دور البرامج التدريبية في رفع مستوى الكفايات المهنية لمعلمي المرحلة الابتدائية، من وجهة نظر المعلمين بمدينة الطائف

إعداد

مطلق بن سعد أحمد البراق .
باحث ماجستير أصول التربية
كلية التربية – جامعة الطائف.

Doi: 10.12816/0052740

مجلة الدراسات التربوية والانسانية . كلية التربية . جامعة دمنهور .
المجلدالتاسع – العددالرابع – الجزء الأول – لسنة ٢٠١٧

دور البرامج التدريبية في رفع مستوى الكفايات المهنية لمعلمي المرحلة الابتدائية، من وجهة نظر المعلمين بمدينة الطائف

أ. مطلق بن سعد أحمد البراق

Doi: 10.12816/0052740

الملخص

تناولت ابحث الحالى العلاقة بين البرامج التددريبية وأثرها فى رفع الكفايات المهنية لمعلمى المرحلة الابتدائية ، بينما هدف البحث الى الكشف عن واقع البرامج التدريبية المقدمة للمعلم من قبل وزارة التعليم، ودورها في رفع مستوى الكفايات المهنية لمعلمي المرحلة الابتدائية و إيضاح الفروق ذات الدلالة الاحصائية التي تعزى إلى متغيرات المؤهل العلمي والخبرة في التعليم والتخصص.معتمداً على المنهج الوصفي والذي يعنى بجمع البيانات والمعلومات عن الظاهرة او المشكلة وتصنيفها وتحليلها وإخضاعها للدراسة.واعتمدت الدراسة على عينة من (٢١١) معلماً من المرحلة الابتدائية بمدينة الطائف، وتم اختيارهم بالطريقة الطبقية العشوائية، وقام الباحث بتطوير استبانة كأداة لجمع المعلومات.

طريق تحليل البيانات : استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعياريةواستخدام قيمة (ف) وتحليل التباين الأحادي (one way Anova)

وتوصلت الدراسة الى مجموعه نتائج أهمها وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (a=0.05) في دور البرامج التدريبية في رفع مستوى الكفايات المهنية لمعلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الطائف، تبعا لمتغير التخصص في مجال استخدام الحاسوب . و لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى (a=0.05) في دور البرامج التدريبية في رفع مستوى الكفايات المهنية لمعلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الطائف، تبعاً لمتغير المؤهل العلمي وكذلك سنوات الخبرة.

الكلمات المفتاحية :البرامج التدريبية . الكفايات المهنية . المرحلة الابتدائية

المقدمة :

تعدُ مهنة التعليم من المهن الصعبة التي تحتاج إلى إعداد جيد في المرحلة الابتدائية، وخاصة في مجال إعداد المعلمين ،حيث أثبتت كثير من الدراسات والتي سيتم التطرق لها لاحقاً الدور المهم للدورات والبرامج التدريبية ، في رفع مستوى الكفايات المهنية للمعلم أثناء مزاولته المهنة .

ولا يستطيع المعلم أن يقوم بالدور المنوط به، إلا إذا توافرت لديه مجموعة الكفايات المهنية(من كفايات معرفية وأدائية وإنتاجية) والتي تؤهله لقيادة العملية التعليمية ، وخاصة معلم المرحلة الابتدائية والتي تعدُ مرحلة التأسيس والبناء في مختلف العمليات اللغوية أو الحسابية أو المعرفية ..الخ ، فدور المعلم لا يقتصر في التلقين، بل لابد من رفع مستواه الثقافي والمهني والعلمي والأكاديمي من وقت لآخر والتنويع في طرق التدريس الفاعلة .

وتتمثل أهمية التدريب كما تشير **(الشيخ،٢٠٠٠)** في كونه يساعد على تغيير سلوك الأفراد، من أجل رفع كفايتهم الإنتاجية ،كما يساعد على إيجاد الانتماء الإيجابي بين الفرد وعمله مما يزيد في ثقة العاملين بأنفسهم ، وبالتالي زيادة تفاعلهم مع الآخرين ،كما يعمل التدريب على الارتقاء بجميع العاملين في حقل التربية والتعليم ،من معلمين وإداريين وموجهين وقياديين، حيث يسهم كل عضو في التدريب بما يتلاءم مع مهمته.

ولقد اهتمت المملكة العربية السعودية اهتماما كبيراً بإعداد المعلمين بمختلف مراحل التعليم الابتدائي والمتوسط والثانوي ، فهناك برامج تدريبية تقام في مراكز تتبع لوزارة التعليم تعرف بمراكز التدريب التربوي ،وهدفها تحسين مستوى كفايات المعلم في جميع المراحل حتى ينعكس أثر ذلك على المتعلمين ،ومسايرة التقدم والتطور التعليمي للبلدان الأخرى التي سبقتنا إلى ذلك.

إن البرامج التدريبية ينبغي أن تكون قادرة على رفع معنويات الموظفين ،وزيادة انتمائهم لمؤسساتهم ،وتساهم في تحفيزهم على العمل وإنجاز مهامهم بسهولة وأن

تكون قادرة أيضاً على صقل مهاراتهم ،ورفع كفاءتهم ،ومواكبتهم بكل ما هو جديد ،وحتى يتحقق ذلك لابد أن تتم البرامج التدريبية ضمن خطة محددة تكون فيها الأهداف واضحة وواقعية ،ومتماشية مع الاحتياجات الفعلية للمتدربين

ولذلك جاءت هذا البحث ليسهم في الكشف عن دور هذه البرامج التدريبية في رفع مستوى الكفايات المهنية لمعلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الطائف.

مشكلة الدراسة :

يُعد المعلم من العناصر الفاعلة في العملية التعليمية؛ حيث لا يقتصر دوره على تلقي المعلومات ، بل يتعدى ذلك كونه موجهاً ومرشداً للتلاميذ، وإعداده إعداداً سليماً يمثل الدعامة الأساسية لنجاح العملية التعليمية وخاصة معلم المرحلة الابتدائية .

" فمحتوى البرامج القديمة في التعليم العام قليل الارتباط عادة للاحتياجات المهنية، لأن علوم الإنسان لا تزال تستهوي عقول الناشئة ، وخاصة العلوم التطبيقية ، وقد أخذت فكرة الإعداد المهني تتطور بتطور التقدم في عالم سريع التغير ". (محمود، ١٩٩٧،٩)

ومن منطلق أهمية البرامج التدريبية لمعلمي المرحلة الابتدائية والتي تعد مرحلة التأسيس والبناء في مختلف الجوانب المهارية والوجدانية والمعرفية فجاءت هذه الدراسة لكشف دور هذه البرامج التدريبية في رفع مستوى الكفايات المهنية لمعلمي المرحلة الابتدائية من وجهة نظر المعلمين أنفسهم في هذه المرحلة.

أسئلة الدراسة:

السؤال الرئيس : ما دور البرامج التدريبية في رفع مستوى الكفايات المهنية لمعلمي المرحلة الابتدائية، من وجهة نظر المعلمين في مدينة الطائف ؟ ويتفرع من هذا السؤال الرئيس ، الأسئلة الفرعية لتالية:

س١: ما هو دور البرامج التدريبية في رفع مستوى الكفايات المهنية لمعلمي المرحلة الابتدائية، من وجهة نظر المعلمين في مدينة الطائف؟

س٢: ما الفروق ذات الدلالة الإحصائية عند مستوى الدلالة (a=0.05) بين وجهات نظر المعلمين تجاه دور البرامج التدريبية المقدمة من وزارة التعليم في رفع مستوى الكفايات المهنية للمعلمين أثناء الخدمة تعزى إلى، المؤهل العلمي، والخبرة في التعليم، والتخصص؟

أهداف الدراسة :

١) إيضاح فلسفة البرامج التدريبية في الأدبيات التربوية المعاصرة.

٢) التعرف على الأسس النظرية للكفايات المهنية للمعلمين من حيث ،مفهومها، أنواعها ،خصائصها ،مبادئها الأساسية.

٣) الكشف عن واقع البرامج التدريبية المقدمة للمعلم من قبل وزارة التعليم ودورها في رفع مستوى الكفايات المهنية لمعلمي المرحلة الابتدائية .

٤) إيضاح الفروق ذات الدلالة الإحصائية التي تعزى إلى متغيرات المؤهل العلمي، والخبرة في التعليم والتخصص .

أهمية الدراسة :

١)تفيد المخططين والقائمين على إعداد البرامج التدريبية في وزارة التعليم إلى تلافي نقاط الضعف التي تكون في البرامج التدريبة التي سبق تقديمها .

٢)تقديم مقترحات لصانعي القرارات التعليمية يمكن أن تحسن من جودة البرامج التدريبية في رفع مستوى النمو المهني للمعلمين ليصبحوا أكثر فاعلية من وجهة نظر معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الطائف .

٣)تساهم في الكشف عن دور البرامج التدريبية في رفع مستوى الكفايات المهنية للمعلمين، بالاضافة الى تزويد المعلمين بخبرات جديدة لرفع مستوى الكفايات المهنية.

منهج الدراسة: تتبع الدراسة المنهج الوصفي ويعد من أنسب المناهج للدراسة الحالية ،حيث يقوم الباحث بجمع المعلومات وتبويبها وتحليلها وتفسيرها.

مصطلحات الدراسة:

١/التعريف لكلمة دور:

يشير المعجم اللغوي لكلمة (دور): الطبقة من الشيء المدار بعضه فوق بعضه، يقال : انفسخ دور عمامته. والدور(عند المناطقة): توقف كل من الشيئين على الآخر والجمع: أدوار. (المعجم الوسيط،٢٠٠٤م).

