

# إجراءات الأمن والسلامة في المكتبات المدرسية بمحافظة قنا :دراسة ميدانية

إعداد

معمد عبدالرازق توفيق

أخصائى مكتبات ومعلومات بمديرية التربية والتعليم بقنا

عدد يونيو ٢٠١٩

## إجراءات الأمن والسلامة في المكتبات المدرسية بمحافظة قنا :دراسة ميدانية

إعداد

معتمد عبدالرازق توفيق

أخصائى مكتبات ومعلومات بمديرية التربية والتعليم بقنا

تعرضت المكتبات ومراكز المعلومات للكثير من عمليات التطوير والتحديث والاهتمام في نواحي عدة من جوانبها الإدارية، والفنية، والتقنية، والتجهيزية، إضافة لسياستها ولوائحها، كل هذا بهدف وضع المكتبات ومراكز المعلومات، على مختلف أنواعها ومستوياتها، أمام التحديات التي تواجهها من تطور البنية المعلوماتية عالمياً وحاجات المستفيدين ومصادر المعلومات والخدمات المقدمة، وطورت المكتبات ومراكز المعلومات مبانيها بما يتناسب مع احتياجاتها وأهدافها، صاحب عملية التطور استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة من الحاسبات الإلكترونية والنظم المعلوماتية، ومصادر المعلومات الإلكترونية، بهدف توفير المعلومات وإمكانية الوصول إليها من داخل وخارج المكتبة إضافة إلي دعم وظائفها الإدارية وأدائها في الوقت نفسه.

أصبحت الوسائل التكنولوجية عصب الحياة الرئيسي لكافة أعمال المكتبات، فإن مخاطر التعرض للأزمات، أو المخاطر، أو التلف، أو عدم العمل بفاعلية أصبحت واقع لإدارة المكتبات، وإذا كانت المخاطر ذات الصلة بنظم المعلومات أصبحت واقع يجب التعامل معه بفاعلية ومهنية، فإن هناك مخاطر قديمة حديثة في الوقت نفسه عانت منها المكتبات ومراكز المعلومات كثيراً، سواء المباني أو العاملين، أو

المجموعات ، أو الأجهزة وتظل المخاطر تهدد المكتبات ومراكز المعلومات لعدم وجود خطط استراتيجية لإجراءات الأمن والسلامة لمواجهة الأزمات والكوارث ، سواء المقصودة وغير المقصودة.

تمر المكتبات بفترة تعثرها الأزمات والكوارث كغيرها من المؤسسات الاجتماعية والصناعية، وبالنظر إلى التاريخ القديم والحديث للمكتبات نجد أن المكتبات تعرضت إلى العديد من الأزمات والكوارث وذلك في غياب إجراءات الأمن والسلامة والشواهد على ذلك كثيرة:-

حيث نجد أن التاريخ سجل لنا ما حدث لمكتبة الإسكندرية القديمة من حريق، ودمار، فهو لم يبخل علينا بأخبار مكتبة سمرقند ، ومكتبة غرناطة الخاصة التي تعرضت إلى الحريق المتعمد بأمر من الكاردينال فرانسيسكو خمينيث (طه، ٢٠٠٤، صفحة ٤٠) .

كما أوردت لجنة الوقاية من الكوارث بالمجلس الدولي للأرشيف في تقريرها الذي نشر عام ٢٠٠٨ العديد من الكوارث التي بالمكتبات مثل :

تعرضت المكتبة الوطنية في مدينة فلورنسا الإيطالية إلى خسائر كبيرة في أرصدها سنة ١٩٦٦م نتيجة لفيضانات نهر (أرنو) ، كما تعرضت المكتبة المركزية بلوس أنجلوس إلى حريقين سنة ١٩٨٦م أديا إلى فقدان (٤٠٠٠٠٠) مجلد ، وتضرر (١٢٥٠٠٠٠) مجلد آخر نتيجة للدخان أو المياه المستخدمة في الإطفاء ، وأيضا تعرضت مكتبة أكاديمية العلوم في سانت بيترسبورغ بروسيا سنة ١٩٨٨م إلي أكبر حريق عرفه تاريخ حرائق المكتبات حيث فقدت (٧٠٠٠٠٠) كتاب، وتضرر (٣٠٠٠٠٠٠) مجلد من أفضل مقتنياتها (المجلس الدولي للأرشيف، ٢٠٠٨، صفحة ٣).

ما تعرض له المجمع العلمي بالقاهرة من احتراق كامل في ١٧ ديسمبر ٢٠١١ وذهاب أكثر من مئتي ألف كتاب من النوادر والمخطوطات. (نبيل، ٢٠١٢)

كل هذه الشواهد وغيرها دفعت الباحثين والأكاديميين والجمعيات المتخصصة للمساهمة بتطوير الموضوعات ذات العلاقة بأمن وسلامة المكتبات والمجموعات المكتبية والعاملين والرواد والنظم الآلية، حيث نجد مجالات تتناول موضوع الأمن والسلامة بشكل متواصل مثل مجلة Library and Archival Security، كما خصصت الجمعية الأمريكية لعلم المعلومات ASIS لقاء منتصف عام ١٩٩٧م لمناقشة قضايا أمن وسلامة المعلومات (المجلس الدولي للأرشيف، ٢٠٠٨، صفحة ٣).

#### ١/١ مشكلة الدراسة:-

تتعرض المكتبات إلى العديد من الكوارث والأزمات الطبيعية وغير الطبيعية ، التي تؤثر بالسلب على المكتبة بجميع جوانبها ، سواء العاملين، والمجموعات ، والأجهزة والمباني ، وذلك في غياب إجراءات الأمن والسلامة ، حيث بيئة المكتبات ومرافق المعلومات بيئة غير آمنة في ظل الكوارث الطبيعية وغير الطبيعية تحتاج إلى رعاية ودعم سياسي، وإداري، ومادي وتقني .

إن المكتبات ومراكز المعلومات تحتاج إلى حماية نفسها من الكوارث والأزمات ومتابعة تطوير قدراتها بالشكل الذي يتلاءم مع إمكانية وقوع أزمة أو كارثة ولو بشكل طارئ ،ومن ذلك يمكن صياغة مشكلة الدراسة في السؤال التالي:-

ما إجراءات الأمن والسلامة التي تتبعها المكتبات المدرسية بمحافظة قنا لمواجهة الأزمات والكوارث الطبيعية وغير الطبيعية ؟

والكوارث الطبيعية وغير الطبيعية ؟

**٢/١ تساؤلات الدراسة:-**

تسعى الدراسة إلى الاجابة على التساؤلات الآتية:-

- ما مفهوم الأمن والسلامة ؟
- ما واقع إجراءات الأمن والسلامة بالمكتبات المدرسية بمحافظة قنا ؟
- ما مؤهلات العاملين بالمكتبات المدرسية بمحافظة قنا ؟
- هل يتم تدريب العاملين على إدارة الأزمات والكوارث بالمكتبات المدرسية بمحافظة قنا؟
- هل توجد سياسات مكتوبة للأمن والسلامة بالمكتبات المدرسية بمحافظة قنا ؟

**٣/١ أهداف الدراسة:-**

تتلخص أهداف الدراسة كالآتي:-

- إلقاء الضوء على مفهوم الأمن والسلامة بالمكتبات المدرسية.
- التعرف واقع إجراءات الأمن والسلامة في المكتبات المدرسية بمحافظة قنا.
- التعرف على واقع تدريب العاملين في المكتبات المدرسية بمحافظة قنا على إدارة الأزمات والكوارث.
- أفتراح سياسات مكتوبة لإجراءات الأمن والسلامة يمكن من شأنها حماية المكتبات المدرسية بمحافظة قنا من الكوارث التي يمكن أن تتعرض لها.

**٤/١ أهمية الدراسة:-**

تكمن أهمية هذه الدراسة ، في كونها الدراسة الأولى التي تتناول موضوع إجراءات الأمن والسلامة في المكتبات المدرسية بمحافظة قنا ولهذا تعد اضافة جديدة للإنتاج الفكري، وتعمل الدراسة الحالية على إعداد خطة مقترحة لتوفير الأمن والسلامة للمكتبات المدرسية بمحافظة قنا (قبل، وأثناء، وبعد الكارثة أو الأزمة).

