كلية التربية
كلية معتمدة من الهيئة القومية لضمان جودة التعليم
إدارة: البحوث والنشر العلمي (المجلة العلمية)
=======

معوقات استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد (Blackboard) لدى طلاب كلية التربية في جامعة الملك سعود

إعـداد

أ/ عبدالعزيز بن شريتح حسين الرويلي

مرشح دكتوراه في قسم الإدارة التربوية كلية التربية جامعة الملك سعود

﴿ المجلد الرابع والثلاثون– العدد الأول – يناير ٢٠١٨م ﴾

http://www.aun.edu.eg/faculty_education/arabic

الملخص

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على المعوقات التي تواجه طلاب كلية التربية في جامعة الملك سعود في استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد، ولتحقيق هذه الاهداف استخدم الباحث المنهج الكمي الوصفي، واختبار الفروض، وصمم الباحث استبانة تم من خلالها جمع البيانات. وتكون مجتمع الدراسة من جميع طلاب كلية التربية الذكور في جامعة الملك سعود المسجلين في الفصل الدراسي الثاني لعام ١٤٣٢-١٤٣٣ هـ. وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية: موافقة افراد الدراسة على وجود معوقات ادارية تواجههم في استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد حيث جاءت بمتوسط (٣,٤٩ من ٥)، موافقة افراد الدراسة على وجود معوقات تقنية تواجههم في استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد حيث جاءت بمتوسط (٣.٣٣ من ٥).

Abstract

This study aims to identify the obstacles faced by students of the College of Education at King Saud University in the use of e-learning management system (Blackboard). To achieve these goals, the quantitative descriptive approach and test hypotheses were used. A questionnaire was also designed through which data was collected. The study population consisted of all enrolled male students of the College of Education at King Saud University in the second semester of the academic year 1432-1433 H.

The study revealed some results which were: The participants who acknowledged the existence of administrative obstacles facing them in the use of e-learning management system (Blackboard) averaged (3.49 out of 5). As well as, the participants who conceded to the presence of technical obstacles facing them in the use of e-learning management system (Blackboard) averaged (3.33 out of 5).

مقدمة:

في منتصف العقد الاخير تطورت تقنية المعلومات والاتصالات وأثرت على جميع القطاعات، ولها دور ايجابي في تطوير بيئاتها، ومن هذه القطاعات قطاع التعليم الذي سعى للاستفادة من هذا التطور، فمع ظهور الحاسب الآلي في بداية الثمانينات وانتشار استخدامه في العملية التعليمية، والشؤن الإدارية، وكمساعد للمعلم في إعداد الدروس ومع زيادة الانتشار أصبح هناك حاجة واهمية لاستخدامه، وأصبح من الضروري امتلاك الافراد لمهارات تشغيله والتعامل معه. وأدى ذلك بالمسؤولين في المؤسسات التعليمية إلى إدراجه كمادة نظامية تدرس بالجامعات والمدارس. واكتشف المتصفح مع بداية تسعينيات القرن الماضي مما أدى إلى استخدام الإنترنت بصورة ناجعة من خلال عرض المعلومات بأشكالها المتنوعة، ومع هذا التطور ظهرت انماط جديدة للتعليم والتدريب، ومن ثم ظهر مفهوم شامل وجديد يعرف بالتعلم الإلكتروني الذي انتشر في العالم وأصبح من المفاهيم المعروفة والمتداولة (ال مزهر، ٢٠٠٦م).

وبينت الصعيدي (٢٠٠٥م) أن التعلم الإلكتروني يعتبر ابتكار ناتج عن تطور تقنية المعلومات والاتصالات التي تعد ثمرة دمج ثلاثة انواع من التقنية هي تقنية الحاسب الآلي، وتقنية البرمجيات، و تقنية الاتصالات او نقل البيانات وهذا النوع من الدمج ليس فقط مجموع حسابي لهذه التقنيات ولكن ساهم في تطور نقل المعلومات وتوفيرها للمستخدمين في أي وقت وفي أي مكان مما ساهم في تطوير المعرفة. ويقول أيس (٢٠٠٢م) Ayas أن التعليم في القرن الحادي والعشرين يجب أن يكون له رؤية تركز على ان التعلم ممكن ومتاح للجميع من خلال أدوات التعلم الإلكتروني الحديثة ولتحقيق هذا الهدف لابد من تطوير التعليم التقليدي باستخدام تلك التقنية.

ونظرا لمزايا وفوائد التعلم الإلكتروني اصبح هناك توجه عالمي إلى الاستفادة منه وادخاله في البرامج والخطط الاستراتيجية للمؤسسات التعليمية على اختلاف مراحلها ويتضح ذلك في مؤسسات التعليم العالي والتقني التي بادرت بإنشاء عمادات ووحدات في العديد من مؤسساتها تعنى بالتعلم الإلكتروني ومتطلباته .

والتعليم العالي في المملكة العربية السعودية لم يغفل هذا التوجه العالمي نحو التعلم الإلكتروني بدءا من صدور توجيهات خادم الحرمين الشريفين الملك عبدالله بن عبد العزيز بوضع الخطة الوطنية لتقنية المعلومات التي اوصت بتبني التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد وتطبيقها في التعليم العالي فتم انشاء المركز الوطني للتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد الذي كان اول اهدافه نشر تطبيقات التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد في مؤسسات التعليم العالي ومساعدتها على تبني احدث هذه التطبيقات فقام بوضع خطة لإدخال التعلم الإلكتروني في الجامعات السعودية من خلال اتفاقيات مع هذه الجامعات يتم من خلالها تقديم الدعم العلمي والتقني لها وحيث كانت جامعة الملك سعود اولى هذه الجامعات في عام ١٤٢٨هـ ولحقت بها بعض الجامعات في ١٤٢٩هـ من امثلتها (جامعة ام القرى ، جامعة حائل، جامعة طيبة) ولم يقف عند هذا الحد فقط بل تعداه إلى انشاء الجامعة السعودية الإلكترونية في عام ١٤٣٢هـ . (المركز الوطني للتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد، ١٤٣٣/٤/١٧هـ)

وهناك متطلبات للتعلم الإلكتروني تتمثل في توفير البنية التحتية القوية من اجهزة وشبكات اتصال وبرامج و أنظمة لإدارة عملية التعلم الإلكتروني، وغيرها من العناصر البشرية والمادية، وسوف تتناول هذه الدراسة احد اهم هذه المتطلبات والمتمثل في أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني التي صممت لمساعدة المعلمين والمتعلمين على التواصل ونقل المعرفة، بالإضافة إلى ما توفره من مواد علمية مختلفة وامكانية الوصول اليها في أي وقت ومن أي مكان، كما انها توفر بيئة التعلم الذاتي وتمكن المتعلم من التفاعل بصورة ايجابية مع المحتوى العلمي وغيرها من المزايا التي تقدمها هذه الأنظمة. وبما ان نظام البلاك بورد هو نظام إدارة التعلم الإلكتروني الذي توفره جامعة الملك سعود فان السعي لدراسة المعوقات اصبح امرا ضروريا من وقت لآخر نظرا للتطور التقني واستخداماته في البيئة التعليمية.

مشكلة الدراسة:

لا شك انه مع استخدام أي تقنية جديدة في أي مجال لابد وان تظهر بعض الصعوبات التي تصاحب استخدامها، يبين الشهري ان العديد من الدراسات تؤكد على أن هناك عددا من الصعوبات التي تعيق من استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية (الشهري ،١٤٢٥هـ) .

ويبين السلوم(٢٠١١م) ان عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد في جامعة الملك سعود توصلت إلى اختيار نظام البلاك بورد(Blackboard) كنظام الإدارة التعلم بعد قيامها بأبحاث موسعة، وكذلك لسهولة استخدام هذا النظام مما يساعد على انتشاره بين اعضاء هيئة التدريس والطلاب ،كذلك لوجود شركة ضخمة تدعم عملية التطوير للنظام بما يلاءم احتياجات الجامعة الحالية والمستقبلية .

ومن خلال تواجد الباحث في البيئة التعليمية لاحظ ان استخدام الطلاب لنظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد(Blackboard) الذي توفره الجامعة ليس بالصورة المطلوبة. ويسعى البحث لمعرفة المعوقات التي تواجه طلاب كلية التربية في جامعة الملك سعود أثناء استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد(Blackboard) . وفي ضوء ما سبق فان مشكلة البحث تكمن في محاولة الاجابة عن السؤال التالي: ما المعوقات التي تواجه طلاب كلية التربية في جامعة الملك سعود أثناء استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد (Blackboard)؟

اسئلة الدراسة:

سعت الدراسة للإجابة عن السؤال الرئيس التالي:

ما المعوقات التي تواجه طلاب كلية التربية في جامعة الملك سعود في استخدام أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد(Blackboard)؟ وتمت الإجابة عن هذا السؤال من خلال الاسئلة الفرعية التالية:

١. ما المعوقات الإدارية التي تواجه طلاب كلية التربية في جامعة الملك سعود في استخدام أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد(Blackboard)؟
٢. ما المعوقات التقنية التي تواجه طلاب كلية التربية في جامعة الملك سعود في استخدام أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد(Blackboard)؟

أهمية الدراسة :

تكتسب الدراسة الحالية أهميتها في كونها تأتي في وقت يركز فيه العالم على توظيف التقنية الحديثة بكل اشكالها ودمج التعلم الإلكتروني في العملية التعليمية، وتوفير أنظمة لإدارة هذا النوع من التعليم من اجل ايجاد وسيلة تواصل تكون سهلة الاستخدام وفعالة بين المتعلم والمعلم وتيسر وصول المتعلم للمعلومة والمعرفة التي يريد، وبالتالي كان لابد من معرفة المعوقات التي تواجه المتعلمين في استخدام هذه الأنظمة من اجل تزويد أصحاب القرار في الجامعة بمعلومات عن :

المعوقات التي تواجه طلاب كلية التربية في جامعة الملك سعود في استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد(Blackboard). بالإضافة إلى امكانية الاستفادة من النتائج في كليات أخرى وجامعات أخرى.

اهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى معرفة:

المعوقات التي تواجه طلاب كلية التربية في جامعة الملك سعود في استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد(Blackboard). والوصول إلى مجموعة من التوصيات والمقترحات في ضوء نتائج الدراسة.

حدود الدراسة :

اقتصرت الدراسة الحالية على التعرف على معوقات استخدام طلاب كلية التربية في جامعة الملك سعود لنظام إدارة التعلم الإلكتروني(البلاك بوردBlackboard) خلال الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي ١٤٣٢-١٤٣٣هـ.

مصطلحات الدراسة:

اشتملت هذه الدراسة على عدد من المصطلحات التي تعني مفاهيم محددة تتوافق مع أهداف الدراسة وهي:

التعلم الإلكتروني:

يعرف بدر خان التعلم الإلكتروني بأنه "طريقة ابداعية لتقديم بيئة تفاعلية، متمركزة حول المتعلمين ومصممة مسبقا بشكل جيد وميسرة لأي فرد وفي أي مكان وأي وقت، باستعمال خصائص ومصادر الانترنت والتقنيات الرقمية بالتطابق مع مبادئ التصميم التعليمي المناسبة لبيئة التعلم المفتوحة ، والمرنة،و الموزعة "(خان، ٢٠٠٥م).

ويعرفه الباحث اجرائيا بأنه: استخدام ادارة نظم التعلم الإلكتروني (البلاك بورد) في جامعة الملك سعود لغرض تعزيز البيئة التعليمية.

نظام إدارة التعلم الإلكتروني(Learning Management System (LMS:

يعرفه الحربي(١٤٢٨هـ) بأنه عبارة عن نظام صمم للمساعدة في إدارة ومتابعة وتقيم التعلم المستمر وجميع أنشطته في المنشآت عبر الشبكة العالمية للمعلومات أو الشبكة المحلية.

نظام بلاك بورد (Blackboard):

تعريف إجرائي هو نظام إدارة تعلم تجاري من شركة بلاك بورد تستخدمه عمادة التعلم الإلكتروني في جامعة الملك سعود في إدارة التعلم الإلكتروني في الجامعة.

الدراسات السابقة

تعد الدراسات مرجع أساسي للباحث فهي تمده بالمعلومات المهمة اللازمة لموضوع دراسته وتساعدة في محاولة الإحاطة بكافة جوانبها بالإضافة الى الاستفادة منها في تأصيل الاطار النظري وبناء أدوات الدراسة وقد تم اختيار عدد من الدراسات ذات العلاقة بموضوع الدراسة الحالية، وفيما يلي عرض لاهم الدراسات العربية والأجنبية حسب تريخها :

١-**دراسة الجرف (٢٠٠٤م)** : وهدفت الى التعرف على مدى استخدام اعضاء هيئة التدريس في الجامعات السعودية للتعليم الإلكتروني في المقررات التي يدرسونها على بوابات مثل Blackboard,Webct وجاء في نتائجها عند الاجابة على سؤال ما المعوقات التي تحول دون استخدام اعضاء هيئة التدريس للتعليم الإلكتروني ؟ ان بعض أعضاء هيئة التدريس لا يستخدمون هذه البوبات او انهم استخدموها لفترة قصيرة ثم توقفوا لعدة عوامل أهمها:

- القصور في البنية التحتية التقنية وضعف الاتصال بالانترنت وكذلك عدم توافر خدمة الانترنت عند بعض الاستاذات والطالبات في المنزل.
- عوامل تتعلق بالطلاب حيث ان الكثير منهم تقليديين ولا يهتمون باستخدام التقنية ، وليس لديهم معرفة حول الجديدة من التعلم ، ولا يمكنهم التعامل مع المقررات الإلكترونية من المنزل.

٢- **دراسة القرني (٢٠٠٦م)** التي هدفت الى تقويم تجربة جامعة الملك سعود في استخدام نظام WEBCT عبر الشبكة العالمية للمعلومات في مساندة التدريس، وكان ابرز نتائجها ان استجابات اعضاء هيئة التدريس في مجال استخدام النظام في مساندة التدريس كانت مابين ضعيفة ومتوسطة وكانت استجابات الطلاب في مجال استخدام النظام في مساندة التدريس مابين ضعيفة ومتوسطة، وكانت استجابات افراد العينة للمعوقات التي تواجههم في استخدام نظام WEBCT في مساندة التدريس بجامعة الملك سعود على النحو التالي:

استجابات اعضاء هيئة التدريس في المعوقات المتعلقة بالانترنت كانت مابين ضعيفة وعالية.

استجابات اعضاء هيئة التدريس تجاه المعوقات المتعلقة بالجامعة والمستخدم كانت مابين ضعيفة وعالية.

استجابات الطلاب تجاه المعوقات المتعلقة بالانترنت كانت مابين ضعيفة وعالية.

استجابات الطلاب تجاه المعوقات المتعلقة بالجامعة والمستخدم كانت مابين ضعيفة وعالية.

٣- **دراسة جروان ومحمد (٢٠٠٨م)** التي هدفت الى الوقوف على تحديات استخدام التعلم الإلكتروني التي تواجه الطلبة ضمن كلية الحصن الجامعية من وجهة نظر الطلبة انفسهم، وكان من ابرز نتائج الدراسة :

- ان هناك تحديات تتعلق بالطالب تتمثل في عدم امكانيتهم تتبع التعلم الإلكتروني في منازلهم لعدم توفر الاتصال بشبكة الانترنت في منازلهم.
- وهناك تحديات فنية تتمثل في قلة البرامج التدريبية للطلبة في مجال التعلم الإلكتروني
- وهناك تحديات تنظيمية تتمثل في عدم توفير الكلية فرصة الاشتراك المنزلي مع الانترنت وهذا يدل على ان عمليات الربط تحتاج الى تكاليف باهظة لا تستطيع الكلية توفيرها.
- وهناك تحديات ادارية تتمثل في كثرة اعداد الطلبة في الكلية يحول دون استخدام التعلم الإلكتروني في الكلية.

٤-**دراسة بورجوس(Burgess,2003)** التي قام بها في جامعة ايوا الشماليه والتي هدفت الى التعرف على وجهة نظر الطلاب حول استخدام (WebCT) كأداة للتعليم الإلكتروني ومن ابرز نتائجها ان استخدام (WebCT) مفيد لجميع الطلاب خصوصا الذين يرتاحون لاستخدام التقنية ولا يواجهون مشكلات في التعامل معها.

٥-**دراسة ويفر واخرون(Weaver et al,2005)** والتي هدفت الى تقويم نظام (WebCT) من وجهة نظر طلاب جامعة موناش باستراليا، وكان ابرز نتائجها ان توجه الطلاب كان ايجابي نحو استخدام (WebCT)، وكان هناك قليل من المشاكل التقنية التي تواجههم عند التعامل مع التقنية، وان نظرة الطلاب الإيجابية كانت مرتبطة بما يقدمه المعلم من تصميم جيد للمواد ووجود معلومات غنية وتوفر تغذية راجعة في الوقت المناسب، مع وجود تفاعل جيد من المعلم كل هذا يساعد في اعطاء نظرة ايجابية من قبل الطلاب تجاه التقنية، كما كان هناك نظرة سلبية من قبل الطلاب حول التصميم الغير جيد من الموقع، وقليل من التغذية الراجعة من قبل بعض المعلمين ومعلومات قديمة او روابط لا تعمل، كما كان هناك نظرة سلبية من قبل الطلاب حول التصميم الغير جيد من للموقع ، وقليل من التغذية الراجعة من قبل بعض المعلمين ومعلومات قديمة او روابط لا تعمل.

٦-**دراسة هيردز فيلد وآخرون (Heirdsfield et al,2011)** والتي هدفت لمعرفة وجهة نظر الاكاديميين و الطلاب في كلية التربية في جامعة كويزلاند للتكنولوجيا في استراليا (Queensland University of Technology) حول نظام إدارة التعلم الإلكتروني بلاك بورد Blackboard وجاء في النتائج انه لم يكن هنا توافق وتناسق في تنظيم المواد في مواقع مختلفة من النظام، بالإضافة نظام البلاك بوردBlackboard لم يتم دمجه بشكل جيد مع أنظمة إدارة الجامعة الأخرى، كما كان هناك نظره ايجابية لاستخدام البلاك بورد Blackboard لانه يتمتع بمرونة وسهولة في الاستخدام .

التعليق على الدراسات السابقة

من استعراض الدراسات السابقة يتضح ان هناك نظرة إيجابية نحو استخدام انظمة التعلم الالكتروني وممارسة هذا النمط من التعليم في العملية التعليمية كما في دراسة ويفر واخرون (Weaver et al,2005) ودراسة هيردز فيلد وآخرون (Heirdsfield et al,2011) .

وبالرغم وجود عدد من معيقات استخدام أنظمة إدارة التعليم الإلكتروني الا ان هذا لا يقلل من التأكيد على ان وجود توجه عام نحو استخدام التعلم الالكتروني و التوسع فيه.