٢/البرامج التدريبية : " عملية ديناميكية تستهدف إحداث تغييرات في معلومات وخبرات وطرائق أداء وسلوك واتجاهات المتدربين، بغية تمكينهم من استغلال امكاناتهم وطاقاتهم الكامنة بما يساعد في رفع كفاياتهم في ممارسة أعمالهم بطريقة منظمة وبإنتاجية عالية " (الصيرفي، ٢٠٠٩,٣١١).

٣/الكفايات المهنية :

" مجموعة من القدرات و ما يرتبط بها من مهارات يفترض أن المعلم يمتلكها ،تمكنه من أداء مهامه وأدواره ومسؤولياته خير أداء ،مما ينعكس على العملية التعليمية ككل وخصوصا من ناحية نجاح وقدرة المعلم على نقل المعلومات إلى طلبته ،وقد يقوم المعلم بذلك عن طريق التخطيط والإعداد للدرس، وغيرها من الأنشطة التدريسية اليومية والتطبيقية ،مما يتضح في السلوك والإعداد التعليمي للمعلم داخل الصف وخارجه". (كرم،١٢٩،٢٠٠٢)

حدود الدراسة :

الحدود الموضوعية : دور البرامج التدريبية في رفع مستوى الكفايات المهنية (من كفايات عامة وتخصصية ومهنية وتربوية) لمعلمي المرحلة الابتدائية، من وجهة نظر المعلمين بمدينة الطائف .

- **الحدود البشرية :** معلمو المرحلة الابتدائية بمدينة الطائف .
- **الحدود الزمنية :**الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي من العام ١٤٣٨–١٤٣٩هـ
- **الحدود الجغرافية المكانية :** يتم التطبيق على مدينة الطائف بمواقع إدارة التعليم (شرق – غرب . جنوب – شمال)دون المحافظات التابعة لها.

الدراسات السابقة

- **الدراسات العربية للمحور الأول: البرامج التدريبية**

دراسة الزهراني (١٤٣٠) : "دور الدورات التدريبية في تطوير المهارات التدريسية لمعلمي التربية الفنية من وجهة نظرهم " واستخدم الباحث المنهج الوصفي وتكونت أداة الدراسة من استبانة، وأظهرت النتائج: أهمية الدورات التدريبية لمعلمي التربية الفنية ، استفادة معلمي التربية الفنية من الدورات التدريبية بشكل عام كان بدرجة كبيرة في أغلب المهارات التدريسية، عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠٥)بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حسب الدورات التدريبية.

دراسة العاجز والأشقر (٢٠١٠) : " واقع تدريب معلمي ومعلمات المرحلة الثانوية أثناء الخدمة في محافظات غزة، من وجهة نظر المعلمين والمعلمات "واستخدم الباحث المنهج الوصفي وقد أعدت لهذا الغرض استبانة مكونة من (٤٦) فقرة موزعة على خمسة محاور ،وقد تكونت عينة من الدراسة من (٥٨٠) معلماً ومعلمة، وقد توصلت الدراسة الى أهم النتائج التالية : حاجة برامج تدريب المعلمين والمعلمات إلى وجود أهداف محددة سلفاً، حاجة تدريب برامج المعلمين والمعلمات إلى التخطيط لها ويكون منطلقاً من واقع العملية التعليمية ومن احتياجات المتدربين المختلفة ،وأهمية مشاركة المعلمين في كافة عمليات البرامج من تخطيط ومشاركة في التنفيذ ومشاركة في التقويم والمتابعة وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تدريب المعلم أثناء الخدمة في المدارس الثانوية في محافظات غزة تعزى لمتغير الجنس ولصالح الذكور، و لمتغير المؤهل العملي لصالح البكالوريوس، وإلى متغيرات سنوات الخدمة لصالح من لديهم ٦ سنوات خدمة، وإلى متغير عدد الدورات لصالح من لديه دورتان فأكثر.

دراسة حماد والبهبهاني (٢٠١١) :"اتجاهات معلمي الحكومة نحو الدورات التدريبية المقدمة لهم أثناء الخدمة من وزارة التربية والتعليم بمحافظات غزة

"واستخدم الباحثان المنهج الوصفي وتكونت أداة الدراسة من استبانة وأظهرت النتائج ان اتجاهات المعلمين نحو محوري (البرامج التدريبية ،والمدربين) كانت إيجابية ونحو (البيئة التدريبية، والوقت) كانت محايده والمجموع الكلي إيجابي، كما أنه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية تعزى لمتغيرات الدراسة (الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخدمة) كما أشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية نحو البيئة التدريبية.

ب/ الدراسات الاجنبية للمحور الأول/البرامج التدريبية

دراسة (Haslinda,2009) :" فعالية التدريب والتطوير في مختلف الوزارات والأقسام التابعة للقطاع العام في ماليزيا لإقليمي كوالالمبور، وبتراقاي " منهج الدراسة هو المنهج الوصفي و أظهرت الدراسة :أنه يمكن تقييم فعالية التدريب من خلال خمس مستويات ،وهي رد الفعل ،والتعلم ،وتغير السلوك والنتائج ،والعائد من الاستثمار، ففي مستوى رد الفعل أظهر المشاركين تقديرهم لعملية التدريب وبالتالي قدرتهم على إحراز مستوى عالي من التعلم ،وفي مستوى تغير السلوك تم تقييم المبحوثين من خلال تقدمهم وتغيراتهم السلوكية من خلال إختبار مهاراتهم ومعارفهم ومواقفهم المكتسبة ،وفيما يتعلق بمستوى النتائج :فقد تبين أن البرامج التدريبية كانت مثمرة وفعالة ،وأما مستوى العائد على الإستثمار فقد أشار المبحوثين في الدراسة بأن البرامج التدريبية سوف تساعدهم بتقديم مساهمات كبيرة للمؤسسة التي يعملون بها وبالتالي تحسن فعالية التدريب.

دراسة كابوسوزغلو وبالابان (Kapusuzoglu & Balaban): " أدوار مشرفي المرحلة الأساسية في تدريب المعلمين على وظائفهم " مستخدمين في ذلك المنهج الوصفي التحليلي وذلك من خلال أراء المعلمين والمشرفين أنفسهم ،وتكون مجتمع الدراسة من (٢٩٧) معلماً، و(٢٦) مشرفاً ،تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة، وأجابوا عن استبانة مكونة من (٤٨) فقرة، وأظهرت نتائج الدراسة :أن المعلمين لم يتلقوا دعماً كافياً من المشرفين ،بينما رأى المشرفين أنهم أدوا أدوارهم بشكل كبير وكبير جداً.

دراسة سليمان، وإسلام، وحبيب، وجاويد، وامبرين (Suleman, Aslam, Habib, Javed,& Umbrin, 2011) : "تقييم فعالية الأداء التدريسي لمعلمي المدارس الثانوية الذين تم تأهيلهم عملياً أثناء الخدمة في منطقة خيبر في باكستان " باستخدام المنهج الوصفي ،و تكونت عينة الدراسة من (٤٦٥٠) فرداً يشكلون ما نسبته (٢٥%) من المجتمع الأصلي للدراسة تم اختيارهم عشوائياً من (١٢) من أصل (٢٤)منطقة تابعة لمنطقة خيبر ،وقد تم تطوير استبانة كأداة بحثية لجمع البيانات، بعد تحليل البيانات، وأشارت النتائج : إلى أن الأداء التدريسي لمعلمي المدارس الثانوية الذين تم تأهيلهم علمياً أثناء الخدمة ضعيف للغاية، كما وجد أن الغالبية العظمى من المعلمين ليست لديهم معرفة بطرق التدريس ،وغالبية الطلبة كانوا غير راضين عن طرق التدريس الخاصة بهم.

الدراسات العربية للمحور الثاني/الكفايات المهنية

دراسة دلال أبو شاهين (٢٠١١) : " مدى مساهمة الموجه التربوي في مساعدة معلمي الحلقة الأولى من مرحلة التعليم الأساسي على اكتساب مهارات النمو المهني" : ومن هذه المهارات : مهارة التخطيط للتدريس، مهارة تطبيق التدريس المناسبة، مهارة استخدام تقنيات التعليم، مهارة إدارة الصف الدراسي ،مهارة تقويم التلاميذ، والتعرف على أراء المعلمين تجاه مساهمة الموجهين التربويون في نموهم المهني وأثر المتغيرات الآتية: الجنس المؤهل العلمي والتربوي ،الخبرة في التعليم. واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي و تكونت عينة الدراسة من (١٧٣) معلماً ومعلمة، (١٣٨) معلمة، و(٣٥) معلماً بنسبة (٩%) من المجتمع الأصلي لكل منهما في محافظة القنيطرة، طبقت عليهم استبانة مؤلفة من (٦٠) فقرة ،وأسفرت الدراسة عن النتائج الآتية :إن درجة مساهمة الموجه التربوي في النمو المهني للمعلمين على مجالات الاستبانة ككل متوسطة ،عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات إجابات المعلمين والمعلمات ،والمتعلقة بمدى مساهمة الموجهين التربويون في النمو المهني للمعلمين تعزى

إلى :متغير الجنس بالنسبة لكل مجال من المجالات أو بالنسبة لمجموع المجالات، وجود فروق ذات دلالة إحصائية لإجابات المعلمين الذين يحملون أهلية التعليم الابتدائي ،وجود فروق ذات دلالة إحصائية لإجابات المعلمين والمعلمات لصالح المعلمين عن مجالات الاستبانة جميعها المتعلقة بمتأثر الموجهين التربويين في النمو المهني للمعلمين تعزى إلى متغير الخبرة لصالح المعلمين والمعلمات الذين لديهم خبرة عشر سنوات فأكثر.

