

بنك المعرفة المصري وأثره في تنمية الوعي المعلوماتي لدي الباحثين بجامعة المنوفية

د. السيد رجب السيد الأسرج
مدير مشروع المكتبة الرقمية
بجامعة المنوفية

تمهيد:

نظراً لأن "بنك المعرفة المصري" يُعد أكبر مكتبة رقمية في العالم؛ حيث إنه يتيح المحتوى العلمي والمعرفي للعديد من الموسوعات العلمية والمواد والمناهج التعليمية مجاناً، لكافة فئات المجتمع المصري؛ مواطنين، باحثين، والطلاب على اختلاف فئاتهم العمرية؛ حيث تعد تلك المبادرة القومية تحت مظلة "نحو مجتمع يتعلم ويفكر ويبتكر"؛ لذا ستحاول هذه الدراسة إلقاء الضوء على التعريف ببنك المعرفة المصري، وكذلك التعريف بأهم مصادر المعلومات الإلكترونية المتاحة به وأهميتها، وأنواعها، ومدى استخدام هذه المصادر من قبل الباحثين بجامعة المنوفية، وهل أثر ذلك الاستخدام في تنمية الوعي المعلوماتي لديهم؟ وسوف تركز الدراسة بشيء من التفصيل على العناصر التالية:

- مصادر المعلومات الإلكترونية المتاحة ببنك المعرفة المصري.
- كيفية التسجيل في بنك المعرفة والاستفادة من مصادره المعرفية.
- نشاط وحدة المكتبة الرقمية بالجامعة عن الترويج للاستفادة من بنك المعرفة .
- الخطط الزمنية المقترحة لتدريب السادة أعضاء هيئة التدريس والباحثين على استخدام بنك المعرفة.
- وسائل الدعاية والإعلام عن بنك المعرفة .
- إصدارات وحدة المكتبة الرقمية فيما يخص بنك المعرفة المصري.

بالإضافة إلى التعرف على الصعوبات والمشاكل التي تواجه مجتمع المستخدمين (أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة) بجامعة المنوفية عند استخدام بنك المعرفة، وبالتالي وضع الحلول المناسبة لهذه المشكلات.

أولاً الاطار المنهجي :

مشكلة الدراسة:

من خلال عمل الباحث في جامعة المنوفية - مديراً لمشروع ميكنة المكتبات والمكتبة الرقمية- فقد ورد إليه كثير من التساؤلات من قبل أعضاء هيئة التدريس، والباحثين بالجامعة حول كيفية التسجيل، واستخدام بنك المعرفة المصري في إجراء بحوثهم العلمية. كما ورد إليه عدد من الشكاوى من قبل أعضاء هيئة التدريس والباحثين من بين هذه الشكاوى ما يلي:

١. صعوبة التسجيل في بنك المعرفة المصري من خارج نطاق الجامعة.
 ٢. صعوبة استخدام بنك المعرفة المصري.
- مما أثار انتباه الباحث وكانت بمثابة الدافع لدراسة هذه المشكلة من مختلف جوانبها ، مما يساهم في إعادة تقويم تلك الخدمة.

فروض الدراسة:

يمكن صياغة فروض الدراسة على النحو التالي:

١. يواجه أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والباحثين بجامعة المنوفية بعض الصعوبات عند استخدامهم لبنك المعرفة المصري بالجامعة، قد يرجع ذلك إلى (عدم استخدامهم أساليب البحث الصحيحة ، أو عدم تحري الدقة في اختيار المصطلحات البحثية المناسبة لموضوعاتهم ، وغيرها).
٢. يمكن تطوير خدمة البحث فى بنك المعرفة عن طريق زيادة وعي أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بكيفية استخدام هذه البوابة المعرفية بطرق بسيطة منها (توفير الأدلة الإرشادية الكافية، وتقديم دورات وبرامج مساعدة ، والعمل على تسهيل استخدامها بدون عوائق، كاللغة وكلمات السر ، ومحاولة إتاحة أعداد كافية من النصوص الكاملة التى يحتاج إليها مجتمع المستخدمين في الجامعة وغيرها).
٣. يؤدي استخدام الباحثين بجامعة المنوفية لبنك المعرفة المصري إلى زيادة الوعي المعلوماتي لديهم.

أهداف الدراسة :

تهدف هذه الدراسة إلى :

الهدف الأول : التعريف ببنك المعرفة المصري، وكذلك التعريف بأهم مصادر المعلومات الإلكترونية المتاحة به وأهميتها، وأنواعها، ومدى استخدام هذه المصادر من قبل الباحثين

بجامعة المنوفية، وهل أثر ذلك الاستخدام في تنمية الوعي المعلوماتي لديهم؟. ولقد ركزت الدراسة بشيء من التفصيل على العناصر التالية:

- مصادر المعلومات الإلكترونية المتاحة لبنك المعرفة المصري.
- كيفية التسجيل في بنك المعرفة والاستفادة من مصادره المعرفية.
- نشاط الإدارة المسؤولة (وحدة المكتبة الرقمية) بالجامعة عن الترويج للاستفادة من بنك المعرفة .

- وسائل الدعاية والإعلام عن بنك المعرفة.

- إصدارات وحدة المكتبة الرقمية فيما يخص بنك المعرفة المصري.

الهدف الثاني: كما حاولت الدراسة تقديم نتائج وحقائق شاملة عن مدى إقبال ورضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بجامعة المنوفية عن مصادر المعلومات المتاحة لبنك المعرفة المصري، وحيز الاستفادة المتاحة منها عند إجراء بحوثهم العلمية .

الهدف الثالث : وهو تفصي الصعوبات والمشاكل التي تواجه مجتمع الدراسة عند استخدامهم لبنك المعرفة المصري ، وتحليلها ووضع الحلول المناسبة لتحقيق أقصى استفادة منه؛ وذلك من خلال استطلاع آراء المستفيدين والتعرف على تصورهم لمستوى الخدمة التي تقدم لهم.

• أهمية الدراسة:

تساهم هذه الدراسة بصفة عامة في إلقاء الضوء على أهمية البحث في مصادر المعلومات الإلكترونية المتاحة لبنك المعرفة المصري، وتتناول بشيء من التفصيل سلوك مجتمع المستفيدين (أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة والباحثين بجامعة المنوفية) عند إعداد بحوثهم العلمية التي تتطلب ضرورة استخدام البحث عبر شبكة الإنترنت في المواقع، وقواعد وبنوك المعلومات المتعددة.

وعلى هذا الأساس يمكن تلخيص أهمية هذه الدراسة في النقاط التالية:

أولاً: حداثة هذه الدراسة وجديتها وتفردتها من حيث تناولها موضوعاً هاماً لم يسبق تناوله من قبل في البحوث العلمية الأخرى في جامعة المنوفية ، وتنبع أهمية هذه الدراسة في التعريف بمدى استخدام الباحثين بجامعة المنوفية لبنك المعرفة المصري. وكيف أثر ذلك الاستخدام في تنمية الوعي المعلوماتي لديهم.

ثانياً: ستساهم هذه الدراسة في إعادة تقويم تلك الخدمة والجدوى منها، ومعرفة مواطن القوة والضعف وبالتالي تساعد القائمين ومتخذي القرار في اتخاذ القرارات المناسبة بشأن تجديد، أو عدم تجديد الاشتراك بهذه المصادر قليلة الاستخدام ، أو إلغاء هذا الاشتراك.

ثالثاً: تسخير النتائج لتطوير مصادر المعرفة بجامعة المنوفية لجعل تلك الخدمة أكثر ملاءمة وفاعلية في دعم العملية التعليمية والبحث العلمي.

رابعاً: الخروج بمجموعة من المقترحات والتوصيات التي يمكن تطبيقها لتطوير طرق

وسلوك استخدام مجتمع الجامعة لمصادر المعلومات الإلكترونية المتاحة ببنك المعرفة المصري، وبالتالي العمل على تحقيق قدر أكبر من الاستفادة منها.

حدود الدراسة:

تتمثل حدود هذه الدراسة في الحدود التالية:

- الحدود المكانية: انحصرت الدراسة على مجتمع المستفيدين من بنك المعرفة المصري داخل جامعة المنوفية.

- الحدود الزمنية: تمت الدراسة الميدانية خلال الفترة من:

(يناير ٢٠١٦ حتى مايو ٢٠١٦م).

- الحدود الموضوعية: تناولت الدراسة بنك المعرفة المصري باعتباره أهم مصدر من مصادر المعلومات الإلكترونية المتاحة بالجامعة.

منهج الدراسة وأدوات جمع البيانات:

- منهج الدراسة:

لدراسة "بنك المعرفة المصري" وأثره في تنمية الوعي المعلوماتي لدى الباحثين بجامعة المنوفية فقد استخدم الباحث المنهج المسحي الميداني في التعرف على جوانب الدراسة.

أدوات المسحي الميداني وجمع البيانات:

لكي تحقق هذه الدراسة أهدافها اعتمدت على مجموعة من الأدوات:

أولاً: قائمة المراجعة: اعتمدت الدراسة على قائمة مراجعة كأداة من أدوات جمع المادة العلمية الخاصة بهذه الدراسة، والتي أعدها الباحث لتغطية العناصر التي تتطلبها هذه الدراسة، ومن أبرز محاورها ما يلي:

جدول (١) محاور قائمة المراجعة

"المحاور الخاصة ببنك المعرفة"
- مصادر المعلومات الإلكترونية المتاحة ببنك المعرفة المصري.
- كيفية التسجيل في بنك المعرفة والاستفادة من مصادره المعرفية.
- نشاط الإدارة المسؤولة (وحدة المكتبة الرقمية) بالجامعة عن الترويج للاستفادة من بنك المعرفة.
- الخطط الزمنية المقترحة لتدريب السادة أعضاء هيئة التدريس والباحثين على استخدام بنك المعرفة.
- وسائل الدعاية والإعلام عن بنك المعرفة.
- إصدارات وحدة المكتبة الرقمية فيما يخص بنك المعرفة المصري.

ثانياً: المقابلة: اعتمدت الدراسة على المقابلة الشخصية لكل من القائمين على تقديم خدمة البحث في (بنك المعرفة المصري) بكل كلية، وكذلك المقابلة مع بعض الباحثين من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.

ثالثاً: المعايشة :

وذلك من خلال عمل الباحث كمدير لمشروع المكتبة الرقمية بالجامعة، والتعايش اليومي مع مجتمع الباحثين بجامعة المنوفية.

رابعاً: الملاحظة:

قام الباحث بالتردد على أماكن تقديم الخدمة بكلليات الجامعة محل الدراسة، فضلاً عن ملاحظة سلوك الباحثين بهذه الكليات، وذلك للتعرف على مدى الاستخدام والشعور بالرضا، مما ساعد أيضاً على التحقق من دقة الإجابات الواردة بالاستبيان.

خامساً: الاستبيان: اعتمدت الدراسة على أكثر الأدوات شيوعاً في المسح الميداني؛ وهي الاستبيان حيث صممت لكي تعطي الإجابات عن أسئلة البيانات والمعلومات المطلوبة لبيان استخدام الباحثين لمصادر المعلومات الإلكترونية المتاحة ببنك المعرفة، وكيف أثر ذلك في تنمية الوعي المعلوماتي لديهم.