**٥/١ حدود الدراسة:-****١/٥/١ الحدود الموضوعية:**

تتناول الدراسة موضوع إجراءات الأمن والسلامة بالمكتبات المدرسية بمحافظة قنا .

**٢/٥/١ الحدود اللغوية:**

يعتمد الباحث في دراسته على دراسة الإنتاج الفكري الذي صدر باللغتين العربية والإنجليزية المتعلقة بموضوع الدراسة.

**٣/٥/١ الحدود المكانية:**

المكتبات المدرسية بمحافظة قنا.

**٤/٥/١ الحدود الزمنية:**

تناول (إجراءات الأمن والسلامة في المكتبات محل الدراسة منذ أنشاءها حتى مايو ٢٠١٧م.

**٦/١ منهج الدراسة :**

أعتمدت الدراسة على منهج البحث الميداني، حيث يساعد على الإجابة على تساؤلات الدراسة وتحقيق أهدافها ، ذلك للتعرف على إجراءات الأمن والسلامة في المكتبات المدرسية بمحافظة قنا لما له من مميزات عن المناهج الأخرى منها :

١- يقع البحث الميداني على ظاهرة آنية حاضرة أصلاً.

٢- الغرض من البحث الميداني دعم الظواهر الإيجابية والعمل على استمرارها ، وتصحيح مسار الظاهرة السلبية وتعديل مسارها.

٣- الخروج بقانون يعمم على الظواهر الأخرى (خليفة، ٢٠١٠، صفحة ١٢٠:١١٩)

**٧/١ مجتمع الدراسة:**

يشتمل مجتمع الدراسة على المكتبات المدرسية بإدارة قنا التعليمية (ابتدائي بعدد ٦٥٨ مكتبة- إعدادي بعدد ٣٥٨ مكتبة - ثانوي ١٠٩ مكتبة)، ومن مختلف المستويات الوظيفية بإدارة قنا التعليمية يوضح الشكل التالي مجتمع الدراسة حسب المراحل التعليمية من إعداد الباحث.

**٨ /١ عينة الدراسة:**

اعتمدت الدراسة على "العينة الطبقية العشوائية" حيث تستخدم هذه النوعية من العينات في المجتمعات غير المتجانسة، كما تتجانس مفردات الطبقة الواحدة فيما بينها وتختلف الطبقات عن بعضها البعض ، ويعتبر هذا النوع من العينات الأنسب للمجتمعات المتباينة، حيث تكون العينة ممثلة لكافة فئات ومستويات مجتمع الدراسة ، ويتم اختيار العينة الطبقية العشوائية عن طريق تقسيم المجتمع إلى فئات أو مجموعات متجانسة وفقا لخصائص المعينة الكلية ، ثم

تحديد نسبة كل طبقة في العينة المختارة من إجمالي حجم المجتمع الأصلي، ويتم التوزيع المتناسب حيث تمثل كل طبقة وفقاً لوزنها النسبي بمجتمع الدراسة (أحمد بدر، ١٩٨٨، صفحة ١٨٢).

#### ١/٨/١ عينة الدراسة الأساسية:

تكونت عينة الدراسة الأساسية من (٢٤٠) من أمناء المكتبات المدرسية بالإدارات التعليمية بمحافظة قنا ، مع ملاحظة استبعاد (٢٥) بنسبة (١٠.٤٢%) استبيان ، وكان عدد الاستبيانات الصحيحة والمستردة (٢١٥) بنسبة (٨٩.٥٨%) من أمناء المكتبات المدرسية ، ويوضح الجدول التالي التوصيف الإحصائي لبيانات عينة الدراسة الأساسية من إعداد الباحث:

م	الإدارة التعليمية	عدد المدارس الإبتدئية		المدارس الإعدادية		المدارس الثانوية	
		العدد	النسبة	العدد	النسبة	العدد	النسبة
			١٨%		١٨%		٤٠%
١	أبوتشت التعليمية	٧٧	١٤	٥٢	١٠	٩	٤
٢	فرشوط التعليمية	٣٥	٧	٢٠	٤	٦	٣
٣	نجع حمادي التعليمية	١٠٨	٢٠	٤٨	٩	١٦	٧
٤	دشنا التعليمية	٨٣	١٥	٤٦	٩	١٣	٦
٥	الوقف التعليمية	٢٧	٥	١٣	٣	٦	٣
٦	قنا التعليمية	١٣٥	٢٥	٧٦	١٤	٣١	١٣
٧	قفت التعليمية	٤٨	٩	٢٤	٥	٦	٣
٨	قوص التعليمية	٩٧	١٨	٥٠	٩	١٤	٦



٤	٨	٦	٢٩	٩	٤٨	٩	نقادة التعليمية
٤٩	١٠٩	٦٩	٣٥٨	١٢٢	٦٥٨		الجملة
							جملة الاستبيانات الصحيحة والمستردة بجميع الإدارات
							٢١٥ استبيان

### جدول (١) التوصيف الأحصائي لبيانات عينة الدراسة الأساسية

تشمل العينة على عدد (٢٤٠) مكتبة مدرسية بمديرية قنا التعليمية وهي إدارات (أبوتشت التعليمية ، فرشوط التعليمية ، نجع حمادي التعليمية ، دشنا التعليمية، الوقف التعليمية، قنا التعليمية، فقط التعليمية، قوص التعليمية، نقادة التعليمية) بإجمالي عدد (١٢٢) المكتبات المدرسية الابتدائية، حيث بلغ عدد مكتبات المدراس الابتدائية ٦٥٨ مكتبة، تم اختيار نسبة ١٨% منها لكبر عدد المكتبات المدرسية بالمرحلة الابتدائية ليصبح عدد العينة ١٢٢ مكتبة، كما بلغ عدد المكتبات المدرسية بالمرحلة الإعدادية (٣٥٨) وعدد العينة (٦٩) من المكتبات المدرسية بنسبة (١٨%) لكبر عدد المكتبات المدرسية بالمرحلة الإعدادية ، و بلغ عدد المكتبات المدرسية بالمرحلة الثانوية (١٠٩) وكان عدد العينة (٤٩) بنسبة (٤٠%) وذلك لقلّة عدد المكتبات بالمدراس الثانوية بالنسبة لمدراس المرحلة الابتدائية والإعدادية بمديرية قنا التعليمية.

### ٩/١ مراحل الدراسة وخطواتها:

اعتمد الباحث في جمع البيانات اللازمة للدراسة على الأدوات التالية :

#### ١/٩/١ الاستبيان:

يعد الأداة الأساسية للدراسة، وقد قام الباحث بتصميم الاستبيان يتضمن مجموعة من الأسئلة الموجهة إلى أمناء المكتبات المدرسية بمحافظة قنا، ويتكون الاستبيان من سبع محاور، يجب كل محور من محاوره على تساؤل من تساؤلات الدراسة الحالية والمحاور كالتالي:

- ١- السمات العامة لأمناء المكتبات المدرسية بمحافظة قنا، وهذا المحور اشتمل على سبعة أسئلة تبدأ بالسؤال رقم (١/١) وتنتهي بالسؤال رقم (٧/١).
- ٢- إجراءات الأمن والسلامة الخاصة بالمبني، وهذا المحور اشتمل على خمسة عشر سؤال تبدأ بالسؤال رقم (١/٢) وتنتهي بالسؤال رقم (١٥/٢).
- ٣- إجراءات الأمن والسلامة الخاصة بالأجهزة والمعدات، وهذا المحور اشتمل على ستة أسئلة تبدأ بالسؤال رقم (١/٣) وتنتهي بالسؤال رقم (٦/٣).
- ٤- إجراءات الأمن والسلامة الخاصة بالعاملين، وهذا المحور اشتمل على خمسة أسئلة تبدأ بالسؤال رقم (١/٤) وتنتهي بالسؤال رقم (٥/٤).
- ٥- إجراءات الأمن والسلامة الخاصة بالمستفيدين ، وهذا المحور اشتمل على أربعة أسئلة تبدأ بالسؤال رقم (١/٥) وتنتهي بالسؤال رقم (٤/٥).
- ٦- إجراءات الأمن والسلامة الخاصة بأوعية المعلومات ، وهذا المحور اشتمل على سبعة أسئلة تبدأ بالسؤال رقم (١/٦) وتنتهي بالسؤال رقم (٧/٦).
- ٧- المقترحات الضرورية لأمن وسلامة المكتبات ، وهذا المحور اشتمل على خمسة أسئلة تبدأ بالسؤال رقم (١/٧) وتنتهي بالسؤال رقم (٥/٧).