كما وجد جوانب اتفاق وجوانب اختلاف مع الدراسة الحالية حيث تتفق في عدة جوانب منها :

ان الدراسات السابقة والحالية تناولت انظمة ادارة التعلم الالكتروني و الوقوف على المعوقات التي تحول دون استخدام انظمة التعلم الالكتروني في العملية التعليمية حيث اتفقت مع دراسة (الجرف،٢٠٠٤م) في التساؤل عن المعوقات التي تحول دون استخدام التعلم الالكتروني كما اتفقت مع دراسة (الجرف،٢٠٠٤م) ، ودراسة هيردز فيلد وآخرون (Heirdsfield et al,2011) في كونها تناولت نفس نظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد Blackboard كما اتفقت مع الدراسات السابقة في استخدام نفس المنهج البحثي وهو منهج البحث الوصفي .

واختلفت الدراسة الحالية في كونها هدفت الى معرفة معوقات استخدام أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني بينما دراسات هيردز فيلد وآخرون (Heirdsfield et al,2011)، ودراسة ويفر واخرون(Weaver et al,2005)، و دراسة بورجوس(Burgess,2003) هدفت الى معرفة وجهات نظر ومدى استخدام أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني.

وقد استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في بلورة مشكلة الدراسة ،وتحديد اهدافها ،وبيان أهميتها، وبناء اداتها ،وتحديد خطة المعالجة الاحصائية ، وربط نتائجها بنتائج الدراسات السابقة بما يحقق الترابط في مجال البحث العلمي ، كما استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في تأصيل الاطار النظري للدراسة الحالية.

الإطار النظري:

يشهد العالم تقدما وتطورا في شتى المجالات ومن أهمها التعليم والذي شهد بدوره تطورا كبيرا أدى إلى ظهور أنماط جديدة للتعليم، منها التعليم المعتمد على الحاسب الآلي الذي ظهر مع انتشار استخدام الحاسب الآلي وبرمجياته التعليمية المتنوعة.

ومن الممكن القول بان هناك مؤشرات قديمة دللت على ظهور أنماط جديدة للتعليم ابرزها استخدام التعليم المبرمج والتعليم عن بعد.

ان التقدم والتطور التقني المتسارع له الدور الأبرز في توفير العديد من الأجهزة والتقنيات الحديثة التي يمكن توظيفها في العملية التعليمية ، ومنها تقنية الانترنت التي تعد ثورة في مجال المعلومات والاتصالات والتي اصبح استخدامها في مختلف المجالات، ومع الانتشار الواسع لها تم استثمارها والاستفادة من تطبيقاتها المختلفة في تطوير التعليم المعتمد على الحاسوب مما اوجد انماط جديدة للتعلم منها التعلم الإلكتروني، والذي يمكن ارجاع بداياته إلى سبعينيات القرن الماضي عندما تم الاستعانة بالحاسب الالي في العملية التعليمية، حيث بين السرطاوي وسعادة ان استخدام التقنية في المؤسسات التربوية كان مقتصرا على الامور المالية في الجامعات الامريكية الكبيرة، ثم استخدم في المشروعات البحثية وفي برمجة المواد التعليمية، وفي بداية السبعينات من القرن الماضي بدأ استخدامه على مستوى المدارس، وفي عام ١٩٩٧م زاد انتشار استخدام الحاسب في التعليم، وذلك نتيجة التطور في الحواسيب وادخال التحسينات على خصائص هذه الاجهزة ورافق ذلك انخفاض مستمر في اسعار تكلفة الحصول على الاجهزة. (السرطاوي وسعادة٢٠٠٣م).

واوضح سالم(٢٠٠٤م) ان تاريخ التعلم الإلكتروني مر بأربع مراحل هي :

المرحلة الأولى قبل (عام ١٩٨٣) : عصر المدرس التقليدي.

المرحلة الثانية (من ١٩٨٤ إلى ١٩٩٣) : عصر الوسائط المتعددة.

المرحلة الثالثة من (١٩٩٣ إلى ٢٠٠٠) : ظهور الشبكة العنكبوتية للمعلومات (الإنترنت) ثم بدأ ظهور البريد الإلكتروني وبرامج إلكترونية أكثر انسيابية لعرض أفلام الفيديو مما أضفى تطورا هائلا لبيئة الوسائط المتعددة

المرحلة الرابعة من (٢٠٠١ وما بعدها) : الجيل الثاني للشبكة العنكبوتية حيث أصبح تصميم المواقع على الشبكة أكثر تقدما من ناحية سرعة سريان واستقبال الملفات والمعلومات والبيانات .

مفهوم التعلم الإلكتروني:

تقديم محتوى تعليمي (إلكتروني) عبر الوسائط المعتمدة على الكمبيوتر وشبكاته إلى المتعلم بشكل يتيح له إمكانية التفاعل النشط مع هذا المحتوى ومع المعلم ومع أقرانه سواء أكان ذلك بصورة متزامنة أم غير متزامنة وكذا إمكانية إتمام هذا التعلم في الوقت والمكان وبالسرعة التي تناسب ظروفه وقدراته ، فضلا عن إمكانية إدارة هذا التعلم أيضا من خلال تلك الوسائط.(زيتون، ٢٠٠٥). وبين راندلوف (٢٠٠٣) Randolph بان التعلم الإلكتروني عبارة عن أي محتوى او خبرة تعليمية يتم تقديمها عن طريق التقنية الإلكترونية، بواسطة الانترنت، والفيديو، ومؤتمرات الفيديو، والاقمار الاصطناعية، والبريد الإلكتروني، وغرف المحادثة.

أهداف التعلم الإلكتروني:

حدد (لال،٢٠٠٥م)، و(الدهش،٢٠٠٧م)، و(الحيلة،٢٠٠٧م) اهداف للتعلم الإلكتروني يتمثل اهمها في مايلي:

- توفير بيئة تعليمية غنية ومتعددة المصادر تخدم العملية التعليمية بكافة محاورها.
- إعادة صياغة الادوار في الطريقة التي تتم بها عملية التعليم والتعلم بما يتوافق مع مستجدات الفكر التربوي.
- نمذجة التعليم وتقديميه في صورة معيارية فالدروس تقدم في صورة نموذجية والممارسات التعليمية المتميزة يمكن اعادة تكرارها مثل: بنوك الاسئلة النموذجية وخطط للدروس النموذجية، والاستخدام الامثل لتقنيات الوسائط المتعددة.
- إعداد جيل من المعلمين والمتعلمين قادر على التعامل مع التقنية الحديثة ومهارات العصر والتطورات الهائلة التي يشهدها العالم.
- المساعدة في نشر التقنية في المؤسسات التعليمية وجعلها مؤسسات تقنية تواكب التطورات التقنية المتزايدة في العصر الحالي.
- تشجيع التواصل بين منظومة العملية التعليمية مثل التواصل بين البيت والمدرسة، والمدرسة والبيئة المحيطة .

– تناقل الخبرات التربوية من خلال ايجاد قنوات اتصال ومنتديات تمكن المعلمين والمدربين والمشرفين وجميع المهتمين من المناقشة وتبادل الاراء والتجارب عبر موقع محدد يجمعهم في غرف افتراضية، رغم بعد المسافات في كثير من الاحيان.

أنواع التعلم الإلكتروني:

قسم الحلفاوي(١٤٢٧هـ) أنواع التعلم الإلكتروني بحسب اعتمادها على الإنترنت إلى :

١. التعليم الإلكتروني المعتمد على الإنترنت وينقسم إلى :

أ- **متزامن:** حيث يقوم جميع الطلاب المسجلين في المقرر وأيضا أستاذ المقرر بالدخول إلى الموقع المخصص له على الإنترنت في الوقت نفسه، ويتم النقاش فيما بينهم البين وبينهم وبين المعلم .

ب- **غير متزامن** : حيث يدخل الطلاب موقع المقرر في أي وقت كل حسب حاجته والوقت المناسب له.

٢. التعليم الإلكتروني غير المعتمد على الإنترنت :

الذي يشمل معظم الوسائط المتعددة الإلكترونية المستخدمة في التعليم من برمجيات وقنوات فضائية وكتب الكترونية.

مميزات التعلم الإلكتروني:

التعلم الإلكتروني له العديد من المميزات أهمها:

١ – إتاحة الفرصة لأكبر عدد من فئات المجتمع للحصول على التعليم والتدريب.

٢ – التغلب على عوائق المكان والزمان.

٣ – تقليل تكلفة التعليم على المدى الطويل (الشمري ، ١٤٢٨هـ).

صعوبات تطبيق التعلم الإلكتروني:

يواجه التعلم الإلكتروني في تطبيقه عدد من الصعوبات بين سالم وزيتون عدد منها:

١. ضعف البنية التحتية في غالبية الدول النامية.
٢. عدم إلمام المتعلمين بمهارات استخدام التقنيات الحديثة.
٣. عدم اقتناع أعضاء هيئة التدريس باستخدام الوسائط الإلكترونية الحديثة في التدريس أو التدريب (سالم ،٢٠٠٤) .

٤. عدم كفاية الكوادر البشرية.
٥. حاجز اللغة.
٦. المقاومة والممانعة من قبل المحافظين من رجال التعليم. (زيتون، ٢٠٠٥)

متطلبات تطبيق التعلم الإلكتروني:

لتطبيق نظام التعلم الإلكتروني لابد من توافر عدد من المتطلبات الأساسية المتمثلة في البنية التحتية، والمتطلبات البشرية، وبرامج وتطبيقات حاسوبية، وحددت المبيريك (١٤٢٣هـ) عدد من هذه المتطلبات منها :

- **مكونات أساسية تتمثل في :**

١. معلم لديه القدرة على التدريس واستخدام تقنيات التعليم الحديثة، مهارة استخدام الحاسب الآلي والتعامل مع الإنترنت والبريد الإلكتروني.
٢. متعلم ويتطلب لديه مهارة التعلم الذاتي، المعرفة باستخدام الحاسب الآلي والتعامل مع الإنترنت والبريد الإلكتروني.
٣. طاقم دعم تقني متخصص في الحاسب الآلي ومكونات الإنترنت، ولديه معرفة ببرامج الحاسب الآلي التي يمكن استخدامها في تصميم وتقديم التعلم الإلكتروني.
٤. الطاقم الإداري المركزي .