ب/ الدراسات الأجنبية للمحور الثاني/الكفايات المهنية

دراسة اك كوز (Ac.Kgoz, 2005): " الكفايات المهنية والشخصية للمعلمين ،وتأثيرها على اتجاهات الطلبة بتركيا " واستخدم الباحث المنهج الوصفي واختيرت عينة البحث من أربع مدارس مختلفة في محافظتين في تركيا واستخدمت الاستبانة كأداة للدراسة وأهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة :الطالبات أكثر تأثراً بالكفايات الشخصية للمعلمين من الطلاب، والطلاب أكثر تأثراً بالكفايات المهنية للمعلمين من الطالبات،

مجتمع الدراسة :

تكون مجتمع الدراسة من جميع المعلمين في المدراس الابتدائية الحكومية التابعة لوزارة التعليم بمدينه الطائف، دون المحافظات التابعة لها للعام الدراسي ١٤٣٨/١٤٣٩هـ والبالغ عددهم ما يقارب(٢٢٢٥).

عينة الدراسة :

تكونت عينه الدراسة من (٢١١) معلما أي ما نسبته (١٠%) من مجتمع الدراسة لمعلمي المرحلة الابتدائية بمدينه الطائف دون المحافظات التابعة لها للعام الدراسي ١٤٣٨/١٤٣٩هـ، وتم اختيارهم بالطريقة الطبقية العشوائية، والجدول (١) يبين توزيع أفراد عينه الدراسة.

الجدول (١): توزيع عينه الدراسة حسب متغيرات التخصص ،والمؤهل العلمي، والخبرة في التعليم للمعلمين.

المتغير	المستوى	العدد
التخصص	عربي	٧٢
	دين	٥٧
	تخصصات أخرى	٨٢
	المجموع	٢١١
المؤهل العلمي	بكالوريوس	١٤٩
	دبلوم عالي	٢٦
	دراسات عليا	٣٦
	المجموع	٢١١
سنوات الخبرة في التعليم	أقل من (٥) سنوات	٢٩
	٥ – أقل من ١٠ سنوات	٥٣
	١٠ سنوات فأكثر	١٢٩
	المجموع	٢١١

أداة الدراسة :

قام الباحث بتطوير أداة الدراسة (الاستبانة) بعد الاطلاع على الأدب التربوي والدراسات السابقة المتعلقة بالبرامج التدريبية ومن بين هذه الدراسات دراسة الدعدي (٢٠٠٨) وحماد والبهبهاني (٢٠١١) وهياجنة (٢٠١٣)،كما اشتملت الأداة على ثلاث متغيرات مستقلة هي التخصص ،والمؤهل العلمي ،والخبرة في التعليم.

صدق أداة الدراسة :

قام الباحث بعرض الاستبانة في صورتها الأولية على مجموعة من المحكمين ،عددهم (٥) من أعضاء هيئة التدريس بجامعة الطائف ،ويوضح الملحق (٢) أسماء المحكمين الذين قاموا مشكورين بتحكيم أداة البحث لإبداء رأيهم في الجوانب الآتية :

١- نضوج الاستبانة ومدى ملاءمتها للدراسة الحالية.
٢- معرفة مدى القرب والبعد لكل فقرة ومجالها الذي وضعت في سياقه.
٣- صياغة العبارات لغوياً ونحوياً.
٤- تغيير أو تعديل أي فقرة في الأداة تمهيدا لاعتمادها.

وفي ضوء ملاحظات المحكمين قام الباحث بإجراء التعديلات اللازمة لكل فقرة من فقرات الاستبانة وذلك من أجل تطويرها لتتناسب مع هذه الدراسة قبل إخراجها، وبذلك أصبحت الأداة في صورتها النهائية مكونه من (٣٢)فقرة.

ثبات أداة الدراسة :

للتأكد من ثبات أداة الدراسة، استخدم الباحث طريقة الاختبار وإعادة الاختبار (test- retest) إذ قام الباحث بتطبيق الأداة على عينه استطلاعية مكونه من (٣٠) معلما من خارج عينة الدراسة ومن المجتمع نفسه بفاصل زمني مدته أسبوعان بين مرتي التطبيق، وتم حساب معامل الثبات باستخدام معامل ارتباط بيرسون، كما استخدم طريقة الاتساق الداخلي كرونباخ الفا (cronbachalpha). والجدول (٢) يبين معاملات ثبات الاستبانة على النحو التالي :

الجدول (٢) : معاملات ثبات اداة الدراسة باستخدام معامل ارتباط بيرسون وكرونباخ الفا

رقم المجال	المجال	معامل ارتباط بيرسون	كرونباخ الفا
١	التخطيط للدروس.	0.85	0.88
٢	الوسائل والأساليب	0.82	0.90
٣	الإدارة الصفية	0.90	0.85
٤	استخدام الحاسوب	0.87	0.79
٥	التقويم	0.88	0.86
	الدرجة الكلية	0.90	

من الجدول السابق يتبين أن معاملات الثبات لأبعاد الاستبانة تراوحت بين (٠.٩٠- ٠.٨٢) لمعاملات ارتباط بيرسون وتراوحت بين (٠.٩٠-٠.٧٩)

لمعاملات كرونباخ الفا وهذا يعني ان الإستبانة تتمتع بمعامل ثبات (استقرار) مقبول لأغراض الدراسة الحالية.

•المعالجة الإحصائية :

تم استخدام المعالجات الإحصائية لأسئلة الدراسة على النحو التالي :

-استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للإجابة عن السؤال الثالث؟

- استخدام قيمة (ف) وتحليل التباين الأحادي (one way anova) للإجابة عن السؤال الرابع

- معامل ارتباط بيرسون ومعادلة كرونباخ الفا للتحقق من ثبات الدراسة .

إجراءات تطبيق أداة الدراسة:

بعد التأكد من صدق أداة الدراسة وثباتها وتحديد العينة المراد تطبيق الاستبانة عليها قام الباحث بتوزيع الاستبانة إلكترونياً وذلك لتسهيل واعطاء المستجيبين الفرصة الكافية للإجابة وقد تم توزيعها على معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الطائف دون المحافظات التابعة لها وقد أكد الباحث للأفراد المشمولين بالدراسة أن إجاباتهم سوف تعامل بسرية تامة وأنها لن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط كما طلب من أفرادها تعبئتها بدقة وموضوعية وقد استغرق توزيع الاستبانة وجمعها ٣ اسابيع .

ففي الأسبوع الأول قام الباحث بالزيارات الشخصية والتواصل مع مدراء المدارس الابتدائية بمدينة الطائف وإرسال رابط الاستبانة الإلكتروني لهم ليقوم كل مدير بإرسالها لمعلمي مدرسته حتى يتمكنوا من تعبئتها أما الأسبوع الثاني فقد اكتفى الباحث بإرسال رسائل تذكيرية لمدراء المدارس لحث من بقي من المعلمين الذين لم يتمكنوا من تعبئة الاستبانة في الأسبوع الأول أن يقوموا بتعبئتها خلال الأسبوع الثاني أما الأسبوع الثالث فقد تم التنسيق لإغلاق الاستبانة وتفريغها وقد تم تفريغ الاستبانات المسترجعة والبالغ عددها (٢١١) استبانة في نموذج خاص بالحاسب الآلي تمهيدا للقيام بالمعالجة الإحصائية عن طريق برنامج(spss).

وقد تم تدريج مستوى الإجابة عن كل فقرات الاستبانة في أربعة درجات على النحو التالي (دائما– غالبا – أحيانا – نادرا). وجرى استخدام مقياس الحكم على النتائج الذي تم تقسيمه إلى (منخفضة، متوسطة، كبيرة)، وفق المعادلة الاتية:

الحد الأعلى للمقياس . الحد الأدنى للمقياس =المستوى

٤ – ١ = ٣

وبذلك تصبح الفئات على النحو الآتي:

من ١ إلى أقل من ٢	درجة منخفضة
من ٢ إلى أقل من ٣	درجة متوسطة
من ٣ إلى ٤	درجة كبيرة

نتائج الدراسة :

نستعرض لأهم النتائج على النحو التالي : أولاً : النتائج المتعلّقة بالإجابة على السؤال الأول الذي نصّه "ما هو دور البرامج التدريبّية في رفع مستوى الكفايات المهنيّة لمعلمي المرحلة الابتدائية من وجهة نظر المعلمين بمدينة الطائف؟ وللإجابة على هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابيّة ،والانحرافات المعيارية، وتم تحديد الرتبة ودرجة دور البرامج التدريبّية في رفع مستوى الكفايات المهنيّة لمعلمي المرحلة الابتدائية من وجهة نظرهم ولكل مجال من مجالات أداة الدراسة ويظهر الجدول (٣) ذلك

الجدول (٣) : دور البرامج التدريبّية في رفع مستوى الكفايات المهنيّة لمعلمي المرحلة الابتدائية من وجهة نظر المعلمين بمدينة الطائف

رقم المجال	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
2	الوسائل والأساليب والأنشطة.	2.77	0.62	1	متوسطة
1	التخطيط للدروس.	76.2	0.63	2	متوسطة
5	التقويم	2.74	0.69	3	متوسطة
3	الإدارة الصفيّة	2.73	0.66	4	متوسطة

4	استخدام الحاسوب	2.55	0.75	5	متوسطة
الدرجة الكلية		2.71	0.67		متوسطة

يلاحظ من الجدول (٣) أنّ دور البرامج التدريبّية في رفع مستوى الكفايات المهنيّة لمعلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الطائف من وجهة نظرهم بشكل عام متوسطة، إذ بلغ المتوسط الحسابي لجميع المجالات(٢.٧١) وانحراف معياري(٠.٦٧)،وجاء في الرتبة الأولى مجال " الوسائل والأساليب والأنشطة وبيئة التعلم " بمتوسط حسابي، (٢.٧٧) وانحراف معيا(٠.٦٢) وجاء في الرتبة الثانية مجال " التخطيط للدروس وتنفيذها " بمتوسط حسابي (٢.٧٦) وانحراف معياري (٠.٦٣) وجاء في الرتبة الثالثة مجال "التقويم" بمتوسط حسابي (٢.٧٤) وانحراف معياري (٠.٦٩) وجاء في الرتبة قبل الأخيرة مجال " الإدارة الصفيّة " بمتوسط حسابي (٢.٧٣) وانحراف معياري (٠.٦٦) وجاء في الرتبة الأخيرة مجال " استخدام الحاسب " بمتوسط حسابي (٢.٥٥) وانحراف معياري (٠.٧٥) ،وتعزى هذه النتيجة إلى عدة عوامل منها :

١ـ قلة استيعاب هذه البرامج التدريبية لجميع معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الطائف.