١/١/٩/١ تحكيم الاستبيان:

تم تحكيم الاستبيان من قبل المتخصصين في علم المكتبات والمعلومات ملحق ( ١ )

٢/١/٩/١ تجريب الاستبيان:

تم اختيار عينة الدراسة الاستطلاعية قوامها ٥٠ مكتبة من مكاتب الإدارات التعليمية بمحافظة قنا، وقد تم إختيار عينة الدراسة بالطريقة الطبقيّة العشوائية من بين المدارس الإبتدائية والإعدادية والثانوية موزعة على أربع إدارات تعليمية فقط وهي :

١- إدارة أبو تشتت التعليمية.

٢- إدارة الوقف التعليمية.

٣- إدارة قنا التعليمية.

٤- إدارة نجع حمادى التعليمية.

ويوضح جدول (٢) التوزيع الإحصائي لبيانات عينة الدراسة الاستطلاعية من إعداد الباحث:

جدول (٢) التوزيع الإحصائي لبيانات عينة الدراسة الاستطلاعية

م	المدرسة	العدد الكلى	المستبعدون	إجمالى عدد العاملين
١	إدارة أبو تشتت التعليمية.	١٠	٣	١٣
٢	إدارة الوقف التعليمية.	١٠	٤	١٤
٣	إدارة قنا التعليمية.	١٥	٥	٢٠
٤	إدارة نجع حمادى التعليمية.	١٥	٥	٢٠
	الإجمالى	٥٠	١٧	٦٧

ويبلغ عدد مفردات العينة الاستطلاعية (٥٠) من العاملين بالمكتبات بالإدارات السابق ذكرها من خارج العينة الأساسية مع ملاحظة أنه تم التطبيق الفعلي على (٦٧) ، تم استبعاد عدد (١٧) لم يستكملوا بياناتهم الأساسية، أو لم يجيبوا على جميع بنود الاستبيان.

#### ٣/١/٩/١ صدق المحتوى:

تم عرض استبيان إجراءات الأمن والسلامة في المكتبات على عدد من السادة المحكمين المتخصصين من أعضاء هيئة التدريس بكليات الآداب بقسم المكتبات والمعلومات وعددهم (٩) محكمين، مرفق (١) للتأكد من ملائمة استبيان إجراءات الأمن والسلامة في المكتبات لما وضع من أجله وقد انفقوا جميعاً على صدق استبيان إجراءات الأمن والسلامة في المكتبات المدرسية وملاءمته للتطبيق على عينة الدراسة وقد أجريت التعديلات التي اقترحت.

#### ٤/١/٩/١ ثبات استبيان إجراءات الأمن والسلامة في المكتبات :

تم توزيع الاستبيان علي العينة الاستطلاعية في (١٨ مارس ٢٠١٦م إلى ١٥ أبريل ٢٠١٦ م) وتم توزيع الاستبيان علي عينة الدراسة في المرة الثانية في الفترة من ( ١٨ مايو ٢٠١٦م إلى ١ مايو ٢٠١٧م)، تم التأكد من ثبات استبيان إجراءات الأمن والسلامة في المكتبات المدرسية بطريقة:

#### معامل ألفا كورنباخ:

تم حساب معامل ألفا لكل محور من محاور استبيان إجراءات الأمن والسلامة في المكتبات المدرسية ويوضح جدول (٣) قيم معامل ألفا لمحاور استبيان إجراءات الأمن والسلامة في المكتبات من إعداد الباحث كالتالي:

جدول (٣) معامل ألفا لمحاور استبيان إجراءات الأمن والسلامة في المكتبات

ن=٥٠

المحاور	إجراءات الأمن والسلامة الخاصة بالمبني	إجراءات الأمن والسلامة الخاصة بالأجهزة والمعدات	إجراءات الأمن والسلامة الخاصة بالعاملين	إجراءات الأمن والسلامة الخاصة بالمستفيدين	إجراءات الأمن والسلامة الخاصة بأوعية المعلومات
معامل ألفا- كورنباخ	٠.٨٣١	٠.٧١١	٠.٦٩٨	٠.٨١٤	٠.٧٨٦

ويتضح من الجدول أن قيم معامل ثبات ألفا مرتفعه ودالة جميعها عند مستوى دلالة (٠.٠١)، مما يدل على أن الاستبانة سوف تعطى درجات ثابتة عند كل تطبيق.

#### ١/١٠ الأساليب الإحصائية:

تم معالجة الاستبيان برنامج التحليل الإحصائي "حزمة البرنامج الإحصائي للعلوم الاجتماعية" ( Spss ٧.٢٠) وقد تم استخدامه في إدخال وتجميع جميع البيانات الخاصة بعينة الدراسة، بالإضافة للدرجات الخام لاستبيان إجراءات الأمن والسلامة في المكتبات المدرسية، وقد استخدم الباحث الأساليب الإحصائية التي تتفق مع طبيعة الدراسة، وقد تم ذلك عن طريق البرنامج الإحصائي Spss ومن هذه الأساليب:

١- المتوسط الحسابي.

٢- معامل ألفا كورنباخ.

٣- النسب المئوية.

## ١/١١ الدراسات السابقة:-

## أولاً الدراسات العربية:

١. الدراسة الأولى رسالة عبد السلام سالم الصالحين (الصالحين، ٢٠١٦) تهدف الرسالة إلى دراسة واقع إدارة الأزمات والكوارث في المكتبات المركزية بالجامعات الليبية ومدى وعي إدارات المكتبات بها، ومدى استعدادها في التعامل معها ، ووضع خطة للمكتبات الجامعية بالجامعات الليبية، ووضحت الدراسة أنه لا يوجد قسم خاص بإدارة الأزمات والكوارث بالمكتبات الجامعية الليبية .

٢. الدراسة الثانية دراسة إيمان عماد الدين أمين تعرضت (محمد، ٢٠١٣) الدراسة إلى الأزمات و الكوارث من الناحية التاريخية عبر العصور ، ثم دراسة واقع المكتبات المصرية ومواقفها تجاه الأزمات و الكوارث التي واجهتها، و تحلى أنواعها و مقارنتها بالكيفية التي تدار بها الأزمات و الكوارث في المكتبات الأجنبية، نتج عن هذه الدراسة أن المكتبات و مراكز المعلومات المصرية تعرضت لأنواع مختلفة من الأزمات و الكوارث ، كالتخريب ، و السرقة، و القوارض، و الحشرات، و الضوضاء، كما أن المكتبات المصرية تفتقد إلى التخطيط الجيد قبل تصميم بناء المكتبة ، و كذلك التخطيط لمواجهة الأزمات و الكوارث.

٣. الدراسة الثالثة دراسة حسن السريحي (السريحي، ٢٠٠٢) موضوع أمن المكتبات ونظم المعلومات، حيث هدفت الدراسة إلي إبراز موضوع أمن وسلامة المكتبات ومقتنياتها والعاملين بها والمستفيدين منها ، كما هدفت إلي دراسة الممارسات والإجراءات في مكتبة جامعة الملك عبدالعزيز، وتكمن هذه الدراسة في التعرف على أبرز المخاطر التي تؤثر على أمن المكتبات وسلامتها ، كما ناقشت الدراسة أيضاً الممارسات الواقعية لما تم عمله بمكتبة جامعية ، بهدف حماية هذه المكتبة ومقتنياتها ونظمها، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، لأنه يناسب هذه

الدراسة، واعتمدت الدراسة على المقابلة وإعداد قوائم بالأسئلة المتعلقة بذلك، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج كان من أبرزها :-

- أن المجموعات المكتبية في جامعة الملك عبد العزيز تعاني من عدم المتابعة مم يعرض بعض مقتنيات المكتبة إلي الضياع والعبث.
- هناك غياب للسياسات المكتوبة الخاصة بأمن المكتبة ونظمها.
- غياب خطط الطوارئ لمواجهة الكوارث والأحداث الطارئة.