❖ مصطلحات الدراسة:

المصطلح	المقابل بالإنجليزية
بنوك المعلومات: هي مجموعة من المعلومات أو البيانات، المتعلقة بميدان معين من المعارف منظمة من أجل تلبية احتياجات المستفيدين أو هي: مجموعة ملفات ضخمة من المعلومات بكافة أشكالها وصورها، مخزنة ومحتفظ بها بشكل يسهل التعامل معها، والبحث عنها بواسطة الحاسوب. وتعني كذلك تجميع منظومة متكاملة من المعلومات بعد التجميع والمعالجة، وحفظها في الحواسيب الضخمة، وفي وسائط التخزين المتقدمة، ووضعها في مجال خدمة تسهل الوصول إليها عند الضرورة.	-Information Banks
الوعي المعلوماتي: هو اكتساب مهارة الوصول للمعلومات التي يحتاجها وفهم كيفية تنظيم مصادر المعلومات في المكتبات، وإعداد المعلومات، وأدوات البحث الإلكترونية، واستخدام التقنية في عمليات البحث، وتقييم المعلومات والاستفادة منها بفاعلية، وفهم البنى التحتية للتقنية التي تعد أساس نقل المعلومات، وتأثير العوامل الاجتماعية والسياسية والثقافية على ذلك.	-Information literacy
المصادر الإلكترونية: هي مادة تتكون من بيانات، أو برامج الحاسب الآلي المكونة لقراءتها وتداولها آلياً، ويتم استخدامه أو التعامل معه مباشرة من خلال أجهزة ملحقة متصلة بالحاسب مثل مشغل سي دي روم CD-Rom، أو عن بعد من خلال شبكة مثل الإنترنت.	- Electronic Resources (ER)
إدارة المصادر الإلكترونية: وهي عبارة عن نظم تم تطويرها في الأساس لمساعدة أخصائي المكتبات للتحكم في مصادر المعلومات الإلكترونية من: قواعد بيانات، وكتب، ومجلات إلكترونية وغيرها. وتضم تلك النظم إدارة التراخيص، وعمليات التجديد، والاستخدام القانوني، وإدارة عمليات الوصول، وتنمية المجموعات الإلكترونية.	- Electronic Resources Management. (ERM)

الدراسات السابقة والمثيلة:

بالرجوع إلى عدد من المصادر التي اهتمت بحصر الإنتاج الفكري في مجال المكتبات والمعلومات فيما يتعلق بالدراسات الأكاديمية، والمقالات البحثية، وأعمال المؤتمرات؛ والتي دارت في فلك موضوع البحث مجال الدراسة والتي تمثلت في:

● المصادر العربية:

١. المستودع الرقمي للرسائل العلمية التابع للمجلس الأعلى للجامعات (اتحاد مكتبات الجامعات المصرية حتى ٢٠١٦م).
٢. دليل الإنتاج الفكري العربي في مجال المكتبات والمعلومات (٢٠٠١ - ٢٠٠٤) للأستاذ. الدكتور/ محمد فتحي عبد الهادي، والمتاح على موقع: مكتبة الملك فهد الوطنية ١٤٢٨هـ - ٢٠٠٧م.
٣. فهرس الرسائل الجامعية بالمكتبة المركزية-جامعة عين شمس (مستودع الرسائل الجامعية).
٤. بعض الدوريات المتخصصة في مجال المكتبات والمعلومات.

● المصادر الأجنبية:

من خلال اطلاع الباحث والباحث في عدد من أدوات حصر الإنتاج الفكري على المستوى العالمي؛ وذلك عن طريق إجراء البحث في العديد من قواعد البيانات العالمية وهي:

- Ekb (Egyptian Knowledge Bank).
- Proquest Database
- Dissertation Abstract International (Dai).
- Library Literature& Information Science.
- Science Direct Database.
- Academic Search Complete.

من خلال هذه المصادر تبين للباحث أنه لا توجد دراسة واحدة تتناول بنك المعرفة المصري.

. وإنما هناك العديد من الدراسات المثيلة التي تتناول مصادر المعلومات الإلكترونية والإفادة منها وهي كالتالي:

١- دراسة بهاء إبراهيم عبدالحافظ ٢٠١٣:

ترصد هذه الدراسة الصورة الراهنة للإنتاج الفكري لأعضاء هيئة التدريس بجامعة عين شمس المُغطى بقواعد البيانات العالمية، بهدف التعرف على إسهامات هؤلاء الأعضاء وخصائص إنتاجهم الفكري؛ وذلك من خلال تجميع وتوثيق هذا الإنتاج الفكري وإتاحته للجهات القائمة على البحث العلمي بالجامعة للاستفادة منه عند وضع خططها المستقبلية. هذا بالإضافة إلى محاولة تشخيص المعوقات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس أثناء

نشرهم لأبحاثهم، وتصنيف هذه المعوقات والوقوف على أسبابها.

وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها:

- يواجه مجتمع البحث العلمي بجامعة عين شمس العديد من التحديات الداخلية والخارجية، نتيجة للقصور في بعض مدخلات نظام البحث العلمي بها.

٢- دراسة متولي على محمد محمد الذكر ٢٠١٠:

تتبع أهمية هذه الدراسة من خلال مفهوم الخدمات التي تقدمها المكتبات ومراكز المعلومات ومدى مواءمتها لحاجات المستفيدين. والدارسة الحالية تدرس خدمة البحث في قواعد البيانات العالمية المتاحة من خلال مشروع المكتبة الرقمية والمقدمة للباحثين في الجامعات المصرية.

٣- دراسة إيمان فوزى عمر ٢٠١١:

تهدف هذه الدراسة إلى:

تقييم المستودعات الرقمية المفتوحة على الويب، والكشف عن مدى إفادة الباحثين المصريين من المستودعات الرقمية المفتوحة، والكشف عن كيفية إفادة المكتبات البحثية المصرية من المستودعات الرقمية المفتوحة.

٤- أسامة عطية خميس ٢٠١٠:

تتناول الدراسة الكيانات الرقمية من حيث بنائها، واقتنائها، وتنظيمها، واسترجاعها في المستودعات الرقمية. وتوضح الدراسة أن الكيانات الرقمية هي أوعية المعلومات المعاصرة التي تفرض نفسها على المؤسسات المعلوماتية بجميع مسمياتها، وعليه فكان من الضروري السير في دراسة هذا الوعاء من كافة جوانبه، وإدارتها من أجل تقديم خدمات معلومات تتناسب وطبيعة العصر الشبكي. وتتضمن الدراسة الحالية الكيانات الرقمية في المستودعات الأكاديمية؛ حيث تقوم الكيانات الرقمية بدور فعال في المؤسسات التعليمية والبحثية تحت المظلة الأكاديمية. وتناقش الدراسة: البناء، والاقتناء، والتنظيم، والاسترجاع، والتداول، وتم تذييل الدراسة بتجربة لبناء مستودع رقمي لقسم المكتبات والمعلومات في كلية الآداب جامعة المنوفية للخروج بمؤشرات تساعد في رسم واقع الإنشاء لمؤسسات الكيانات الرقمية.

الدراسات الأجنبية :-

1- Bailey, C. 2005:

تقدم هذه الدراسة تعريفاً للمستودعات الرقمية، وأنواعها، والعلاقة بينها وبين الوصول الحر، ثم ركزت على دور أخصائي الخدمة المرجعية نحو هذه المستودعات؛ حيث يقوم بدور علمي في تخطيطها، وبنائها والمساعدة في إقرار سياساتها، كما يقوم بتصميم واجهة المستخدم فيها، وإعلام الباحثين بسياسات النشر فيها وتدريبهم على البحث فيها واسترجاع المصادر منها.

2- Crow, R. 2002:

تقدم هذه الدراسة الإجابة عن قضيتين تواجهان المؤسسات الأكاديمية: الأولى هي أن

المستودعات تعطي قيمة لجودة هذه المؤسسات، كما توضح ارتباط أنشطة البحث العلمي بالظروف الاجتماعية والاقتصادية مما يساعد في إيضاح القيمة العامة للمؤسسة. ثانياً أن المستودعات الرقمية تساعد في عمليات الاتصال الأكاديمي من خلال إتاحتها للأبحاث العلمية.

3- Prieto, A. 2009:

يتطلع هذا المقال إلى إعادة النظر في مفهوم الجدية والمصادقية في المستودعات الرقمية، مع دراسة دقيقة لنظرة المجتمعات في تحديد مصداقية هذه المستودعات ، وتأثير هذه النظرة على المستفيدين في المجتمع الأكاديمي.

4- Zuccala, A., 2007:

تحاول هذه الدراسة إعادة النظر في دور مديري المستودعات الرقمية، وتناقش مستقبل إدارة وتقييم المستودعات الرقمية. وتقتراح أن تقوم مدارس وكليات المكتبات والمعلومات بتطوير مناهج إدارة المستودعات الرقمية. وتوصلت الدراسة إلى أن المستودعات الرقمية تتطلب إجراء تقييم مستمر لتحديد نوعيتها، ويقوم بإجراء هذا التقييم مدير المستودع كل أربعة إلى ستة أشهر. كما أن المديرين في حاجة إلى التدريب الرسمي في المستقبل. واقترحت الدراسة مجموعة من النماذج التي من شأنها أن تكون مناسبة لوضع برنامج متخصص لتدريبهم

5- Kinnersley

تركز الدراسة على مدى استخدام المصادر الإلكترونية في المدارس الثانوية بولاية كنتاكي؛ حيث وجد إن الغالبية تقدم خدمة الاتصال بتلك المصادر، إلى جانب خدمة الإنترنت. ويستطيع الطلاب الاتصال بتلك المصادر من معمل الحاسب أو الفصل، إضافة إلى وجود مجموعة من المدرسين الذين يدرّبون الطلاب على استخدامها خارج المكتبة.

(٦) دراسة **تينوبير ونيوفانج Tenopir and Neufang** على المكتبات الأعضاء في رابطة الجامعات البحثية. ولقد توصلوا إلى أن جميع مكتبات الجامعات الأعضاء لديها قواعد بيانات على أقراص مدمجة، ولدى ٣٣% منها أكثر من ١٠٠ قاعدة بيانات، ولدى أكثر من ٥٠% منهم أكثر من ٦٠ قاعدة بيانات، ولدى ٣٤.٥% أكثر من ٣٠ قاعدة بيانات، ولدى ٧٥% من المكتبات شبكات محلية لقواعد البيانات المدمجة. ولقد زاد عدد المكتبات التي تقدم خدمة البحث عن بعد من ٦ مكتبات في عام ١٩٩١م، إلى ٢١ مكتبة في عام ١٩٩٤م بزيادة قدرها ٢٢٠%، يوجد بالمكتبات ٢٣% من قواعد البيانات "النصية"، ١٧.٧% قواعد بيانات "أدلة".

وتختلف هذه الدراسة عن الدراسة الحالية، في أنها تركز على قواعد البيانات المتاحة على الأقراص المدمجة المتاحة المكتبات الأعضاء في رابطة الجامعات البحثية، بينما ركزت الدراسة الحالية على مصادر المعلومات المتاحة بينك المعرفة المصري.

الإطار النظري:

• بنوك المعلومات: Information Banks :

هي مجموعة من المعلومات أو البيانات، المتعلقة بميدان معين من المعارف منظمة من أجل تلبية احتياجات المستخدمين، أو هي : مجموعة ملفات ضخمة من المعلومات بكافة أشكالها وصورها مخترنة و محتفظ بها بشكل يسهل التعامل معها، والبحث عنها بواسطة الحاسوب. وتعني كذلك تجميع منظومة متكاملة من المعلومات ، بعد التجميع و المعالجة و حفظها في الحواسيب الضخمة، وفي وسائط التخزين المتقدمة ، ووضعها في مجال خدمة تسهل الوصول إليها عند الضرورة.

