبة مئوية قدرها (60.95%) والعبارة رقم (8) وهي (زيادة فعالية الرقابة الإدارية) على أقل قيمة تكرار بقيمة (19) ونسبة مئوية قدرها (81.10%).

الاستجابة لا:

حصلت العبارة رقم (17) وهي (تنمية الموارد البشرية بالمنشأة الرياضية) على أعلى قيمة تكرار بقيمة (20) ونسبة مئوية قدرها (91.05%) والعبارة رقم (8) وهي (زيادة فعالية الرقابة الإدارية) على أقل قيمة تكرار بقيمة (0) ونسبة مئوية قدرها (0%) والعبارة رقم (15) وهي (تقليص العمالة الزائدة عن حاجة العمل المكتبي) على أقل قيمة تكرار بقيمة (0) ونسبة مئوية قدرها (0%) واستفسارت مجلس الإدارة عبر البريد الإلكتروني) على أقل قيمة تكرار بقيمة (0) ونسبة مئوية قدرها (0%).

ويعزى الباحث ذلك إلى أن الإدارة الإلكترونية هي منظومة إلكترونية متكاملة تهدف إلى تحويل العمل الإداري العادي بالمنشأة الرياضية من إدارة يدوية إلى إدارة باستخدام الحاسب وذلك بالاعتماد على نظم معلوماتية قوية تساعد في تطوير العمل الإداري بالمنشأة الرياضية بأسرع وقت وبأقل التكاليف.

ويشير الباحث إلى أن الإدارة الإلكترونية يمكن أن تشمل كلا من الاتصالات الداخلية والخارجية للمنشأة الرياضية بدولة الكويت والهدف من ذلك هو إدخال الشفافية الكاملة والمساءلة مما يؤدي إلى تحسين العمل الإداري داخل وخارج المنشآت الرياضية بدولة الكويت.

(زيادة ارتباط الإدارات المختلفة بالجهاز التنفيذي) على أقل قيمة تكرار بقيمة (0) ونسبة مئوية قدرها (0%) والعبارة رقم (15) وهي (تقليص العمالة الزائدة عن حاجة العمل المكتبي) على أقل قيمة تكرار بقيمة (0) ونسبة مئوية قدرها (0%) والعبارة رقم (16) وهي (الرد على استفسارات مجلس الإدارة عبر البريد الإلكتروني) على أقل قيمة تكرار بقيمة (0) ونسبة مئوية قدرها (0%).

مناقشة نتائج إسهام الإدارة الإلكترونية في تطوير المنشآت الرياضية:

يوضح جدول رقم (5) الخاص باستجابات عينة البحث في إسهام الإدارة الإلكترونية في تطوير المنشآت الرياضية:

- جاءت العبارة رقم (8) وهي (زيادة فعالية الرقابة الإدارية) في الترتيب (1) بأهمية نسبية قدرها (86) ووزن ترجيحي قدره (296) والعبارة رقم (21) وهي (مراقبة المخزون (مراقبة، تسجيل، حصر عهد،) في الترتيب (21) بأهمية نسبية قدرها (73.97) ووزن ترجيحي قدره (233).

حصلت العبارة رقم (8) وهي (زيادة فعالية الرقابة الإدارية) على أعلى قيمة تكرار بقيمة (86) ونسبة مئوية قدرها (81.90%) والعبارة رقم (36) وهي (اعلام العاملين بالقرارات والمستجدات الوظيفية فور صدورها) على أقل قيمة تكرار بقيمة (34) ونسبة مئوية قدرها (32.38%).

والمتغيرات العالمية الجديدة،
الملتقى الإداري الثاني للجمعية
السعودية للإدارة، السعودية.

4- **زغير ناجي خليفة (2001م):** استخدام
الحاسوب ومُلقاة في الحكومة
الإلكترونية "مؤتمر العملية التعليمية
في عصر الإنترنت"، جامعة النجاح
الوطنية، فلسطين.

5- **عبد الحميد عبد الفتاح المغربي (2004م):**
مُتطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية
"دراسة تطبيقية على ميناء دمياط"،
بحث منشور، المؤتمر العلمي
العشرون، صناعة الخدمات في الوطن
رؤية مستقبلية 20-22 أبريل، جامعة
المنصورة.

6- **عبد الرحمن توفيق (2003م):**
الإدارة الإلكترونية وتحديات
المستقبل، مركز الخبرات المهنية
للإدارة (بميك)، مطابع الشرطة،
القاهرة.

7- **علاء عبد الرازق السالمي (2008م):**
الإدارة الإلكترونية، دار وائل
للنشر، الأردن.