#### ثانياً الدراسات الأجنبية:-

١- دراسة Zaveri Parul (٢٠١٢, Parul) بعنوان (Disaster management in Libraries in India) الهدف من الدراسة التوصل إلى نظرة معاصرة حول كيفية إدارة الأزمات والكوارث بالهند، ووضع مبادئ توجيهية، وكذلك معرفة إستجابة أمناء المكتبات التي تعرضت للأزمات والكوارث، ومعرفة كيفية تعامل المكتبات المتأثرة مع الكوارث ، فحص الأضرار الناتجة عن الأزمات والكوارث أوصت الدراسة بالآتي:

- إنشاء مجموعات صغيرة من أمناء المكتبات تختص في مساعدة المكتبات التي تعرضت لأزمة أو كارثة، على أن يتم اختيارهم من أماكن مختلفة وتقوم الجهات المعنية بالتخطيط وتوفير برامج تدريبية لهم.
- يمكن لمنظمات إدارة الكوارث التي أنشأتها الحكومة أن تساعد في خلق الوعي بالتراث الثقافي ، وضع بروتوكولات إنقاذ وتطوير المرافق المركزية والإقليمية.
- التعاون مع المتخصصين في تخطيط الكوارث والاستجابة لها ، والتحقق في كيفية ذلك.
- يمكن لأمناء المكتبات تسويق المكتبات كمراكز للمعلومات عن الكوارث.

٢-دراسة (Senyah, ٢٠١١) تهدف الدراسة إلى فحص وتحليل للمخاطر الأمنية التي يتعرض لها موظفو مكتبة جامعة كوامي نكروما للعلوم والتكنولوجيا (KNUST) ووضع التدابير اللازمة للتعامل معهم. كما أنها تعمل علي تقييم الأشخاص المعنيين بالأمن والسلامة من أجل تحقيق الأهداف المرجوة منهم ، تم استخدام الاستبيان والملاحظة الشخصية لجمع البيانات، تم تحليل البيانات التي تم جمعها باستخدام برنامج SPSS ،تم تلقي ٨٤ من ١٢٤ استجابة تمثل ٦٧.٧ ٪ من موظفي المكتبة الرئيسية في KNUST للدراسة. وكشفت الدراسة أنه تماماً مثل أي عمال آخرين في منظمة خدمة ، فإن موظفي المكتبة الرئيسية في جامعة الملك عبدالله ليسوا خالين تماماً من التهديدات لأمنهم الشخصي وسلامة أنفسهم، يتم بذل الجهود لمعالجة أوجه القصور في إجراءات الأمن والسلامة لتمكين موظفي مكتبة جامعة الملك عبدالله في العمل في بيئة خالية من المخاطر والشكوك.

٣-دراسة (Raffensperge, ٢٠١٠) هدفت هذه الرسالة إلى تطور سياسة التأهب للطوارئ وبرامج التدريب ، وتوفير الأمن والسلامة بالمكتبات الأكاديمية الحضرية حيث ،هناك شعور بأنها معرضة إلي خطر أعلى من المكتبات الأكاديمية الأخرى ، تبحث هذه الدراسة في مستوى مخاطر الممتلكات والجريمة العنيفة باستخدام بيانات تقرير الجريمة الموحدة ومقارنة معدلات الجريمة في البيئات الأكاديمية مع معدلات الجريمة العامة، وهو يوفر نموذجاً لتقييم المخاطر ولترتيب أولويات مبادرات الوقاية والتأهب.

٤- دراسة (Heppner, ٢٠٠٩) بعنوان Disaster planning for libraries and archives: What you need to know and how to do it. Library & Archival Security هذه الدراسة إلى إعداد ملخص لعملية التخطيط للكوارث والالزمات التي قد تؤثر على المكتبات ،ويقدم هذا المقال الأساسيات اللازمة لتطوير خطة فعالة للتأهب للكوارث واستعادتها، والعمل على تدريب أمناء المكتبات لمواجهة الكوارث والأزمات.

٥- دراسة (Shuman, ٢٠٠٢) تناولت هذه الدراسة سبعة مستويات من الأمن بين الكمال والفساد في مباني المكتبات، من المعروف أن المباني العامة يكثر بها المستفيدين فإن الموظفين والمستفيدين



معرضين للكوارث والأزمات أحياناً، لذلك وجب علي موظفي المكتبة العمل علي وجود سياسة أمنية معقولة ومتناسكة تتألف من التحضيرات والتدابير المضادة لتعزيز أمن المباني، والعمل على تدريب الموظفين لمواجهة الحوادث العنيفة في مكان العمل والاستجابة السريعة، ورد الفعل على مثل هذه الحوادث أمر في غاية الأهمية، والعمل على وضع الخطط لتوفير الأمن الشخصي.

### ١/١٢ التعقيب علي الدراسات السابقة:-

تهتم الدراسة الحالية بمعرفة أوجه النقص ونقاط الضعف التي تواجه المكتبات المدرسية، ومعالجتها، وإمكانية الوصول إلى حلول جذرية من شأنها أن تعزز دور المكتبات المدرسية في العملية التعليمية.

تناولت الدراسات السابقة الأمن والسلامة بخطوط عريضة في المكتبات ولم تتخصص في المكتبات المدرسية، ولذلك اختلفت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة حيث تناولت إجراءات الأمن والسلامة في المكتبات المدرسية .

الدراسة الحالية تتناول موضوع إجراءات الأمن والسلامة في المكتبات المدرسية بمحافظة قنا، وأهم السبل التي من خلالها يمكن النهوض بإجراءات الأمن والسلامة في المكتبات المدرسية، وإيجاد الحلول المناسبة للمشاكل التي تعيق تطبيق إجراءات الأمن والسلامة، ونجد أن الفارق الزمني بين الدراسة والدراسات السابقة يجعل هذه الدراسة متميزة عنها.

تتفق الدراسة مع الدراسات السابقة على ضرورة التخطيط لوضع إجراءات للأمن والسلامة لمواجهة الكوارث والأزمات الطبيعية والغير طبيعية، وتختلف الدراسة عن الدراسات السابقة بحيث هي الدراسة الأولى التي تناولت موضوع أمن وسلامة المكتبات المدرسية، وكذلك الفارق الزمني بين الدراسة والدراسات السابقة.

وتتبلور أهمية هذه الدراسة، أنها الدراسة الأولى التي تتناول موضوع إجراءات الأمن والسلامة في المكتبات المدرسية ولهذا تعد إضافة جديد للإنتاج الفكري.

### الإطار التطبيقي للدراسة:

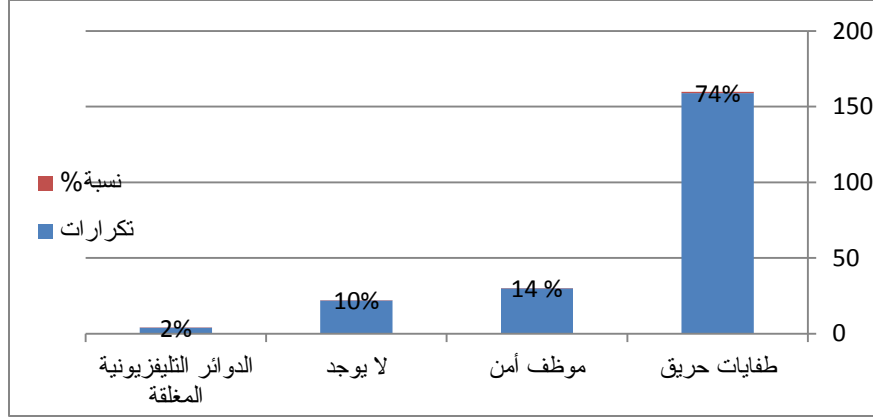
#### إجراءات الأمن والسلامة الخاصة بالأجهزة والمعدات:

#### ١ / أجهزة الأمن والسلامة المستخدمة في أمن وسلامة المكتبة .

يظهر جدول (٢٨) وشكل (٢٥) أن (١٥٩) من مفردات عينة الدراسة أجابوا على عبارة (أجهزة النفتيش والمراقبة بالمكتبات) بوجود طفايات حريق وبلغت نسبتهم (٧٤%) ، وأجاب عدد (٣٠) بوجود موظف أمن بنسبة بلغت (١٤%)، ثم أجاب (٢٢) بلا يوجد بلغت نسبتهم (١٠%) ، بينما أجاب (٤) بوجود الدوائر التلفزيونية المغلقة بنسبة بلغت (٢%) .

