

النموذج السببي للعلاقات المتبادلة بين الطبية والامتنان والتعاونية في الشخصية

لدى المراهقين والراشدين^١

د/ عبد المريد عبد الجابر محمد قاسم^٢

أستاذ مساعد - كلية الآداب - جامعة حلوان

ملخص الدراسة

هدفت الدراسة إلى تعرف التأثيرات المتبادلة بين الطبية والتعاونية بمكوناتها المختلفة والامتنان لدى عينة من الراشدين والمراهقين والتوصل لأفضل نموذج سببي يفسر التأثيرات المباشرة والعلاقات السببية بين المتغيرات السابقة، ويوضح مسارات العلاقات والتأثيرات المتبادلة بينها لدى عينة من الراشدين والمراهقين من الطلاب والمعلمين بالمدراس الثانوية بمركز قوص محافظه قنا عددهم (٢٦٠) فردا منهم (١٧١) طالبا بمرحلة المراهقة متوسط أعمارهم (١٦,٣) وعدد (٨٠) معلما بمرحلة الرشد، متوسط أعمارهم (٣٧) استخدمت الدراسة اختبار واختبار الامتنان، واختبار، وكشفت الدراسة عن إمكانية نمذجة العلاقات السببية من متغيرات الدراسة التوصل لأفضل نموذج سببي يفسر العلاقات السببية بين المتغيرات، وهو النموذج الخاص بالامتنان كمتغير تابع والتعاونية والطبية كمتغيرات مستقلة، وكشفت الدراسة عن وجود ارتباطات موجبة بين الامتنان وكل من الطبية والتعاونية بمكوناتها المختلفة، وكشفت الدراسة عن عدم وجود فروق دالة إحصائية في كل من التعاونية بمكوناتها المختلفة والطبية بين الراشدين والمراهقين في حين توصلت الدراسة إلى وجود فروق دالة إحصائية في الامتنان بين الراشدين والمراهقين في اتجاه الراشدين.

^١ تم استلام البحث في ٢٠٢٠/١/٥ وتقرر صلاحية النشر في ٢٠٢٠/٢/٢٠

==== النموذج السببي للعلاقات المتبادلة بين الطيبة والامتنان والتعاونية في الشخصية

النموذج السببي للعلاقات المتبادلة بين الطيبة والامتنان والتعاونية في الشخصية

لدى المراهقين والراشدين^٢

د/ عبد المرید عبد الجابر محمد قاسم^٤

أستاذ مساعد - كلية الآداب - جامعة حلوان

مقدمة الدراسة

يسعى الإنسان دوماً للدخول في علاقات اجتماعية، وهذه الطبيعية للإنسان اهتمام العديد من المتخصصين في مجالات العلوم الإنسانية، والاجتماعية على حد سواء، ومن بين تلك العلوم يبرز علم النفس الاجتماعي، وعلم النفس الإيجابي، ومن هذا المنطلق اهتمت الدراسة الحالية ببعض المتغيرات النفسية المحبذة اجتماعياً والتي من شأنها أن تبرز هذه الطبيعية للإنسان، مثل (التعاونية، والطيبة، والامتنان).

فالتعاونية خاصية بالشخصية تتعلق بالمدى الذي يكون فيه الشخص مقبولاً^٣ بشكل عام في علاقاته مع الآخرين بدلاً من التركيز على الذات، فالمتعاونون يميلون إلى تعظيم النتائج المشتركة وتعزيز المساواة بين الذات والآخر مع إعطاء أهمية إيجابية لمكافأة

(Lu,Au,Zhu&Jiang,2019)

وبدأت دراسة التعاونية، على يد علماء الاجتماع في إطار دراستهم للعلاقات الاجتماعية فسروا

التعاونية (Tangpong, Hung, & Ro,2010)

وفي مجال علم النفس الاجتماعي بدأ البحث في التعاون والتعاطف والإيثار علي المستوى الأكاديمي بعد عقد الستينات من القرن الماضي(إبتن، ٢٠١٤).

ومن جهة أخرى، بدأ علم النفس اهتمامه بالتعاونية بوصفها بعداً^٣ في الشخصية على يد العالم كلونجر Cloninger وزملائه عام ١٩٨٧ ضمن النموذج البيولوجي النفسي للشخصية والمزاج (in, Garcia Lester, Cloninger, & Cloninger,2017)

وتعد التعاونية مفهوماً "دينامياً" في الشخصية أي مؤثر ومتأثر بما حولها، فهي مؤثر في كافة مظاهر السلوك الاجتماعي الإيجابي وتدعيم الروابط الاجتماعية، وتتأثر بالمتغيرات الاجتماعية والنفسية (Tangpong,et,al,2010).

^٢ تم استلام البحث في ٢٠٢٠/١/٥ وتقرر صلاحية النشر في ٢٠٢٠/٢/٢٠

Email : kasmabdo2@gmail.com

٤ ت: ٠٠٩٦٩٦٥٤٨٧٥٠٣٨

والتعاونية بوصفها خاصة في الشخصية توجد لدى كل فرد ، وتتكون وتتمو خلال خبرة الفرد الاجتماعية وتفاعله مع الخبرات الاجتماعية الأولى مع أفراد أسرته ، فضلا عن عوامل وراثية ، والتعاونية لها دور مؤثر في في كافة المعضلات الاجتماعية ،فالتعاونية متغير يعزز تماسك الفرد وشعوره بالانسجام وتوافقه مع الآخرين (Koole, Jager, Vlek & Hofstee, 2001).

كما تأتي أهمية التعاونية بوصفها استعدادا " نفسيا " بالشخصية للبحث عن جودة العلاقات الاجتماعية، لذا لها ارتباط بالعديد من متغيرات الشخصية المؤثرة في جودة العلاقات الاجتماعية وأيدت ذلك سلسلة دراسات أجراها بيرفن و"تشيا" ١٩٩٤ التي انتهت إلى وجود ارتباطات بين التعاونية و الانفتاح، وبقظة الضمير والانبساطية والمرونة (Lu, et, al, 2019)

ويبرز مفهوم الطيبة كونه ثاني المتغيرات الأساسية ذات الصلة الوثيقة بالبنية الاجتماعية الخيرية للفرد، قد أثبت دراسات (Schutte, Thorsteinsson, Hine, Foster, Cauchi, & Binns, 2010, Dyrenforth, Kashy, Donnellan, & Lucas, 2010),. بالرضا عن العلاقات الاجتماعية، وكشفت دراسات (Walker, 2012, Zhai, Willis, O'shea, Zhai, & Yang, 2013, Biswas, Sanyal, & Dasgupta, 2019) عن وجود ارتباط موجب بين الطيبة جودة العلاقات الاجتماعية

من جهة أخرى، تبرز الدراسات أهمية التعاونية والطيبة كمتغيرات محبذة إجتماعيا في تشكيل الإمتنان، فقد كشفت دراسات

(Voci, Veneziani & Fuochi, 2019, Bhogal & Farrelly, 2019, Booker & Dunsmor, 2016) عن وجود ارتباطات موجبة بين مكونات التعاونية في الشخصية والامتنان، كذلك أثبت دراسات (Ramsey, 2019, Cain, Cairo, Duffy, Rye & Worthington, 2019, Vanoyen, Root, Van der Henry, Gonzalez & Griffin, 2019) دور الطيبة في تشكيل الأمتنان في مرحلتي

المراهقة والرشد حيث تمثل فترتين مهمتين في حياة الإنسان؛ ويعد الامتنان متغيرا نفسيا يسهم بشكل فعال في تحسين وارتقاء العلاقات الاجتماعية؛ فإنه أمكن الوقوف على بعض السمات التي تسهم في الامتنان من ناحية و من ناحية أخرى الوقوف على مدى اتساق السمات التي تؤدي دورا في علاقات المراهقين والراشدين، وتتعلق الدراسة الراهنة من الاهتمام بجودة العلاقات الاجتماعية لدى المراهقين والراشدين والذين يمثلون قطاعا كبيرا في المجتمع المصري لعدد من المبررات، منها السمات المحبذة اجتماعيا في الشخصية تعتبر من أنسب السياقات التي تتيح للمراهق والراشد فرصة التنفيس الاجتماعي، والانتماء ، كما ييسر من الاندماج في المجتمع بشكل

النموذج السببي للعلاقات المتبادلة بين الطيبة والامتنان والتعاونية في الشخصية

عام، كما أن الطبيعة الاجتماعية الجيدة في الشخصية بسماتها المختلفة مصادر للسعادة الذاتية وتحقيق التوافق للمراهق والراشد، وداخل المجتمع الذي يعيش فيه.

من جهة أخرى تسهم الخصائص الاجتماعية الجيدة في الشخصية في التنفيس الانفعالي عن كافة منغصات وضغوط الحياة من خلال العلاقات الجيدة مع الآخرين والتي تمثل مصادر دعم .

مشكلة الدراسة:

تتطلب مشكلة الدراسة الحالية من التوجه الإيجابي لعلم النفس الذي يُعطي أهمية لسِمات التي تجعل حياة الأفراد الاجتماعية أكثر سعادة وفعالية.

وتجاوبا مع هذا المنحى تزايد الاهتمام في الوقت الحالي بدراسة الخصائص الإيجابية في الشخصية والتي تجعل الفرد علي درجة عالية من الفعالية الاجتماعية وأكثر شعورا بالطمأنينة والنجاح في العلاقات مع الآخرين

لذلك تهتم الدراسة الحالية بالتعاونية والامتنان والطيبة بوصفهما متغيرات ذات أهمية كبيرة في عالم تعصف به التغيرات السريعة من كل جانب وتترك بصماتها علي الحياة الاجتماعية والنفسية ، فضلا عن ما ظهر في المجتمع المصري من سلوكيات الاجتماعية السلبية مثل الأنانية و الاستغلال و الوصولية وغيرها.

والتعاونية بوصفها بعد في الشخصية تعد من مكونات الطبيعة الاجتماعية للإنسان ، فالمتعاونون يتبنون منظور الذات والآخرين في المواقف المشتركة، و لديهم القدرة على وضع أنفسهم مكان الآخرين إذا يميلون إلى التوحد معهم والاستعداد للعمل مع الآخرين وقبول الاختلاف ، كما يتصف المتعاونون بالرحمة والتعاطف والتسامح والاستمتاع واحترام حاجات ورغبات الآخرين قدر المستطاع والرضا عند خدمتهم ، فضلا عن انهم يتصفون بالقيم والمبادئ العليا والايثار ويظهرون رغبة في التخفيف عن معاناة الآخرين ، بينما يميل الأفراد الذين يسجلون درجات منخفضة على التعاونية بعدم التسامح والرغبة بالعمل مع الآخرين وفقدان الحساسية لفهم حاجاتهم ومشاعرهم وعدم مراعاة حقوقهم ، كما أن غير المتعاونون يفتقدون لمشاعر الشفقة والرحمة والمبادئ الأخلاقية، لذلك وجد أنهم متعصبون وعدائيون ولا يراعون مشاعر الآخرين ورغباتهم ولا يحترمون أفكارهم وحريرتهم في التعبير ، ويتسم غير المتعاونين بالأنانية والتحيز والخداع والاهتمام بالذات وتفضيل المصالح الخاصة، علي مصالح الآخرين (في صالح، ٢٠١٧).

وعلى الرغم من تلك الأهمية للتعاونية لم تأخذ حظها في البحث كباقي أبعاد الشخصية في حدود ما أطلع عليه الباحث، إذ تبين قلة البحوث لبعده التعاونية في الشخصية علي المستوى العربي

، فضلا عن ندرة الدراسات الأجنبية التي تناولت هذه البعد بشكل مستقل، كما لا يوجد دراسة عربية أو أجنبية يمثل التصميم الحالي تناولت العلاقة بين التعاونية والطبية والامتحان ، كما لا توجد نموذج نظري يجمع بين التعاونية والامتحان والطبية رغم وجود أدلة أشارت إلى وجود علاقات بين التعاونية بمكوناتها والامتحان كما أشارت دراسات (Henry,Gonzalez&Griffin,2018,Voci,Veneziani&Fuochi,2019)

كذلك وجدت علاقة ارتباطية موجبة بين التعاونية والطبية كما أشارت دراسات (Kristensen,Mortensen&Mors,2009,Capanna,Struglia,Riccarli,Daneluzzo,Stratta&Rossi,2012, Moreira, Oliveira, Cloninger, Azevedo, Sousa, Castro, (& Cloninger,2012)

إضافة إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الطبية والامتحان كما في دراسات : Mahipalan, (& Sheena, 2019, Cain, Cairo, Duffy, Meli, Rye, & Worthington 2019, Nashori, Wijaya, Diana, & Herawati, 2019).

مما سبق دفع الباحث لمعرفة نمذجة العلاقة السببية بين التعاونية والطبية والامتحان والتي قد تشكل خطوة في سبيل إحداث نوع من التكامل في الرؤية لكيفية تفاعل هذه المتغيرات الثلاثة مع بعضها البعض.

كما دراسة هذا الموضوع نبعت من قناعة مفادها أهمية التركيز علي السمات الإيجابية في الشخصية، لما لها من دور في بناء الشخصية السليمة، وتوثيق أواصر المحبة بين أفراد المجتمع، وفي ضوء ما تقدم يمكن تحديد مشكلة الدراسة: في التساؤل الرئيس الذي ينص على " ما هو نموذج الإحصائي المفسر للعلاقات بين كل من التعاونية والطبية والامتحان؟ ويتفرع من هذا التساؤل عدة أسئلة فرعية هي:

- ١- هل توجد وجود دالة إحصائية بين المراهقين والراشدين في كل من التعاونية والطبية والامتحان؟
- ٢- هل توجد علاقة بين التعاونية بمكوناتها الفرعية وكل من الامتحان والطبية لدى المراهقين والراشدين؟
- ٣- هل توجد علاقة بين الامتحان والطبية لدى المراهقين والراشدين؟
- ٤- ما النموذج البنائي الذي يفسر العلاقات السببية بين كل من التعاونية والطبية والامتحان لدى المراهقين والراشدين؟

النموذج السببي للعلاقات المتبادلة بين الطيبة والامتنان والتعاونية في الشخصية

أهداف الدراسة:

تحددت الأهداف الرئيسية للدراسة الراهنة في الكشف عن الفروق بين الراشدين والمراهقين في كل من التعاونية بمكوناتها الفرعية والامتنان والطيبة، و الكشف عن الارتباطات بين متغيرات الدراسة الثلاثة، والتحقق من شكل نموذج بنائي يفسر العلاقات الارتباطية السببية بين التعاونية والطيبة والامتنان لدى المراهقين والراشدين.

أهمية الدراسة:

تكتسب الدراسة أهميتها من أربعة مصادر، أولها هو طبيعة مرحلتي المراهقة والرشد، بما تتسم به من تغيرات عميقة في البناء البيولوجي للفرد، وفي مجمل قدراته العقلية والمعرفية، وخبراته الوجدانية، والتوقعات الاجتماعية

والمصدر الثاني الذي تكتسب منه الدراسة الحالية جانبا من أهميتها دراستها للتعاونية في الشخصية التي تعد من مؤشرات جودة العلاقات الاجتماعية في مختلف مراحل العمر، وبخاصة مرحلة المراهقة، والرشد إذ تُشير الدراسات على مدى السنوات الأخيرة إلى ارتباط التعاونية بالمتغيرات التي تساهم في جودة علاقة الفرد بذاته وبالآخرين فمثلا كشفت دراسة

(Pecorari, Gramaglia, Garzaro,., Abbate-Daga, , Cavallo, Giordano, &)
Fassino,2010) عن وجود علاقة ارتباطية موجبة بين التعاونية وتقدير الذات، كذلك توصلت دراسة (keller&pfatteicher,2011) إلى وجود علاقة موجبة بين تنظيم الذات والتعاونية، ودراسة (Butrus & Witenberg,2013) التي كشفت عن وجود علاقة موجبة بين التعاونية والتسامح الذاتي واستراتيجيات الإيجابية في حل النزاع مع الآخرين و أيضا كشفت دراسات Balconi, & Bortolotti,2012, Hastings, Kavookjian, & Ekong,2019, Colombo, Piromalli, Pins, Taylor & Fabio,2019) عن وجود ارتباط موجبةدال إحصائيا بين التعاونية والتعاطف.

أما المصدر الثالث وهو إمكانية الاستفادة من هذه النتائج في عمليات الإرشاد لتنمية الامتنان والتعاونية والطيبة التي تحقق الخصائص المرغوب اجتماعيا فيها ومن الواجب الاهتمام بها وتمييزها و رعايتها لدى الأفراد، وخاصة وسط تغيرات اجتماعية سادت فيها الفردية والسلبية و النفاق مما جعل الأفراد في هذا العصر يعانون من الوحدة النفسية والتجنب والاكنتاب .

بينما يمثل المصدر الرابع بتقديم نموذجاً متصوراً للعلاقة بين كل من التعاونية والطيبة والامتنان ومدى تأثير مطابقته بالعمر فضلا عن ذلك لم يتم تناول العلاقة بين التعاونية والطيبة

والامتنان كمتغيرات لها تأثير في العلاقات البنشخصية على حد ما أطلع الباحث عليه علي المستوى المحلي والعربي

المفاهيم الأساسية للدراسة:

(أ) التعاونية في الشخصية:

البدايات الأولى لدراسة التعاونية ظهرت على يد علماء الاجتماع إذا إنهم تناولوا التعاونية في إطار دراسات العلاقات الاجتماعية ووضع الباحثون في علم الاجتماع تعريفا لمفهوم التعاونية على أنها القدرة على تبني توجهات الآخرين معرفيا ووجدانيا ولكي يتم التعاون يجب أن يكون لدى الفرد القدرة على تبني منظور الذات والآخرين في موقف مشترك (Tangpong,et,al, 2010) ويعود الاهتمام بالتعاونية بوصفها عاملا" من العوامل السبعة في الشخصية ضمن النموذج الحيوي للشخصية والذي طوره كلونينجر Cloninger وسفراك Svrakic وبرزيك Przybeck عام ١٩٩٣ هذا النموذج يصور الشخصية على أنها تحتوي على ثلاثة أبعاد للشخصية (التعاونية و التوجه الذاتي و السمو الذاتي) أربعة أبعاد مزاجية، وقد عرف أصحاب هذا النموذج التعاونية على أنها مدى استعداد الفرد على الفهم والتفاعل والتجاوب مع الآخرين من خلال والتسامح والتعاطف والإيثار والمساعدة واحترام المبادئ الاجتماعية ((in.Garcia,et,al , 2017) وعرف (Tangpong,et,al 2010) التعاونية على أنها الاستعداد في العمل مع الآخرين لتحقيق هدف مشترك، مما يزيد مشاعر الوئام بين الأفراد.

وتتبنى الدراسة الراهنة تعريف (Przybeck Svrakic Cloninger,1993) التعاونية كتعريف إجرائي وتقاس درجة التعاونية حسب درجة المبحوث علي مقياس التعاونية المستخدم في الدراسة الحالية.

(ب) الامتنان

الامتنان من المتغيرات التي تناولها علم النفس الإيجابي على يد مارتن سليمان و ربروت إيمونز ومفهوم الامتنان، كما أن مفهوم الامتنان له أساس ديني سبق أن ذكرته الأديان السماوية الثلاثة (اليهودية والمسيحية والإسلام) وأكدت على وجوب الامتنان لخالقنا ثم للمحيطين بنا من أصحاب الفضل علينا، فبالامتنان ندرك الكثير من الإيجابيات في هذا العالم، ولا ندرك سوى القليل من السلبيات وقد يعكس الامتنان اتجاه الفرد في الحياة؛ فقد يظهر اتجاه الفرد في التعامل مع أحداث الحياة أو النظر إلى الحياة بوصفها هبة أو منحة (Emmons&Crumpler,2000). والامتنان لشخص ما يزيد من مشاعر سعاد الفرد من خلال العرفان بالجميل في التعامل مع الآخرين يؤدي ذلك إلى أحداث تغيير إيجابي في حياة الفرد

النموذج السببي للعلاقات المتبادلة بين الطيبة والامتنان والتعاونية في الشخصية

(Sun, Liden, & Ouyang, 2019).