٢ـ الاهتمام بمجال الوسائل والأساليب والأنشطة من قبل واضعي هذه الأنشطة قد يكون مبرراً ،لأن تقريب المعلومات لتلاميذ هذه المرحلة من قبل المعلمين يكون عن طريق استخدام مثل هذه الوسائل والأنشطة ،لذا جاء هذا المجال في الرتبة الأولى.

٣. التدرج في التخطيط للدروس وتنفيذها من قبل المعلمين ، ليتناسب مع مراحل النمو لتلاميذ هذه المرحلة ،لذا جاء في الرتبة الثانية.

٤. تأخر رتبة مجال الإدارة الصفية لهذه البرامج التدريبية، مما ينعكس سلبا على المعلم وقدرته على مواجهة مشكلات التلاميذ أثناء سير الحصة الدراسية.

٥. تأخر مجال استخدام الحاسوب إلى الرتبة الأخيرة يشير إلى اهتمام واضعي هذه البرامج وتركيزهم على المعلمين أصحاب التخصصات العلمية وإهمال باقي التخصصات.

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة الحسن (٢٠٠٦) ودراسة الدوسري (٢٠٠٧) ودراسة أبو شاهين (٢٠١١) ودراسة كابوسوز غلوو بالابان(kapusuzoglu balaban 2010).

التي اشارت إلى وجود مستوى متوسط من دور البرامج التدريبية في رفع مستوى الكفايات المهنية للمعلمين وفي حين تختلف هذه النتيجة مع نتيجة دراسة سليمان وإسلام وحبيب وجاويد،وامبرين (suleman, aslam, habib, javed,um 2011,) التي أشارت إلى أن المستوى الذي طور فيه المعلمون معارفهم ومهاراتهم في نهاية التدريب كان منخفضاً بشكل عام، وفيما يلي عرض لفقرات كل مجال من المجالات :

الجدول (٤) : ودرجة دور البرامج التدريبية في رفع مستوى الكفايات المهنية لمعلمي المرحلة الابتدائية من وجهة نظرهم فى مجال الوسائل والاسايب والأنشطة

رقم الفقرة	الفقرة ساعدني البرامج التدريبي في :	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
1	تعديل أساليب التدريس وفقاً لنتائج التقويم	2.94	0.99	1	متوسطة
5	التسلسل في عرض مادة التعلّم	2.84	0.99	2	متوسطة
2	استخدام الوسائل التعليمية في التدريس	2.80	0.96	3	متوسطة
6	استخدام مساحة الفصل بشكلٍ فعّال	2.71	0.92	4	متوسطة
4	إثارة دافعية الطلبة نحو اكتساب المهارات والخبرات	2.70	0.99	5	متوسطة
3	إغناء البيئة الصفية بالمواد المطبوعة والأدوات المختلفة من عمل الطلبة	2.58	0.93	6	متوسطة

الدرجة الكلية	2.76	0.96		متوسطة

يلاحظ من الجدول (٤) أن درجة دور البرامج التدريبية في رفع مستوى الكفيات المهنية لمعلمي المرحلة الابتدائية من وجهة نظرهم لفقرات مجال : " الوسائل والأساليب والأنشطة وبيئة التعلم " كانت متوسطة وبلغ المتوسط الحسابي لجميع فقرات هذا المجال (٢.٧٦) وانحراف معياري (٠.٩٦)،وجاء في الرتبة الأولى من الجدول (٤) الفقرة (١) " تعديل أساليب التدريس وفقاً لنتائج التقويم " بمتوسط حسابي (٢.٩٤) وانحراف معياري (٠.٩٩) وبدرجة متوسطة، وتعزى هذه النتيجة إلى أن هذه البرامج التدريبية تراعي ما استحدثته الوزارة من آليات تقويم جديدة ،لكنها في الوقت نفسه تصطدم بقلة الخبرة فيمن يقدمها للمعلمين من مشرفين تربويين أو مدراء مدارس ،وجاءت في الرتبة الثانية من الجدول (٤) الفقرة (٥) "التسلسل في عرض مادة التعلم " ،بمتوسط حسابي (٢.٨٤) وانحراف معياري (٠.٩٩) وبشكل متوسط . وتعزى هذه النتيجة إلى ،أن هناك اهتمام بشكل متوسط في تدريب المعلمين على عرض المادة العلمية بشكل متسلسل ،لتتناسب والنمو الذهني للتلاميذ. وجاء في الرتبة قبل الأخير الفقرة (٤) " إثارة دافعية الطلبة نحو اكتساب المهارات والخبرات " بمتوسط حسابي (٢.٧٠) وانحراف معياري (٠.٩٩) وهذا يدل على أن هذه البرامج لديها قصور في إعداد برامج من شأنها استثمار نشاط التلاميذ وحيويتهم أثناء الحصة ودمجهم للتفاعل أثناء الدرس ،وجاء في الرتبة الأخيرة الفقرة (٣) " إغناء البيئة الصفية بالمواد المطبوعة والأدوات المختلفة ،من عمل الطلبة بمتوسط حسابي (٢.٥٨) وانحراف معياري (٠.٩٦)وتعزى هذه النتيجة ،إلي إهمال هذه البرامج في التركيز على المحور الرئيسي من العملية التعليمية وهم التلاميذ ،وعدم الاستفادة من إبداعاتهم وثقافتهم أثناء الدرس،وتتفق هذه النتيجة مع نتائج بعض الدراسات السابقة وتختلف مع أخرى فقد اتفقت مع دراسة ،شاهين (٢٠١١)، ودراسة عطوان (٢٠٠٨) والتي أشارت إلى معوقات في أساليب التعليم ،في حين تختلف نتائج

الدراسة مع نتيجة دراسة (Joseph & ping – lungm,2004) والتي أشارت إلى أن هنالك تأثيراً إيجابياً للدورات التدريبية في المؤسسات.

الجدول(٥) : ودرجة دور البرامج التدريبية في رفع مستوى الكفايات المهنية لمعلمي المرحلة الابتدائية من وجهة نظرهم بمدينة الطائف مجال التخطيط للدروس وتنفيذها

رقم الفقرة	الفقرة ساعدني البرامج التدريبي في :	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
1	التخطيط اليومي الأمثل لتنفيذ الدوس	2.95	0.99	1	متوسطة
3	التركيز على الأهداف المهاريّة في تنمية مهارات الطلبة	2.83	0.98	2	متوسطة
7	استثمار وقت الحصة بشكل فعّال	2.81	0.94	3	متوسطة
2	صياغة الأهداف الأدائية بشكل سلوكي يمكن قياسه	2.80	0.98	4	متوسطة
6	تطوير الأدوات الفعلية التي تراعي حاجات الطلبة	2.72	0.99	5	متوسطة
5	تحليل المحتوى للمادة التعليمية	2.71	0.97	6	متوسطة
8	التخطيط بفعالية للموقف الصفي	2.68	0.99	7	متوسطة
4	تطوير الخطط الفعلية التي تراعي حاجات الطلبة	2.63	098	8	متوسطة
الدرجة الكلية		**2.76**	**0.97**		**متوسطة**

يلاحظ من الجدول (٥) أن درجة دور البرامج التدريبّية في رفع مستوى الكفايات المهنيّة لمعلمي المرحلة الابتدائية من وجهة نظرهم بمدينة الطائف لفقرات مجال التخطيط للدروس وتنفيذها، جاءت بدرجة متوسطة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (٢.٧٦) وانحراف معياري (٠.٩٧) ،وجاءت في الرتبة الأولى من الجدول (٥) الفقرة (١) " التخطيط اليومي الأمثل لتنفيذ الدروس " بمتوسط

حسابي (٢.٩٥) وانحراف معياري (٠.٩٩) وبدرجة متوسطة وتعزى هذه النتيجة إلى قلة اهتمام بعض هذه البرامج التدريبية في تدريب المعلمين على التخطيط اليومي لمسايرة المنهج ،والاكتفاء بالتخطيط التقليدي في تنفيذ الدرس، وجاءت في الرتبة الثانية من الجدول (٥) الفقرة (٣) " التركيز على الأهداف المهاريّة في ،تنمية مهارات الطلبة " بمتوسط حسابي (٢.٨٣) وانحراف معياري (٠.٩٨) وبدرجة متوسطة، وتعزى هذه النتيجة إلى عدم المعرفة الحقيقية من واضعي هذه البرامج بأنماط الأهداف التي ينبغي للمعلم تدريب تلاميذه عليها،وجاءت في الرتبة قبل الأخيرة الفقرة (٨) " التخطيط بفعالية للموقف الصفي " بمتوسط حسابي (٢.٦٨) وانحراف معياري (٠.٩٩) وبدرجة متوسطة وتشير هذه النتيجة إلى :عدم وجود دور لهذه البرامج التدريبية المقدمة للمعلم، وذلك بجعله منفذ للموقف الصفي لا مخطط.،وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة (٤) " تطوير الخطط الفعلية التي تراعي حاجات الطلبة " ،بمتوسط حسابي (٢.٦٣) وانحراف معياري (٠.٩٨)وبدرجة متوسطة، وتعزى هذه النتيجة، إلى قصور البرامج التدريبية في تطوير الخطط التي تراعي حاجات الطلبة أثناء التدريس مما ينعكس سلباً على أدائهم وتمكنهم من المادة العلمية .