* الوعي المعلوماتي :

هو اكتساب مهارة الوصول للمعلومات التي يحتاجها، وفهم كيفية تنظيم مصادر المعلومات في المكتبات وإعداد المعلومات وأدوات البحث الإلكترونية واستخدام التقنية في عمليات البحث، وتقييم المعلومات، والاستفادة منها بفاعلية، وفهم البنى التحتية للتقنية التي تعد أساساً لنقل المعلومات، وتأثير العوامل الاجتماعية والسياسية والثقافية على ذلك.

• بنك المعرفة المصري EKB:

بنك المعرفة يُعد من أكبر المكتبات الرقمية في العالم؛ حيث إنه يتيح المحتوى العلمي والمعرفي للعديد من الموسوعات العلمية والمواد والمناهج التعليمية مجاناً، لكافة فئات المجتمع المصري؛ مواطنين، باحثين، وطلاب على اختلاف فئاتهم العمرية، كما أنه قد تم توقيع ٢٦ اتفاقية مع عدد من الجهات العلمية، من خلال المبادرة التي أعلن عنها الرئيس عبد الفتاح السيسي في التاسع من يناير لعام ٢٠١٦م تحت مظلة "نحو مجتمع يتعلم ويفكر وبيّنكر" وقد أشار إليها بإتاحة المحتوى العلمي العالمي لكل مواطن مصري، كما يعتبر أحد المشروعات الرائدة على مستوى العالم من حيث الإتاحة على المستوى القومي.

■ المقننات:

يحتوي بنك المعرفة المصري على العديد من مصادر المعلومات الإلكترونية المتنوعة. وفيما يلي يوضح جدول (٢) المصادر الإلكترونية المتاحة ببنك المعرفة المصري:

جدول (٢) إجمالي المصادر الإلكترونية المتاحة ببنك المعرفة المصري

قائمة المنتجات	مصادر المعلومات
<ul style="list-style-type: none"> • Unlimited National • EDUSEARCH Arabic database • ECOLINK Arabic database • ISLAMIC INFO Arabic database • ARABBASE Arabic database • HUMANINDEX Arabic database • DISSERTATION Arabic database 	<p>دار المنظومة العربية</p> <p>وهي شركة متخصصة في مجال بناء وتطوير قواعد معلومات علمية متخصصة في المجالات البحثية والأكاديمية. وقد دخلت الشركة في تحالفات مع عدد من الناشرين الأكاديميين والجمعيات العلمية المتخصصة في مجال النشر العلمي للرقمي بالمحتوى العربي العلمي ليصل إلى مستوى قواعد المعلومات العلمية العالمية.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Adam Mathew Confidential Africa 1834-1966 • Middle East Confidential 1839- 1969 	<p>Sage</p> <p>تقدم قاعدة بيانات Sage إمكانية الوصول لما يزيد عن ٧٣٠ دورية علمية محكمة وتتيح قاعدة البيانات أكثر من ٥٠٠.٠٠٠ مقالة متخصصة في العديد من الموضوعات التي تضم: العلوم الاجتماعية والدراسات الإنسانية - العلوم الصحية - العلوم.</p>
<p>Discovery Education</p>	<p>Discovery</p> <p>وتضم محتوى رقمي ذا جودة عالية يساعد الطلاب في سرعة تحصيل المعلومات عن طريق الاستحواذ على عقول ومخيلات الطلبة. وتقدم ديسكفري التعليمية مجموعة من الوسائل للطلاب لكي يتعلموا كيفما يريدون في العصر الرقمي مع محتوى حائز على جائزة المحتوى الرقمي والدروس التفاعلية والتقييم، والتجارب الافتراضية.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Elsevier Science Direct Freedom Collection Journals • Cell Press Journals • Elsevier E-Textbooks • Scopus Database • Clinical Key • Elsevier BackFiles for Journals 	<p>Elsevier</p> <p>تعتبر شركة Elsevier من أكبر دور النشر العالمية وتخدم شركة Elsevier أكثر من ٣٠ مليون عميل على مستوى العالم، باعتبارها شركة النشر الرائدة للمعلومات المعنية بالعلوم والتكنولوجيا والصحة؛ حيث يساعد المحتوى والأدوات المبتكرة ذات الجودة العالمية العلماء ومتخصصي المعلومات.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Online Egyptological Bibliography OEB • The Online Egyptological Bibliography (OEB) holds the largest available collection of 	<p>Oxford</p> <p>مطبعة الناشر أكسفورد هو جزء من جامعة أكسفورد؛ وهي تعزز هدف الجامعة للتميز في مجال البحوث، المنح الدراسية، والتعليم من خلال النشر في جميع أنحاء العالم. تنشر حالياً أكثر من ٦٠٠٠ عنوان في السنة في جميع أنحاء العالم، في مجموعة متنوعة من الأشكال. لديه مجموعة قواميس ومواد تعليم اللغة الإنجليزية، وكتب الأطفال والمجلات والدراسات العلمية، والموسيقى المطبوعة، والكتب المدرسية والتعليم العالي.</p>

<p>تشمل العلوم التالية :</p> <ul style="list-style-type: none"> •العلوم الزراعية بمختلف التخصصات . •علم الحيوان والعلوم البيطرية بمختلف التخصصات . •العلوم البيئية بمختلف التخصصات . •العلوم الصحية المتعلقة بالغذاء والتغذية والأمراض المعدية . •العلوم الخاصة بالترفيه والسياحة وعلاقتها بالعلوم الزراعية . •علوم الأحياء الدقيقة والطفيليات . •علوم النبات بمختلف التخصصات. <p>CAB Abstracts</p>	<p>CAB</p> <p>تعد قاعدة بيانات CAB للمستخلصات أكبر قاعدة بيانات متخصصة مهنيًا للتغطية الدولية للعلوم الزراعية، وعلوم الغابات، والتخصصات المرتبطة بعلوم الحياة . تحتوي قاعدة البيانات علي أكثر من ٨ مليون تسجيلة (يضاف سنويًا ما يقرب من ٢٣٠ ألف مستخلص) لأكثر من ١٠ آلاف دورية وكتاب وتقارير مؤتمرات للعلوم.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • National Geographic Magazine Archive 1888-1994 • National Geographic People, Animals and the World 	<p>NATIONAL GEOGRAPHIC</p> <p>هي احدى الشركات الرائدة عالميًا في توفير وسائل وحلول تدريبية - وتعليمية وبحثية مبتكرة ومتطورة للأسواق المهنية والأكاديمية والمكتبية في جميع أنحاء العالم. هي توفر تغطية لمجال الثقافة والحضارة، والطبيعة، والعلوم، والتقنية ونحوها.</p>
<p>NEJM- New England Journal of Medicine</p>	<p>The new England journal of medicine</p> <p>تهتم هذه المجلة بالعلوم الطبية (NEJM.org) ؛ حيث تضم أفضل البحوث والمعلومات الرئيسية المتعلقة بالعلوم الطبية الحيوية والممارسة السريرية للأطباء ، وتقديم المعلومات في شكل مفهوم ومفيد للطب السريري. وكرفيق للمهنة الخاصة بالأطباء.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • RSC Gold online Books collection • RSC Journals Archive • RSC e Books • MARINLIT DATABASE • ChemSpider • Learn Chemistry 	<p>Royal society of chemistry</p> <p>الجمعية الملكية للكيمياء هي من أكبر المجتمعات الكيميائية الرائدة في العالم؛ حيث تعد أفضل ناشر في العالم في مجال الكيمياء و العلوم المتعلقة بالكيمياء حسب آخر تصنيف لل ISI؛ حيث تنشر ٤٢ دورية علمية تغطي كافة تخصصات وفروع الكيمياء بالإضافة إلى إنتاج أكثر من ١٠٠ كتاب سنويًا، ونشر العديد من قواعد البيانات.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Wiley E-journals Collection - 1519 Journals from 1997 to present • Wiley Online Books-16, 696 books with STEM Syllabus 	<p>wiley</p> <p>هو الناشر الرائد أكاديميًا ومهنيًا للهيئات البحثية، يتولى النشر لما يقرب من ٧٠٠ هيئة بحثية عالمياً في مجالات العلوم، والتكنولوجيا والطب مع قائمة تضم: - ما يزيد عن ١٥٠٠ دورية علمية محكمة. - مجموعة شاملة من الكتب تزيد عن ١٦٠٠٠ عنوان. - المراجع والموسوعات العلمية. - بروتوكولات المختبرات. قواعد المعلومات المتخصصة.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Britannica Academic • Britannica school • Britannica Library • Britannica E- Books 	<p>Britanica</p> <p>تعتبر شركة موسوعة بريتانكا ناشر تعليمي عالمي لمنتجات تعزز المعرفة والتعلم، سوف تعطي الموارد الرقمية لموسوعة بريتانكا أساسًا قويًا لخبرات التعلم الحديث للجيل الحالي . كما تقدم مجموعة من المصادر الإلكترونية المختاره خصيصًا لخدمة الاحتياجات الفردية من المتعلمين والمعلمين في: الجامعات، والمكتبات، والمؤسسات الطبية، والمدارس، والمستخدمين المنزليين.</p>

<ul style="list-style-type: none"> ● Cambridge University Press 	<p>Cambridge university press</p> <p>تعد جزءاً من جامعة كامبردج؛ حيث تساعد في تحقيق رسالة الجامعة من خلال نشر المعرفة في السعي لتحقيق التعليم والتعلم والبحث على أعلى المستويات الدولية للتميز. تضم أكثر من ٥٠ مكتبا في جميع أنحاء العالم، تقوم مطبعة جامعة كامبريدج بنشر الكتب والبرامج المعتمدة على المناهج الدراسية للمدارس في جميع أنحاء العالم؛ وهي واحدة من أبرز الناشرين لتدريس اللغة الإنجليزية في العالم.</p>
<p>Clinical Key</p>	<p>clincalkey</p> <p>هي محرك بحثي يساعد الأطباء والممرضين وغيرهم من المهنيين الصحيين على اتخاذ قرارات أفضل في أي مكان وفي أي وقت وتتكيف مع الجدول الزمني الخاص بالباحث، وتتيح - في أي سيناريو - الأفضل في سير العمل وما يحتاجه الباحث من معلومات، مما يجعلها الأسهل وتطبيق المعرفة ذات الصلة بسرعة.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● Academic search Complete database ● Arab world research complete database ● ERIC database ● GreenFILE Environmental database ● Library, Information Science & Technology Abstracts database ● Teacher Reference Center database ● Explora Primary Schools ● Explora Secondary Schools 	<p>Ebscohost</p> <p>تقدم خمسة موارد مجاناً لأي باحث في أي وقت؛ حيث إنها حريصة على تطوير الخدمات للمتخصصين، ودعم احتياجات تكنولوجيا العملاء وخلق خبرات قوية للمساعدة في المكتبات ومؤسسات أخرى وتدعم المستخدمين النهائيين وتحسن الوصول إلى المعلومات. وقعت EBSCO شراكة مع مكتبات لأكثر من ٧٠ عامًا من خلال توفير محتوى بحوث الجودة بتقنيات البحث القوية ومنصات تسليم بديهية.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● Emerald ejournals Premier Collection ● Emerald Business, Management and Economics eBooks ● Emerald Social Science eBooks ● Emerald Emerging Markets case Study 	<p>Emerald</p> <p>قاعدة بيانات متخصصة في نشر الدوريات والكتب في مجال الأعمال والإدارة مع تواجد قوي في تخصصات تشمل العلوم الاجتماعية، والهندسة، وعلم اللغويات، وعلم السمعيات. تغطي هذه المجموعة التخصصات الرئيسية في الرعاية الصحية، والرعاية الاجتماعية، وعلم الجريمة، وعلم النفس، والتعليم والإعاقات الفكرية، والصحة النفسية، والمجموعات الضعيفة.</p>
<p>Proceedings of the IEEE</p>	<p>IEEE</p> <p>تنشر IEEE وقائع المؤتمرات لأكثر من ١٤٠٠ مؤتمراً سنوياً؛ والتي تعد من أهم المجموعات المجمع لأوراق البحث في الهندسة الإلكترونية، وعلوم الحاسب، والموضوعات المتعلقة بهذا المجال. يوفر الوصول الدائم للأرشيف الإلكتروني لوقائع مؤتمرات IEEE للمستخدمين حوالي خمسين عامًا (١٩٥١-١٩٩٩م) من المحفوظات لمحتويات المؤتمرات والتي توفر أكثر من ٤٧٥ ألف ورقة مؤتمر لأكثر من ٨٥٠ سلسلة مؤتمر.</p>