ويعرف الامتنان بطرق متعددة؛ منها تعريفات تعد الامتنان سمة من سمات الشخصية، وتعريفات أخرى تُنظر للامتنان على أنه شعور بالرضا عقب تلقي تقدير الآخرين لما قدم لهم وتعريفات تري الامتنان على أنه قدرة معرفية، فمثلا يعرف (McCullough, 2001) Kilpatrick, Emmons, & Larson الامتنان بأنه سمة من سمات الشخصية ذات طابع روحاني وأخلاقي، تحفز الفرد لتقدير وشكر الحياة لما فيها من أحداث سارة وأشخاص رائعين، بينما يعرف (Fan, Jeffery, Emmons, Bono, scott & Philip 2011) الامتنان بأنه الشعور بالبهجة يحدث للفرد نتيجة تقدير الآخرين له لما قدم لهم من خدمة معنوية او مادية، بينما عرف (William, Chopik, Nicky, Newton, Ryan & Aaron 2017) الامتنان على أنه إدراك وتقديره لكل ما هو إيجابي في حياته

ويمكن تعريف الامتنان اجرائيا" بأنه اعتراف الفرد بالنعمة من الله وبفضل الآخرين، عليه ويشمل هذا الاعتراف مشاعر الرضا عن النفس والآخرين. والذي يقاس بدرجة الفرد على اختبار الامتنان المستخدم بالدراسة الحالية.

ج الطيبة :

تم التعرف على الطيبة بوصفها بعدا" جوهريا" من أبعاد الشخصية ولكن ثمة تباين بين المنظرين بشأن الخلفية التاريخية لصياغة مصطلح الطيبة أو الطيبة، بينما ثمة اتفاق بين المنظرين على المضمون النفسي للطيبة إذ أنها تتضمن في جوهرها الإحساس المرتفع تجاه فهم الإشارات العاطفية للآخرين فضلا أن مرتفعي الطيبة يتصفون بالتعاون والتعاطف وأنكار الذات والمساندة والدعم للآخرين (Thompson, 2008)

ويعرف (Thompson, 2008) الطيبة على أنها عامل من العوامل الخمسة الكبرى في الشخصية والتي تعكس الاختلافات الفردية في التعاون والانسجام الاجتماعي، وتتجلى الطيبة في الخصائص السلوكية الفردية التي تُعتبر لطيفة، ومتعاطفة، وتعاونية، ودافئة، ومراعية في علم نفس الشخصية .

كذلك يعرف (Huels & Parboteeah 2019) الطيبة على أنها سمة من سمات الشخصية تعنى التهيؤ للتكيف الاجتماعي، والإعجاب، والامتثال، والحب والرحمة والتعاطف ومجارة الآخرين

بناء على ما سبق يمكن للباحث تعريف الطيبة في الدراسة الحالية على أنها سمة تركز على تحنوى علي محفزات التفاعل الإيجابي مع الآخرين وتشمل هذه السمة على الإيثار والانصياع

والتواضع والمسايرة والثقة بالذات وبالآخرين

تفسير المتغيرات الأساسية للدراسة

أ- التعاونية

النظريات المفسرة للتعاونية في الشخصية

يعد النموذج الحيوي للأمزجة والشخصية لكلونينجر (Claninger) عام ١٩٨٧، هو النموذج الرائد في تفسير التعاونية ضمن العوامل السبعة للشخصية، و التعاونية ضمن الأبعاد الثلاثة للشخصية وافترض هذا النموذج التعاونية على أنها استعداد لتوافق مع الآخرين والتسامح والتعاطف والمساعدة والتوحد معهم واحترام المبادئ والقيم الاجتماعية (Garcia,et,al , 2017)

ويذكر (Garcia, Archer & Schütz 2003) أن التعاونية مفهوم مركب من أربعة مكونات،

هي: (التعاطف، و المساعدة، و نقاء الضمير، و الرحمة، القبول الاجتماعي)

من جهة ثانية تم تفسير التعاونية بوصفها دافعا" في الشخصية من خلال النظرية التحفيزية لفان لانجى Van Lange عام ١٩٩٩ التي تعرف التعاونية على أنها دافع للاعتبار وجهات نظر الآخرين والتمتع بالعمل معهم إذ تفترض هذه النظرية أن التعاونية دافع يحركه حب المجتمع، فالمتعاونون يميلون إلى تعظيم النتائج المشتركة وتعزيز المساواة بين الذات والآخر مع إعطاء أهمية إيجابية لمكافأة الآخر (Lu,et,al ,2019).

مكونات التعاونية في الشخصية

يشير (Garcia,et,al , 2017) إلى أن التعاونية مفهوم مركب من خمسة أبعاد هي كما يلي: -

١-القبول الاجتماعي: يمثل هذا البعد التسامح والحب في التعامل مع الآخرين وقبول الآخرين دون قيد أو شرط أو حتى لو كانوا مختلفين معهم في القيم والسلوكيات والآراء، فضلا عن التحلي الصبر في التعامل مع الآخرين وعدم توجيه أي نقد للآخرين، حتى لو كانوا مختلفين معهم في القيم والسلوكيات.

٢-التعاطف: يمثل هذا البعد القدرة على الفهم والتفاعل والتجاوب مع الآخرين في المحن، والإحساس مترفع لمراعاة مشاعر الآخرين و الميل إلى معاملة الآخرين باحترام وكرامة وأفترض الخير بالآخرين وترك أي انطباعات ذاتية في البداية التعامل مع الآخرين حتى يتم فهمهم واحترامهم على نحو أفضل كما أن تعاطفهم مع الآخرين يقوم على فهم ووعي واحترام الآخرين إظهار الشفقة تجاه ما يمر به الآخرون من معاناة.

٣-المساعدة: يمثل هذا البعد الدعم والتشجيع والمساندة للآخرين و الإيثار و الشعور بالمتعة في توظيف المهارات والمعارف لمساعدة الآخرين، فضلا عن الميل للعمل الجماعي، على العمل

النموذج السببي للعلاقات المتبادلة بين الطيبة والامتنان والتعاونية في الشخصية

الفردى .

٤-الرحمة : يمثل هذا البعد التسامح والغيرية وحب الخير للآخرين والعفو عن الآخرين حتى لو تم الإساءة منهم والمجاهدة لمعالجة المواقف الخلاقية مع الآخرين بشكل سلمى والسعي إلى بناء علاقات متينة مع الآخرين.

٥-نقاء الضمير :يمثل هذا البعد الصدق والإخلاص والأمانة ومعاملة الآخرين بطريقة محترمة وعادلة باستمرار. و التفاعل مع الآخرين على أسس و مبادئ أخلاقية ومثل عليا .

خلاصة القول إن أن التعاونية وفقا لنموذج كلونينجر في الشخصية يمثل بعدا "نفسيا" متصلا "يشتمل على مجموعة من الخصائص السوية والتي منها (التعاطف ، والرحمة ونقاء القلب ، و المساعدة، والقبول الاجتماعي).

محددات التعاونية في الشخصية

ثمة محددات اجتماعية ووراثية تشكل التعاونية ومستواها لدى الأفراد وفقا لما أشار إليه كلوننجر وزملاؤه عام ١٩٩٣ (in Tognetti, Berticat, Raymond, & Faurie, 2013).

وأول هذه المحددات هي المحددات الاجتماعية والتي تتمثل في المعاملة الودية التي تعد مصدرا "اجتماعيا" يكتسب من خلالها الفرد خصائص منها التعاونية ، وبخاصة المعاملة الودية التي تتصف بالقبول والدفء كما أشارت عدة من الدراسات السابقة إلى أن الرعاية الودية التي تتصف بنقص الحماية المفرطة (احترام استقلالية الأطفال) كأسلوب تربية مثالي يعزز ظهور التعاونية في الشخصية

(Takeuchi, Miyaoka, Suzuki,., Tomoda,., Yokoo, Tsutsumida &)
(Kitamura2011)

كذلك يعد العمر من محددات التعاونية إذ أن تطور التعاونية طوال مراحل العمر نتيجة تفاعل عوامل الوراثة والبيئة عبر مراحل العمر والتي يجري بها أحداث عديدة تؤدي إلى النضج النفسي يعكس على زيادة الوعي الذاتي وقدرة الفرد على التنظيم الانفعالي ، وزيادة الكفاءة الاجتماعية

(Reijnen, Geuze, Gorter, & Vermetten, 2018)

ويلعب النوع الاجتماعي أيضا دورا في تحديد التعاونية إذ تشير الدراسات إلى تميز الإناث مقارنة بالذكور بالتعاونية ويرجع ذلك إلى أن الهرمونات الجنسية لها تأثير فعال في تميز الإناث عن الذكور في التعاونية فقد ذكر كلوننجر وزملاؤه ١٩٩٣ أن هرمون السيروتونين مرتفع لدى الإناث مقارنة بالذكور كما أن طبيعية الأنثى تكون أكثر رقة وتعاطف وأنهن أفضل في استقبال المنبهات الانفعالية التي يطلقها الآخرين مقارنة بالذكور (Comings, Gade-Andavolu,)
(Gonzalez, Muhleman, Blake, & MacMurray2000)

=(١٨٨)؛ السجلة المصرية لدراسات النفسية العدد ١٠٨ - المجلد الثلاثون - يولية ٢٠٢٠ =

وتسهم هذه العوامل في تشكيل التعاونية والتي من وظائفها تعزيز قيام الفرد بأنماط السلوك الاجتماعي الإيجابي ولذلك سوف نناقش بالفقرة التالية علاقة التعاونية بالسلوك الاجتماعي الإيجابي

التعاونية وعلاقتها بالسلوك الاجتماعي الإيجابي:

يشير كلوننجر وزملاؤه ١٩٩٣ إلى أن التعاونية تستند على مفهوم الذات كجزء لا يتجزأ من الإنسانية أو المجتمع ولذلك تتصف التعاونية بعدد من المكونات الإيجابية المحبذة اجتماعيا والتي تعزز السلوك الاجتماعي الإيجابي (Bergdah&Bergdah 2003).

وذكر كلوننجر وزملاؤه ١٩٩٣ أن التعاونية ترتبط بأنماط السلوك الاجتماعي الإيجابي، والذي يعد مظلة كبيرة لمجموعة من السلوكيات الإيجابية المتعمدة التي تهدف لنفع الآخرين مثل التعاطف والايثار والعمو والمساندة والتسامح والصدقة والعتاء، وقد تناول كلوننجر وزملاؤه ١٩٩٣ خصائص مرتقعي التعاونية بأنهم يميلون إلى الاندماج مع الآخرين والرحمة والتعاطف والتسامح والاستمتاع والرضا عند خدمة الآخرين (صالح، ٢٠١٧).

كما يتصف ذوو التعاونية بالقدرة على فهم مشاعر الآخرين والمهارات التواصل والكفاءة الاجتماعية (Ma, Hou, Hung, & Lee, 2010)

ب- الأمتنان

يعد الامتنان من المشاعر المهمة في المجتمع المعاصر وينظر إليه بوصفه موضوعا من الموضوعات الحديثة حيث بدأ الاهتمام به بصورة جديدة بعد عام ٢٠٠٠ (Wood&Tarrier,2010). لذلك يتضمن هذا الجزء عرضا لبعض نظريات التي فسرت الامتنان والعوامل المؤثرة في الأمتنان،

النظريات المفسرة للأمتنان

قدمت تفسيرات عديدة تعكس توجهات نظرية مختلفة إلا أنها متكاملة للتفسير الأمتنان، فمن ناحية توجهات علم النفس الإيجابي توجد نظريتان مهمتان تناولتا الامتنان، هما: النظرية الأولى نظرية التوسيع والبناء الانفعالات الإيجابية ١٩٩٨، Fredrickson، التي فسرت الامتنان ضمن المشاعر الإيجابية التي تعمل على توسيع المدركات العقلية والحد من ظهور المشكلات التي قد تؤثر في نشاط الفرد وسلوكه، و الامتنان بوصفه من المشاعر الإيجابية يساعد الأفراد في بناء علاقات دائمة مع الآخرين ، ولفت هذه النظرية أيضا إلى الأمتنان مصدره داخلي إذا أنه يمثل أحد القوى الإيجابية في الشخصية التي لها دور في تشكيل الخبرات الاجتماعية

(Algoe, Fredrickson, & Gable, 2013)

ودعمت أفكار كل من (McCullough&Emmos) عام ٢٠٠٣ ذلك إذ أشارا إلى أن مشاعر الامتنان عبر المواقف الحياتية اليومية تزيد من مستوى السعادة والهناء النفسي وأن الامتنان احد

النموذج السببي للعلاقات المتبادلة بين الطيبة والامتنان والتعاونية في الشخصية

القوى الايجابية وأن الامتنان شعور إيجابي قوي يحرر الفرد من المشاعر السلبية، ويجعلك تركز أكثر على المورد الإيجابية في حياتك ويحقق لك كثيرا من المكاسب (في محمد ، ٢٠١٩).

أما نظرية التقدير الأخلاقي لكل من McCullough, Kilpatrick, Emmons, & Larson, 2001) فقد فسرت الامتنان علي أنه مكون نفسي أخلاقي يتضح من خلال وظائفه بوصفه معيار أخلاقي يتضمن الاستجابة الانفعالية للمحسن ، ومعزز لما قام به المحسن من فعل محبذ اجتماعيا (Sun, Robert & Linyi, 2019).

وتمتة توجهه اجتماعي معرفي يفسر الامتنان من رواده (Weiner, 2011, Thorndike, 2007 Grant & Gino, 2010) إذ أفترض كل من (Thorndike 2007) و (Grant & Gino, 2010) أن الشعور بالامتنان يظهر من خلال التبادل الاجتماعي بين الأفراد (القائمين علي المساعدة و المستفيدين) ويعبر المستفيدين عن ثنائهم من خلال شكر القائمين علي المساعدة لهم كما يفترض أنصار هذا التوجه أن الامتنان حالة نتج من الوعي والتقدير لكل ما له قيمه و يعزوها المستفيد لجهود الآخرين ، أما (Weiner, 1985) فيري الامتنان علي أنه عملية معرفية ذات خطوتين تمثل الأولى في وعى الفرد بتلقي نتائج إيجابية من الآخرين أما الخطوة الثانية فيعزو هذه النتائج الإيجابية إلى مصدر خارجي، بينما فسر كل من (Gulliford, Morgan, Hemming & Abbott, 2019) الامتنان علي أنه استراتيجية لإدارة الانطباع الإيجابي لدى الآخرين وعن الآخرين أيضا يقوم علي عملية ادراك الاجتماعي معقدة للغاية تتطلب مهارات اجتماعية ودرجة مرتفعة من الذكاء الاجتماعي يترتب عليها الامتنان للآخرين

وإجمالا يمكن استخلاص عدة إيضاحات من النظريات في سياق تفسيرها للامتنان على النحو الآتي

١) الامتنان متغير مكتسب يتم تعلمه من خلال العوامل النفسية والاجتماعية في البيئة التي نشأ فيها الفرد وتمثل انعكاسا لثقافة المجتمع ومعاييره وأنماط السلوك والاتجاهات والاعتقادات المقبولة والمرغوبة اجتماعيا.

٢) الامتنان شعور يعزز السلوك الإيجابي تجاه المحسن أو اتجاه الآخرين.

٣) الامتنان استعداد الفرد للتقدير أو العرفان بالجميل للآخرين .

٤) الامتنان هو نزعة لعزو النجاح والحظ الحسن إلى جهود آخرين.

أشكال الأمتنان ومكوناته

تناول Hasemeyer عام ٢٠١٣ أشكال للإمتنان وهي الأمتنان اللفظي ويتمثل في التعبير

اللفظی عن الأمتنان للأخرین، والأمتنان المادی ویتضمن تقدیم شیء مقابل تلقی المساعدة، و الأمتنان الغائی ویتمثل فی التوجه نحو المستقبل، والأمتنان الترابطی ویتمثل فی علاقة روحیة بالمناح كالمصداقة (in, Marta, Lanz, Alfieri, Pozzi & Tagliabue, 2018).

إضافة إلى ذلك تناول Fan عام ٢٠١١ مكونات الأمتنان والتي تمثلت فی الإحساس الدافئ بتقدير الشخص أو الشيء، والإحساس بالنية الحسنة نحو هدف الشخص، والأستعداد للتصرف بإيجابية نحو هذا الشخص، والأستعداد للتصرف بإيجابية وبهذا الإحساس مع التقدير والنية الحسنة يدرك الشخص الممتنون الحصول علی الفائدة (في الفيلكاوى، ٢٠١٩).

وأخيراً فی محاوله الإجابة ما العوامل التي تجعل الفرد يشعر بالأمتنان؟ ویتعتقد (McAdams, 2004) أن الامتنان مصدره الأساسي الحب وبخاصة فی مرحلة الطفولة بین أفراد الأسرة، ومن خلال الرعاية والتعاطف الوالدي، و يُحدد (McAdams, 2004) ثلاثة عوامل للشعور بالأمتنان؛ تتحكم فی طرق التعبير عنه والشعور به نحو المحسنين، وهي:

١- توافر قصد الخير وإفادة الآخرين لدي المحسن.

٢- النجاح فی تحقيق الفائدة للآخرين .

٣- قدرة المستفيد علی التعبير عن شعوره بالأمتنان للمحسن وصاحب الفضل، ومن ثم یتحقق الشعور بالأمتنان إذا توافرت هذه العوامل والشروط الثلاثة السابقة (IN, Li, 2016)

٣- الطيبة

الطيبة هي أحد العوامل أو السمات الشخصية "الخمسة الكبرى في الشخصية والتي بحثت منذ منذ عقود في علم النفس. و يشير تراث علم نفس الشخصية إلى أن الطيبة تعد من عوامل الشخصية الأكثر ارتباطاً بالعلاقات الشخصية وذلك لأنها تعكس الفروق الفردية في الاهتمام لتحقيق الوثام الإجتماعی ویتصف الذين يتسمون بهذه العامل بالتسامح والثقة بالنفس ومحبة الآخرين والتعاون والقبول، ولذلك سوف نتناول بهذا الجزء ال

النماذج المفسرة للطيبة

تناولت مختلف النماذج النظرية عامل الطيبة بوصفه عاملاً من عوامل الشخصية، في علي سبيل الذكر فسر النموذج الهرمي للشخصية جولدبيرج، Goldberg (١٩٩٣-١٩٩٩) عامل المقبولية أو المحبة على انه عامل ذي طبيعیه تفاعلية يعكس كيفية التفاعل مع الآخرين ویتضمن سمات عدة منها الودعة والثقة والتسامح والتعاون والإيثار والتواضع واحترام مشاعر الآخرين وعاداتهم (Graziano & Tobin, 2002). ووفقاً لنموذج الهرمي للشخصية يعد عامل الطيبة أكثر العوامل للتوجه الإجتماعی .

