

عرض كتاب

بطاقة الأداء المتوازن المستدام

تأليف: د. عريوة محاد
د. طلال زغبة



الناشر: المنظمة العربية للتنمية الإدارية
جامعة الدول العربية (القاهرة، 2020)

يمثل هذا الكتاب محاولة مبدئية لمعالجة أحد المواضيع الأساسية ذات الأهمية البالغة والمتمثلة في التعرض إلى أحدث وأبرز أدوات مراقبة التسيير الحديثة والمتمثلة في بطاقة الأداء المتوازن المستدام (sbcs)، فبالنظر إلى حاجة المؤسسات الاقتصادية إلى الرقابة على مواردها المتاحة من أجل استعمالها استعمالاً رشيداً وامتثالاً، فإنه بات من الضروري مواكبة هذه الأخير للتطورات الجارية في بيئة الأعمال الحديثة، فإطلاقاً من ما يمكن قياسه يمكن إدارته والتحكم فيه وإمكانية القياس تتيح لنا إمكانية التقييم ومنه التصحيح والتقويم وهذا يكون باستعمال أدوات مراقبة التسيير الحديثة فمدخلاتها هي مخرجات نظم مختلفة منها المحاسبية والمالية وغيرها، وبطاقة الأداء المتوازن المستدام جاءت لتكمل النقص الذي ظهر في الأدوات الكلاسيكية كونها كانت تقتصر على الجانب المالي فقط ولا تأخذ بعين الاعتبار الجوانب الاجتماعية والبيئية للمؤسسة وكونها أداة رقابية وتساعد في اتخاذ القرارات الاستراتيجية كان لزاماً أن تقيس وتقيم الأداء بصفة شاملة أي أن تعتمد محاورها على الأداء المالي وغير المالي وعلى المدى القصير والطويل والكمي والكيفي والأخذ بعين الاعتبار للجوانب البيئية والاجتماعية.

وفي هذا السياق تم تقسيم هذا الكتاب كما يلي:

الجزء الأول: مدخل للأداء من حيث القياس والتقييم والإدارة.

الجزء الثاني: بطاقة الأداء المتوازن المستدام.

الجزء الثالث: مؤشرات قياس الأداء لمحاور بطاقة الأداء المتوازن المستدام.

