

## المعوقات التنظيمية لتأمين ملاعب كرة القدم بجمهورية مصر العربية

د / حسام الدين السيد مبارك

مدرس بقسم الإدارة الرياضية

كلية التربية الرياضية – جامعة المنصورة

أ.م.د / كريم محمد محمود الحكيم

أستاذ مساعد ورئيس قسم الإدارة الرياضية

كلية التربية الرياضية – جامعة المنصورة

الباحث / محمود السيد عباده

مدرس تربية رياضية – إدارة بلقاس التعليمية

### الملخص

ويهدف البحث إلى التعرف على المعوقات التنظيمية لتأمين ملاعب كرة القدم فى جمهورية مصر العربية ، واستخدم الباحث المنهج الوصفى باستخدام الدراسات المسحية وذلك لمناسبته لتحقيق أهداف البحث ، وتمثلت عينة البحث من (١٠٤) فرد للعينة الأساسية مقسمة إلى (١٧) مدير إداري، (٣٢) موظف إداري و(٢١) عامل أمن، وكانت الأدوات المستخدمة فى جمع البيانات هى الاستبيان ، وأسفرت نتائج البحث عن أنه لا تتناسب مسئوليات قادة التأمين مع سلطاتهم أثناء عملية التأمين مما يؤدي إلى خلل فى أداء عمله أثناء عملية التأمين، وكانت من أهم التوصيات على المسؤولين توزيع الأدوار على القائمين على عملية التأمين طبقاً لاختصاصاتهم ، وسرعة حل المشكلات المرفوعة لهم ، وضرورة توفير لائحة توضح سلطة كل فرد في عملية التأمين.

## مقدمة و مشكلة البحث:

لهذا كان إدارة هذا النشاط يحتاج لاهتمام كبير ، وفى مقدمة ذلك كله : كيفية إدارة ملعب الكرة ، وخاصة تأمينه والحفاظ على أرواح جمهور اللعبة التي هو بمثابة الروح للجسد في لعبة كرة القدم.

ويعتبر أمن الملاعب أصبح ضرورة يفرضها الواقع العملي على الجهات الأمنية المسنولة عن تحقيق مفهوم الأمن العام ، بل أكثر من ذلك تحقيق مفهوم الأمن الشامل ونقصد به الأمن القومي والحفاظ على سمعة الدولة خارجياً وأمام الرأي العام العالمي ، حيث أن إخفاق الدولة في تحقيق هذا المفهوم للأمن قد يتسبب في ضياع هيبة الدولة وسمعتها الدولية مما يؤثر بالسلب على مقدراتها السياسية والاقتصادية ، وما سيتتبع ذلك من إدراجها على قوائم الدول غير الآمنة على رعايا الدول الأجنبية ، لذا أصبح الأمن ركيزة ازدهار الاقتصاد والاستثمار والسياحة ... وغيرها.(٤٩:١٤)

ظهرت في الفترة الأخيرة العديد من المشكلات التي تواجه تأمين ملاعب كرة القدم ، ولعل من أبرز هذه المشكلات هي العنف في الملاعب بين الجماهير ، في ظل الظروف الأمنية المستحدثة على المجتمع المصري والتي جعلت من حضور الجمهور مباريات كرة القدم أمر صعب، وأصبح الأمر يحتاج إلى طرق غير تقليدية في تنظيم وتأمين ملاعب كرة القدم ، وذلك لحماية الجماهير في المقام الأول وإعادة الحياة الرياضية لوضعها الطبيعي وإقامة المباريات في وجود الجماهير.

إن التاريخ الرياضي حافل بالوقائع التي تشير إلى العنف والشغب في مباريات كرة القدم مثل أحداث ستاد بورسعيد التي حدثت في فبراير ٢٠١٢م عقب مباراة

تعد كرة القدم الرياضة الشعبية الأولى في معظم دول العالم ، وتحظى بالكثير من الاهتمام والرعاية من رؤساء الدول والحكومات والهيئات ووسائل الإعلام المختلفة ، فهي تعد مصدراً للمتعة والتسلية وفرصة جيدة لقضاء وقت الفراغ.(٢:٢)

ولا شك أن النشاط الرياضي أحد أهم الأنشطة الإنسانية ولهذا نجد أن الإدارة في المجال الرياضي لا تختلف عن الإدارة في المجالات الأخرى في كونها وسيلة . كما أنها تتفق مع الإدارة بوجه عام في عناصرها الأساسية وهي ( التخطيط – التنظيم – التوجيه – الرقابة ).(٢:١٢)

ولهذا أصبحت الإدارة الرياضية هي العمود الفقري لأى عمل رياضي يُرجى له النجاح، وتعد (الإدارة والتنظيم والإشراف) من أصدق القوى المحركة للمؤسسات الرياضية في أي دولة ، ويجب أن تعمل تلك (العناصر الثلاث معاً) في أية مؤسسة رياضية أو نادى أو اتحاد من أجل الحصول على أعلى مستوى من الكفاءة والفعالية في حل المشكلات.(١٦:٥)

ومن الجوانب الهامة التي يجب من الإدارة الرياضية أن تعطيها اهتماماً ورعاية لما لها من تأثير على النشاط الرياضي وإدارته ، هو ( جانب تحقيق أمن الملاعب الرياضية )، لأن أمن الملاعب الرياضية يمثل حجر الزاوية في ممارسة النشاط الرياضي لكرة القدم ، وذلك بما تمثله رياضة كرة القدم كنشاط أساسي من نشاطات المجتمع الإنساني وتحظى باهتمام شريحة كبيرة من المجتمع المصري.