النموذج السببي للعلاقات المتبادلة بين الطيبة والامتنان والتعاونية في الشخصية

أما نموذج كوستا وماكري Costa & McCrae العوامل الخمسة الكبرى للشخصية (١٩٩٠) فقد فسر عامل الطيبة أو المقبولية علي أنه أحد العوامل الأكثر ارتباطا بالعلاقات الاجتماعية لأنه يعكس الفروق الفردية في الأهتمام لتحقيق الوثام الإجتماعي إذ أن عامل الطيبة يتضمن قيم الغيرية ورعاية الآخرين بدافع الوفاء بالالتزامات والمعايير الاجتماعية، كما يتضمن تجنب الصراع مواجهة الآخرين. (Templer, 2012)

و يشير (Templer, 2012) إلى عامل الطيبة أو المقبولية وفقا لنموذج العوامل الخمسة الكبرى للشخصية مجموعة من السمات وهي: **الثقة**: يشعر بالثقة تجاه الآخرين واثق في نفسه، يشعر بالكفاءة، جذاب من الناحية الاجتماعية، غير متمركز حول ذاته، يتق في نوايا الآخرين ، **والاستقامة**:مخلص، مباشر، صريح، مبدع، جذاب .، **والإيثار** حب الغير والرغبة في مساعدة الآخرين، متعاون، المشاركة الوجدانية في السراء والضراء مع الآخرين، **والإدعان أو القبول**:قمع المشاعر العدوانية والعمو والنسيان تجاه المعتدين والاعتداد أو اللطف والتروي في المعاملة مع الغير أثناء الصراعات .، **و التواضع**:متواضع غير متكبر وال يتنافس مع الآخرين .، و معتدل الرأي متعاطف مع الآخرين ومعين لهم، ويدافع عن حقوق الآخرين وبالذات الحقوق الاجتماعية والسياسية(في الشمالي، ٢٠١٥).

إضافة إلى ذلك تعد المقبولية أو الطيبة في النموذج السداسي للشخصية Hexaco أحد العوامل الستة والتي تشتمل علي أربعة جوانب هي: العفو واللطف والمرونة والصبر وهذه الجوانب الأربعة تشمل العديد من السمات مثل التسامح والقبول الاجتماعي والتساهل والارحية والرضا وتجنب الصراع مع الآخرين والعناد (Ashton, Lee, Devries, 2014).

وقد قسم (Howard, 1995) الطيبة إلى مستويات منها مستوى الطيبة الشخصية المتكيفة الذي يميل إلى قبول الجماعة و اخضاع حاجاته الشخصية إلى حاجات الجماعة، و يصبح الشخص تابعا" وفاقدا" للإحساس بالذات، في المقابل مستوى ثاني أطلق عليه المتحدي الذي يكون أكثر تركيزا علي حاجاته الشخصية علي حساب حاجات الجماعة ويكون الفرد في ذلك نرجسيا وانانيا كثير الشك، اما المستوى الثالث يوجد الشخص المفوض أي الفرد القادر علي الانتقال من التبعية إلى القيادة حسب متطلبات الموقف (in Daderman&Ragnestál-Impola, 2019)

العلاقة بين التعاونية والطيبة

ظهرت التعاونية بوصفها سمة من السمات العشرة للمقبولية في نظرية جولديبرج عام ١٩٩٢ عن العوامل الخمسة، بينما يري البعض أن التعاونية مفهوم مركب يتضمن الطيبة بكل مكونات الفرعية (Daderman&Ragnestál-Impola, 2019)

إلى جانب ذلك ثمة عوامل وراثية وبيئية و أسس بيولوجية وعصبية متشابهة مسؤولة عن تشكيل عاملي الطيبة والتعاونية في الشخصية ، كما أن عاملي الطيبة والتعاونية لهما خصائص نفسية متشابهة مثل : التعاطف وانخفاض العدوان والدفء والنزعة الاجتماعية والإيثار والخضوع والثقة والتواضع والترحم ، ويرتبط أيضا الطيبة والتعاونية بالحالة المزاجية ولهما آثار مماثلة على الناحية الوجدانية والاجتماعية (Tobari,2010)

من جهة أخرى، الأشخاص ذوو الطيبة يتصفون بأنهم ذوو توجه اجتماعي ولديهم دوافع قوية لتحقيق الوثام الاجتماعي وينظمون عواطفهم وسلوكياتهم لإرضاء الآخرين ومساعدتهم كما تعد القيم الخيرية أساسية لهوية ذوى الطيبة الاجتماعية والذين يحظون بقبول كبير. إذ إنهم دافئون وعاطفون ولطفاء ويتصرفون بطرق تعكس توجهاتهم الاجتماعية الإيجابية، من خلال الانخراط في مساعدة السلوك والاستجابة التكيفية في علاقاتهم (Cortes, Wood, & Prince,2019)

دراسات سابقة:

أمكن تقسيم الدراسات السابقة وفقا لمتغيرات الدراسة الحالية إلى ثلاثة فئات على النحو التالي:

الفئة الأولى من الدراسات السابقة، تناولت التعاونية ضمن العوامل السبعة في المزاج والشخصية ومنها دراسة (Mendlowicz, Jean ,Gillin, Akiskal, Furlanetto, Rapaport & Kelsoe 2000) التي هدفت إلى معرفة تأثير العوامل الاجتماعية والديموغرافية على العوامل السبعة المزاج والشخصية وتكونت عينة الدراسة من (٩٤) فردا، متوسط أعمارهم (٣٥) سنة بانحراف معياري (١٢) سنة واستخدمت الدراسة قائمة العوامل السبعة للمزاج والشخصية ، و أظهرت النتائج وجود فروق بين الذكور والإناث في التعاونية في اتجاه الإناث ولم تظهر الحالة المهنية و الاجتماعية والنوع والعمر والعرق و القدرة على التنبؤ بمستوى التعاونية.

وأجريت دراسة (Richter, Polak & Eisemann,2003) على عينات من الأسوياء تتألف من (٥٤١) امرأة و (٣٠٩) رجال وعينة أخرى من مرضى الاكتئاب تتألف من (٢٩٦) امرأة و (١٥٧) رجلاً من مرضى عيادة الطب النفسي والعلاج النفسي في جامعة روستوك (ألمانيا)، وبلغ متوسط عمر الأشخاص العاديين (٣٤,٨) سنة بانحراف معياري (١٤) سنة ، بينما متوسط عمر عينة المرضى (٤٠,٧٧) سنة بانحراف معياري (١٣) سنة ، واستخدمت الدراسة قائمة العوامل السبعة للمزاج والشخصية ، وكشفت الدراسة عن وجود فروق دالة إحصائياً بين الذكور والإناث في التعاونية في اتجاه الإناث في عينة العاديين وكذلك في عينة مرضى الاكتئاب .

كما هدفت دراسة (Freson, Robles-García, LópezA., & Cloninger. 2011) إلى

النموذج السببي للعلاقات المتبادلة بين الطيبة والامتنان والتعاونية في الشخصية

المقارنة بين الأبعاد الثلاثة للشخصية (التوجيه الذاتي، التعاون ، وتجاوز الذات). وفقاً لفئات العمر والجنس والمستوى التعليمي ، وأجريت الدراسة على عينة قوامها (٢٠٧٦) من البالغين. منهم (١٠١٧) من الرجال بمتوسط عمري (٣٥,٨ ± ١١,٢ سنة) (المدى ، ١٨-٥٩ سنة) و(١٠٥٩) امرأة بمتوسط اعمارهن ٣٦,٠ ± ١١,١ سنة (المدى ، ١٨ - ٥٩ سنة). واستخدمت الدراسة قائمة العوامل السبعة للمزاج والشخصية وكشفت الدراسة عن قدرة العمر بالتنبؤ بالتعاونية ، كما أشارت الدراسة إلى وجود فروق دالة إحصائياً بين الإناث و الذكور في التعاونية، في اتجاه الإناث إذ أظهرت النتائج أن الإناث أكثر تعاطفاً وتفهماً ورحمة ، وداعماً" للآخرين. بينما لم تكشف الدراسة وجود فروق دالة إحصائياً في التعاونية وفقاً للمستوى التعليمي والحالة المهنية.

وقام (Balliet,Li,Macfarlan&Van Vugt, 2011) بتحليل نظري لعدد من (٢٠٣) دراسة من ١٩٩٥ إلى ٢٠١٠ تناولت العوامل السبعة للمزاج والشخصية وكشفت الدراسة عن وجود تأثير للعمر والنوع الاجتماعي علي التعاونية وكشفت الدراسة عن وجود فروق ذات دلالة في التعاونية بين الجنسين في اتجاه الاناث في مختلف المراحل العمرية ،و أشارت الدراسة إلى أن للعمر تأثير إيجابي على ارتفاع مستوى التعاونية.

وكشفت دراسة (Reijnen,Geuze,Gorter&Vermetten,2018) التي أجريت علي عينة قوامها(١٠٠٧) أفراد تراوحت أعمارهم من (٢١ إلى ٤٤) سنة منهم (٩٣٩) ذكراً وعدد(٩٣) أنثى من مستويات تعليمية من الموظفين و العاطلين ، واستخدمت الاختبارات عبر الانترنت وانتهت الدراسة إلى وجود تأثير دالة للعمر في ارتفاع التعاونية ، وكشفت الدراسة عن وجود فروق دالة إحصائياً بين الفئة العمرية من (٢١ إلى ٣٠) سنة والفئة العمرية من (٤٠ إلى ٤٤) سنة والفروق في اتجاه الفئة العمرية من (٤٠ إلى ٤٤) سنة ، وكشفت الدراسة عن عدم وجود فروق دالة إحصائياً في التعاونية للنوع والمستوى التعليمي.

أما الفئة الثانية من الدراسات السابقة، منها دراسة (Wood, Maltby,Stewart, Linley, & Joseph,2008) التي أجريت هذه الدراسة على عينة من ١٢٣ طالبا بالسنة الأولى من جامعة بريطانية منهم (٨٥) أنثى و(٢٨) من الذكور بمتوسط أعمارهم (١٨,٦) سنة.، انتهت ضمن نتائجها إلى أن المساعدة بوصفها بعداً" من أبعاد التعاونية تسهم في تشكيل الشعور بالامتنان .

وتوصلت دراسة (Booker& Dunsmor2016) إلى وجود ارتباطات موجبة دالة إحصائياً بين التعاطف بوصفه بعد من ابعاد التعاونية والامتنان ،وتكونت عينة الدراسة من ٢٣٠ مشاركاً من طلاب الجامعة

كذلك أسفرت دراسة (Wu, Chi, Lin, & Du, 2018) عن وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة

إحصائياً بين التعاطف والامتنان كما أن التفاعل بين الامتنان والتعاطف يخفف من أعراض الاكتئاب وقد أجريت هذه الدراسة على عينة من ٣٥٨ طالبا جامعيًا من الصين بجامعة ماكاو ، وقد بلغ متوسط عمرهم ١٨ عامًا

وأظهرت دراسة (Oyen ,Root, Stoep, Henry, Gonzalez & Griffin, 2018) عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين ذوى الامتنان المرتفع وذوى الامتنان المنخفض في التعاطف بوصفه بعدا من ابعاد التعاونية والفروق في اتجاه مرتفعي الامتنان وتكونت عينة الدراسة من ١٠٠٠٠ مشارك من أمريكا من طلاب الجامعات متوسط أعمارهم ١٩,٧.

وفي نفس السياق ، أنهت دراسة (Voci, Veneziani & Fuochi, 2019) إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائية بين الرحمة بوصفها بعدا" من أبعاد التعاونية والامتنان، وقد أجريت هذه الدراسة على عينة من (٥٠٩) معلما إيطاليا من ممارسي اليوجا منهم ٦٦% من أفراد العينة من الإناث، وبلغ متوسط أعمار العينة (٤٢,٢) سنة وانحراف معياري (١٢,١٣) سنة.

والفئة الثالثة من الدراسات السابقة ، جمعت بين الطيبة والتعاونية نذكر دراسة (Ramaiah, Rielage & Cheng, 2002) التي أجريت على عينة من (٢٠٤) من طلاب الجامعيين منهم (١٠٩) أنثى و (٩٥) ذكرا متوسط أعمارهم (١٩,٢) سنة و استخدمت الدراسة قائمة العوامل السبعة للمزاج والشخصية وقائمة العوامل الخمسة الكبرى وكشفت الدراسة عن وجود ارتباط موجب دال إحصائياً بين التعاونية والطيبة.

وهدفت دراسة (Koole, et, al, 2001) إلى التحقق من الفروق الفردية في التعاونية وفقا لعاملي الطيبة والانبساطية، وشارك بالدراسة (٧٢) طالبا جامعيًا من السنة الأولى بقسم علم النفس في جامعة جرونينجن في هولندا، وبلغ متوسط أعمارهم (١٨) سنة واستخدمت الدراسة قائمة العوامل السبعة للمزاج والشخصية وقائمة العوامل الخمسة الكبرى، وتوصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في التعاونية بمكوناتها الفرعية بين مرتفعي الطيبة ومنخفضي الطيبة في اتجاه مرتفعي الطيبة، كما كشف التحليل العاملي انتظام التعاونية و الطيبة والانبساطية في عامل عام

وتوصلت دراسة (Masthoff, Trompenaars, Heck, Hodiamont & DeVries, 2007) إلى وجود تفاعل بين الطيبة والتعاونية يؤدي إلى ارتفاع مستوى جودة الحياة لذي عينة من المرضى النفسيين المترددين على العيادات الخارجية بهالاي بهولندا ، بلغ عددهم ٤٩٥ ومتوسط أعمارهم (٣٧) سنة واستخدمت الدراسة قائمة العوامل السبعة للمزاج والشخصية وقائمة العوامل الخمسة

النموذج السببي للعلاقات المتبادلة بين الطيبة والامتنان والتعاونية في الشخصية

الكبرى واختبار نوعية الحياة.

إلى جانب ذلك كشفت دراسة (Aluja&Blanch, 2011) عن وجود علاقة بين التعاونية بوصفها أحد الأبعاد الثلاثة في الشخصية في قائمة العوامل السبعة للمزاج والشخصية والطيبة بوصفها أحد العوامل الخمسة الكبرى للشخصية، و كشف التحليل العاملي عن وجود عامل عام يجمع بين الطيبة والتعاونية و أجريت الدراسة علي عينة من (٩٢٧)مراهقا من المدارس الثانوية من اسبانيا منهم (٣٩٦)ذكرا و(٥٣٢)أنثى متوسط أعمارهم (١٧)سنة.

وفى المقابل من ذلك أثبت دراسة (Thielmann, Hilbig & Niedtfeld, 2014) عدم وجود علاقة ارتباطية دالة إحصائيا بين الطيبة والتعاونية لدى عينة قوامها (٨٤١)مشاركاً منهم (٨٢%) من الإناث متوسط أعمارهم (٣١) عاما واستخدمت الدراسة قائمة العوامل السبعة للمزاج والشخصية وقائمة العوامل الخمسة الكبرى.

وأثبتت دراسة

(Garcia,Anckarsater,Kjell,Archer,Rosenberg,Cloninger&Sikstrom,2015)وجود علاقة ارتباطية موجبة دال إحصائيا بين التعاونية والطيبة، و كشفت الدراسة عن وجود عامل عام يجمع الطيبة والتعاونية يعرف السمات الاجتماعية ، كما توصلت الدراسة إلى أن كل من الطيبة والاجتماعية تعد محفزات للتعاطف مع الآخرين، وأجريت هذه الدراسة علي عينة من (٧٩)مراهقا من طلاب المدارس الثانوية منهم (٢١) ذكرا و(٥٨) أنثى متوسط أعمارهم (١٦,٥)سنة واستخدمت الدراسة قائمة العوامل السبعة للمزاج والشخصية وقائمة العوامل الخمسة الكبرى.

وانتهت دراسة (Gozu&Newman,2018)إلى أن التفاعل بين الطيبة والتعاونية ويزيد من قوة التفاعلات بين الأخوات و أجريت الدراسة على عينة من(٥٥٢) طالبا جامعيًا متوسط أعمارهم (١٨) سنة منهم ٥٢% من الإناث و (٥٨%) من الذكور واستخدمت الدراسة قائمة العوامل السبعة للمزاج والشخصية وقائمة العوامل الخمسة الكبرى.

أما الفئة الرابعة من الدراسات السابقة نذكر منها دراسة أجراها (Chen,Chen,Kee&Tsai, 2009) علي عينة من (٦٠٨) طلاب جامعيين متوسط أعمارهم(٢٠,١٩) سنة منهم (١٨١)ذكرا و (٤٢٧) أنثى، فقد كشفت ضمن نتائجها عن وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الطيبة والامتنان.

كما توصلت دراسة (Walker,2012) إلى أن عامل الطيبة يعدل العلاقة بين الامتنان وجودة الصداقة أجريت الدراسة علي عينة (١٥٨) زواجا من الاصدقاء من طلاب جامعة تورنتو بإيطاليا.

و كشفت دراسة (Rey & Extremera, 2014) أن الطيبة تنبأ بالامتنان ، أجريت هذه الدراسة على عينة من (٥٣٥) من الطلاب الجامعيين ، طبق عليهم ثلاثة مقاييس لقياس العوامل الخمسة الكبرى والامتنان والذكاء الاجتماعي.

وانتهت دراسة قاسم (٢٠١٤) إلى عدم وجود ارتباط دال بين الامتنان وعامل الطيبة أجريت هذه الدراسة على مجموعتين من (مجموعة من المراهقين) و(مجموعة من الراشدين) من الجنسين عددهم (١٧٥) منهم (٩٥) من المراهقين والمراهقات من طلاب المدارس الثانوية متوسط أعمارهم (١٥,٨) سنة وانحراف معياري (ع=٥,٥٤) وعدد(ن=٨٥) من المعلمين والمعلمات متوسط أعمارهم(م=٢٩) بانحراف معياري(ع=٥) سنوات واشتملت أدوات الدراسة على قائمة العوامل الخمسة الكبرى للشخصية ومقياس الامتنان ومقياس التدين

وتوصلت دراسة (Krentzman & Finn, 2019) إلى وجود علاقة موجبة دال إحصائيا بين الامتنان والطيبة، وقد تكونت عينة الدراسة من ٢٧٥ من مدمني الخمر ،طبق عليهم مقياس الامتنان ومقياس العوامل الخمسة الكبرى

تعقيب علي الدراسات السابقة:

عند مراجعة ما خرجت به الفئات الأربعة من الدراسات السابقة ، يتضح الآتي:
يما يتصل بالفئة الأولى من الدراسات لا توجد دراسات تناولت التعاونية في الشخصية علي نحو مستقل ولكنها ضمن دراسة العوامل السبعة في الشخصية والمزاج.
بالإضافة إلى ذلك ،أجمعت نتائج الدراسات في الفئة الأولى والثانية على وجود علاقة موجبة بين التعاونية و الامتنان والطيبة مما يستوجب اختبار صحة هذه النتيجة في البيئة العربية، كما أجمعت دراسات الفئة الرابعة على وجود ارتباط موجب بين الطيبة والامتنان.
من جهة أخرى لم توجد دراسات سابقة علي المستوى العربي والأجنبي بالتصميم الحالي جمعت بين المتغيرات الثلاثة ، مما يعطى لهذه الدراسة مشروعية إجرائها وفقا للتصميم الذي سيرد فيما يلي من فقرات بهدف سد هذه الفجوة البحثية والإجابة عن التساؤلات التي طرحتها الدراسة الراهنة، ومن خلال ما سبق عرضه من دراسات تحاول الدراسة الراهنة التحقق من صحة الفرض الآتي:

فروض الدراسة:

وسعيا للإجابة عن هذه الأسئلة، طرحت الدراسة الحالية الفروض التالية
١-توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الراشدين والمراهقين في التعاونية بمكوناتها الفرعية والامتنان والطيبة والفروق في اتجاه الراشدين.

النموذج السببي للعلاقات المتبادلة بين الطيبة والامتنان والتعاونية في الشخصية

٢- توجد ارتباطات موجبة ذات دلالة إحصائية بين التعاونية بمكوناتها المختلفة وكل من الامتنان والطيبة لدى المراهقين والراشدين.