- **تجهيزات أساسية تتمثل في:**

١. الأجهزة الخدمية.
٢. محطة عمل للمعلم والمتعلم.
٣. توفر شبكة الإنترنت .

وأورد الكنعان(١٤٢٩هـ) عدد من المتطلبات هي:

- بناء رؤية وخطة للتعليم الإلكتروني .
- توفر التجهيزات المادية .
- توفر مهارات التعلم والضبط الذاتي لدى الطلاب .
- توفر مهارات الحاسب الآلي والإنترنت لدى الطلاب.
- تطوير المحتوى الرقمي المعياري .
- تطوير بوابة تعليمية تفاعلية على الإنترنت معيارية.

أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني(LMS) Learning Management System

مفهوم أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني (LMS):

نظام إدارة التعلم عبارة عن مجموعة من التطبيقات التي تنظم وتقدم خدمات التعلم الإلكتروني عبر الانترنت او الشبكات المحلية للطلاب والمعلمين والاداريين. (Paulesen,2002)

مكونات نظام إدارة التعلم الإلكتروني(LMS) :

بين العريفي(٢٠٠٣م) أن مكونات نظام إدارة التعلم الإلكتروني يشمل:

- القبول والتسجيل .
- المقررات الحاسوبية .
- الفصول الافتراضية / التعلم المباشر .
- الاختبارات الإلكترونية .
- الواجبات الإلكترونية .
- منتديات النقاش التعليمية .
- البريد الإلكتروني .
- المتابعة الإلكترونية .

فوائد استخدام أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني:

أوضح العنزي(١٤٣٠هـ) أن أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني تتيح لاعضاء هيئة التدريس في المؤسسات الاكاديمية انشاء وادارة المقررات الإلكترونية بسهولة وكفاءة، عبر استخدام العديد من الادوات والقوالب الجاهزة التي تؤتمت عمليات بناء المقرر، وتشير شركة بلاك بورد (Blackboard,2000) إلى الفوائد التي يحققها كل من المعلم والمتعلم عند استخدامه لهذه الأنظمة:

١- تحسين الاتصال بين المتعلمين فيما بينهم وبين المتعلم والمعلم .
٢- اكتساب المتعلمين الشعور بالمساواة مع المتعلمين الاخرين.
٣- إتاحة التعلم المتمركز حول المتعلم.
٤- تقديم طرق فورية لتقييم مستوى تقدم المتعلم.
٥- تحقيق اقصى استفادة من الوقت بالنسبة للمتعلم والمعلم.
٦- تقليل الوقت الذي يقضيه المعلم في الأعمال الروتينية.

أنواع أنظمة التعلم الإلكتروني:

من خلال الاستعراض والبحث في انظمة إدارة التعلم الإلكتروني الأكثر انتشارا تبين ان هناك العديد من الشركات التجارية التي تقدم هذه الأنظمة وبين الحربي ان هناك قسمين رئيسيين هما:

الأول: أنظمة إدارة تعلم مفتوحة المصدر وهي تكون مجانية الاستخدام، ويمكن التطوير والتعديل عليها من قبل المهتمين ومن امثلتها نظام المودل (Moodle).

الثاني: أنظمة إدارة تعلم مغلقة المصدر وهي أنظمة تملكها شركات تجارية تقوم بتطويرها ولا تسمح باستخدامها الا بترخيص ومن امثلتها نظام إدارة التعلم البلاك بورد (Blackboard) وهو موضوع البحث في هذه الدراسة.

وبين الحربي (١٤٢٧هـ) ان نظام البلاك بورد له عدد من المميزات منها:

١- وجود منتدى لمناقشه المواضيع المطروحة من قبل المعلم أو المتعلم.

٢- ميزة تحميل ورفع الملفات من قبل المعلم والمتعلم و تبادلها مع زملائه أو مع المعلم .

٣- إمكانية استخدام البريد الإلكتروني مع إمكانية وضع ملفات مرفقة في البريد.

٤- وجود ميزة المحادثة المباشرة الحية بين أفراد مجموعة وامكانية ارشفتها.

٥- وجود ميزة البحث عن المناهج المتوفرة في النظام.

٦-ميزة تقسيم المتعلمين إلى مجموعات ووضع ملفات مشاركة لها وكذلك منتدى خاص.

٧-تصميم اختبارات للمتعلمين محددة الوقت أومفتوحه مع تصحيح ورصد آلي للدرجات

٨-وجود ميزة تمكين المتعلمين من وضع صفحات خاصة بهم أو مشتركة مع المقررات.

٩- وجود ميزة إنشاء اختبارات بمختلف انواعها على مستوى المادة اوالوحدة.

١٠- تمكين المعلم من وضع إعلان أوواجب أوعرض للمادة وضع تاريخ بداية ونهاية.

١١- يمكن المعلم من وضع إشارات مرجعية في المادة أو الوحدة أو أي جزء منها المادة .

١٢- إمكانية متابعة المتعلم في كل مكان وبداية دخوله على النظام وخروجه منه، وزمن مكوثه فيه مع إمكانية تدوين تقارير تظهر الوقت والمكان.

١٣- وجود عدة قوالب لبناء المحتوى و أدوات عديدة لتحريره.

١٤- متوافق مع معايير عالمية لتأليف المواد ولوضع الاختبارات مثل معايير (SCORM) Sharable Content Object Reference Model

١٥- وجود قوالب لتأليف المواد، وارشادات تساعد المصممين على التأليف.

١٦- وجود مخزن لجميع الوحدات التعليمية و نظام خاص بالمعلمين يجعلهم ينشرون الوحدات التعليمية للمادة حسب الرغبة.

منهج الدراسة:

نظرا لطبيعة الدراسة ، فقد تم استخدام المنهج الكمي الوصفي، وذلك باستخدام استبانة تم من خلالها استطلاع اراء طلاب البكالوريوس في كلية التربية بجامعة الملك سعود حول معوقات استخدامهم لأنظمة إدارة التعلم البلاك بورد.

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة الاصلي من جميع طلاب البكالوريوس في كلية التربية بجامعة الملك سعود خلال الفصل الدراسي الثاني للعام الدراسي ١٤٣٢-١٤٣٣هـ ، وبلغ عددهم ١٦٦٤ طالب.

عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة من (١٩٥) طالب من طلاب البكالوريوس في كلية التربية في جامعة الملك سعود تم اختيارهم بشكل عشوائي أي بمعدل(١٢ %) من مجتمع الدراسة

أداة الدراسة:

اعتمد الباحث على الاستبانة كأداة لجمع البيانات الخاصة بالدراسة وقام بتصميمها بشكل مبدئي مستفيدا من الادبيات السابقة ومن ثم قام بعرضها على عدد من المحكمين وفي ضوء ملاحظاتهم قام بصياغة الاستبانة في صورتها النهائية .

وتكونت الاستبانة من جزئين الاول يتعلق بمعرفة المستوى الدراسي للطالب ، والثاني يشتمل على محاورين رئيسيين

المحور الاول معوقات إدارية و يحتوي على ١٠ عبارات .

المحور الثاني معوقات تقنية ويحتوي على ١٢ عبارات.

صدق الاداة:

قام الباحث بإجراء نوعين من الصدق هما : صدق المحكمين، وصدق الاتساق الداخلي:

أ- صدق المحكمين:

عرض الباحث الاستبانة في صورتها الاوليه على عدد من المحكمين المختصين ومن ذوي الخبرة في المجال في كلية التربية في جامعة الملك سعود واخذ آرائهم ووجهة نظرهم حول حذف او إضافة او تعديل أي عبارة من عبارات الاستبانة، وكان هناك اقتراح بحذف عبارتين وتعديل صياغة بعض العبارات، وبذلك يكون عدد عبارات الاستبانة في صورتها النهائية ٢٢ عبارة.

ب- صدق الاتساق الداخلي:

لحساب صدق الاتساق الداخلي للاداة تم حساب معامل الارتباط بيرسون(Pearson) لعبارات الاستبانة بالمحاور التي تنتمي اليها كما هو موضح بالجداول التالية:

الجدول رقم (١)

معاملات ارتباط (Pearson) لعبارات محور المعوقات الادارية

رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور	رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور
١	**,٤٩٨	٦	**,٦٧٢
٢	** .٥٩٤	٧	** ,٤٨٢
٣	** ,٠٢٩	٨	**,٤٣٤
٤	** ,٦٦١	٩	**,٤٣٠
٥	** ,٦٠٤	١٠	** ,٥٩٥

** دال عند مستوى الدلالة ٠.٠١فأقل

الجدول رقم (٢)

معاملات ارتباط (Pearson) لعبارات محور المعوقات التقنية

رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور	رقم العبارة	معامل الارتباط بالمحور
١١	** ,٥٠٩	١٧	** ,٤٩٩
١٢	** ,٤٢١	١٨	** ,٤٥٨
١٣	**,٥٢٥	١٩	** ,٥٦١
١٤	** ,٥١٢	٢٠	** ,٥٢١
١٥	** ,٥٦١	٢١	** ,٤٨٧
١٦	** ,٥٩٢	٢٢	** ,٤٨٢

** دال عند مستوى الدلالة ٠.٠١فأقل

يتضح من خلال قيم معامل الارتباط في الجداول (١)، (٢) ان عبارات الاستبانة تتمتع بدرجة صدق مناسبة ، تؤكد قوة الارتباط الداخلي للعبارات وعليه تؤكد مدى صلاحية الاداة للتطبيق الميداني.