**تساؤلات البحث:**

١. ما الهيكل التنظيمي في عملية تأمين ملاعب كرة القدم في جمهورية مصر العربية ؟
٢. ما الواجبات في عملية تأمين ملاعب كرة القدم في جمهورية مصر العربية ؟
٣. ما السلطات في عملية تأمين ملاعب كرة القدم في جمهورية مصر العربية ؟
٤. ما العلاقات في عملية تأمين ملاعب كرة القدم في جمهورية مصر العربية ؟

**مصطلحات البحث:****المعوقات:**

كل ما يمنع تحقيق أهداف بشكل فعال. (٧:٦).

**التأمين:**

هو عملية من عمليات الإدارة يجب أن يتوافر فيها تخطيط دقيق مبنى على معلومات سليمة وقدرة على استشراق المستقبل وتنبأ بالأخطار المحتملة واستعداد لمواجهةها وتنفيذ دقيق وواع ومسئول للخطة يكشف عن إيمان المنفذين وإخلاصهم وقدرتهم على استخدام الإمكانيات المتاحة لهم استخداماً رشيداً ، وتقييم علمي لنتائج تنفيذ الخطة حتى يمكن تطوير الخطة على ضوء ما يسفر عنه التطبيق العلمي. (١٥: ٢٣)

**الدراسات المرجعية:**

١. دراسة عازب محسن الزهراني ٢٠٠٩م (٧) وتوصلت إلى حماية الستادات من الخارج وبواباته والمناطق الحيوية التابعة للستاد ، استلام مبنى المقصورة الرئيسية وأماكن الضيوف قبل ٧٢ ساعة من الافتتاح.

فريقي المصري والأهلي ، وسقط ضحيتها ٧٢ قتيلاً من مشجعي النادي الأهلي إلى جانب مئات المصابين ، لتكون بذلك أكبر كارثة في تاريخ الرياضة المصرية ، كذلك كارثة ستاد الدفاع الجوي فبراير ٢٠١٥م التي راح ضحيتها ٢٢ قتيلاً من مشجعي نادى الزمالك.

ومن خلال إطلاع الباحثون على المراجع العلمية والأبحاث والدراسات السابقة في مجال تأمين الملاعب الرياضية كدراسة محمد فتحي عيد ٢٠٠٠م ، ودراسة عازب محسن الزهراني ٢٠٠٩م ، وعبد الله بن عوض الشهراني (٢٠٠٩م) ، ودراسة Jore Martinez ٢٠١٢م ، ودراسة علاء حسن عبد الرحمن ٢٠١٤م قد وجد الباحثون أن معظم الدراسات السابقة ركزت على الاهتمام برجال الشرطة كعامل أساسي لتحقيق الأمن.

ويذكر تايلور Taylor ١٩٩٠م في تقريره عن كارثة ستاد هيلزبروه على أن إدارة كرة القدم تحتاج لإعطاء أولوية أعلى لسلامة ورفاهية المشاهدين ، فإذا لم تقم بذلك ستفقد أهم عنصر لديها وهو المشجعين الذين يعتبرون ماء الحياة بالنسبة لأى نادى. (١٧:٢٢)

ومن هنا برزت فكرة البحث ( المعوقات التنظيمية لتأمين ملاعب كرة القدم في جمهورية مصر العربية ) وذلك للوصول إلى حل علمي وتقديم تصور لما يجب أن يكون عليه الحال.

**هدف البحث:**

يهدف البحث إلى التعرف على المعوقات التنظيمية التي تواجه تأمين ملاعب كرة القدم في جمهورية مصر العربية.

### خطة البحث:

المنهج المستخدم: استخدم الباحثون المنهج الوصفي المسحي بخطواته وإجراءاته ، حيث يهدف المنهج الوصفي إلي جمع البيانات لمحاولة الإجابة علي التساؤلات تتعلق بالحالة الراهنة لأفراد عينة البحث.

مجتمع البحث: المسئولين، الإداريين والعاملين بأمن ملاعب كرة القدم بجمهورية مصر العربية.

عينة البحث: تم اختيار عينة البحث من مسنولي وإداري وعمال تأمين ملاعب كرة القدم بجمهورية مصر العربية بالطريقة العشوائية والبالغ عددهم (١٢٥) فرد، بواقع (٢١) فرد للعينة الاستطلاعية، و(١٠٤) فرد للعينة الأساسية مقسمة إلى (١٧) مدير إداري، (٣٢) موظف إداري و(٢١) عامل أمن.