جدول (٤) (أجهزة الأمن والسلامة بالمكتبات

الاختبار الإحصائي	طفايات حريق	موظف أمن	لا يوجد	الدوائر التلفزيونية المغلقة	جملة
تكرارات	١٥٩	٣٠	٢٢	٤	٢١٥
نسبة %	٧٤%	١٤%	١٠%	٢%	١٠٠%



شكل (١) أجهزة الأمن والسلامة بالمكتبات

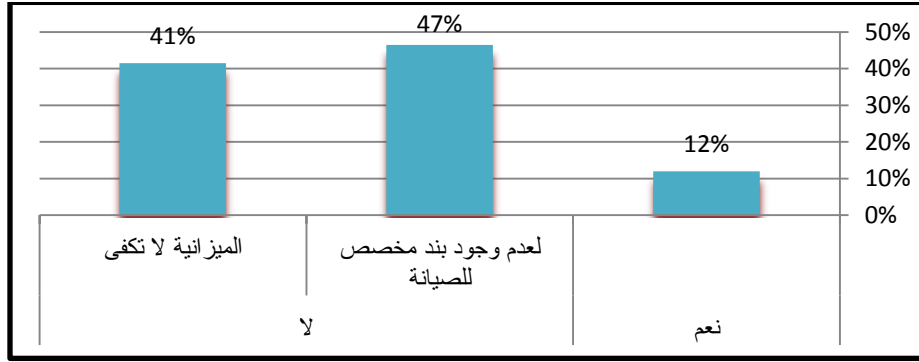
يظهر الشكل السابق من أجابة مفردات العينة أن طفايات الحريق هي أكثره أجهزة الأمن والسلامة المستخدمة بالمكتبات المدرسية، والسبب في ذلك أن وزارة التربية والتعليم المصرية تحافظ على توفير طفايات الحريق بالمكتبات المدرسية كوسيلة من وسائل الأمن والسلامة لقله تكلفتها ، وعدم وجود بند بميزانية المكتبات المدرسية يسمح بشراء أجهزة أمن وسلامة .

## ٢ / وجود فائض من ميزانية المكتبة لأعمال الصيانة المستمرة على الأجهزة والمعدات.

يظهر جدول (٢٩) وشكل (٢٦) أن (٢٦) من مفردات عينة الدراسة أجابوا على عبارة (وجود فائض من ميزانية المكتبة لأعمال الصيانة المستمرة على الأجهزة والمعدات) (نعم) وبلغت نسبتهم (١٢%) ، وأجاب عدد (١٨٩) (لا) بنسبة بلغت (٨٨%).

جدول (٥) وجود فائض ميزانية لأعمال الصيانة

المجموع	لا		نعم	الإختبار الإحصائي
	الميزانية لا تكفي	لعدم وجود بند مخصص للصيانة		
٢١٥	٨٩	١٠٠	٢٦	تكرارات
%١٠٠	%٤١	%٤٧	%١٢	نسبة



شكل (٢) وجود فائض ميزانية لأعمال الصيان

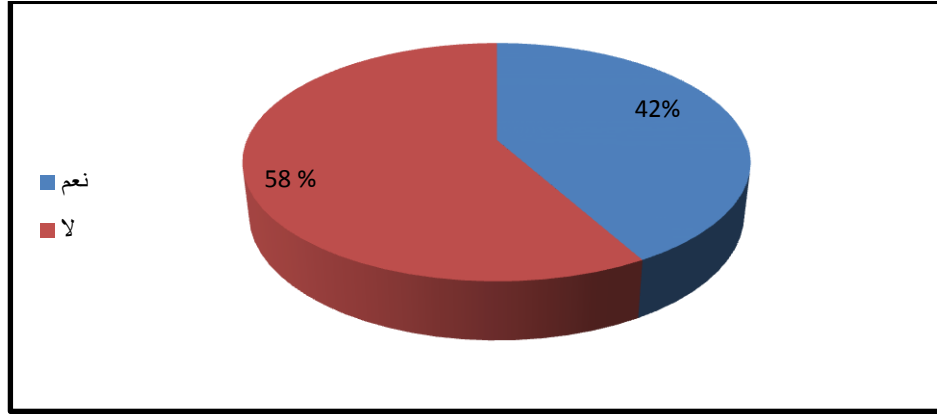
يظهر الشكل السابق من إجابة مفردات العينة أن الإجابة ب(لا) هي الأكبر، ويدل على عدم توفير فائض من الميزانية لأعمال الصيانة، ويرجع السبب إلى عدم وجود بند مخصص للصيانة، الميزانية لا تكفي، والميزانية بالمكتبات المدرسية تحصل من المبالغ المالية التي يتم تحصيلها من طلاب المراحل الدراسية كمقابل خدمة، وذلك طبقاً للقرارات التي تصدرها الوزارة سنوياً.

### ٣/ وجود أجهزة الحاسب الآلي بالمكتبة.

يظهر جدول (٣٠) وشكل (٢٧) أن (٩٠) من مفردات عينة الدراسة أجابوا على عبارة (وجود أجهزة حاسب آلي بالمكتبة) (نعم) وبلغت نسبتهم (٤٢%)، وأجاب عدد (١٢٥) (لا) بنسبة بلغت (٥٨%).

جدول (٦) أجهزة الحاسب الآلي بالمكتبة

الإختبار الإحصائي	نعم	لا	الجملة
تكرارات	٩٠	١٢٥	٢١٥
نسبة %	%٤٢	%٥٨	%١٠٠



شكل (٣) وجود أجهزة الحاسب آلي بالمكتبة

يظهر الشكل السابق من إجابة مفردات العينة أن الإجابة ب(لا) هي الأكبر، ويدل على عدم توفير أجهزة الحاسب الآلي بالمكتبات المدرسية، حيث أن المدارس التي يتوفر بها أجهزة حاسب آلي أقل من النصف، ويرجع السبب في ذلك إلى الميزانية المخصصة للمكتبات المدرسية يتم تحصيل معظمها من الرسوم المدرسية التي تحصل من الطلاب ويتم توزيع بنود ميزانية المكتبات المدرسية كالتالي:

١. شراء الكتب بنسبة ٥٠%.

٢. النشاط المكتبي بنسبة ٢٥%.

٣. النشاط الصيفي بنسبة ٢٥%.