<p>Infobase Publishing</p>	<p>Science Online هي واحدة من شركات أمريكا الرائدة في مجال المواد التعليمية إضافة إلى الأسواق المدرسية والمكتبية. يوفر للطلاب وأمناء المكتبات الموارد الموثوقة التي تدعم المناهج الدراسية عبر مجموعة واسعة من المجالات الموضوع، من التاريخ، والعلوم، والأدب إلى وظائف، والصحة، والقضايا الاجتماعية. وتشمل الكتب، وقواعد البيانات على الإنترنت، التعليم الإلكتروني وأشرطة الفيديو، والمنتجات الرقمية.</p>
<p>ME Books Online</p>	<p>Me Books تتيح الكتب المصورة الأكثر شعبية، وصور متحركة نشرت في أي وقت مضى.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● Springer Journals Complete Collection ● Nature Journals ● Springer E Books ● Palgrave Books ● Springer Protocols ● Springer Materials ● Springer References ● Zentreblat Math ● Springer E-books Back files 1842-2005 	<p>Springer تقوم بنشر، وإنشاء، وإدارة المعرفة من خلال الكتب والمجلات على الإنترنت. وتعتبر العديد من منشوراتنا أعمال موثوقة في اختصاصاتهم ، ومقروءة من قبل الأكاديميين والطلاب، ومستخدمة من قبل المكتبات والجامعات والأكاديميين والممارسين في مختلف الفروع Springer. فخورة لتقديم المشورة لمكتبات الجامعات حول المحتويات العلمية الجديدة وذات الصلة للبحث الأكاديمي والدراسة.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● LWW Online Total access journals including NEJM ● Acland Anatomy and Physiology Platform ● CAB Abstracts 1973 to Present ● FSTA 	<p>Wolters Kluwer تقوم الشركة بتوفير حلول معلوماتية لمرحلة تعليمية ممتدة في مجالات التعليم والبحث والتطبيق لممارسي الرعاية الصحية والباحثين والطلاب على مستوى العالم. حلول للبحث الدقيق وتنظيم سير العمل والعناية في أماكن تقديم الرعاية الصحية لبناء الكفاءات في التعليم والممارسة الصحية لتحسين الرعاية الصحية المقدمة.</p>
<p>Zinio for Libraries</p>	<p>Zinio for libraries زينيو للمكتبات، أكبر مجمع للصحف في العالم، ويقدم المجلات الرقمية بالألوان للقراءة على الإنترنت من على الكمبيوتر والأجهزة المحمولة أو عن طريق التحميل من خلال التطبيقات. تصفح من مكتبك من شعبة العناوين الجديدة بلا حدود.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● Core Concepts: Chemistry ● Core Concepts: Biology ● Core Concepts: Periodic Table 	<p>Rosen publishing روزين للنشر؛ هي دار نشر تعليمي مستقل، انشئت في عام ١٩٥٠م. مهمتها الأساسية هي إشراك وتحفيز الطلاب من خلال توفير محتوى مناسب و ربطه بمعايير المناهج.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● IET E Books Archives ● IET.TV Published ● IET Journals Archives ● IET Journals Current file ● IET INSPEC Database 	<p>Iet تحتوي المؤسسه واسعه النطاق في مكتبتها الرقمية على البحوث، والرسائل العلمية، والمجلات الهندسية وأكثر من ٤٥٠ كتيب رقمي. تضم أيضا مجموعه واسعه من محتوى المؤتمرات الهندسية.</p>

<p><u>FSTA</u></p>	<p>fsta</p> <p>هي مصدر العلوم الغذائية، وهي مصدر للرصد المستمر، ومتابعة التطورات البحثية في العلوم البحثية، والعلوم الغذائية، وتكنولوجيا الغذاء والتغذية من المزرعة إلى المائدة وخارجها. تغطي قاعدة بيانات مستخلصات علوم الغذاء والتكنولوجيا كل الأجزاء المتعلقة بالسلسلة الغذائية بما في ذلك جميع السلع الرئيسية الغذائية، بالإضافة إلى التكنولوجيا الحيوية، وسلامة الغذاء، والإضافات والتغذية، والتعبئة والتغليف، وأغذية الحيوانات الأليفة. تقدم قاعدة البيانات ما يزيد عن مليون ملخص وافي للأبحاث من المقالات، وبراءات الاختراع، والمعايير، والمراجعات، والمؤتمرات، والتقارير التي تستخدم من قبل الأكاديميين والمتخصصين في جميع أنحاء العالم</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● <u>WOS- Web of Science - Core collection</u> ● <u>Biosis Citation Index- Life science database</u> ● <u>Medline - Health care database</u> ● <u>Journnal Citation Index Database</u> ● <u>Essential Science Indicators database</u> ● <u>InCites * EKB permission required</u> ● <u>Intellectual Property- Thomson Innovations* EKB permission required</u> ● <u>Core Patent Platform</u> ● <u>Derwent Biotechnology Database</u> 	<p>THOMSON RUTERS</p> <p>هي المصدر الرائد للمعلومات الذكية للشركات والمحترفين؛ وهي تجمع بين الخبرة في هذا المجال والتكنولوجيا المبتكرة لتقديم معلومات حيوية لكبار صانعي القرار في أسواق المال، والقانون، والضرائب، والمحاسبة، والعلوم، والإعلام التي تحركها المؤسسة الإخبارية الأكثر.</p>

يتضح من الجدول السابق أن مصادر المعلومات المتاحة بينك المعرفة تتكون من المحتوى المعرفي لأكبر دور النشر في العالم مثل (سبرنجر، نيتشر، ناشيونال جيوجرافيك، كامبريدج، أكسفورد، بريتانكا) والعشرات من الناشرين.

وبالنسبة للمادة المنشورة؛ فهي عبارة عن دوريات علمية في كافة مجالات المعرفة، كتب إلكترونية، ومجلات، ومناهج دراسية للتعليم الأساسي والجامعي، وقواعد بيانات، ومحركات بحث، ومكتبات رقمية للفيديو والصور، وكذلك برامج للحاسبات في مجالات الرياضيات وغيرها. كما تم تقسيم محتوى البنك إلى أربع بوابات بحثية وهي كالتالي:

- **بوابة الأطفال:** وهي تضم العديد من: القصص، والألعاب التعليمية مدعمة بالصوت، والرسوم المتحركة، بالإضافة إلى العديد من الأدوات المساعدة للآباء لتعليم أبنائهم.
- **بوابة الطلبة:** وهي تحتوي على العديد من الكتب الخاصة بالمقررات الدراسية، بالإضافة إلى العديد من المصادر المعرفية والتعليمية من كبرى دور النشر العالمية، وشركات الإنتاج العالمية العاملة في هذا المجال سواء في صورة نصوص، أو الموسوعات، أو المصادر

المرجعية، أو مقاطع فيديو لتبسيط العلوم أو غيرها من الوسائط المتعددة الخاصة بذلك.

- **بوابة الباحثين:** وتضم هذه البوابة العديد من مصادر المعلومات الأكاديمية المتخصصة سواء قواعد بيانات متخصصة، دوريات علمية متخصصة، وكتب علمية، ومصادر مرجعية متخصصة. بالإضافة إلى أدوات البحث لمختلف التخصصات من كبار دور النشر والشركات العالمية؛ وتحتوي على واجهة تشغيل فعالة بالإضافة إلى نظام بحث فيدرالي متخصص، وآلية تصفح متخصصة. والجدير بالذكر أن هذه الدراسة تركز على هذه البوابة دون غيرها من البوابات.

- **البوابة العامة:** وهي تحتوي على مختلف المصادر المعرفية والثقافية لمختلف الاهتمامات للقراء من مختلف الصحف المحلية، والعالمية، والموسوعات العالمية، والعديد من المصادر المعرفية الخاصة بالهيئات المحلية، والمكتبات العامة المحلية، والعالمية سواء كانت في صورة نصوص، أو مقاطع فيديو لتبسيط العلوم من أشهر شركات الإنتاج العالمية؛ وهي مزودة بواجهة تشغيل سهلة الاستخدام ونظام بحث بسيط .

هذا وقد اختيرت قواعد معلومات دار المنظومة لتزويد "بنك المعرفة المصري" بالمحتوى العلمي العربي نظراً لكون دار المنظومة تملك أكبر قواعد معلومات عربية، وتحتوي على الغالبية العظمى من المجلات والدوريات العلمية العربية من كافة أرجاء الوطن العربي.

وقد أصبح في مقدور جميع الشعب المصري الدخول على قواعد معلومات دار المنظومة الست:

١. قاعدة EduSearch التربوية والاجتماعية.

٢. قاعدة EcoLink الاقتصادية والإدارية.

٣. قاعدة IslamicInfo الإسلامية والقانونية.

٤. قاعدة AraBase لعلوم اللغة والأدب.

٥. قاعدة HumanIndex للعلوم الإنسانية.

٦. قاعدة المنظومة للرسائل الجامعية.

* الإتاحة:

تم إطلاق الموقع الإلكتروني لمشروع (بنك المعرفة المصري) في التاسع من يناير لعام ٢٠١٦م لكل فئات الشعب المصري المتواجدين على الأراضي المصرية، بداية من الأطفال الصغار والطلاب ومروراً بالكبار وانتهاءً بالباحثين دون قيد أو شرط ، فبمجرد التسجيل على الموقع يمكن للشخص الاستفادة من المحتويات المعرفية المتاحة ببنك المعرفة المصري. وذلك من خلال الرابط التالي: <http://www.ekb.eg> ؛ حيث يقوم هذا البنك بتجميع مصادر المعلومات في أداة بحث تستخدم واجهة تعامل موحدة يمكن من خلالها إجراء بحث شامل في كل مصادر المعلومات الإلكترونية كما لو كانت قاعدة بيانات واحدة. بالإضافة إلى إمكانية تصفح وعرض

المصادر من خلال مصدر موحد، وربط النصوص الكاملة بتلك البوابة.