٣- توجد ارتباطات موجبة ذات دلالة إحصائية بين الامتنان والطيبة لدى المراهقين والراشدين.

٤- توجد تأثيرات بنائية مباشرة وغير مباشرة للعلاقات بين التعاونية كمتغيرات مستقل مشاهدة والامتنان كمتغير تابع وبتوسط هذه العلاقة الطيبة لدى المراهقين والراشدين.

إجراءات الدراسة:

أولاً- منهج الدراسة وتصميمها: استخدمت الدراسة الحالية المنهج الوصفي الارتباطي المقارن، والتصميم المتبع هو التصميم الارتباطي، حيث ينصب الاهتمام على محاولة اكتشاف العلاقات الارتباطية بين التعاونية و الطيبة والامتنان لدى المراهقين والراشدين.

ثانياً-عينة الدراسة:

تكونت العينة الأساسية للدراسة من (٢٥٠) طالبا ومعلما من مدارس تابعة لإدارة قوص التعليمية محافظة قنا من المدارس الحكومية وهي عينات عشوائية، تم سحبها بشكل مباشر دون أي تخطيط مسبق. وقسمت العينة إلى مجموعتين:

١-مجموعة من المراهقين : قوامها (١٧٠) طالبا من المدارس الحكومية ، وهما مدرستان (قوص الثانوية بنين، وحجازه الثانوية بنين)، من طلاب الصف الأول والثاني والثالث الثانوي، ، وتراوحت أعمارهم ما بين (١٥ إلى ١٨) عاما، متوسط أعمارهم (١٦,٣)سنة بانحراف معياري (٢,٤) سنة

٢-مجموعة من الراشدين : اشتملت على (٨٠) معلما من ثلاث مدراس من إدارة قوص التعليمية محافظة قنا وهي مدرسة قوص الثانوية ومدرسة حجازه الثانوية بنين، ومدرسة النصر الإعدادية بنين وراوحت أعمارهم بين (٣٥ إلى ٤٥) عاما،متوسط أعمارهم(٣٧) سنة بانحراف معياري (٤,٣) سنة

ثالثاً - أدوات الدراسة

استخدمت في جمع بيانات الدراسة الحالية ثلاثة اختبارات ، تشمل ما يلي:

اختبار التعاونية: اختبار فرعي مشتق من بطارية كلونينجر للمزاج والشخصية (TCI-R) ، (Cloninger Przybeck, Svrakic & Wetzel, 1994) ويتكون هذا الاختبار الفرعي من (36) بنداً تغطي خمسة أبعاد هي بعد القبول الاجتماعي (٨) بنود و بعد التعاطف (٥) بنود، و بعد المساعدة (٨) بنود، و بعد الرحمة (٧) بنود، وبعده نقاء الضمير (٨) بنود

الخصائص السيكومترية لأختبار التعاونية في صورته الأجنبية

يتمتع الاختبار في صورته الأجنبية ضمن اختبار كلونينجر للمزاج والشخصية (TCI-R) (بخصائص سيكومترية مقبولة، ففي دراسة (Bergdah&Bergdah 2003) تم حساب معاملات ثبات ألفا للمقاييس الفرعية لاستخبار العوامل السبعة للمزاج و الشخصية. وقد انتهى إلى أن معامل ثبات ألفا للأختبار ككل هو (0.88)، وتوصلت دراسة (Sung,Kim,Yang,Abrams&Lyoو2002) إلى أن معاملات ثبات ألفا للمقاييس الفرعية لاستخبار العوامل السبعة للمزاج و الشخصية كانت مرتفعة وقد تراوحت ما بين (0.78 إلى 0.85) ومعاملات ثبات إعادة التطبيق للمقاييس الفرعية تراوحت ما بين (0.59 إلى 0.74) ومن ناحية الصدق فقد تحققت دراسة (Hansenne Delhez & Cloninger 2005) من الصدق التلازمي للمقاييس الفرعية لاستخبار العوامل السبعة للمزاج و الشخصية؛ إذ ارتبط اختبار التعاونية بوصفه بعداً في الشخصية بعامل الطيبة باختبار العوامل الخمسة الكبرى للشخصية ارتباطاً موجباً قيمته (0,80).

خطوات ترجمة الأختبار

ترجم الباحث الاختبار من اللغة الإنجليزية إلى اللغة العربية ثم عرض النسخة المترجمة على عضو هيئة التدريس تخصص ترجمة بكلية الآداب جامعة حلوان قسم اللغة الانجليزية طلب منه إبداء رأيه بشأن الترجمة، بعد التحقق من سلامة الترجمة ثم عرض النسخة المترجمة على عينة من الخبراء المتخصصين بعلم النفس طلب منهم إبداء آرائهم بشأن الترجمة المقترحة مع الإشارة إلى كونها تقيس سمة التعاونية واعتماداً على نسبة اتفاق تتراوح ما بين (80% إلى 100%) بقيت الصورة العربية مطابقة للصورة الأصلية.

قام الباحث بكتابة الاختبار في صورته النهائية موضحاً التعليمات، وكيفية الاستجابة على بنود الاختبار من خلال خمسة بدائل هي: (أبدأ، نادراً، أحياناً، غالباً، دائماً)، وتتراوح الدرجة على كل بند من بنود الاختبار ما بين (1 إلى 5) درجات للبنود وتشير الدرجات العليا على الاختبار إلى ارتفاع التعاونية.

٢- اختبار الامتتان (GQ-6): وضعه (McCullough, Emmons. & Tsang 2002) لقياس الامتتان تم ترجمة بنوده ضمن كتاب علم النفس الإيجابي ، ويتكون الاختبار في صيغته النهائية من (٦) تقيس الخبرات والتعبيرات الخاصة بالامتتان والتقدير في الحياة اليومية، بالإضافة إلي المشاعر الخاصة بتلقي ذلك من الآخرين ووضع البنود الستة علي شكل عبارات، بعضها موجبة، وبعضها سالبة، حيث أن العبارات (١-٢-٤-٥) عبارات موجبة، أما العبارتان (٣-٦)

النموذج السببي للعلاقات المتبادلة بين الطيبة والامتنان والتعاونية في الشخصية

فهما عبارتان سلبيتان، وتتم الاستجابة بالاختيار من سبعة بدائل (بطريقة ليكرت): (غير موافق بشدة - غير موافق - غير موافق قليلا - محايد - موافق قليلا - موافق - غير موافق بشدة) وتشير الدرجات المرتفعة إلى امتنان مرتفع لدى الفرد، بينما الدرجات المنخفضة تشير إلى امتنان منخفض.

بجمع الدرجات التي حصلت عليها في العبارات (١،٢،٤،٥) وحساب الدرجات علي العبارتين ٣،٦ بشكل عكسي و: إذا كانت درجات بين ٣٥ او اقل فانك تقع في الربع الاخير فيما يتعلق باستعدادك للامتنان(سليجمان ترجمة الأعرس وآخرون،٢٠٠٥).

الخصائص السيكومترية للاختبار الامتنان في صورته الإيجابية

للتأكد من صدق وثبات الاختبار في نسخته الأصلية، تم تقنيه من قبل مؤلفيه عينة قوامها(١٢٢٤) فردا من الراشدين فوصلوا إلى درجة جيدة من الصدق والثبات حيث تم حساب الصدق العملي للاختبار بطريقة المكونات الأساسية وانتهى إلي ان جميع البنود تشبعت جوهريا علي عامل واحد فقط وتراوحت قيم الجذر الكامن ٥,٧ كما حسب الصدق التلازمي ، وذلك من خلال حساب الارتباطات المتبادلة بين اختبار الامتنان ومجموعة من الاختبارات وهي : التفاؤل ، والأمل، والسعادة الحقيقية، والرضا عن الحياة ، الانفعالات الايجابية والسلبية ، و الاضطرابات النفسية كالقلق والاكتئاب ،وكانت جميع الارتباطات المتبادلة بين اختبار الامتنان وتلك الاختبارات دالة إحصائيا أما ثبات الاختبار فقد بلغ معامل الثبات عن طريق ألفا للاختبار ككل ٠,٨٢ ومعامل

الثبات عن طريق إعادة التطبيق بعد ٨ اسابيع ٠,٥٨ McCullough ,Emmons, &Tsang (2002)

وقد قام عبد المرید قاسم(٢٠١٤) بالتحقق من الخصائص القياسية لهذا الاختبار حيث بلغ ثبات الاختبار بمعامل الفا (٠,٨٠) وثبات عن طريق إعادة التطبيق(٠,٧٠) و تم حساب الصدق المقارنة الطرفية وصدق الاتساق الداخلي للاختبار.

٣- اختبار الطيبة : اختبار مشتق من قائمة كوستا وماكري للعوامل الخمسة الكبرى للشخصية التي ترجمها (الأنصاري، ١٩٩٧) هذا القائمة طبقت على المجتمع الكويتي واستخرج له صدق الترجمة والتحليل العملي والارتباطات مع الاختبارات الأخرى ولقد اشتق الباحث الحالي(١٢) بندا الخاصة بعامل الطيبة، والذي تصحح من خلال تقدير خماسي (غير موافق على الإطلاق ، غير موافق ، محايد ، موافق ، موافق جدا) . ويعطى عند التصحيح الدرجات (١-٥) للفرات المصاغة باتجاه ايجابي والدرجات من (٥-١) إلى البنود الموجبة بالاختبار هي(١ و ٢ و ٣ و ٤)

=(٢٠٠)؛ السجلة المصرية لدراسات النفسية العدد ١٠٨ - المجلد الثلاثون - يولية ٢٠٢٠ =

بينما البنود المعكوسة في اختبار هي (٥، ٦ و ٧ و ٨ و ٩ و ١٠ و ١١ و ١٢) ويتمتع هذا الاختبار الفرعي في صورته المترجمة إلى العربية ضمن قائمة العوامل الخمسة الكبرى بخصائص قياسية جيدة من ثبات وصدق من ناحية الثبات فقد تراوحت درجات ثبات التجزئة النصفية للاختبار من ٠,٥٣ إلى ٠,٧٣، أما ثبات الفا قيمته ٠,٦٠.

التحقق من الكفاءة السيكمترية للأدوات في الدراسة الحالية

تم تقدير الكفاءة السيكمترية للأدوات باستخدام مجموعة مكونة من ١٠٠ مراهق من طلاب مدرسة قوص الثانوية وتراوحت أعمارهم بين ١٦-١٨ سنة، بمتوسط عمري مقداره ١٦,٤، وانحراف معياري ٥+، سنة ١. و ٤٠ معلما من ثلاثة مدارس تابعة لإدارة قوص، وتراوحت أعمارهم بين ٣٦-٤٧ سنة، بمتوسط عمري مقداره ٣٧,٢، وانحراف معياري ٧,٧ سنة.

١-التحقق من ثبات وصدق اختبار التعاونية

أولاً-ثبات اختبار التعاونية :حسبت ثبات بطريقتين هما طريقة إعادة تطبيق الاختبار بعد مرور أسبوعين، أما الطريقة الثانية فقد حسبت معاملات ألفا للثبات وذلك لكل من المراهقين والراشدين من العينة الاستطلاعية والجدول التالي يوضح معاملات ثبات اختبار التعاونية

جدول (١) يوضح معاملات ثبات اختبار التعاونية

عينة استطلاعية راشدين (ن=٤٠)		عينة استطلاعية مراهقين (ن=١٠٠)		الاختبارات الفرعية لاختبار التعاونية
معاملات ثبات الفا(ن=٤٠)	معاملات ثبات إعادة الاختبار(ن=٣٠)	معاملات ثبات الفا(ن=١٠٠)	معاملات ثبات إعادة الاختبار(ن=٦٠)	
٠,٧٥	٠,٧٠	٠,٨٣	٠,٧٠	القبول الاجتماعي
٠,٧٥	٠,٧٠	٠,٧٥	٠,٧٠	التعاطف
٠,٧٥	٠,٧١	٠,٨٨	٠,٧٠	الرحمة
٠,٨٧	٠,٧٠	٠,٨٥	٠,٧٠	نقاء الضمير
٩٢.	٠,٧١	٠,٧٦	٠,٧٢	بعد المساعدة

وتشير بيانات الجدول السابق إلى أن معاملات ثبات الاختبار مقبولة مما يشير إلى ثبات الأختبار

النموذج السببي للعلاقات المتبادلة بين الطيبة والامتنان والتعاونية في الشخصية

لدى المراهقين والراشدين

ثانيا- صدق اختبار التعاونية

أتبع الباحث ثلاثة طرق لتقييم صدق اختبار التعاونية وفيما يلي نعرض لنتائج هذه الإجراءات: طريقة المحكمين: عرض الباحث الاختبار في صورته الأولية على عدد من ١٠ من أساتذة الجامعة المتخصصين في علم النفس بجامعات حلوان والمنيا وطنطا عبر البريد الإلكتروني، وذلك لمعرفة سلامة البنود وانتمائها للمجال الذي يقيسه الاختبار، وبعد أخذ الباحث بملاحظات المحكمين من حيث التعاريف الإجرائية وصياغة بعض البنود، وقد تمّ حساب معامل الاتفاق (بين المحكمين) فطبق معادلة كوبر Cooper، عام ١٩٧٤ الحساب نسبة الاتفاق (الوكيل

$$\text{الاتفاق} = \frac{\text{عدد مرات الاتفاق}}{\text{عدد مرات الاتفاق} + \text{عدد مرات عدم الاتفاق}} \times 100$$

والمفتى، ٢٠٠٧).

وبعد تطبيق المعادلة على التقديرات الكمية لبنود الاختبارات الثلاثة وجد الباحث أن نسب الاتفاق بين المحكمين بلغت (٨٠% إلى ٩٥%) مما يعد مؤشرا لصدق المضمون اختبارات الدراسة الحالية.

الصدق العاملي: حسبت معاملات الارتباط المتبادلة بين أبعاد الاختبار الحالي في صورته العربية وحللت مصفوفة معاملات الارتباط المتبادلة بين الأبعاد عامليا بطريقة المحاور الأساسية، ثم أديرت العوامل تدويرا متعامدا بطريقة الفارايكس لكايزر باستخدام حزمة البرامج الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS للوقوف علي التركيب العاملي للاختبار وسوف نعد التشبع الجوهري بالعامل ٠,٣٠ بالإضافة إلى محك الجذر الكامن للعامل $\leq 0,1$. انتهى التحليل العاملي بعد التدوير إلى عامل عام بينها جدول (٢)

جدول (٢) الصدق العاملي للاختبارات الفرعية لاختبار التعاونية لدى المراهقين من العينة استطلاعية (ن=١٠٠)

الايعاد	التشبعات بالعامل العام	الشيوع
القبول الاجتماعي	٠,٧١٢	٠,٥٠٧
التعاطف	٠,٧٤٥	٠,٥٥٥
الرحمة	٠,٧٤٠	٠,٥٤٨
نقاء الضمير	٠,٦١٠	٠,٣٧٢
بعد المساعدة	٠,٦٧٣	٠,٤٥٢
الجذر الكامن	٢,٤	
نسبة التباين	%٤٨,٦	

يوضح الجدول (٢) أن التشبعات العاملية للاختبارات الفرعية تكشف عن عامل عام تشبع عليه هذه الاختبارات، مما يؤكد تحقق من الصدق العاملي للاختبار لدي عينة المراهقين.

إلى جانب ذلك تم حساب الصدق بطريقة الصدق التقاربي بين اختبار التعاونية واختبار التوجه نحو مساعدة الآخرين لدى مجموعة الراشدين من العينة الاستطلاعية نظراً إلى أن كلاً من مفهومي المساعدة والتعاون استخدمهما بعض الباحثين على أنهما مترادفان، ويندرجان تحت فئة تصنيفية واحدة هي فئة الإيجابية

الصدق التقاربي : حسبت صدق اختبار التعاونية بطريقة الصدق التقاربي والتي تختبر مقياسين لمفهوميين يجب أن يكونا مترتبين ليثبت أنهما بالفعل مترتبين (Chishima, Murakami, Worrell & Mello, 2019) وذلك بحساب معامل الارتباط بين درجات مجموعة الراشدين من العينة الاستطلاعية علي اختبار التعاونية ودرجاتهم علي ثلاثة من الاختبارات الفرعية من اختبار التوجه نحو مساعدة الآخرين الذي أعده Romer ١٩٨٠ ترجمة الشناوي، و عبد الرحمن (١٩٩٤) وانتهى الباحث إلى النتائج الموضحة بالجدول (٣)

جدول (٣) يوضح الصدق التقاربي لاختبار التعاونية مع اختبار التوجه نحو مساعدة الآخرين لدى مجموعة الراشدين من العينة الاستطلاعية (ن=٤٠)

الاختبارات الفرعية لاختبار التوجه نحو مساعدة الآخرين للاختبارات الفرعية للتعاونية	الغيرية	قبول العطاء	المساندة الداخلية
القبول الاجتماعي	٠,٣٢	٠,٢٤	٠,٢٢
التعاطف	٠,٣٤	٠,٢٢	٠,١٩
الرحمة	٠,٢٧	٠,٢٥	٠,٣٢
نقاء الضمير	٠,٢٣	٠,٢٨	٠,٢٢
بعد المساعدة	٠,٢٤	٠,٢٤	٠,٢١

تشير بيانات الجدول السابق إلى وجود ارتباطات موجبة بين الاختبارات الفرعية

النموذج السببي للعلاقات المتبادلة بين الطيبة والامتنان والتعاونية في الشخصية

للمقياسين وهى نتيجة تكون صدق المفهوم لاختبار التعاونية

٢-التحقق من ثبات وصدق اختبار الأمتنان

أولاً- الثبات : حسبت ثبات بطريقتين هما طريقة إعادة تطبيق الاختبار بعد مرور أسبوعين ، أما الطريقة الثانية فقد حسبت معاملات ألفا للثبات وذلك لكل من المراهقين والراشدين من العينة الاستطلاعية والجدول التالي يوضح معاملات ثبات اختبار التعاونية

جدول (٣) يوضح معاملات ثبات اختبار الأمتنان

اختبار الامتنان		عينة استطلاعية مراهقين (ن=١٠٠)		عينة استطلاعية راشدين (ن=٤٠)	
		معاملات ثبات إعادة الاختبار (ن=٦٠)	معاملات ثبات الفا (ن=١٠٠)	معاملات ثبات إعادة الاختبار (ن=٣٠)	معاملات ثبات الفا(ن=٤٠)
		٠,٧٠	٠,٩٠	٠,٦٥	٠,٨٩

تشير بيانات الجدول السابق إلى أن معاملات ثبات الاختبار مقبولة مما يشير إلى ثبات الأختبار لدى المراهقين والراشدين

ثانيا الصدق : أتبع الباحث طريقتين لتقييم صدق اختبار الأمتنان لدى كل من المراهقين والراشدين من أفراد العينة الإستطلاعية وفيما يلي نعرض لنتائج هذه الإجراءات

الصدق التقريرى (الإلتقائى): الذى يعتمد كما يذكر , Guilford و Frucher عام ١٩٧٨ علي فحص النتائج التي تتعلق بما يقيسه الأختبار وعندما يرتبط بدرجة كبيرة مع أختبارات أخرى تدعى قياس السمة أو القدرة نفسها(في نجيب، ٢٠١٩)

لذلك تم حساب معاملات الارتباط بين ودرجات مجموعة المراهقين ومجموعة الراشدين من العينة الاستطلاعية علي اختبار الامتنان بالدراسة الحالية ودرجاتهم علي اختبار الامتنان ل. Waikims وآخرين عام ٢٠٠٣ والذى ترجمته صهوان(٢٠١٨) واسفر هذا الإجراء عن وجود ارتباطات موجبة بين الدرجة الكلية لاختبار الامتنان بالدراسة والابعاد الفرعية لاختبار الامتنان وكانت النتائج الموضحة بالجدول (٤)