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة الدوسري (٢٠٠٧)، ودراسة كابوسوز غلو وبالابان (kapusuzoglv & balaban 2010)التي أشارت إلى أن مستوى المعلمين في التخطيط للتدريس جاء بشكل متوسط، في حين تختلف هذه النتيجة مع نتيجة دراسة العاجز (٢٠٠٤) ودراسة (suleman, aslam, habib, javed & um 2011 التي أشارت إلى أن مستوى مشاركة المعلمين في التخطيط للتدريب كان منخفضاً

الجدول (٦): دور البرامج التدريبية في رفع مستوى الكفايات المهنية لمعلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمين فى مجال تقويم أداء الطلبة

رقم الفقرة	الفقرة ساعدني البرامج التدريبي في :	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
1	تعريف طرق التقويم المناسبة في تنمية مهارات الطلبة	2.84	0.96	1	متوسطة
3	استخدام الاسئلة المتدرجة في الصعوبة لمراعاة الفروق الفرديّة بين الطلبة	2.81	1.00	2	متوسطة
4	معالجة نقاط الضعف عند الطلبة	2.73	1.00	3	متوسطة
6	بناء الاختبارات وفقاً لجدول المواصفات	2.72	1.00	4	متوسطة
2	بناء أدوات تقويم مناسبة	2.70	1.00	5	متوسطة
5	تطوير اختبارات تقيس تحصيل الطلبة	2.62	1.00	6	متوسطة
الدرجة الكلية		2.73	0.993		متوسطة

يلاحظ من الجدول (٦) أن درجة دور البرامج التدريبية في رفع مستوى الكفيات المهنية لمعلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمين لفقرات مجال التقويم كانت متوسطة، إذ بلغ المتوسط الحسابي (٢.٧٣) وانحراف معياري (٠.٩٩) وجاءت فقرات هذا المجال جميعها في الدرجة المتوسطةّ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (٢.٨٤ – ٢.٦٢) وجاءت في الرتبة الأولى من الجدول (٦) الفقرة (١) والتي تنص " تعريف طرق التقويم المناسبة في تنمية مهارات الطلبة " بمتوسط حسابي (٢.٨٤) وانحراف معياري (٠.٩٦) وبدرجة متوسطة وتعزى هذه النتيجة إلى أن تعريف طرق التقويم المناسبة لتنمية مهارات الطلبة يحتاج إلى معايير علمية صحيحة وهذا يحتاج وقتاً طويلاً يتناسب مع الموضوع، ومن خلال اختبارات معينة وأشخاص محددين وليس لجميع المعلمين،

لذلك جاء دور البرامج التدريبية بدرجة متوسطة.وجاءت في الرتبة الثانية من الجدول (٦) الفقرة (٣) " استخدام الأسئلة المتدرجة في الصعوبة لمراعاة الفروق الفردية " بمتوسط حسابي (٢.٨١) وانحراف معياري (١.٠٠) وبدرجة متوسطة، وتعزى هذه النتيجة إلى أن معظم واضعوا هذه البرامج ليست لديهم مهارات في القياس والتقويم، وتطوير المعلمين في هذا الجانب وبخاصة المعلمين المبتدئين منهم.وجاءت في الرتبة قبل الأخيرة الفقرة (٢) " بناء أدوات تقويم مناسبة " بمتوسط حسابي (٢.٧٠) وانحراف معياري (١.٠٠) وبدرجة متوسطة و تعزى هذه النتيجة إلى عدم وجود متخصصين لبناء مثل هذه الادوات لكي تتناسب مع التحصيل العام للتلاميذ.وجاءت في الرتبة الأخير الفقرة (٥) " تطوير اختبارات تقيس تحصيل الطلبة " وتعزى هذه النتيجة إلى عدم إدراك القائمين على هذه البرامج في الأصل لكيفية بناء وتطوير الاختبارات وفقاً لجدول المواصفات، لذلك انعكس هذا الأمر على دور هذه البرامج في هذا الجانب، فجاءت الدرجة متوسطة.وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة فايل وكويلي (Vialle, Quigley, 2002) ودراسة أبو شاهين (٢٠١١) في أن التقويم في البرامج التدريبية لا يرتقي للمستوى المطلوب .

الجدول (٧) : دور البرامج التدريبية في رفع مستوى الكفايات المهنية لمعلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الطائف من وجهة نظرهم فى مجال الإدارة الصفية

رقم الفقرة	الفقرة ساعدني البرامج التدريبي في :	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
1	توزيع وقت الحصة على الفعاليات بشكل مناسب	2.93	0.95	1	متوسطة
2	التعامل مع سلوكيات الطلّبة بشكل فعال	2.76	0.99	2	متوسطة
3	إتقان مهارات الاتصال والتواصل مع الطلبة	2.75	0.99	3	متوسطة

5	تنظيم عمل مجموعات الطلبة	2.70	0.98	4	متوسطة
6	تشويق الطلبة لموضوع الدرس	2.69	0.99	5	متوسطة
4	تنظيم ملفات الطلبة وأعمالهم اليدوية	2.57	0.99	6	متوسطة
الدرجة الكلية		**2.73**	**0.98**		**متوسطة**

يلاحظ من الجدول (٧) أن درجة دور البرامج التدريبية في رفع مستوى الكفيات المهنية لمعلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الطائف من وجهة نظرهم لفقرات مجال الإدارة الصفية كانت متوسطة إذ بلغ المتوسط الحسابي (٢.٧٣) وانحراف معياري (٠.٩٨) وجاءت فقرات هذا المجال جميعها في الدرجة المتوسطةّ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (٢.٩٣ – ٢.٧٣) وجاءت في الرتبة الأولى من الجدول (٧) الفقرة (١) توزيع وقت الحصة على الفعاليات بشكل مناسب " بمتوسط حسابي (٢.٩٣) وانحراف معياري (٠.٩٥) وبدرجة متوسطة وتعزى هذه النتيجة إلى أن المناهج الجديدة المطورة في أصلها مقسمة وموزعة على وقت الحصة الدراسية مما كان له أثر بشكل متوسط على درجة دور هذه البرامج .وجاءت في الرتبة الثانية الفقرة (٢) " التعامل مع سلوكيات الطلبة بشكل فعال " بمتوسط حسابي (٢.٧٦) وانحراف معياري (٠.٩٩) وبدرجة متوسطة، وتعزى هذه النتيجة إلى أن مثل هذه البرامج التدريبية لم تشتمل على موضوعات التعامل مع سلوكيات الطلبة، وقد يعود ذلك إلى اعتقاد سائد لدى واضعوا هذه البرامج أن الأمر من اختصاص مدير المدرسة من خلال تعاونه مع المعلم ،أو ظنا من واضعي هذه البرامج أن مثل هذه الإجراءات وأقصد التعامل مع سلوكيات الطلبة من اختصاص المرشد الطلابي فقط.وجاءت في الرتبة قبل الأخيرة الفقرة (٦) " تشويق الطلبة لموضوع الدرس" بمتوسط حسابي (٢.٦٩) وانحراف معياري (٠.٩٩) وبدرجة متوسطة و تعزى هذه النتيجة إلى قصور المحتوى التدريبي في صقل كفاءة المعلمين في كيفية تشويق الطلبة لموضوع الدرس، والنظر لهذا المجال على أنه ثانوي بالنسبة للعملية التعليمية مما يجعل تناول هذا الجانب

خلال البرنامج التدريبي تناولاً غير مباشر وهذا قد انعكس على درجة دور البرامج فجاءت متوسطة.

وجاءت في الرتبة الأخيرة الفقرة (٤) " تنظيم ملفات الطلبة وأعمالهم اليدوية " بمتوسط حسابي (٢.٥٧) وانحراف معياري (٠.٩٩) وبدرجة متوسطة، وتعزى هذه النتيجة إلى عدم اهتمام البرامج التدريبية لمثل هذه الموضوعات من ترتيب وتنظيم الملفات وأعمال الطلبة ،وأن مثلهذه الموضوعات يكفي فيها توجيه المعلم للتلاميذ.

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة كابوسوزغلو بالابان(2010) التي اشارت إلى وجود مستوى متوسط لدورهذه البرامج التدريبية في النمو المهني،في حين تختلف هذه النتيجة مع نتيجة سليمان وإسلام وحبيب وجاويد وإمبرين(٢٠١١). التي اشارت إلى أن المستوى كان منخفضاً. ودراسة فايل وكويلي (Vialle, Quigley, 2002) التي أكدت بضرورة تدريب المعلمين في المستقبل حتى يصبحوا أقدر على التعامل مع الطلبة.