*** التدريب :**

نظرًا لأن الهدف الأساسي من إنشاء بنك المعرفة المصري هو توفير قنوات متعددة للباحثين المصريين بالجامعات المصرية، ومراكز البحوث والمؤسسات البحثية للوصول إلى احتياجاتهم المعلوماتية التي تخدم العملية التعليمية والبحثية كان من الضروري تدريب هؤلاء الباحثين على استخدام مصادر المعلومات المتاحة ببنك المعرفة، ويوضح جدول (٣) دور كل من وحدة المكتبة الرقمية بالمجلس الأعلى للجامعات، وكذلك إدارة المكتبة الرقمية بجامعة المنوفية في تدريب المستفيدين من هذه المصادر، وكذلك تدريب المسؤولين عن تقديم هذه الخدمة بالجامعة في الفترة من فبراير ٢٠١٦ حتى كتابة هذه السطور في مايو ٢٠١٦م.

جدول (٣) تدريب المستفيدين على استخدام بنك المعرفة المصري

يوضح الجدول السابق عدد الدورات التدريبية التي تعقدها وحدة المكتبة الرقمية بالمجلس

القائم على التدريب	عدد الدورات التدريبية	فئات المتدربين
- وحدة المكتبة الرقمية بالمجلس الأعلى للجامعات	- دورة واحدة مجمعة بتاريخ ٢٢ مارس ٢٠١٦. - دورة بوحدة المكتبة الرقمية بالمجلس الأعلى ٢٠١٦ إبريل - دورة لشركة اليسفير بالجامعة (٢٠ إبريل ٢٠١٦م)	- منسقي قواعد البيانات. - أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
- إدارة مشروع المكتبة الرقمية بجامعة المنوفية	١٤ دورة لكل كلية من كليات الجامعة	

الأعلى بجامعة المنوفية؛ والذي بلغ (٣) ثلاث دورات حتى مايو ٢٠١٦م، وكذلك الدورات التدريبية التي تعقدها إدارة مشروع المكتبة الرقمية بجامعة المنوفية والذي بلغ (١٤) أربع عشرة دورة تدريبية؛ حيث تم التدريب لمستويين أساسيين هما:

- منسقي قواعد البيانات.
- أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة.

■ الإحاطة الجارية للمستفيدين من بنك المعرفة بجامعة المنوفية:

في إطار أنشطة مشروع ميكنة المكتبات والمكتبة الرقمية بجامعة المنوفية لتفعيل استخدام بنك المعرفة في إجراء البحوث العلمية، تقوم إدارة المشروع بتقديم خدمة جلييلة وعظيمة ألا وهي "خدمة الإحاطة الجارية" بكل ما هو جديد من الخدمات، والإعلان عن ورش العمل والدورات التدريبية، ويوضح جدول (٤) الأساليب التي تلجأ إليها إدارة المشروع في إعلام المستفيدين من خدمات المكتبة الرقمية.

جدول (٤) أساليب الإحاطة الجارية للمستفيدين من بنك المعرفة المصري بجامعة المنوفية

أساليب الإحاطة الجارية المتبعة	
متاح	- البريد الإلكتروني
متاح	- خلال الدورات التدريبية
متاح	- صفحة المشروع على الفيس بوك
	أخرى

- حيث تقوم إدارة مشروع المكتبة الرقمية بتفعيل هذه الخدمة من خلال الأساليب التالية:
- **الأول:** هو إرسال رسائل عبر البريد الإلكتروني المتاح على نظام المستقبل كأحد خدمات المستعيرين المسجلين على النظام.
 - **الثاني:** قام أحد أفراد المشروع بعمل جروب على البريد الإلكتروني تم فيه تجميع عناوين البريدية للسادة أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة ويتم إعلامهم بكل جديد عبر هذه المجموعة البريدية.
 - **الثالث:** في أثناء انعقاد الدورات التدريبية سواء الدورات المجمععة، أو الدورات الداخلية بكل كلية.
 - **الرابع:** من خلال الصفحة الرسمية للمشروع على موقع التواصل الاجتماعي (الفيس بوك).

■ الدعاية والإعلان عن بنك جامعة المنوفية:

واستكمالاً لدور إدارة مشروع ميكنة المكتبات والمكتبة الرقمية في إحاطة الباحثين بكل ما هو جديد تقوم الإدارة بإعلام السادة الباحثين من أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة، وطلبة الدراسات العليا بكل مصادر المعلومات البحثية المتاحة المجانية منها والمدفوعة الثمن، ويوضح جدول (٥) الأساليب التي تتبعها الإدارة للقيام بهذا الدور.

جدول (٥) الدعاية والإعلان عن مصادر المعلومات الإلكترونية المتاحة ببنك المعرفة المصري

أساليب الدعاية والإعلان المتبعة	
متاح	- بوابة المجلس الأعلى للجامعات www.eulc.edu.eg
متاح	- البريد الإلكتروني
متاح	- خلال الدورات التدريبية
-	- أخرى

فعلى سبيل المثال يتم الإعلان عن مصادر المعلومات المتاحة ببنك المعرفة المصري من خلال بوابة المجلس الأعلى للجامعات " www.eulc.edu.eg " والتي تقوم بها وحدة المكتبة الرقمية بالمجلس الأعلى للجامعات، كما تعلن عن الدورات التدريبية المخصصة للتدريب على هذه المصادر.

ويتمثل دور إدارة مشروع ميكنة المكتبات والمكتبة الرقمية في الإعلان عن ذلك عبر المجموعة البريدية التي أعدت مسبقاً، كما يتم الإعلان عن ذلك من خلال ورش العمل التدريبية التي تعقدتها إدارة المشروع في كليات الجامعة المختلفة وفقاً للخطط التدريبية التي تنفذها.

* إصدارات إدارة مشروع المكتبة الرقمية بجامعة المنوفية للتعريف ببنك المعرفة:

في إطار الأنشطة التي تقوم بها إدارة المشروع بجامعة المنوفية من أجل تعظيم الاستفادة من مصادر المعلومات الإلكترونية المتاحة ببنك المعرفة المصري قامت الإدارة بإصدار دليل:

الأول: دليل مبسط بعنوانين مصادر المعلومات المتاحة بالبنك تشرح فيه:

- أسماء مصادر المعلومات المتاحة.
- كيفية التسجيل بالبنك.
- كيفية استخدام مصادر المعلومات المتاحة.
- أساليب الاتصال مع فريق العمل بوحدة المكتبة الرقمية بالجامعة.

قد تم توزيعه على السادة أعضاء هيئة التدريس خلال الدورات المنعقدة بإدارة الجامعة، كما تم إرساله بالبريد الإلكتروني للمستخدمين بالجامعة.

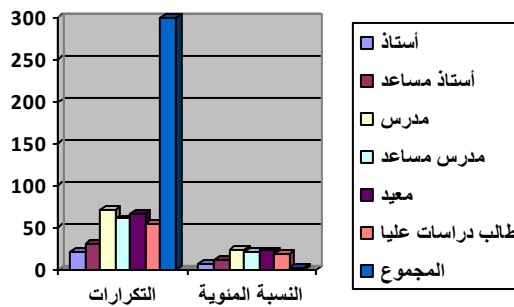
ثانياً: الإطار التطبيقي للدراسة:
توزيع أفراد العينة وفقاً للوظيفة:

جدول (٦) توزيع أفراد العينة وفقاً للوظيفة

الوظيفة	التكرارات	النسبة المئوية
أستاذ	٢٠	٦.٦
أستاذ مساعد	٣٠	١٠
مدرس	٧٠	٢٣.٣
مدرس مساعد	٦٠	٢٠
معيد	٦٥	٢١.٦
طالب دراسات عليا	٥٥	١٨.٣
المجموع	٣٠٠	%١٠٠.٠

يوضح الجدول السابق والخاص بتوزيع أفراد عينة الدراسة وفقاً للفئة الوظيفية؛ حيث احتلت فئة المدرس المرتبة الأولى بنسبة مئوية قدرها (٢٣.٣%) من إجمالي حجم العينة، وجاءت في المرتبة الثانية فئة المعيد بنسبة مئوية قدرها (٢١.٦%)، واحتلت فئة المدرس المساعد المرتبة الثالثة بنسبة (٢٠%)، وجاءت في المرتبة الرابعة فئة طلاب الدراسات العليا بنسبة مئوية بلغت (١٨.٣%)، واحتلت المركز الخامس فئة الأستاذ المساعد بنسبة مئوية بلغت (١٠%) من إجمالي حجم العينة، وقد احتلت المركز السادس والأخير فئة الأستاذ بنسبة مئوية بلغت (٦.٦%). ويوضح شكل رقم (١) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الفئة الوظيفية.

شكل رقم (١) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب الفئة الوظيفية



*** معدل استخدام الباحثين لمصادر المعلومات ببنك المعرفة:**

يوضح جدول (٧) معدل استخدام الباحثين لمصادر المعلومات ببنك المعرفة

جدول (٧) معدل استخدام الباحثين لمصادر المعلومات ببنك المعرفة

معدل الاستخدام	عدد التكرارات	النسبة المئوية
يوميًا	٩٠	٣٠
أسبوعيًا	١٦٠	٥٣.٤
شهريًا	٣٣	١١
غير ما سبق*	١٧	٥.٦
مجموع التكرارات	٣٠٠	١٠٠
المجموع الكلي	٣٠٠	%١٠٠.٠

بتحليل إجابات المستفيدين المستخدمين لخدمة البحث في مصادر المعلومات المتاحة ببنك المعرفة - موضع الدراسة - تبين أن أعلى معدل استخدام جاء (معدل الاستخدام الأسبوعي) بنسبة مئوية قدرها (٥٣.٤%)، وجاء في المرتبة الثانية (معدل الاستخدام اليومي) بنسبة (٣٠%)، وجاء في المركز الثالث (معدل الاستخدام الشهري) بنسبة مئوية بلغت (١١%)، وجاء في المركز الرابع والأخير (معدل الاستخدام غير المنتظم) والممثل في (غير ما سبق) بنسبة (٥.٦%). ولعل هذا يعكس مدى حرص الباحثين على استخدام بنك المعرفة بصورة منتظمة في إجراء بحوثهم العلمية؛ حيث انتظم أكثر من (٥٠%) من إجمالي حجم العينة على استخدام بنك المعرفة أسبوعيًا. ويوضح جدول (٨) أكثر مصادر المعلومات ببنك المعرفة استخدامًا من قبل الباحثين.

* (تعنى الدخول على بنك المعرفة المصري بشكل غير منتظم .