جدول (٤) يوضح معاملات الارتباط بين اختبار الامتحان والابعاد الفرعية لاختبار الامتحان

ل Waikims

اختبار الامتحان في الدراسة الحالية		الاختبارات الفرعية لاختبار الامتحان ل Waikims
عينة استطلاعية راشدين (ن = ٤٠)	عينة استطلاعية مراهقين (ن = ١٠٠)	
٠,٦٠	٠,٧٠	الامتحان البسيط
٠,٦٠	٠,٦٥	الشعور بالوفرة
٠,٦٢	٠,٦٤	الامتحان للآخرين

يشير الجدول السابق عن وجود ارتباطات موجبة بين اختبار الامتحان بالدراسة والابعاد الفرعية لاختبار الامتحان ل Waikims مما يشير إلى صدق اختبار الامتحان المستخدم في الدراسة الحالية

الصدق التمييزي: يشير, Guilford و Frucher عام ١٩٧٨ إلى الصدق التمييزي يشير إلى ما لا يقاسه الأختبار إذ يفحص الصدق التمييزي النتائج التي تشير إلى ما لا يقاسه الأختبار وعندما يرتبط الاختبار بشكل سلبي او ضعيف ولا يرتبط إطلاقا مع اختبار أخرى يفترض أنها غير متعلقة نظريا به (في نجيب، ٢٠١٩) لذلك تم حساب معاملات الارتباط بين درجات مجموعة المراهقين ومجموعة الراشدين من العينة الاستطلاعية علي اختبار الامتحان ودرجاتهم علي قائمة بيك للاكتتاب ترجمة عبد الخالق (١٩٩٦) وكانت النتائج الموضحة بالجدول (٥)

جدول (٥) يوضح معاملات الارتباط بين اختبار الامتحان وقائمة بيك للاكتتاب

اختبار الامتحان في الدراسة الحالية		قائمة بيك للاكتتاب
عينة استطلاعية راشدين (ن = ٤٠)	عينة استطلاعية مراهقين (ن = ١٠٠)	
٠,١٩-	٠,٤٠-	

يشير الجدول السابق عن وجود ارتباطات سالبة بين اختبار الامتحان بالدراسة وقائمة بيك مما يشير إلى صدق التمييزي لأختبار الامتحان المستخدم في الدراسة الحالية

٣- التحقق من ثبات وصدق اختبار الطيبة

أولاً- ثبات اختبار الطيبة

استخدمت الدراسة الراهنة طريقتين للاستدلال على مدى ثبات وهما حساب كل من معامل ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية. تراوحت معاملات الثبات بطريقة ألفا كرونباخ وبطريقة التجزئة النصفية مع تصحيح الطول باستخدام معادلة سبيرمان- براون, والجدول (٦) يعرض معاملات الثبات

جدول (٦) يوضح معاملات ثبات اختبار الطيبة

الراشدين (ن=٤٠)		مراهقين(ن=١٠٠)		اختبار الطيبة
معامل ثبات التجزئة النصفية مع تصحيح الطول	معامل ثبات ألفا كرونباخ	معامل ثبات التجزئة النصفية مع تصحيح الطول	معامل ثبات ألفا كرونباخ	
٠,٦٥	٠,٦٣	٠,٧٢	٠,٦٧	

تشير بيانات الجدول السابق إلى أن معاملات ثبات الاختبار مقبولة مما يشير إلى ثبات الأختبار لدى المراهقين والراشدين

ثانياً- صدق اختبار الطيبة

١-الصدق العاملي لاختبار الطيبة

حسبت معاملات الارتباط المتبادلة بين بنود اختبار الطيبة الاختبار وحلت مصفوفة معاملات الارتباط المتبادلة بين البنود عاملياً بطريقة المحاور الأساسية، ثم أديرت العوامل تدويراً متعامداً بطريقة الفارايكس لكايزر باستخدام حزمة البرامج الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS للوقوف على التركيب العاملي للاختبار وسوف نعد التشعب الجوهري بالعامل ٠,٣٠، بالإضافة إلى محك الجذر الكامن للعامل $\leq 0,1$. انتهى التحليل العاملي بعد التدوير إلى عاملين بينها جدول (٧)

جدول (٧) تشبعات العوامل المستخرجة للبنود اختبار الطيبة والجذر الكامن والنسبة المنوية للتباين، وذلك على مجموعة المراهقين من العينة الاستطلاعية (ن=١٠٠)

البود	١٤	٢٤	الشروع
١	٠,٦٩		٠,٦٥
٢	٠,٧٠		٠,٧١
٣	٠,٧١		٠,٦٨
٤	٠,٦٤		٠,٥١
٥	-	٠,٥٧	٠,٥٦
٦	٠,٣٨		٠,٤٩
٧	٠,٥٨		٠,٤٩
٨	-	٠,٤٥	٠,٣٠
٩	-	٠,٥٢	٠,٤٠
١٠	-	٠,٦٠	٠,٣٧
١١	-	٠,٤٠	٠,٤٤
١٢	-	٠,٤٦	٠,٦٢
الجذر الكامن	٣,١٥	٢,٨٨	
نسبة التباين	%٢٤,٢	%٢٢,٢	

يشير جدول (٧) إلى نتائج التحليل العائلي الاكتشافي exploratory factor analysis والتي أسفرت عن وجود ثلاثة عوامل لاختبار الطيبة لدى المراهقين وكانت قيم الجذور الكامنة لها Eigenvalues أكبر من (١) وأن نسبة التباين المفسر لبنود الاختبار تفسر من تباين الأداء على الاختبار وقد سميت العوامل الأكثر إسهاما وهي النحو التالي:

العامل الأول: ويمكن تسمية هذا العامل وفقا لا علي قيمة تشبع (يحبني الناس) وقد بلغ جذره الكامن (٣,١٥) ونسبة التباين المفسر (%٢٤,٢) وقد تشبعت عليه ٦ بنود تشبعات جوهرية موجبة

العامل الثاني: ويمكن تسميه وفقا لا علي قيمة تشبع هذا العامل (التعاون مع الآخرين) بلغ جذره الكامن (٢,٨٨) ونسبة التباين المفسر (%٢٤,٢) وقد تشبعت عليه ٦ بنود جوهرية موجبة

النموذج السببي للعلاقات المتبادلة بين الطيبة والامتنان والتعاونية في الشخصية

أما في مجموعة الراشدين من أفراد العينة الاستطلاعية فقد استخدمت الدراسة الحالية طريقة صدق التمييز والتي سبق الإشارة إلى تعريفها وقد حسبت

٢-الصدق التمييزي حساب معاملات الارتباط بين درجات مجموعة الراشدين من العينة الاستطلاعية علي اختبار الطيبة بالدراسة الحالية ودرجاتهم علي قائمة بيك للاكتئاب ترجمة عبد الخالق (١٩٩٦) وكانت النتائج الموضحة بالجدول (٨)

جدول (٨) يوضح معاملات الارتباط بين لاختبار الطيبة وقائمة بيك للاكتئاب لدى مجموعة الراشدين من العينة الاستطلاعية

اختبار الطيبة	قائمة بيك للاكتئاب
٠,٢٧-	

يشير الجدول السابق عن وجود ارتباطات سالبة بين أختبار الطيبة بالدراسة وقائمة بيك مما يشير إلى صدق التمييزي لأختبار الامتنان المستخدم في الدراسة الحالية

رابعاً الإصايب الإحصائية المستخدمة بالدراسة

١- معامل ارتباط بيرسون

٢- اختبار(ت)

٣- اختبار حُسن مطابقة النموذج

خامساً - جمع البيانات

١- قام الباحث بالتطبيق مع الاستعانة بالاصصائين النفسيين والإجتماعيين بالمدارس التي سحبت منها العينة، وتم التطبيق في جلسات جمعية تراوحت إعدادها من (١٠ إلى ٢٠) فردا لعينة الطلاب ومن (٣ إلى ٥) من عينة المعلمين وكان التطبيق يجري بالفصول الدراسية او في حجرات الأنشطة المدرسية.

١- استغرق التطبيق شهرين على عينة الدراسة ، أما مدة الجلسة التطبيق فقد كانت من ٣٠ دقيقة إلى ٤٠ دقيقة

نتائج الدراسة

أولاً- الإحصاءات الوصفية

وللتأكد من اعتدالية التوزيع درجات الأفراد على درجات مقاييس الدراسة الحالية وذلك بفحص متوسطات والانحرافات المعيارية ومعامل التواء والتفطح كل منها قبل التحليل الإحصائي للبيانات وتم التحقق من اعتدالية توزيع درجات العينة على اختبارات الدراسة الحالية ويوضح الجدول (٩)

جدول (٩) وصف إحصائي لدرجات مجموعتي الدراسة من مرافقين وراشدين على مقاييس المستخدمة بالدراسة

الاختبارات	مرافقين (ن=١٧٠)					معلمين راشدين (ن=١٠٠)				
	م	ع	التواء	التفطح	تصني درجة في العينة	م	ع	التواء	التفطح	تصني درجة في العينة
القبول الاجتماعي	٢٨,٢	٤,٤	٠,٤-	٠,٤	٤٠	٢٨,٨	٤,٨	٠,٣٢	٠,٢٧-	٣٩
التعاضف	١٧,٤	٢,٩	٠,٠٨-	٠,٠٩	٩	١٧	٢,٧	٠,٠٥٦-	٠,٠٩٨-	٢٣
الرحمة	٢٩,٩	٣,٧	٠,٠٦-	٠,٣٨	٢٠	٣٠,٣	٣,٤	٠,٠٥٣-	٠,٠٥٣-	٢٨
نقاء الضمير	١٩,٣	٤,٢	٠,٢١-	٠,١١-	٨	٢٠,٦	٤,٣	٠,١٠-	٠,١٤-	٣٧
بجد المساعدة	٢٨,١	٤,١	٠,٢٦-	٠,٠٦	١٤	٢٨,٥	٣,٧	٠,٠٥-	٠,٢٨	٣٧
الدرجة الكلية	١٢٢,٩	١٢,٤	٠,٣٢-	٠,٠٢-	١٥٧	١٢٥,٤	١٣,٥	٠,١٤-	٠,٠٢-	٣٧
اختبار الاستن	٢٧,٨	٥,٧	٠,١١-	٠,١٣-	٤٢	٣٠,٣	٦,٤	٠,٠٦٤-	٠,٠١	٤٠
اختبار الطيبة	٣٩,٥	٦,١	٠,٠٥-	٠,٣٣	٥٨	٣٩,٣	٤,٨	٠,٣٣-	٠,٦١-	١٥٧

وصفا إحصائيا لبيانات عينة الدراسة

النموذج السببي للعلاقات المتبادلة بين الطيبة والامتنان والتعاونية في الشخصية

تشير البيانات بالجدول (٩) إلى عدم وجود التواء في درجات مجموعتي الدراسة على اختبارات الدراسة الحالية مما يدل على اعتدالية التوزيع

نتائج الفرض الأول

للتحقق من الفرض الأول والذي نصه "توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الراشدين والمراهقين في التعاونية بمكوناتها الفرعية والامتنان والطيبة والفروق في اتجاه الراشدين". استخدم الباحث اختبار (ت) للمقارنة بين المراهقين والراشدين على اختبارات التعاونية والامتنان والطيبة وكانت النتائج التالية الموضحة بالجدول (١٠)

جدول (١٠) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيم (ت) لقياس دلالة الفروق بين المراهقين والراشدين في التعاونية والامتنان والطيبة

البيان	مراهقين (ن=١٧٠)		راشدين (ن=٨٠)		قيم ت	مستوى الدلالة
	ع	م	ع	م		
القبول الاجتماعي	٢٨,٢	٤,٤	٢٨,٢	٤,٨	٠,٨٨	٠,٣٧
التعاطف	١٧,٩	٢,٩	١٧	٢,٧	١	٠,٣
الرحمة	٢٩,٨	٣,٧	٣٠,٣	٣,٤	١	٠,٣
نقاء الضمير	١٩,٣	٤,٢	٢٠,٦	٤,٣	٢,٢	٠,٠٢
يعد المساعدة	٢٨,١	٤,١	٢٨,٥	٣,٧	٠,٨٦	٠,٣٢
الدرجة الكلية	١٢٢,٧	١٢,٤	١٢٥,٧	١٣,٥	١,٣	٠,١٦
الامتنان	٢٧,٨	٥,٧	٣٠,٣	٦,٤	٣,٨	٠,٠٠٢
الطيبة	٣٩,٥	٦,١	٣٩,٣	٤,٨	٠,٢٧	٠,٧٨

كشف قيم (ت) المعروضة في جدول (١٠) عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الراشدين والمراهقين في أغلب متغيرات الدراسة وهي كما يلي:

١- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الراشدين والمراهقين في معظم مكونات التعاونية وهي (القبول الاجتماعي، التعاطف، الرحمة، والمساعدة) و الدرجة الكلية للتعاونية.

٢- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الراشدين والمراهقين في بعد نقاء الضمير في اتجاه الراشدين عند مستوى دلالة (٠,٠٥)

٣- وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الراشدين والمراهقين في الامتنان في اتجاه الراشدين. عند مستوى دلالة (٠,٠١)

٤- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الراشدين والمراهقين في الطيبة.

نتائج الفرض الثاني

للتحقق من الفرض الثاني والذي نصه "توجد ارتباطات موجبة ذات دلالة إحصائية بين التعاونية بمكوناتها المختلفة وكل من الامتحان والطبية لدى المراهقين والراشدين" استخدم الباحث معامل ارتباط بيرسون لحساب الارتباطات بين درجات التعاونية ودرجات الامتحان وكانت النتائج التالية الموضحة بالجدول (١١)

جدول (١١) معاملات ارتباط بيرسون بين التعاونية والطبية والامتحان لدي المراهقين

والراشدين

الراشدين (ن=٨٠)		المراهقين (ن=١٧١)		أبعاد التعاونية
الطبية	الامتحان	الطبية	الامتحان	
٠,١٢	٠,٤٢**	٠,١٧*	٠,٢١**	القبول الاجتماعي
٠,٣٤**	٠,٣٦**	٠,١٩**	٠,١٤	التعاطف
٠,١٠	٠,٢٥**	٠,١٩**	٠,٢٨**	الرحمة
٠,٠٥	٠,٣٠**	٠,٠٢	٠,١٦*	نقاء الضمير
٠,٢٧**	٠,٤٢**	٠,٢٨**	٠,٤٨**	المساعدة
٠,٢٢**	٠,٤٩**	٠,٢٦**	٠,٤٠**	الدرجة الكلية للتعاونية

** دالة ٠,٠١ * دالة ٠,٠٥

يشير الجدول (١١) إلى النتائج التالية:

- ١- وجود ارتباطات موجبة دالة إحصائية بين الامتحان و أبعاد التعاونية والمتمثلة في (القبول الاجتماعي والرحمة ونقاء الضمير والمساعدة) لدى الراشدين والمراهقين.
- ٢- وجود ارتباط موجب دال إحصائيا بين التعاطف والامتحان لدي عينة الراشدين بينما لم يصل الارتباط إلى مستوى الدلالة الإحصائية لدى عينة المراهقين.
- ٣- توجد ارتباطات موجبة دالة إحصائية بين الطبية وأبعاد التعاونية والمتمثلة في (المساعدة، و التعاطف) فضلا عن وجود ارتباط موجب دال إحصائيا بين الدرجة الكلية للتعاونية والطبية لدى عينة المراهقين والراشدين.
- ٤- لا توجد ارتباطات دالة بين نقاء الضمير والطبية لدى عينة الذكور والإناث .

النموذج السببي للعلاقات المتبادلة بين الطيبة والامتنان والتعاونية في الشخصية

٥- يوجد ارتباط موجب دال إحصائياً بين الرحمة والطيبة لدى عينة المراهقين بينما لم يوجد ارتباط دال إحصائياً بين الطيبة والرحمة لدى عينة الراشدين.

نتائج الفرض الثالث

للتحقق من الفرض الثالث والذي نصه " توجد ارتباطات موجب ذات دلالة إحصائية بين الامتنان والطيبة لدى المراهقين والراشدين." استخدم الباحث معامل ارتباط بيرسون لحساب الارتباطات بين درجات التعاونية ودرجات الطيبة وكانت النتائج التالية الموضحة بالجدول (١٢)

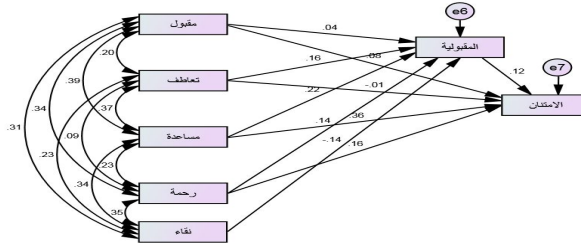
جدول (١٢) معاملات ارتباط بيرسون بين الطيبة والامتنان لدي المراهقين والراشدين

الامتنان		الطيبة
الراشدين ن=٨٠	المراهقين ن=١٧١	
٠,١٩*	٠,٣٧**	

يشير الجدول (١٢) وجود ارتباط موجب ودال إحصائياً بين الطيبة والامتنان لدى عينة الراشدين والمراهقين.

نتائج الفرض الرابع

للتحقق من الفرض الرابع والذي نصه " توجد تأثيرات بنائية مباشرة وغير مباشرة للعلاقات بين مكونات التعاونية كمتغيرات مستقل ومشاهدة والامتنان كمتغير تابع ويتوسط هذه العلاقة الطيبة لدى المراهقين والراشدين " استخدم الباحث باستخدام برنامجي SPSS 21 & AMOS والناتج كما يلي



شكل (١) النموذج البنائي للعلاقات بين التعاونية بمكوناتها كمتغير مستقل والامتحان كمتغير تابع و يتوسط هذه العلاقة متغير الطيبة على العينة الكلية (ن=٢٥١)

قد كانت قيمة (٢١) للنموذج تساوى (صفر) وهى غير دالة عند درجة حرية صفر وجد أن نموذج تحليل المسار قد حظى علي مؤشرات حسن مطابقة جيدة حيث كانت قيمة (٢١) غير دالة إحصائيا ومؤشر الصدق الزائف المتوقع للنموذج الحالي أقل من نظيره للنموذج المشبع كما أن قيم بقية المؤشرات وصلت إلى القيمة المثالية للبيانات موضع الاختبار يوضح جدول (١٣) مؤشرات المطابقة للنموذج المقترح التي تم التوصل إليه باستخدام برنامج AMOS 2

جدول (١٣) قيم مؤشرات المطابقة للنموذج المقترح بالدراسة

المؤشر	قيمة المؤشر	القيمة الدالة على حسن المطابقة
كا ² X2	٠,٠٥	غير دالة
درجات الحرية df	١	صفر إلى ١
نسبة كا ² / df	٠,٠٥	صفر إلى ١
جذر متوسط خطأ الاقتراب RMSEA	٠,٠٠	صفر إلى ١
جذر متوسط مربعات البواقي RMR	٠,٠١٦	صفر إلى ١
الصدق الزائف المتوقع للنموذج الحالي ECVI	٠,٢١	صفر إلى ١
الصدق الزائف المتوقع للنموذج المشبع	٠,٢٣	صفر إلى ١
مؤشر حسن المطابقة GFI	٠,٦٨	صفر إلى ١
مؤشر حسن المطابقة المصحح AGFI	٠,٥٧	صفر إلى ١
مؤشر المطابقة المعيار NFI	٠,٠٠	صفر إلى ١
مؤشر المطابقة المقارن CFI	٠,٠٠	صفر إلى ١
مؤشر المطابقة النسبي RFI	١	صفر إلى ١

يوضح الجدول مؤشرات حسن المطابقة للبيانات كمايلي: يوضح الجدول (١٣)

قد حقق هذا النموذج مؤشرات تدل علي حسن المطابقة للبيانات المستخرجة بين

النموذج السببي للعلاقات المتبادلة بين الطيبة والامتنان والتعاونية في الشخصية

متغيرات الدراسة، وهو ما تعكسه المؤشرات التالية:

١- قيمة كآ^٢: بلغت (٠,٠٠٥) عند درجة حرية (١) وهي قيمة غيردالة إحصائيا.
٢- قيم مؤشرات المطابقة: مؤشر حسن المطابقة (GFI) ومؤشر حسن المطابقة المصحح (AGFI)، ومؤشر المطابقة (CFI)، ومؤشر المطابقة المعياري (NFI) وبلغت قيمها (٠,٦٨ - ٠,٥٧ - ٠,٠٠ - ٠,٠٠) علي التوالي وجميعها تشير لحسن المطابقة.
٣- قيمة مؤشر الجذر التربيعي لمتوسط خطأ الاقتراب (RMSEA) وبلغت (٠,٠٠) تشير لحسن وتام المطابقة.