أدوات جمع البيانات: استمارة استبيان (المعوقات التنظيمية لتأمين ملاعب كرة القدم بجمهورية مصر العربية) من إعداد الباحثون وقد اتبع الخطوات التالية في إعداده:

- من خلال الاطلاع على الكتب والمراجع العلمية تم وضع محاور الاستبيان .
- تم وضع عبارات الاستبيان في ضوء محاور الاستبيان مرفق (١).
- تم عرض استمارة الاستبيان في صورتها الأولية على عدد (١٠) خبراء في مجال الإدارة الرياضية مرفق (٢) ويوضح جدول (١) آراء السادة الخبراء في عبارات الاستبيان.

٢. دراسة عواض سالم النفيعي ٢٠١٣م (١٣) وتوصلت إلى وجود أسباب جوهرية للشغب في الملاعب الرياضية كان من أبرزها عدم وجود العقوبات الرادعة للمتسبب في الشغب، وجود مظاهر كثيرة للشغب في الملاعب الرياضية كان على رأسها الاعتراض على قرارات الحكم.

٣. دراسة علاء حسن عبد الرحمن جاب الله ٢٠١٤م (١١) وتوصلت إلى تقسيم مدرجات الجماهير إلى قطاعات ويتم تحديدهما ، توجد مناطق أمنة لتأمين الفرق والحكام وشخصيات كبار الزوار.

٤. دراسة جيلز Giles ١٩٩٢م (٢٠) وتوصلت إلى توصل إلى أن دور التأمين يزداد كلما ازدادت الدعاوى القضائية في الرياضة.

٥. دراسة بيلدون Beldon ١٩٩٦م (١٩) وتوصلت إلى أهمية التعديل في التشريعات التي تتعلق بالتأمين على اللاعبين وإعطاء تسهيلات وضمانات في هذا الشأن، اختلاف نوع بوليصة التأمين باختلاف الاحتياجات الفردية للأفراد.

٦. دراسة خورى مارتيز Jore Martinez ٢٠١٢م (٢١) وتوصلت إلى وجود أسباب جوهرية للشغب في الملاعب الرياضية كان من أبرزها عدم وجود العقوبات الرادعة للمتسبب في الشغب.

## جدول (١)

## آراء الخبراء في عبارات استمارة الاستبيان

رقم العبارة	مناسبة	غير مناسبة	النسبة %	رقم العبارة	مناسبة	غير مناسبة	النسبة %	رقم العبارة	مناسبة	غير مناسبة	النسبة %
المحور الأول:				٥	١٠	٠	١٠٠%	المحور الرابع:			
١	١٠	٠	١٠٠%	٦	١٠	٠	١٠٠%	٩	١٠	٠	١٠٠%
المحور الثالث:				٢	١٠	٠	١٠٠%	المحور الثاني:			
٣	١٠	٠	١٠٠%	٧	١٠	٠	١٠٠%	١١	٨	٢	٨٠%
المحور الثاني:				٤	١٠	٠	١٠٠%	١٢	٨	٢	٨٠%

## المعاملات العلمية لاستمارة الاستبيان:

## صدق الاتساق الداخلي :

قام الباحثون بإيجاد صدق استمارة الاستبيان، من خلال استخدام صدق الاتساق الداخلي عن طريق حساب معامل الارتباط بين العبارات مع الدرجة الكلية للبعد الذي تمثله، معامل الارتباط بين العبارات مع الدرجة الكلية للمحور الذي تمثله ومعامل الارتباط بين الدرجة الكلية لكل محور مع الدرجة الكلية للاستبيان.

ارتضى الباحثون العبارات التي حصلت على ٨٠% فأكثر وبذلك يكون قد تم الموافقة على عبارات الاستبيان.

## الدراسة الاستطلاعية:

قام الباحثون بتطبيق استمارة الاستبيان على عينة بلغت (٢١) فرد من داخل مجتمع البحث ومن خارج العينة الأساسية في الفترة من (٢٠١٧/٦/٣٠م) إلى (٢٠١٧/٧/١٥م)، بهدف إيجاد المعاملات العلمية (الصدق والثبات) لاستمارة استبيان (المعوقات الإدارية لتأمين ملاعب كرة القدم).

## جدول (٢)

## معاملات الارتباط للعبارات مع الدرجة الكلية لمعوقات التنظيم لتأمين ملاعب كرة القدم

## بجمهورية مصر العربية (ن=٢١)

رقم العبارة	قيمة الارتباط		رقم العبارة	قيمة الارتباط		رقم العبارة	قيمة الارتباط		
	المحور	البعد		المحور	البعد		المحور	البعد	
المحور الأول:				٥	*٠,٨٦	*٠,٧٥	المحور الرابع:		
١	*٠,٨٦	*٠,٥٥	٦	*٠,٨٩	*٠,٧٧	٩	*٠,٦٤	*٠,٧١	
المحور الثالث:				٢	*٠,٩٥	*٠,٧٠	المحور الثاني:		
٣	*٠,٩٤	*٠,٧٧	٧	*٠,٩١	*٠,٧٤	١١	*٠,٨٥	*٠,٦٧	
المحور الثاني:				٤	*٠,٨٦	*٠,٧١	١٢	*٠,٦٣	*٠,٥٤