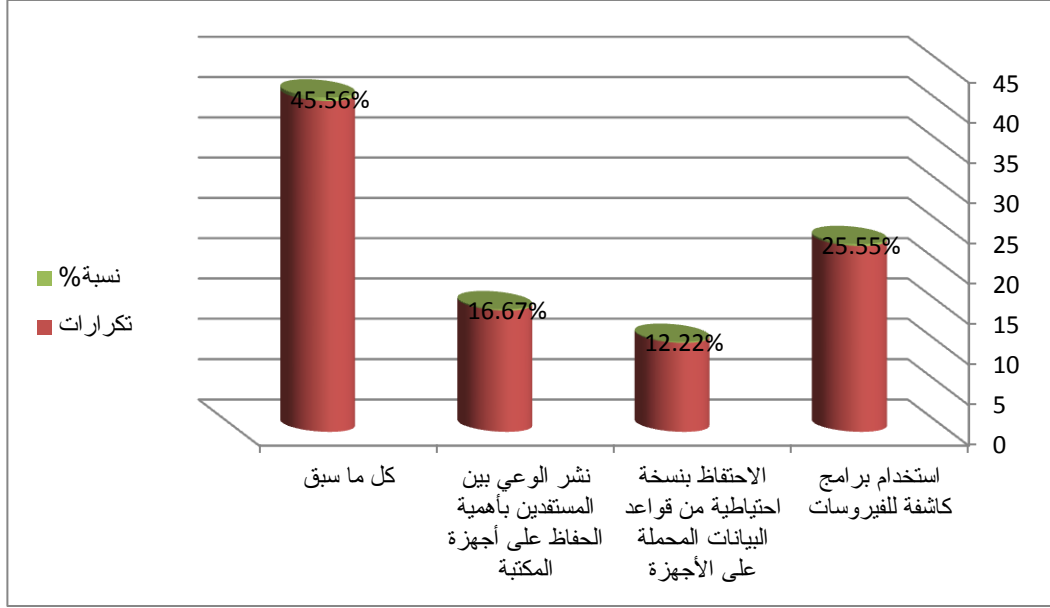
وبذلك الميزانية لا يوجد بند لشراء الأجهزة والمعدات بالمكتبات المدرسية.

٤/المحافظة علي أجهزة الحاسب الآلي من الفيروسات في حالة تواجدها بالمكتبة.

يظهر جدول (٣١) وشكل (٢٨) أن (٤١) من مفردات عينة الدراسة أجابوا على عبارة (كل ما سبق) بنسبة بلغت (٤٥.٥٦%) ، وأجاب عدد(٢٣) من مفردات عينة الدراسة أجابوا على عبارة(استخدام برامج كاشفة للفيروسات) بنسبة بلغت(٢٥.٥٥%) ، ، وأجاب عدد(١٥) من مفردات عينة الدراسة أجابوا على عبارة(نشر الوعي بين المستفيدين بأهمية الحفاظ على أجهزة المكتبة) بنسبة بلغت(١٦.٦٧%) بينما أجاب عدد(١١) من مفردات عينة الدراسة أجابوا على عبارة(١٢.٢٢%).

جدول ( ٧ ) طرق الحفاظ على أجهزة الحاسب الآلي

الإختبار الإحصائي	استخدام برامج كاشفة للفيروسات	الاحتفاظ بنسخة احتياطية من قواعد البيانات المحملة على الأجهزة	نشر الوعي بين المستفيدين بأهمية الحفاظ على أجهزة المكتبة	كل ما سبق	الجملة
تكرارات	٢٣	١١	١٥	٤١	٩٠
نسبة%	٢٥.٥٥%	١٢.٢٢%	١٦.٦٧%	٤٥.٥٦%	١٠٠%



شكل (٤) طرق الحفاظ على أجهزة الحاسب الآلي

يظهر الشكل السابق من إجابة مفردات العينة يتم المحافظة على أجهزة الحاسب من الفيروسات وكانت أكبر إستجابة لعبارة (كل ما سبق) ،وأقل إستجابة لعبارة (الاحتفاظ بنسخة احتياطية من قواعد البيانات المحملة على الأجهزة)، ويرجع السبب في ذلك إلى لجوء العاملين إلى استخدام ما يتوفر من موارد للحفاظ على أجهزة الحاسب الآلي.

#### ٥/ أهمية إجراءات الأمن والسلامة الخاصة بالأجهزة والمعدات حسب أهميتها للمكتبة المدرسية .

يظهر الجدول رقم (٣٢) إستجابة عينة الدراسة لأهمية إجراءات الأمن والسلامة الخاصة بالأجهزة والمعدات حسب أهميتها للمكتبة المدرسية، ويظهر ذلك من خلال قيم المتوسط الحسابي التي جاءت بين (٣.٨٣-٢.٣٤)، وبناء على هذه القيم نجد العبارة التوصيلات الكهربائية سليمة وغير متهاكة جاءت في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٣.٨٣) ،وجاء في المرتبة الثانية العبارة الفحص والصيانة الدورية للأجهزة والمعدات بمتوسط حسابي(٣.٨٢) ،وجاء في المرتبة الثالثة فحص أجهزة الإطفاء بصفة دورية بمتوسط حسابي(٣.٨١) ويدل ذلك علي وجود وعي بأهمية توفير الأمن والسلامة بالمكتبة المدرسية.

وبالنظر إلى الفقرة الأخيرة من حيث الأهمية بكونه يتوافر لدى المكتبة أجهزة الاتصال السلكية واللاسلكية بمتوسط (٢.٣٤) ويدل ذلك على افتقار المكتبة المدرسية لوجود أجهزة الاتصال السلكية واللاسلكية.

جدول ( ٨ ) أهمية إجراءات الأمن والسلامة

المتوسط الحسابي	الدرجة								الموضوعات
	لا أعلم		غير مهمة		مهمة إلى حد ما		مهمة جدا		
	%	ك	%	ك	%	ك	%	ك	
٣.٨٣	%٥.١	١١	%٥.٦	١٢	%١٣.٩	٣٠	%٧٥.٣	١٦٢	التوصيلات الكهربائية سليمة وغير متهاكة
٣.٨٢	%٣.٢	٧	%٥.١	١١	%١٩	٤١	%٧٢.٥	١٥٦	الفحص والصيانة الدورية للأجهزة والمعدات
٣.٨١	%٢.٨	٦	%٢.٨	٦	%٢٤.٦	٥٣	%٦٩.٧	١٥٠	فحص أجهزة الإطفاء بصفة دورية
٣.٨٠	%٤.١	٩	%٩.٣	٢٠	%١٤.٨	٣٢	%٧١.٦	١٥٤	تزويد المكتبة بجهاز انذار حريق وطوارئ
٣.٧٩	%١.٤	٣	%٢.٣	٥	%٢٤.١	٥٢	%٧٢.٥	١٥٥	الرفوف والأثاث تتفق مع ارتفاع الأطفال
٣.٧٨	%٤.٢	١٠	%٩.٣	٢٠	%١٤.٨	٣٢	%٧١.٦	١٥٤	التوصيلات الكهربائية الخاصة بالمكتبة المدرسية مجهزة بقاطع كهربائي مستقل
٣.٧٧	%٢.٨	٦	%٢.٣	٥	%٢٨.٣	٦١	%٦٦.٥	١٤٣	التوصيلات الكهربائية الخاصة بالمكتبة المدرسية مجهزة بقاطع كهربائي مستقل
٣.٧٧	%٢.٨	٦	%٢.٣	٥	%٢٨.٣	٦١	٦٦.٥	١٤٣	تواجد أجهزة إطفاء الحريق اليدوية في أماكن واضحة وبعيدة عن الاحتكاك في حالة المرور
٣.٦٧	%٦.٠٤	١٣	%٦.٩	١٥	%٢١.٨	٤٧	%٦٥.١	١٤٠	أن يوفر الأثاث المتطلبات الأساسية للأمن والسلامة (الجودة والمتانة والتنقل)