٤- قيم مؤشرات الافتقار: مؤشر معيار معلومات أكليك (AIC)، بلغت (٥٤,٠٠٥) وهي قيمته أقل من قيمته للنموذج المشبع والتي بلغت (٥٧,٧) ، ومؤشر اتساق معيار معلومات أكليك (CAIC)، بلغت (١٧٦,١) وهي قيمة أقل من قيمته للنموذج المشبع والتي بلغت (٣٣٢,٨) ومؤشر الصدق الزائف (ECVI)، بلغت قيمته (٠,٢١) وهي قيمة أقل للنموذج المشبع والتي بلغت (٠,٢٣)

وجميع المؤشرات السابقة تدل علي حسن مطابقة النموذج للبيانات المستخرجة من درجات المشاركين عينة الدراسة ويمكن عرض نتائج للتأثيرات المباشرة للمتغيرات المستقلة في المتغير التابع (الامتنان) و حقق النموذج المؤشرات التي تدل علي حسن المطابقة للبيانات و يوضح الجدول (١١) التأثيرات المباشرة وغير المباشرة التي يحتوى عليها نموذج تحليل المسار بين متغيرات الدراسة التعاونية تؤثر في كل من الطيبة والامتنان لدي عينة الدراسة أي أن التعاونية تؤثر في كل من الطيبة والامتنان لدي الدراسة علي النحو التالي: ويمكن عرض نتائج للتأثيرات المباشرة للمتغيرات المستقلة في المتغير التابع (الامتنان) بالجدول (١٤)

جدول (١٤) قيم اتجاه التأثيرات المباشرة للامتحان كمتغير تابع (ن=٢٦٠)

المتغيرات واتجاه التأثير	الوزن الاحداز		النسبة الحرجة
	المعياري	غير المعيارى	
القبول الاجتماعى ← الطبية	٠,٠٤	٠,٠٥	٠,٥٨
المساعدة -- ← الطبية	٠,٢١	٠,٣٤	**٣,١
رحمة ---- ← الطبية	٠,١٣	٠,١٨	*٢,١١
نقاء الضمير -- ← الطبية	٠,١٤	٠,٢٠	*٢,١٤
تعاطف ---- ← الطبية	٠,١٦	٠,٣٢	*٢,٥
الطبية ---- ← الامتحان	٠,١٢	٠,١٢	*٢,١
تعاطف ---- ← الامتحان	٠,٠١	٠,٠٢	٠,١٩
القبول الاجتماعى ---- ← الامتحان	٠,٠٨	٠,١٠	١,٣
مساعدة ---- ← الامتحان	٠,٣٦	٠,٦١	**٥,٧
رحمة ---- ← الامتحان	٠,١٦	٠,٢٢	*٢,٧

(**) دالة عند مستوى ٠,٠١

اتضح من الجدول السابق أنه يمكن نمذجة العلاقات السببية بين الامتحان كمتغير تابع/ والطبية والتعاونية بمكوناتها المختلفة (القبول- المساعدة- رحمة- نقاء الضمير- المساعدة) كمتغيرات مستقلة حيث أمكن التوصل لنموذج سببي يتضمن التأثيرات المباشرة للمتغيرات المستقلة في الامتحان ويفسر العلاقات بينها، وأظهرت النتائج ما يلى:

أولاً- بالنسبة للتأثيرات المباشرة لمكونات التعاونية والطبية في الامتحان:

١- إن المسار من المساعدة إلى الامتحان بمقدار (٠,٣٦) وهو دال عند مستوى دلالة (٠,٠١) أي أن مساعدة بوصفها أحد مكونات التعاونية تؤثر في الامتحان لدى عينة الدراسة.

٢- إن المسار من الرحمة إلى الامتحان بمقدار (٠,١٦) وهو دال عند مستوى دلالة (٠,٠٥) أي أن الرحمة بوصفها من مكونات التعاونية تؤثر في الامتحان لدى عينة الدراسة

٣- إن المسار من الطبية إلى الامتحان بمقدار (٠,١٢) وهو دال عند مستوى دلالة (٠,٠٥) أي أن الطبية تؤثر في الامتحان لدى عينة الدراسة.

ثانياً- بالنسبة للتأثيرات المباشرة لمكونات التعاونية في الطبية:

- إن المسار من المساعدة إلى الطبية بمقدار (٠,١٦) وهو دال عند مستوى دلالة (٠,٠٥) أي أن

النموذج السببي للعلاقات المتبادلة بين الطيبة والامتنان والتعاونية في الشخصية

مساعدة بوصفها أحد مكونات التعاونية تؤثر في الطيبة لدى عينة الدراسة.

٢- إن المسار من نقاء الضمير إلى الطيبة بمقدار (٠,١٤) وهو دال عند مستوى دلالة (٠,٠٥)

أي أن نقاء الضمير بوصفها من مكونات التعاونية تؤثر في الطيبة لدى عينة الدراسة

٣- إن المسار من التعاطف إلى الطيبة بمقدار (٠,١٦) وهو دال عند مستوى دلالة (٠,٠٥) أي

أن التعاطف يؤثر في الطيبة لدى عينة الدراسة.

ثالثاً-- بالنسبة للتأثيرات غير المباشرة للتعاونية والطيبة في الامتنان:

ويتكون هذا التأثير من حاصل ضرب معامل الانحدار في هذين المسارين وبذلك التأثير غير

المباشر للتعاونية بمكوناتها المختلفة في الامتنان في حالة توسط الطيبة لدي عينة الدراسة كما

يلى:-

١- يوجد تأثير غير مباشر لبعد المساعدة في الامتنان مروراً بالطيبة أي أن الطيبة تتوسط العلاقة

بين الامتنان وبعد المساعد بوصفه بعداً من أبعاد التعاونية.

٢- يوجد تأثير غير مباشر لبعد الرحمة في الامتنان مروراً بالطيبة أي أن الطيبة تتوسط العلاقة

بين الامتنان وبعد الرحمة بوصفه بعداً من أبعاد التعاونية.

ومن الجدول (١١) يمكن صياغة المعادلات التالية للنموذج النهائي علي النحو التالي:

الامتنان = ٠,٣٦ * المساعدة + ٠,١٦ * الرحمة + ٠,١٦ الطيبة

مناقشة نتائج الدراسة:

سناحاول في هذا الجزء إلقاء الضوء علي النتائج التي انتهت إليها الدراسة الحالية، وذلك في

ضوء مدى تحقق فروضها الأربعة واتساقها مع التراث البحثي والنظري السابق وما تفضى إليه

من تنبؤات ودلالات

وبدءاً بالشق الأول من النتائج المتصلة بالفرض الأول والتي أشارت إلى عدم وجود فروق

ذات دلالة إحصائية بين المراهقين والراشدين في الطيبة، والتعاونية بمكوناتها المختلفة، وتعنى

هذه النتائج عدم وجود تأثير للعمر في الطيبة التعاونية بمكوناتها المختلفة، وقد مهدت هذه النتائج

إلى أن نموذج تحليل المسار للعلاقة بين متغيرات الدراسة والتي أجريت علي العينة ككل.

وتعكس النتائج السابقة أيضاً طبيعة المجتمع التي أخذت منه عينة الدراسة الحالية وهو

المجتمع المصري والذي يتصف أفراده في مختلف المراحل العمرية إلى بأنهم مقبولون إجتماعياً

، فقد وصفت الدراسات الشخصية المصرية بالاجتماعية مثل دراسة خليفة و جاب (١٩٩٨)

التي انتهت إلى أن الاجتماعية هي السمة الأكثر شيوعاً في شخصية الإنسان المصري فالإنسان

المصري من أهم طباعه وخصاله المودة وتكوين علاقات وثيقة بالآخرين.

كذلك يعزو الباحث هذه النتائج إلى ان كل التعاونية والطبية تعد مرادفات للتكيف الاجتماعي تتأثر بعوامل أخرى كثيرة غير عامل العمر، مثل عوامل الوراثة و النوع ، وأساليب التنشئة الاجتماعية.

وإلى جانب ذلك ، اتفقت هذه النتائج مع نتائج دراسة Mendlowicz, , Jean ,Gillin, (Akiskal, Furlanetto, Rapaport, & Kelsoe, 2000) والتي انتهت إلى عدم وجود القدرة للعمر في التنبؤ بمستوى التعاونية، بينما جاءت النتائج الحالية متناقضة مع نتائج دراسات سابقة عدة، مثل دراسة بلايت ولى وماكيرفلن وفان فيجت, Balliet,Li,Macfarlan&Van Vugt, (2011) التي انتهت إلى أن للعمر تأثيراً "إيجابياً" على التعاونية فمع تزايد العمر ترتقى مكونات التعاونية، وكذلك مع نتائج دراسة ريجن وأليك وجورتيير وفيرميثير (Reijnen,Geuze,Gorter&Vermetten,2018) التي كشفت عن وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الفئة العمرية من ٢١ إلى ٣٠ والفئة العمرية من (٤٠ إلى ٤٤) والفروق في اتجاه الفئة العمرية من (٤٠ إلى ٤٤)

و جاءت النتائج الحالية متناقضة أيضاً مع النموذج النفسي الحيوي في الشخصية والمزاج والذي أشار إلى أن ارتفاع التعاونية يرتبط بتطور العمر إذ يري أنصار هذا النموذج أن التعاونية كبعد بالشخصية تتطور طوال مراحل العمر نتيجة تفاعل عوامل الوراثة والبيئة والعوامل الاجتماعية وأحداث الحياة، و تفاعل هذه العوامل يؤدي إلى النضج النفسي وزيادة الوعي الذاتي وقدرة الفرد على تنظيم الانفعالي والسلوكي وزيادة الكفاءة على تقبل الآخرين، كما أن حدوث تغييرات فعالة في حياة الفرد، مثل انتقال الفرد من العلاقات الأولى إلى علاقات أوسع في المدرسة ثم الجامعة ثم العمل يكون لها تأثير إيجابي على ارتفاع التعاونية (Reijnen,Geuze,Gorter&Vermetten,2018)

وفيما يتعلق بانقفاء الفروق الدالة إحصائياً بين الراشدين والمراهقين في الطبية، فقد جاءت هذه النتيجة متفقة مع دراسات

(Pusch, Mund, Hagemeyer, & Finn,2019,Wagner,Ludtke&Robitzsch,2019) والتي أشارت إلى عدم وجود فروق بين الراشدين والمراهقين في الطبية .

في حين جاءت هذه النتيجة متناقضة مع دراسات (Costa&McCrae,2006) (Terracciano,McCrae,Brant&Costa,2005, Shchebetenko, Kalugin,) (Mishkevich, ,Soto & John,2019) التي توصلت إلى أن الطبية بوصفها عامل من العوامل الخمسة الكبرى تتزايد زيادة خطية مع تقدم العمر

النموذج السببي للعلاقات المتبادلة بين الطيبة والامتنان والتعاونية في الشخصية

ويدعم نتائج الفرض الأول والخاصة بانتفاء الفروق الدالة في التعاونية والطيبة بين المراهقين والراشدين تصور وربروتس ولوتن و فيشتباور (Roberts, Walton & Viechtbauer, 2006) والذي يري أن متوسط مستوى السمات الحيوية الاجتماعية في الشخصية يميل إلى أن يكون مستقرًا إلى حد ما عبر فترة الحياة ، بالرغم من وجود طفرة طفيفة نمو من المراهقة إلى أوائل العشرينات تليها اتساق المستوى المتوسط من منتصف العشرينات وحتى منتصف الخمسينيات، بينما منظور دورة الحياة يؤكد على أن التعاونية والطيبة مرتبطان إيجابيا بالعمر تقول الحجة أن النضج عملية أساسية و أن التغييرات المعيارية المرتبطة بالعمر تحركها عمليات بيولوجية "مبرمجة مسبقًا" وقد افترض كوستا وماكرا (Costa & McCrae, 2006) حجة دورة الحياة أن الأدوار الرئيسية في حياة تتطوي على أنشطة مهنية وعلاقات رومانسية ، والوالدية تدفع لتنمية سمات الشخصية ذات الطبعية الاجتماعية

و فيما يتعلق بالشق الثاني من نتائج الفرض الأول، والتي أشارت إلى وجود فروق دالة في الامتنان بين الراشدين والمراهقين في اتجاه الراشدين ، يرجع الباحث هذه النتيجة إلى ما يعرف بالفروق الحقيقية بين الأجيال في فترات تاريخية مختلفة حيث تلقوا تعليما وتنشئة مختلفة وأن الامتنان شعور مكتسب يترقى بتطور العمر.

وتتفق هذه النتائج مع ما توصلت إليه دراسة (Graham, 1988) ومع نتائج دراسة (Gleason & Weintraub, 1976) والتي كشفتنا عن وجود فروق دالة إحصائيا في الامتنان بين الفئة العمرية (٢٠-١٦) عاما والفئة العمرية (٣٥ - ٤٥) عاما والفروق في اتجاه الفئة العمرية (٣٥ - ٤٥). كما تتفق هذه النتيجة مع دراسة (Chopik, Newton, Ryan, Kashdan, & Jarden, 2019) التي توصلت إلى وجود فروق في الامتنان بين الراشدين والمراهقين والفروق في اتجاه الراشدين

كما دعمت بعض نتائج لدراسات سابقة هذه النتيجة مع دراسات: (Kashdan, Mishra, Breen, & Froh, 2009; Wood, Maltby, Stewart, & Joseph, 2008; Ramsey, 2019) التي أشارت إلى وجود تأثير لعامل العمر علي ارتقاء الشعور بالامتنان لدي الفرد

إلى جانب ذلك ثمة تصورات نظرية دعمت هذه النتيجة فمثلا تصور (Graham, 1988): يرى أن الامتنان شعور مكتسب يترقى بتطور العمر و ما يتضمنه هذا التطور العمري من نضج وارتقاء معرفي ولغوي واجتماعي

إضافة إلى ذلك يدعم تصور (Fan, Jeffery, Emmons, Bono, Scott, & Philip, 2011)

هذه النتيجة إذ يري هذا التصور أن الامتحان عملية معقدة تتشكل بارتقاء الفرد، فالامتحان يتضمن محددات القدرة على الإدراك الاجتماعي وتقييم نوايا ومساعدات الآخرين وكيفية التعبير بالعرفان للآخرين

و من الجدير بالذكر أن النتائج الحالية للفرض الأول هي تعد الدراسة الأولى التي بحثت الفروق العمرية في الطيبة و التعاونية بمكوناتها المختلفة علي المستوى المحلي في حدود ما أطلع عليه الباحث.

وانتقالا لنتائج للفرض الثاني، والتي تشير في شقها الأول إلى وجود ارتباطات موجبة ذات دلالة إحصائية بين التعاونية بمكوناتها المختلفة والامتحان لدى الراشدين والمراهقين ، يمكننا القول أن هذه النتيجة منطقية ، فمن الطبيعي أن تتلقى التعاونية بمكوناتها مع الامتحان في علاقة تبادلية موجبة إذا أن مكونات والمظاهر السلوكية للتعاونية وفقا لما ذكر (Garcia, Lester, Cloninger & Cloninger 2017)، تتضمن الرحمة والتعاطف والتسامح والاستمتاع والرضا عند خدمة الآخرين ، واحترام حاجاتهم ورغباتهم واتجاهاتهم قدر المستطاع ، كما تتضمن القيم والمبادئ العليا والايثار والرغبة في التخفيف عن معاناة الآخرين واحترام قيمهم وافكارهم ، هذه الخصائص تعزز الامتحان كما أن الامتحان يعزز التعاونية، و ذكرت (Tugade & Fredrickson 2004) ضمن نظرية التوسيع والبناء المشاعر الإيجابية أن الامتحان من المشاعر التي تقوي الروابط الاجتماعية والتواصل مع الآخرين ، وتؤدي إلى تشكيل قوي الشبكة الاجتماعية .

ومن جهة أخرى ثمة نتائج دراسات سابقة تدعم وجود علاقة موجبة بين التعاونية بمكوناتها المختلفة والامتحان منها دراسة (Wood, Maltby, Stewart, Linley, & Joseph 2008) التي انتهت إلى أن سلوك المساعدة متغير كامن لتشكيل الشعور بالامتحان، وكشفت دراسة (Booker & Dunsmor 2016) عن وجود ارتباطات موجبة دالة إحصائيا بين التعاطف والامتحان، وتوصلت دراسة (Wu, Chi, Lin, & Du, 2018) إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائيا بين التعاطف والامتحان، كما أن دراسة (Oyen, Root, Stoep, Henry, Gonzalez & Griffin 2018) توصلت إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين ذوى الامتحان المرتفع وذوى الامتحان المنخفض في التعاطف والفروق في اتجاه مرتفعي الامتحان ودراسة (Voci, Veneziani & Fuochi, 2019) قد كشفت عن وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة إحصائيا بين الرحمة والامتحان .

وتوصلت نتائج الفرض الثاني إلى وجود ارتباطات موجبة دالة إحصائيا متبادلة بين الطيبة والتعاونية بمكوناتها المختلفة لدي الراشدين والمراهقين، وتعد هذه النتيجة منطقية، فمن الطبيعي

النموذج السببي للعلاقات المتبادلة بين الطيبة والامتنان والتعاونية في الشخصية

أن تتلقى الطيبة والتعاونية بمكوناتها المختلفة لأن طبيعة كليهما متشابهة فالطيبة تركز علي سمات الدفاء والتسامح والايثار الكرم والحنان كما تحتوي الطيبة علي عنصر العلاقات بين الأشخاص كالحب والتعاون و مساعدة الآخرين والتضامن معهم، نفس الأمر بالنسبة للتعاونية تمثل بمكوناتها الاستعداد للحفاظ للعلاقات المتبادلة والايجابية مع الآخرين ، كذلك يشير (Tobari,2010) إلى أن اول ظهور للتعاونية كان ضمن السمات العشرة لعامل الطيبة حسب تصنيف جولدبرج .

Goldberg,1992

من جهة أخرى جاءت هذه النتيجة متسقة مع نتائج دراسات (Koole,et,al,2001, Ramanaiah,et,al,2002,Masthoff,et,al,2007,Chen,et,al,2009,Aluja&Blanch, 2011, Thielmann,et,al,2014, Garcia,et,al,2015, Gozu&Newman,2018)

التي انتهت إلى وجود ارتباطات موجبة بين التعاونية والطيبة.