\* قيمة (ر) الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) = (٠,٤٣)

**ثانياً: ثبات استمارة استبيان (المعوقات التنظيمية لتأمين ملاعب كرة القدم):**

قام الباحثون بإيجاد ثبات استمارة الاستبيان، من خلال استخدام معامل ألفا كرونباخ عن طريق إيجاد التجانس الداخلي بين استجابات عينة البحث للدرجة الكلية لاستبيان المعوقات التنظيمية لتأمين ملاعب كرة القدم ومحاوره، كما موضح بالجدول التالي:

يتضح من الجدول (٢) وجود علاقة ارتباطية قوية ذات دلالة إحصائية بين العبارات ومحاورها لاستبيان المعوقات التنظيمية لتأمين ملاعب كرة القدم بجمهورية مصر العربية، حيث أن قيمة (ر) المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥)، مما يدل على صدق عبارات الاستبيان.

**جدول (٢)**

**قيم معامل الثبات للاستبيان ومحاوره (ن=٢١)**

م	المحاور	عدد العبارات	قيمة ألفا كرونباخ
١	معوقات التنظيم لتأمين ملاعب كرة القدم بجمهورية مصر العربية	١٢	*٠,٨٨

\* قيمة مرتفعة

وتنظيمه وتفريغ البيانات لإجراء المعالجات الإحصائية المناسبة .

**المعالجات الإحصائية:**

تمت المعالجات الإحصائية لبيانات البحث باستخدام البرنامج الإحصائي Spss، وقد استخدم الباحثون المعالجات الإحصائية التالية (المتوسط الحسابي، الانحراف المعياري، النسبة المئوية، معامل الارتباط، معامل ارتباط ألفا كرونباخ، تحليل التباين Factorial ANOVA، الدرجات الترجيحية، كا٢).

يتضح من الجدول (٣)، وجود قيم ثبات مرتفعة لاستبيان المعوقات التنظيمية لتأمين ملاعب كرة القدم، حيث بلغت في الاستبيان (٠,٨٨) .

**الدراسة الأساسية:**

بعد الاطمئنان لمعاملات الصدق والثبات قام الباحثون بتطبيق الاستبيان مرفق (٣) على عينة البحث والبالغ عددهم (١٠٤) فرد، وذلك في الفترة من (٢٠١٧/٨/١٥م) إلى (٢٠١٧/١٠/٣٠م)، وبعد الانتهاء من تطبيق مقياسي البحث تم جمعه

عرض ومناقشة وتفسير نتائج البحث :

عرض ومناقشة وتفسير نتائج التساؤل الأول : ما الهيكل التنظيمي في عملية تأمين ملاعب كرة القدم في جمهورية مصر العربية ؟

## جدول (٤)

التكرارات والنسبة المئوية والدرجة الترجيحية والوزن النسبي وكا<sup>٢</sup>

## لعبارات التساؤل الأول (ن=١٠٤)

م	العبارات	نعم		إلى حد ما		لا		الدرجة الترجيحية	الوزن النسبي	قيمة (كا <sup>٢</sup> )
		ك	%	ك	%	ك	%			
١	عملية تنظيم العاملين القائمين على عمليات التأمين الخاصة بالجمهور في الملاعب غير مناسبة لقدراتهم	٥٩	٥٦,٧٣%	٣٣	٣١,٧٣%	١٢	١١,٥٤%	٢٥٥	٨١,٧٣%	٣١,٩٨*
٢	توزيع الأدوار للقائمين على عملية التأمين غير مناسبة لإختصاصاتهم	٦١	٥٨,٦٥%	٢٦	٢٥,٠٠%	١٧	١٦,٣٥%	٢٥٢	٨٠,٧٧%	٣١,١٧*
٣	لا يوجد تسلسل للقيادات المسنولة عن عملية تأمين الملاعب	٧٦	٧٣,٠٨%	١٦	١٥,٣٨%	١٢	١١,٥٤%	٢٧٢	٨٧,١٨%	٧٤,١٥*

\* قيمة (كا<sup>٢</sup>) الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) = (٥,٩٩)

ويتفق ذلك مع ما ذكره كلاً من محمد كمال السمندى و نبيل عبد المطلب ٢٠٠١م حيث أشارا إلى أن الهيكل التنظيمي للهيئة هو أول مرحلة من مراحل عملية التنظيم وجوهرها ومنه تحديد الأهداف وأوجه النشاط اللازمة لها، كما أشارا إلى أن الهيئات والمنظمات تحتاج إلى هيكل تنظيمي واضح حتى تتمكن من تحديد العلاقات بين الأفراد والاستمرار في أداء نشاطها. (١٦ : ٥٩)

وحصلت العبارة رقم (٢) على أقل فروق في الدلالة الإحصائية لصالح الاستجابة نعم وكانت قيمة كا<sup>٢</sup> (٣١,١٧) وتشير العبارة إلى أن توزيع الأدوار للقائمين على عملية التأمين غير مناسبة لإختصاصاتهم، وقد يرجع ذلك إلى قلة الكوادر المؤهلة للتعامل مع

يتضح من الجدول (٤)، أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٥,٩٩) لجميع عبارات التساؤل الأول حيث تراوحت قيمة كا<sup>٢</sup> بين (٣١,١٧) - (٧٤,١٥)

وحصلت العبارة رقم (٣) على أعلى فروق في الدلالة الإحصائية لصالح الاستجابة نعم وكانت قيمة كا<sup>٢</sup> (٧٤,١٥) وتشير العبارة إلى أنه لا يوجد تسلسل للقيادات المسنولة عن عملية تأمين الملاعب.