* أكثر مصادر المعلومات بينك المعرفة استخداما من قبل الباحثين:

جدول (٨) أكثر مصادر المعلومات بينك المعرفة استخدامًا في إجراء البحوث العلمية

إجمالي أفراد العينة		القاعدة	مصادر المعلومات بينك المعرفة
نعم	العدد		
النسبة	العدد		
٣٧.٧%	١١٣	Elsevier	١
٢٣.٣%	٧٠	دار المنظومة العربية	٢
٢٢.٣%	٦٧	Springer	٣
١٠.٧%	٣٢	wiley	٤
٦%	١٨	NATIONAL GEOGRAPHIC	٥
١٠٠%	٣٠٠	مجموع التكرارات	

يوضح الجدول السابق أن أكثر مصادر المعلومات استخدامًا من قبل الباحثين هي "Elsevier" بنسبة مئوية قدرها (٣٧.٧%)، من اختيارات أفراد العينة، وفي المرتبة الثانية جاءت قاعدة بيانات "دار المنظومة العربية" بنسبة مئوية قدرها (٢٣.٣%)، وفي المرتبة الثالثة جاءت قاعدة بيانات "springer" بنسبة مئوية قدرها (٢٢.٣%) من اختيارات عينة الدراسة، واحتلت المرتبة الرابعة قاعدة بيانات "wiley" بنسبة مئوية قدرها (١٠.٧%)، وجاءت "NATIONAL GEOGRAPHIC" في المرتبة الخامسة بنسبة مئوية قدرها (٦%). ويرى الباحث أن السبب في احتلال "Elsevier" المركز الأول؛ نظرًا لأنها تحتوي على قاعدة بيانات "Science direct" التي تغطي مختلف الموضوعات البحثية، والتي تتميز بشمولية التغطية الموضوعية.

***أساليب عرض النتائج المتاحة في بنك المعرفة:**

جدول (٩) أساليب عرض النتائج المتاحة في بنك المعرفة

النسبة المئوية	التكرار	أسلوب عرض النتائج
٤.٣%	١٣	بيانات بيلوجرافية
١٢.٣%	٣٧	مستخلصات
٣٤.٤%	١٠٣	نصوص كاملة
٤٩%	١٤٧	كل ما سبق (أساليب العرض مجمعة)
١٠٠.٠%	٣٠٠	مجموع التكرارات

يتضح من الجدول السابق أن (١٤٧ باحثاً) من الباحثين المستخدمين لبنك المعرفة المصري من أفراد عينة الدراسة بنسبة مئوية قدرها (٤٩%)؛ أي ما يقرب من نصف أفراد العينة قد أقرروا بأن أساليب عرض النتائج بأنواعها المختلفة (بيانات بيلوجرافية، مستخلصات، نصوص كاملة) قد توافرت مجمعة في بنك المعرفة المصري، في حين اختار البعض عنصر (بيانات بيلوجرافية) فقط نسبة مئوية قدرها (٤.٣%)، وبلغ نسبة من اختاروا (المستخلصات) فقط نسبة مئوية قدرها (١٢.٣%)، في حين بلغت نسبة من اختاروا (النصوص الكاملة) فقط نسبة مئوية قدرها (٣٤.٤%) من إجمالي أفراد العينة.

وهذا يعكس لنا أن ما يقرب من نصف العينة ليست لديهم المعرفة الكافية بأساليب النتائج المعروضة عند البحث في بنك المعرفة المصري؛ حيث كشفت الدراسة الميدانية التي قام بها الباحث أن معظم أساليب عرض النتائج المختلفة متاحة في أغلبية القواعد فيما عدا القواعد التي تتيح نوعاً واحداً، أو أكثر من نصوص الوثائق المسترجعة. مما يستوجب تعريف هؤلاء الباحثين بكل الإمكانيات المتاحة ببنك المعرفة المصري؛ وذلك من خلال عقد عدد من الدورات التدريبية وورش العمل التي تعدها وحدة المكتبة الرقمية بالجامعة.

*** سبل إتاحة النتائج المسترجعة عند البحث في بنك المعرفة المصري:**

يوضح الجدول (١٠) سبل الإتاحة لنتائج البحث المسترجعة في بنك المعرفة

جدول (١٠) سبل الإتاحة لنتائج البحث المسترجعة في بنك المعرفة المصري

النسبة المئوية	التكرار	سبل إتاحة نتائج البحث المسترجعة في بنك المعرفة
١٠.٣%	٣١	قراءتها من الشاشة
٣.٧%	١١	إرسالها بالبريد الإلكتروني
٩.٣%	٢٨	طباعتها
٨.٧%	٢٦	الحصول على نسخة على CD-USB-HARD DISK
٦٨%	٢٠٤	كل ما سبق
١٠٠.٠%	٣٠٠	مجموع أفراد العينة

حيث دلت إجابات أكثر من ثلثي أفراد العينة أن أساليب إتاحة النتائج المختلفة (القراءة من الشاشة وإرسالها بالبريد والحفظ على وسائط مختلفة والطباعة) متوافرة ببنك المعرفة المصري؛ حيث بلغت نسبة اختياراتهم (٦٨%) وتنوعت باقي إجابات الباحثين؛ حيث أدلى (١٠.٣%) بأن قراءة النتائج من الشاشة هي المتاحة فقط، واختار (٩.٣%) بأن طباعة النتائج متاحة في بنك المعرفة، بينما ذكر (٨.٧%) بأنهم يمكنهم الحصول على نسخة من النتائج على الوسائط CD- (USB)، في حين قال (٣.٧%) من أفراد العينة إن النتائج المسترجعة يمكن إرسالها بالبريد الإلكتروني فقط. ويدل هذا على أن ما يقرب من (٢٥%) من إجمالي حجم العينة ليس لديه الوعي المعرفي الكافي بالإمكانات المتاحة في بنك المعرفة المصري.

*** دقة النتائج المسترجعة عند البحث في بنك المعرفة المصري:**

يوضح الجدول (١١) دقة النتائج للوثائق المسترجعة والصالحة لبحث المستفيدين.

جدول (١١) دقة النتائج المسترجعة عند البحث في بنك المعرفة

النسبة المئوية	التكرار	تبلغ دقة النتائج المسترجعة
٢%	٦	أقل من ٢٥%
٢٥.٧%	٧٧	من ٢٥ - ٥٠%
٤٠.٣%	١٢١	من ٥٠ - ٧٥%
٣٢.٠%	٩٦	من ٧٥ - ١٠٠%
١٠٠.٩%	٣٠٠	مجموع التكرارات

حيث تبين من الجدول أن نسبة (٤٠.٣%) من المستفيدين قد حققوا نسبة استرجاع صالحة لموضوعاتهم أي (أعلى من المتوسط) من حجم المواد المسترجعة ذات الصلة بموضوعاتهم البحثية، في حين أفاد ما يقرب من ثلث أفراد العينة نسبة (٣٢%) قد نجحوا في استرجاع وثائق قابلت توقعاتهم بنسبة كبيرة في حين أن (٢٥.٧%) من أفراد العينة قد حققوا نسبة استرجاع متوسطة في حين أن نسبة (٢%) من أفراد العينة قد حققوا نسبة استرجاع أقل من المتوسطة. يعد ذلك مؤشراً على شمولية هذه المصادر في التغطية الموضوعية للأبحاث العلمية المنشورة بها والتي تلبي احتياجات الباحثين المختلفة والمتنوعة .

*** صعوبات استخدام بنك المعرفة المصري:**

يلخص الجدول (١٢) الصعوبات التي تواجه مستخدمي بنك المعرفة المصري في جامعة المنوفية.

جدول (١٢) صعوبات استخدام بنك المعرفة المصري

م	صعوبات الاستخدام	
	نعم	
	العدد	النسبة
١	التسجيل من داخل الجامعة فقط	١٧٢ ٥٧.٣%
٢	عدم توفر النص الكامل للمقالات	٥٧ ١٩%
٣	عدم وجود برامج تدريبية على استخدامه	٣٦ ١٢%
٤	ضعف كفاءة مسئول قواعد البيانات بالمكتبة	٢١ ٧%
٥	عدم توفر معلومات كافية ومناسبة عن بنك المعرفة	١٤ ٤.٦%
مجموع التكرارات		
		٣٠٠ ١٠٠%

حيث يمكن تلخيص هذه الصعوبات على النحو التالي :

١. التسجيل في بنك المعرفة من داخل نطاق الجامعة فقط، جاءت في المرتبة الأولى؛ حيث بلغت نسبة الاختيارات (٥٧.٣%).
٢. عدم توفر النص الكامل للمقالات، جاءت في المرتبة الثانية؛ حيث كانت اختيارات أفراد العينة بلغت نسبة (١٩%).
٣. عدم وجود برامج تدريبية على استخدام بنك المعرفة؛ حيث كانت الاختيارات بنسبة مئوية قدرها (١٢%).

٤. ضعف كفاءة مسئول قواعد البيانات بالمكتبة؛ حيث بلغت نسبة اختيارات عينة الدراسة (٧%).

٥. عدم توفر معلومات كافية ومناسبة عن بنك المعرفة، احتلت المرتبة الخامسة؛ حيث كانت اختيارات أفراد العينة لهذه الصعوبة بنسبة (٤.٦%).

ويرى الباحث أن هذه النتائج جاءت متوافقة مع نتائج المقابلات التي أجراها الباحث في أثناء زيارته الميدانية لكليات الجامعة؛ حيث كانت معظم شكاوى الباحثين تنحصر في عدم استطاعة الباحثين التسجيل إلا من داخل نطاق الجامعة فقط، وكذلك (عدم استطاعتهم الحصول على النص الكامل للمقالات)، وقد جاءت بقية الصعوبات متوافقة أيضاً مع الواقع الموجود بجامعة المنوفية.

كما كانت هناك صعوبة أخرى لم ترد بالاستبيان ولكن حصل عليها الباحث من خلال الشكاوى التي وردت إليه من قبل مكاتب الكليات بعدم إمكانية تسجيل السادة الباحثين الوافدين من الدول الأخرى.

*** درجة رضا المستفيدين عن نصوص الوثائق المسترجعة عند البحث في بنك المعرفة المصري:**

عند تحليل إجابات المستفيدين عن هذا التساؤل كانت النتائج كما هي موضحة بالجدول (١٣).

جدول (١٣) درجة الرضا عن نصوص الوثائق المسترجعة عند البحث في بنك المعرفة

النسبة المئوية	التكرارات	درجة الرضا عن نصوص الوثائق المسترجعة في بنك المعرفة
٢.٣%	٧	أقل من ٢٥%
٢٩.٧%	٨٩	من ٢٥ - ٥٠%
٥٠.٣%	١٥١	من ٥٠ - ٧٥%
١٧.٧%	٥٣	من ٧٥ - ١٠٠%
١٠٠.٠%	٣٠٠	مجموع أفراد العينة

أوضحت أن ما يقرب من نصف أفراد العينة ترضيهم نصوص الوثائق المسترجعة التي حصلوا عليها من خلال البحث في بنك المعرفة؛ حيث بلغت نسبتهم (٥٠.٣%) من إجمالي حجم العينة، حيث حققوا نسبة استرجاع أعلى من المتوسط، وأن ما يقرب من ثلث العينة ترضيهم نصوص الوثائق المسترجعة بصورة متوسطة؛ حيث حققوا نسبة استرجاع متوسطة من حجم المواد المسترجعة ذات الصلة بموضوعاتهم البحثية، وأن نسبة (١٧.٧%) راضيين تمام الرضا عن نصوص الوثائق المسترجعة؛ حيث نجحوا في استرجاع وثائق قابلت توقعاتهم بنسبة كبيرة، في حين كانت هناك نسبة ضئيلة تقدر بـ (٢.٣%) فقط وهي نسبة لا تكاد تذكر هي التي لا ترضى

بنك المعرفة المصري وأثره في تنمية الوعي المعلوماتي ————— الفهرست س١٦، ع ٦١-٦٢ (يناير- إبريل ٢٠١٨)

عن نصوص الوثائق المسترجعة، وهذا يتفق مع دقة النتائج المسترجعة عند البحث في بنك المعرفة والمذكورة تفصيلاً في الجدول السابق.