والجمال)									
١٣٦	%٦٣.٢	٦٤	%٢٩.٧	١٢	%٥.٦	٣	%١.٤	٣.٦٦	تواجد أجهزة كشف الدخان
١٢٨	%٥٩.٥	٦٣	%٢٩.٣	١٣	%٦.٠٤	١١	%٥.١١	٣.٥٤	طاوولات المطالعة تتفق مع متطلبات الأمن والسلامة
١٢٦	%٥٨.٦	٤٤	%٢٠.٤	٣١	%١٤.٤	١٤	%٦.٥١	٣.٥١	توفير أجهزة إطفاء حريق
١٣٠	%٦٠.٤	٥٩	%٢٧.٤	١٧	%٧.٩	٩	%٤.١	٣.٥٠	الرفوف مقاومة للحرائق وللحشرات وللتلف
١٣٢	%٦١.٣	٥٢	%٢٤.١	١٨	%٨.٣	١٣	%٦	٣.٣٣	المسافات بين الرفوف كافية ووفقاً للمعايير
١٢٢	%٥٦	٦٨	%٣١.٦	١٧	%٧.٩	٨	%٣.٧	٣.٢٩	الرفوف مفتوحة ومغلقة
١١٣	%٥٢.٥	٦١	%٢٨.٣	٢٤	%١١.١	١٧	%٧.٩	٣.٢٧	تواجد نظام كشف السرقة الإلكترونية أو البوابات ترددات الراديو RFID
٦٩	%٣٢	٧٨	%٣٦.٢	٥٤	%٢٥.١	١٤	%٦.٥	٣.١٥	يوجد صندوق للإسعافات الأولية
٦٩	%٣٢	٧٨	%٣٦.٢	٥٤	%٢٥.١	١٤	%٦.٥	٣.١٥	تأمين النوافذ بواسطة شاشات تلفزيونية
٦٨	%٣١.٦	٨٤	%٣٩	٤٦	%٢١.٣	١٧	%٧.٩	٢.٤٢	تأمين القاعات بواسطة شاشات تلفزيونية
٨٦	%٤٠	٧١	%٣٣	٤٢	%١٩.٥	١٦	%٧.٤	٢.٣٩	تأمين المداخل والمخارج بواسطة شاشات تلفزيونية
٥٧	%٢٦.٥	٧٧	%٣٥.٨	٤٧	%٢١.٨	٣٤	١٥.٨	٢.٣٤	تواجد أجهزة الاتصال السلكية واللاسلكية

**النتائج:**

توصلت الدراسة إلى العديد من النتائج من خلال تحليل وتفسير بياناتها من خلال عينة الدراسة وهي كالآتي:-

- التعرف على مفهوم الأمن والسلامة.

حددت الدراسة مفهوم الأمن والسلامة وهو مجموعة الإجراءات التي من شأنها الحفاظ علي المكتبة المتمثلة في (المباني-العاملين-المجموعات-المستفيدين) من الكوارث والأزمات المقصودة وغير المقصودة.

- التعرف واقع إجراءات الأمن والسلامة.

عملت الدراس على التعرف على واقع إجراءات الأمن والسلامة بالمكتبات المدرسية وتوصلت الدراسة إلى :

١. عدم توافر أجهزة الأمن والسلامة المتطورة بالمكتبات المدرسية مثل (كاميرات المراقبة-لوحات الإشارات الانذارية-البوابات الأمنية كبوباتRFID.....الخ)
٢. عدد كبير من المكتبات المدرسية لايتوفر بها أجهزة الحاسب الآلي حيث بلغة نسبة من اجابوا بلا (٥٨.١٠%) علي سؤال هل يوجد بالمكتبة أجهزة حاسب آلي ويؤثر ذلك على العمليات الفنية بالمكتبة والخدمات بالسلب.

٣. بينت الدراسة عدد كبير من مبني المكتبات المدرسية لايقوم الكوارث والأزمات حيث جاءت الاجابة على سؤال هل مبني المكتبة يقاوم الكوارث والأزمات بلانسبة (٤١.٩%) وهي نسبة كبيرة.

٤. وضحت الدراسة أن عدد كبير من المكتبات المدرسية لا يتم به مراعاة مواصفات الأمن والسلامة بالاماكن والقاعات التي تقدم بها المكتبة خدماتها حيث جاءت الاجابة على السؤال الخاص بذلك بلا بنسبة كبيرة هي (٤٨%).
٥. بينت الدراسة أن عمليات الصيانة للأجهزة والمعدات ضعيفة ويرجع ذلك لفة الميزانية حيث جاءت الاجابة على السؤال هل يوجد فئض من الميزانية لأعمال الصيانة؟ كانت الاجابة بلا بنسبة كبيرة جداً (٨٧.٩%).
٦. أن وسائل الأمن والسلامة بالمكتبات المدرسية عبارة عن موظف الأمن وطفائيات الحريق وتركيب شابابيك حديدية أو ا خصائي المكتبة بنفسه.
٧. الميزانية بالمكتبات المدرسية لا تكفي لتوفير الأمن والسلامة بالمكتبات المدرسية بسبب أن ميزانية المكتبات المدرسية يتم تحصيل معظمها من الرسوم الدارسية التي تحصل من الطلاب ويتم توزيع بنود الميزانية كالاتي:
- شراء الكتب بنسبة ٥٠%.
  - النشاط المكتبي بنسبة ٢٥%.
  - النشاط الصيفي بنسبة ٢٥%.
٨. غياب ثقافة التأمين التعويضي عن المكتبات المدرسية.
٩. اوضحت الدراسة أهمية إدارة الكوارث والأزمات كعنصر أساسيمن عناصر الإدارة الحديثة للمكتبات المدرسية.
١٠. تبين أن الأزمات والكوارث التي تعرضت لها المكتبات المدرسية هي (الحرائق ،السرقه ،التصادم بطائرة، اصابة المبنى بشقوق بالحوائط) أما الكوارث الطبيعية نادرة الحدوث بسبب الموقع الجغرافي لمصر.

- التعرف على مؤهلات العاملين بالمكتبات المدرسية بمحافظة قنا .

١. سعت الدراسة إلى التعرف على مؤهلات العاملين بالمكتبات المدرسية حيث توصلت إلى نسبة العاملين الغير مؤهلين بالمكتبات المدرسية إلى المؤهلين تكاد تكون مستوية حيث بلغة نسبة الغير مؤهلين (٤٦.٠٤%) بينما نسبة المؤهلين (٥٣.٩٦%) .
٢. بينت الدراسة أن نسبة العاملين بالمكتبات المدرسية من الذكور اعلى من الأناث حيث كانت نسبة الذكور (٦٠%) بينما الأناث (٤٠%).

- واقع تدريب العاملين على إدارة الأزمات والكوارث.

١. بينت الدراسة تتوافر البرامج التدريبية الخاصة بالأمن والسلامة ولكنها غير مجدية بسبب عدم وجود وسائل متطورة يتم التدريب عليها ويرجع ذلك إلي الميزانية غير الكافية.
- وضع سياسات مكتوبة لإجراءات الأمن والسلامة بالمكتبات المدرسية.
١. لا توجد خطة مكتوبة لمواجهة الأزمات والكوارث بمعظم المكتبات المدرسية حيث جاءت الاجابة على مشاركة العاملين لخطة مكتوبة عن الأمن والسلامة بمتوسط ٣.٢١.
٢. وضعت الدراسة خطة مقترحة لإدارة الأزمات والكوارث بالمكتبات المدرسية عبارة عن دليل للمكتبات المدرسية للتأهب والاستعداد ومواجهة الكوارث والازمات قبل وأثناء وبعد حدوث الأزمة.
٣. عدم توافر أجهزة الأمن والسلامة المتطورة بالمكتبات المدرسية مثل (كاميرات المراقبة-لوحات الإشارات الانذارية-البوابات الأمنية كبوابات RFID.....الخ)

وقد اتفقت الدراسة مع الدراسات السابقة في حول ابراز موضع الأمن والسلامة بالمكتبات والعاملين بها والمستفيدين منها ومقنناتها، بينما اختلفت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة حيث تناولت الدراسة الحالية المكتبات المدرسية وعملت علي إعداد خطة استراتيجية لها للأستعداد والتأهب للكوارث والأزمات