ويرى الباحث إلى أن عملية تأمين الملاعب تتم وفق هيكل تنظيمي يحدد العلاقة بين الأفراد و توزيع الأدوار بين جميع الأفراد وكل فرد يكون له اختصاص ويتم متابعته مع مرؤوسيه.

تتناسب مع المسؤولية الموكلة إليه حيث يكون المرووس مسئولاً أمام رئيسه عن المهام التي توكل إليه ، وتكون المسؤولية بقدر السلطة الممنوحة له تماماً لأنه أينما توجد المسؤولية توجد السلطة.(٩ : ٢٤)

عملية التأمين فكل مسنول في عملية التأمين لابد أن يكون له تخصص يكسبه الحق في التعرف على سلطات كل مركز أو عمل يقوم به.  
ويختلف ذلك مع ما ذكره عبد الحميد شرف ١٩٩٧م حيث أشار إلى أن السلطات المحددة لكل مسنول

**عرض ومناقشة وتفسير نتائج التساؤل الثاني : ما الواجبات في عملية تأمين ملاعب كرة القدم في جمهورية مصر العربية ؟**

#### جدول(٥)

#### التكرارات والنسبة المئوية والدرجة الترتيبية والوزن النسبي وكا<sup>٢</sup>

#### لعبارات التساؤل الثاني (ن=١٠٤)

م	العبارات	نعم		إلى حد ما		لا		الدرجة الترتيبية	الوزن النسبي	قيمة (كا <sup>٢</sup> )
		ك	%	ك	%	ك	%			
٤	المسئولين على عملية تأمين الملاعب غير مهتمين بسرعة حل المشكلات المرفوعة لهم	٤٢	٤٠,٣٨%	٥٢	٥٠,٠٠%	١٠	٩,٦٢%	٢٤٠	٧٦,٩٢%	٢٧,٧٦*
٥	مسئولي التأمين غير مؤهلين للتعامل مع الأجهزة والأدوات المستخدمة في عملية التأمين	٦٣	٦٠,٥٨%	٣٢	٣٠,٧٧%	٩	٨,٦٥%	٢٦٢	٨٣,٩٧%	٤٢,٣٦*
٦	نادرة استخدام الأدوات التكنولوجية في التواصل بين الأفراد والمسئولين عن عملية التأمين	٥٥	٥٢,٨٨%	٤٢	٤٠,٣٨%	٧	٦,٧٣%	٢٥٦	٨٢,٠٥%	٣٥,٥٥*

\* قيمة(كا<sup>٢</sup>) الجدولية عند مستوى معنوية(٠,٠٥)=(٥,٩٩)

في عملية التأمين، وقد يرجع ذلك إلى اهتمام القائمين على عملية التأمين عن مدى جاهزية الأدوات والأجهزة المستخدمة ومدى كفاءتها في أداء عملها وذلك لمنع المخاطر التي قد تحدث.

ويتفق ذلك مع نتائج دراسة عبد الحق سيد عبد الباسط ٢٠٠١م حيث أشار إلى أن الأدوات والأجهزة غير مناسبة وغير كافية على تأدية وظيفتها.(٨ : ٧٤)

يتضح من الجدول(٥)، أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٥,٩٩) لجميع عبارات التساؤل الثاني حيث تراوحت قيمة كا<sup>٢</sup> بين (٢٧,٧٦ - ٤٢,٣٦)

وحصلت العبارة رقم (٥) على أعلى فروق في الدلالة الإحصائية لصالح الاستجابة نعم وكانت قيمة كا<sup>٢</sup>(٤٢,٣٦) وتشير العبارة إلى أن مسئولي التأمين غير مؤهلين للتعامل مع الأجهزة والأدوات المستخدمة



الفورية التي تحدث أثناء عملية التأمين لا يمتلكون مقومات القيادة .

ويتفق ذلك مع ما ذكره خالد محمد لبيب ٢٠٠١م حيث أشار إلى أن هناك بعض التقارير المرفوعة من قبل اللجان المختلفة بالاتحادات الرياضية للمنازلات في جمهورية مصر العربية لا يتم دراستها بالشكل الكافي.