الجدول (٨): ودرجة دور البرامج التدريبية في رفع مستوى الكفايات المهنية لمعلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمين لفقرات مجال استخدام الحاسوب

رقم الفقرة	الفقرة ساعدني البرامج التدريبي في :	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
1	استخدام الحاسوب بفعاليّة	2.74	0.98	1	متوسطة
5	تبادل الخبرات لابتكار دورس غنية بالتقنية	2.59	0.99	2	متوسطة
2	استخدام الحاسوب لإعداد الواجبات وأوراق العمل للطلبة	2.56	0.99	3	متوسطة
4	دمج التكنولوجيا في التدريس	2.48	0.99	4	متوسطة

6	دمج انواع مختلفة من البرمجيات في الأعمال اليومية	2.46	0.99	5	متوسطة
3	تفعيل الانترنت والمواقع الالكترونية في خدمة المناهج	2.45	0.99	6	متوسطة
الدرجة الكلية		2.54	0.98.83		متوسطة

يلاحظ من الجدول (٨) أن درجة دور البرامج التدريبية في رفع مستوى الكفيات المهنية لمعلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الطائف من وجهة نظر المعلمين، لفقرات استخدام الحاسوب كانت متوسطة إذ بلغ المتوسط الحسابي (٢.٥٤) وانحراف معياري (٠.٩٨) وجاءت فقرات هذا المجال جميعها في الدرجة المتوسطةّ إذ تراوحت المتوسطات الحسابية بين (٢.٧٤ – ٢.٤٥) وجاءت في الرتبة الأولى من الجدول (٨) من فقرات هذا المجال الفقرة (١) " استخدام الحاسب بفعالية " بمتوسط حسابي (٢.٧٤) وانحراف معياري (٠.٩٨) وبدرجة متوسطة وتعزى هذه النتيجة إلى أن استخدام الحاسوب، قليل جدا من قبل المعلمين ، وذلك لعدم توفر الأجهزة وضعف الإمكانات داخل المؤسسات التعليمية، والاعتماد على الوسائل التقليدية، واقتصارحضور هذه البرامج على معلمي التخصصات العلمية ذات الصلة.وجاءت في الرتبة الثانية من الجدول (٨) الفقرة (٥) من فقرات هذا المجال وهي " تبادل الخبرات لابتكار دروس غنية بالتقنية " بمتوسط حسابي (٢.٥٩) وانحراف معياري (٠.٩٩) وبدرجة متوسطة، وتعزى هذه النتيجة إلى قلة الخبرة لدى العاملين في الميدان في استخدام الحاسوب فضلاً عن تبادل الخبرات بينهم لابتكار دروس غنية بالتقنية .وجاءت في الرتبة قبل الأخيرة الفقرة (٦) " دمج أنواع مختلفة من البرمجيات في الأعمال اليومية" بمتوسط حسابي (٢.٤٦) وانحراف معياري (٠.٩٩) وبدرجة متوسطة و تعزى هذه النتيجة إلى قلة الاهتمام ببرامج تدريبية للحاسب فضلاً عن دمج أنواع برمجيات فيها. وجاءت في الرتبة الأخير الفقرة (٣) " تفعيل الانترنت والمواقع الإلكترونية في خدمة المناهج" بمتوسط حسابي (٢.٤٥) وانحراف معياري (٠.٩٩) وبدرجة متوسطة، وتعزى هذه النتيجة كما أسلفنا القول سابقاً من عدم

وجود الامكانيات سواءً في هذه البرامج المقدمة واحتوائها لتدريب جميع المعلمين، وعدم توفر الأجهزة الكافية لعدد المعلمين في مدراسهم ،وتتفق هذه الدراسة ونتائجها مع نتائج دراسة أبو شاهين (٢٠١١)، ودراسة عطوان (٢٠٠٨) والتي اشارت إلى ضعف في عملية استخدام الحاسوب والبرمجيات الحديثة وتختلف مع دراسة سليمان، وإسلام، وحبيب وجاويد وامبرين (٢٠١١)والتي أشارت إلى أن استخدام المصادرالمدمجة ذات أثر وفائدة كبيرة على أداء التلاميذ والمعلمين .

ثانياً : النتائج المتعلقة بالإجابة عن السؤال الرابع الذي نصه " ما الفروق ذات الدلالة الإحصائية عند مستوى الدلالة (a = 0.05) بين وجهات نظر معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الطائف تجاه فاعلية البرامج التدريبية في رفع مستوى الكفايات المهنية أثناء الخدمة تعزى إلى، المؤهل العلمي، الخبرة في التعليم، التخصص .تمّت الإجابة عن هذا السؤال على النحو التالي :

الجدول (٩): المعيّارية لدور البرامج التدريبية في رفع مستوى الكفايات المهنية لمعلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الطائف تبعاً لمتغير المؤهل العلمي

المجال	المؤهل العملي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
التخطيط للدروس وتنفيذها	بكالوريوس	149	2.79	0.66
	دبلوم عال	26	2.72	0.60
	دراسات عليا	36	2.65	0.57
	المجموع	211	2.76	0.63
الوسائل والاساليب والأنشطة	بكالوريوس	149	2.80	0.63
	دبلوم عال	26	2.79	0.50
	دراسات عليا	36	2.59	0.64
	المجموع	211	2.76	0.62
الإدارة الصفية	بكالوريوس	149	2.76	0.64
	دبلوم عال	26	2.60	0.69
	دراسات عليا	36	2.72	0.71
	المجموع	211	2.73	0.66
استخدام الحاسوب	بكالوريوس	149	2.54	0.77

	دبلوم عال	26	2.63	0.69
	دراسات عليا	36	2.53	0.71
	المجموع	211	2.55	0.75
التقويم	بكالوريوس	149	2.78	0.68
	دبلوم عال	26	2.74	0.68
	دراسات عليا	36	2.55	0.72
	المجموع	211	2.74	0.69
الدرجة الكلية	بكالوريوس	149	2.73	0.67
	دبلوم عال	26	2.69	0.63
	دراسات عليا	36	2.60	0.67
	المجموع	211	2.71	0.67

يلاحظ من الجدول (٩) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لدور البرامج التدريبية في رفع مستوى الكفايات المهنية لمعلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الطائف تبعاً لمتغير المؤهل العلمي ، إذ حصلت فئة (بكالوريوس) على الدرجة الكلية على أعلى متوسط حسابي (٢.٧٣) وفئة (دبلوم عالي) أتت ثانياً بمتوسط حسابي (٢.٦٩) وأخيراً جاء المتوسط الحسابي لفئة الدراسات العليا (٢.٦٠).ولتحديد فيما اذا كانت الفروق بين المتوسطات ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة(a=0.05) تم تطبيق التحليل التباين الاحادي (one way anova) وجاءت نتائج تحليل التباين على النحو الذي يوضحه الجدول الاتي :

الجدول (١٠): تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في دور البرامج التدريبية في رفع مستوى الكفايات المهنية لمعلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الطائف تبعاً لمتغير المؤهل العلمي .

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحريّة	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
التخطيط للدروس وتنفيذها	بين المجموعات	0.612	2	0.306	0.746	0.475
	داخل المجموعات	85.356	208	0.410		
	المجموع	85.968	210			
الوسائل والأساليب والأنشطة	بين المجموعات	1.329	2	0.665	1.719	0.182
	داخل المجموعات	80.433	208	0.387		
	المجموع	81.762	210			

وبيئة التعلّم						
الإدارة الصفية	بين المجموعات	0.601	2	0.301	0.683	0.506
	داخل المجموعات	91.647	208	0.441		
	المجموع	92.249	210			
استخدام الحاسب	بين المجموعات	0.200	2	0.100	0.174	0.840
	داخل المجموعات	119.401	208	0.574		
	المجموع	119.601	210			
التقويم	بين المجموعات	1.551	2	0775	1.631	0.198
	داخل المجموعات	98.881	208	0.475		
	المجموع	100.432	210			

تشير النتائج في الجدول (١٠) :

عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (a=0.05) في دور البرامج التدريبية في رفع مستوى الكفايات المهنية لمعلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الطائف تبعاً لمتغير المؤهل العلمي، وذلك استناداً إلى قيمة ف المحسوبة أمام كل مجال من المجالات التابعة لمتغير المؤهل العلمي .إذ بلغت قيمة (ف) أمام التخطيط للدروس وتنفيذها (٠.٧٤٦) ومستوى دلالة (٠.٤٧٥) وبلغت قيمة (ف) أمام الوسائل والأساليب والأنشطة (١.٧١٩) ومستوى دلالة (٠.١٨٢).وبلغت قيمة (ف) أمام الإدارة الصفية (٠.٦٨٣) ومستوى دلالة (٠.٥٠٦) .وبلغت قيمة (ف) أمام استخدام الحاسب (٠.١٧٤) ومستوى دلالة (٠.٨٤٠) .وبلغت قيمة (ف) أمام التقويم (١.٦٣١) ومستوى دلالة (٠.١٩٨).

وتعزى هذه النتيجة إلى أن معلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الطائف بمختلف مؤهلاتهم العلمية يعانون من نقص في البرامج التدريبية ، وعدم مسايرتها لتطوير كفاياتهم المهنية، كذلك تعزى هذه النتيجة إلى أن وزارة التعليم لديها قصور في التخطيط لاحتواء أعداد المعلمين المتدربين داخل هذه البرامج، لذلك لم تظهر فروق تعزى إلى متغيرات المؤهل العلمي.وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الدوسري (٢٠٠٧) والزهراني (١٤٣٠)وحماد والبهبهاني (٢٠١١) والتي أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في دور البرامج التدريبية في رفع مستوى

الكفايات المهنية للمعلمين، تبعاً لمتغير المؤهل العلمي.وتختلف مع نتائج دراسة الرشيدي (٢٠٠٥) ودراسة أبو عواد (٢٠٠٨) ودراسة العاجز والأشقر (٢٠١٠) والتي أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة احصائية في دور البرامج التدريبية للمعلمين .