*** الأساليب الإرشادية للمستفيدين التي توضح طرق البحث في بنك المعرفة المصري:**

جدول (١٤) توافر الأساليب الإرشادية للمستفيدين للبحث في بنك المعرفة المصري

النسبة المئوية	التكرار	هل يتوافر أساليب إرشادية بطرق البحث في بنك المعرفة المصري
٦٢.٧%	١٨٨	نعم
٣٧.٣%	١١٢	لا
١٠٠.٠%	٣٠٠	المجموع

وبسؤال الباحثين عن مدى توافر أساليب إرشادية توضح كيفية البحث في بنك المعرفة المصري كانت إجاباتهم كما هي موضحة بجدول (١٤)، أفاد ما يقرب من ثلثي العينة بأن هناك وسائل إرشادية تساعدهم في إجراء بحوثهم العلمية؛ وذلك بنسبة مئوية قدرها (٦٢.٧%)، في حين أفاد الثلث الآخر بعدم وجود أي من الأساليب الإرشادية التي توضح طرق البحث في بنك المعرفة بنسبة مئوية قدرها (٣٧.٣%).

*** أنواع المادة المساعدة التي يتلقاها الباحثون عند البحث في بنك المعرفة المصري:**

جدول (١٥) أنواع المادة المساعدة التي يتلقاها الباحثون عند البحث في بنك المعرفة المصري

م	نوع المادة المساعدة المتاحة		اختيارات أفراد العينة	
	العدد	النسبة	العدد	النسبة
١-	١٠١	٣٣.٧%	١٠١	٣٣.٧%
٢-	٦٦	٢٢%	٦٦	٢٢%
٣-	٥٩	١٩.٧%	٥٩	١٩.٧%
٤-	٥٢	١٧.٣%	٥٢	١٧.٣%
٥-	٢٢	٧.٣%	٢٢	٧.٣%
	٣٠٠	١٠٠%	٣٠٠	١٠٠%

بتحليل إجابات الباحثين عن أكثر الأساليب الإرشادية التي يعتمدون عليها عند البحث في بنك المعرفة، والتي يمكن ترتيبها ترتيباً تنازلياً من الأكثر استخداماً فالأقل استخداماً.....، وهكذا

كما يلي:

١. التدريب العملي الذي تنظمه وحدة المكتبة الرقمية بالجامعة، جاءت في المرتبة الأولى؛ حيث كانت اختيارات أفراد العينة تقدر بنسبة مئوية (٣٣.٧%).
 ٢. مساعدة الزملاء، هي التي جاءت في المرتبة الثانية؛ حيث تم اختيارها من أفراد عينة الدراسة بنسبة مئوية قدرها (٢٢%).
 ٣. الموجزات الإرشادية، احتلت المرتبة الثالثة؛ حيث كانت اختيارات أفراد العينة تقدر بنسبة مئوية (١٩.٧%).
 ٤. مساعدة وتوجيه الموظف المختص بالكلية، احتلت المرتبة الرابعة؛ حيث كانت اختيارات عينة الدراسة تقدر بنسبة مئوية (١٧.٣%).
 ٥. استخدام الشاشات المساعدة بينك المعرفة جاءت في المركز الخامس والأخير؛ حيث كانت اختيارات أفراد العينة تقدر بنسبة مئوية (٧.٣%).
- وبالنظر إلى النتائج السابقة يتضح اعتماد ما يزيد عن ثلث عينة الدراسة على التدريب المستمر الذي تقوم به وحدة المكتبة الرقمية بالجامعة، مما يؤكد ضرورة تكثيف التدريب للباحثين بكليات الجامعة المختلفة وكذلك تأهيل الموظفين المختصين بكل كلية من كليات الجامعة على كيفية استخدام بنك المعرفة بشكل عام حتى يتمكنوا من أداء دورهم في إفادة الباحثين عند استخدامهم للبنك، كما يجب إصدار كتيبات أو أدلة إرشادية أكثر فعالية توضح فيها طرق وأساليب البحث المختلفة المتاحة بينك المعرفة.
- تدريب الباحثين على استخدام بنك المعرفة المصري:**

جدول (١٦) التدريب على استخدام بنك المعرفة المصري

هل تم تدريبكم على بنك المعرفة	التكرار	النسبة المئوية
نعم	١٤٦	٤٨.٧%
لا	١٥٤	٥١.٣%
مجموع أفراد العينة	٣٠٠	١٠٠.٠%

يوضح الجدول السابق أن ما يقرب من نصف أفراد العينة تم تدريبهم على استخدام بنك المعرفة المصري بنسبة مئوية قدرها (٤٨.٧%)، وأن نسبة من لم يتم تدريبهم هو (٥١.٣%) أي أكثر من نصف أفراد العينة. مما يكون له الأثر الواضح في استخدام الباحثين لبنك المعرفة المصري، وبالتالي يجب على وحدة المكتبة الرقمية بالجامعة عقد عدة دورات تدريبية للسادة الباحثين بالجامعة على استخدام بنك المعرفة.

كل ذلك من منطلق أهمية الدور الذي يلعبه بنك المعرفة المصري في متابعة ورصد الإنتاج الفكري في شتى مجالات المعرفة البشرية.
وانطلاقاً من إيمان الباحث بأهمية عقد الدورات التدريبية للسادة الباحثين في الجامعة، يوصي هنا بضرورة إعداد مصفوفة برامج ثابتة يتم تدريب السادة أعضاء هيئة التدريس والباحثين بالجامعة عليها بشكل منتظم، ويقترح أن تكون هذه البرامج كالتالي:

- طرق وأساليب البحث في قواعد البيانات المتاحة ببنك المعرفة المصري .
- أساليب وصياغة استراتيجيات البحث الرقمي.
- طرق حفظ وتحميل النصوص الكاملة للمقالات.

كما يمكن القول بأنه لا بد من تدريب السادة مسئولى القواعد بكليات الجامعة المختلفة على السواء مع الباحثين، حتى يتسنى لهم مساعدة الباحثين عند إجراء بحوثهم العلمية.

*** دور إدارة المكتبة الرقمية بالجامعة في الإعلان عن بنك المعرفة المصري:**

يوضح الجدول (١٧) إجابات الباحثين عن مدى قيام إدارة مشروع المكتبة الرقمية بالجامعة بالدعاية والإعلان عن بنك المعرفة المصري، ومدى إحاطتهم بكل ما هو جديد في هذا الصدد.

جدول (١٧) دور إدارة مشروع المكتبة الرقمية بالجامعة في الإعلان عن بنك المعرفة المصري

هل تقوم إدارة مشروع المكتبة الرقمية بالجامعة بالإعلان عن مصادر المعلومات الإلكترونية المتاحة ببنك المعرفة المصري	التكرارات	النسبة المئوية
نعم	٢٢٦	٧٥.٣%
لا	٧٤	٢٤.٧%
مجموع أفراد العينة	٣٠٠	١٠٠.٠%

بتحليل إجابات الباحثين عن هذا التساؤل، اتضح أن نسبة (٧٥.٣%) قد أقرروا بأن إدارة مشروع المكتبة الرقمية بالجامعة يقوم بالدعاية والإعلان والترويج لبنك المعرفة المصري، في حين بلغت نسبة (٢٤.٧%) قد أقرروا بعدم قيام إدارة المشروع بالدعاية والإعلان عن هذا البنك. ويرى الباحث أن نسبة من قالوا (لا) قد تكون من بين الباحثين ممن لم يحضروا أيًا من الدورات التدريبية التي عقدتها المكتبة الرقمية سواء داخل كليات الجامعة المختلفة، أو الدورات المجمعمة والتي عقدت بمركز المعلومات بالجامعة.

*** وسائل الدعاية والإعلان عن بنك المعرفة المصري:**

بالنسبة للدور الذي تقوم به إدارة مشروع المكتبة الرقمية بالجامعة لتعريف الباحثين بالخدمات الإلكترونية المتاحة من خلالها؛ والتي من بينها خدمة البحث في بنك المعرفة المصري فيوضح جدول (١٨) الوسائل المستخدمة في هذه الدعاية.

جدول (١٨) وسائل الدعاية والإعلان عن بنك المعرفة المصري

النسبة المئوية	التكرار	يتم الإعلان عن بنك المعرفة المصري بأحد الوسائل التالية:
٣٨.٣%	١١٥	البريد الإلكتروني
١١.٣%	٣٤	المطبوعات التي تصدرها المكتبة الرقمية بالجامعة
٢٣.٧%	٧١	موقع اتحاد المكتبات الجامعية المصرية
٢٦.٧%	٨٠	الدورات التدريبية التي تعقدها المكتبة الرقمية بالجامعة
١٠٠.٠%	٣٠٠	مجموع أفراد العينة

بتحليل إجابات الباحثين حول قنوات تعريفهم بخدمة البحث ببنك المعرفة المصري، قد أفادوا بأن أكثر هذه الوسائل والقنوات استخدامًا كان (البريد الإلكتروني) بنسبة مئوية قدرها (٣٨.٣%)، يلي ذلك الدورات التدريبية التي تعقدها إدارة مشروع المكتبة الرقمية بالجامعة؛ حيث بلغت نسبتها (٢٦.٧%)، ثم يلي ذلك (موقع اتحاد المكتبات الجامعية)؛ حيث بلغت نسبته (٢٣.٧%)، وجاءت (المطبوعات التي تصدرها إدارة مشروع المكتبة الرقمية بالجامعة) بالمرتبة الأخيرة؛ بنسبة مئوية قدرها (١١.٣%). ويرى الباحث أن يتم تفعيل أكثر للوسائل الحديثة في الإعلان عن هذه المصادر المتاحة ببنك المعرفة.

*** تأثير استخدام بنك المعرفة المصري في تنمية الوعي المعلوماتي لدى الباحثين بجامعة المنوفية:**

يوضح الجدول (١٩) إجابات الباحثين عن مدى تأثير استخدام بنك المعرفة المصري في تنمية الوعي المعلوماتي لديهم بجامعة المنوفية:

جدول (١٩) تأثير استخدام بنك المعرفة المصري في تنمية الوعي المعلوماتي لدى الباحثين بجامعة المنوفية

النسبة المئوية	التكرارات	هل اثر استخدامك لبنك المعرفة المصري في تنمية الوعي
٧٧.٧%	٢٣٣	نعم
٢٢.٣%	٦٧	لا
١٠٠.٠%	٣٠٠	مجموع أفراد العينة

بتحليل إجابات الباحثين عن مدى تأثير استخدامهم لبنك المعرفة المصري على تنمية الوعي المعلوماتي لديهم ، أفاد أكثر من ثلثي أفراد عينة الدراسة بنسبة (٧٧.٧%) بأن استخدامهم لبنك المعرفة المصري قد زاد من الخلفية المعلوماتية لديهم وساعدهم بشكل قوي ومباشر في إجراء

بحوثهم العلمية ومن ثم ساهم ذلك بشكل فعال في الارتقاء بالبحث العلمي في جامعة المنوفية. ويرى الباحث أن إتاحة خدمات بنك المعرفة المصري يعتبر في مهده الأول، وقد ساهم في الارتقاء بالتوعية المعلوماتية لمجتمع الباحثين بجامعة المنوفية، فمع الرعاية الكاملة التي توليها مؤسسة الرئاسة المصرية ببنك المعرفة المصري، والتعاون المثمر مع وحدة المكتبة الرقمية بالمجلس الأعلى للجامعات ستحقق الاستفادة القصوى من خدمات هذا البنك لمجتمع الباحثين بالجامعات المصرية بشكل خاص وكل فئات الشعب المصري بشكل عام، مما يساعد على الارتقاء بالبحث العلمي ورفع معدلات التنمية المعرفية والمعلوماتية للباحثين، ومن ثم إحداث طفرة حقيقية في معدلات التنمية الاجتماعية والاقتصادية للمجتمع المصري.