(٢٦:٤)

وحصلت العبارة رقم (٤) على أقل فروق في الدلالة الإحصائية لصالح الاستجابة نعم وكانت قيمة كا (٢٧,٧٦) وتشير العبارة إلى أن المسؤولين على عملية تأمين الملاعب غير مهتمين بسرعة حل المشكلات المرفوعة لهم، وقد يرجع ذلك إلى أن بعض القيادات المسؤولين عن عملية التأمين بحل المشكلات

**عرض ومناقشة وتفسير نتائج التساؤل الثالث : ما السلطات في عملية تأمين ملاعب كرة القدم في جمهورية مصر العربية ؟**

## جدول (٦)

التكرارات والنسبة المئوية والدرجة الترجيحية والوزن النسبي وكا<sup>٢</sup>

## لعبارة التساؤل الثالث (ن=١٠٤)

م	العبارة	نعم		إلى حد ما		لا		الدرجة الترجيحية	الوزن النسبي	قيمة (كا <sup>٢</sup> )
		ك	%	ك	%	ك	%			
٧	المسئوليات الموكلة لقادة التأمين غير مناسبة لسلطاتهم	٣٧	٣٥,٥٨%	٦٠	٥٧,٦٩%	٧	٦,٧٣%	٢٣٨	٧٦,٢٨%	٤٠,٧٥*
٨	لائحة عملية التأمين غير موضحة لسلطة كل فرد بشكل واضح	٣٩	٣٧,٥٠%	٥٠	٤٨,٠٨%	١٥	١٤,٤٢%	٢٣٢	٧٤,٣٦%	١٨,٤٨*

\* قيمة (كا<sup>٢</sup>) الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) = (٥,٩٩)

وقد يرجع ذلك إلى أن توازن مسئوليات القادة المسؤولين عن عملية التأمين مع سلطاتهم يرجع إلى وجود تخصص للأفراد المسؤولين عن عملية التأمين، وأن تتناسب السلطة المحددة لكل مسئول مع المسئولية الموكلة إليه حيث يكون المرؤوس مسئولاً أمام رئيسه عن المهام التي توكل إليه، وتكون المسئولية بقدر السلطة الممنوحة له تماماً لأنه أينما توجد المسئولية توجد السلطة.

يتضح من الجدول (٦)، أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٥,٩٩) لجميع عبارات التساؤل الثالث حيث تراوحت قيمة كا<sup>٢</sup> بين (١٨,٤٨ - ٤٠,٧٥)

وحصلت العبارة رقم (٧) على أعلى فروق في الدلالة الإحصائية لصالح الاستجابة إلى حد ما وكانت قيمة كا (٤٠,٧٥) وتشير العبارة إلى أن المسئوليات الموكلة لقادة التأمين غير مناسبة لسلطاتهم.

أماكن جلوس الجماهير- المسنول عن تذاكر المباراة ) بصورة كافية.

ويختلف ذلك مع ما ذكره أحمد عبد المجيد ٢٠١٣ م حيث أشار إلى أنه لا بد من وجود سياسة أمنية لدى المنشأة الهامة يتم كتابتها بدقة وتوحيد هذه السياسة الأمنية لمختلف الأقسام وتحديد دور ومسئولية كل قسم والتنسيق فيما بينهم، وتدريب الموظفين على حسن سير وتنفيذ هذه السياسة للتأكد من سلامة تطبيقها كلاً في حدود مسؤولياته واختصاصاته. (١: ٧٤)

ويختلف ذلك مع نتائج دراسة جمال بلقاسم على الزروق ٢٠٠٦ م حيث أشار إلى عدم توازن مسؤوليات القادة مع سلطاتهم. (٣: ٢٣٩)

وحصلت العبارة رقم (٨) على أقل فروق في الدلالة الإحصائية لصالح الاستجابة إلى حد ما وكانت قيمة كا (١٨,٤٨) وتشير العبارة إلى لائحة عملية التأمين غير موضحة لسلطة كل فرد بشكل واضح، وقد يرجع ذلك إلى أن عملية توزيع الأدوار على القائمين على عملية التأمين تتم بدون لائحة توضح سلطة كل فرد في عملية التأمين ك- المسنول عن دخول الجماهير - المسنول عن

**عرض ومناقشة وتفسير نتائج التساؤل الرابع : ما العلاقات في عملية تأمين ملاعب كرة القدم في جمهورية مصر العربية ؟**

#### جدول (٧)

#### التكرارات والنسبة المئوية والدرجة الترجيحية والوزن النسبي وكا<sup>٢</sup>

#### لعبارة التساؤل الرابع (ن=١٠٤)

م	العبارات	نعم		إلى حد ما		لا		الدرجة الترجيحية	الوزن النسبي	قيمة (كا <sup>٢</sup> )
		ك	%	ك	%	ك	%			
٩	التنسيق بين الجهة الإدارية للأندية الرياضية ومسئولي التأمين غير جيد	٥٣	٥٠,٩٦%	٤٢	٤٠,٣٨%	٩	٨,٦٥%	٢٥٢	٨٠,٧٧%	*٣٠,٢٥
١٠	رجال الشرطة غير مؤهلة للتعامل مع طبيعة الجمهور الرياضي أثناء عملية التأمين	٣٦	٣٤,٦٢%	٣٧	٣٥,٥٨%	٣١	٢٩,٨١%	٢١٣	٦٨,٢٧%	*٠,٥٩
١١	يتعامل رجال الشرطة مع الجماهير بشكل مباشر أثناء عملية التأمين يتسبب في الكثير من المشكلات	٥٤	٥١,٩٢%	٢٦	٢٥,٠٠%	٢٤	٢٣,٠٨%	٢٣٨	٧٦,٢٨%	*١٦,٣٢
١٢	عدم رغبة الجماهير في تأمين الشرطة للمباريات خارج الملعب فقط	٤٩	٤٧,١٢%	٢٥	٢٤,٠٤%	٣٠	٢٨,٨٥%	٢٢٧	٧٢,٧٦%	*٩,٢٥