الجدول (١١): لدور البرامج التدريبية في رفع مستوى الكفايات المهنية لمعلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الطائف، تبعاً لمتغير سنوات الخبرة في التعليم

المجال	سنوات الخبرة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
التخطيط للدروس وتنفيذها	أقل من 5 سنوات	29	2.83	0.62
	5 أقل من 10سنوات	53	2.67	0.55
	10سنوات فأكثر	129	2.78	0.67
	المجموع	211	2.76	0.63
الوسائل والأساليب والأنشطة وبيئة التعلّم	أقل من 5 سنوات	29	2.74	0.67
	5 أقل من 10سنوات	53	2.77	0.56
	10سنوات فأكثر	129	2.77	0.64
	المجموع	211	2.76	0.62
الإدارة الصفية	أقل من 5 سنوات	29	2.81	0.61
	5 أقل من 10سنوات	53	2.68	0.70
	10سنوات فأكثر	129	2.74	0.65
	المجموع	211	2.74	0.65
استخدام الحاسب	أقل من 5 سنوات	29	2.58	0.72
	5 أقل من 10سنوات	53	2.56	0.74
	10سنوات فأكثر	129	2.54	0.76
	المجموع	211	2.55	0.75
التقويم	أقل من 5 سنوات	29	2.74	0.71
	5 أقل من 10سنوات	53	2.82	0.62
	10سنوات فأكثر	129	2.70	0.71
	المجموع	211	2.74	0.69
الدرجة الكلية	أقل من 5 سنوات	29	2.74	0.66
	5 أقل من 10سنوات	53	2.70	0.63
	10سنوات فأكثر	129	2.70	0.68
	المجموع	211	2.71	0.66

يلاحظ من الجدول (١١) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لدور البرامج التدريبية في رفع مستوى الكفيات المهنية لمعلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الطائف، تبعاً لمتغير سنوات الخبرة، إذ حصل فئة الخبرة (أقل من ٥ سنوات) في الدرجة الكلية على أعلى متوسط حسابي (٢.٧٤) بينما جاءت المتوسطات الحسابية لفئتي (٥ أقل من ١٠ سنوات) و (١٠ سنوات فأكثر) بشكل متساوي (٢.٧٠) .ولتحديد فيما إذا كانت الفروق بين المتوسطات ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة(a=0.05) تم تطبيق تحليل التباين الاحادي (one way anova) وجاءت نتائج تحليل التباين على النحو الذي يوضحه الجدول (١٢)

جدول (١٢) : نتائج تحليل التباين

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحريّة	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
التخطيط للدروس وتنفيذها	بين المجموعات	0.676	2	0.338	0.823	0.440
	داخل المجموعات	85.293	208	0.410		
	المجموع	85.968	210			
الوسائل والأساليب والأنشطة وبيئة التعلّم	بين المجموعات	0.018	2	0.009	0.023	0.978
	داخل المجموعات	81.744	208	0.393		
	المجموع	81.762	210			
الإدارة الصفية	بين المجموعات	0.309	2	0.155	0350	0.705
	داخل المجموعات	91.939	208	0.442		
	المجموع	92.249	210			
استخدام الحاسب	بين المجموعات	0.061	2	0.031	0.053	0.948
	داخل المجموعات	119.540	208	0.575		
	المجموع	119.601	210			
التقويم	بين	0.539	2	0.270	0.561	0.571

	المجموعات					
	داخـــــل المجموعات	99.893	208	0.480		
	المجموع	100.432	210			

تشير النتائج في الجدول (١٢) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (a=0.05) في دور البرامج التدريبية في رفع مستوى الكفايات المهنية لمعلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الطائف، تبعاً لمتغير سنوات الخبرة، استناداً إلى قيمة ف المحسوبة ومستوى الدلالة أمام كل مجال من المجالات التابعة لمتغير سنوات الخبرة . إذ بلغت قيمة (ف) أمام التخطيط للدروس وتنفيذها (٠.٨٢٣) ومستوى دلالة (٠.٤٤٠) وبلغت قيمة (ف) أمام الوسائل والأساليب والأنشطة (٠.٠٢٣) ومستوى دلالة (٠.٩٧٨).وبلغت قيمة (ف) أمام الإدارة الصفية (٠.٣٥٠) ومستوى دلالة (٠.٧٠٥) .وبلغت قيمة (ف) أمام استخدام الحاسب (٠.٠٥٣) ومستوى دلالة (٠.٩٤٨) .وبلغت قيمة (ف) أمام التقويم (٠.٥٦١) ومستوى دلالة (٠.٥٧١).وتعزى هذه النتيجة إلى أن القائمين على إعداد هذه البرامج التدريبية يهملون هذا المتغير أثناء إعداد هذه البرامج التدريبية، ولا تفرق بين المعلم الخبير، والمعلم المستجد الذي دائما ما يكون في حاجة إلى تطوير حتى يمتلك المهارات اللازمة للمواقف التعليمية.

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة الدوسري (٢٠٠٧) وأبو شاهين (٢٠١١) والتي أشارت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في دور البرامج التدريبية في رفع مستوى الكفايات المهنية لمتغير سنوات الخبرة ، وتختلف مع نتائج دراسة دراسة أبو عواد (٢٠٠٨) والعاجز والأشقر (٢٠١٠) والتي أشارت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في دور البرامج التدريبية في رفع مستوى الكفايات المهينة للمعلمين لمتغير سنوات الخبرة.

جدول (١٣): تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدور البرامج التدريبية في رفع مستوى الكفايات المهنية لمعلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الطائف، تبعاً لمتغير التخصص

المجال	التخصص	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
التخطـيط للـدروس وتنفيذها	تخصصات أخرى	82	2.81	0.65
	تخصص عربي	72	2.77	0.64
	تخصص دين	57	2.67	0.61
	المجموع	211	2.76	0.63
الوسـائل والأسـاليب والأنشـطة وبيئـة التعلّم	تخصصات أخرى	82	2.77	0.61
	تخصص عربي	72	2.76	0.64
	تخصص دين	57	2.76	0.61
	المجموع	211	2.76	0.62
الإدارة الصفية	تخصصات أخرى	82	2.77	0.69
	تخصص عربي	72	2.79	0.65
	تخصص دين	57	2.61	0.62
	المجموع	211	2.73	0.66
استخدام الحاسب	تخصصات أخرى	82	2.35	0.77
	تخصص عربي	72	2.68	0.80
	تخصص دين	57	2.67	0.59
	المجموع	211	2.55	0.75
التقويم	تخصصات أخرى	82	2.76	0.70
	تخصص عربي	72	2.77	0.74
	تخصص دين	57	2.66	0.60
	المجموع	211	2.74	0.69
الدرجة الكلية	تخصصات أخرى	82	2.69	0.68
	تخصص عربي	72	2.75	0.69
	تخصص دين	57	2.67	0.60
	المجموع	211	2.70	0.67

يلاحظ من الجدول (١٣) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لدور البرامج التدريبية في رفع مستوى الكفيات المهنية لمعلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الطائف، تبعاً لمتغير التخصص. إذ حصلت فئة تخصص (عربي) في الدرجة الكلية على أعلى متوسط حسابي (٢.٧٥) وحصلت فئة تخصص (أخرى)على متوسط حسابي (٢.٦٩)وأخيراً جاء المتوسط الحسابي لفئة تخصص دين إذ بلغ (٢.٦٧). ولتحديد فيما إذا كانت الفروق بين المتوسطات ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (a=0.05) تم تطبيق التحليل التباين الاحادي (one way

anova) وجاءت نتائج تحليل التباين على النحو الذي يوضحه الجدول الآتي (١٤).

الجدول (١٤)

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحريّة	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدالة
التخطيط للدروس وتنفيذها	بين المجموعات	0.676	2	0.338	0.825	0.440
	داخل المجموعات	85.292	208	0.410		
	المجموع	85.968	210			
الوسائل والأساليب والأنشطة وبيئة التعلّم	بين المجموعات	0.001	2	0.665	0.001	0.999
	داخل المجموعات	81.761	208	0.387		
	المجموع	81.762	210			
الإدارة الصفية	بين المجموعات	1.238	2	0.619	1.415	0.245
	داخل المجموعات	91.011	208	0.438		
	المجموع	92.249	210			
استخدام الحاسب	بين المجموعات	5.129	2	2.564	4.659	0.010
	داخل المجموعات	114.472	208	0.550		
	المجموع	119.601	210			
التقويم	بين المجموعات	0.472	2	0.236	0.491	0.613
	داخل المجموعات	99.960	208	0.481		
	المجموع	100.432	210			

تشير النتائج في الجدول (١٤) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى(a=0.05) في دور البرامج التدريبية في رفع مستوى الكفايات المهنية لمعلمي المرحلة الابتدائية بمدينة الطائف، تبعاً لمتغير التخصص في مجال (استخدام الحاسوب) استناداً إلى قيمة ف المحسوبة إذ بلغت (٤.٦٥٩) بمستوى دلالة (٠.٠١٠) وهذه النتيجة تتفق مع نتائج دراسة الدوسري التي اشارات إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى إلى متغير التخصص .أما بقية المجالات فلم تظهر فيها فروق، إذ كانت قيمة ف ومستوى الدلالة غير دالة إحصائياً .وقد

تعزى هذه النتيجة إلى أن (استخدام الحاسوب) مهم لدى بعض التخصصات العلمية مما أوجد الفرق لديها عن باقي التخصصات الأخرى.

التوصيات :

في ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة فإن الباحث يوصي بالآتي :

١.العمل من قبل المسؤولين في وزارة التعليم والمختصين بالبرامج التدريبية، بتطوير آلية هذه البرامج التدريبية، لتتناسب مع مختلف التخصصات.

٢.إدخال عامل الجذب والتشويق والإثارة من قبل القائمين على إعداد البرامج التدريبية.

٣.ربط هذه البرامج التدريبية بعملية ترفيع المعلم أو حصوله على درجة سنوية كزيادة على راتبه.

٤.أن يكون لدي المعلمين الرغبة وبخاصة الجدد منهم على حضور هذه البرامج التدريبية ومتابعتها بشعور من المسؤولية .