### التوصيات:

- توصيات موجهة لوزارة التربية والتعليم (الإدارة العامة للمكتبات المدرسية)
  ١. ضرورة توفير ميزانية مناسبة للمكتبات المدرسية ويكون احد بنودها للصرف على (وسائل الأمن والسلامة بالمكتبات المدرسية).
  ٢. تعمل وزارة التربية والتعليم على توفير الوسائل الحديثة من الأجهزة والمعدات الخاصة بالأمن والسلامة مثل (كاميرات المراقبة-لوحات الإشارات الأذارية -أجهزة كشف الحرائق).
  ٣. ضرورة حرص وزارة التربية والتعليم على تنظيم دورات تدريبية فعلية وعملية عن كيفية مواجهة الأزمات والكوارث بالمكتبات المدرسية لأمناء المكتبات المدرسية مع الحرص على توافر الأجهزة والوسائل الحديثة التي تتماشى مع الوقت.
  ٤. من الضروري أن يكون هناك تنسيق بين المهندسين المعماريين وخبراء المكتبات عن إنشاء مبنى المدرسة لتحديد المكان المناسبة للمكتبة .
  ٥. الحرص أن يكون لكل مكتبة مدرسية خطة مكتوبة لمواجهة الكوارث والأزمات تحدث باستمرار ويشارك في أعدادها العاملين بالمكتبات المدرسية، فضلا عن إعداد السيناريوهات المختلفة لتوقع الأزمات والكوارث.
  ٦. من الضروري إنشاء وحدة صحية بكل مدرسة حرصاً على أمن وسلامة التلاميذ والعاملين وتقديم الإسعافات الأولية على وجه السرعة في وقت الأزمات والكوارث.
  ٧. الصيانة الدورية لمباني المكتبات المدرسية لمعالجة التشققات والتصدعات واسلاك الكهرباء وأجهزة الاتصالات لتوفير الأمن والسلامة لها .
  ٨. من الضروري توظيف أمناء مكتبات بالمكتبات المدرسية من خرجي أقسام المكتبات والمعلومات.

٩. التدريبات المستمرة للمستفيدين لمواجهة الأزمات والكوارث.

١٠. ضرورة توفير الوسائل الحديثة التي تساعد أمناء المكتبات في أعمالهم مثل بويات (RFID\*) ولها عدة أستخدمات منها (خدمة الإعارة الذاتية اي تمكن المستفيدين من الإستعارة دون الرجوع إلى العاملين بالمكتبة -خدمة إعادة الأوعية -عمليات الفرز والترتيب للمواد المعادة أي وضع كل مادة في مكانها المحدد بالمكتبة دون الرجوع إلى العاملين-حماية مقتنيات المكتبة من السرقة- وإدارة المجموعات-الخصوصية للمستفيدين).
١١. ضرورة أن يكون بكل مكتبة مدرسية العدد الكافي من أجهزة الحاسب الآلي المزودة بخدمة الأنترنت.

١٢. التأمين التعويضي الشامل لمكتبات المدرسية من خلال التأمين على (المبنى - الأجهزة والمعدات - العاملون والمستفدون)

- توصيات موجهة لأقسام المكتبات والمعلومات بالجامعات المصرية .
- ١. ضرورة تدريس مادة الأمن والسلامة للطلاب والباحثين بأقسام المكتبات والمعلومات .
- ٢. عقد دورات تدريبية لأخصائيين المكتبات والخارجين من أقسام المكتبات والمعلومات بصفة مستمرة وخاصة عن الأمن والسلامة.
- نصائح موجهة لأخصائي المكتبات المدرسية.
- ١. توعية المستفيدين من المكتبة المدرسية بمتطلبات الأمن والسلامة من خلال المحاضرات والندوات المستمرة عن الأمن والسلامة.

\* اختصار للمصطلح الأجنبي Radio Frequency Identification وهي تعبير عام للتقنيات التي تستعمل موجات الراديو اللاسلكية radio waves للتعرف الآلي Automatic Identify أو لتتبع tracing الكيانات والأوعية object المختلفة آلياً، وهناك عدة طرق لتمييز الكيانات التي تستعمل تكنولوجيا RFID لكن الأكثر شيوعاً أن يخزن رقم مسلسل لتمييز الوعاء وربما معلومات أخرى على شريحة chip ملحق بها هوائي antenna بحيث يمكن هذا الهوائي الشريحة من إرسال هذه المعلومات إلى الجهاز القارئ RFID Reader والذي يقوم بدوره بتحويل convert موجات الراديو Radio waves القادمة إلى من الشريحة إلى بيانات رقمية digital information يستطيع الحاسب الآلي التعرف عليها ومعالجتها.

٢. العمل علي تدريب المستفيدين من المكتبة المدرسية علي مواجهة الأزمات والكوارث.
٣. إعداد لوحات ارشادية عن الأمن والسلامة ووضعها بمكان مرئي للجميع للأستفادة منها.
٤. إعداد دليل ارشادي عن تعليمات الأمن والسلامة الخاصة بالمكتبة المدرسة وتوزيعه علي المستفيدين

## المراجع :

١. احمد عزت محمد. (١٤ يناير، ٢٠١٦). تعريف الأمن والسلامة. تاريخ الاسترداد ١١ سبتمبر، ٢٠١٧، من موضوع: <http://mawdoo3.com>
٢. المجلس الدولي للأرشيف. (٢٠٠٨). المبادئ التوجيهية للوقاية من الكوارث ومراقبتها. (عبدالكريم بحاجة، المترجمون) أبوظبي: المجلس الدولي للأرشيف.
٣. إيمان عماد الدين أمين محمد. (٢٠١٣). الكوارث والأزمات في المكتبات ومراكز المعلومات: دراسة تاريخية ميدانية (رسالة ماجستير). القاهرة: جامعة القاهرة.
٤. حسن عواد السريحي. (مارس- أغسطس، ٢٠٠٢). أمن المكتبات ونظم المعلومات: دراسة حالة علي مكتبة جامعة الملك عبدالعزيز بجدة. مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية، ١ (٨)، ١٥٤:١١٢.
٥. خضر عباس. (٢٤ ابريل، ٢٠١١). مدونه الدكتور خضر عباس. تاريخ الاسترداد ١٠ ١، ٢٠١٤، من مفهوم الأمن والحماية والسلامة : [/https://drabbass.wordpress.com/2011/04/24/209](https://drabbass.wordpress.com/2011/04/24/209)
٦. شعبان عبدالعزيز خليفة. (٢٠١٠). المحاورات: في مناهج البحث في علم المكتبات والمعلومات. القاهرة: الدار المصرية اللبنانية.
٧. عبدالسلام سالم الصالحين. (٢٠١٦). إدارة الأزمات والكوارث في المكتبات الجامعية الليبية: دراسة للواقع وتخطط للمستقبل: أطروحة مقدمة لنيل درجة الدكتوراه في الآداب في علم المكتبات والمعلومات. المنوفية: جامعة المنوفية.
٨. عبدالواحد ذنون طه. (٢٠٠٤). الفتح والاستقرار العربي الإسلامي في شمال أفريقيا والأندلس. بيروت: دار المدار الإسلامي.

٩. عطيه نبيل. (٢٢ أكتوبر، ٢٠١٢). المجمع العلمي المصري يعود إلى الحياة بعد تجاوز أزمة الحريق. تاريخ الاسترداد ١٠ أكتوبر، ٢٠١٨، من بي بي سي- القاهرة:  
[http://www.bbc.com/arabic/artandculture/٢٠١٢/١٠/١٢١٠٢٢\\_egypt\\_sciencecompund](http://www.bbc.com/arabic/artandculture/٢٠١٢/١٠/١٢١٠٢٢_egypt_sciencecompund)
١٠. فراج علي سعد السبيعي. (٢٠١٣م). مدى الرضا عن مستوى خدمات الأمن والسلامة في مدينة الملك فهد الطبية من وجهة نظر المبحوثين. الرياض: جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية.
١١. مجمع اللغة العربية. (٢٠٠٤). المعجم الوسيط (الإصدار ٤). القاهرة: مكتبة الشروق الدولية.
١٢. Boholm, M. M. (٢٠١٦). The Concepts of Risk, Safety, and Security: Applications in Everyday Language. Risk Analysis, ٣٦, ٣٢٠:٣٣٨.
١٣. Heppner, M. J. (٢٠٠٩). Disaster planning for libraries and archives: What you need to know and how to do it. Library & Archival Security, ٢٢(٢), ١٢٥-١٤٠.
١٤. Oxford University Press. (٢٠١٨). security. Retrieved ٤ ١٠, ٢٠١٨, from Oxford living Dictionaries:  
<https://en.oxforddictionaries.com/definition/security>
١٥. Parul, Z. (٢٠١٢). Disaster management in Libraries in India. SNDT: SNDT Womens University.