وإذا انتقلنا إلى نتائج الفرض الرابع، نجد أنها تشير إلى صحة النموذج البنائي للعلاقات السببية المباشرة وغير المباشرة بين متغيرات الدراسة يتضح أن هذا النموذج يتفق مع ما أسفرت عنه نتائج الفروض الثالث السابقة ويرى الباحث أن نتائج الفرض الرابع تدل قيم المعالم الرئيسية السابقة على تطابق كبير بين النموذج الافتراض وبيانات الدراسة، ذلك أن مؤشرات المطابقة وقعت ضمن المدى المثالي، فرغم أن التأثيرات المباشرة بين الطيبة والتعاونية بمكوناتها(مساعدة،

تعاطف، رحمة، نقاء الضمير، قبول الاجتماعي) على الامتنان وهي نتيجة متوقعة

كما دخلت الطيبة كمتغير وسيط عمل علي تغيير معاملات المسار على الامتنان.

كما أن نتائج الفرض الرابع أشارت إلى تطابق النموذج المقترح للعلاقات السببية المباشرة وغير المباشرة بين التعاونية بمكوناتها المختلفة وكل من الامتنان والطيبة مع المعاملات الارتباط البسيطة بين التعاونية بمكوناتها المختلفة وكل من الامتنان والطيبة كما أوضحت نتائج الفرضين الثاني والثالث، و أضافت نتائج الفرض الرابع أيضا ايضاحا للتأثيرات المباشرة وغير المباشرة بين متغيرات الدراسة بعد توسط الطيبة بين علاقة التعاونية بالامتنان وتدعم هذه النتيجة دور الطيبة كمتغير وسيط

ويعزو الباحث نتائج الفرض الرابع إلى طبيعة الاجتماعية و الخيرية للإنسان، ولذا يرى أن كل من التعاونية والطيبة والامتنان تعد مظاهر مباشرة لهذه الطبيعة الاجتماعية والخيرية. ويمكن تفسير نتيجة الفرض الرابع في ضوء النظرية المعرفية الاجتماعية التي ترى أن السلوك البشري يعمل في إطار تكاملي ثلاثي متبادل يتضمن التفاعل بين عوامل الشخصية ذات الصبغة الاجتماعية والمشاعر الإيجابية وهذه التأثير تظهر على الامتنان.

كما دعمت نتائج دراسة (Angel,&Anton,2011) نتيجة الفرض الرابع ، حيث انتهت دراسة (إلى أن كل من التعاونية والطيبة ضمن عامل عام يسمى الصفات المجتمعية من جهة أخرى، دعمت نتيجة الفرض الرابع من قبل نظرية العلاقات الشخصية لكل من ويليام ماكدوجال William McDougall (١٩٠٨) وجورج هربرت George Herbert (١٩٣٤) وستاك سوليفان Henry Stack Sullivan (١٩٥٣) وجورج كيلي George Kelly (١٩٥٥) وتيموثي ليري Timothy Leary (١٩٥٧) وجيري ويجنز Jerry Wiggins (١٩٩٦)، التي أشارت إلى الطبيعة الاجتماعية للفرد من خلال تفسيرها كيفية تفاعل الناس مع الآخرين وكيف تؤثر تلك التفاعلات على التفاعلات اللاحقة، تقوم نظرية العلاقات الشخصية بثلاثة افتراضات رئيسية: (١) يحدث كل شيء تقريباً في الحياة أثناء التفاعل الاجتماعي ، أو كجزء من التحضير للتفاعل الاجتماعي المستقبلي ، (٢) هدف الحياة هو إيجاد مكان منتج في شبكة التواصل الاجتماعي والحفاظ عليه ، و (٣) الهدف من تقييم الشخصية هو وصف والتنبؤ بكيفية تصرف الناس في التفاعلات الاجتماعية (in, Hogan&Sherman,2019).

مناقشة عامة

نلاحظ وجود اتساق كبير بين نتائج الدراسة الحالية مع بعضها البعض إذ تشير في مجملها إلى ثمة علاقة معقدة وشبكية بين التعاونية والطيبة والامتنان إذ تعمل هذه المتغيرات في إطار تكاملي متبادل يتضمن التفاعل بينها وهذا ما أكدته حسن المطابقة للمتغيرات أي أنها لا تعمل منعزلة عن بعضها البعض.

وربما تنطلق مجمل نتائج الدراسة الحالية من الصبغة الاجتماعية التي أشار إليها الاتجاه الإنساني بشكل عام ونظرية الذات بشكل خاص إذا تری هذه النظرية أن البشر اجتماعيون، وأن الطيبعية الإنسانية تميل إلى دعم ومساعدة الآخرين في الأساس ويمثل ذلك أيضاً استعداد لتواجه نحو التوافق الاجتماعي (الحراشة ، ٢٠١٤).

ومجمل نتائج الدراسة الحالية، إطارها النظري يشير إلى أن الطيبعية الاجتماعية الخيرية للإنسان فالتعاونية بوصفها خاصية في الشخصية موجودة داخل كل إنسان، إلا أن قوة تلك القدرة قد تختلف باختلاف الحالات فالأفراد المهتمون بالآخرين هم أكثر حساسية لإشارات الثقة لتجنب الخيانة وبالتالي يعتمدون بصورة أكثر نسبياً على نظام الإدراك الاجتماعي كما أن التعاونية في الشخصية تعد استعداداً "عالياً" لقبول الآخر، فالمتعاونون يميلون بصورة أكبر إلى الاهتمام بالمصالح الجماعية.

النموذج السببي للعلاقات المتبادلة بين الطيبة والامتنان والتعاونية في الشخصية

نفس الأمر الطيبة التي تشير إلى مدى واسع من السلوكيات والأفعال التي يعتمدها ويقرها المجتمع بأنها مفيدة للآخرين، ويتبعها نواتج إيجابية من شأنها أن تحقق طيب العلاقات الاجتماعية، فالطيبة هي سمة شخصية ذات مستوى مرتفع للتوجه نحو الآخرين فالأشخاص مرتفعو الطيبة يتصفون بالثقة والتعاونية والتعاطف والرحمة ويمتلكون سمات تعزز التفاعلات الاجتماعية الإيجابية، ووفقا لماكرا وكوستا(١٩٩٥) فإن الطيبة تشكل تكيفا مميزا يوجه الأفراد إلى التصرف بشكل ودود مع الآخرين كما تسهم الطيبة في التوافق الاجتماعي وجودة العلاقات الاجتماعية (Walker,2012).

في نفس السياق، يعد الامتنان يعد أحد العوامل التي تسهم في تحسين الارتقاء الاجتماعي؛ حيث أقر الممتنون شعورهم بالرضا عن علاقاتهم مع أصدقائهم والمجتمع والمدرسة. كما أقروا بأن أحد مصادر شعورهم بالامتنان هو إدراكهم بمساعدة الآخرين لهم، كما أن الامتنان من المتغيرات المسؤولة على المحافظة على العلاقات الجيدة بين الأفراد والرضا عنها وهو متغير أخلاقي يعزز العلاقات الإيجابية بين الأفراد (Walker,2012).

فالدراسات النفسية أشارت إلى دور الامتنان الإيجابي في تعزيز العلاقات الاجتماعية الإيجابية مثل

(Caleon,Ilham,Ong&Tan,2019,Park,Impett,MacDonald&Lemay,2019)

وبناء على مجمل نتائج الدراسة الحالية فالأفراد المتعاونون والطيون يتصفون بالتوجه الاجتماعي الإيجابي ولديهم دوافع قوية لتحقيق الود الاجتماعي وينظمون عواطفهم وسلوكياتهم لإرضاء الآخرين ومساعدتهم، كما أنهم يتصرفون بطرق تعكس توجهاتهم الاجتماعية الإيجابية يتم تطبيعهم على مكافأة أنفسهم مقابل مساعدة الآخرين من خلال ذلك ينتج الشعور بالامتنان، وفي ختام هذه المناقشة يطرح الباحث عدداً من التوصيات والمقترحات البحثية على النحو الآتي:

توصيات:

في ضوء نتائج الدراسة الحالية يوصي الباحث بما يأتي:

١- العمل على تنمية و تشجيع الجانب التعاوني في شخصية الأفراد الذين يعملون في قطاع خدمات الإنسان من تعليم وعلاج نفسي .

٢- الاستفادة من أداة قياس التعاونية التي تم ترجمته وتقنيه في الدراسة الحالية واستخدامها لأغراض الكشف عن حالات الاكتئاب والوحدة النفسية

٣- توجيه وسائل الإعلام المسموعة والمرئية والمقروءة إلى الإكثار من البرامج التي تبرز الخصائص الإيجابية في الشخصية.

٤- تعزيز الأفراد ذوي المستويات المرتفعة في التعاونية والطيبة من خلال إبراز النواحي الإيجابية في عملهم وتوجيه رسائل شكر وتقدير لهم بما يحبب لديهم العمل وينمي روح التعاون

٥- التعاونية والطيبة تعد اليات نفسية اجتماعية ضرورية لتحقيق الذات للإنسان ويجب أن تنمي هذه الخصائص الإيجابية في أبنائنا من خلال الممارسات الوالدية.

مقترحات للدراسات مستقبلية

في ضوء نتائج البحث يقترح الباحث ما يأتي:

١- فاعلية برنامج قائمة تقنيات علم النفس الإيجابي لتنمية الامتنان

٢- دراسة تباين التعاونية لدى المكتئبين وغير المكتئبين

٣- دراسة التعاونية والطيبة وعلاقتها بأساليب المعاملة الوالدية

٤- أعداد برامج ارشادية لتنمية الخصائص الاجتماعية الإيجابية في الشخصية.

قائمة المراجع

الأنصاري، محمد بدر. (٢٠٠٢): المرجع في مقاييس الشخصية تقنين في المجتمع الكويتي.

القاهرة: دار الكتاب الحديث.

أتين ، علي (٢٠١٤): العلاقة بين التدين في التعاون والتعاطف دراسة إحصائية علي عينة من

الأثراك. المجلة الأردنية في الدراسات الإسلامية. ١٦٥- ١٧٥

الحراشة، سالم الحمود. (٢٠١٤): التوجيه والإرشاد الدليل الإرشادي العملي للمرشدين تربويين

والعاملين مع الشباب. عمان: دار الخليج العربي للنشر والتوزيع.

خليفة، عبد اللطيف وجاب الله شعبان. (١٩٩٨): الشخصية المصرية الملامح والابعاد (دراسة

سيكولوجية). القاهرة: دار غريب للطباعة والنشر

سليجمان، مارتين: ترجمة صفاء الاعسر وعلاء الدين كفاقي وعزيزة السيد وفيصل يونس وفادية

علوان وسهير غباشي (٢٠٠٥): السعادة الحقيقية استخدام الحديث في علم النفس

الإيجابي لتبين ما لديك لحياة أكثر إنجازا. القاهرة: دار العين.

الشمالى، نضال عبد اللطيف. (٢٠١٥): العوامل الخمسة للشخصية وعلاقتها بالاكنتاب لدي

المرضى المترددين علي مركز غزة المجتمعي- برنامج غزة للصحة النفسية،

المجلة المصرية للدراسات النفسية العدد ١٠٨ المجلد الثالثون - يولية ٢٠٢٠ (٢٢٣)؛

النموذج السببي للعلاقات المتبادلة بين الطيبة والامتنان والتعاونية في الشخصية

رسالة ماجستير غير منشورة. كلية التربية. الجامعة الإسلامية. غزة
الشناوي، محمد محروس و عبد الرحمن ، محمد السيد.(١٩٩٤): استبانة التوجه نحو المساعدة.
القاهرة: الانجلو المصرية.

صالح، على عبد الرحيم. (٢٠١٧): كتاب قراءات معاصرة في علم النفس. عمان: دار
الرضوان للطباعة والنشر

صهوان، إكرام حمزة.(٢٠١٨): البناء العاملي لمقياس الامتنان GRAT لدى طلاب الجامعة
باستخدام التحليل العاملي التوكيدي. مجلة العلوم التربوية. ٢٦ ، ٤ ، ١٠٦-١٢٩
عبد الخالق، أحمد محمد.(١٩٩٦): دليل تعليمات قائمة بيك للاكتتاب . القاهرة: مكتبة الأنجلو
المصرية

الفيلكاوي، حليلة إبراهيم.(٢٠١٩): التسامح والامتنان بين الزوجين وعلاقته بالشعور بالرفاهية
النفسية للأسرة، ٢٧. مجلة العلوم التربوية. جامعة القاهرة. ٢٧ ، ١٤ ، ١-٤٨
قاسم ، عبد المرید عبد الجابر.(٢٠١٤): دور المساندة الاجتماعية والتدين والعوامل الخمسة
الكبرى في التنبؤ بالامتنان، حوالبات . مركز البحوث النفسية. كلية الآداب. جامعة
القاهرة.

محمد ، النابغة فتحى.(٢٠١٩): أساليب الفكاهة والتعبير عن الامتنان كمتنبئات بالتوافق الزواجي.
دراسات نفسية. ٢٩ ، ١ ، ٩-٨٧

نجيب، أشرف محمد.(٢٠١٩): الذاكرة العاملة في حياتنا اليومية. القاهرة: دار العلم والإيمان
للنشر والتوزيع.

الوكيل، حلمي، المفتي، محمد (٢٠٠٧). أسس بناء المنهج وتنظيماتها. عمان: دار المسيرة
عمان،

Algoe, S. B., Fredrickson, B. L., & Gable, S. L. (2013). The social functions of the emotion of gratitude via expression. **Emotion**, 13,(4), 605.

Ashton, M. C., Lee, K., & De Vries, R. E. (2014). The HEXACO Honesty-Humility, Agreeableness, and Emotionality factors: A review of research and theory. **Personality and Social Psychology Review**, 18(2), 139-152.

Aluja, A., & Blanch, A. (2011). The five and seven factors personality models: differences and similitude between the TCI-R, NEO-FFI-R and ZKPQ-50-CC. **The Spanish journal of psychology**, 14(2), 659-666.

Bergdah,R&Bergdah,G(2003)

=(٢٢٤)؛ السجلة المصرية لدراسات النفسية العدد ١٠٨ - المجلد الثالثون - يولية ٢٠٢٠ =

Temperament, A & Cloninger, K. Psychobiological model of Temperament and character: TCI. In **Yeni Symposium**, 41, (2), 86-97.

- Balconi, M., & Bortolotti, A. (2012). Empathy in cooperative versus non-cooperative situations: the contribution of self-report measures and autonomic responses. **Applied Psychophysiology and Biofeedback**, 37(3), 161-169.
- Balliet, D., Li, N. P., Macfarlan, S. J., & Van Vugt, M. (2011). Sex differences in cooperation: a meta-analytic review of social dilemmas. **Psychological bulletin**, 137(6), 881
- Butrus, N., & Witenberg, R. T. (2013). Some personality predictors of tolerance to human diversity: The roles of openness, agreeableness, and empathy. **Australian Psychologist**, 48(4), 290-298.
- Biswas, A., Sanyal, N., & Dasgupta, M. (2019). Interpersonal Relationship Matrix, Marital Quality and Loneliness Pattern of Parents of Clients with Borderline Personality Disorder, Obsessive-Compulsive Disorder and Normal Controls: A Comparative Exploration. **SIS Journal of Projective Psychology & Mental Health**, 26(2). 107-117
- Booker, J. A., & Dunsmore, J. C. (2016). Profiles of wisdom among emerging adults: Associations with empathy, gratitude, and forgiveness. *The Journal of Positive Psychology*, 11(3), 315-325.
- Bhogal, M. S., & Farrelly, D. (2019). The psychology of prosocially behavior: An introduction to a special issue. **Current Psychology**, 38(4), 910-911.
- Biswas, A., Sanyal, N., & Dasgupta, M. (2019). Interpersonal Relationship Matrix, Marital Quality and Loneliness Pattern of Parents of Clients with Borderline Personality Disorder, Obsessive-Compulsive Disorder and Normal Controls: A Comparative Exploration. **SIS Journal of Projective Psychology & Mental Health**, 26(2). 107-117
- Breen, W. E., Kashdan, T. B., Lenser, M. L., & Fincham, F. D. (2010). Gratitude and forgiveness: Convergence and divergence on self-report and informant ratings. **Personality and individual differences**, 49(8), 932-937.
- 'Brien, K. (2007). Factor analysis: An overview in the field of measurement. **Physiotherapy Canada**, 59(2), 142-155.

- Brouwer, M. E., Williams, A. D., Forand, N. R., DeRubeis, R. J., & Bockting, C. L. (2019). Dysfunctional attitudes or extreme response style as predictors of depressive relapse and recurrence after mobile cognitive therapy for recurrent depression. **Journal of Affective Disorders**, 243, 48-54.
- Caleon, I. S., Ilham, N. Q. B., Ong, C. L., & Tan, J. P. L. (2019). Cascading effects of gratitude: A sequential mediation analysis of gratitude, interpersonal relationships, school resilience and school well-being. **The Asia-Pacific Education Researcher**, 28(4), 303-312.
- Chen, L. H., Chen, M. Y., Kee, Y. H., & Tsai, Y. M. (2009). Validation of the Gratitude Questionnaire (GQ) in Taiwanese undergraduate students. **Journal of happiness Studies**, 10(6), 655
- Cain, I. H., Cairo, A., Duffy, M., Meli, L., Rye, M. S., & Worthington Jr, E. L. (2019). Measuring gratitude at work. **The Journal of Positive Psychology**, 14(4), 440-451.
- Chopik, W. J., Newton, N. J., Ryan, L. H., Kashdan, T. B., & Jarden, A. J. (2019). Gratitude across the life span: Age differences and links to subjective well-being. **The journal of positive psychology**, 14(3), 292-302
- Colombo, B., Piromalli, G., Pins, B., Taylor, C., & Fabio, R. A. (2019). The relationship between cognitive reserve and personality traits: a pilot study on a healthy aging Italian sample. **Aging clinical and experimental research**, 1-10
- Comings, D. E., Gade-Andavolu, R., Gonzalez, N., Wu, S., Muhleman, D., Blake, H., ... & MacMurray, J. P. (2000). A multivariate analysis of 59 candidate genes in personality traits: the temperament and character inventory. **Clinical Genetics**, 58(5), 375-385.
- Cortes, K., Wood, J. V., & Prince, J. (2019). Repairing one's mood for the benefit of others: Agreeableness helps motivate low self-esteem people to feel better. **Journal of Social and Personal Relationships**, 0265407519840707.
- Cortes, K., Wood, J. V., & Prince, J. (2019). Repairing one's mood for the benefit of others: Agreeableness helps motivate low self-esteem people to feel better. **Journal of Social and Personal Relationships**, 0265407519840707
- Cain, I. H., Cairo, A., Duffy, M., Meli, L., Rye, M. S., & Worthington Jr, E. L. (2019). Measuring gratitude at work. **The Journal of Positive**