ثبات الأداة:

للتحقق من ثبات الأداة تم استخدام معادلة الفاكرونباخ (Alpha Cronbach's) لقياس مدى الثبات والجدول التالي يبين النتيجة :

جدول (٣)

معادلة الفاكرونباخ (Alpha Cronbach's)لقياس ثبات الاداة

محاور الاستبانة	عدد العبارات	ثبات المحور	الترتيب
معوقات إدارية	١٠	,٦٥٣	٢
معوقات تقنية	١٢	,٧٣٧	١
المجموع	٢٢	,٧٩٤	–

يتبين من الجدول ان قيمة الفاكرونباخ لعبارات الأداة (٠.٧٩٤) وهي قيمة مناسبة، وهذا يدل على أن أداة الدراسة تتمتع بدرجة ثبات مناسبة يمكن الاعتماد عليها في التطبيق الميداني للدراسة .

إجراءات الدراسة:

١. الاطلاع على الأدبيات واعداد مشكلة الدراسة.
٢. تكوين الإسبانية.
٣. تحديد مجتمع معينة الدراسة.
٤. الحصول على موافقة تطبيق الدراسة.
٥. جمع البيانات، وتحليلها، ومقارنتها مع الأدبيات، وكتابة التوصيات.

أساليب المعالجة الإحصائية :

تم تحليل البيانات في مركز البحوث التابع لكلية التربية في جامعة الملك سعود حيث تم ترميز وادخال البيانات إلى الحاسب الآلي و استخدام برنامج الحزم الإحصائية (SPSS)، ولتحديد طول خلايا المقياس الخماسي المستخدم في محاور الدراسة تم حساب المدى (٥-١=٤) ثم تقسيمه على عدد الخلايا للحصول على طول الخلية الصحيح (٤/٥=٠.٨٠) واضافة القيمه إلى اقل قيمة في المقياس (او بداية المقياس وهي الواحد الصحيح)وذلك للتحديد الحد الاعلى لهذه الخلية حيث اصبح طول الخلايا كالتالي:

- من ١إلى ١.٨٠يمثل (لا اوافق بشدة)
- من ١.٨١إلى ٢.٦٠يمثل (لا اوافق)
- من ٢.٦١إلى ٣.٤٠يمثل (لا اعلم)
- من ٣.٤١ إلى٤.٢٠ يمثل (اوافق)
- من ٤.٢١ إلى ٥.٠٠ يمثل (اوافق بشدة)

ثم تم استخدام الاساليب الاحصائية التالية:

١- التكرارات والنسب المئوية لحساب استجابات افراد العينة تجاه عبارات محاور الدراسة.

٢- المتوسطات الحسابية لترتيب العبارات حسب الاهمية لنتائج الدراسة.

٣- **(One Way ANOVA)** لمعرفة الفروق ذات الدلالة الاحصائية التي تعزى لمتغير المستوى الدراسي للطلاب.

٤- معامل الارتباط **(Pearson)** لقياس صدق الاتساق الداخلي لاداة الدراسة.

٥- معادلة الفا كورنباخ لحساب ثبات اداة الدراسة.

الإجابة عن أسئلة الدراسة وكتابة التوصيات:

تتطلب الدراسة الإجابة عن الإجابة السؤال الرئيس الذي ينص على: ما المعوقات التي تواجه طلاب كلية التربية في جامعة الملك سعود في استخدام أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بوردBlackboard؟ وللاجابة عن هذا السؤال يتطلب الإجابة عن الاسئلة التالية:

١. إجابة السؤال الأول الذي ينص على: ما لمعوقات الإدارية التي تواجه طلاب كلية التربية في جامعة الملك سعود في استخدام أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بوردBlackboard؟

وللاجابة عن هذا السؤال تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات افراد العينة على عبارات هذا المحور بالجدول (٤).

جدول رقم(٤)

التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية لاستجابات افراد العينة على عبارات المحور الاول (المعوقات الادارية)

رقم العبارة	العبارات	تكرار / نسبة %	درجة الموافقة: اوافق بشدة	أوافق	لا اعلم	لا اوافق	لا اوافق بشدة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
٢	لا تقدم الجامعة دورات تدريبية للطالب في كيفية استخدام نظام البلاك بورد	ك	٩٦	٤٤	٤٣	١٠	٢	٤.١٤	٠.٩٩٨	١
		%	٤٩.٢	٢٢.٦	٢٢.١	٥.١	١.٠			
١٠	لا يوجد دليل ارشادي لكيفية استخدام نظام البلاك بورد .	ك	٧٢	٤٦	٧١	٥	١	٣.٩٤	٠.٩٤٦	٢
		%	٣٦.٩	٢٣.٦	٣٦.٤	٢.٦	٠.٥			
٦	لا تتيح الجامعة للطالب الاستفادة من معامل الحاسب الآلي من اجل استخدام نظام البلاك بورد.	ك	٧٨	٤٨	٤٩	١٤	٦	٣.٩١	١.١٠٢	٣
		%	٤٠.٠	٢٤.٦	٢٥.١	٧.٢	٣.١			
٩	تكلفة الاتصال بالانترنت مرتفعة على مستوى الافراد في المملكة العربية السعودية.	ك	٧٩	٥٦	٢٤	٣٢	٤	٣.٨٩	١.١٦٨	٤
		%	٤٠.٥	٢٨.٧	١٢.٣	١٦.٤	٢.١			
٤	لا يوجد فريق للدعم الفني لمساعدة مستخدمي نظام البلاك بورد عند الحاجة .	ك	٥١	٤٣	٨٧	٩	٥	٣.٦٥	١.٠٠٢	٥
		%	٢٦.٢	٢٢.١	٤٤.٦	٤.٦	٢.٦			
٥	فريق الدعم الفني لا يقدم حلول كافية للمشاكل التي تواجه مستخدمي نظام البلاك بورد.	ك	٤٤	٤٣	٩٢	١٦	–	٣.٥٩	٠.٩٢٨	٦
		%	٢٢.٦	٢٢.١	٤٧.٢	٨.٢	–			
٨	كثرة اعطال نظام البلاك بورد وتوقفه.	ك	٣٤	٤٨	١٠٠	١٢	١	٣.٥٢	٠.٨٦٩	٧
		%	١٧.٤	٢٤.٦	٥١.٣	٦.٢	٠.٥			
١	لا توفر الجامعة نظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد (Blackboard) بشكل دائم.	ك	١٦	٤٨	٧٤	٤٣	١٣	٣.٠٦	١.٠٣٤	٨
		%	٨.٢	٢٤.٦	٣٧.٩	٢٢.١	٦.٧			
٧	لا توفر الجامعة الاتصال بالانترنت للطالب.	ك	٢٣	٢١	٣٧	٨٦	٢٨	٢.٦٢	١.٢٠٦	٩
		%	١١.٨	١٠.٨	١٩.٠	٤٤.١	١٤.٤			
٣	تقدم الجامعة دورات تدريبية في كيفية استخدام نظام البلاك بورد لكن وقتها غير مناسب للطالب.	ك	١١	١٢	٨٥	٦١	٢٦	٢.٥٩	٠.٩٨٧	١٠
		%	٥.٦	٦.٢	٤٣.٦	٣١.٣	١٣.٣			
المتوسط العام								٣.٤٩		٠.٥٠٦

يتضح من خلال الجدول رقم (٤) ان نتائج افراد الدراسة جاءت بمتوسط (٣,٤٩ من ٥) وهو متوسط يقع في الفئة الرابعة من فئات مقياس ليكرت الخماسي (من ٣.٤١ إلى ٤.٢٠) وهي الفئة التي تشير إلى خيار اوافق على اداة الدراسة مما يوضح ان افراد الدراسة موافقين على وجود المعوقات الادارية المذكورة في اداة الدراسة التي تعيق طلاب كلية التربية في جامعة الملك سعود في استخدام أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بوردBlackboard.

ويتضح من نتائج استجابات افراد العينة انها تراوحت بين اوافق على المعوقات الادارية المذكورة و لا اوافق على هذه المعوقات حيث تراوحت متوسطات موافقتهم بين (من ٤.١٤إلى ٢.٥٩) وهي متوسطات تتراوح مابين الفئتين الرابعة والثانية من فئات مقياس ليكرت الخماسي واللتين تشيران إلى (اوافق /لااوافق) على التوالي على اداة الدراسة ويتضح ان موافقة افراد الدراسة جاءت على سبع من المعوقات الادارية التي تعيق استخدام طلاب كلية التربية في جامعة الملك سعود لأنظمة إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بوردBlackboard والتي تمثلت في الفقرات(٢ ،١٠،٦، ٩، ٤، ٥، ٨) والتي تم ترتيبها في الجدول رقم (٤) تنازليا حسب موافقة افراد الدراسة عليها كاتالي:

١-جاءت الفقرة رقم (٢) وهي " لا تقدم الجامعة دورات تدريبية للطالب في كيفية استخدام نظام البلاك بورد ." بالمرتبة الاولى بمتوسط(٤.١٤من ٥) وتشير هذه النتيجة إلى ان افراد الدراسة يرون عدم تقديم الجامعة لدورات تدريبية على كيفية استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد معوقا يعيق استخدامهم لنظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد.

٢-جاءت الفقرة رقم (١٠) وهي " لا يوجود دليل ارشادي لكيفية استخدام نظام البلاك بورد " بالمرتبة الثانية من حيث موافقة افراد الدراسة عليها بمتوسط(٣.٤٩) وتشير هذه النتيجة إلى ان افراد الدراسة يرون عدم وجود دليل ارشادي يرشد الطلاب في كيفية استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد معوقا يعيق استخدامهم و اذا كان هناك دليل وافراد الدراسة لا يعلمون عنه،فهذا يدل على ان هناك جانب قصور اعلامي بتعريف الطلاب بنظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد.