٥.الاهتمام بهذه البرامج التدريبية من قبل جميع أعضاء العملية التعليمية هو الذي يحقق الأهداف المنشودة والمتوقعة منها لأن فشل هذه البرامج عادة ما يكون نتيجة لعدم اهتمام أعضاء العملية التعليمية بها بالشكل المطلوب.

٦. التنسيق بين وزارة التعليم وكليات التربية لتنظيم برامج تدريبية من شأنها تلبية احتياجات المعلمين أثناء المهنة .

٧.يجب على القائمين بإعداد هذه البرامج التدريبية الأخذ في الاعتبار مراعاة حاجات المجتمع المحلي من الخطط التربوية في ضوء التغيرات السياسية والاجتماعية والثقافية والاقتصادية الحاصلة.

٨.اختيار الأوقات المناسبة لتنفيذ البرامج التدريبية للمعلمين في مختلف مراحلهم التعليمية .

٩.عقد البرامج التدريبية وتنفيذها للمعلمين علي شكل برامج مكثفة قصيرة المدى كالمحاضرات والندوات وورش العمل دون أن يشعر المعلم بالملل والضجر .

المقترحات :

١.أجراء دراسة تتناول " فاعلية البرامج التدريبية في رفع مستوى الكفايات المهنية لمعلمات المرحلة الابتدائية بمدينة الطائف من وجهة نظرهن ".

٢.إجراء دراسة تتناول " فاعلية البرامج التدريبية في رفع مستوى الكفايات المهنية للمعلمين " في المرحلة المتوسطة والثانوية في أي محافظة من محافظات المملكة.

٣.بحث أثر البرامج التدريبية التي يتلقاها المعلمون وهل ساهمت في تقدم العملية التعليمية، ومدى استفادة التلاميذ من معلمهم.

٤.إعداد البرامج التدريبة التي تعتمد على استراتيجيات التعلم الحديث كالتعلم النشط، والتعلم عن طريق وسائل التكنولوجيا الحديثة ومدى الاستفادة منها .

المراجع العربية :

١.أبو شاهين، دلال (٢٠١١م)." **دور الموجه التربوي في النمو المهني لمعلمي الحلقة الأولى من مرحلة التعليم الأساسي**"، دراسة ميدانية لآراء المعلمين في محافظة القنيطرة، سوريا، مجلة جامعة دمشق.

٢.أبو عوّاد، فريال (٢٠٠٨م). " **خصائص المعلم المتميز من وجهة نظر معلمي المدراس الأساسية في منطقة جنوب عمّان التابعة لوكالة الغوث الدوليَّة** " عمّان. التربية العلمَّية رؤى مستقبلية ج١،ط١ مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع.

٣.الأحمد، خالد (٢٠٠٥م) . "**تكوين المعلمين من الإعداد إلى التدريب**، العين" : دار الكتب الجامعي .

٤.إشراقة، أحمد (٢٠٠٦م). "**مؤسسات وصيغ إعداد معلّم الكبار في السودان، دراسة حالة** " المؤتمر السنوي الثالث، معلّم الكبار في القران الحادي والعشرين،القاهرة، مركز تعليم الكبار بجامعة عين شمس.

٥.بركات، زياد (٢٠٠٥م). " **الدورات التدريبية أثناء الخدمة وعلاقة ذلك بفعالية المعلّم واتجاهاته نحو مهنة التدريس**" فلسطين، ورقة عمل مقدّمة إلى جامعة القدس المفتوحة .

٦.بطاينة، أسامة (٢٠٠٤م). " **تقويم الكفايات التعليمية لمعلمي الأطفال ذوي الحاجات الخاصة** " ، الأردن، مجلة أبحاث اليرموك، العدد (٦٧) جامعة اليرموك .

٧.حمّاد، محمود والبهبهاني شحذه سعيد (٢٠١١م). " **اتجاهات معلمي الحكومة نحو الدورات التدريبية التي تلقوها أثناء الخدمة في محافظة غزّة** " مصر، مجلة الجامعة الإسلامية. المجلد التاسع عشر العدد الثاني ص ٣٤٣– ص٣٩٦.

٨.الدوسري، شارع (٢٠٠٧م). " **دور المشرف التربوي في تطوير النمو المهني للمعلمين بمحافظة وادي الدواسر في المملكة العربية السعودية** " . رسالة ماجستير،الأردن، جامعة اليرموك.

٩.الرازي، محمد (١٩٧٩م). " **مختار الصحاح** " . ط١، بيروت : دار الكتاب .

١٠.رشوان، حسين (٢٠٠٧م). " **العلم والتعليم والمعلمين منظور علماء الاجتماع** "،د.ت، مؤسسة شباب الجامعة.

١١.الرشيدي، فلاح (٢٠٠٥م). " **كفايات معلمي الطلبة المتفوقين في دولة الكويت** "، رسالة ماجستير، د.ت

١٢.الزهراني ، بندر(١٤٣١هـ) "**دور الدورات التدريبية في تطوير المهارات التدريسية لمعلمي التربية الفنية من وجهة نظرهم** "،رسالة ماجستير، مكة ، جامعة أم القرى.

١٣.زيتون، حسن (٢٠٠٤م). " **مهارات التدريس** " ، القاهرة : عالم الكتب .

١٤.الشيخ ، نوال (٢٠٠٠م). "**تدريب المشرفين التربويين في دولة قطر،واقعه ومشكلاته**".قطر،مجلة التربية، العدد (١٢٢).

١٥.الصيرفي، محمد (٢٠٠٩)." **التدريب الإداري:تحديد الإحتياجات التدريبية وتصميم البرامج التدريبية**،مصر،دار المناهج للنشر والتوزيع.

١٦.العاجز، فؤاد (٢٠٠٤م). " **تقويم دورات تدريب معلمي المرحلة الثانوية أثناء الخدمة من وجهة نظر المعلمين والمشرفين التربويين بمحافظة غزّة** " مصر، المؤتمر العلمي السادس عشر للجمعية المصرية للمناهج وطرق التدريس (تكوين المعلّم) في الفترة من ٢١ – ٢٢ يوليو .

١٧.العاجز، فؤاد، والأشقر، ياسر (٢٠١٠م). " **واقع تدريب معلمي ومعلمات المرحلة الثانوية أثناء الخدمة بمحافظات غزّة** " ، مجلة الجامعة الإسلامية (سلسلة الدراسات الإنسانية) المجلد الثامن عشر، العدد الثاني، ص١– ص٥٩.

١٨.عطوان، مصطفى (٢٠٠٨م). " **معوّقات تدريب المعلمين أثناء الخدمة وسبل التغلّب عليها بمحافظات غزّة** " ، رسالة ماجستير، كلية التربية. الجامعة الإسلامية،فلسطين، غزّة.

١٩.مجمع اللغة العربية (١٩٩٤م). " **المعجم الوجيز** " ، مصر، وزارة التربية والتعليم.

٢٠.مجمع اللغة العربية (٢٠٠٤م). " **المعجم الوسيط**" ،مصر، مكتبة الشروق الدولية.

٢١.محمود، إبراهيم (١٩٩٧م). " **المناهج الدراسيّة تخطيطها وتطويرها** " ، القاهرة : دار المعرفة الجامعية.

٢٢.مصطفى، إبراهيم والزيات، أحمد وعبد القادر، حامد والنجار، محمد (٢٠١٠م). "**المعجم الوسيط** " ، القاهرة، دار الدعوة.

٢٣.المطر، عبد الحكيم بن جواد (٢٠٠٤م). " **الكفايات المهنية لمعلمي التربية البدنية ومدى توافرها لديهم** " الرياض، مجلّة جامعة الملك سعود، العدد (١٧) ص٤٣– ٦٧.

٢٤.ملحم، سامي (٢٠٠٢م). " **مناهج البحث في التربية وعلم النفس** " ، عمان، دار المسرة.

٢٥.هريري، عادل (٢٠٠٣م). " **الفروق الفردية في الذكاء الوجداني** " ، د.ت .

٢٦.هياجنة ، آمال (٢٠١٣). " **البرامج التدريبية التي ينفذها المشرفون التربويون في النمو المهني للمعلمين أثناء الخدمة**" رسالة ماجستير، الأردن، جامعة عمّان.

٢٧.وحدة الإرشاد المهني (٢٠٠٧م). " **التوجيه والإرشاد المهني ودورة في ضوء تطوير المرحلة الإعدادية** " ، مملكة البحرين : وزارة التربية والتعليم .

٢٨.وزارة التربية والتعليم (١٤١٦هـ). " **وثيقة سياسة التعليم بالمملكة** " المملكة العربية السعودية، الرياض.

المراجع الأجنبية

1.A.C.Kgoz Firat (2005) Astuday on teachers characteristics and their effects on students attitudes, retrieved 17.apr.2007 erciyes ahacttepe. Edu.tr.

2.Haslinda, A, (2009) "the effectiveness of training in the public service". American journal; of scientific research, vol.6,39-51.

3.Joseph, s, & ping – lung (2004), " employee training and human capital in Taiwan", journal of world business, vol.39,362-376.

4.Kapusuzoglu, S, & Balaban, c., (2010). Roles of primary education supervisors in training candidat teachers on job, European, journal of scientific research, vol.42 no.1,pp.114-132.

5.Kilber, h. (2002) educational competence among history teacher in nevade public school. The educational journal, 13, 145-155.

6.Rudolph, A.A (2002) " the effects of role – play as amethod in classroom management courses on in-service teacher's attitudes and effectiveness". ERIC, No. AAG3055344.

7.Suleman, Q, Aslam, H, Habib, M, Javed, T& umbrin, S (2001) Evaluative study of the effectiveness of teaching performance of in-service promoted secondary school teacher in Khyber.