النتائج:

١. أفاد أكثر من ثلثي أفراد عينة الدراسة بنسبة (٧٧.٧%) بأن استخدامهم لبنك المعرفة المصري قد زاد من الخلفية المعلوماتية لديهم وساعدهم بشكل قوي ومباشر في إجراء بحوثهم العلمية، ومن ثم ساهم ذلك بشكل فعال في الارتقاء بالبحث العلمي في جامعة المنوفية.
٢. إن دار نشر السيفير هي أكثر الناشرين استخدامًا من قبل الباحثين، وذلك نظرًا لاحتوائها على قاعدة بيانات "science direct".
٣. تبين أن أعلى معدل استخدام جاء (معدل الاستخدام الأسبوعي) بنسبة مئوية قدرها (٥٣.٤%).
٤. دلت إجابات أكثر من ثلثي أفراد العينة على أن أساليب إتاحة النتائج المختلفة (القراءة من الشاشة وإرسالها بالبريد والحفظ على وسائط مختلفة والطباعة) متوافرة ببنك المعرفة المصري.
٥. إن نسبة (٤٠.٣%) من المستفيدين قد حققوا نسبة استرجاع صالحة لموضوعاتهم أي (أعلى من المتوسط) من حجم المواد المسترجعة ذات الصلة بموضوعاتهم البحثية.
٦. التسجيل في بنك المعرفة من داخل نطاق الجامعة فقط، جاءت في المرتبة الأولى من حيث الصعوبات التي واجهت الباحثين؛ حيث بلغت نسبة الاختيارات (٥٧.٣%).
٧. أوضحت أن ما يقرب من نصف أفراد العينة ترضيهم نصوص الوثائق المسترجعة التي حصلوا عليها من خلال البحث في بنك المعرفة؛ حيث بلغت نسبتهم (٥٠.٣%) من إجمالي حجم العينة.
٨. أفاد ما يقرب من ثلثي العينة بأن هناك وسائل إرشادية تساعدهم في إجراء بحوثهم العلمية؛

وذلك بنسبة مئوية قدرها (٦٢.٧%).

٩. أكثر الأساليب الإرشادية التي يعتمد عليها الباحثون عند البحث في بنك المعرفة، هو التدريب العملي الذي تنظمه وحدة المكتبة الرقمية بالجامعة؛ حيث كانت اختيارات أفراد العينة تقدر بنسبة مئوية (٣٣.٧%).

١٠. إن ما يقرب من نصف أفراد العينة تم تدريبهم على استخدام بنك المعرفة المصري بنسبة مئوية قدرها (٤٨.٧%)، وأن نسبة من لم يتم تدريبهم هو (٥١.٣%) أي أكثر من نصف أفراد العينة.

١١. إن نسبة (٧٥.٣%) قد أقرروا بأن إدارة مشروع المكتبة الرقمية بالجامعة يقوم بالدعاية والإعلان والترويج لبنك المعرفة المصري، في حين بلغت نسبة (٢٤.٧%) قد أقرروا بعدم قيام إدارة المشروع بالدعاية والإعلان عن هذا البنك.

١٢. أكثر القنوات التعريفية بخدمة البحث بينك المعرفة المصري، هي (البريد الإلكتروني) بنسبة مئوية قدرها (٣٨.٣%).

التوصيات:

يوصي الباحث ببعض التوصيات وهي كما يلي:

١. ضرورة تكثيف التدريب للباحثين بكليات الجامعة المختلفة، وكذلك تأهيل الموظفين المختصين بكل كلية من كليات الجامعة على كيفية استخدام بنك المعرفة.

٢. من المفضل أن يتم تدريب الباحثين بالجامعة على استخدام مصادر المعلومات الإلكترونية بأسلوبين:

الأول: (التدريب المجمع) لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة بالإدارة العامة للمكتبات؛ وذلك بالتعاون مع إدارة التدريب بالجامعة، ويراعى تقسيم المتدربين إلى مجموعات تتلاءم مع حجم المعامل المتاحة وعدد الأجهزة المتوافرة؛ وذلك لضمان تدريبهم عملياً بالقدر الكافي. كما يراعى أن يمتد التدريب لعدد من الأيام يتناسب مع عدد مصادر المعلومات المراد التدريب عليها.

الثاني: (التدريب المستمر) داخل كل كلية من كليات الجامعة على حده، وينبغي أن تقوم إدارات الكليات بتوفير المعامل اللازمة للتدريب وتجهيزها، كما يراعى أن يتم تقسيم أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة إلى مجموعات تدريبية يتم توزيعها بشكل معين، كل مجموعة في أسبوع مثلاً، ويقوم منسقو مصادر المعلومات الإلكترونية بالجامعة بعملية التدريب.

٣. ينبغي على الباحثين استخدام (أدلة المستخدمين) التي أنتجتها إدارة مشروع المكتبة الرقمية؛ والتي تشرح كيفية استخدام بنك المعرفة المصري.
٤. لا بد من تدريب السادة مسئولى قواعد البيانات بكليات الجامعة المختلفة على السواء مع الباحثين، حتى يتسنى لهم مساعدة الباحثين عند إجراء بحوثهم العلمية.
٥. يجب إعلام السادة الباحثين بالجامعة بكل ما هو جديد في مصادر المعلومات الإلكترونية؛ وذلك من خلال ورش العمل التي تعقد على المستويين سواء الورش المجمعلة لكل الكليات والتي تعقدها وحدة المكتبة الرقمية بالمجلس الأعلى للجامعات، أو الورش الفردية التي تعقد في كل كلية على حده؛ التي تعقدها إدارة مشروع ميكنة المكتبات والمكتبة الرقمية بجامعة المنوفية.
٦. من أجل تعظيم الاستفادة من مصادر المعلومات الإلكترونية المتاحة ببنك المعرفة المصري، يجب إصدار عدد من النشرات والأدلة الإرشادية المدعومة بالصور التوضيحية والتي توضح طرق التسجيل وكيفية استخدام المصادر المتاحة بالبنك.

المصادر

أولاً: المصادر العربية:

١-	بهاء إبراهيم عبدالحافظ. الإنتاج الفكرى المصرى لأعضاء هيئة التدريس الذى يحظى بالتغطية فى قواعد البيانات العالمية.(٢٠١٣).
٢-	متولي على محمد محمد الدكر. قواعد البيانات العالمية المتاحة من خلال المجلس الأعلى للجامعات :دارسة فى الاقتصاديات والإفادة: أطروحة ماجستير جامعة المنوفية. كلية الآداب. قسم المكتبات والمعلومات، ٢٠١٠.
٣-	إيمان فوزى عمر . مشروعات المستودعات الرقمية المفتوحة كمصدر من مصادر الاقتناء بالمكتبات الجامعية : دراسة تحليلية . أطروحة دكتوراه . جامعة حلوان - كلية الآداب . قسم المكتبات والمعلومات ، ٢٠١١ .
٤-	أسامة عطية خميس . الكيانات الرقمية : بناؤها واقتناؤها وتنظيمها واسترجاعها فى المستودعات الرقمية علي شبكة الانترنت : نحو تصور مقترح . أطروحة دكتوراه . جامعة المنوفية . كلية الآداب ، قسم المكتبات والمعلومات ، ٢٠١٠ .
٥-	أمجد عبدالهادى الجوهري. استخدام الباحثين المصريين للدوريات الإلكترونية فى قواعد بيانات النص الكامل : دراسة حالة على الإفادة من مشروع المكتبة الرقمية بالمجلس الأعلى للجامعات بمصر. - الاتجاهات الحديثة فى المكتبات والمعلومات، مج ١٤، ع ٢٧. (يناير ٢٠٠٧) - ص ص ١٣-٣٣.
٦-	أمل وجيه حمدى. المصادر الإلكترونية للمعلومات : الاختيار والتنظيم والإتاحة فى المكتبات - القاهرة : الدار المصرية اللبنانية . ٢٠٠٧ - ٢٤٦ ص.
٧-	إيمان محمد محمود. أدوات بحث الأطفال على شبكة الإنترنت : دراسة تجريبية لاستنباط متطلبات أداة بحث عربية للأطفال . إشراف سهير محفوظ ، زين عبد الهادي . - جامعة حلوان - كلية الآداب - قسم المكتبات والمعلومات ، ٢٠٠٨ - أطروحة ماجستير.
٨-	ثناء فرحات .تجمعات المصادر الإلكترونية : دراسة ميدانية على تجمع المكتبات الجامعية المصرية - . cybrarians. journal ع ١٨ (مارس ٢٠٠٩) . - تاريخ الإتاحة < ٤ مايو ٢٠٠٩ - متاح فى : http://www.cybrarians.info/journal/no18/e-resources.htm
٩-	بنك المعرفة المصري.- تاريخ الإتاحة < ٩ يناير ٢٠١٦ .- متاح فى http://www.ekb.eg

ثانيًا: المصادر الأجنبية:

Crow, R. The Case for Institutional Repositories: A SPARC Position Paper. - The Scholarly Publishing and Academic Resources coalition, http://www.arl.org/sparc 2002). available at: (Novemer	
Zuccala, A., Oppenheim, C. & Dhiensa, R. Managing and evaluating digital repositories. - Information Research, 21 November, 2007, P. 131- Available at: http://InformationR.net/ir/13-1/paper333.html 333.	
Prieto, A. From conceptual to perceptual reality: trust in digital repositories. - Jornal of Library Review; Vol. 58, Issue 8, P. 593 - 606. 2009.aviliable at: http://www.emeraldinsight.com/10.1108/00242530910987082	
Bailey, C. The Role of Reference Librarians in Institutional Repositories. - Reference Services Review 33, No. 3 (2005).pp. 259-267. 2005. available at: http://lysander.emeraldinsight.com/vl=304027/cl=37/nw=1/rpsv/cgi-bin/linker?ini=emerald&reqidx=/cw/mcb/00907324/v33n3/s2/p259	
Cox, John (2000). Developing model licenses for electronic resources : Cooperation in a Competitive world. – Library Consortium Management: An International Journal, vol. 2, No. 1. – p.8-	
Grover, Diane & Fons, Tbeodore (2004). The Innovative electronic resource management system: a development partnership. – Serials Review, 30.–p. 110-116	
Kasprowski, Rafal(Aug/Sep. 2007). Standards in electronic resource management. – Bulletin of the American Society for Information Science and Technology. – p. 32-37	
Kinnersley, R. T. Electronic Resources in Kentucky High School: A Survey of Availability and Instruction for Students. Internet Reference Services Quarterly. V.5, i.1, (2000). P. 7-28. ⁰ Tenopir, C. and Neufang R. Electronic Reference Options: Tracking the Change. Online. V.19. i.4 (1995). P. 67.	
McGeary, Timothy M. & Hartman, Joseph C. (2006). Electronic resource management: A Multi– period capital budgeting approach. –The Engineering Economist, 51.–p.325-346.	