٣-جاءت الفقرة رقم (٦) وهي " لا تتيح الجامعة للطالب الاستفادة من معامل الحاسب الآلي من اجل استخدام نظام البلاك بورد." بالترتيب الثالث من حيث موافقة افراد الدراسة عليها

بمتوسط (٣.٩١ من ٥) وتشير هذه النتيجة إلى ان افراد الدراسة يرون عدم اتاحة الجامعة معامل الحاسب الآلي لهم من اجل الاستفادة منها في استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد يعتبر معوقا يعيق استخدامهم لنظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد وقد يعزى هذا لقلة معامل الحاسب في الكلية والى انشغال اغلبها واستخدامه بالمحاضرات المجدولة مسبقا.

٤-جاءت الفقرة رقم (٩) وهي" تكلفة الاتصال بالانترنت مرتفعة على مستوى الافراد في المملكة العربية السعودية." بالترتيب الرابع من حيث موافقة افراد الدراسة عليها بمتوسط (٣.٨٩ من ٥) وتشير هذه النتيجة إلى ان افراد الدراسة يرون ان ارتفاع تكلفة الاتصال بالانترنت تعتبر على مستوى الفرد في المملكة معوقا يعيق استخدامهم لنظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد.

٥-جاءت الفقرة رقم (٤) وهي " لا يوجد فريق للدعم الفني لمساعدة مستخدمي نظام البلاك بورد عند الحاجة " بالترتيب الخامس من حيث موافقة افراد الدراسة عليها بمتوسط (٣.٦٥ من ٥) وتشير هذه النتيجة إلى ان افراد الدراسة يرون انه لايوجد فريق للدعم الفني لمساعدة مستخدمي نظام البلاك بورد عند الحاجة قد يعود السبب في هذه النتيجة إلى عدم معرفة افراد الدراسة بالخدمات المساندة التي توفرها عمادة التعلم الإلكتروني كونها هي المشرفة على تطبيق النظام.

٦-جاءت الفقرة رقم (٥) وهي " فريق الدعم الفني لا يقدم حلول كافية للمشاكل التي تواجه مستخدمي نظام البلاك بورد "بالترتيب السادس من حيث موافقة افراد الدراسة عليها بمتوسط (٣.٥٩ من ٥) وتشير هذه النتيجة إلى ان افراد الدراسة يرون عدم تقديم الحلول الكافية للمشاكل التي تواجه مستخدمي نظام البلاك بورد من قبل فريق الدعم الفني معوقا يعيق استخدامهم لنظام البلاك بورد .

٧-جاءت الفقرة رقم (٨) وهي " كثرة اعطال نظام البلاك بورد وتوقفه "بالترتيب السابع من حيث موافقة افراد الدراسة عليها بمتوسط (٣.٥٢ من ٥) وتشير هذه النتيجة إلى ان افراد الدراسة

موافقون على ان كثرة اعطال نظام البلاك بورد وتوقفة تعتبر معوقا يعيق استخدامهم لنظام البلاك بورد.

كما يتضح من نتائج استجابات فراد الدراسة على الفقرتين (١، ٧) من المعوقات الادارية تقع في الفئة الثالثة من فئات مقياس ليكرت الخماسي (من ٢.٦١ إلى ٣.٤٠) وهي الفئة التي تشير إلى خيار لا اعلم على اداة الدراسة ممايشر إلى عدم علم افراد الدراسة بهذين المعوقيين،وقد تم ترتيبهما تنازليا كالتالي:

٨- جاءت الفقرة رقم(١)وهي " لا توفر الجامعة نظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد (Blackboard) بشكل دائم " بالترتيب الثامن على مستوى استجابات افراد الدراسة على اداة الدراسة وكانت بمتوسط(٣.٠٦)وهي تقع في الفئة التي تشير إلى خيار لا اعلم على اداة الدراسة وتشير هذه النتيجة إلى عدم علم افراد الدراسة في كون الجامعة توفر نظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد بشكل دائم او لاتوفره.

٩-جاءت الفقرة رقم (٧) وهي" لا توفر الجامعة الاتصال بالانترنت للطالب " بالترتيب التاسع على مستوى استجابات افراد الدراسة على اداة الدراسة وكانت بمتوسط (٢.٦٢) وهي تقع في الفئة التي تشير إلى خيار لا اعلم على اداة الدراسة وتشير هذه النتيجة إلى عدم علم افراد الدراسة في كون الجامعة توفر الاتصال بالانترنت للطالب او لا توفره.

كما يتضح من نتائج استجابات فراد الدراسة على الفقرة (٣) من المعوقات الادارية تقع في الفئة الثانية من فئات مقياس ليكرت الخماسي (من ١.٨١ إلى ٢.٦٠) وهي الفئة التي تشير إلى خيار لا اوافق على اداة الدراسة مما يشر إلى عدم موافقة افراد الدراسة على هذا المعوق:

١٠- جاءت الفقرة رقم (٣) وهي" تقدم الجامعة دورات تدريبية في كيفية استخدام نظام البلاك بورد لكن وقتها غير مناسب للطالب." بالترتيب العاشر على مستوى استجابات افراد الدراسة

على اداة الدراسة وكانت بمتوسط(٢.٥٩)وهي تقع في الفئة التي تشير إلى خيار لا اوافق على اداة الدراسة وتشير هذه النتيجة إلى عدم موافقة افراد الدراسة في كون الجامعة تقدم دورات تدريبية في كيفية استخدام نظام البلاك بورد لكن وقتها غير مناسب،وقد يعود السبب إلى عدم موافقة افراد الدراسة عليه كون ان الجامعة في الاصل لا تقدم دورات تدريبية في كيفية استخدام النظام كما هو واضح من استجابات افراد الدراسة على الفقرة رقم (٢) التي تراوحت بين اوافق بشدة و اوافق والتي كانت تنص على عدم تقديم الجامعة لدورات تدريبية في كيفية استخدام النظام.

تتوافق هذه النتائج جزئيا مع دراسة كل من (الجرف،٢٠٠٤م)، و(القرني،٢٠٠٦م)، و(جروان، محمد ،٢٠٠٨م)، هيردز فيلد(Heirdsfield et al,2011) من حيث المعوقات الادارية وضرورة التدريب على استخدام التقنية والتعامل مع انظمة إدارة التعلم الإلكتروني، وتعتبر من أهم المعوقات التي تحد من استخدامه بفاعلية.

إجابة السؤال الثاني الذي ينص على: ما المعوقات التقنية التي تواجه طلاب كلية التربية في جامعة الملك سعود في استخدام أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد Blackboard؟ وتمت الاجابة عن هذا السؤال بحساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية لاستجابات افراد العينة على عبارات هذا المحور كما هو مبين في الجدول(٥)

جدول رقم(٥)

التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية لاستجابات افراد العينة على عبارات المحور الثاني (المعوقات التقنية)

رقم العبارة	العبارات	تكرار	درجة الموافقة					المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
		نسبة %	اوافق بشدة	أوافق	لا اعلم	لا اوافق	لا اوافق بشدة			
١٩	لا يجد الطالب الوقت الكافي لاستخدام نظام البلاك بورد بسبب كثرة المواد التي يدرسها.	ك	٧٨	٧٦	٢٢	١٨	١	٤.٠٩	٠.٩٦٢	١
		%	٤٠.٠	٣٩.٠	١١.٣	٩.٢	٠.٥			
١٢	لا يتوافر اجهزة حاسب آلي خاصة باستعمال الطالب في الجامعة.	ك	٧٥	٧٧	٢٥	١٥	٣	٤.٠٦	٠.٩٨٠	٢
		%	٣٨.٥	٣٩.٥	١٢.٨	٧.٧	١.٥			
١٨	قلة اهتمام أعضاء هيئة التدريس بوضع المقررات على نظام البلاك بورد.	ك	٨٣	٥٢	٣٩	١٨	٣	٣.٩٩	١.٠٦٧	٣
		%	٤٢.٦	٢٦.٧	٢٠.٠	٩,٢	١.٥			
٢٢	استخدام نظام البلاك بورد يزيد اعباء الطالب الدراسية.	ك	٧٨	٥٤	٢٩	٢٤	١٠	٣.٨٥	١.٢٢٠	٤
		%	٤٠.٠	٢٧.٧	١٤.٩	١٢.٣	٥.١			
١٧	يجد الطالب صعوبة في التعامل مع نظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد.	ك	٥٣	٥٩	٦٧	١٥	١	٣.٧٦	٠.٩٥٧	٥
		%	٢٧.٢	٣٠.٣	٣٤.٤	٧.٧	٠.٥			
٢٠	قلة استخدام أعضاء هيئة التدريس لأدوات التفاعل المتاحة على نظام البلاك بورد.	ك	٣٣	٤٩	٩٦	١٣	٤	٣.٤٨	٠.٩٢١	٦
		%	١٦.٩	٢٥.١	٤٩.٢	٦.٧	٢.١			
٢١	لا توجد مهام تتعلق بالمقررات تقدم عبر نظام البلاك بورد (Blackboard).	ك	٢٩	٤٦	١٠٣	١٤	٣	٣.٤٣	٠.٨٨٥	٧
		%	١٤.٩	٢٣.٦	٥٢.٨	٧.٢	١.٥			
١٤	يواجه الطالب مشكلة بطء في تصفح النظام.	ك	١٩	٥٣	٩١	٢٧	٤	٣.٢٩	٠.٨٩٩	٨
		%	٩.٧	٢٧.٢	٤٦.٧	١٣.٨	٢.١			
١٥	لا يتقن الطالب مهارات استخدام الحاسب الآلي.	ك	١٠	٣٧	٢٣	١٠٤	٢١	٢.٥٤	١.٠٧٥	٩
		%	٥.١	١٩.٠	١١.٨	٥٣.٣	١٠.٨			
١٦	لا يتقن الطالب مهارات استخدام الانترنت.	ك	٩	٣٧	٢٠	١٠٩	٢٠	٢.٥٢	١.٠٥٧	١٠
		%	٤.٦	١٩.٠	١٠.٣	٥٥.٩	١٠.٣			
١٣	لا يتوافر للطالب اتصال بالانترنت في المنزل	ك	١٢	٣١	٢٥	٩٧	٢٨	٢.٤٩	١.١١٤	١١
		%	٦.٢	١٥.٩	١٢.٨	٤٩.٧	١٤.٤			
١١	لا يتوافر لدى الطالب جهاز حاسب آلي في المنزل .	ك	١٦	٢٩	١٩	٨٧	٤٤	٢.٤٢	١.٢٢١	١٢
		%	٨.٢	١٤.٩	٩.٧	٤٤.٦	٢٢.٦			
المتوسط العام								٣.٣٣	٠.٥٢٥	