- Chishima, Y., Murakami, T., Worrell, F. C., & Mello, Z. R. (2019). The Japanese Version of the Adolescent Time Inventory–Time Attitudes (ATI-TA) Scale: Internal Consistency, Structural Validity, and Convergent Validity. **Assessment**, 26(2), 181-192
- Cloninger, C. R., Przybeck, T. R., Svrakic, D. M., & Wetzel, R. D. (1994). **The temperament and character inventory (TCI): A guide to its development and use**. St-Louis, MO: Washington University.
- Costa PT Jr. McCrae RR.(2006)Age changes in personality and their origins: Comment on Roberts, Walton, and Viechtbauer **Psychological Bulletin**;132:26–28.
- Dåderman, A. M., & Ragnestål-Impola, C. (2019). Workplace bullies, not their victims, score high on the Dark Triad and Extraversion, and low on Agreeableness and Honesty-Humility. **Heliyon**, 5(10), 1-10
- De Fruyt, F., Van De Wiele, L., & Van Heeringen, C. (2000). Cloninger's psychobiological model of temperament and character and the five-factor model of personality. **Personality and individual differences**, 29(3), 441-452.
- Dickens, L. R. (2019). **Gratitude Interventions: Meta-analytic Support for Numerous Personal Benefits, with Caveats**. In **Positive Psychological Intervention Design and Protocols for Multi-Cultural Contexts** (pp. 127-147). Springer, Cham.
- Dyrenforth, P. S., Kashy, D. A., Donnellan, M. B., & Lucas, R. E. (2010). Predicting relationship and life satisfaction from personality in nationally representative samples from three countries: The relative importance of actor, partner, and similarity effects. **Journal of personality and social psychology**, 99(4), 690-702
- Emmons, R.A., & Crumpler, C.A. (2000). Gratitude as a human strength: Appraising the Evidence. **Journal of Social and Clinical Psychology**, 19, 56-69.
- Fan, J., Jeffery, J., Emmons, R., Bono, G., Scott, H., Philip, W., (2011) Measuring Gratitude in Youth: Assessing the Psychometric Properties of Adult Gratitude Scales in Children and Adolescents. **Psychological Assessment**. 23., (2), 311–324-226
- Fresán, A., Robles-García, R., López-Avila, A., & Cloninger, C. R. (2011). Personality differences according to age and sex in a Mexican

النموذج السببي للعلاقات المتبادلة بين الطيبة والامتنان والتعاونية في الشخصية

- sample using the Temperament and Character Inventory-Revised. **Comprehensive Psychiatry**, 52(6), 774-779.
- Garcia, D., Anckarsäter, H., Kjell, O. N., Archer, T., Rosenberg, P., Cloninger, C. R., & Sikström, S. (2015). Agentic, communal, and spiritual traits are related to the semantic representation of written narratives of positive and negative life events. **Psychology of Well-being**, 5(1), 8, 1-20
- Garcia, D., Lester, N., Cloninger, K. M., & Cloninger, C. R. (2017). Cooperativeness. **Encyclopedia of personality and individual differences**, 1-3.
- Gleason, J. B., & Weintraub, S. (1976). The acquisition of routines in child language. **Language in Society**, 5, 129-136
- Capanna, C., Stratta, P., Collazzoni, A., D'Ubaldo, V., Pacifico, R., Di Emidio, G., ... & Rossi, A. (2013). Social connectedness as resource of resilience: Italian validation of the Social Connectedness Scale-Revised. **Journal of Psychopathology**, 19, 320-326.
- Gözü, H., & Newman, J. (2018) Associations between Personality Traits and the Quality of Sibling Relationships. **The International Journal of Human and Behavioral Science**, 4(2), 22-31.
- Graham, S. (1988). Children's developing understanding of the motivational role of affect: An attritional analysis. **Cognitive Development**, 3, 71-88
- Grant, A. M., & Gino, F. (2010). A little thanks goes a long way: Explaining why gratitude expressions motivate prosocial behavior. **Journal of Personality and Social Psychology**, 98(6), 946-955
- Gulliford, L., Morgan, B., Hemming, E., & Abbott, J. (2019). Gratitude, self-monitoring and social intelligence: A prosocial relationship?. **Current Psychology**, 38(4), 1021-1032.
- Gleason, J. B., & Weintraub, S. (1976). The acquisition of routines in child language. **Language in Society**, 5(2), 129-136.
- Graziano, W. G., & Tobin, R. M. (2002). Agreeableness: Dimension of personality or social desirability artifact?. **Journal of personality**, 70(5), 695-728.
- Hastings, T. J., Kavookjian, J., & Ekong, G. (2019). Associations among student conflict management style and attitudes toward empathy.

- Currents in Pharmacy **Teaching and Learning**, 11(1), 25-32.
Heckendorf, H.,
- Lehr, D., Ebert, D. D., & Freund, H. (2019). Efficacy of an internet and app-based gratitude intervention in reducing repetitive negative thinking and mechanisms of change in the intervention's effect on anxiety and depression: Results from a randomized controlled trial. *Behavior research and therapy*, 119, 103415.-103421
- Hilbig, B. E., Zettler, I., Leist, F., & Heydasch, T. (2013). It takes two: Honesty–Humility and Agreeableness differentially predict active versus reactive cooperation. **Personality and Individual Differences**, 54(5), 598-603
- Hogan, R., & Sherman, R. A. (2019). Personality theory and the nature of human nature. *Personality and Individual Differences*, 152, 109561
- Huels, B., & Parboteeah, K. P. (2019). Neuroticism, Agreeableness, and Conscientiousness and the Relationship with Individual Taxpayer Compliance Behavior. **Journal of Accounting and Finance**, 19(4).181-193
- Hansenne, M., Delhez, M., & Cloninger, C. R. (2005). Psychometric properties of the Temperament and Character Inventory–Revised (TCI–R) in a Belgian sample. **Journal of personality assessment**, 85(1), 40-49.
- Jaksic, N., Aukst-Margetic, B., Rózsa, S., Brajkovic, L., Jovanovic, N., Vuksan-Cusa, B & Svrakic, D. M. (2015). Psychometric properties and factor structure of the Temperament and Character Inventory-Revised (TCI-R) in a Croatian psychiatric outpatient sample. **Comprehensive psychiatry**, 57, 177-186.
- Keller, J., & Pfattheicher, S. (2011). Vigilant self-regulation, cues of being watched and cooperativeness. *European Journal of Personality*, 25(5), 363-372.
- Kashdan, T. B., Mishra, A., Breen, W. E., & Froh, J. J. (2009). Gender differences in gratitude: Examining appraisals, narratives, the willingness to express emotions, and changes in psychological needs. **Journal of Personality**, 77(3), 691–730
- Koole, S. L., Jager, W., v Berg, A. E., Vlek, C. A., & Hofstee, W. K. (2001). On the social nature of personality: Effects of extraversion, agreeableness, and feedback about collective resource use on cooperation in a resource dilemma. **Personality and Social**

Psychology Bulletin, 27(3), 289-301.

Krentzman, A. R., & Finn, M. T. F. (2019). Gratitude while Drinking, Gratitude While Recovering: A Study of Alcohol Use Disorders.

Journal of Recovery Science, 1(3), 1-15.

Kristensen, A. S., Mortensen, E. L., & Mors, O. (2009). The association between bodily anxiety symptom dimensions and the scales of the Revised NEO Personality Inventory and the Temperament and Character Inventory. **Comprehensive Psychiatry**, 50, 38-47

LeMoult, J., & Gotlib, I. H. (2019). Depression: a cognitive perspective. **Clinical psychology review**, 69, 51-66.

Lu, S., Au, W. T., Zhu, Y., & Jiang, F. (2019). True versus strategic fairness in a common resource dilemma: Evidence from the dual-process perspective. **Journal of Behavioral Decision Making**, 32(3), 255-265.

Liang, H., Chen, C., Li, F., Wu, S., Wang, L., Zheng, X., & Zeng, B. (2018). Mediating effects of peace of mind and rumination on the relationship between gratitude and depression among Chinese university students. **Current Psychology**, 1-8

Li, S. (2016). A mechanism for gratitude development in a child. **Early Child Development and Care**, 186(3), 466-479.

Lin, C. C. (2015). Gratitude and depression in young adults: The mediating role of self-esteem and well-being. **Personality and Individual Differences**, 87, 30-34

Ma, T. M., Hou, W. K., Hung, A., & Lee, T. M. (2010). Personality traits and social behaviors predict the psychological adjustment of Chinese people with epilepsy. **Seizure**, 19(8), 493-500.

Masthoff, E. D., Trompenaars, F. J., Heck, G. L., Hodiamont, P. P., & De Vries, J. (2007). The relationship between dimensional personality models and quality of life in psychiatric outpatients. **Psychiatry Research**, 149(1-3), 81-88.

Mendlowicz, M. V., Jean-Louis, G., Gillin, J. C., Akiskal, H. S., Furlanetto, L. M., Rapaport, M. H., & Kelsoe, J. R. (2000). Sociodemographic predictors of temperament and character. **Journal of psychiatric research**, 34(3), 221-226.

Mahipalan, M., & Sheena, S. (2019). Workplace Spirituality and Subjective Happiness Among High School Teachers: Gratitude As A

Moderator. **EXPLORE**, 15(2), 107-114

- McCullough, M. E., Kilpatrick, S. D., Emmons, R. A., & Larson, D. B. (2001). Is gratitude a moral affect? **Psychological Bulletin**, 127, 249-266
- McCullough, M. E., Emmons, R. A., & Tsang, J. (2002). The Grateful Disposition: A Conceptual and Empirical Topography. **Journal of Personality and Social Psychology**, 82, 112-127
- Moreira, P. A., Oliveira, J. T., Cloninger, K. M., Azevedo, C., Sousa, A., Castro, J., & Cloninger, C. R. (2012). The psychometrics and validity of the junior temperament and character inventory in Portuguese adolescents. **Comprehensive Psychiatry**, 53(8), 1227-1236.
- Nashori, H. F., Wijaya, H. E., Diana, R. R., & Herawati, N. (2019). Forgiveness Among Maduraness Ethnic: The Relation Between Religiosity, Interpersonal Attachment and Personality Trait. **Advanced Science Letters**, 25(1), 155-157.
- Mendlowicz, M. V., Jean-Louis, G., Gillin, J. C., Akiskal, H. S., Furlanetto, L. M., Rapaport, M. H., & Kelsoe, J. R. (2000). Sociodemographic predictors of temperament and character. **Journal of psychiatric research**, 34(3), 221-226
- Middleton, J. C., Kalogeropoulos, C., Middleton, J. A., & Drapeau, M. (2019). Assessing the methodological quality of the Canadian Psychiatric Association's anxiety and depression clinical practice guidelines. **Journal of evaluation in clinical practice**, 25(4), 613-621.
- Mousavi, F., Rozsa, S., Nilsson, T., Archer, T., Anckarsäter, H., & Garcia, D. (2015). Personality and intelligence: persistence, not self-directedness, cooperativeness or self-transcendence, is related to twins' **cognitive abilities**. *PeerJ*, 3, e1195.
- Marta, E., Lanz, M., Alfieri, S., Pozzi, M., & Tagliabue, S. (2018). Gratitude e soddisfazione di vita in adolescenza: il contributo dell'approccio relazionale-simbolico. **Psicologia sociale**, 13(1), 59-74.
- Ng, T., Sorensen, K., & Yim, K. (2019). Anger, anxiety, depression, and negative affect: Convergent or divergent? **Journal of Vocational Behavior**. 110, 186-202

- Oyen W, C., Root, L., Stoep, J. V., -Henry, R. D., Gonzalez, T., & Griffin, G. D. (2018). OXTR rs53576 genotype and gender predict trait gratitude. **The Journal of Positive Psychology**, 14(4), 417-426.
- Park, Y., Impett, E. A., MacDonald, G., & Lemay Jr, E. P. (2019). Saying "thank you": Partners' expressions of gratitude protect relationship satisfaction and commitment from the harmful effects of attachment insecurity. **Journal of personality and social psychology**.1-35
- Pecorari, G., Gramaglia, C., Garzaro, M., Abbate-Daga, G., Cavallo, G. P., Giordano, C., & Fassino, S. (2010). Self-esteem and personality in subjects with and without body dysmorphic disorder traits undergoing cosmetic rhinoplasty: preliminary data. **Journal of Plastic, Reconstructive & Aesthetic Surgery**, 63(3), 493-498.
- Pusch, S., Mund, M., Hagemeyer, B., & Finn, C. (2019). Personality development in emerging and young adulthood: A study of age differences. **European Journal of Personality**, 33(3), 245-263.
- Ramanaiah, N. V., Rielage, J. K., & Cheng, Y. (2002). Cloninger's temperament and character inventory and the NEO Five-Factor Inventory. **Psychological Reports**, 90(3_part_2), 1059-1063.
- Ramsey, J. C. (2019). **Gratitude and Forgiveness as Moderators of Depression, Cognitive Distortions, and Perceived Peer Relationships in Late Adolescence** (Doctoral dissertation, Trevecca Nazarene University).
- Reijnen, A., Geuze, E., Gorter, R., & Vermetten, E. (2018). Development of Self-Directedness and Cooperativeness in Relation to Post-Traumatic Stress Disorder Symptom Trajectories After Military Deployment. **Chronic Stress**, 2, 2470547018803511
- Rey, L., & Extremera, N. (2014). Positive psychological characteristics and interpersonal forgiveness: Identifying the unique contribution of emotional intelligence abilities, Big Five traits, gratitude and optimism. **Personality and Individual Differences**, 68, 199-204.
- Rey, L., Quintana, C. L., López, S., & Extremera, N. (2019). Being bullied at school: gratitude as potential protective factor for suicide risk in adolescents. **Frontiers in psychology**, 10, 662
- Richter, J., Polak, T., & Eisemann, M. (2003). Depressive mood and personality in terms of temperament and character among the normal population and depressive inpatients. **Personality and**

Individual Differences, 35(4), 917-927.

Ramsey, J. C. (2019). Gratitude and Forgiveness as Moderators of Depression, **Cognitive Distortions, and Perceived Peer Relationships in Late Adolescence** (Doctoral dissertation, Trevecca Nazarene University).

Roberts BW, Walton KE, Viechtbauer W.(2006) Patterns of mean-level change in personality traits across the life course: A meta-analysis of longitudinal studies. **Psychological Bulletin**;132:1–25

Schutte, N. S., Thorsteinsson, E. B., Hine, D. W., Foster, R., Cauchi, A., & Binns, C. (2010). Experiential and rational processing styles, emotional intelligence and wellbeing. **Australian Journal of Psychology**, 62(1), 14-19.

Sun, J., Liden, R. C., & Ouyang, L. (2019). Are servant leaders appreciated? An investigation of how relational attributions influence employee feelings of gratitude and prosocial behaviors. **Journal of Organizational Behavior**, 40(5), 528-540.

Schütz, E., Archer, T., & Garcia, D. (2013). Character profiles and adolescents' self-reported affect. **Personality and Individual Differences**, 54(7), 841-844.

Shchebetenko, S., Kalugin, A. Y., Mishkevich, A. M., Soto, C. J., & John, O. P. (2019). Measurement Invariance and Sex and Age Differences of the Big Five Inventory–2: Evidence From the **Russian Version. Assessment**, 1073191119860901.

Sung, S. M., Kim, J. H., Yang, E., Abrams, K. Y., & Lyoo, I. K. (2002). Reliability and validity of the Korean version of the Temperament and Character Inventory. **Comprehensive psychiatry**, 43(3), 235-243.

Terracciano, A., McCrae, R. R., Brant, L. J., & Costa Jr, P. T. (2005). Hierarchical linear modeling analyses of the NEO-PI-R scales in the Baltimore Longitudinal Study of Aging. **Psychology and aging**, 20(3), 493.

Thielmann, I., Hilbig, B. E., & Niedtfeld, I. (2014). Willing to give but not to forgive: Borderline personality features and cooperative behavior. **Journal of Personality Disorders**, 28(6), 778-795.

Thompson, E.R. (2008). "Development and Validation of an International

English Big-Five Mini-Markers". **Personality and Individual Differences**, 45 (6): 542–

Templer, K. J. (2012). Five-factor model of personality and job satisfaction: The importance of agreeableness in a tight and collectivistic Asian society. **Applied Psychology**, 61(1), 114-129.

Tobari, M. (2010). The Origins of the Traits of Agreeableness and Cooperativeness. **Japanese Journal of Personality**, 19(1), 1, 46-58

Tugade, M. M., & Fredrickson, B. L. (2004). Resilient individuals use positive emotions to bounce back from negative emotional experiences. **Journal of personality and social psychology**, 86(2), 320-333.

Tognetti, A., Berticat, C., Raymond, M., & Faurie, C. (2013). Is cooperativeness readable in static facial features? An inter-cultural approach. **Evolution and Human Behavior**, 34(6), 427-432.

Tangpong, C., Hung, K. T., & Ro, Y. K. (2010). The interaction effect of relational norms and agent cooperativeness on opportunism in buyer–supplier relationships. **Journal of Operations Management**, 28(5), 398-414.

Takeuchi, M., Miyaoka, H., Suzuki, M., Tomoda, A., I Yokoo, A., Tsutsumida, R., & Kitamura, T. (2011). The relationship of temperament and character dimensions to perceived parenting styles in childhood: A study of a Japanese university student population. **The Open Family Studies Journal**, 4(1). 9-14

Thorndike, J. M. (2007). Gratitude and human flourishing: Examining the benefits of gratitude on effective coping, resilience and well-being (**Doctoral dissertation, Fuller Theological Seminary, School of Psychology**).

vanOyen, C., Root, L., Vander, J. V., Henry, R. D., Gonzalez, T., & Griffin, G. D. (2019). OXTR rs53576 genotype and gender predict trait gratitude. **The Journal of Positive Psychology**, 14(4), 417-426.

Voci, A., Veneziani, C. A., & Fuochi, G. (2019). Relating Mindfulness, Heartfulness, and Psychological Well-Being the Role of Self-Compassion and Gratitude. **Mindfulness**, 10(2), 339-351

Wagner, J., Lüdtke, O., & Robitzsch, A. (2019). Does personality become more stable with age? Disentangling state and trait effects for the big five across the life span using local structural equation

- modeling. **Journal of Personality and Social Psychology**, 116(4), 666–680
- Walker, S. S. (2012). Gratitude as a mechanism by which agreeable individuals maintain good quality interpersonal relationships . thesis submitted in conformity with the requirements for the degree **of Doctor of Philosophy Department of Psychology** University of Toronto
- William,J,Chopik,Nicky,J,Newton,L,Ryan,T,& Aaron.(2017). Gratitude across the life span: Age differences and links to subjective wellbeing. **The Journal of Positive psychology**,14,(3),292-302
- Weiner, B. (1985). An attributional theory of achievement motivation and emotion. *Psychological Review*, 92(4), 548–573
- Wood, A. M., Maltby, J., Stewart, N., Linley, P. A., & Joseph, S. (2008). A social-cognitive model of trait and state levels of gratitude. **Emotion**, 8(2), 281–290.
- Wood, A. M., & Tarrrier, N. (2010). Positive clinical psychology: A new vision and strategy for integrated research and practice. *Clinical psychology review*, 30,(7), 819-829.
- Zhai, Q., Willis, M., O'shea, B., Zhai, Y., & Yang, Y. (2013). Big Five personality traits, job satisfaction and subjective wellbeing in China. **International Journal of Psychology**, 48,(6), 1099-1108.

النموذج السببي للعلاقات المتبادلة بين الطيبة والامتنان والتعاونية في الشخصية

Causal Model relationship between Cooperativeness, Gratitude and Agreeableness among Adolescents and Adults

Abd El. Mureed Abd El Gaber kassem (ph.D)

Department of psychology- Faculty of Arts- Helwan University

Abstract:

The purpose of this research was to construct and test a causal model of relationship between Cooperativeness, Gratitude and Agreeableness among Adolescents and Adults. Data were gathered on (170 adolescents 80 adults). For the purposes of study, the researchers used set of tools which are: Temperament and Character Inventory- Revised, the State-Trait Cooperativeness, of the Big Five, the GQ-6 measure of gratitude. The results of the search for: The study revealed the existence of positive correlations between gratitude and both Agreeableness and the Cooperativeness with its various components. the study revealed the absence of statistically significant differences in each of the Agreeableness and Cooperativeness between adults and adolescents while the study found significant differences in gratitude between adults and adolescents in the direction of Adults. The empirical data supported the validity of the proposed structural model of the relations and the direct and indirect effects between variables.