\* قيمة (كا<sup>٢</sup>) الجدولية عند مستوى معنوية (٠,٠٥) = (٥,٩٩)

ويتفق ذلك مع نتائج دراسة نجيب البيطانية ٢٠٠٠م حيث أشار إلى أن المسؤولية الأولى والأخيرة لحفظ أمن الملاعب ملقاه على عاتق رجال الشرطة أساساً يعاونه في ذلك جهات أخرى. (١٧:١٤١)

#### استخلاصات البحث:

- عدم وجود تسلسل للقيادات المسنولة عن عملية التأمين يؤدي إلى تضارب الأفراد في عملهم.
- بالرغم من وجود الأجهزة والأدوات المستخدمة في عملية التأمين إلا أن عدم التأكد من كفاءتها قد يؤدي إلى وقوع فوضى أثناء عملية التأمين.
- لا تتناسب مسؤوليات قادة التأمين مع سلطاتهم أثناء عملية التأمين مما يؤدي إلى خلل في أداء عمله أثناء عملية التأمين.
- إغفال التنسيق بين الجهة الإدارية للأندية الرياضية ومسئولي التأمين يترتب عليه أعباء أكثر على أفراد التأمين.

#### توصيات البحث:

- على المسؤولين توزيع الأدوار على القائمين على عملية التأمين طبقاً لاختصاصاتهم.
- على المسؤولين عن عملية تأمين الملاعب بسرعة حل المشكلات المرفوعة لهم.
- ضرورة توفير لائحة توضح سلطة كل فرد في عملية التأمين.
- ضرورة تدريب رجال الشرطة ليتمكنوا من التعامل مع طبيعة الجمهور الرياضي أثناء عملية التأمين.

يتضح من الجدول (٧)، أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (٥,٩٩) لجميع عبارات التساؤل الرابع حيث تراوحت قيمة كا<sup>٢</sup> بين (٠,٥٩ - ٣٠,٢٥)

وحصلت العبارة رقم (٩) على أعلى فروق في الدلالة الإحصائية لصالح الاستجابة نعم وكانت قيمة كا<sup>٢</sup> (٣٠,٢٥) وتشير العبارة إلى أن التنسيق بين الجهة الإدارية للأندية الرياضية ومسئولي التأمين غير جيد، وقد يرجع ذلك أن عملية التأمين تحتاج إلى تضافر الجهود والتنسيق والتعاون بين أجهزة الأمن والأجهزة المعاونة الأخرى على مستوى الوزارات مثل وزارة الدفاع، والشباب والرياضة، ووزارة الإعلام.

ويختلف ذلك مع نتائج دراسة يحي محمد الجيوشى، هشام عبد الحميد محمد ٢٠١٥م حيث أشار إلى أن اتخاذ التدابير والتنسيق مع الأجهزة المعنية بالرياضة عند اتخاذ التدابير الأمنية. (٤٦٧:١٨)

وحصلت العبارة رقم (١٠) على أقل فروق في الدلالة الإحصائية وكانت قيمة كا<sup>٢</sup> (٠,٥٩) وتشير العبارة إلى رجال الشرطة غير مؤهلة للتعامل مع طبيعة الجمهور الرياضي أثناء عملية التأمين.

وقد يرجع ذلك إلى الأندية المسنولة عن إقامة المباراة لا ترغب في دفع تكاليف مادية عالية على عملية التأمين ولذلك تقوم بإسنادها إلى الشرطة وذلك يختلف على رغبة الجماهير في تأمين الشركة للمباريات من الخارج فقط لان الجمهور الرياضي له طبيعة خاصة في التعامل معه.