يتضح من خلال الجدول رقم (٥) ان نتائج افراد الدراسة جاءت بمتوسط (٣.٣٣ من ٥) وهو متوسط يقع في الفئة الثالثة من فئات مقياس ليكرت الخماسي (من ٢.٦١ إلى ٣.٤٠) وهي الفئة التي تشير إلى خيار "لا اعلم" ويمكن ارجاع هذه النتيجة إلى عدم وجود معرفة كافية لدى افراد الدراسة بطيعة نظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد وقلة استخدامهم له وعدم علمهم بالخدمات التي يقدمها،كما ان استجابات افراد الدراسة تراوحت بين "اوافق" و "لا اوافق" على وجود المعوقات التقنية التي تحد من استخدام طلاب كلية التربية في جامعة الملك سعود لأنظمة إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد Blackboard.

ويتضح ان موافقة افراد الدراسة جاءت على سبع من المعوقات التقنية التي تحد من استخدام طلاب كلية التربية في جامعة الملك سعود لأنظمة إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد Blackboard والتي تمثلت في الفقرات(١٩ ،١٢،١٨، ٢٢، ١٧،٢٠،٢١) وكان ترتيبها حسب الجدول رقم (٥) على النحو الآتي:

١. جاءت الفقرة رقم (١٩) وهي" لا يجد الطالب الوقت الكافي لاستخدام نظام البلاك بورد بسبب كثرة المواد التي يدرسها."بالمرتبة الاولى في الجدول رقم (٥) بمتوسط (٤.٠٩ من ٥) وتشير هذه النتيجة إلى ان افراد الدراسة موافقين على ان عدم وجود الوقت الكافي بسبب كثرة المواد التي يدرسونها في الفصل الدراسي يعتبر معوقا يعيق استخدامهم لنظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد.
٢. جاءت الفقرة رقم (١٢) وهي" لا يتوافر اجهزة حاسب آلي خاصة باستعمال الطالب في الجامعة."بالمرتبة الثانية بمتوسط(٤.٠٦ من ٥) وتشير هذه النتيجة إلى ان افراد الدراسة موافقين على ان عدم توفر اجهزة حاسب الي خاصة باستعمال الطالب في الجامعة يعتبر معوقا يعيق استخدامهم لنظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد.
٣. جاءت الفقرة رقم (١٨) وهي" قلة اهتمام أعضاء هيئة التدريس بوضع المقررات على نظام البلاك بورد."بالمرتبة الثالثة بمتوسط (٣.٩٩ من ٥) وتشير هذه النتيجة إلى ان افراد الدراسة موافقين على ان قلة اهتمام اعضاء هيئة التدريس بوضع المقررات على نظام البلاك بورد يعتبر معوقا يعيق استخدامهم لنظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد.

٤. جاءت الفقرة رقم (٢٢) وهي" استخدام نظام البلاك بورد يزيد اعباء الطالب الدراسية." بالمرتبة الرابعة بمتوسط (٣.٨٥ من ٥) وتشير هذه النتيجة إلى ان افراد الدراسة موافقين على ان استخدام نظام البلاك بورد يزيد اعباء الطالب الدراسية ويعتبرون زيادة الاعباء الدراسية معوقا يعيق استخدامهم لنظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد.

٥. جاءت الفقرة رقم (١٧) وهي" يجد الطالب صعوبة في التعامل مع نظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد." بالمرتبة الخامسة بمتوسط (٣.٧٦ من ٥) وتشير هذه النتيجة إلى ان افراد الدراسة موافقين على انهم يجدون صعوبة في التعامل مع نظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد ويعتبرون ذلك معوقا يعيق استخدامهم لنظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد.

٦. جاءت الفقرة رقم (٢٠) وهي" قلة استخدام أعضاء هيئة التدريس لأدوات التفاعل المتاحة على نظام البلاك بورد." بالمرتبة السادسة بمتوسط(٣.٤٨ من ٥) وتشير هذه النتيجة إلى ان افراد الدراسة موافقين على ان قلة استخدام اعضاء هيئة التدريس لادوات التفاعل المتاحة على نظام البلاك بورد يعد معوقا يعيق استخدامهم لنظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد.

٧. جاءت الفقرة رقم (٢١) وهي" لا توجد مهام تتعلق بالمقررات تقدم عبر نظام البلاك بورد (Blackboard)." بالمرتبة السابعة بمتوسط (٣.٤٣ من ٥) وتشير هذه النتيجة إلى ان افراد الدراسة موافقين على ان عدم وجود مهام تتعلق بالمقررات تقدم عبر نظام البلاك بورد يعد معوقا يعيق استخدامهم لنظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد.

كما يتضح من نتائج استجابات فراد الدراسة ان:

الفقرة رقم (١٤) وهي " يواجه الطالب مشكلة بطء في تصفح النظام." جاءت بالمرتبة الثامنة في الجدول رقم (٥) بمتوسط (٣.٢٩ من ٥) الذي يقع في الفئة الثالثة من فئات مقياس ليكرت الخماسي (من ٢.٦٢ إلى ٣.٤٠) وهي الفئة التي تشير إلى خيار لا اعلم على اداة الدراسة مما يشر إلى عدم علم افراد الدراسة في كون بطء تصفح النظام يعتبر معوق اولا ويمكن ارجاع هذه النتيجة إلى قلة استخدام افراد الدراسة وتعاملهم مع نظام ادارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد.

كما يتضح من نتائج استجابات فراد الدراسة على الفقرات (١٥، ١٦، ١٣، ١١) من المعوقات التقنية تقع في الفئة الثانية من فئات مقياس ليكرت الخماسي (من ١.٨١ إلى ٢.٦٠) وهي الفئة التي تشير إلى خيار لا اوافق على اداة الدراسة مما يشر إلى عدم موافقة افراد الدراسة على هذه المعوقات،وقد تم ترتيبها تنازليا كالتالي:

١. جاءت الفقرة رقم (١٥) وهي" لا يتقن الطالب مهارات استخدام الحاسب الآلي."بالمرتبة التاسعة في الجدول رقم (٥) بمتوسط (٢.٥٤ من ٥) وتشير هذه النتيجة إلى ان افراد الدراسة لا يوافقون على ان الطالب لا يتقن مهارات استخدام الحاسب الآلي ولا يعتبرونه معوقا يعيق استخدامهم لنظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد، ويعزي الباحث هذه النتيجة إلى كون اغلب الطلاب الان يملكون الحد الادنى من مهارات استخدام الحاسب الالي.
٢. جاءت الفقرة رقم (١٦) وهي" لا يتقن الطالب مهارات استخدام الانترنت." بالمرتبة العاشرة بمتوسط (٢.٥٢ من ٥) وتشير هذه النتيجة إلى ان افراد الدراسة لا يوفقون على ان الطالب لا يتقن مهارات استخدام الانترنت ولا يعتبرونه معوقا يعيق استخدامهم لنظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد.،وتعود هذه النتيجة إلى كون اغلب الطلاب في الوقت الحاضر يملكون الحد الادنى من مهارات استخدام الانترنت.
٣. جاءت الفقرة رقم (١٣) وهي" لا يتوافر للطالب اتصال بالانترنت في المنزل " بالمرتبة الحادية عشر بمتوسط (٢.٤٩ من ٥) وتشير هذه النتيجة إلى ان افراد الدراسة لا يوافقون على انه لا يتوفر للطالب اتصال بالانترنت في المنزل ولا يعدونه معوقا يعيق استخدامهم لنظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد، ويمكن ان تعود هذه النتيجة إلى كون اغلب الطلاب في الوقت الحاضر يملكون اتصال بالانترنت في منازلهم.
٤. جاءت الفقرة رقم (١١) وهي" لا يتوافر لدى الطالب جهاز حاسب آلي في المنزل ." بالمرتبة الثانية عشر بمتوسط (٢,٤٢ من ٥) وتشير هذه النتيجة إلى ان افراد الدراسة لا يوافقون على انه لا يتوفر لدى الطالب جهاز حاسب آلي في المنزل ولا يعتبرونه معوقا يعيق استخدامهم لنظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد، ويمكن اعادة هذه النتيجة إلى ان اغلب الطلاب في الوقت الحاضر يملكون حاسب آلي في المنزل.

تتوافق هذه النتائج جزئيا مع دراسة كل من (الجرف،٢٠٠٤م)، و(القرني،٢٠٠٦م) من حيث عدم توافر اجهزة حاسب آلي وامكانية استخدام الطلاب لمعامل الحاسب الآلي في الجامعة .