8- **علي بن محمد العبيدي (2002م):** خطة
الحاسب في المؤسسة العامة للتعليم
الفني والتدريب المهني نحو مشروع
الحكومة الإلكترونية، ورقة عمل
مقدمة لندوة الحاسب الآلي في الأجهزة
الحكومية، الواقع والتطلعات المُنعقدة
بمعهد الإدارة العامة، السعودية.

9- **لطيفة عبدالله شرف (2011م):**
استراتيجية مقترحة للرياضة
المدرسية بمشروع جلالة الملك
حمد لمدارس المستقبل الثانوية
بمملكة البحرين – رسالة دكتوراه،
كلية التربية الرياضية للبنين –
جامعة حلوان.

وهذا يتفق مع دراسة **رسيل Russell (2014م) (118)** حيث أشارت الدراسة إلى
أن مفهوم الإدارة الإلكترونية كتطبيق
لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في تطوير
أداء العاملين بالأجهزة الإدارية؛ لقد أدى
التطور السريع الذي أحرزته تكنولوجيا
المعلومات والاتصالات إلى ظهور العديد
من القضايا المعاصرة، لعل من أهمها
ظاهرة تقديم الخدمات الحكومية عبر شبكة
المعلومات (الإنترنت) هو ما يعرف
بمصطلح الإدارة الإلكترونية. وقد تواجه
أجهزة الخدمة المدينة في الدول العربية
بصفة عامة، العديد من التحديات الخارجية
الناجمة عن التحولات العالمية الاقتصادية
والسياسية والتكنولوجية والداخلية الناتجة
عن الرغبة في تحقيق التنمية الشاملة ورفع
معدلات النمو الاقتصادي، والاهتمام بتقديم
الخدمات التي تلبي احتياجات المواطنين
وتحقق رضائهم. ويمكن القول بأن تقديم
الخدمات العامة للمواطنين بكفاءة هو أحد
الأهداف الأساسية للأجهزة الحكومية، نجاح
تكنولوجيا المعلومات في تحسين كفاءة
الخدمات العامة المقدمة بتلك الأجهزة.

وبذلك يكون الباحث قد أجاب على
تساؤل البحث:

المراجع العربية والأجنبية:

أولاً: المراجع العربية:

1- **أحمد محمد سمير (2009م):** الإدارة
الإلكترونية، دار المسيرة، الأردن.

2- **حمزة محمد ناجي خالد (2012م):**
المفهوم الشامل لتطبيق الإدارة
الإلكترونية، دار المسيرة، عمان،
الأردن.

3- **رافت رضوان (2004م):** الإدارة
الإلكترونية - مركز المعلومات
ودعم اتخاذ القرار - مجلس
الوزراء - المصري، الإدارة

- century. mediterranean journal of social sciences, 4(5).
- 15- **Jaques fontanel (2000): Defence and Peace Economics Publisher: Taylor & Francis (Routledge), University of Coulomb.**
- 16- **Philip C. Rothschild, (2011):** Social media use in sports and entertainment venues, international journal of event and festival management, vol. 2 iss:2
- 17- **Ou, T. M. & Li, O. L. (2008):** Modes of management of college sports **associations** in henna- configuration study based on organizational resources [i]. Journal of physical education.
- 18- **Russell, A.S. (2014):** How school counselors could benefit from E-**Government** solutions, the case of paperwork. U.S. department of education of eduction research improvement educational resources information center, ERIC number: ET 478218.
- 10- **نانل عبد الحافظ العواملة (2003م):** الحكومة الالكترونية ومُستقبل الإدارة العامة، دراسة استطلاعية للقطاع العام في دولة قطر، مجلة الدراسات، المجلد (29)، العدد(2).
- 11- **نجم عبود نجم (2004م):** الإدارة الإلكترونية ومقولة نهاية الإدارة، المجلة الدولية للعلوم الإدارية مجلة دولية لدراسات الإدارة العامة المُقارنَة، المجلد (9)، العدد (4)، الإصدار العربي، معهد التنمية الإدارية، الإمارات.
- ثانياً: المراجع الأجنبية:
- 12- **Farzalipour, S., Balci, V., Ghorbanzadeh, B., Moharamzadeh, M., Ameri, M. H. S & Kashef, M. M. (2012):** Determining the competencies of sport event's managers, archives of applied science research, 4(1).
- 13- **Ghanbari, M. N. & Saboonchi, (2013):** R. analysis of role of technology in economic competitiveness of sport in west provinces of iran. advances in applied science research, 2013, 4(5).
- 14- **Iheanacho, S. B. & Rufus, O. (2013):** Information and communication technology and implication for sports management in nigerian universities sports organizations in the 21st