## المراجع

### المراجع العربية:

١. أحمد عبد المجيد: أمن المنشآت ، أكاديمية الشرطة المصرية ، كلية الشرطة ، ٢٠١٣ م .
٢. أشرف محمد موسى حسن: دراسة العلاقة بين التصرف الخططي والقدرة على التفكير الابتكاري لدى ناشئ كرة القدم، رسالة ماجستير، كلية التربية الرياضية، جامعة أسيوط، ١٩٩٠ م .
٣. جمال بلقاسم على الزروق : معوقات العمل الإداري في الاتحادات الرياضية بالجمهورية، رسالة دكتوراه، كلية التربية الرياضية للبنين ، جامعة بنها، ٢٠٠٦ م.
٤. خالد محمد لبيب : دراسة المشكلات والتحديات التي تواجه الاتحادات الرياضية للمنازلات في ج.م.ع ، رسالة دكتوراه ، كلية التربية الرياضية للبنين بالهرم، جامعة حلوان، ٢٠٠١ م.
٥. سعد أحمد شلبي: الاتجاهات الحديثة في الإدارة الرياضية، دار الأصدقاء، المنصورة، ٢٠٠٦ م.
٦. سلوى إبراهيم محمد عبد اللطيف :معوقات إدارة الوقت لدى المديرين بالهيئات الرياضية وسبل علاجها ، رسالة ماجستير ، كلية التربية الرياضية، جامعة طنطا ، ٢٠١٠ م.
٧. عازب محسن الزهراني : الإجراءات الوقائية لتحقيق أمن الملاعب الرياضية، أبحاث الندوة العلمية أمن الملاعب الرياضية ، كلية الدراسات العليا ، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية ، الرياض ، السعودية ، ٢٠٠٩ م.
٨. عبد الحق سيد عبد الباسط : المعوقات المؤثرة على تقدم رياضة السباحة في صعيد مصر، رسالة ماجستير، كلية التربية الرياضية، جامعة اسيوط، ٢٠٠١ م.
٩. عبد الحميد شرف : التنظيم في التربية الرياضية بين النظرية والتطبيق، مركز الكتاب للنشر ، القاهرة، ١٩٩٧ م.
١٠. عبد الله بن عوض الشهراني :دور التمكين في تحقيق أمن الأنشطة الرياضية ، رسالة ماجستير، كلية الدراسات العليا ، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية ، الرياض ، ٢٠٠٩ م.
١١. علاء حسن عبد الرحمن: دراسة تحليلية للمستادات الرياضية وفقا لمعايير الأمن والسلامة للاتحاد الدولي لكرة القدم، رسالة ماجستير، كلية التربية الرياضية للبنين، جامعة حلوان، ٢٠١٤ م.
١٢. علاء على عبد العزيز السروي : تقويم العمليات الإدارية بمدارس كرة القدم الخاصة في محافظات وسط الدلتا، رسالة ماجستير ، كلية التربية الرياضية ، جامعة طنطا ، ٢٠١٢ م .
١٣. عواض سالم النفعي : المواجهة الأمنية لأحداث الشغب في الملاعب الرياضية ، أبحاث الندوة العلمية أمن الملاعب الرياضية ، كلية الدراسات العليا ، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية ، الرياض ، السعودية ، ٢٠١٣ م.
١٤. محسن محمد العبودي : التعامل مع شغب الملاعب الرياضية، أبحاث الندوة العلمية أمن الملاعب الرياضية ، كلية الدراسات العليا ، جامعة نايف الرياضية ، كلية الدراسات العليا ، جامعة نايف

مرجعي)، المجلة العلمية للتربية البدنية وعلوم الرياضة، ٢٠١٥ م.

#### المراجع الأجنبية:

19. Beldon,-H:Volunteers,sport discus. journal of legal aspects of sport (there heaute,Ind),1996.
20. Giles,- J: Insurance and sport insurance law journal (Sydney, Aust-),1992.
21. Jorge Martinez : Overcoming legal challenges of sporting event security systems,law school,university of miami ,2012.
22. Taylor , lan : Violence and sport,(sport – culture and the modern state ), edited by H, lwlelon and R. Gruean ,1979.

العربية للعلوم الأمنية ، الرياض، السعودية ، ٢٠٠٠ م.

١٥ . محمد فتحي عيد : أمن المنشآت الرياضية، أبحاث الندوة العلمية أمن الملاعب الرياضية، كلية الدراسات العليا ، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية ، الرياض ، السعودية ، ٢٠٠٠ م.

١٦ . محمد كمال السمنودي، نبيل عبد المطلب زيد: الإدارة الرياضية ، دار الأصدقاء للطباعة ، المنصورة ، ٢٠٠١ م.

١٧ . نجيب البطانية : نماذج عملية لأمن الملاعب الرياضية، أبحاث الندوة العلمية أمن الملاعب الرياضية ، أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية ، ٢٠٠٠ م

١٨ . يحي محمد الجيوشي، هشام عبد الحميد : استراتيجية تأمين الاستادات الرياضية في جمهورية مصر العربية (رؤية مقترحة في إطار

*Abstract*

**" Organizational Constraints to Secure Football Fields in the  
Arab Republic of Egypt "**

The researcher used the descriptive method using surveys to suit the objectives of the research. The sample consisted of (104) individuals for the basic sample divided into (17) administrative managers, (32) administrative, (21) security workers, and the tools used in collecting data are the questionnaire, and the results of the search that it does not fit the responsibilities of insurance leaders with their authorities during the insurance process, which leads to a defect in the performance of work during the insurance process, and was one of the most important recommendations to officials Distributing roles to those who work Of insurance according to their terms of reference, and the speed of solving problems brought to them, and the need to provide a list shows the power of each individual in the insurance process.