كما كانت النتائج مخالفة لدراسة بورجوس **(Burgess,2003)** من حيث سهولة التعامل مع انظمة التعلم الإلكتروني والنظرة الايجابية حول استخدامها، نظرا لاختلاف طبيعة تطبيق الدراسة مع هذه الدراسات، وقد تختلف من بيئة إلى أخرى حسب الوعى عن التعلم الإلكتروني واستخدام تلك الأنظمة.

نتائج الدراسة:

١. عدم تقديم دورات تدريبية للطلاب على كيفية استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد(Blackboard) دمجه بالمحتوى.
٢. عدم توفر دليل إرشادي للطلاب على كيفية استخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد (Blackboard).
٣. عدم توفر معامل الحاسب الالي لاستخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد (Blackboard).
٤. تعتبر تكلفة الإنترنت عالية.
٥. عدم توفر الوقت لاستخدام نظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد(Blackboard) .
٦. قلة استخدام أعضاء هيئة التدريس نظام إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد (Blackboard)في التدريس.

التوصيات:

في ضوء تحليل البيانات والنتائج توصلت الدراسة إلى التوصيات الآتية:

١. اعداد دورات تدريبية للطلاب على استخدام وظائف البلاك بورد.
٢. اعداد دورات تدريبية عن كيفية دمجها في المحتوى من خلال التفاعل بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس والطلاب.
٣. حث أعضاء هيئة التدريس على دمجها في المحتوى حتى تدعم استخدام الطلاب من خلال تقديم الحوافز المادية والمعنوية.
٤. اعداد كتيبات إرشادية عن كيفية استخدام البلاك بورد متدرجة من البسيط إلى المتقدم.
٥. اعداد المعامل اللازمة في كلية التربية واتاحتها لاستخدام الطلاب في كل وقت.

الخاتمة:

ان التطور في تقنية المعلومات والاتصالات له أثر ايجابي في جميع البيئات سواء الأعمال أو الصناعة أو القطاعات العامة. وحضيت بيئات التعلم المتنوعة بالتقنية التي تدعم جميع أنشطتها التعليمية، ومنها أنظمة ادارة التعلم الإلكتروني (بلاك بورد) التي وفرت بيئة إلكترونية لتعزيز البيئة التعليمية. وسعت الدراسة إلى الإجابة عن ثلاثة أسئلة لحل مشكلة الدراسة موضحة على النحو الآتي: ما المعوقات الإدارية التي تواجه طلاب كلية التربية في جامعة الملك سعود في استخدام أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد(Blackboard)؟، ما المعوقات التقنية التي تواجه طلاب كلية التربية في جامعة الملك سعود في استخدام أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني البلاك بورد(Blackboard)؟ حيث بلغ المتوسط الحسابي الإجمالي المعوقات الإدارية ٣,٤٩ والمعوقات التقنية ٣,٣ لا أعلم، وبالتالي هناك معوقات ويتطلب معالجتها للاستفادة من هذه التقنية لتعزيز التعلم.

المراجع العربية:

الجرف، ريما، (٢٠٠٤م) "مدى استخدام اعضاء هيئة التدريس في الجامعات السعودية للتعليم الإلكتروني : الواقع والتطلعات"ندوة تنمية اعضاء هيئة التدريس كلية التربية، جامعة الملك سعود.

جروان،احمد،ومحمد حمران، (٢٠٠٩م)، "تحديات استخدام التعلم الإلكتروني التي تواجه طلبة كلية الحصن الجامعية، من وجهة نظر الطلبة أنفسهم"ورقة مقدمة للمؤتمر الدولي الاول للتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد، ٢٠٠٩م، الرياض.

الحربي، محمد صنت، (١٤٢٨هـ)، "أنظمة إدارة التعلم الإلكتروني (LMS)ودورها في تفعيل الاتصال في العملية التربوية والتعليمية "ورقة عمل مقدمة للقاء الثاني عشر للإشراف التربوي بمنطقة تبوك ١٢-١٤/٥/١٤٢٨هـ.

الحربي، محمد صنت، (١٤٢٧هـ)، " مطالب استخدام التعليم الإلكتروني لتدريس الرياضيات بالمرحلة الثانوية من وجهة نظر الممارسين و المختصين " رسالة دكتوراه، كلية التربية، جامعة أم القرى.

الحلفاوي، وليد سالم(١٤٢٧ هـ)، مستحدثات تكنولوجيا التعليم في عصر المعلومات، الأردن، دار الفكر،ط ١).

الحيلة، محمد،(٢٠٠٧م)تكنولوجيا التعليم بين النظرية والتطبيق، دار المسيرة للنشر والتوزيع،عمان.

خان، بدر(٢٠٠٥م)، استراتيجيات التعليم الإلكتروني ، ترجمة الموسوي،علي بن شرف ، واخرون، سوريا ، شعاع للنشر والعلوم.

الدهش، مي عبدالله(٢٠٠٧م) التعليم الإلكتروني ،التطور مازال مستمرا، مجلة التدريب والتقنية، العدد٩٦، يناير٣٦-٤٠، الرياض.

زيتون، حسن حسين، (٢٠٠٥م)، رؤية جديدة في التعلم – التعلم الإلكتروني – المفهوم،القضايا،التطبيق ، التقويم . الرياض ، الدار الصولتية للتربية .

سالم، احمد (٢٠٠٤م)، تكنولوجيا التعليم والتعليم الإلكتروني،ط١، الرياض ، مكتبة الرشد.

سعادة، جودت ، والسرطاوي، فايز،(٢٠٠٣م)، استخدام الحاسوب والانترنت في ميادين التربية والتعليم . عمان .دار الشروق .

السلوم ،عثمان، (٢٠١١م)، التعليم الإلكتروني وجائزة هيئة الامم المتحدة : دراسة حالة التعليم الإلكتروني بجامعة الملك سعود ورقة مقدمة إلى المؤتمر الدولي الثاني للتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد ٢١-٢٣ فبراير٢٠١١م الرياض المملكة العربية السعودية.

الشمري ،فواز بن هزاع (١٤٢٨هـ) " أهمية ومعوقات استخدام المعلمين للتعليم الإلكتروني من وجهة نظر المشرفين التربويين بمحافظة جدة " ، رسالة ماجستير غير منشورة ، مكة المكرمة ، جامعة أم القرى ، كلية التربية ، قسم المناهج وطرق التدريس .

الصعيدى ، سلمى (٢٠٠٥م) المدرسة الذكية مدرسة القرن الحادي والعشرين، دار فرحة للنشر والتوزيع، القاهرة.

العنزي، غانم، (١٤٢٩هـ)مدى توافر مهارات استخدام نظام ويب سي تي (WebCT)لدى اعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك فيصل من وجهة نظرهم،١٤٢٩هـ رسالة ماجستير غير منشورة جامعة الملك سعود كلية التربية.

القرني، سعيد، (١٤٢٧هـ) " تقويم تجربة جامعة الملك سعود في استخدام نظام WEBCT عبر الشبكة العالمية للمعلومات في مساندة التدريس " رسالة ماجستير ، كلية التربية جامعة الملك سعود١٤٢٧هـ.

الكنعان، هدى،(١٤٢٩هـ)، ورقة مقدمة إلى ملتقى التعليم الإلكتروني الاول في الفترة من ١٩-١٤٢٩/٥/٢١هـ ، الرياض.

لال،زكريا والجندي،عليا،(٢٠٠٥م)، الاتصال الإلكتروني وتكنولوجيا التعليم ،ط٣، مكتبة العبيكان، الرياض.

المبيريك، هيفاء(١٤٢٣هـ)، ورقة مقدمة لندوة مدرسة المستقبل،كلية التربية، جامعة الملك سعود في الفترة ١٦-١٤٢٣/١٧هـ متوفرة على الرابط التالي :
http://www.gulfkids.com/pdf/Tadweer_daregah.pdf
تاريخ الاطلاع على الموقع ١٤٣٣/٥/٢٨هـ .

المركز الوطني للتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد
http://elc.edu.sa/portal/index.php?page=24&mod=news&apage=1&view=active&ann_catid=2 تاريخ الاطلاع على الموقع ١٤٣٣/٤/١٧هـ.

المراجع الأجنبية

Ayas, C. (2002). An examination of the relationship between the integration of technology into social studies and constructivist pedagogies. The Turkish Online Journal of Educational Technology, 5(1), 14-25.

Burgess, Lesta. (2003) **WebCT as an E– learning Tool: A Study of Technology Students of Perceptions**, Journal of technology education,15/1, Available via, Retrieved April 16,2012 from the world wide web: http://scholar.lib.vt.edu/ejournals/JTE/v15n1/pdf/burgess.pdf

Heirdsfield et al,(2011) **Blackboard As An Online Learning Environment: What Do Teacher Education Students And Staff Think?** , Retrieved April 8,2012 from the world wide web: http://ro.ecu.edu.au/ajte/vol36/iss7/1/

Paulsen , Morten (2002) : **Online Education Systems: Discussion and Definition of Terms**, Retrieved March 25,2012 from the world wide web:

http://www.porto.ucp.pt/open/curso/modulos/doc/Definition%20of%20Terms.pdf

Randolph, Jones (2003) **A recommendation for managing the predicted growth in college enrollment at a time of adverse economic conditions**, Online Journal of

Distance Learning Administration , Retrieved March 27,2012 from the world wide web: http://www.westga.edu/~distance/ojdla/spring61/jones61.htm

Weaver et al.(2005) **Evaluation: WebCT and the Student Experience,** Retrieved March 17,2012 from the world wide web: http://researchbank.swinburne.edu.au/vital/access/manager/Repository/swin:9054